

نعزز الترابط التجاري حول العالم



DP WORLD

تقرير التجارة الأذكى
التقرير السنوي والحسابات لعام ٢٠٢٣

نبذة عن مجموعة موانئ دبي العالمية (دي بي ورلد)

المزود الرائد للحلول اللوجستية الذكية التي تُمكن التدفق التجاري حول العالم

من خلال توسيع نطاق خدماتنا اللوجستية حول العالم، اقتربنا خطوة من تحقيق رؤيتنا في قيادة مستقبل التجارة العالمية.

← هدفنا

تمثل التجارة شريان الحياة للاقتصاد العالمي، وتصنع الفرص وتحسن جودة حياة الناس حول العالم. تسعى دبي بي ورلد إلى تحسين تدفق التجارة العالمية وتغيير مفهوم المُمكِن بالنسبة للمتعاملين والمجتمعات التي نخدمها على مستوى العالم.

← رؤيتنا

تمتد شبكتنا حول العالم، من المراكز الصناعية إلى مراكز التجارة الناشئة. لدينا مجموعة من المنتجات والحلول، من الموانئ والتكنولوجيا إلى الخدمات البحرية واللوجستية، مما يتيح لنا تقديم حلول متكاملة ومستدامة لسلاسل التوريد والتي يمكنها إعادة تشكيل أنماط التجارة على مستوى العالم.



إنجازاتنا في مسيرة تحوّل سلاسل التوريد في منطقة البحر الكاريبي

اقرأ المزيد في الصفحة ٢٦ <



تطوير التجارة في ميناء كونستانتسا برومانيا

اقرأ المزيد في الصفحة ٢٤ <



إحداث تحوّل في التجارة في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى

اقرأ المزيد في الصفحة ٢٢ <



التقرير الاستراتيجي

٠١	أبرز النتائج المالية
٠٦	أبرز الإنجازات التشغيلية والاستراتيجية
٠٧	أنشطتنا ومواقع أعمالنا
٠٨	بيان رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة
١٠	إضاءات على أبرز أحداث العام
١٢	نظرة عامة على الأسواق
١٤	نموذج أعمالنا
١٨	استراتيجيتنا المحدثة
٢٠	دراسات الحالة
٢٢	استعراض الأعمال
٢٨	مراجعة نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي للشؤون المالية
٣٢	التواصل مع أصحاب العلاقة
٣٦	موظفونا وثقافتنا وقيمنا
٣٨	الاستدامة
٤٢	



للاطلاع على أحدث المستجدات، تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني الخاص بعلاقات المستثمرين:
WWW.DPWORLD.COM/INVESTORS

أعمالنا بالأرقام



+000

وحدة أعمال



+74

دولة



+108

موظف



37 مليار دولار أمريكي
رأس المال المستخدم



الموانئ والمحطات

نقوم بتشغيل موانئ ومحطات تسهل تدفق التجارة العالمية. تمتد شبكتنا حول العالم، وتربط سلاسل التوريد بسلاسة، وتعتمد الابتكار لتوفير بنية تحتية تجارية مستدامة للمستقبل. لمعرفة المزيد عن الموانئ والمحطات، راجع الصفحة ٢٨ ←



التكنولوجيا

نعمل على إحداث تحوّل في سلاسل التوريد العالمية عبر استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسين كافة جوانب التجارة والخدمات اللوجستية. يشمل ذلك تمويل شحناتكم لتعزيز مرونة سلاسل التوريد والتوسع في أسواق جديدة وتوفير الفرص للشركات بمختلف أحجامها. لمعرفة المزيد عن التكنولوجيا، راجع الصفحة ٢٩ ←



الخدمات البحرية

توفر شبكتنا العالمية المتعددة الوسائط والمكونة من طرق نقل برية وبحرية حلولا مرنة ومستدامة لتحديات التوريد وإيصال البضائع إلى المجتمعات المحلية الكبيرة والصغيرة. تلبى خدماتنا البحرية الاحتياجات الفريدة للمتعاملين من خلال الخدمات البحرية القصيرة والنقل البحري والنقل داخل الموانئ. لمعرفة المزيد عن الخدمات البحرية، راجع الصفحة ٣٠ ←



الخدمات اللوجستية

في عالم تزداد فيه التعقيدات والتحديات في سلاسل التوريد العالمية أكثر من أي وقت مضى، نربط بين المناطق ونبسط الإجراءات ونوّد الخبرات والبنية التحتية بشكل فريد بفضل خدماتنا اللوجستية، من شحن البضائع إلى الخدمات اللوجستية التعاقدية. لمعرفة المزيد عن الخدمات اللوجستية، راجع الصفحة ٣١ ←

أبرز النتائج المالية

أبرز الإنجازات التشغيلية والاستراتيجية



بربرة

قمنا بالشراكة مع حكومة أرض الصومال بافتتاح منطقة بربرة الاقتصادية التي تتحول إلى مركز تجاري محوري في منطقة القرن الأفريقي.



عملية استحواذ جديدة

عززنا التزامنا تجاه صناعة السيارات من خلال الاستحواذ على شركة "سي اف آر رينكنز" التي تقدم خدمات لوجستية متخصصة ويقع مقرها في لونغ بيتش بولاية كاليفورنيا الأمريكية.



استثمار ١٠ مليار دولار أمريكي

منذ عام ٢٠١٢، استثمرنا أكثر من ١٠ مليار دولار أمريكي (٣٧,٣ مليار درهم إماراتي) في الخدمات اللوجستية، مما يجعلنا من أكبر خمسة مستثمرين عالميين وفقاً لأحدث بيانات الاستثمار الأجنبي المباشر.



خفض انبعاثات الكربون

نجحنا في خفض انبعاثات الكربون من عملياتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة بنسبة تقارب ٥٠٪ هذا العام عن طريق استخدام الطاقة المنتجة بالاعتماد على الموارد المتجددة.



شريك داعم للمسار

أكدنا على التزامنا بالاستدامة من خلال مشاركتنا في مؤتمر الأطراف (COP28) بصفتنا شريكاً داعماً للمسار والتزامنا بالأهداف الطموحة للحياد الكربوني.



مكتب رئيسي جديد

قمنا بالإعلان عن خطة لنقل مكتبنا الرئيس العالمي إلى مدينة إكسبو دبي، مما يمثل أحدث إنجاز في مسيرة الشركة الممتدة على مدار ٥٠ عاماً، فيما تواصل المجموعة توسيع نطاق حلول سلاسل التوريد العالمية.



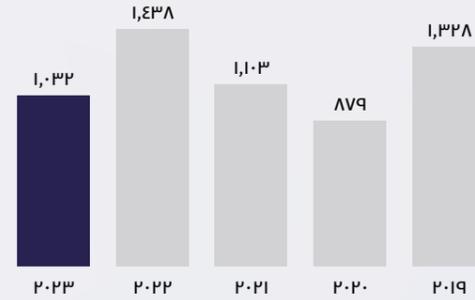
قمة الشحن العالمية الثانية

استقطبت قمة الشحن العالمية التي عقدت في دبي في ١٥ نوفمبر ٢٠٢٣ أكثر من ٤,٠٠٠ مشارك. وركزت القمة على إنشاء سلاسل توريد مرنة، مستلهمة من نتائج أبحاثنا.



كأس رايدر

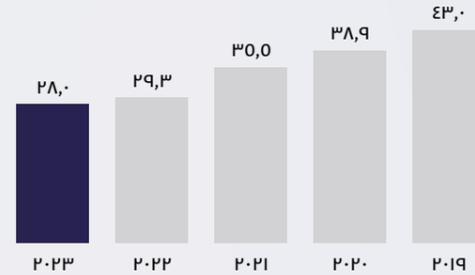
أعلنت منظمة كأس رايدر الأوروبية وجولة "بي جي أيه" الأمريكية عن شراكة جديدة تصبح بموجبها دبي وولد شريكاً عالمياً لكأس رايدر للجولف.

الأرباح العائدة لمالكي الشركة
(مليون دولار أمريكي)

١,٠٣٢ مليون دولار أمريكي

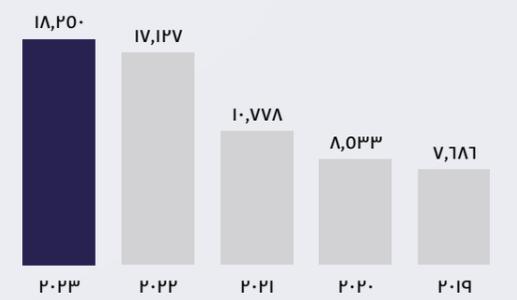
يتم احتساب الأرباح العائدة إلى مالكي الشركة قبل الأخذ بالاعتبار البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل وبعد حصة الأقلية.

هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (%)



٢٨,٠٪

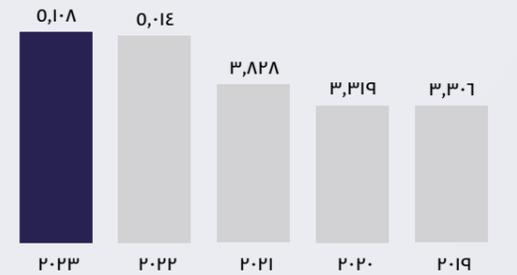
تعتبر الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك مقياساً رئيسياً للقيمة المقدمة للمساهمين. يتم احتساب هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك عن طريق قسمة تلك الأرباح على الإيرادات.

الإيرادات
(مليون دولار أمريكي)

١٨,٢٥٠ مليون دولار أمريكي

الإيرادات بالمليون دولار أمريكي قبل البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل. نتائج أعمال المجموعة مبينة بالتفصيل في البيانات المالية الموحدة والبيانات المرفقة التي تبدأ في الصفحة ١٠٢ من النسخة الإنجليزية.

الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (مليون دولار أمريكي)



٥,١٠٨ مليون دولار أمريكي

تعتبر الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك مقياساً رئيسياً للقيمة المقدمة للمساهمين. ويتم احتسابها بما يشمل حصتنا من الأرباح في حصص الشركات المستثمر فيها والمحسوبة بطريقة حقوق الملكية قبل البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل.

نعزز الترابط التجاري عبر شبكتنا العالمية

المناطق الاقتصادية
الخدمات البحرية

الخدمات اللوجستية
الموانئ والمطارات

لدى مجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد) فريق مهني متخصص ومتنوع يضم أكثر من ١٠٨,٠٠٠ موظف يتوزعون على ٧٤ دولة في ست قارات ويعملون معاً على تسريع وتيرة تدفق التجارة وتوسيع نطاقه وصولاً نحو سلاسل توريد فعالة تلبى احتياجات المستقبل. نعمل على إحداث تحوّل سريع في قطاعات عملنا (الموانئ والمطارات، والمناطق الاقتصادية، والخدمات البحرية، والخدمات اللوجستية، والتكنولوجيا) والربط بينها والجمع بين بنيتنا التحتية العالمية وخبراتنا المحلية لإيجاد حلول متكاملة أكثر فعالية وكفاءة لسلاسل التوريد يمكنها تغيير آليات التجارة الدولية.



بيان رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة

”يسعدني أن أعلن أن مجموعة موانئ دبي العالمية (دي بي ورلد) حققت تقدماً كبيراً خلال عام ٢٠٢٣، في مسيرة تميّزت بالابتكار على مستوى المجموعة والتعامل بشكل مميّز مع التوتّرات الجيوسياسية والتحديات المناخية المتزايدة.“

سلطان أحمد بن سلّيم
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة



+0.0
وحدة عمل



إنني متفائل بشأن مستقبل التجارة والتقدم المستمر الذي تحقّقه مجموعة موانئ دبي العالمية (دي بي ورلد). يثبت فريقنا العالمي المكوّن من أكثر من ١٠٨,٠٠٠ موظف باستمرار امتلاكه قدرة كبيرة في إيجاد حلول للمشكلات، فضلاً عن التزامه الثابت باغتنام الفرص على الرغم من التعقيدات التي تعترضنا. وفي الختام، نجدد قناعتنا الراسخة بأن سلاسل التوريد الآمنة والسلسلة والمستدامة تشكل الأساس المتين للرخاء الاقتصادي حول العالم.

سلطان أحمد بن سلّيم
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة
١٩ مارس ٢٠٢٤

تسريع وتيرة تحولنا إلى مزود للخدمات اللوجستية المتكاملة
قطعنا خطوات كبيرة في بناء شبكة مترابطة من الشركاء الذين تجمعهم المعرفة والحلول المبتكرة. وأنا فخور جداً باستثمارنا في قطاع الخدمات اللوجستية حول العالم التي تجاوزت ١٠ مليار دولار أمريكي منذ عام ٢٠١٢، مما يجعل مجموعة موانئ دبي العالمية (دي بي ورلد) واحدة من أكبر ٥ مستثمرين خارجيين خلال هذه الفترة.

تعزيز الاستدامة في مجال الخدمات اللوجستية
قمنا بالتركيز على قطاع الخدمات اللوجستية مع تزايد الاهتمام من جانب أصحاب العلاقة وضمن جهودنا للمواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. لذلك نعمل على اتخاذ خطوات تسهم في مكافحة التغير المناخي عن طريق تقليل أثرنا الكربوني والسعي لتغيير الأوضاع القائمة.

نهدف لخفض صافي الانبعاثات من جميع عملياتنا إلى الصفر بحلول عام ٢٠٥٠. إن استخدام الكهرباء وأنواع الوقود البديلة يسهم بشكل كبير في خفض الانبعاثات في أعمالنا، وبالتالي في قطاعنا. على سبيل المثال، يعمل مينائونا في أنتويرب حالياً بالطاقة الخضراء بنسبة ١٠٪، وأصبح ميناء ساوثهامبتون مؤخراً أول ميناء في المملكة المتحدة يتحوّل بالكامل من الوقود الأحفوري إلى استخدام الزيوت النباتية المعالجة بالهيدروجين. في مينائنا في كالو، في بيرو، طلبنا ٢٠ جراراً كهربائياً لمحطة الميناء، وهذا أول طلب كبير من هذا النوع في قطاع عملنا.

في سياق عملياتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة، نجحنا في خفض انبعاثات الكربون بنسبة ٥٠٪ تقريباً، ويُعزى ذلك إلى حد كبير إلى استثماراتنا المستمرة في الطاقة الشمسية. كما شاركنا في مؤتمر الأطراف COP28 الذي استضافته الدولة بصفتنا شريكاً داعماً للمسار، وتعهدنا بتشغيل نسبة ٥٪ على الأقل من أسطولنا البحري للمسافات القصيرة على وقود خالي من الانبعاثات بحلول عام ٢٠٣٠. كذلك وقعنا اتفاقية مع هيئة ميناء سنغافورة وشركة "باسيفيك إنترناشيونال لابينز" لاستكشاف تطوير ممر شحن مستدام بين سنغافورة ودولة الإمارات العربية المتحدة، وهي مبادرة مكملة لإطلاق المركز الإقليمي لدراسة العلاقة بين المحيطات والمناخ الذي تم إنشاؤه بالتعاون مع الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

ضمن مؤتمر الأطراف COP28 قمنا بإطلاق "مبادرة الانتقال إلى ١٥- درجة مئوية"، حيث جرت العادة على تخزين الأغذية المجمدة في درجة حرارة -١٨ مئوية، وهو معيار لم يتغير منذ عقود. لكن أبحاثنا تشير إلى أن زيادة درجة حرارة معظم الأغذية المجمدة بمقدار ٣ درجات فقط يمكن أن يقلل من انبعاثات الكربون بما يعادل إخراج ٣,٨ مليون سيارة عن الطريق ويؤدي لتوفير في الطاقة المستهلكة بنسبة ٥-١٢٪ دون التأثير سلباً على الغذاء. وقد حظيت حملتنا بدعم كبرى الشركات في القطاع مثل "ميرسك" و"لاينج" و"ام اس سي" وغيرها.

في الهند، عقدنا شراكة مع الحكومة الهندية لتطوير خمس من محطات الحاويات الست التي نديرها. بما يتوافق مع الخطة الرئيسية الوطنية لتطوير البنية التحتية "بي إم جاتي شاكتي" الهادفة لربط المناطق الاقتصادية والمراكز الصناعية بالموانئ.

على الرغم من هذه النجاحات، تواجه أوروبا تحديات اقتصادية، حيث أدت ضغوط ارتفاع التضخم والتباطؤ الاقتصادي إلى تباطؤ الأنشطة التجارية. كما كان لتراجع اتجاهات العولمة والتوتّرات الجيوسياسية، آثار اقتصادية واسعة النطاق في جميع أنحاء القارة.

توسيع حضورنا في الأسواق الاستراتيجية

وسط هذه التغيرات في بيئة التجارة العالمية، تبرز البنية التحتية للخدمات اللوجستية باعتبارها عاملاً أساسياً لنجاح سلاسل التوريد والاقتصادات حول العالم. وبفضل تنوع خدماتنا التي تشمل الموانئ واللول التكنولوجية وصولاً إلى الخدمات البحرية واللوجستية، يمكننا تقديم حلول مستدامة لسلاسل التوريد تغير أنماط التجارة حول العالم. ينطبق ذلك بشكل خاص على البلدان النامية، حيث تشجع منتجائنا توسع نطاق الأعمال، وتسهم في جذب الاستثمارات الأجنبية وإيجاد فرص العمل.

تتضمن رؤيتنا إنشاء أكثر من ١٠٠ مكتب جديد لشحن البضائع حول العالم، مما يعزز جودة الخدمات المقدمة لمتعاملينا. كما أن خدماتنا الجديدة في قطاع السيارات تؤكد امتلاكنا خبرات تسمح لنا بتقديم حلول خاصة بقطاعات محددة، وهي ميزة تنافسية لا تضاهى.

في الهند، نُوجت شراكتنا مع هيئة ميناء دنديايال بتطوير محطة حاويات كبيرة في تونا - تيكرا، مما سيعزز إمكانات التجارة في المنطقة. من ناحية أخرى، أنجزنا مشروع توسعة سنتيرم في فانكوفر، بكندا، وعملنا مع الحكومة الإندونيسية لزيادة الطاقة الاستيعابية لمحطة حاويات بيلوان، وهو مشروع سيجعل من إندونيسيا مركزاً محورياً للتجارة العالمية يرتبط بشكل مباشر مع مضيق ملقا المزدهم. في إندونيسيا أيضاً، يسهم مشروعنا المشترك مع مجموعة ماسبيون في تعزيز مائة جادة الشرقية كمركز رئيسي للتجارة والخدمات اللوجستية.

فيما يمر العالم بمرحلة من عدم اليقين ويواجه تحديات متعددة من الأوضاع الجيوسياسية إلى اضطرابات الاقتصاد الكلي، يتضح جلياً أن الشركات التي تضع المرونة والتكيف في صدارة أولوياتها ستمكّن من تحقيق النمو القوي.

شهدت السنوات القليلة الماضية مرحلة جديدة من مراحل العولمة، والتي تحدت بما يسمى "اللقلمة" أو التقارب جغرافياً من مراكز "صديقة" للتصنيع والاستهلاك، حيث قامت شركات كبرى بنقل مراكز التصنيع لتكون قريبة من الأسواق المحلية بهدف تعزيز موثوقية إمدادات الشحن.

إننا نساعد الشركات في التكيف مع هذا التحوّل عن طريق إنشاء مراكز إقليمية وتعزيز قدرة الموانئ على تخزين البضائع وتنويع طرق نقلها. يعزز ذلك المرونة عبر ضمان قرب البضائع ووجود خيارات متعددة وموثوقة لنقلها دائماً.

في الوقت نفسه، ينبغي علينا الابتعاد عن عزل المجتمعات والشركات التي تعتمد على إمكانات الوصول إلى كافة أنحاء العالم، ولذلك، نحرص على تمسين البنية التحتية للتجارة بمكوناتها المادية والرقمية. وهنا، يسعدني أن أعلن أن مجموعة موانئ دبي العالمية (دي بي ورلد) حققت تقدماً كبيراً خلال عام ٢٠٢٣، في مسيرة تميّزت بالابتكار على مستوى المجموعة والتعامل بشكل مميّز مع التوتّرات الجيوسياسية والتحديات المناخية المتزايدة.

لقد قطعنا شوطاً كبيراً نحو تحقيق تطلعاتنا في أن نصبح شركة دولية رائدة في تقديم الخدمات اللوجستية المتكاملة والحلول المخصصة وخدمات سلاسل التوريد الشاملة لمتعاملينا. وكان من أبرز إنجازاتنا توقيع اتفاقية لتحديث وتشغيل ميناء دار السلام في تنزانيا باستثمار قيمته ٢٥٠ مليون دولار أمريكي يهدف إلى تعزيز النقل والخدمات اللوجستية في شرق أفريقيا.

كما نفخر بالإعلان عن إنشاء منطقة بربرة المرة التي تقع على مقربة من ميناء بربرة ويربطها بإثيوبيا طريق بري عبر ممر بربرة، لتخدم كامل منطقة القرن الأفريقي التي يزيد عدد سكانها على ١٤٠ مليون نسمة. في مصر، أحدثت استثمارنا بأكثر من ٥٠٠ مليون دولار أمريكي إلى تحوّل ميناء العين السخنة إلى مركز آلي متطور يتمتع بموقع استراتيجي على مقربة من قناة السويس ويشكل حلقة وصل محورية لشمال وشرق أفريقيا عبر طرق التجارة العالمية والإقليمية الرئيسية.

إضاءات على أبرز أحداث العام

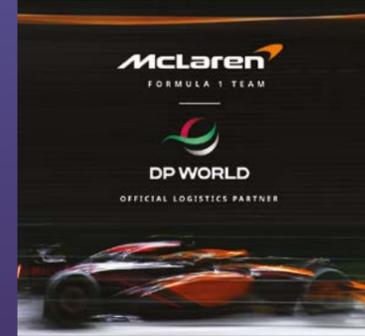
يناير



سجلت مجموعة موانئ دبي العالمية (دي بي ورلد) سابقة في مجال الاستدامة في ساوثهامبتون من خلال خفض انبعاثات الكربون بنسبة 0,5٪، ليصبح ساوثهامبتون أول ميناء في المملكة المتحدة يتحول بالكامل إلى استخدام الزيوت النباتية المعالجة بالهيدروجين. كما عقدنا شراكة مع شركة إيه بي مولر - ميرسك لتعزيز جهود خفض انبعاثات الكربون، وتم ترقية تصنيفنا لدى وكالة موديز، مما يؤكد موقعنا الرائد في السوق.

فبراير

وسعنا حضورنا العالمي من خلال مشروع محطة الحاويات الضخمة تونا - تيكرا في الهند، وأنشأنا مشاريع مشتركة لترقية حقل نفط روزنك في المملكة المتحدة ورقمنة التجارة الدولية. وأكدت الشراكة مع فريق ماكلارين ريسينغ قدراتنا في مجال الخدمات اللوجستية في عالم سباقات "فورمولا وان" السريعة.



مارس



تم افتتاح منطقة بريرة الاقتصادية بالتعاون مع حكومة أرض الصومال لتعزيز الاستثمار الإقليمي وتوليد فرص العمل. وبرزت قدرات المجموعة في مجال الابتكار التكنولوجي من خلال افتتاح مركز جديد للشحن الجوي في جمهورية الدومينيكان. كما حققت الشركة إنجازات استثمارية كبيرة في مجال الخدمات اللوجستية العالمية.

يوليو



تعاوناً مع منظمات عالمية لمكافحة التجارة غير المشروعة في الحياة البرية، ودخلنا عالم الجولف من خلال شراكة مع كأس رايدر لتعزيز حضور علامتنا التجارية على الساحة العالمية.

أغسطس

أظهرنا مرونة مالية من خلال نتائجنا المتميزة في منتصف العام، وأعلننا عن استثمار كبير لتطوير محطة تونا - تيكرا في الهند، مما يعزز استراتيجية النمو التي نتبناها.



سبتمبر



برهنت المجموعة مجدداً على التزامها بالاستدامة من خلال الإعلان عن مشاركتها في مؤتمر الأطراف (COP28) بصفتها شريكاً داعماً للمسار، وبتماشى ذلك مع أهدافها الطموحة في تحقيق الحياد الكربوني.

أبريل

سجلنا نمواً ملحوظاً في عملياتنا الدولية، حيث زادت مناولة الحاويات بنسبة 3,7٪. وسجلت محطة حاويات داكار رقماً قياسياً في الإنتاجية، مما يؤكد على التميز التشغيلي.



مايو



شكّل إطلاق خدمة الشحن المباشر بين دولة الإمارات العربية المتحدة والعراق توسعاً استراتيجياً، بينما عززت توسعة ميناء فانكوفر تجارة كندا في المحيطين الهندي والهادئ، وتم التأكيد على الالتزام البيئي من خلال خفض كبير في انبعاثات الكربون.

يونيو

احتفلنا بحصول عدد من قادة المستقبل على دبلوم إدارة سلاسل التوريد وعززنا أجددنا في مجال الاستدامة من خلال استثمارات كبيرة في الناقلات السريعة الكهربائية في لندن ومبادرات الطاقة المتجددة في البرازيل. كما تم وضع خطط توسع في إندونيسيا ستؤدي لمضاعفة الطاقة الاستيعابية لمحطة الحاويات.



أكتوبر

انطلقت أعمال بناء محطة جديدة في جاوة الشرقية التي تمثل توسعاً استراتيجياً في إندونيسيا. وعززنا التزامنا بالاستدامة عبر إصدار صكوك خضراء بقيمة 1,0 مليار دولار أمريكي، ووسعنا نطاق قدراتنا اللوجستية من خلال عمليات استحواذ وشراكات هامة.



نوفمبر

عقدنا شراكة مع الوكالة الدولية للطاقة المتجددة أكدنا من خلالها على التزامنا بالطاقة المتجددة. وأدى الانخفاض الكبير في انبعاثات الكربون في دولة الإمارات العربية المتحدة ونجاح قمة الشحن العالمية في دبي إلى تسليط الضوء على دورنا في تشكيل سلاسل التوريد المستقبلية.



ديسمبر

تواصلت مبادراتنا البيئية من خلال مشاركتنا في تحالف المبادرين الأوائل (FIRST MOVERS COALITION) وإطلاق تحالف الموانئ الخالية من الانبعاثات في مؤتمر الأطراف (COP28). لقد قمنا بإطلاق مبادرة التحول إلى 10- درجة مئوية لمساعدة الصناعة في خفض انبعاثات الكربون، وتوفير الطاقة، وتقليل التكاليف.



نظرة عامة على الأسواق

الاقتصاد الكلي

سجل الاقتصاد العالمي أداءً أفضل مما كان متوقفاً في بداية العام، ولم يحصل الركود المتوقع لعام ٢٠٢٣. لكن الصورة العامة تخفي تباينات إقليمية كبيرة، حيث عوّض الاقتصاد الأمريكي القوي عن التراجع في الصين ومنطقة اليورو وتدني معدلات النمو في الأسواق الناشئة. وما زالت المخاطر قائمة، بما في ذلك تقلب أسعار السلع الأساسية، وارتفاع معدلات التضخم، والتوترات الجيوسياسية، مع بروز الصراع الإسرائيلي-الفالسطيني كتهديد جديد للاتفاق المستقبلية حول العالم. وحقق الناتج المحلي الإجمالي العالمي نمواً بنسبة ٣,١٪، حيث ساهمت الاقتصادات المتقدمة بنسبة ١,٦٪ والأسواق الناشئة والاقتصادات النامية بنسبة ٤,١٪. وتراجع التضخم حول العالم بسبب انخفاض أسعار الطاقة وتحسن العرض، لكنه ظل مرتفعاً عند مستوى ٦,٨٪، ويعد ذلك أعلى بكثير من الهدف المقبول لدى المصارف المركزية حول العالم والبالغ ٢٪.

أحجام تجارة البضائع

تراجعت تجارة البضائع في النصف الأول من العام، لكنها انتعشت قليلاً في النصف الثاني. وبينما كان أداء الإنفاق على الخدمات أفضل، فإن استمرار التضخم، وارتفاع أسعار الفائدة، والتحديات في سوق العقارات الصينية، والحرب في أوكرانيا، والصراع في غزة، كلها عوامل أثرت على الطلب الاستهلاكي على السلع في معظم البلدان. ويظهر هذا الاتجاه أيضاً في قطاع التصنيع العالمي، حيث اتضحت وتيرة انكماش الإنتاج والطلبات الجديدة بشكل أكبر في النصف الثاني من عام ٢٠٢٣.

عادت سلاسل التوريد إلى أوضاعها الطبيعية في بداية العام، بعدما أدت ازدياد الموانئ وقيود الطاقة الاستيعابية إلى اختناقات كبرى خلال سنوات الجائحة. لكن على الرغم من ذلك، استمرت التغيرات في أنماط التجارة على المدى الطويل وبدأت تصبح أكثر وضوحاً. لا سيما في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث انخفضت نسبة السلع الواردة من الصين إلى إجمالي الواردات الأمريكية لأدنى مستوى في ٢٠ عاماً، مع تحوّل المشترين إلى المكسيك وأوروبا وبلدان آسيوية أخرى لشراء سلع تتراوح بين أشباه الموصلات والهواتف الذكية وصولاً إلى الملابس. وتوقفت المكسيك وكندا على الصين لتصبحا أكبر شريكين تجاريين للولايات المتحدة الأمريكية.

تم التوقيع على مجموعة من اتفاقيات التجارة الحرة في عام ٢٠٢٣، بما في ذلك الاتفاقية بين الاتحاد الأوروبي والسوق المشتركة لأمريكا الجنوبية (ميركوسور)، والاتفاقية بين الولايات المتحدة واليابان والمملكة المتحدة مع أستراليا ونيوزيلندا. كما عقدت دولة الإمارات العربية المتحدة خلال العام اتفاقيات مع عدة دول، مثل كمبوديا وكولومبيا وجورجيا وإندونيسيا وصربيا وكوريا الجنوبية وتركيا. ومن المتوقع أن تزيد هذه الاتفاقيات من تنوع الشركاء التجاريين وتدفقات التجارة الإقليمية.

في الربع الأخير من العام، اتسع نطاق المخاطر الجيوسياسية والمناخية مما أثر على تجارة السلع. وأدى تصاعد الأزمة في غزة خلال الشهرين الأخيرين من عام ٢٠٢٣ وما تبع ذلك من هجمات على السفن في البحر الأحمر إلى تغيير مسار السفن إلى رأس الرجاء الصالح لتجنب عبور قناة السويس. في الوقت ذاته، أدت قيود الطاقة الاستيعابية لطريق قناة بنما بسبب انخفاض مستويات المياه إلى تكثيف عمليات نقل الحاويات والتأثير عليها. وفي ضوء القيود على عبور القناتين، سيكون لذلك تأثير متزايد على الشبكات العالمية في عام ٢٠٢٤، حيث ستتأثر البضائع ومن المرجح حدوث ازدياد في الموانئ ووسائل النقل الداخلي.

المناولة في الموانئ العالمية

سجلت الإنتاجية في موانئ الحاويات نمواً في عام ٢٠٢٣ بنسبة طفيفة بلغت ٠,٣٪ لتصل إلى ٨٦٦ مليون حاوية نمطية. وارتفع الطلب الذي كان ضعيفاً في بداية العام بشكل أكبر من المتوقع في النصف الثاني من عام ٢٠٢٣، لا سيما في آسيا وجنوب آسيا وأمريكا اللاتينية وأفريقيا. وأدى هذا التطور إلى إعادة نشر السفن بعيداً عن طرق التجارة الرئيسية التقليدية، مع تسجيل زيادات كبيرة في الطاقة الاستيعابية للشحن من وإلى أمريكا اللاتينية (بنسبة زيادة بلغت ١٧,٥٪)، وأفريقيا (بنسبة زيادة أكثر من ٢١,١٪)، وشبه القارة الهندية/الشرق الأوسط (بنسبة زيادة أكثر من ١٠,٨٪). كما أن توقعات إنتاجية الحاويات في المدى القريب تدعم هذا التباين في النمو بين الأسواق الناشئة والاقتصادات المتقدمة، حيث من المتوقع استمرار التوسع في جنوب آسيا وأفريقيا بما يتجاوز المتوسط العالمي السنوي.

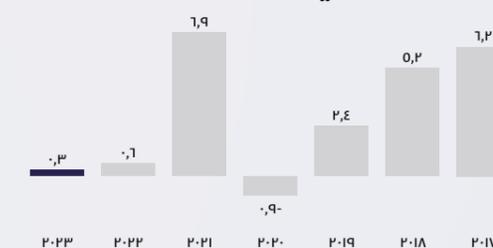
الاتجاهات الرئيسية في الموانئ والمحطات

ظلت النتائج المالية لمشغلي الموانئ والمحطات ثابتة على الرغم من انخفاض الأرباح الخاصة بتخزين الحاويات بعد عودة سلاسل التوريد إلى طبيعتها، فضلاً عن ارتفاع تكاليف العمالة الناجم عن التضخم، مما يؤكد قدرة المجموعة على التعامل مع التحديات.

زادت الطاقة الاستيعابية للمحطات العالمية بنسبة ٣,٥٪ في عام ٢٠٢٣ لتصل إلى إجمالي ١,٣ مليار حاوية نمطية. ومع إضافة ٤٤ مليون حاوية نمطية، انخفض معدل الاستخدام إلى ٧٧,٠٪. إلا أن بعض المناطق تجاوزت المعدل العالمي بكثير، مما يشير إلى وجود قيود على الطاقة الاستيعابية، بما في ذلك في الصين وجنوب شرق آسيا وجنوب آسيا، التي ستستفيد بشكل كبير من زيادة الاستثمار في المحطات. وفي المستقبل المنظور، سيظل معدل الاستخدام أقل من ٧٠٪، حيث ستنمو الطاقة الاستيعابية العالمية بمعدل ٢,٦٪ سنوياً.

تسارعت عمليات الاندماج والاستحواذ في قطاع الموانئ، حيث جاءت الاستثمارات من مشغلي المحطات الصغار والإقليميين بالإضافة إلى خطوط الشحن التي تولي أهمية أكبر للمحطات في إطار تقديم خدماتها الشاملة، لا سيما في موانئها الرئيسية. كما استمرت عمليات الاندماج والاستحواذ بشكل واسع مع استثمار مشغلي المحطات وشركات النقل في الخدمات اللوجستية والبنية التحتية الداخلية لتوسيع نطاق خدماتها.

نمو المناولة في الموانئ حول العالم (%)





نمت إنتاجية موانئ الحاويات في عام ٢٠٢٣ نمواً طفيفاً بنسبة ٠,٣٪ لتصل إلى ٨٦٦ مليون حاوية نمطية

المناطق الرئيسية

الأمريكتان

انخفض الطلب الاستهلاكي في أمريكا الشمالية خلال العام، حيث واصلت الشركات التخلص من المخزون وتموّل الإنفاق إلى الخدمات كما كان في السابق. وكان للاضطرابات المرتبطة بتجديد عقود عمال الأرصفة في موانئ الساحل الغربي في أشهر الصيف، فضلاً عن تأثير انخفاض مستوى المياه في قناة بنما، أثر واضح في عام ٢٠٢٣، حيث انخفض الطلب السنوي على الحاويات بنسبة ١٠,٨٪، وهو أكبر انخفاض إقليمي سجل خلال العام.

وارتفع الطلب في موانئ أمريكا اللاتينية بنسبة ٣,٤٪ نتيجة لمكاسب كبيرة في الساحل الغربي لأمريكا الجنوبية بسبب زيادة صادرات السلع الأساسية. كما أصبحت المؤشرات على حدوث تقريب بين سلاسل القيمة أكثر وضوحاً وستوفر المزيد من الفرص التجارية على المدى القريب.

أوروبا

شهدت منطقة اليورو ركوداً، حيث تأثرت طلبات التصدير بضعف الطلب وتأثرت الواردات بالإنفاق المحلي الحذر نتيجة لضغوط التضخم وارتفاع أسعار الفائدة. وانخفض إجمالي الطلب على الحاويات بنسبة ٢,٧٪.

شبه القارة الهندية والشرق الأوسط وشمال أفريقيا

كانت منطقة جنوب آسيا هي الأفضل أداءً في عام ٢٠٢٣، حيث سجلت زيادة بنسبة ٥,١٪ في أحجام التجارة تُعزى في جزء كبير منها إلى النمو في الهند. وأدى استمرار الإنفاق الاستهلاكي إلى ارتفاع الواردات خلال العام. ومع تنامي جاذبية التصنيع الأجنبي، ستواصل الصادرات أيضاً مسار نموها القوي.

بعد نمو إنتاجية الموانئ في الشرق الأوسط بنسبة ٥,٩٪ في عام ٢٠٢٢، انخفضت بشكل طفيف بنسبة ٠,٣٪ مع تأثير اقتصادات دول الخليج العربي بتخفيضات إنتاج النفط، حيث لم يعوّض الدخل غير النفطي إلا عن جزء من هذه التخفيضات. على الرغم من ذلك، تم إضافة أو ترقية خدمات جديدة من الشرق الأقصى للاستفادة من النمو المتوقع في السنوات القليلة المقبلة.

أفريقيا

ظل الطلب على الحاويات في المنطقة إيجابياً خلال العام، على الرغم من انخفاضه في جنوب أفريقيا بنسبة ١,٩٪ نتيجة للاضطرابات في سلاسل التوريد وما تبعها من تحويل للسفن. ويُعزى النمو إلى حد كبير إلى شمال أفريقيا بنسبة ٣,٥٪ وإلى الزيادات الكبيرة في شرق أفريقيا بنسبة ١٩,٢٪. وواصل التوسع الحضري السريع تعزيز الطلب على مواد البناء والإلكترونيات والأثاث وغيرها من السلع التي تُنقل بالحاويات، مما أدى إلى ترقية الخدمات وتقديم خدمات جديدة. وتبقى أفريقيا سوقاً استراتيجياً للطلب على الحاويات في المستقبل، على الرغم من أنه ستكون هناك حاجة إلى الاستثمار في البنية التحتية للموانئ.

آسيا والمحيط الهادئ وأوقيانوسيا

ارتفعت إنتاجية الموانئ في الصين بنسبة ٣,٣٪، حيث ساعد نمو الصادرات إلى أوروبا والشرق الأوسط وجنوب آسيا وأمريكا اللاتينية في التعويض عن انخفاض الصادرات إلى الولايات المتحدة الأمريكية. كما تستفيد اقتصادات جنوب شرق آسيا من تطبيق استراتيجية الصين+١، حيث يتوسع التصنيع في فيتنام وماليزيا وتايلاند وإندونيسيا. وقد ارتفعت إنتاجية الموانئ في أسواق جنوب شرق آسيا بنسبة ٢,٠٪ في عام ٢٠٢٣.

أدى ارتفاع معدل التضخم وتكاليف الاقتراض في أستراليا إلى الحد من الإنفاق الاستهلاكي في الجزء الأكبر من عام ٢٠٢٣، كما أن ضعف سوق العمل زاد من الضغوط على الطلب. وتأثرت الاضطرابات التشغيلية في الربع الأخير، بما في ذلك الإجراءات النقابية وتهديدات الأمن السيبراني، على سلاسل التوريد بشكل عام. وانخفض الطلب الإجمالي على الحاويات في أوقيانوسيا بنسبة ٦,٨٪ خلال العام.



الاتجاهات الرئيسية في قطاع الخدمات البحرية

واجه قطاع الخدمات البحرية عاماً من الاضطرابات نتيجة عدة عوامل رئيسية، حيث أدى استقرار سلاسل التوريد، إلى جانب الزيادة الجديدة في الطاقة الاستيعابية وتراجع الطلب، إلى خلل واضح في التوازن بين العرض والطلب. وأدى ذلك بدوره إلى انخفاض كبير في أسعار الشحن، حيث تراجع مؤشر دروري العالمي للحاويات بأكثر من ٣٠٪ في عام ٢٠٢٣، ليعود فعلياً إلى مستويات ما قبل الجائحة.

ظل العرض في قطاع السفن أكبر من الطلب، حيث شهد عام ٢٠٢٣ تسليم سفن جديدة تبلغ طاقتها الاستيعابية ٢,٢٧ مليون حاوية نمطية، مما ساهم في نمو الأسطول بنسبة كبيرة قدرها ٨,٢٥٪. في الوقت نفسه، ظل معدل تفكيك السفن أقل من متوسطه التاريخي على مدار ١٠ سنوات. وعلى الرغم من التباين بين العرض والطلب، واصلت شركات الشحن شراء السفن وطلبت خلال العام سفناً تبلغ طاقتها الاستيعابية ١,٧٨ مليون حاوية نمطية. من الملاحظ أن غالبية هذه الطلبات تركزت على سفن صديقة للبيئة، ولا سيما التي تعمل بالميثانول والغاز الطبيعي المسال.

كان هناك أيضاً طلب قوي ومستمر على النقل المستدام متعدد الوسائط، خاصة في أوروبا. بسبب الوعي المتزايد لأصحاب البضائع بشأن أثرهم الكربوني. بالإضافة إلى ذلك، تحسن أداء خدمات عتارات نقل المركبات والركاب بشكل كبير في أوروبا على الرغم من الأوضاع الصعبة في السوق.

في العام المقبل، من المتوقع أن يستمر قطاع الخدمات البحرية بمواجهة الصعوبات، حيث يُتوقع أن يكون نمو العرض أكبر من نمو الطلب في عام ٢٠٢٤. على الرغم من ذلك، من المتوقع أن يؤدي استمرار حالة عدم الاستقرار الجيوسياسي إلى مزيد من التقلبات في أسعار الشحن وأن يوفر فرصاً محتملة لنمو الكثير من الشركات العاملة في القطاع.

ومن أبرز عمليات الاندماج والاستحواذ في عام ٢٠٢٣ استحواذ "هاياج لويد" على نسبة ٤٠٪ من شركة "جيه ام باكس بورتس أند لوجستكس"، واستحواذ شركة "سي ام ايه سي جي ام" على عمليات النقل والخدمات اللوجستية لشركة "بالوري لوجستكس"، واستحواذ "ام اس سي" على نسبة ٤٩,٩٪ من "هامبرغر هافن أند لوجيستك ايه جي" الألمانية، واستثمار "هتشيسون بورت" في المحطة الثانية بميناء السفن في مصر، وإنجاز موانئ أبو ظبي عملية الاستحواذ على موانئ ناتوم وحصولها على امتياز تشغيل محطة بوابة كراتشي، بالإضافة إلى عدد من الصفقات الأصغر حجماً في أفريقيا وآسيا.

تسارعت خلال العام وتيرة الشراكات الهادفة لإزالة الكربون وخفض الانبعاثات المسببة للاحتباس الحراري. وفي حين أن شركات النقل هي التي تقود هذه الشراكات إلى حد كبير، فإن الموانئ تشارك بشكل متزايد في هذه المبادرات التي تشمل إنشاء ممرات خضراء وتوفير وقود بديل وصولاً إلى تنفيذ خطط لتعزيز الكفاءة والتعاون في تشغيل معدات مناولة الحاويات بالكوبراء.

الاتجاهات في الخدمات اللوجستية

كان عام ٢٠٢٣ مفعماً بالتحديات بالنسبة لقطاع الخدمات اللوجستية، حيث أدى الانخفاض السريع في أسعار الشحن، إلى جانب ضعف الطلب بسبب تباطؤ النمو الاقتصادي العالمي، إلى انكماش بنسبة ٥,٣٪ في سوق شحن البضائع. وكان الانخفاض الأكبر في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث بلغ ١٣٪ تقريباً، بينما شهدت أوروبا انخفاضاً بنسبة ٥٪. لكن الأسواق الناشئة، ولا سيما آسيا الوسطى وأفريقيا، تمكنت من المحافظة على معدلات نمو متواضعة من رقم واحد، مما عوض جزئياً عن ذلك الانخفاض.

ما زالت الآفاق المستقبلية للقطاع محاطة بالشكوك بسبب التحديات الجيوسياسية والاقتصادية المستمرة. لكن الدلائل تشير إلى قدر أكبر من الاستقرار في سوق شحن البضائع في عام ٢٠٢٤.

من ناحية أخرى، حقق سوق الخدمات اللوجستية التعاقدية أداءً أكثر مرونة في عام ٢٠٢٣، مسجلاً معدل نمو ثابت قدره ٢,٤٪. وكان هذا النمو مدفوعاً في الغالب بمنطقتي آسيا والمحيط الهادئ وآسيا الوسطى، حيث ما زال تعهد الخدمات اللوجستية الخارجية في مراحله المبكرة نسبياً.

تبدو آفاق عام ٢٠٢٤ واعدة، حيث يُتوقع أن يتسارع النمو إلى ٣,٧٪. وستكون منطقة آسيا والمحيط الهادئ مجدداً المحفز الرئيسي للنمو. علاوة على ذلك، من المتوقع أيضاً أن تساهم منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وأمريكا الجنوبية في تحقيق نمو قوي خلال العام.

نلتزم بدمج الاستدامة ومواطنة الشركات في نموذج أعمالنا.

نقود أعمالنا من خلال:

- إيلاء الأولوية للعلاقات مع المتعاملين والتميز التشغيلي**
- رضا المتعاملين أساس نجاحنا.
 - السعي الدائم للتميز والكفاءة التشغيلية.

حماية مجتمعنا وبيئتنا

- نلتزم بتغيير مفهوم المُمكن للجميع من خلال استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة "عالمنا، مستقبنا".
- تعزيز أفضل الممارسات ودفع عجلة الابتكار في مجال الاستدامة لبناء مجتمع مزدهر وآمن ومرن.

رعاية موظفينا وتعزيز الثقافة والسلامة

- برامج تدريب وتطوير للموظفين وسلسلة التوريد من خلال "ذا هب" (The Hub)، الذي يعد مركزاً عالمياً للتميز في التعليم والقيادة وإدارة المواهب.
- نستلهم مبادئنا التي تمثل محور ثقافتنا القائمة على التنوع والابتكار.
- الالتزام التام بتعزيز الرفاه الاجتماعي لموظفينا ونشر ثقافة السلامة المهنية.

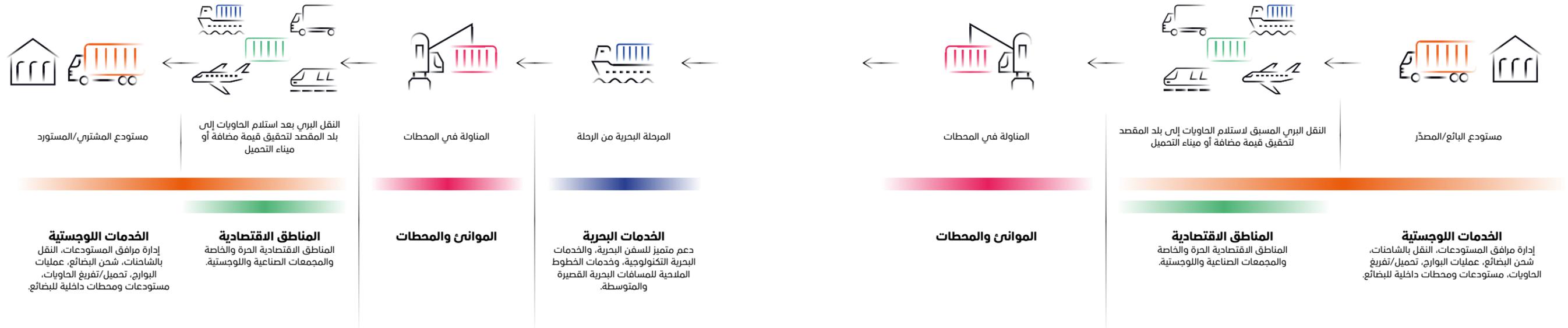
ضمان أعلى معايير الحوكمة وتخفيف المخاطر

- الالتزام بأعلى معايير السلوك الأخلاقي.
- تطبيق أطر عامة فعالة لأفضل الممارسات في مجال الحوكمة.
- إجراءات راسخة لإدارة المخاطر تسهم بالمحافظ على مكانتنا الرائدة في القطاع.

الاستفادة من التكنولوجيا والابتكار

- تزويد المتعاملين بأفضل التجارب من خلال التكنولوجيا والابتكار بما يميزنا عن غيرنا من الشركات ويرتقي بأدائنا عبر استخدام البيانات الضخمة وتحليل البيانات والروبوتات والذكاء الاصطناعي.

تغيير مفهوم المُمكن للجميع:



توفير حلول قائمة على التكنولوجيا لتقليل أوجه القصور على امتداد سلاسل التوريد

الرؤية والشفافية، التخطيط الآلي، التسعير الرقمي، الوصول والتحكم الفوري، التمويل التجاري والتأمين، حلول وأنظمة تكنولوجيا المعلومات للشركات، التجارة الإلكترونية بين الشركات.

نوفر قيمة عالية من خلال:

"عالمنا، مستقبنا" هي استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة التي تعطي الأولوية للتأثير الإيجابي على الأفراد والبيئة والمجتمعات في المناطق التي نعمل فيها.

اقرأ المزيد في الصفحة ٤٤ <

الحوكمة

- السلامة
- الأمن
- الأخلاق

الخدمات الاجتماعية

- الرفاه الاجتماعي
- المشاركة المجتمعية
- تنمية الأفراد
- المرأة
- التعليم

البيئة

- التغير المناخي
- المياه

استراتيجيتنا الشاملة

أهدافنا الاستراتيجية



1- تقديم حلول سلاسل التوريد المتكاملة لأصحاب البضائع

- نركّز على تقديم حلول سلاسل التوريد المتكاملة لأصحاب البضائع بهدف تعزيز الكفاءة والشفافية والمرونة في كافة مراحل سلاسل التوريد. لتحقيق ذلك، نعتمد على منصتنا العالمية الواسعة وحلولنا التكنولوجية المبتكرة.
- تتضمن حلولنا المتكاملة لسلاسل التوريد مجموعة واسعة من الخدمات، بما فيها النقل والتخزين وخدمات القيمة المضافة الأخرى. بفضل شبكتنا العالمية، نقدّم خدمات سلسلة ومتكاملة لمتعاملينا تساهم في تسهيل انسيابية حركة الشحن بشكل أسرع وأكثر موثوقية.
- تتيح حلولنا التكنولوجية المبتكرة لنا إمكانية تعزيز العمليات وتصميم الشفافية وتبسيط قنوات التواصل مع المتعاملين. كما تساعدنا هذه الأدوات التكنولوجية على تعزيز الكفاءة وخفض التكاليف وتقليل المخاطر في سلاسل التوريد، مما يوفر للمتعاملين ميزة تنافسية في الأسواق العالمية.

2- توسيع المنتجات وتقديم حلول سلاسل التوريد إلى قاعدة أوسع من المتعاملين

- نلتزم بتوسيع منتجاتنا اللوجستية عبر النقل الجوي والبحري والبري وشبكة السكك الحديدية لتقديم مجموعة حلول أكثر شمولية إلى قاعدة أوسع من المتعاملين. وتتضمن هذه الاستراتيجية خدمة أصحاب البضائع في مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية، خاصة في أسواق النمو. كما نركّز على إنشاء مسارات تجارية جديدة لتصميم شبكات الربط لمتعاملينا، مما يتيح تحقق حركة البضائع بطريقة أسرع وأكثر كفاءة.
- من خلال توسيع نطاق خدماتنا، نهدف إلى توفير مجموعة متكاملة من الحلول التي تلبّي المتطلبات المتزايدة لأصحاب البضائع حول العالم. ويساهم ذلك في تعزيز مكانتنا كمزود رائد لحلول سلاسل التوريد المتكاملة، حيث نقدم مجموعة متنوعة من خيارات النقل القادرة على تلبية المتطلبات الفريدة لمختلف الصناعات والقطاعات.



3- مواصلة الاستثمار في موانئ بلدان المنشأ والمقصد

- نخطط لمواصلة استثمارنا في موانئ بلدان المنشأ والمقصد لتعزيز خدماتنا لأصحاب البضائع. وتتضمن هذه الاستراتيجية توسيع الطاقة الاستيعابية لمناولة الحاويات في موانئ المنشأ والمقصد الرئيسية في الأسواق الناشئة والنامية، لتلبية الطلب المتنامي على حركة نقل البضائع بكفاءة وموثوقية.
- علاوة على تقديم خدماتنا لأصحاب البضائع، نهدف أيضاً إلى تقديم خدمات أفضل لمتعملي خطوط الشحن. ويشمل ذلك توفير الطاقة الاستيعابية في أسواق النمو الرئيسية واعتماد الأتمتة لزيادة الكفاءة التشغيلية. من خلال الاستثمار في موانئ بلدان المنشأ والمقصد، يمكننا تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات لأصحاب البضائع ولتعملي خطوط الشحن، مما يعزز مكانتنا كمزود عالمي رائد لحلول الشحن.



النظرة المستقبلية لعام ٢٠٢٤

- ترسيخ مكانتنا كمزود عالمي رائد للحلول اللوجستية المتكاملة.
- مواصلة جهودنا للحفاظ على حضورنا كعلامة تجارية عالمية موثوقة يمكن الاعتماد عليها من قبل متعاملينا، وتكون قادرة على توظيف أفضل الكفاءات واستبقاء المواهب وتعزيز مهاراتهم المهنية.
- مواصلة التوسع من خلال عمليات الاستحواذ وعقد الشراكات بهدف تنويع قاعدة مصادر إيراداتنا، والتواصل المباشر مع أصحاب البضائع.
- التركيز على الحلول الرقمية التي تربط بينتنا التحتية المادية بمنصات رقمية فعالة تضمن الوصول المباشر إلى أصحاب البضائع

- إضافة خدمات جديدة لربط النقاط المختلفة على الطرق التجارية لضمان تحقيق أقصى استفادة للمتعاملين.
- توسيع نطاق خدماتنا اللوجستية لتوفير مجموعة شاملة من الحلول التجارية التي تعزز مكانتنا كمزود عالمي لحلول سلاسل التوريد المتكاملة، خاصة في الأسواق النامية.

- دراسة الفرص المتنوعة على نطاق واسع للتواصل المباشر مع أصحاب البضائع وبتعملي خطوط الشحن.
- التركيز على الابتكارات التي تساعد على تعزيز حركة التجارة عبر الاستفادة من شبكتنا الواسعة من موانئ بلدان المنشأ والمقصد.
- فهم متطلبات أصحاب البضائع والمتعاملين بشكل أفضل لنوفر بنى تحتية وخدمات أكثر مواءمة لهم.

إحداث التحول في النشاط التجاري لمنطقة أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى

أدت استثماراتنا الاستراتيجية وحضورنا الفاعل في مجال العمليات التشغيلية في منطقة أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى دوراً محورياً في إعادة تشكيل بيئة التجارة في المنطقة.

تركز استراتيجيتنا في أفريقيا على إيجاد ممرات لوجستية في مناطق ذات كثافة سكانية عالية لإنشاء طرق تربط الدول التي ليس لها سواحل بالأسواق الدولية باستخدام البنية التحتية المتقدمة والتكنولوجيا.

تساهم عملياتنا في منطقة أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى مساهمة كبيرة في نمو الناتج المحلي الإجمالي لدول تلك المنطقة، مما يؤكد دورنا المحوري في توفير حلول فعالة للتجارة والخدمات اللوجستية. وهذه أمور أساسية لإعادة تشكيل حركيات التجارة.

بالاعتماد على خبرتنا التي تتجاوز ٧٠ عاماً، قمنا بتصميم حلول مخصصة للتعامل مع التحديات والفرص الفريدة في الأسواق الأفريقية. ومن أبرز الأمثلة على نجاحنا تحقيق كفاءة تشغيلية قياسية في ميناء دكار، حيث قمنا بمناولة ٧٦,٢٨٢ حاوية نمطية في شهر واحد، وهو إنجاز غير مسبوق منذ بدء عملياتنا في السنغال في عام ٢٠٠٨.

أحد الجوانب الرئيسية لنهجنا في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى هو تحديث البنية التحتية اللوجستية، وخير مثال على ذلك افتتاح منطقة بربرة الاقتصادية في عام ٢٠٢٣ بالشراكة مع حكومة أرض الصومال، حيث ستصبح هذه المنطقة، إلى جانب ميناء بربرة، مركزاً تجارياً مهماً في القرن الأفريقي يقدم خدماته لأكثر من ١٤٠ مليون نسمة.

لا يمثل استثمارنا في ميناء دار السلام في تنزانيا، الذي يتجاوز ٢٥٠ مليون دولار أمريكي وربما يصل إلى مليار دولار أمريكي، مجرد التزام مالي فحسب، بل يعتبر أيضاً ركناً أساسياً في استراتيجيتنا الهادفة إلى تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وإيجاد فرص العمل، وتحسين الخدمات.

كما أن استثماراتنا تتجاوز حدود البنية التحتية، ففي إطار شراكتنا مع بنك ستاندرد الأفريقي، تفاوضنا على اتفاقية تسهيل ائتماني بقيمة ٣٦٥,١ مليون دولار أمريكي، مما يؤكد التزامنا بتوسيع الخدمات اللوجستية والوصول إلى الأسواق في كامل منطقة أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى. وهذا يمثل تحولاً كبيراً في تسهيل التجارة الإقليمية.

يتجاوز التزامنا تجاه منطقة أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى المصالح التجارية ويتضمن مشاركة مجتمعية واسعة النطاق ومبادرات خاصة بالمسؤولية الاجتماعية. في عام ٢٠٢٢، تجاوزت مساهماتنا الخيرية واستثماراتنا المجتمعية ١٧,٥ مليون دولار أمريكي، منها ٤,٩ مليون دولار أمريكي تم تخصيصها لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، مما يعكس التزامنا بتعزيز المساواة والاستدامة في المجتمع.

بالنظر إلى المستقبل، يتضمن التزامنا المستمر تجاه منطقة أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى تطوير مناطق اقتصادية خاصة، وتعزيز منصات الخدمات اللوجستية المرتبطة بالسكك الحديدية، والاستثمار في مرافق التخزين البارد للصادرات الزراعية. وهذه المبادرات متوافقة مع رؤيتنا في إحداث تحول في التجارة في أفريقيا، وتغيير نماذج التجارة التقليدية، والمساهمة بشكل كبير في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمنطقة.



تطوير التجارة في ميناء كونستانتسا في رومانيا

نقود مشروعاً كبيراً في ميناء كونستانتسا برومانيا سيؤدي لتغيير
حركات التجارة في أوروبا.

يتضمن مشروعنا تنفيذ تحديث شامل لميناء كونستانتسا لإنشاء مركز جديد لعبور البضائع يسهم بشكل كبير في تخفيف الازدحام الحالي. ومن المتوقع أن يؤدي ذلك إلى زيادة حجم التجارة، وبالتالي تعزيز الإيرادات من الجمارك والرسوم، وزيادة الخدمات العامة والرعاية الصحية والتعليم وتحسين مستوى المعيشة في المناطق المحيطة بشكل عام.

يمثل مشروع تحديث ميناء كونستانتسا خطوة محورية في إطار التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة. وهو يؤكد أن التزامنا لا يقتصر على تحسين تدفق البضائع، بل يشمل أيضاً الارتقاء بجودة الحياة في المجتمعات التي نقدم فيها خدماتنا.

تعالج هذه المبادرة التحديات التجارية المتزايدة التي تواجهها تركيا، حيث وصلت صادراتها إلى مستوى قياسي قدره ٢٥٤ مليار دولار أمريكي تذهب نسبة ٤٠٪ منها إلى الاتحاد الأوروبي.

لم يعد الطريق التقليدي عبر بلغاريا فعالاً اليوم بسبب الازدحام الشديد والتأخير، حيث تصطف الشاحنات في طوابير على الحدود يصل طولها في كثير من الأحيان إلى ٣٥ كيلومتراً. ويؤدي ذلك إلى تعطيل جداول الإنتاج وزيادة الميزانيات، ويضطر الشركات للجوء إلى خيارات الشحن الجوي المكلفة.

يُضاف إلى هذه التحديات وجود نقص في سائقي الشاحنات في أوروبا، حيث أشار تقرير خاص بالقطاع صدر عام ٢٠٢٢ إلى نقص بنسبة ١١٪ في سائقي الشاحنات يُعزى إلى شيخوخة القوى العاملة، ونقص الكفاءات، والنظرة السلبية غالباً إلى مهنة قيادة الشاحنات.

إنجازاتنا في مسيرة تحوّل سلاسل التوريد في منطقة البحر الكاريبي

قبل ثلاث سنوات، وسط اضطراب سلاسل التوريد العالمية بسبب جائحة كوفيد-19، كنا في صدارة المواجهة مع تحديات سرّعت وتيرة التحوّل في قطاعنا.

البقالة من السلع، مما شكل تهديداً لسبل العيش والاقتصادات المحلية. وكان لتحوّل شركة "موندليز" إلى نموذج النقل القريب عبر استيراد المنتجات مباشرة من جمهورية الدومينيكان دور حاسم في تحقيق استقرار سلاسل التوريد في المنطقة.

تشمل النتائج الرئيسية لهذا التحوّل استقرار التوزيع من خلال عمليات توصيل أسرع وأكثر كفاءة والتركيز على الاستدامة والمرونة. ساعد هذا النهج شركة "موندليز" في تحقيق المرونة والاستدامة، بما يتوافق مع التزامنا بممارسات الأعمال الصديقة للبيئة.

النقص الحاد في حاويات الشحن، إلى جانب إغلاق الحدود وتوقف الصناعات، أثر سلباً على 70٪ من شركات العالم.

بفضل منظومتنا المتكاملة، التي تضم شبكة مترابطة من الخدمات والبنى التحتية والحلول التكنولوجية، تمكّننا من إنشاء مسار جديد للتوزيع عبر جمهورية الدومينيكان، وساعد ذلك شركات مثل "موندليز إنترناشيونال" في المحافظة على سلامة سلاسل التوريد واستمرارية الأعمال على الرغم من الاضطرابات واسعة النطاق.

كانت آثار الأزمة شديدة في منطقة البحر الكاريبي. وواجهت شركة "موندليز إنترناشيونال"، وهي شركة رائدة في قطاع الأغذية الخفيفة والمشروبات، صعوبات كبيرة في إيصال منتجاتها في 10 بلدان في منطقة البحر الكاريبي. نتيجة لنقص الحاويات وعدم وجود طرق شحن فعالة، خلت رفوف متاجر



لا شيء مستحيل

ثورة في الخدمات اللوجستية العالمية: التقدم التكنولوجي لمجموعة موانئ دبي العالمية (دي بي ورلد) وإنجازاتها في عام ٢٠٢٣

من منظور تكنولوجي أوسع، نواصل الاستثمار في التكنولوجيا المتطورة واستخدامها للمساعدة في بناء سلاسل توريد مرنة للمستقبل، حيث قمنا بتجهيز مستودعاتنا الحديثة بروبوتات متقدمة وأتمتة العمليات فيها لضمان تلبية الطلبات بسرعة وإدارة المخزون بكفاءة وتقليل معدلات الخطأ. من خلال شراكتنا مع بنك ستاندرد، ستمكن الشركات الأفريقية الباحثة عن تمويل تجاري من الحصول بسهولة على رأس مال عامل في القارة من خلال منصة التمويل التجاري.

لا يمكن تحقيق الكفاءة في سلاسل التوريد دون استخدام التكنولوجيا. ونحن ندرك أن رقمنة التجارة العالمية ستجعل سلاسل التوريد أكثر كفاءة ومرونة، وستزيد من الفرص الاقتصادية للمجتمعات والشركات في جميع أنحاء العالم.

في عام ٢٠٢٣، حققت مجموعة موانئ دبي العالمية (دي بي ورلد) تطورات تكنولوجية كبيرة لتعزيز الخدمات اللوجستية العالمية، مما وضعنا في صدارة المستخدمين للتقنيات الحديثة، بدءاً من كيفية تفاعلنا مع المتعاملين، وصولاً إلى تتبع البضائع في شبكة خدمات لوجستية مجزأة بشكل كبير وأتمتة القطاع باستخدام الروبوتات وإنترنت الأشياء.

حققنا العديد من الإنجازات ضمن رسالتنا الهادفة إلى توفير أفضل شبكة لشحن البضائع في العالم، حيث نفذنا أول معاملة لشحن بضائع باستخدام تقنياتنا الخاصة التي أتاحت لنا ضمان تدفق حركة البضائع بشكل أسرع وأكثر ذكاءً واستخداماً من أي وقت مضى. واحتفلنا بمرور عامين على إطلاق منصة التجارة الإلكترونية DUBUY.com، التي أضافت حتى الآن أكثر من ٥,٠٠٠ بائع إلى سوقها العالمية عبر الإنترنت، مما يسمح للشركات بالاستفادة من موانئ مجموعة موانئ دبي العالمية (دي بي ورلد) وشبكة خدماتها اللوجستية المتكاملة.

كما أصبحنا من خلال منصتنا "دي بي ورلد للتمويل التجاري" أول مؤسسة مالية غير مصرفية تتعاون مع منصة "تريد كونكت الإمارات" لمكافحة الفواتير الاحتياالية والمشبوهة، ويؤكد ذلك التزامنا بالعمل مع المؤسسات لتعزيز الشفافية والأمن في العمليات المالية، والمساعدة في نهاية المطاف في سد النقص في التمويل التجاري.



٧٤+
دولة



من دبي إلى العالم

في عام ٢٠٢٣، وسعنا شبكة موانئنا ومحطاتنا، وركزنا على الابتكار والاستدامة لتعزيز فرص التجارة لمتعاملينا.

قمنا بإنشاء تحالف الموانئ الخالية من الانبعاثات الذي نعمل من خلاله مع شركائنا لتشغيل معدات مناولة الحاويات على الكهرباء، كما أصدرنا دراسة جديدة تبحث في تأثير التغير المناخي على شبكتنا العالمية من الموانئ والمحطات، وهذه أول مرة يصدر فيها تقرير من هذا النوع في قطاع عملنا.

شهد هذا العام نمواً متسارعاً في طموحاتنا على الرغم من تقلبات السوق، مع زيادة التنوع في القيمة المضافة التي نقدمها، ومواصلة تحسين كفاءتنا التشغيلية.

في هذا العام، تعززت شبكتنا العالمية عبر استثمارات استراتيجية في أسواق متعددة، حيث وقعنا اتفاقيات لتحديث ميناء دار السلام في تنزانيا، وبناء محطة حاويات جديدة في جيسيك في جاوة الشرقية، وإدارة محطة حاويات بيلوان الجديدة في إندونيسيا. كما اتفقنا على تطوير محطة حاويات ضخمة في كاندلا بولاية غوجارات الهندية.

قمنا بالإعلان عن استثمارات إضافية في محافظتنا الحالية، بما في ذلك ميناء سانتوس، وتعزيز حضورنا في تركيا، فضلاً عن خطط للتوسع في بوسورجا، كما احتفلنا بإنجاز مشروع توسعة "ستيريم" في "دي بي ورلد فانكوفر"، وبالذكري المئوية لبدء عمليات المحطة البحرية في الميناء.

قطعنا خطوات كبيرة في جهودنا لخفض انبعاثات الكربون عبر شبكتنا المتنامية من الموانئ والمحطات. وضعنا هذا العام خطاً خمسية مفصلة لتحقيق أهدافنا المتعلقة بخفض انبعاثات الكربون. وأطلقنا في دولة الإمارات العربية المتحدة مبادرة لتحديث ٤٠٪ من جرارات الموانئ البالغ عددها ٩٠٠ جرار بحلول عام ٢٠٣٠. وتضم محافظتنا حالياً ١٨ محطة تعمل بالطاقة المتجددة بنسبة ١٠٠٪ أو أقل قليلاً، أكبرها في الإمارات العربية المتحدة وروتردام وأنتويرب وبوسورجا وسان أنطونيو وسانتوس.



0♦♦+
وحدة عمل

استعراض الأعمال - الخدمات اللوجستية



نحو آفاق جديدة

في عام من التوسع الاستراتيجي والشراكات الرائدة، وضعنا معياراً جديداً للخدمات اللوجستية، مؤكداً بذلك مكانتنا الرائدة عالمياً في حلول التجارة والنقل.

يتجلى التزامنا بالاستدامة من خلال إطلاق "برنامج تمويل وسائل النقل" في المملكة المتحدة. وتهدف هذه المبادرة إلى تحويل نقل البضائع من الطرق البرية إلى السكك الحديدية، ويمكن أن يساهم ذلك في خفض انبعاثات الكربون بمقدار ٣٠ ألف طن سنوياً. كما يعزز التزامنا بالخدمات اللوجستية الصديقة للبيئة.

على الرغم من التحديات الاقتصادية العالمية، تجاوزت استثمارات مجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد) في الخدمات اللوجستية ١٠ مليار دولار أمريكي منذ عام ٢٠١٢، مما يجعلنا بين أكبر خمسة مستثمرين عالميين في هذا القطاع.

أدواتنا الثابتة، حتى عند تباطؤ الطلب، يؤكد على مرونتنا ونظرتنا الاستراتيجية. وفي المرحلة المقبلة، سنواصل التركيز على الابتكار والممارسات المستدامة وتوسيع حضورنا العالمي، بما يضمن استمرار المجموعة في رفع راية التحول في قطاع الخدمات اللوجستية في العالم.

يمثل هذا العام فصلاً محورياً في مسيرتنا، حيث قمنا بتوسيع حضورنا العالمي في قطاع الخدمات اللوجستية. وشملت إنجازاتنا الرئيسية عقد شراكة تاريخية مع مجموعة بوتانكانا لإنشاء مركز للشحن الجوي في جمهورية الدومينيكان يساهم في تعزيز البنية التحتية التجارية في منطقة البحر الكاريبي. كما يؤكد افتتاح منطقة بريرة الاقتصادية في أرض الصومال التزامنا بتحويل المناطق الناشئة إلى مراكز تجارية حيوية.

تعتبر مجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد) من أكبر المستثمرين في مجال الخدمات اللوجستية في العالم. من خلال تعاون استراتيجي مع بنك ستاندرد، قمنا بتوسيع حضورنا في منطقة أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، مما أسهم في تحسين وصولنا إلى الأسواق وتعزيز كفاءة سلاسل التوريد. وساعد الاستحواذ على شركة "سي اف آر رينكيز"، التي تقدم خدمات لوجستية متخصصة في قطاع السيارات، على توسيع نطاق خدماتنا بشكل كبير، مما يؤكد قدرتنا على التكيف والتركيز على الحلول الخاصة بقطاع معين.

استعراض الأعمال - الخدمات البحرية



مجالات جديدة وأنشطة رائدة

الريادة في الخدمات البحرية المستدامة: التزام قطاع الخدمات البحرية في مجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد) بخفض انبعاثات الكربون وتعزيز الكفاءة في عام ٢٠٢٣

بالإضافة إلى ذلك، قدمنا أول خدمة شحن مباشر بين دولة الإمارات العربية المتحدة والعراق، مما أدى إلى تعزيز تدفق البضائع عبر "بي آند أو للنقل البحري". وتسمح هذه الخدمة المبتكرة بنقل العربات المقطورة، مما يعزز الكفاءة التشغيلية والسلامة. وتؤكد جهودنا الرامية إلى الحد من أثرنا الكربوني، لا سيما في ضوء نتائج مؤتمر الأطراف (COP28) الذي عُقد في دبي، على التزامنا بإنشاء شبكات أكثر كفاءة، وتقصير المسافات البحرية المقطوعة، وخفض استهلاك الوقود. وتعكس هذه المبادرات التزامنا المستمر بالريادة في مجال الخدمات البحرية المستدامة.

في عام ٢٠٢٣، حقق قطاع الخدمات البحرية في دبي بي ورلد تقدماً كبيراً في مجال الاستدامة، حيث خفض أثره الكربوني بنسبة تزيد عن ١٦٪ مقارنة بخطط الأساس في عام ٢٠١٩. هذا الإنجاز، الذي يُعزى بشكل أساسي إلى وضع طرق السفن وجدولة مواعيدها على النمو الأمثل، يؤكد على التزامنا بالإشراف البيئي. باعتبارنا عضواً في تحالف المبادرين الأوائل، نسعى إلى تزويد ٥٪ من أسطولنا البحري بمحركات هجينة ووقود خالٍ من الانبعاثات بحلول عام ٢٠٣٠، ويمثل ذلك خطوة مهمة نحو خفض انبعاثات الكربون.

شهدنا هذا العام إطلاق العبارة "بي آند أو بايونير"، وهي سفينة هجينة تابعة لشركة "بي آند أو فيريز" يبلغ طولها ٢٣٠ متراً ومصممة للعمل بوقود مزدوج يشمل الطاقة التقليدية وطاقة البطاريات، مع إمكانية تشغيلها بشكل محايد للكربون في المستقبل. وتعمل هذه العبارة على خط دوفر-كاله، وهي أكبر عبارة مفتوحة من الطرفين في العالم، مما يشير إلى التزامنا بالسفر منخفض الكربون، حيث يُتوقع أن تعبر هذه العبارة القناة ١٠٠ ألف مرة خلال عمرها الافتراضي. وستحمل العبارة "بي آند أو بايونير" مع شقيقتها "بي آند أو ليرتي" محل ثلاث عتبارات قديمة، مما يعزز الكفاءة والاستدامة.



٩٤ مليون

الطاقة الاستيعابية العالمية (حاوية نمطية)

مراجعة نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي للشؤون المالية

”أصبحت مرونتنا العامل الأساسي في جهودنا لتعزيز مسيرة تطور أعمالنا“

يوفراج نارايان

نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي للشؤون المالية



أستراليا والأمريكنتان		التغيير على أساس المقارنة المئوية بالنسبة المتوية		التغيير على أساس المقارنة المئوية بالنسبة المتوية	
٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣
١١,٤١٠	١١,٠٢٤	(٣,٤)٪	(٣,٤)٪	١١,٤١٠	١١,٠٢٤
٢,٩٢٩	٢,٨٧٠	(٠,٦)٪	(٢,٠)٪	٢,٩٢٩	٢,٨٧٠
١٤	١٣	(١,٤)٪	(١٢,٢)٪	١٤	١٣
١,٠٠٥	٩٣٨	(٩,٣)٪	(٦,٧)٪	١,٠٠٥	٩٣٨
٣,٤٤٨	٣,٣٢٧	(٣,٣)٪	(٦,٧)٪	٣,٤٤٨	٣,٣٢٧
٦٥٥	٥٦٦	(١٨,٠)٪	(١٣,٥)٪	٦٥٥	٥٦٦
٤٤٦	٣١٨	٢٨,٧)٪	-	٤٤٦	٣١٨

في أستراليا والأمريكنتان، حققت أعمال الخدمات اللوجستية أداءً قوياً، ولكن كانت هناك مرحلة تقليص للمخزون أدت إلى تراجع الطلب على الحاويات في الأمريكنتان، خاصة في كندا.

انخفض إجمالي الإيرادات المعلنة بنسبة ٢,٠٪ ليصل إلى ٢,٨٧٠ مليون دولار أمريكي، بينما انخفضت الأرباح المُعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ٦,٧٪ لتصل إلى ٩٣٨ مليون دولار أمريكي. وظلت هوامش الأرباح قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك فوق ٣,٢٪.

قمنا باستثمار مصاريف رأسمالية بقيمة ٣١٨ مليون دولار أمريكي في أستراليا والأمريكنتان، تركزت بشكل رئيسي في كالو (بيرو)، وسينكروون (الولايات المتحدة الأمريكية) وكوسيدو (جمهورية الدومينيكان).

التقرير الاستراتيجي

الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا		التغيير على أساس المقارنة المئوية بالنسبة المتوية		التغيير على أساس المقارنة المئوية بالنسبة المتوية	
٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣
٢٥,٠٢٥	٢٥,٦٥٧	٠,٦)٪	(٢,٥)٪	٢٥,٠٢٥	٢٥,٦٥٧
١١,٦٠٠	١٣,٢٢٥	٨,٧)٪	(١٤,٠)٪	١١,٦٠٠	١٣,٢٢٥
٥٦	٣٨	(٣١,١)٪	(٣,٧)٪	٥٦	٣٨
٣,٤٤٨	٤,٠٦٤	١٤,١)٪	(١٧,٩)٪	٣,٤٤٨	٤,٠٦٤
٢,٢٩٧	٢,٣٠٧	(١,٠)٪	(٣٢,١)٪	٢,٢٩٧	٢,٣٠٧
٢,١٠٤	٢,٧٢٨	(٤٤,٥)٪	(٢٦,٦)٪	٢,١٠٤	٢,٧٢٨

ظل الأداء في الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا ثابتاً، حيث سجلنا نتائج قوية في دولة الإمارات العربية المتحدة بفضل الأحواض الجافة العالمية وفي أفريقيا بفضل قوة عوامل الاقتصاد الكلي، لكن في المقابل كان الأداء ضعيفاً في أوروبا، خاصة في مجال الخدمات البحرية (يونيفيدر) بسبب انخفاض أسعار الشحن.

ارتفع إجمالي الإيرادات المعلنة بنسبة ٤,٠٪ ليصل إلى ١٣,٢٢٥ مليون دولار أمريكي، ويُعزى ذلك بشكل رئيسي إلى الأحواض الجافة العالمية ودمج نتائج شركة إمبريال لوجستكس لمدة سنة كاملة (٢٠٢٢: ١٠ أشهر) بينما سجلت الإيرادات على أساس المقارنة المئوية نمواً بنسبة ٨,٧٪. وبلغت الأرباح المُعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك ٤,٠٦٤ مليون دولار أمريكي، بزيادة نسبتها ١٧,٩٪ على أساس مُعلن. وظلت هوامش الأرباح قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك جيدة فوق مستوى ٣,٠٪.

قمنا باستثمار ١,٥٩٥ مليون دولار أمريكي في المنطقة، تركزت بشكل رئيسي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبي آند أو فيريز (المملكة المتحدة)، ولندن جيتواي (المملكة المتحدة)، وجدة (المملكة العربية السعودية)، وأفريقيا جنوب الصحراء الكبرى.

النتائج بحسب المناطق آسيا والمحيط الهادئ والهند		التغيير على أساس المقارنة المئوية بالنسبة المتوية		التغيير على أساس المقارنة المئوية بالنسبة المتوية	
٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣
٩,٦٥٨	١٠,٨٢٦	(١٢,١)٪	(٥,٨)٪	٩,٦٥٨	١٠,٨٢٦
٢,٥٩٩	٢,١٥٥	(١٧,١)٪	(١٧,٩)٪	٢,٥٩٩	٢,١٥٥
٩٦	١١٣	(١٧,٧)٪	(٣٣,٦)٪	٩٦	١١٣
١,٠٠١	٦١٥	(٣٨,٦)٪	(٣٨,٣)٪	١,٠٠١	٦١٥
٣,٨٠٥	٣,٢٨٠	(١٠,٠)٪	(٢٩,٠)٪	٣,٨٠٥	٣,٢٨٠
٦٧٨	٢٨٠	(٥٨,٨)٪	(٥٨,١)٪	٦٧٨	٢٨٠
١٦٣	١٨٨	(١٥,٨)٪	-	١٦٣	١٨٨

في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، ظل أداء الموانئ والمحطات في الهند ثابتاً، إلا أن الانخفاض في الإيرادات والأرباح المُعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك يُعزى في المقام الأول إلى التحديات التي تواجهها يونيفيدر (شبه القارة الهندية).

بشكل عام، انخفضت الإيرادات بنسبة ١٧٪ على أساس مُعلن، مما أدى إلى تحقيق أرباح مُعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بقيمة ٦١٥ مليون دولار أمريكي.

قمنا باستثمار ١٨٨ مليون دولار أمريكي في منطقة آسيا والمحيط الهادئ والهند، مع التركيز بشكل رئيسي على كوشين، وأعمال الخدمات اللوجستية في الهند وبوسان (كوريا الجنوبية).

مراجعة نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي للشؤون المالية

(يتبع)

النتائج بحسب قطاعات الأعمال الموانئ والمحطات					
النتائج قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل مليون دولار أمريكي	٢٠٢٣	٢٠٢٢	التغيير بالنسبة المئوية	التغيير على أساس المقارنة المتتلية وثبات العملة بالنسبة المئوية	
إجمالي الإيرادات	٦,٣٩٩	٦,٠٨٩	%٥,١	%٤,٦	
الأرباح المُعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	٣,٣٢٥	٣,٠٨٦	%٧,٨	%٤,٧	
هامش الأرباح المُعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	%٥٢,٠	%٥٠,٧	%١,٣	%٥٢,٠	

سجلت الموانئ والمحطات أداءً قوياً، واستمر التركيز على الشحنات ذات الهامش المرتفع في تعزيز نمو الربحية. ويُعزى نمو الإيرادات إلى ارتفاع إيرادات المناولة لكل حاوية نمطية بنسبة ٥,٢٪.

بشكل عام، ارتفعت الإيرادات بنسبة ٥,١٪ على أساس مُعلن، مما أدى إلى تحقيق أرباح معدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بقيمة ٣,٣٢٥ مليون دولار أمريكي.

قمنا باستثمار ١,٠٠٥ مليون دولار أمريكي في مواقع استراتيجية من بينها جدة (المملكة العربية السعودية)، ولندن جيتواي (المملكة المتحدة)، وجبل علي (دولة الإمارات العربية المتحدة)، وكالو (بيرو).

الخدمات اللوجستية					
النتائج قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل مليون دولار أمريكي	٢٠٢٣	٢٠٢٢	التغيير بالنسبة المئوية	التغيير على أساس المقارنة المتتلية وثبات العملة بالنسبة المئوية	
إجمالي الإيرادات	٧,٩٢١	٦,٨٦٢	%١٥,٤	%٧,٩	
الأرباح المُعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	١,٤٥١	١,٢٠٢	%٢٠,٧	%١٧,٣	
هامش الأرباح المُعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	%١٨,٣	%١٧,٥	%٠,٨	%١٩,٥	

استفادت إيرادات الخدمات اللوجستية وأرباحها المُعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك من دمج نتائج شركة إمبريال لوجستيكس لعام كامل بعد الاستحواذ عليها (٢٠٢٢: دمج نتائج ١٠ أشهر). كما ساهمت مبيعات الأراضي في مدينة دبي الملاحية (دولة الإمارات العربية المتحدة) في تعزيز الربحية.

كان الأداء قوياً بشكل ملحوظ في أمريكا وأفريقيا والشرق الأوسط، حيث تجلّى الأداء القوي للمنطقة الحرة بجبل علي بتجاوز عدد المتعاملين حالياً ١٠ آلاف متعامل.

قمنا باستثمار ٦٣٨ مليون دولار أمريكي في الخدمات اللوجستية بهدف التوسع في الهند وأفريقيا ودولة الإمارات العربية المتحدة وأوروبا.

الخدمات البحرية					
النتائج قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل مليون دولار أمريكي	٢٠٢٣	٢٠٢٢	التغيير بالنسبة المئوية	التغيير على أساس المقارنة المتتلية وثبات العملة بالنسبة المئوية	
إجمالي الإيرادات	٣,٩٣٠	٤,١٧٦	%٥,٩)	(%٦,٨)	
الأرباح المُعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	٨٤٠	١,١٦٥	(%٢٧,٩)	(%٢٨,٩)	
هامش الأرباح المُعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	%٢١,٤	%٢٧,٩	(%٦,٥)	%٢١,٤	

كما كان متوقعاً، سجل قسم يونيفيدر ضمن الخدمات البحرية انخفاضاً في الإيرادات والأرباح المُعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك مع عودة أسعار الشحن إلى مستوياتها الطبيعية خلال العام نتيجة لتلاشي الاضطراب الذي تعرضت له سلسلة التوريد بعد جائحة كوفيد-١٩ والعودة إلى مستويات عام ٢٠١٩. وعوّض عن هذا الانخفاض أداء قوي للأحواض الجافة العالمية (دولة الإمارات العربية المتحدة) التي استفادت من عقود جديدة، وبني آند أو ماريتايمز لوجستيكس التي حققت أداءً قوياً خلال العام.

قمنا باستثمار ٤٣٥ مليون دولار أمريكي في الخدمات البحرية، تركزت بشكل رئيسي بي آند أو فيريز (المملكة المتحدة) والأحواض الجافة العالمية (دولة الإمارات العربية المتحدة).

السيولة النقدية والميزانية العمومية

ارتفع إجمالي الدين المُعدّل (باستثناء السحوبات على المكشوف من البنوك والقروض من المساهمين أصحاب الحصص غير المسيطرة) إلى ٢٣,٠ مليار دولار أمريكي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (مقابل ١٨,٥ مليار دولار أمريكي في نهاية عام ٢٠٢٢). ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى حصول المجموعة على قرض جديد بقيمة ٣,٥ مليار دولار أمريكي. وقد مثلت الالتزامات المالية المرتبطة بعقود الإيجار والامتياز ٤,٥ مليار دولار أمريكي، مع ديون محملة بفوائد بقيمة ١٨,٥ مليار دولار أمريكي. وبلغت السيولة النقدية ومكافئات النقد والاستثمارات قصيرة الأجل ٣,٥ مليار دولار أمريكي، مما يرفع صافي الدين إلى ١٩,٥ مليار دولار أمريكي أو ١٥,٠ مليار دولار أمريكي (على أساس سابق لاعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦). وبلغ صافي نسبة المديونية (نسبة الدين الصافي المُعدّل إلى قيمة الأرباح المُعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك) ٣,٨ ضعفاً بعد اعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦، بينما سيكُون ٣,٥ ضعفاً قبل اعتماده. وظل توليد السيولة من النشاطات التشغيلية قوياً، حيث بلغ صافي السيولة النقدية من العمليات ٤,٦ مليار دولار أمريكي.

المصاريف الرأسمالية

بلغت المصاريف الرأسمالية الموحدة في عام ٢٠٢٣ حوالي ٢,١١٢ مليون دولار أمريكي مقارنة بـ ١,٧١٥ مليون دولار أمريكي في السنة المالية ٢٠٢٢. بينما بلغت المصاريف الرأسمالية لأعمال الصيانة ٢٧٩ مليون دولار أمريكي مقارنة بـ ٢٠٣ مليون دولار أمريكي في السنة المالية ٢٠٢٢. وتوزعت المصاريف الرأسمالية بنسبة ٤٨٪ للموانئ والمحطات، و٢٧٪ للخدمات اللوجستية، و٢١٪ للخدمات البحرية، والنسبة المتبقية للخدمات الرقمية والوحدات الإدارية. أما من حيث التوزع الجغرافي، فقد توزعت هذه المصاريف بنسبة ٧٦٪ لدولة الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا، و١٥٪ لأستراليا والأمريكتين، و٩٪ لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والهند، والنسبة المتبقية للوحدات الإدارية.

ونتوقع أن تصل المصاريف الرأسمالية لعام ٢٠٢٤ بأكمله إلى حوالي ٢,٠ مليار دولار أمريكي سيتم استثمارها بشكل رئيسي في جبل علي (دولة الإمارات العربية المتحدة)، ولندن جيتواي (المملكة المتحدة)، وإنلاند لوجستيكس (الهند)، وداكار (السنغال)، وجاوة الشرقية (إندونيسيا)، وكالو (بيرو)، وجدة (المملكة العربية السعودية).

صافي تكاليف التمويل قبل البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل بلغ صافي تكاليف التمويل ١,١٢٩ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠٢٣ مقارنة بـ ٨٠٠ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠٢٢. وترجع الزيادة في صافي تكاليف التمويل أساساً إلى ارتفاع متوسط الدين وزيادة أسعار الفائدة خلال العام.

الضرائب

تقتصر الرسوم الضريبية على الضريبة المستحقة على الأرباح التي تحققها الشركات الفرعية خارج الدولة والتي تُحسب وفقاً لقوانين ولوائح الضرائب في البلدان التي تعمل فيها تلك الشركات. في عام ٢٠٢٣، بلغت ضريبة الدخل المترتبة على مجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد) قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل ٤٠٤ مليون دولار أمريكي (مقارنة بـ ٣٩٥ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠٢٢).

تخضع الشركات التابعة لمجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد) في دولة الإمارات العربية المتحدة لضريبة الشركات في دولة الإمارات اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤. وللأغراض إعداد التقارير، تم اعتبار قانون ضريبة الشركات في دولة الإمارات سارياً في تاريخ التقرير. وبناءً على ذلك، سجلت المجموعة التزاماً ضريبياً مؤقتاً بمبلغ ٤٢ مليون دولار أمريكي فيما يتعلق بعمليات الاستحواذ الماضية.

سيتوجب على المجموعة الالتزام بالحد الأدنى العالمي لضريبة الشركات بحسب الركيزة الثانية لمنع تآكل الوعاء الضريبي وتحويل الأرباح اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤ في مناطق الاختصاص المعنية.

التقرير الاستراتيجي

الأرباح العائدة على الحصص غير المسيطرة (حصة الأقلية)

بلغت الأرباح العائدة على الحصص غير المسيطرة (حصة الأقلية) قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل ٤٨١ مليون دولار أمريكي في السنة المالية ٢٠٢٣، مقارنة بـ ٤٠١ مليون دولار أمريكي في السنة المالية ٢٠٢٢. ويُعزى ذلك بشكل رئيسي إلى الأرباح العائدة لحصة الأقلية في دولة الإمارات العربية المتحدة وأفريقيا.

يوفراج نارايان

نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي للشؤون المالية ١٩ مارس ٢٠٢٤

التواصل مع أصحاب العلاقة

توسعت جهودنا لتطبيق استراتيجية التواصل الشامل لتشمل منصات وفعاليات دولية هامة أخرى، مثل أسبوع الجمعية العامة للأمم المتحدة ومجموعة العشرين/مجموعة الأعمال B20، حيث سئمت لنا فرصة عقد اجتماعات مفيدة مع أصحاب العلاقة الرئيسيين في الأسواق ذات الأولوية. هذا التواصل المستمر على مدار العام ساعد في ترسيخ العلاقات خلال الفترة الحرجة التي سبقت انعقاد مؤتمر الأطراف (COP28) وأبرزت قادتنا بوصفهم قادة فكر ملتزمين بالشراكات والتعاون العالمي.

يمتد التزامنا المستمر إلى ما هو أبعد من هذه الفعاليات الدولية، حيث نستلهم التجارب المستمدة من التواصل الفعال مع أصحاب العلاقة لتعزيز الشراكات وبناء الثقة وتوسيع عملياتنا التجارية، كما نشارك بشكل فعال في موضوعات تؤثر على عملياتنا وسمعتنا، بدءاً من تحقيق أهداف العمل ووصولاً إلى التقدم نحو تحقيق أهداف الاستدامة، مروراً بمشاركتنا في تحالف المبادرين الأوائل. وتفخر مجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد) بانضمامها إلى تحالف المبادرين الأوائل هذا العام، ووضع هدف تزويد 70٪ من أسطولنا البحري بمركبات هجينة ووقود خالي من الانبعاثات بحلول عام 2030، مما يؤكد التزامنا بخفض انبعاثات الكربون عبر تبني التكنولوجيا الناشئة لتسريع وتيرة التنمية المستدامة وتحقيق الانتقال الشامل إلى مستقبل خالي من الانبعاثات.

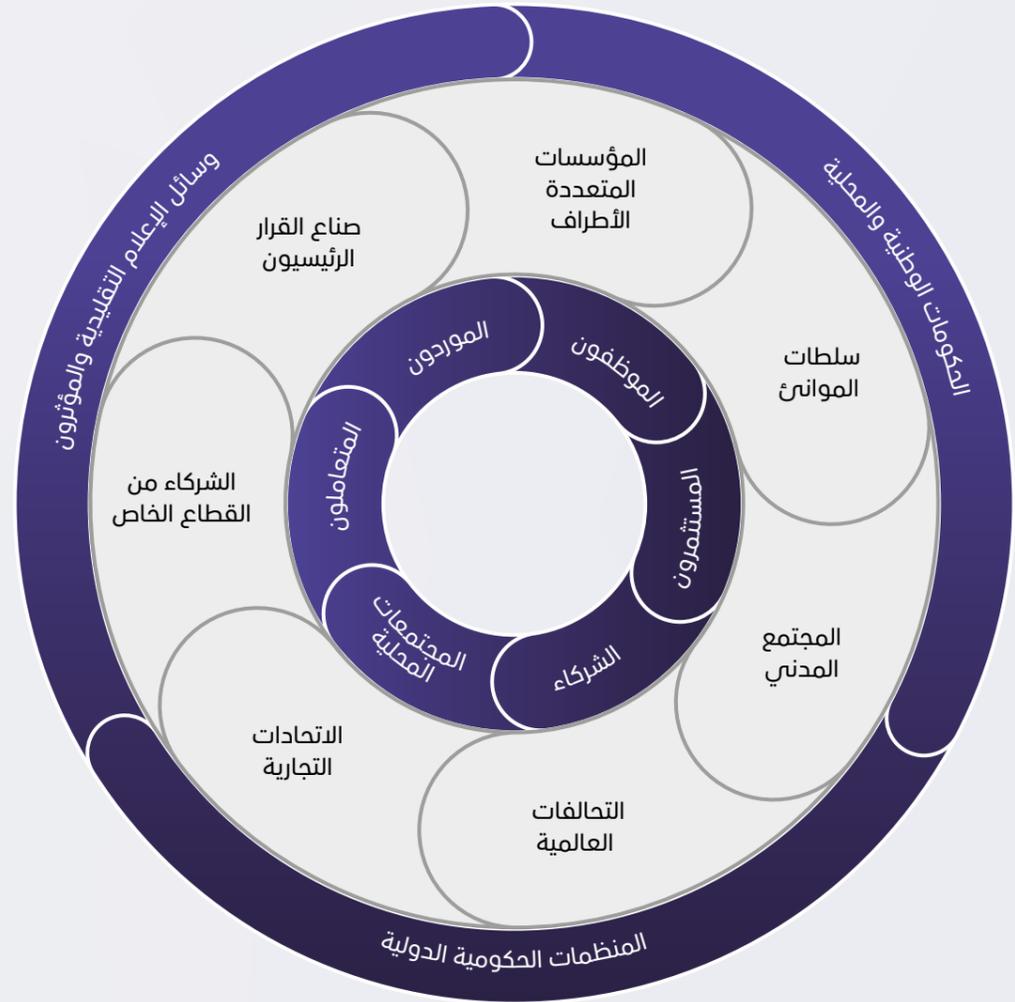
من خلال إدارة أصحاب العلاقة، يحافظ قسم العلاقات الحكومية والشؤون العامة على قدرة مجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد) على مواصلة عملياتها، ويحمي سمعة شركتنا، ويحقق قيمة مضافة للمساهمين. هذا النموذج في التواصل مع أصحاب العلاقة الاستراتيجيين، الذي يشرف عليه النائب الأول لرئيس المجموعة للعلاقات الحكومية والشؤون العامة ويتبع للرئيس التنفيذي للاتصالات في المجموعة، يطبق نهجاً مخصصاً قائماً على الشراكة بهدف بناء علاقات طويلة الأمد أساسها الثقة، ويجعل من المجموعة شريكاً مفضلاً لصناع القرار في القطاعين العام والخاص.

في عام 2023، استفدنا من توسع حضورنا وزيادة تأثيرنا العالمي لترسيخ مكانة مجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد) كشركة رائدة في مجال التجارة وسلاسل التوريد والاستدامة وخفض انبعاثات الكربون في محطات محورية لأجندتنا العالمية ومن خلال الشراكات الهامة مع العديد من أصحاب العلاقة. كما كان الحال دائماً، نهدف لتعزيز الشراكات وبناء علاقات قائمة على الثقة وتوسيع نطاق الأعمال وحشد دعم أصحاب العلاقة لتقديم أفضل الخدمات الممكنة.

بناء على الخبرات والدروس المستفادة من السنوات الماضية، بدأنا العام بمشاركة فاعلة في دافوس بسويسرا لضمان موقع لعلامتنا التجارية بين أبرز العلامات التجارية الحاضرة في الاجتماع السنوي للمنتدى الاقتصادي العالمي لعام 2023. وقد استفدنا من فرصة حضورنا في المنتدى لعقد اجتماعات ثنائية مع أصحاب العلاقة الرئيسيين، ووضعنا برنامجاً شاملاً لإبراز موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد) كمجموعة رائدة في مجال الفكر تمهيداً لمشاركة قوية وفاعلة في العام المقبل.

بناءً على فهم أعمالنا وأهدافنا الاستراتيجية المتعلقة بخفض انبعاثات الكربون والأهمية الجيوسياسية لمؤتمر الأطراف (COP28) الذي عُقد في دبي، أعطينا الأولوية للتواصل بشأن موضوعات تتعلق بزيادة تأثيرنا وتعزيز سمعتنا ومواصلة عملياتنا. وقد مثل مؤتمر الأطراف (COP28) فرصة لعرض مساهمتنا في تحقيق طموحات دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن المناخ العالمي، وتسليط الضوء على مبادراتنا وشراكتنا في مجال الاستدامة، والاستفادة منها في السنوات المقبلة. وقد اغتنمت مجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد) هذه الفرصة لتأكيد التزاماتها الرائدة من خلال الجمع بين الشركاء لتسريع رحلة الاستدامة وخفض انبعاثات الكربون وتسليط الضوء على دورنا في تحقيق التكامل بين الأنظمة العالمية والربط بين الاقتصادات المتقدمة والنامية.

في عام 2023، عززنا حضورنا وتأثيرنا العالمي عبر مشاركات استراتيجية في منصات رئيسية، وإظهار التزامنا بالتعاون العالمي وبالريادة الفكرية في مجال التجارة وسلاسل التوريد والاستدامة وخفض انبعاثات الكربون.



مبادئنا

- ١- **إعطاء الأولوية للمتعاملين: نعتبر متعاملينا محور أعمالنا**
 - الاستماع إلى المتعاملين وتوقع احتياجاتهم
 - إقامة علاقات وثيقة وطويلة الأمد
 - تحمل المسؤولية والسعي لتحقيق نجاح للطرفين.
- ٢- **التعاون من أجل الفوز: بنينا جسوراً للتواصل**
 - تحقيق أداء أعلى من خلال التعاون
 - بناء بيئة شاملة أساسها الثقة والتمكين
 - قبول الاختلافات فيما بيننا والسعي للتعلم من بعضنا
- ٣- **تحقيق النمو: السعي لاغتنام الفرص**
 - الاستثمار بشكل استراتيجي وهاذف
 - تحقيق ربحية وقيمة دائمة
 - الحفاظ على الاندفاع والنشاط لتحقيق المزيد
- ٤- **التكيف والتطور: نسعى إلى التغيير بسهولة**
 - بناء المستقبل وقيادة تطور القطاع
 - التميز في تقديم الأفكار والتكنولوجيا المبتكرة
 - السعي للمعرفة والجاهزية والتطور باستمرار
- ٥- **البناء من أجل مستقبل أفضل: نضع تغييراً مستداماً**
 - إطلاق العنان لإمكانيات موظفينا
 - نضع الصحة والسلامة والاستدامة في صميم أعمالنا
 - الشراكة مع مجتمعاتنا المحلية لتحقيق الرفاهية للجميع

السياسات العالمية

من خلال جهودنا المستمرة الهادفة إلى بناء فرق عمل تتميز بمشاركة وفعالية عالية، ودعم التطوير المستمر لموظفينا، أصبح لدينا ما مجموعه تسع سياسات عالمية للموظفين توضع معايير شاملة على مستوى جميع وحدات الأعمال في مجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد)، بما في ذلك سياسة التنوع والشمول وقواعد السلوك المهني العالمية.

جدول مناولة الشحنات

تقوم عملية إعداد جدول مناولة الشحنات برقمنة تخطيط العمالة وإعداد الجداول. هذا الحل الذي طورته وتملكه مجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد) يعمل على تحسين الكفاءة التشغيلية بدءاً من تخطيط الطلب ووضع جداول مرنة وتنفيذها وصولاً إلى مطابقة الوقت والحضور وإعداد التقارير. وتم تطبيق هذا الحل في مختلف الأعمال والمناطق الجغرافية. ويشمل أكثر من ٣٤ ألف عامل، ويظهر نتائج ملموسة في إنتاجية الموظفين. ويساعد هذا الحل الذكي والقابل للضبط بدرجة كبيرة عملياتنا على تحسين تخطيط الموارد واستخدامها والاستفادة منها بشكل كبير، كما يسهم في تحسين رضا الموظفين.

بالتوازي مع موازنة مقاييس الأجور والأداء، وراجع النظام الجديد التقسيم بين المستويين المؤسسي والفردى بناءً على نطاقات تتماشى مع مستوى المساهمة لموظفينا بشأن البيانات المالية الشاملة، بما يضمن إجراءات توزيع مالي أكثر تمثيلاً للأعمال التي يعملون فيها، بالتزامن مع إدراج مستويات إضافية من الأداء الفردي والمالي، والاستمرار في تقدير ومكافأة التزام موظفينا بـ "مبادئنا".

توسيع نطاق أعمالنا

مع استمرار نمو أعمالنا، تطلب إطلاق قطاع شحن البضائع إلى مقاربة جريئة في مجالات التوظيف والتأهيل والهيكل التنظيمية، فضلاً عن خطط تعلم فعالة للإعلان عن مناصب هامة واختيار من يشغلها في مكاتب وكالاتنا حول العالم، حيث تم تعيين موظفين جدد في أكثر من ٤٨ مكتباً على امتداد شبكتنا في عام ٢٠٢٣، وسيتم تعيين المزيد في عام ٢٠٢٤. كما استمرت جهودنا في أعمالنا الرقمية، مما أتاح لنا الفرصة للتركيز على الترويج الخارجي للعلامة التجارية لوحدات الأعمال الأكثر تطوراً، بما في ذلك التفاعل على منصات التواصل الاجتماعي مثل "جلاس دور"، وأدى ذلك إلى زيادة تفاعل الزوار بمعدل شهري ثابت قدره ٤٦٪ وارتفاع عدد مشاهدات صفحة الشركة بنسبة ٤٪. وتم تكريم عملياتنا الرقمية في الهند على ابتكاراتها الإيجابية وتأثيرها في القطاع بترشيحها من قبل "هاكر رانك" لجائزة الابتكار لعام ٢٠٢٣ في فئة التحوّل الوظيفي المبكر.

دعم تكامل أعمال الخدمات اللوجستية عبر المناطق والمواقع، مروراً بضمان توافقنا مع المبادئ الأساسية والهيكل التنظيمية التي تدعم حلول الأعمال المرنة، وصولاً لإنشاء مراكز تميز إقليمية جديدة تدعم استقطاب المواهب وتطويرها وتمسين الأداء والتطوير التنظيمي على المستوى الإقليمي.

كان أحد العناصر الأساسية في استراتيجية التكامل تحقيق توافق شامل في المسميات الوظيفية لتوحيد ودعم الهيكل التنظيمي والنموذج التشغيلي الجديدين. وبدعم ذلك جهودنا الهادفة لاستقطاب المواهب والاحتفاظ بها في قطاعات أعمالنا المختلفة. في عام ٢٠٢٣، بدأنا مشروع القيمة المقترحة لجهة العمل مع شريكنا المتخصص المعروف عالمياً "يونيفرسم". وركزت الأشهر الخمسة الأولى من المشروع على جمع بيانات شاملة، حيث تلقينا أكثر من ١٢,٠٠٠ رد على الاستبيان من موظفينا و٣٠٠ رد من متخصصين في القطاع في الأسواق الرئيسية. ولتأكيد النتائج التي توصلنا إليها، قمنا بتنظيم ٦ ورش عمل عالمية و١٤ مجموعة مركزة. ونجم عن ذلك وضع وصياغة القيمة المقترحة لجهة العمل التي سيتم إطلاقها رسمياً في عام ٢٠٢٤.

ضمن الجهود المستمرة لموازنة برامج موظفينا بهدف تعزيز ثقافة الأداء، أطلقنا المرحلة الأولى من نظام المواضع الجديد قصير الأجل، الذي يدعم مسيرة نمونا ويتوافق مع ثقافة الأداء العالي للمجموعة. ويحل هذا النظام محل نظام مكافأة الأداء بهدف متابعة الأداء المالي والشخصي المتميز بشكل أفضل.

موظفونا وثقافتنا وقيمنا

الموظفون

نتحرك بسرعة وتتطور لنصبح شركة تركز على المتعاملين وسلاسل التوريد المتكاملة. تقود إدارة الموارد البشرية في المجموعة عملية التكامل من خلال بناء القدرات الجديدة وضمان امتلاكنا للمهارات والمواهب المناسبة لضمان ربط العمليات وتبسيطها والمساعدة في تدفق التجارة.

تفرض التغييرات في القطاع فضلاً عن احتياجات المتعاملين ضرورة التطور لتنتم من تحقيق النجاح على المدى الطويل. في هذا السياق، قمنا بمراجعة "مبادئنا" لتمكيننا من التعاون والنجاح، وضمان وجود هدف مشترك عبر ركائزنا ومناطقنا وأقسامنا، يعود بالنفع على متعاملينا وأصحاب العلاقة الرئيسيين الآخرين حول العالم. لدينا خمسة مبادئ يقوم عليها نجاحنا وتعتبر أساسية في كل قرار نتخذه، ويتم تطبيقها على جميع المستويات في مجموعتنا، وهي المبادئ التي تحكم أفعالنا وسلوكياتنا.

قمنا بتحديثات كبيرة في مجال التعاون والتأثير الإيجابي الفوري في نطاق أفضل الممارسات والسياسات العالمية وتوحيد الأنظمة والتقييمات، بدءاً من



السائقات يحدثن تأثيراً من خلال إنتاجيتهن ومستواهن المهني

دبي بي ورلد الأمريكتان

برامج "ميناء المرأة" و"رافعة المرأة" و"شاحنة المرأة"

ضمن جهودنا لتوظيف المزيد من النساء في مجال العمليات، بدأنا برنامجاً تدريبياً لا يتطلب خبرة سابقة ويوفر فرصة للتعلم أثناء العمل عن كافة جوانب أعمالنا. ويشمل البرنامج مساراً وظيفياً في تشغيل الآلات. وتم إدراج "برنامج القيادات النسائية" ضمن خطة التطوير إلى جانب دورة سلاسل التوريد والقيادة الإيجابية.

وجدت فرقنا أن سائقات الشاحنات تحديداً يواجهن نقصاً في المهارات بمجال العمليات بسبب محدودية فرص الممارسة والتحسين، مما يقلل من فرصهن في التطوير المهني.

الدول	نطاق البرنامج
• سورينام	• شهادة تشغيل المعدات الثقيلة
• جمهورية الدومينيكان	• الرياضيات وتكنولوجيا المعلومات
• بيرو	• أخلاقيات المهنة
• شيلي	• السلامة
	• أساسيات اللغة الإنجليزية

التأثير

٠٤

مشغلات معتمدات للرافعات الجسرية ذات العجلات المطاطية

٠٢

مشغلات رافعة الرصيف

٠٣

مشغلات معتمدات لرافعات نقل الحاويات والرافعات الكهربائية الهيدروليكية

٣٩

مشغلات معدات التتبع أثناء النقل

٢٠

مشغلات الرافعات الشوكية

تمكين المرأة

في العديد من الدول في شبكتنا، تواجه الكثير من النساء نقصاً في المهارات التشغيلية بسبب افتقارهن إلى الخبرة، مما يؤثر على استعدادهن المهني للعثور على وظائف ذات أجور أفضل.

نهدف إلى تسليط الضوء على مبادراتنا، خاصة ما يتعلق منها بتعزيز مشاركة المرأة في الوظائف التشغيلية والمتعلقة بالأعمال، وبالتالي تزويدهن بفرص جديدة للنجاح.

دبي بي ورلد مابوتو

أول مشغلات للمعدات وفرق الإدارة

في يونيو ٢٠٢١، قامت «دبي بي ورلد مابوتو» بتعيين أول مشغلات لمعدات التتبع أثناء النقل. وكانت ساندرنا توفيلدا وكوياما سبتو أول سيدتين في المحطة تقومون بتشغيل المعدات ضمن فريق مكون من ١٠٠ مشغل. وانضمت إلى الشركة نساء أخريات، من بينهن فانيا مانويل، أول ميكانيكية مختصة في إعادة التأهيل، وديزي لورينكو، أول مساعدة لمدير العمليات. واليوم، يسعدنا القول إن هاتين السيدتين ما زالتا في المحطة وتشكلان جزءاً من عائلة مجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد). وقطعنا أيضاً خطوات كبيرة على صعيد تمثيل المرأة في فريق الإدارة في دبي بي ورلد مابوتو، حيث ارتفعت نسبة تمثيلها من ١٥٪ إلى ٣٥٪ في عام ٢٠٢٣، ونفخر بالسيدة ساهر لالاني التي تشغل منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية.

الشراكات الاستراتيجية

تم عقد شراكات مع منظمات رئيسية في موزمبيق من أجل توفير معلومات عن الميناء بهدف جذب المزيد من النساء إلى القطاع، ومن بينها منظمة "الجاهزة الميدانية" لتدريب الشابات على سوق العمل، و"الجمعية الوطنية للمهندسين" لدعم تعليم المهندسات الشابات.

دبي بي ورلد كراتشي

برنامج (GROW) لتدريب الخريجات

في عام ٢٠٢٣، أطلقت «دبي بي ورلد كراتشي» في باكستان برنامج (GROW) لتدريب الخريجات وبناء مواهب المستقبل. وعلى الرغم من أننا واجهنا في البداية تحديات في جذب المرشحات وترسيخ حضور علامتنا التجارية، فقد اتخذنا خطوات فعالة لمعالجة هذه المشكلات.



تكثيف جهودنا الهادفة لتعزيز التنوع بين الجنسين ضمن قوانا العاملة



برنامج (GROW) في كراتشي

"تواصلنا مع مرشحات عبر شبكة المعارف الشخصية المباشرة، فتلقينا طلبات توظيف من ٢٤ مرشحة، شاركت ١١ منهن في جولة في الميناء وعملية تقييم. وتم توظيف ٤ منهن كأول دفعة من النساء المتدربات في قسم الهندسة والعمليات."

الاستدامة

”نهدف إلى تعزيز التجارة الأذكى لبناء مستقبل أفضل للجميع. ونسترشد في جميع أعمالنا باستراتيجية الاستدامة "عالمنا، مستقبلنا" التي تحقق قيمة اقتصادية وبيئية واجتماعية للأجيال القادمة. هذا جزء أساسي من المزايا التي نقدمها لأصحاب العلاقة، مما يعزز مكانة دبي بي ورلد حول العالم.“



أبرز الإنجازات في عام ٢٠٢٣:

اتفاقية المياه للرؤساء التنفيذيين التابعة للميثاق العالمي للأمم المتحدة

التزام بالمساهمة الإيجابية في ١٠٠ حوض معرض للإجهاد المائي بحلول عام ٢٠٣٠

تسريع المسار التابع للميثاق العالمي للأمم المتحدة

التزام بمجالات العمل المتعلقة بالعمل المناخي والمرونة المائية

تحالف المبادرين الأوائل التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي

الالتزام بتشغيل نسبة ٥٪ من الأسطول البحري بوقود خالٍ من الانبعاثات بحلول عام ٢٠٣٠

١,٥ مليار دولار أمريكي

حكوك خضراء لمدة ١٠ سنوات مدرجة في بورصة لندن وفي ناسداك دبي

٤٩٪

نسبة النفايات المعالجة إلى إجمالي النفايات الناتجة عن أعمالنا

إيكوفاديس

الحصول على الميدالية البرونزية في التقديم الأول

المرتبة الأولى

في قطاع النقل والخدمات اللوجستية في قائمة فوربس لأفضل ١٠٠ شركة للاستدامة في الشرق الأوسط

ساستينا ليتكس

الحصول على تصنيف ٨,٨ للمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة. وهو أعلى تقييم في المنطقة والقطاع

مؤتمر الأطراف (COP28) في دولة الإمارات العربية المتحدة

شريك داعم للمسار يدعو إلى عمل مناخي طموح وتغيير إيجابي إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة في النطاقين ١ و ٢، كيلو طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون

٣,١٨٠

إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة في النطاق ١ و ٢، KTCO₂E

-١٣٪

تخفيض الانبعاثات بالمقارنة مع سنة الأساس

٦١٪

نسبة الطاقة المتجددة إلى إجمالي الطاقة الكهربائية

حوادث بيئية خطيرة

١٠,٥ مليون دولار أمريكي

الإيفاق الاستثماري المجتمعي

٤٨٦ ألف

عدد المستفيدين الذين تم الوصول إليهم

٢٧٦ ألف

امرأة وفتاة تم تقديم الدعم لهن من خلال مشاريعنا المجتمعية

٤,١

معدل الإصابات المبلغ عنها

٢٠,٩٠٤

عدد المشاركين في جلسات التدريب حول الصحة والسلامة والبيئة على مستوى المجموعة

١٦٪

نسبة تمثيل المرأة بشكل عام

١٨٪

نسبة تمثيل المرأة في مستويي الإدارة التنفيذية والماليا

استراتيجية "عالمنا، مستقبلنا"

تضمن استراتيجية الاستدامة "عالمنا، مستقبلنا" القيام بأعمالنا بطريقة مسؤولة، حيث نعطي الأولوية للاستدامة وأثرها على الأفراد والبيئة والمجتمعات التي نعمل فيها للوصول إلى تحقيق مستقبل أفضل وأكثر استدامة للجميع، ما يوفر قدراً أكبر من العدالة الاجتماعية للأجيال القادمة.

تستند استراتيجية الاستدامة التي تم تطويرها في عام ٢٠١٩ إلى تحليل الأهمية النسبية على مستوى المجموعة ككل، بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.

يتضمن الجزء الأول من الاستراتيجية، "عالمنا"، التزامات طموحة في سبعة مجالات هامة ينبغي تحقيقها بحلول عام ٢٠٣٠، ويتناول الجزء الثاني من الاستراتيجية، "مستقبلنا"، الأثر المستدام الذي سنحققه في قطاعنا ومجتمعنا، وركز على ثلاثة محاور يمكننا فيها إحداث تغيير إيجابي للأجيال القادمة، وهي التعليم والمرأة والمياه.

تتوافق الاستراتيجية مع أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة في مجالات السلامة، والتغير المناخي، والأمن، والمشاركة المجتمعية، وتنمية الأفراد، والأخلاقيات المهنية، والرفاه الاجتماعي، بالإضافة إلى المحاور الثلاث الأخرى التي قمنا باختيارها بهدف إحداث الأثر الإيجابي الممكن، وهي التعليم والمرأة والمياه. ولضمان تحويل استراتيجيتنا إلى خطوات عملية ونتائج ملموسة تدعم طموحنا في العمل كشركة مسؤولة، نستفيد من المؤسسات وأطر العمل المختلفة الموجودة في الأمم المتحدة لتحقيق ذلك.

كذلك قمنا باعتماد إطار الشؤون البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لقياس تأثير إنجازاتنا على صعيد الاستدامة، حيث نقيس التأثير باستخدام العديد من أطر إعداد التقارير المعترف بها دولياً من المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومقاييس استفاضة أصحاب العلاقة والإفصاح عن انبعاثات الكربون التي وضعها المنتدى الاقتصادي العالمي.

كما يتم تصنيفنا من قبل وكالات تصنيف عالمية مستقلة مثل "إم إس سي آي" و"ساستينايتكس" و"موديز" و"إيكوفاديس". ويؤكد هذا التصنيف على قوة الأنظمة والعمليات المعتمدة لإدارة وتقليل هذه المخاطر.

التقدم المحقق في عام ٢٠٢٣:

تعزيز الحوكمة وإدارة المخاطر

- إعادة تشكيل مجلس المرأة.
- تعزيز الريادة الإقليمية من خلال تعيين رؤساء للاستدامة في أوروبا وأفريقيا جنوب الصحراء الكبرى و الأمريكتان.
- الانضمام إلى اتفاقية المياه للرؤساء التنفيذيين التابعة للميثاق العالمي للأمم المتحدة والالتزام بتعهدات تسريع المسار التابع للميثاق العالمي للأمم المتحدة.
- الانضمام إلى تحالف المبادرين الأوائل التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي.
- نشر سياسة التواصل مع أصحاب العلاقة الخارجيين وبيان التنوع الحيوي للمرة الأولى.
- وضع استراتيجية عالمية بشأن المحيطات والنظم البيئية للكربون الأزرق إلى جانب إطار لتحديد الأولويات.

دمج الاستدامة في الاستراتيجية المالية

- إصدار صكوك خضراء بقيمة ١,٥ مليار دولار أمريكي لمدة عشر سنوات. وسيتم تخصيص مبلغ يعادل صافي العائدات للمشاريع الخضراء المؤهلة.
- تلقي طلبات شراء بقيمة تزيد عن ٣,٤ مليار دولار أمريكي

التقدير الخارجي لبرنامج الاستدامة

- الحصول على وسام الأثر المجتمعي في "الفئة البلاينية" من الصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية للشركات.
- الحصول على "جائزة التميز في الاستدامة" في حفل توزيع جوائز مجلة "إف دي آي" للمناطق الحرة العالمية.
- الحصول على جائزتين في قمة الهند البحرية العالمية ٢٠٢٣ في مومباي.
- الحصول على "جائزة الإمارات للطاقة" والجائزة الذهبية في حفل توزيع جوائز الاستدامة الخليجية.

مواصلة خفض انبعاثات الكربون من عملياتنا.

- إطلاق مبادرة لتحديث نسبة ٣٠٪ من الجرارات في ميناء جبل علي بحلول عام ٢٠٢٨، وتمثل هذه الجرارات جزءاً كبيراً من انبعاثات الديزل في النطاق ١ على مستوى العالم.
- التوقيع على اتفاقية إيجار طويل الأمد لسفینتين جديدتين لنقل الحاويات تعملان بالميثانول مع خيار إضافة سفینتين مماثلتين من خلال مجموعة يونيفيد.
- وضع استراتيجيات لخفض انبعاثات الكربون لشركتي "يونيفيدر" و"بي أند أو للخدمات اللوجستية البحرية" قبلت بالترتيب في السوق.
- شراء شهادات الطاقة المتجددة العالمية من هيئة كهرباء ومياه دبي، مما أدى إلى خفض الأثر الكربوني في النطاق ٢ لدولة الإمارات العربية المتحدة بنسبة ٥٠٪ تقريباً.
- أول شركة في المنطقة تحسب انبعاثات النطاق ٣ وتحصل على تأكيد خارجي من طرف مستقل.
- إنجاز مشروع تعويض الكربون وتطوير إجراءاته.

الريادة الفكرية

- إعداد ثلاثة تقارير تبرز دورنا الفاعل في التحضيرات لمؤتمر الأطراف (COP28)، وشملت المواضيع التي ناقشتها التقارير مرونة الأصول، والخدمات اللوجستية الإنسانية، والمياه.
- نشر تقرير بالاشتراك مع "إيه بي ام تيرمينالز" حول تشغيل معدات مناولة الحاويات على الكهرباء، وإنشاء تحالف الموانئ الخالية من الانبعاثات، وهو تحالف استراتيجي يهدف لتسريع مسار خفض الانبعاثات من معدات مناولة الحاويات في الموانئ إلى الصفر.
- عقد شراكة مع قسم التبريد المستخدم بجامعة برمنغهام، وجامعة لندن ساوث بانك، والمعهد الدولي للتبريد لإجراء أبحاث حول الأغذية في سلاسل التبريد. بعد إجراء الأبحاث، أطلقنا أيضاً حملة استدامة تهدف إلى إحداث تغيير في القطاع تحت اسم "مبادرة الانتقال إلى ١٥٠ درجة مئوية".

العمل مع الشركاء لإحداث التغيير

- توقيع مذكرة تفاهم مع الميثاق العالمي للأمم المتحدة لوضع أساس لمركز إقليمي لدراسة العلاقة بين المحيطات والمناخ.
- الانضمام إلى تحالف القمر من أجل المناخ، وهو مبادرة تقودها وزارة التغير المناخي والبيئة وحكومة إندونيسيا لدعم زراعة أشجار القمر حول العالم.
- توقيع مذكرة تفاهم مع شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر"، لاستكشاف فرص الطاقة المتجددة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- نسعى إلى تعزيز جهودنا في مجال التنمية المستدامة من خلال العمل مع شركائنا في حقوق الملكية شركة برينيش إنترناشونال إنفستمنت.

تحقيق أثر اجتماعي من خلال الشركات

- ووتر إيد: في موزمبيق، بدأنا أعمال إنشاء ثلاثة أنظمة لإمدادات المياه ووحدات لإدارة النفايات في ثلاثة مرافق للرعاية الصحية.
- جائزة إيرث شوت: باعتبارنا شريكاً مؤسساً في التحالف العالمي، كان الحل التكنولوجي "بوميترا" الذي قمنا بترشيحه، ضمن الفائزين الخمسة. وتعمل هذه التكنولوجيا على ربط المزارعين وملوك الأراضي في جميع أنحاء العالم بشكل يسمح لهم ببيع أرصدة الكربون لإعادة الكربون إلى تربتهم.
- كلية بيرفوت الدولية – (سولار ماماز): في السنغال، قمنا بتدريب مجموعتين من النساء (بمجموع ١٩ امرأة) في ٣٦ قرية.
- جسور للزدهار: عقد شراكة جديدة وشحن ٦,٦٤٩ متراً من الكابلات من ميناء جبل علي إلى رواندا. تم بناء ١٧ جسراً لتبني احتياجات أكثر من ٥٥ ألف نسمة من سكان الأرياف.
- المؤسسة الملكية: عقد شراكة جديدة لدعم التعاون بين مبادرة "يوناييتد فور وايلد لايف" ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة.

الشراكات والعضويات



للإطلاع على تفاصيل كاملة عن جميع أنشطة الاستدامة في مجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي وورد) ، يرجى مراجعة أحدث نسخة من تقرير الاستدامة للمجموعة على موقعنا الإلكتروني.

مؤتمر الأطراف (COP28):

”في عام ٢٠٢٣، عقدنا شراكة مع مؤتمر الأطراف (COP28) بصفتنا شريكاً داعماً للمسار. توفر لنا مؤتمرات الأطراف الفرصة لتقييم تقدمنا نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة وضمان قدرتنا على تحقيق التزاماتنا وأهدافنا. كما تسمح لنا بإعادة تأكيد التزامنا بمكافحة التغير المناخي وتعزيز استدامة التجارة العالمية.“

- إطلاق "ميثاق الشحن البحري من أجل الإنسان والطبيعة لعام ٢٠٣٠" لمعالجة التحديات المترابطة المتمثلة في التلوث، وفقدان التنوع البيولوجي، وأزمة المناخ؛ والفوائد المشتركة المحتملة من خفض انبعاثات الكربون من الأنشطة البحرية.
- لوضع وجود التزام سياسي رفيع المستوى بحماية أشجار القرم واستعادتها من خلال مبادرة تنمية القرم، التي حظيت بدعم ٤٩ حكومة وأكثر من ٥٠ جهة فاعلة من غير الدول مع إطلاق خارطة الطريق المالية الخاصة بها.
- وقعت ١٨ دولة على البيان المشترك لمؤتمر الأطراف (COP28) بشأن المناخ والطبيعة والإنسان من أجل التصدي بشكل عاجل للتغير المناخي وفقدان التنوع البيولوجي وتبردي الأراضي، بطريقة تعاونية ومتسقة وشاملة وفقاً لأفضل الأدلة العلمية المتاحة.

تعد أنظمة التمويل المبتكرة والشراكات أساسية لسد فجوات التمويل. تؤمن مجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي ورلد) بأهمية تطوير الأسواق، وتعد الصناديق المماثلة لصندوق "أثيرا" منصات هامة لحشد المزيد من الاستثمارات من القطاع الخاص.

بالإضافة إلى ذلك، يمثل التحول التدريجي بعيداً عن الوقود الأحفوري وزيادة استخدام الطاقة المتجددة ركيزتان أساسيتان في استراتيجيتنا لخفض انبعاثات الكربون. وقد التزمنا بالتخلص التدريجي من الوقود الأحفوري في عملياتنا منذ عام ٢٠٢٠، عندما وضعنا هدف خفض صافي الانبعاثات إلى الصفر بحلول عام ٢٠٥٠. كما أن الجهود العالمية لزيادة إمدادات الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة بمقدار ثلاثة أضعاف بحلول عام ٢٠٣٠ ستعزز استراتيجيتنا من خلال تزويدنا بمزيد من الكهرباء النظيفة في كافة أرجاء العالم.

باعتبارنا من أبرز مقدمي حلول سلاسل التوريد المتكاملة على مستوى العالم، استفدنا من حضورنا العالمي وعلامتنا التجارية وتأثيرنا للدعوة إلى العمل المناخي وجمع الأطراف الفاعلة في القطاع لإيجاد حلول مؤثرة طويلة الأجل لدعم أجندة المناخ العالمية. كما أكدنا على أهمية الطبيعة والحلول القائمة على الطبيعة والنهج القائم على النظم البيئية في مكافحة التغير المناخي، حيث تعد الوسيلة الأكثر فعالية وقابلية للتطوير للتكيف مع المناخ.

خلال مؤتمر الأطراف (COP28)، قمنا بعرض تقنيات وحلول جديدة وتبادلنا الأفكار وأنشأنا تحالفات دولية مثل "الانتقال إلى ١٥- درجة مئوية" للتخفيف من آثار التغير المناخي وتعزيز المرونة ودفع تحول الطاقة ودعم الإشراف البيئي، فضلاً عن تعزيز التجارة العالمية المستدامة.

سرنا لسماع رئاسة مؤتمر الأطراف (COP28) وهي تفر بأهمية التجارة في المناقشات حول كيفية حل أزمة المناخ، واستضفنا جلسات فعالة بالاشتراك مع منظمة التجارة العالمية في أول يوم مخصص للتجارة في مؤتمرات الأطراف.

على مدار الأيام العشرة، قمنا بعقد شراكات جديدة، مثل الاتفاقية مع "إيه بي ام تيرمينالز" لإنشاء تحالف الموانئ الخالية من الانبعاثات، والتعاون مع هيئة ميناء سنغافورة وشركة "باسيفيك إنترناشيونال لينز" لاستكشاف ممر شحن أخضر. كما انضمنا إلى تحالف المبادرين الأوائل التابع للمتدعي الاقتصادي العالمي، ووضعتنا هدفاً يتمثل في تزويد ٥٪ من أسطولنا البحري بمحركات هجينة ووقود خالي من الانبعاثات بحلول عام ٢٠٣٠.

علاوة على ذلك، ركزت حملة "الانتقال إلى ١٥- درجة مئوية" على خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من سلاسل توريد الأغذية المجمدة. ويضم التحالف شركات رئيسية كبرى تمثل نحو ٦٠٪ من قطاع الشحن العالمي.

على الرغم من أن "اتفاق الإمارات" تضمن العديد من النتائج الإيجابية، فقد كان أبرزها بالنسبة لنا:

- إطلاق صندوق جديد لتمويل المناخ، وهو صندوق "أثيرا" الذي يهدف إلى تمكين تدفق الأموال للحد من الانبعاثات في الجنوب العالمي.
- التوصل لاتفاق بشأن تفعيل صندوق الخسائر والأضرار لدعم الدول المعرضة لأسوأ آثار التغير المناخي. وقد مهد تعهد دولة الإمارات العربية المتحدة بتقديم ١٠٠ مليون دولار أمريكي الطريق أمام الدول الأخرى لتقديم تعهدات مماثلة.
- التوصل لاتفاق على التحول التدريجي بعيداً عن الوقود الأحفوري في هذا العقد وفقاً للأدلة العلمية. وهذه هي المرة الأولى التي يتم فيها التوصل إلى اتفاق من هذا النوع منذ ٢٨ عاماً.
- من خلال التعهد العالمي للطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة، توصلنا لاتفاق شامل لمضاعفة قدرة الطاقة المتجددة في العالم ثلاث مرات ومضاعفة المعدل السنوي العالمي لتسعين كفاءة استخدام الطاقة بحلول عام ٢٠٣٠.

مواضيعنا الأساسية في مؤتمر الأطراف (COP28)

تحسين تدفق التجارة العالمية، وتمكين سلاسل قيمة عالمية أكثر استدامة، والمساهمة في زيادة مرونة المجتمعات

الأنشطة العالمية وأولويات الأسواق	التزامات الاستدامة والشراكات	سجل حافل في مجال تحول الطاقة والتقدم في المستقبل
الحلول المتكاملة لسلاسل التوريد	صحة المحيطات والتنوع الحيوي وإدارة المياه	حلول الطاقة المتجددة وإمدادات الوقود منخفض الكربون
النقل اللوجستي متعدد الوسائط	بناء مجتمعات مرنة	تشغيل المعدات على الكهرباء والاستثمار في شبكات الكهرباء وأنظمة النقل
موانئ بصافي انبعاثات صفرية	المساواة بين الجنسين	كفاءة العمليات والحلول الرقمية
رقمنة التجارة	الشباب والتعليم والمهارات الخضراء	تعويض الكربون، بما في ذلك الكربون الأزرق والحلول القائمة على الطبيعة
	التمويل المستدام	