

تجارة أذكى مستقبل أفضل

التقرير السنوي والحسابات لعام 2018





تمكين المرأة

جذب عدد أكبر من النساء للعمل في قطاعنا

إقرأ المزيد في صفحة 22



البيئة

حماية أفضل لمحيطات العالم

إقرأ المزيد في صفحة 20



السلامة

رسالة من أطفالنا

إقرأ المزيد في صفحة 26



الأثر المحلي

تعزيز العمالة المحلية

إقرأ المزيد في صفحة 24

تجارة أذكى مستقبل أفضل

تمكين تجارة أكثر ذكاءً

جعل التجارة أكثر ذكاءً وقابليةً للتحكم وأكثر استدامة وكفاءةً من حيث التكلفة، من خلال تطوير البنية التحتية والخدمات اللوجستية والتطبيقات المبتكرة للتكنولوجيا الرقمية.

بناء مستقبل أفضل للجميع

الجمع بين الوعد بقيمة أعمال أكبر للعملاء وأصحاب المصلحة وبين تحقيق الفائدة المجتمعية من خلال التنمية الاقتصادية والتنمية الاجتماعية.

بناء إرث في المجتمع

تساعد التجارة الذكية في تنمية الدول، ودعم الأعمال، وإيجاد فرص عمل ورفع المستوى المعيشي للمجتمعات.



المشاركة في المجتمع المحلي
الشراكة لتقديم المساعدات الطارئة

إقرأ المزيد في صفحة 30



الابتكار

إحداث تغيير جذري في الخدمات اللوجستية
للموانئ عالمياً

إقرأ المزيد في صفحة 28



التعليم والتطوير
«إيفولف» - تطوير المواهب

إقرأ المزيد في صفحة 34



الاستثمار المجتمعي
برنامج التعليم العالمي

إقرأ المزيد في صفحة 32

تشير ارقام الصفحات أعلاه الى الجانب الإنجليزي من التقرير





أبرز الإضاءات التشغيلية

نمو الطاقة الاستيعابية الإجمالية على أساس التقارير المحاسبية بنسبة 2.9% إلى 90.8 مليون حاوية نمطية من 88.2 مليون حاوية نمطية في عام 2017، ونهدف إلى الوصول إلى طاقة استيعابية إجمالية تبلغ 100 مليون حاوية نمطية بحلول عام 2020.

قمنا باستثمار حوالي 3.5 مليار دولار أمريكي بشكل استراتيجي لتوسعة محطة أعمالنا من محطات الحاويات والقطاعات المكتملة في خلال عمليات الاستحواذ والشراكات.

اضطلعنا بدور رئيسي مع شركائنا التكنولوجيين في "فيرجن هايبرلوب ون" لتطوير نظام النقل عالي السرعة "كارغوسيد" الذي سيحدث تغييراً جذرياً في عمليات التبادل التجاري، كما سيتم تطبيق نظام ذكي لتخزين الحاويات للمرة الأولى في المحطة رقم (4) في جبل علي، الأمر الذي سيحدث تغييراً جذرياً في طريقة مناولة الحاويات في الموانئ.

أصبحت موانئ دبي العالمية الشركة الأولى في القطاع التي تنضم إلى المجلس العالمي للمحيطات لتشارك بشكل نشط في حماية محيطات العالم.

نجحنا في خفض معدّل الوقت الضائع نتيجة الإصابات بمقدار 9% من 3.2 عام 2017 إلى 2.9 عام 2018. وقد أدت حملات التوعية بأهمية السلامة إلى رفع معدّل الإبلاغ عن الحوادث.

نواصل الاستثمار في موظفينا عبر برامج تنمية المهارات وبرامج "20 أكسل" لاستقطاب ألمع العقول الإماراتية.

خلال الأسبوع العالمي للتطوع بنسخته السنوية الخامسة، قام 1,664 موظفاً في ست قارات بتكريس 6,159 ساعة للعمل مع المؤسسات المجتمعية، بما في ذلك المدارس المحلية والأندية والجمعيات الخيرية.



أبرز الإضاءات الاستراتيجية

شكل عام 2018 فترةً من النمو الاستراتيجي لـ "موانئ دبي العالمية" في مجالات متنوعة.

قطعتنا أشواطاً كبيرةً في تطوّرنا إلى شركةً تركز على التجارة الذكية لتحسين الحياة عبر الخدمات اللوجستية القائمة على البيانات.

من الأمور الأساسية التي ركزنا عليها خلال العام الابتكار وتبني حلول التجارة المستقبلية التحويلية، إضافة إلى عمليات الاستحواذ لتوسيع حضورنا العالمي.

ركزنا أيضاً على تطوير نموذج أعمال مسؤول من شأنه خلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة - من العملاء، والموظفين، والمستثمرين، والمجتمعات المحلية، والبيئة، والموردين، والاقتصادات المحلية، والحكومات - عبر جعل التجارة أكثر ذكاءً وسرعةً وسلامةً وفائدةً.

وانطلاقاً من رؤيتنا المشتركة، قمنا بإعادة تحديد أولويات أعمالنا ومواءمة هيكلية مؤسستنا للاستعداد للتغيرات التكنولوجية الناشئة.

بموجب خططنا التي تستمر أربعة أعوام، نعمل على إعادة بناء منصة تكنولوجية ستصطلح بدورٍ أساسي في هذا التحول.

ونشارك رؤيتنا واستراتيجية "موانئ دبي العالمية الجديدة" مع جميع أصحاب المصلحة.

في عصر يشهد تغيراتٍ غير مسبوقة، تعتمد «موانئ دبي العالمية» الخدمات اللوجستية القائمة على البيانات في إطار سعيها لإيجاد حلول مستدامة يمكنها إحداث تحوّل في أعمالنا ومساعدتنا على قيادة مستقبل التجارة العالمية.

وبصفتنا جزءاً لا يتجزأ من سلسلة التوريد، نعمل على خلق الفرص وإيجاد القيمة لأصحاب المصلحة وجعل التجارة أكثر ذكاءً وسرعةً وسلامةً وفائدةً للجميع.

اقرأ نبذة عامة عن شركتنا في صفحة 2

العنوان المسجل:

وحدة 27، الطابق 3، قرية البوابة المبنى 4
مركز دبي المالي العالمي
ص.ب 17000، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 4 8811110
www.dpworld.com

المحتوى

نبذة عامة عن الشركة

- 1 أبرز الإضاءات
- 2 أعمالنا

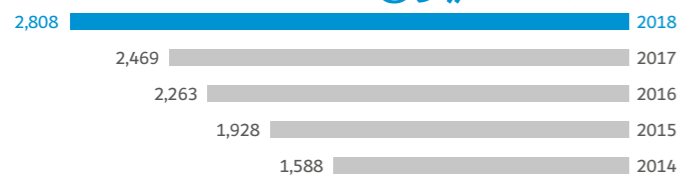
التقرير الاستراتيجي

- 4 الانتشار العالمي
- 6 بيان رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
- 10 إضاءات على أبرز أحداث العام
- 14 أسواقنا
- 16 نموذج أعمالنا
- 18 استراتيجيتنا
- 20 الاستدامة والتأثير

أبرز النتائج المالية

الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والإستهلاك
(بالدولار الأمريكي)

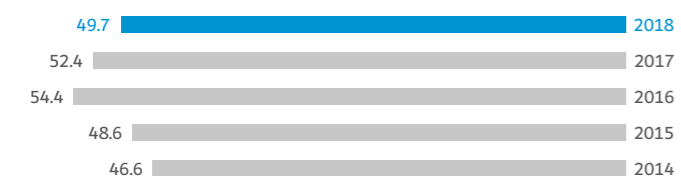
2,808 مليون



تعتبر الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والإستهلاك التي تشهد زيادة عاملاً أساسياً في تحقيق القيمة لأصحاب المصلحة. الأرباح المعدلة هي الدخل قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والإستهلاك شاملة حصة الأرباح من الشركات التابعة والمشاريع المشتركة قبل البنود المتوجب الإفصاح عنها بشكل منفصل.

هامش الأرباح المعدلة (%)

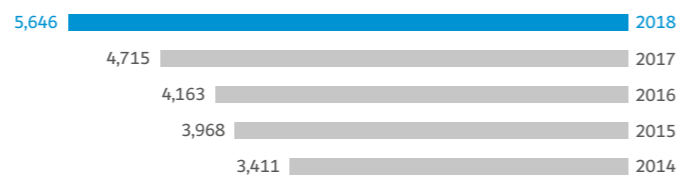
49.7%



يتم احتساب هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والإستهلاك بقسمة الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والإستهلاك على الإيرادات.

الإيرادات (بالدولار الأمريكي)

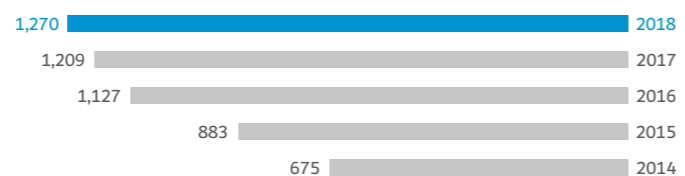
5,646 مليون



حجم الإيرادات بالدولار الأمريكي قبل البنود المتوجب الإفصاح عنها بشكل منفصل. تم إدراج تفاصيل النتائج المالية التي حققها المجموعة في البيانات المالية الموحدة والملاحظات المرفقة بدءاً من الصفحة 84 من التقرير باللغة الإنجليزية.

الأرباح العائدة لمالكي الشركة (بالدولار الأمريكي)

1,270 مليون

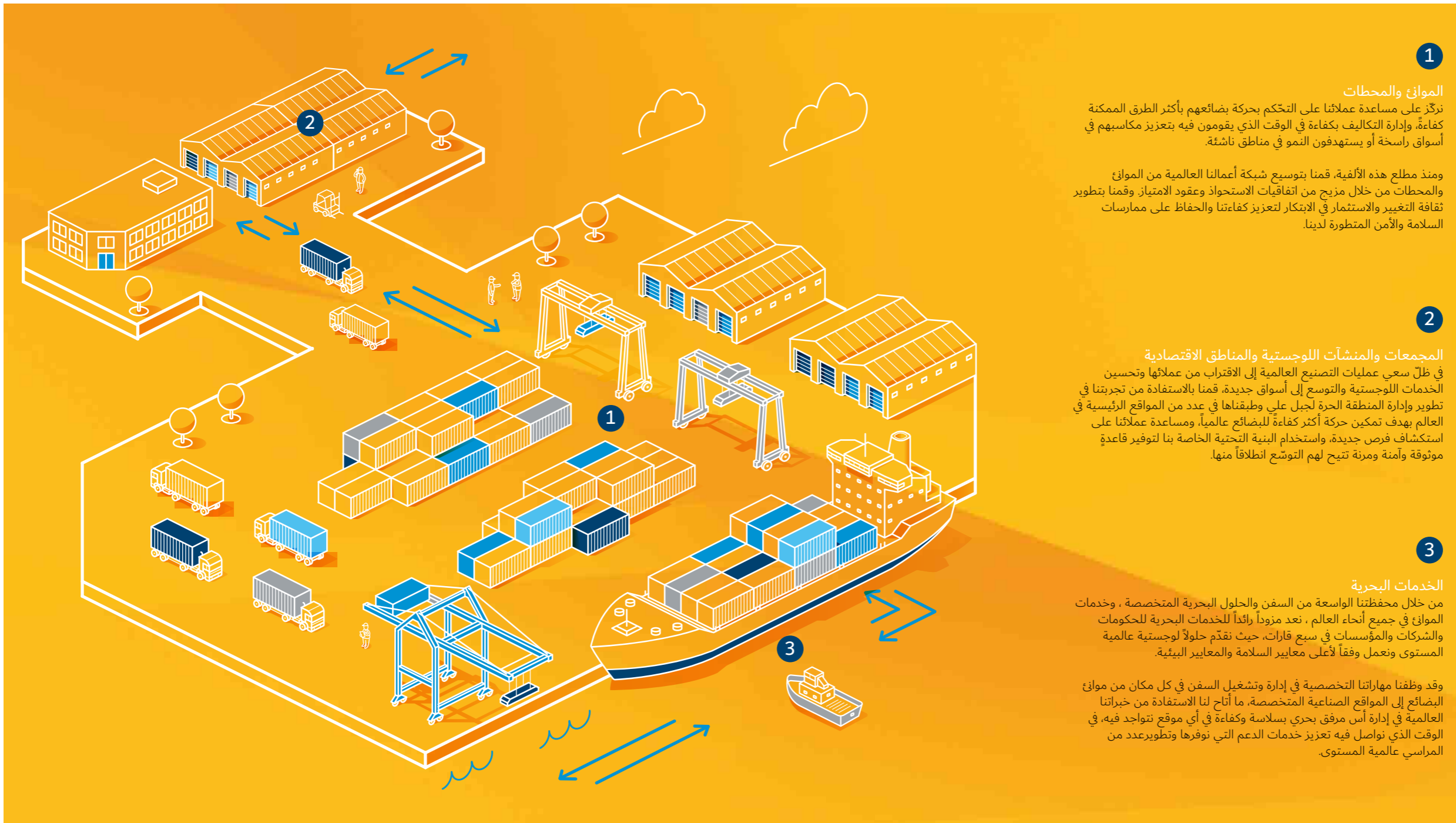


الأرباح العائدة لمالكي الشركة قبل البنود المتوجب الإفصاح عنها بشكل منفصل.

تمكين التجارة العالمية



نعمل على تمكين التجارة بطريقة مسؤولة ومستدامة لدعم الاقتصادات العالمية وتحقيق الرخاء لبلايين البشر. تعمل محطة أعمالنا التي تضم أنشطة متنوعة في مواقع رئيسية من سلسلة التوريد العالمية على تمكين العملاء من نقل بضائعهم بسلاسة وكفاءة.



المنشآت

بصفتها محفزاً للتجارة العالمية، توفر "موانئ دبي العالمية" محطة أعمال متنامية من المنشآت والخدمات في جميع أنحاء العالم وتضم المحطات البحرية والبرية والمناطق الصناعية والاقتصادية، والحلول اللوجستية، والخدمات البحرية.



الموظفون

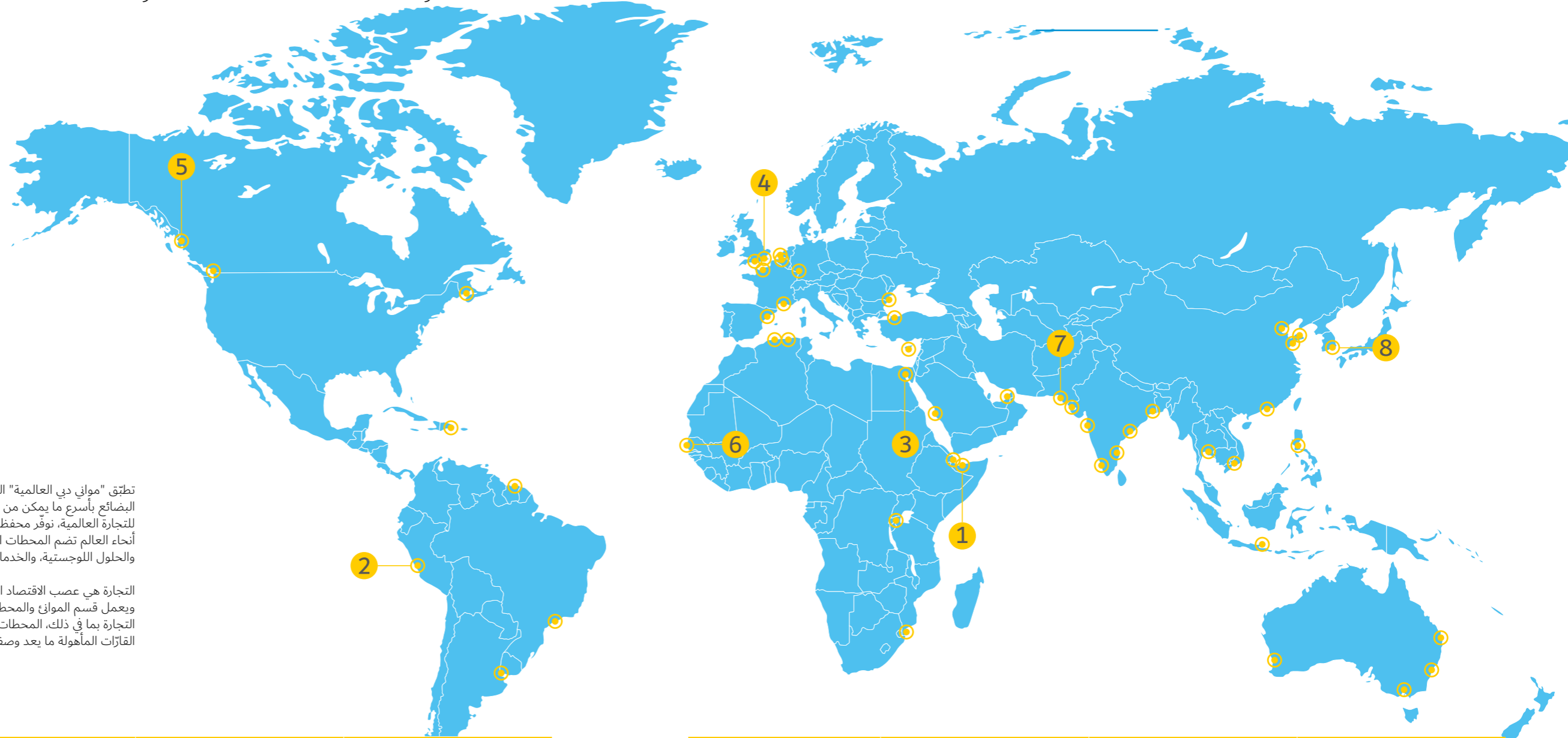
تعدّ أسرتنا الدولية الملتزمة المكوّنة من 45,000 موظف، القلب النابض لعملياتنا، حيث يقوم موظفونا بتحدي أنفسهم والوضع القائم بشكل متواصل لتحقيق التميز ونحرص في "موانئ دبي العالمية" على تشجيع وتعزيز ثقافة الابتكار، ونبحث بشكل متواصل عن طرق جديدة للقيام بالأعمال ابتداءً من تحسين العمليات البسيطة وانتهاءً بالابتكارات التي "تغيّر قواعد اللعبة".



الشركاء

نعمل على بناء مستقبل مستدام لدعم رؤيتنا عبر إبرام شراكات قوية طويلة الأمد مع العملاء والحكومات وأصحاب المصلحة والمجتمعات حيث نتواجد.

تمكين تجارة أكثر ذكاءً من أجل حياة أفضل للجميع

6
قارات40
دولة78
موقعاً

تطبّق "موانئ دبي العالمية" الحلول الذكية وأفضل الممارسات في القطاع لضمان نقل البضائع بأسرع ما يمكن من نقطة التصنيع إلى نقطة الاستهلاك. وبصفتنا محقراً للتجارة العالمية، نوّقر محفظة أعمال متنامية من المنشآت والخدمات في جميع أنحاء العالم تضم المحطات البحرية والبرية، والمناطق الصناعية والاقتصادية، والحلول اللوجستية، والخدمات البحرية.

التجارة هي عصب الاقتصاد العالمي وتُعتبر "موانئ دبي العالمية" المحرك الدافع لها. ويعمل قسم الموانئ والمحطات الخاص بنا على تطوير وتشغيل بنية تحتية تحفز التجارة بما في ذلك، المحطات البحرية والبرية ومحطات الرحلات البحرية في جميع القارات المأهولة ما يعد وصفة متكاملة للنجاح.

1. بربرة، الصومال	2. كالاو، البيرو	3. السخنة، مصر	4. "لندن غيتواي"	5. "برينس روبرت"، كندا	6. داكار، السنغال	7. كراتشي، باكستان	8. بوسان، كوريا الجنوبية
بدأت أعمال البناء في ميناء بربرة متعدد الأغراض في جمهورية أرض الصومال عام 2018. وتشمل المرحلة الأولى بناء رصيف بحري بطول 400 متر وتوسعة ساحة الحاويات التي تبلغ مساحتها 250,000 متر مربع، إضافة إلى تطوير منطقة حرة لتأسيس مركز تجارة إقليمي. وسيخدم الميناء الدول غير الساحلية في منطقة القرن الأفريقي مثل إثيوبيا.	وسّعت "موانئ دبي العالمية" حضورها في البيرو عبر الاستحواذ على "كوسموس أجنيسيا ماريتيما"، وهي مزوّدة رائد متكامل للخدمات البحرية، بصفقة بلغت قيمتها 315.7 مليون دولار أمريكي متضمنة الاستحواذ على 650% من الأسهم في "تيرميناليس بورتوريوس يورواندوس"، في ميناء "بايتا". وبموجب الصفقة، سيتم إضافة محطة أخرى للمحطة القائمة في كالاو، ودعم مركز الخدمات اللوجستية الذكية في "لورين"، الذي يقمّ معلومات للميناء والجمارك ويتيح للعملاء إدارة حركة بضائعهم بشكل أفضل.	تم الاتفاق على مشروع مشترك مع هيئة قناة السويس والمنطقة الاقتصادية لقناة السويس لتطوير منطقة صناعية متكاملة في السخنة بمصر تمتد على مساحة 75 كيلومتر مربع، وزيادة الطاقة الاستيعابية لميناء السخنة، وربطه بالمنطقة الصناعية لتعزيز الاستثمارات وتنمية التجارة. وستتضمن المنطقة الصناعية الجديدة صناعات خفيفة ومتوسطة، وخدمات لوجستية، ومرافق خدمية.	يعتبر افتتاح مركز "يو بيه إس لندن هاب"، وهو أحد أكبر الاستثمارات المنفردة في البنية التحتية خارج الولايات المتحدة في تاريخ الشركة، بسعة 2.4 مليون حاوية نمطية ومحطّ لوجستي بحجم 400 ملعب كرة قدم، أبرز الأحداث في الشركة هذا العام. وشهد ميناء "لندن غيتواي" خلال عام 2018 نمواً في أحجام مناولة الحاويات بنسبة 35%، ويوفّر الميناء مع محطة "موانئ دبي العالمية-ساوثهامبتون" للعملاء فرصة الاستفادة من الفعاليات التشغيلية للميناءين.	تم الاتفاق بين موانئ دبي العالمية وميناء برينس روبرت على إطلاق مرحلة جديدة من توسعة محطة حاويات "موانئ دبي العالمية-برينس روبرت فيرفيو" على ساحل المحيط الهادئ في كندا. ومن المقرر أن تبدأ المرحلة "2 بي" من التوسعة في منتصف عام 2019، وستؤدي إلى زيادة الطاقة الاستيعابية السنوية في ثاني أكبر محطة للحاويات في كندا لتصل إلى 1.8 مليون حاوية نمطية عند اكتمالها عام 2022. ويأتي هذا المشروع بعد إتمام المرحلة "2 إيه" من توسعة "فيرفيو" عام 2017، التي أدت إلى زيادة سعة المحطة بمقدار 500,000 حاوية نمطية لتبلغ بذلك سعتها الحالية 1.35 مليون حاوية نمطية.	تُخطط "موانئ دبي العالمية" إلى تطوير ميناء ومنطقة لوجستية واقتصادية متكاملة في داكار وباستخدام أحدث المعدات والتكنولوجيا، سيساعد ميناء "بورت دو فوتور" على تمكين حركة حوّة للبضائع لدعم التنوع الاقتصادي في البلاد، وتعزيز الصادرات غير القائمة على الموارد. وبالإضافة إلى ذلك، أشارت دراسة الأثر الاقتصادي لمحطة حاويات داكار التابعة لـ"موانئ دبي العالمية"، إلى أن أنشطة الشركة ساعدت 31,000 مواطناً سنغالياً، وأدت إلى تحقيق زيادة بلغت 63% في واردات وصادرات داكار بين عامي 2010-2015 نتيجة لاستثمارات البنية التحتية.	تعتبر "محطة قاسم الدولية للحاويات" المنشأة الوحيدة من نوعها التي تتيح للعملاء تخلص بضائعهم المعبأة في حاويات إما من محطة "موانئ دبي العالمية-كراتشي" أو من "محطة إن إل سي للحاويات". وعززت هذه الميزة من أحجام المناولة التي بلغت أكثر من 1.2 مليون حاوية نمطية عام 2018. وتقوم "محطة قاسم الدولية للحاويات" بمناولة 40% من كمية البضائع في باكستان، حيث توجد مناطق صناعية رئيسية حول الميناء بما في ذلك مدينة المنسوجات التي تبلغ مساحتها ثلاثة ملايين متر مربع، كما تقع 80% من مصانع السيارات في البلاد على بعد 8 كم منها، إضافة إلى توفر خدمة قطار مخصصة تصل محطة قاسم بمحطة أخرى في لاهور.	ويتمدّ الميناء على مساحة تتجاوز 120 هكتاراً، ويتضمّن ستة مرابض تشغيلية بعمق 17 متر، وتستقبل شركة "بوسان نيوبورت كومباني" أكبر سفن الحاويات في العالم، بما في ذلك السفن الجديدة الضخمة من فئة 20,000 حاوية نمطية. وترتبط المحطة بشكل مباشر بالطرق البرية والخطوط الحديدية بمدينة سيول والمناطق الصناعية الأخرى، وتتمتع بطاقة استيعابية سنوية تتجاوز 5 ملايين حاوية نمطية. وفي عام 2018، قامت الشركة بمناولة حوالي 5.3 مليون حاوية نمطية

تحقيق النمو الاستراتيجي مع التركيز على الحلول المستدامة

استثمار 3.5 مليار دولار أمريكي تقريبا في عمليات الاستحواذ والتوسعة لتوسيع نطاق انتشارنا العالمي



مبادئ المؤسس



تحقيق النمو



تحقيق النتائج



التكيف والتطور



تشجيع الآخرين على التفوق

اقرأ المزيد صفحة 9

ماذا تعني الاستدامة لموانئ دبي العالمية؟

بصفتنا شركة عالمية رائدة ، فإننا ملتزمون منذ أمد طويل بالاستدامة، وتساعدنا استراتيجيتنا للاستدامة "عالمنا، مستقبنا" على التركيز على مجالات رئيسية مثل الموظفين والسلامة والمجتمع والبيئة. ولكن بينما نتطلع إلى المستقبل ، فإننا متحمسون لاستخدام دورنا كعميل للتجارة العالمية لتحقيق فائدة اجتماعية واقتصادية. إننا على دراية تامة بتزامن الزيادة الكبيرة في مشاركة البلدان النامية في التجارة مع انخفاض حاد في الفقر المدقع في جميع أنحاء العالم. بالنسبة لنا ، تعني الاستدامة أن أعمالنا جزءا من الحل في معالجة بعض أصعب التحديات في العالم من خلال دفع النمو الاقتصادي المستدام والشامل ، والذي يمكن للجميع المساهمة فيه من أجل بناء مستقبل أفضل.

اقرأ المزيد صفحة 20

كان عام 2018 عاماً حافلاً بالنجاح حيث تميز بالنمو الاستراتيجي لأعمالنا في مجالات متنوعة مع التركيز على التجارة الذكية لجعل الحياة أفضل من خلال الخدمات اللوجستية القائمة على البيانات. شكل الابتكار وتبني حلول التجارة المستقبلية المستدامة، إضافة إلى عمليات الاستحواذ لتوسيع نطاق حضورنا العالمي عنواننا لأعمالنا خلال العام.

وعلى الرغم من حالة عدم اليقين التي يشهدها الاقتصاد العالمي، نجحنا في مواصلة تحقيق نمو في الإيرادات من خلال التركيز على البضائع عالية القيمة، والكفاءات التشغيلية، ومواصلة تقديم القيمة لعملائنا باستخدام الحلول الذكية. ومع دخولنا عام 2019 نلتزم بمواصلة تحقيق النمو والبناء على مكاسب العام الماضي.

ويسرني الإعلان عن قيامنا مجدداً بتحقيق نتائج مالية قوية مسجلين على أساس التقارير المحاسبية نمواً في الإيرادات بنسبة 19.8%، فيما نمت الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة 13.7% وبلغ هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك 49.7%، وبلغت الأرباح العائدة لمالكي الشركة قبل البنود المتوجب الإفصاح عنها بشكل منفصل 1,270 مليون دولار أمريكي.

لقد حافظت ميزانيتنا العمومية على قوتها حيث نواصل توليد مستويات مرتفعة من التدفقات النقدية، ما يمنحنا القدرة على الاستثمار في النمو المستقبلي لمحفظة أعمالنا الحالية ويوفر لنا المرونة اللازمة للقيام باستثمارات جديدة في حال توفر الفرص المناسبة. نتطلع في المرحلة المقبلة إلى دمج الأعمال الجديدة التي استحوذنا عليها في محافظتنا، إضافة إلى مواصلة توسيع نطاق نشاطنا الأساسي ليشمل قطاعات ذات صلة بالموانئ، والخدمات البحرية، والنقل والخدمات اللوجستية، وذلك بهدف إزالة أوجه القصور في التجارة العالمية وتحسين جودة أرباحنا وتعزيز عائداتنا.

أحجام مناولة الحاويات

أتاحت لنا شبكة أعمالنا العالمية المكونة من 78 محطة بحرية وبنية، بالإضافة إلى حافظتنا المتنامية من البنية التحتية والخدمات الداعمة للتجارة، التقدم بثبات نحو تحقيق رؤيتنا المتمثلة بزيادة مستقبل التجارة العالمية.

وشهدنا خلال العام تباطؤاً في نمو أحجام الحاويات بسبب الأداء القوي في العام السابق والحذر العام في السوق نظراً لحالة عدم اليقين السائدة في التجارة العالمية. ولمسنا هذا التباطؤ بشكل خاص في إقليم الإمارات ، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى خسارة البضائع ذات هامش الربح المنخفض إذ نواصل التركيز على البضائع المربحة، وفي حين أن التوقعات لنمو الأحجام على المدى القريب بجبل علي لا تزال تمثل تحدياً بالنسبة لنا، قمنا باتخاذ إجراءات للحفاظ على الربحية.

قمنا بمناولة 71.4 مليون حاوية نمطية (قياس 20 قدماً) عبر محفظة أعمالنا العالمية خلال عام 2018 بزيادة سنوية في أحجام المناولة الإجمالية على أساس التقارير المحاسبية بنسبة 1.9%، فيما بلغت الزيادة على أساس المقارنة المثلثية 2.9%. قام إقليم الإمارات بمناولة 15.0 مليون حاوية نمطية في 2018 بانخفاض سنوي نسبته 2.7% بسبب مناخ الاقتصاد الكلي المتسم بالتحديات وخسارة البضائع ذات هامش الربح المنخفض. ولا يزال النمو في أوروبا قوياً مدفوعاً بنمو قوي في "لندن غيتواي" (المملكة المتحدة) وروتردام (هولندا).

الابتكار والأسواق العالمية

قمنا بالاستثمار في التكنولوجيا الثورية الجديدة إضافة إلى تنوع محفظة أعمالنا العالمية من خلال استثمارات وعمليات استحواذ بقيمة 3.5 مليار دولار أمريكي تقريباً، كما قمنا بدعم المبادرات البيئية حول العالم، وتضمنت مشاريعنا الرئيسية إطلاق "موانئ دبي العالمية كارغوسبيد" بالتعاون مع "فيرجن هايبرلوب ون" وتولي قيادة الشركة، والتحويل الرقمي لعمليات الشركة على امتداد مجموعتنا العالمية ونظام "هاي باي ستوريج" للتخزين الطابقي للحاويات في جبل علي والتشغيل الناجح لمنصة استثمارية بقيمة 3 مليارات دولار أمريكي في الهند، ومن ناحية أخرى، قمنا بالاستحواذ على شركات تكميلية في أوروبا، والهند والبيرو، إضافة إلى الإعلان عن مشاريع لتطوير موانئ الحاويات في أفريقيا واستكمال الاستحواذ بنسبة 100% على شركة الأحواض الجافة العالمية المحدودة.

وقمنا من خلال "هندوستان إنفرالوغ الخاصة المحدودة"، المنصة الاستثمارية المشتركة بين موانئ دبي العالمية "و" الصندوق الوطني للاستثمار والبنية التحتية في الهند" والتي تبلغ قيمتها 3 مليارات دولار أمريكي بالاستحواذ على مؤسسة "كوتنينانتال ويرهاوسينغ" (نافا سيفا) المحدودة، وهي شركة لوجستيات متعددة الوسائط في "نافا سيفا" في الهند. وتمت إضافة أعمال تكميلية إلى مجموعتنا العالمية في أوروبا مع مجموعة "يونيفيدر".

وواصلت مجموعتنا التركيز على أفريقيا، حيث وقعنا اتفاقية مع هيئة المنطقة الاقتصادية لقناة السويس لتنفيذ المرحلة الأولى من منطقة صناعية وسكنية متكاملة في السخنة بمصر. وسنقوم قريباً ببناء وتشغيل مركز للخدمات اللوجستية الحديثة بمساحة 1,000 هكتار خارج باماكو في جمهورية مالي. أمّا في جمهورية الكونغو الديمقراطية، فقد قمنا بالإعلان عن امتياز جديد لإدارة وتطوير ميناء جديد متعدد الأغراض في بانانا ليكون أول ميناء عميق في البلاد على امتداد ساحلها الصغير الذي يبلغ طوله 37 كيلومتر.

مبادئ المؤسس

"يتجاوز نمونا حدود الميزانية العامة، ليشمل تنمية موظفينا وقطاعنا واقتصاداتنا والمجتمعات التي نعمل فيها."

سلطان أحمد بن سليم



عام زايد

كان عام 2018 عام زايد، الأب المؤسس لدولة الإمارات العربية المتحدة، وللاحتفال بهذا العام، أطلقت "موانئ دبي العالمية" سلسلة من الحملات والمبادرات الاجتماعية، بما في ذلك الأنشطة التطوعية، والتبرع بالدم، والدعم المجتمعي، حيث شملت أكثر من 1,000 مستفيد، إضافةً إلى توزيع أكثر من 100,000 وجبة إفطار خلال شهر رمضان المبارك. وكان التزام الشيخ زايد مدى الحياة بالاستدامة، مصدر إلهام لـ "موانئ دبي العالمية" وأسهم في صياغة التزامها بالتنوع الاقتصادي والابتكار والطاقة النظيفة واحترام البيئات البرية والبحرية. وتستمد سياستنا المتمثلة برؤى الجميل للمجتمع إلهامها من السمات الإنسانية للشيخ زايد.



ويمثل ذلك إرث "موانئ دبي العالمية" للأجيال الحالية والمستقبلية. وأودّ أن أتوجّه بالشكر لجميع موظفينا وشركائنا وعملائنا على مساهماتهم القيمة في عام 2018. لقد تمكّنا بفضل العمل الجماعي والإخلاص والحماس من قطع أشواط كبيرة في سعينا إلى أن نصبح شركة رائدة لتحدد أجندة التجارة الذكية من أجل بناء حياة أفضل للجميع.

سلطان أحمد بن سليم
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لموانئ دبي العالمية
21 مارس 2019

الحكومة المؤسسية ومجلس إدارة المجموعة
نواصل في "موانئ دبي العالمية" تطوير واعتماد ممارسات الحوكمة المؤسسية الفعّالة ودمجها في نموذج الثقافة والأعمال الخاص بـ "موانئ دبي العالمية"، الأمر الذي يسهم في إضافة القيمة على أداؤنا المؤسسي، ويحسن من رؤيتنا الاستراتيجية، ويُمكّننا من إدارة أعمالنا بشكل أكثر فعالية ورصد ومعالجة المخاطر التي نواجهها. يمكن تصفح تقرير الحوكمة المؤسسية بدءاً من الصفحة 60 من التقرير باللغة الإنجليزية.

ويعتبر مجلس إدارتنا مركز إطار الحوكمة المؤسسية في "موانئ دبي العالمية" ويتمتع بمزيج متوازن استثنائي من المهارات والخبرات والتنوع، ما يسهم بقيادة "موانئ دبي العالمية" بكفاءة. ويضمن مجلس الإدارة أعمالنا بحكمة لتعزيز القيمة طويلة الأمد لمساهمينا وتحقيق أهدافنا.

في عام 2016، تم تعييني من قبل المساهمين بمنصب الرئيس التنفيذي للمجموعة، بالإضافة إلى دوري كرئيس مجلس إدارتها الذي أتولاه منذ عام 2007. ويشرفني قيادة "موانئ دبي العالمية" بدعم من مجلس إدارة قوي ومخلص وأتطلع إلى الحفاظ على توجّهنا لتحقيق المزيد من النمو والنجاح وتحقيق رؤيتنا كشركة عالمية رائدة. أود التوجّه بالشكر لأعضاء مجلس الإدارة لدعمهم المتواصل ومساهماتهم في نجاح الشركة.

ويُمكنكم الاطلاع على السير الذاتية الكاملة لأعضاء مجلس الإدارة بالإضافة إلى معلومات حول أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة في تقرير الحوكمة المؤسسية.

أرباح المساهمين
يوصي مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نهائية بقيمة 356.9 مليون دولار أمريكي أو 43 سنت لكل سهم، بزيادة قدرها 4.9%. ما يعكس تغيراً مستداماً في أرباحنا. ورهنا بموافقة المساهمين، سيتم توزيع الأرباح بتاريخ 1 مايو 2019 على المساهمين المسجلين في السجل بنهاية يوم العمل بتاريخ 26 مارس 2019.

التجارة الأكثر ذكاءً لبناء مستقبل أفضل للجميع
ينصب تركيزنا بشكل أساسي على تحفيز التجارة الأكثر ذكاءً، فهي جوهر ما نفعله وما سنواصل القيام به في المستقبل. ويعتمد نجاحنا على كيفية جعل التجارة أسرع وأكثر قابلية للتحكم وأكثر استدامة وكفاءة من خلال التطورات في البنى التحتية والخدمات اللوجستية وتطبيقات التكنولوجيا الرقمية المبتكرة لتحقيق أهدافنا. وتتمثل هذه الأهداف في جعل شركتنا أفضل وأكثر مرونة ومساعدتنا على إيجاد مستقبل أفضل للجميع من خلال الجمع بين وعدنا بتعزيز قيمة الأعمال لعملائنا ومساهمينا وبين تحقيق الفوائد للدول وتعزيز النمو الاقتصادي والتقدم الاجتماعي وإيجاد فرص العمل وتحسين مستويات المعيشة.

وعبرت أنيوبيا مؤخراً عن نيتها بأن تصبح مساهماً في ميناء بربرة الذي نستثمر في البنية التحتية فيه لتطوير ممر بربرة ليكون بمثابة بوابة تجارية للدولة غير الساحلية التي تمتلك أحد أسرع الاقتصادات نمواً في العالم. وبدأ البناء في أعمال توسعة ميناء بربرة وتنتقل إلى مساعدة المنطقة على تطوير إمكاناتها الاقتصادية.

وبالانتقال إلى جهة أخرى من العالم، تطورت أنشطتنا في كازاخستان بشكل أكبر حيث وقعنا اتفاقيتين إطاريتين لإدارة المناطق الاقتصادية الخاصة في أكتاو وكورغوس، اللتان تمثلان نقاط عبور رئيسية لقطارات الشحن العابرة للحدود بين آسيا وأوروبا.

وفي الأمدركيتين، قمنا بالاتفاق على شروط المرحلة التالية من التوسعة في محطة حاويات "موانئ دبي العالمية -برينس روبرت فيرفيو" على ساحل المحيط الهادئ في كندا. أمّا في أوروبا، فقد افتتحنا محطة ركاب سياحية جديدة في "موانئ دبي العالمية-ليماسول" في قبرص، وقمنا بتوفير مرافق وخدمات عالمية المستوى للركاب.

الاستدامة
نؤمن أنّ العمل بطريقة مستدامة ومسؤولة يعتبر أمراً ضرورياً لبناء أعمال قوية لعملائنا وموظفينا ومجتمعنا. وتتمتع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بأهمية بالغة لـ "موانئ دبي العالمية" حيث تتوافق مع سعينا للعمل بطريقة مستدامة ومسؤولة.

ونساهم في "موانئ دبي العالمية" من خلال مبادرات الاستدامة واسعة النطاق التي أطلقناها في إطار برنامج "عالمنا مستقبلياً"، بتحقيق أهداف التنمية المستدامة بطرق مختلفة. وفي عام 2018، أطلقنا ركيزتين أساسيتين: "تمكين المرأة" و"المحيطات"، انطلاقاً من التزاماتنا واعتمادنا لأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة كإطار عمل لإيجاد حلول مبتكرة للقضايا العالمية.

ومن ناحية أخرى، يعتبر تطوير الأفراد أحد المجالات الأخرى التي ركّزنا عليها. ومن خلال التعاون مع جامعة إيراسموس في روتردام، قمنا بوضع برنامج لتطوير المهارات الاستراتيجية. وعقب الإطلاق الناجح لبرنامج القيادة "20 أكسل" للدرجيين الإماراتيين، نسعى إلى ضمّ مجموعة جديدة من المتقدمين ضمن الدفعة التالية. ويوفر البرنامج للمشاركين فرصاً إدارية في مجموعة من المجالات الرئيسية التي تتضمن التدريب على القيادة، والتواصل مع الإدارة العليا، وتطوير مهارات الأعمال، وخوض فرص التدريب، والتواصل لبناء عادات قيادية ناجحة، والتعرف على أعمال "موانئ دبي العالمية" في الوقت ذاته.

موانئ دبي العالمية" خلال عام 2018

يناير

قمتا بتأسيس منصة استثمارية بالشراكة مع الصندوق الوطني للاستثمار والبنى التحتية في الهند للاستثمار في أنشطة الموانئ والمحطات وقطاع النقل واللوجستيات في الهند. وستقوم المنصة باستثمارات تصل إلى 3 مليار دولار أمريكي للإستحواذ على أصول وتطوير مشاريع في القطاع في الهند.

وخضعتنا أيضاً لتحولات رقمية باستخدام تطبيقات "أوراكل كلاود" السحابية. وستضم المنصة الجديدة مجموعة واسعة من التقنيات، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، وتعلم الآلات، وإترنت الأشياء، والتعاملات الرقمية "بلوك تشاين"، لتقديم عمليات أكثر ذكاءً، وإيجاد خدمات لوجستية ذكية لما فيه فائدة العملاء.

فبراير

قمتا في شهر فبراير بإبرام اتفاقية مع حكومة جامو وكشمير لاستعراض فرص تطوير البنية التحتية التجارية في هذه الولاية الهندية. وتشمل المشاريع التي يتم مناقشتها المخازن وحلول التخزين المتخصصة التي يمكن أن تعزز النقل متعدد الوسائط للحاويات والبضائع السائبة والبضائع السائبة المتفرقة.

وتم التوصل إلى اتفاقية لتنفيذ المرحلة الأولى من منطقة صناعية وسكنية متكاملة في السخنة وسيؤدي هذا المشروع المشترك بين المنطقة الاقتصادية لقناة السويس (51%) و"موانئ دبي العالمية" (49%) والذي تتولى إدارته "موانئ دبي العالمية" إلى تطوير منطقة صناعية متكاملة في السخنة، تمتد على مساحة 75 كيلو متر مربع، بالإضافة إلى زيادة الطاقة الاستيعابية لميناء السخنة وربطها بالمنطقة الصناعية لتعزيز الاستثمارات الأجنبية والنمو التجاري.

أبريل

كشفتنا في هذا الشهر عن شراكة مع "فيرجن هايبرلوب ون" لتطوير نظام نقل فائق السرعة. وسيعمل مشروع "موانئ دبي العالمية كارغوسبيد" على تصميم نظام "هايبر لوب" لتقديم خدمات الشحن من نقطة إلى أخرى. وستقدم الشبكة المقترحة خدماتها لنقل الركاب والبضائع على حدٍ سواء، وربط الموانئ بسلاسل التوريد. وسيتم تغليف البضائع الحساسة للوقت في كبسولات خاصة من شأنها أن تحل محل حاويات الشحن التقليدية ويمكن تحميلها مباشرة في كبسولات "هايبر لوب".

مارس

قمتا بتوقيع اتفاقية تعاون مع إثيوبيا التي تسعى لأن تصبح مساهما في ميناء بربرة حيث تستثمر حكومتها في البنية التحتية لتطوير ممر بربرة ليكون بمثابة بوابة تجارية للبلاد، التي تتمتع بأحد أسرع الاقتصادات نمواً في العالم. ووافقت "موانئ دبي العالمية" وحكومة أرض الصومال على تطوير منطقة حرة اقتصادية جديدة في أرض الصومال، لتكون مكتملة لنمو ميناء بربرة.

وفي شهر مارس، أعلنت شركة "هندوستان إنفرالوغ الخاصة المحدودة"، المشروع المشترك بين موانئ دبي العالمية والصندوق الوطني للاستثمار والبنى التحتية في الهند عن الاستحواذ على حصة 90% من مؤسسة "كوتينانتال وبرهاوسينغ"، شركة لوجستيات متعددة الوسائط في "نافا شيفا" في الهند. وتعتبر هذ الشركة مورداً رائداً في مجال المخازن، ومحطات شحن الحاويات، ومخازن الحاويات الداخلية، ومحطات الشحن الخاصة والحلول اللوجستية المتكاملة، وتتمتع بشبكة تمتد عبر العديد من المواقع الاستراتيجية الرئيسية في الهند.

وقمتا بتوسيع حضورنا في أمريكا اللاتينية عبر الاستحواذ على كوموسوس أجنسيا ماريتيما، وهي مزود رائد للخدمات اللوجستية، بصفحة بلغت 315.7 مليون دولار أمريكي. وتمتلك هذه الشركة شركات خدمات لوجستية متكاملة، بما في ذلك، "نيبتونيا" و"تريتون ترانسبورت"، اللتان تقدمان حلولاً متكاملة لعملائها. بالإضافة إلى الخدمات البحرية واللوجستية التي تقدمها مجموعة "كوموسوس"، تمتلك "موانئ دبي العالمية" أيضاً حصة تبلغ 50% في "تيرميناليس بورتوريوس يورواندوس"، في ميناء "بايتا"، ثاني أكبر محطة في البيرو.

ووقعنا أيضاً في شهر مارس اتفاقيتين إداريتين مع حكومة كازاخستان حول المناطق الاقتصادية الخاصة في أكتاو وكورغوس. وتقوم "موانئ دبي العالمية" بإدارة ميناء أكتاو، وهي المحطة الرئيسية لشحن البضائع والبضائع السائبة على بحر قزوين في كازاخستان، بالإضافة إلى المنطقة الاقتصادية الخاصة في كورغوس التي تتمتع بموقع استراتيجي

على الحدود بين الصين كازاخستان، وتمثل نقطة العبور الأساسية لقطارات الشحن العابرة للحدود بين آسيا وأوروبا.

كما أعلننا عن إدارة وتطوير ميناء جديد متعدد الأغراض في بانانا بجمهورية الكونغو الديمقراطية. وسيكون ميناء بانانا أول ميناء عميق في البلاد على امتداد ساحلها الصغير الذي يبلغ طوله 37 كيلومتر، وستؤسس "موانئ دبي العالمية" مشروعاً مشتركاً بنسبة مسيطرة تبلغ 70%، مقابل امتلاك حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية لحصة تبلغ 30% لإدارة هذا المشروع والاستثمار فيه. وسيتمتع الاستثمار الأولي بقيمة 350 مليون دولار أمريكي على مدى 24 شهراً، وستعتمد التكلفة الإجمالية للمشروع التي تتجاوز مليار دولار أمريكي على البنية التحتية للميناء والمنطقة الصناعية واللوجستية. ويضم المشروع والمقسمة على أربع مراحل سيتم تطويرها تماشياً مع حاجة السوق.

في 8 مارس وبمناسبة اليوم العالمي للمرأة، أطلقنا برنامج "موانئ دبي العالمية للمرأة" (دي بي ورلد فور وومن)، وهو برنامج عالمي لتعزيز تمكين المرأة على الصعيدين الداخلي والخارجي. وفي حين تنضم المزيد من النساء لتصبح جزءاً من عائلتنا، نسعى إلى أن نصبح جهة التوظيف المفضلة لدى النساء. وقمتا بتطوير مجموعة من المبادرات لتوظيف النساء واستبقائهن وتمكينهن تقديراً للدور الأساسي الذي يضطلعن به في أعمالنا في الحاضر والمستقبل.



مايو

قمتا بوضع برنامج لتطوير المهارات الاستراتيجية، مع التركيز على القيادة وإدارة الأعمال بالتعاون مع جامعة إيراسموس التي تتخذ من روتردام بهولندا مقراً لها. وستعمل مبادرة "إيفولف" المشتركة على تطوير وحدة أعمال طموحة ورؤساء إقليميين في حافظتنا العالمية في 40 دولة.

وشهد هذا الشهر أيضاً افتتاح محطة الركاب الجديدة للرحلات البحرية في "موانئ دبي العالمية ليماسول"، ما يتيح لأكبر السفن السياحية في العالم زيارة البلاد للمرة الأولى على الإطلاق.

وتم أيضاً في هذا الشهر إغلاق صفقة الاستحواذ على كوموسوس أجنسيا ماريتيما.

يونيو

احتفاءً باليوم العالمي للبيئة، أطلقت المنطقة الحرة لجزر علي التابعة لـ "موانئ دبي العالمية" (جافزا) أول مخزن ومستودع أخضر في الإمارات العربية المتحدة دبي، ما يساعد الشركة على خفض بصمتها الكربونية.

ومن جهة أخرى، أصبحنا أول شركة في قطاعنا تنضم إلى المجلس العالمي للمحيطات في إطار رحلتنا الريادية للمشاركة النشطة في حماية محيطات العالم. وبانضمامنا إلى هذا التحالف الدولي المتنامي متعدد القطاعات الذي يركز على "المسؤولية المؤسسية تجاه المحيطات"، سنعمل على تطوير دورنا كشركة قيادية مسؤولة.

وفي شهر يونيو أيضاً، وافق ميناء "برينس روبرت" و"موانئ دبي العالمية" على خطة تطوير توسعة المرحلة الثانية "2 بي" في محطة حاويات "موانئ دبي العالمية-برينس روبرت فيرفيو" على ساحل المحيط الهادئ في كندا. وستسهم هذه التوسعة بزيادة إنتاجية الطاقة الاستيعابية السنوية في ثاني أكبر محطة للحاويات في كندا إلى 1.8 مليون حاوية نمطية عقب إتمامها عام 2022. ويأتي هذا المشروع بعد إتمام المرحلة "2 إيه" من توسعة "فايرفيو" عام 2017، التي أدت إلى زيادة سعة المحطة بمقدار 500,000 حاوية نمطية لتبلغ بذلك سعته الحالية 1.35 مليون حاوية نمطية. وستبدأ أعمال البناء في المرحلة "2 بي" منتصف عام 2019.

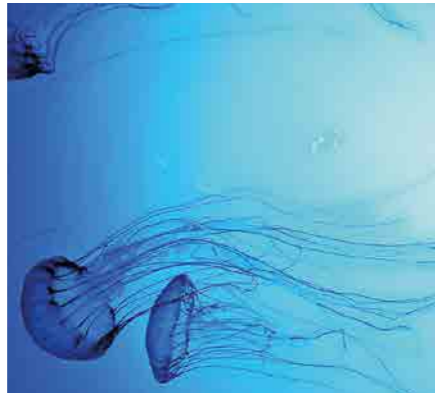
يوليو

في شهر يوليو، أطلقت "موانئ دبي العالمية" من خلال شركتها التابعة "دبي التجارية العالمية" (دي تي وورلد)، بوابة تجارية إلكترونية جديدة في جمهورية الدومينيكان. ويربط نظام "موانئ دبي التجارية العالمية" الخدمات اللوجستية بمنصة واحدة، كما يربط الخدمات الإدارية والاستشارية بـ "دبي التجارية" (دي آر ترید)، وهي مشروع مشترك أسسته "موانئ دبي العالمية-كاوسيدو" ومحطة "هاينا" الدولية.

وتم التوقيع خلال هذا الشهر على امتياز لمدة 20 عاماً مع جمهورية مالي لبناء وتشغيل مركز خدمات لوجستية حديث بمساحة 1,000 هكتار خارج باماكو. وستتمتع منصة الخدمات اللوجستية متعددة الأغراض "مالي لوجيستكس هاب"، بمستودعات داخلية للحاويات ومحطات لشحن الحاويات لتسهيل استيراد وتصدير السلع. وستقع منصة "مالي لوجيستكس هاب" على ممر الطرق الرئيسي من دكاكر في السنغال إلى باماكو، وستتمتع بالقدرة على مناولة 300,000 حاوية نمطية، و4 ملايين طن من البضائع السائبة والبضائع العامة. وستشمل المرحلة الأولى من المشروع محطة حاويات داخلية ومحطة شحن للحاويات. وستزود "موانئ دبي العالمية" جمهورية مالي بثلاث قطارات لتعزيز حركة البضائع والركاب على امتداد نظام السكك الحديدية "باماكو-دكاكر".

أغسطس

قمتا في شهر أغسطس بالإعلان عن الاستحواذ على مجموعة "يونيفيدر" بصفحة بلغت 660 مليون يورو من صندوق "تورديك كابتال فاند الثامن" وبعض المساهمين بخصص الأقلية وتدير مجموعة "يونيفيدر" من مقرها في آرھوس بالدانمارك أكبر وأكثر شبكة حاويات مستخدمة بشكل مشترك، وشبكة هامة ومتنامية للرحلات البحرية القصيرة في أوروبا، حيث تخدم كلاً من مراكز الحاويات العميقة وسوق شحن الحاويات في أوروبا.



موانئ دبي العالمية" خلال عام 2018 تتمة

سبتمبر

احتفلنا بالذكرى السنوية الثالثة لأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وانضمامنا إلى حملة "شركات من أجل أهداف التنمية المستدامة" العالمية (#COMPANIES4SDGs) عبر تطوير مبادرات لإشراك موظفينا والتفاعل معهم في أهداف التنمية المستدامة.

أكتوبر

بدأت أعمال البناء في تطوير ميناء بربرة متعدد الأغراض في أرض الصومال في شهر أكتوبر. وتتضمن المرحلة الأولى بناء رصيف بحري بطول 400 متر وتوسعة لساحة الشحن بمساحة تبلغ 250,000 متر مربع، بالإضافة إلى تطوير منطقة حرة لإنشاء مركز تجاري إقليمي جديد.

وفازت شركة "هندوستان إنفرالوغ الخاصة المحدودة" بمناقصة لتطوير وتشغيل منطقة مستودعات في المنطقة الحرة في أكبر بوابة للحاويات في الهند " جواهرلال نهرو بورت تراست".

نوفمبر

انضمنا إلى أربعة مشغلين عالميين آخرين رائدين في مجال موانئ الحاويات في مبادرة عقدت على مدى أسبوع لتعزيز الاستخدام المستدام للموارد في شبكات الموانئ والمنشآت التابعة لهم. وفي إطار مبادرة "غو غرين" السنوية الخامسة، قام 8,332 موظفاً في "موانئ دبي العالمية" و"هاتشيون بورتس"، و"بيه إس إيه إنترناشيونال"، و"ميناء روتردام"، ومجموعة شانغهاي الدولية للموانئ، بجمع 1,966 كيلوجرام من علب الألومنيوم و2,227 من الهواتف المحمولة لإعادة تدويرها.

وأعلنت "فيرجن هايلوب ون"، الشركة الوحيدة التي تمكنت من تطوير نظام "هايلوب" على نطاق كامل، عن انتخاب سلطان أحمد بن سلّيم، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة "موانئ دبي العالمية"، كرئيس جديد لها. وعُيّن جاي والدر، الذي يعد أحد أبرز المسؤولين التنفيذيين الرائدون في مجال النقل العام والتكنولوجيا، كرئيس تنفيذي جديد للشركة. وسينضم والدر أيضاً إلى مجلس إدارة الشركة.

ديسمبر

أتممنا في هذا الشهر عملية الاستحواذ على مجموعة "يونيفيدر".

وتم إطلاق مشروع جديد لتخزين وتكديس الحاويات في ميناء جبل علي من قبل "موانئ دبي العالمية" ومجموعة "إس إم إس" المتخصصة في الهندسة الصناعية. وسيتم تطبيق نظام "هاي باي ستوريج" للتخزين الطابقي للحاويات، وهو نظام تخزين ذكي، للمرة الأولى في محطة الحاويات رقم (4) في ميناء جبل علي استعداداً لمعرض "إكسبو 2020 دبي" العالمي. ويتم تخزين الحاويات في رفوف مكونة من 11 طابقاً، ما يسهم في زيادة السعة بنسبة 200% مقارنة بمحطة الحاويات التقليدية. ويمكن الوصول إلى كل حاوية دون الحاجة إلى نقل حاوية أخرى، ما يتيح استخدام 100% من مساحة ساحة الشحن في المحطة.

الدنمارك

صفقة بقيمة 660 مليون يورو للاستحواذ على شركة الخدمات اللوجستية المتكاملة "يونيفيدر غروب".

مصر

توقيع اتفاقية مع المنطقة الاقتصادية لقناة السويس لتنفيذ المرحلة الأولى من منطقة صناعية وسكنية متكاملة في السخنة في مصر.

بيرو

توسيع حضورنا في أمريكا اللاتينية عبر الاستحواذ على كوسموس أنجيسيا ماريتيما، وهي مزود رائد متكامل للخدمات البحرية، بصفقة بلغت 315.7 مليون دولار أمريكي.

الهند

الاستحواذ على شركة "كونتيننتال ويرهاوسينغ كوربوريشن"، من خلال شركة "هندوستان إنفرالوغ الخاصة المحدودة"، وهي عبارة عن مشروع مشترك بقيمة 3 مليار دولار أمريكي بين "موانئ دبي العالمية" (65%) و"الصندوق الوطني للاستثمار والبنى التحتية" (35%). كما فازت شركة "هندوستان إنفرالوغ الخاصة المحدودة" بمناقصة لتطوير وتشغيل منطقة مستودعات في المنطقة الحرة في الهند.

جمهورية الكونغو الديمقراطية

الإعلان عن امتياز جديد لإدارة وتطوير ميناء جديد متعدد الأغراض في بانانا في جمهورية الكونغو.

أبرز الاستثمارات

كازاخستان

توقيع اتفاقيتين إطاريتين لإدارة المناطق الاقتصادية الخاصة في أكتاو وكورغوس.

كندا

الاتفاق على شروط المرحلة التالية من التوسع في محطة حاويات "موانئ دبي العالمية -برينس روبرت فيرفيو" على ساحل المحيط الهادئ في كندا.

جمهورية مالي

التوقيع على امتياز لبناء وتشغيل مركز خدمات لوجستية حديث بمساحة 1,000 هكتار خارج بامكو في جمهورية مالي.

أرض الصومال

أطلقنا أعمال البناء لتطوير ميناء بربرة والممر اللوجستي في أرض الصومال.

قبرص

في أوروبا، افتتحنا محطة ركاب سياحية جديدة في "موانئ دبي العالمية- ليماسول" في قبرص، وقمنا بتوفير مرافق وخدمات عالمية المستوى للركاب.

دراسة حالة عن بوسان، بوسان، كوريا الجنوبية

التحالف "ذي أليانس" أحد أكبر ثلاثة تحالفات عالمية في قطاع الشحن جاء نتيجة أكثر من عقد من الدمج في صناعة قطاع الشحن في جميع أنحاء العالم. وغداة تجمّع هذا التحالف، بدأ يواجه تحديات تتعلق بالطاقة الاستيعابية لمحطة بوسان، في كوريا الجنوبية.

وكان على كل من خطوط الشحن الخمس المعنية، بما في ذلك، "هاباج-لويد"، و"إن واي كي لاين"، و"إو أو إل"، و"كي لاين"، و"يامح مينج" تقسيم كميات بضائعهم بين محطتين أو أكثر. وتتح عن عملية التقسيم هذه حالات عدم كفاءة وتكاليف إضافية كبيرة، خاصة في مجال الشحنات العابرة وإدارة المعدات. وأبدت شركة "بوسان نيوبورت كومباني" التابعة لـ"موانئ دبي العالمية" التزاماً بزيادة الطاقة الاستيعابية لضمان تغطية حاجة التحالف لاستخدام محطة واحدة فقط.

وأدى هذا العرض إلى فوز شركة "بوسان نيوبورت كومباني" بعقد مع التحالف ليكون المحطة الحصرية لمجموعة الشحن في بوسان. وقد أتاحت هذه الخطوة للخطوط الأعضاء في التحالف ترشيد الخدمة، وموثوقية الجداول، وتحسين إدارة المعدات، وتوفير تكاليف الشحن العابرة وتبلغ حالياً أحجام مناولة البضائع المشتركة للتحالف في بوسان 3.5 مليون حاوية نمطية سنوياً، ما يمثل 17% من حجم الميناء بأكمله، ووفقاً لأحد الخطوط الأعضاء، انخفضت تكاليف الشحن العابرة في بوسان بنسبة 15%.



لمحة عن أوضاع الأسواق

توقعات النمو لعام 2019

شهد عام 2018 نمواً تجارياً متصاعداً، إلا أنّ حالات عدم اليقين في الاقتصاد الكلي يُمكن أن تُضعف توقعات النمو لعام 2019.

توقعات نمو الناتج المحلي الإجمالي لعام 2018

تطورات عام 2018 للعملاء والمنافسون
نشهد تواصل الدمج العمودي في قطاع الحاويات، في ظلّ توسع خطوط الشحن ومشغلي الموانئ ضمن سلسلة التوريد الأوسع نطاقا وزيادة عروضهم اللوجستية. وقامت شركة "ميرسك لاين" بدمج عمليات محطتها (إيه بيه إم بي)، وذراع شحن البضائع (دي إيه إم سي أو)، وأعمال الخطوط الملاحية لجذب المزيد من التآزرات. وزادت مجموعة "سي إم إيه سي جي إم" من حصتها في "سي إي في إيه" للخدمات اللوجستية لتصل إلى 33%، وتعمل شركة "كوسكو شيبينغ" أيضاً بشكل وثيق على إدماج عمليات محطاتها وخطوطها الملاحية. ولا يعرف بعد إذا كانت ستواصل تقديم خدمة قوية للناقلات المنافسة او إذا كان هؤلاء العملاء سيشهدون انخفاضاً متزامناً في جودة الخدمة.

ويواصل عملاؤنا الكبار التوسع عبر استراتيجيات نمو مختلفة، حيث تلقت "كوسكو" و"إيفرجرين" و " إم إس سي" و "إتش إم إم" طلبات كبيرة تستدعي نمواً أسرع، بينما تركز كل من شركة "مرسك" و"هاياج-لويد" و"ون" على تقديم خدمات قوية، أكثر من عمليات الاستحواذ. ويتخذ التوجّه الاستراتيجي لمجموعة "سي إم إيه سي جي إم" مكانةً وسطيةً ولديها سجل طلبات متداخل.

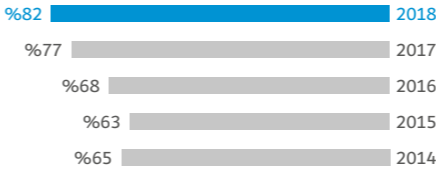
سفن الحاويات النمطية

تجاوز نمو الأساطيل الطلب عام 2018 حيث انخفضت عمليات إلغاء السفن لتصل إلى أدنى مستوى لها في 10 أعوام. ويتوقّع أن يتجاوز الطلب بشكل طفيف نمو الأساطيل عام 2019، إلا أنه من الممكن إعادة إدخال السفن غير المستخدمة في الخدمة في حال زيادة التعرفه.

أكبر 10 شركات ناقلة^٩

تطوّر حصة أكبر 10 شركات ناقلة

82.2%



المصادر: 1 صندوق النقد الدولي

2 منظمة التجارة العالمية (البيان الصحفي لشهر سبتمبر)
3 توقعات "دروري" لشؤون الحاويات والمراجعة السنوية للربع الرابع من عام 2018

4 "الغالينز"

الأحداث	الفرص / التحديات	الاستجابة
أدى حذر المستثمرين إلى انخفاض في حجم الاستثمارات الجديدة، في حين تنمو الطاقة الاستيعابية لموانئ الحاويات العالمية بأكثر من 2% حتى عام 2022 ^٥ .	سيؤدّي العرض إلى دفع الطلب، ونتيجة لذلك، من المتّفق أن نسبة الإشغال بشكل ملحوظ في نهاية المطاف.	من شأن ارتفاع نسبة الإشغال أن تمكن "موانئ دبي العالمية" من تحسين العوائد على الأصول الحالية. ومن الآن فصاعداً، ستستفيد "موانئ دبي العالمية" من انخفاض المنافسة في الاستحواذ على المنشآت بأسعار جذابة.
تسهم الحرب التجارية بين الولايات المتحدة والصين في إيجاد حالة من عدم اليقين بشأن الخطوط التجارية الرئيسية العابرة للمحيط الهادئ.	ويشير فرض تعرفات جمركية سابقة إلى أنّ زيادة التعريفات سيلحق الضرر بالصادرات الصينية على الأرجح، ما يمكّن سلسلة التوريد من استعادة توازنها لتحقيق الكفاءة.	لا تملك "موانئ دبي العالمية" أي موانئ في الولايات المتحدة، كما أن قاعدة أصولنا العالمية المركّزة في الأسواق الناشئة، تقلل من المخاطر السلبية.
يعمل عملاء الخطوط البحرية على التجمّع ضمن تحالفات، حيث يقوم العديد من العملاء بدمج عملياتهم البحرية والبرية.	من الممكن أن يؤدي الدمج الرأسي إلى قيام عملائنا من خطوط الشحن بنقل أعمالهم إلى محطاتهم.	وبفضل المواقع الاستراتيجية لشركة "موانئ دبي العالمية"، والمراكز المتكاملة للموانئ والخدمات اللوجستية، وقبل كل شيء، عملياتها المستقبلية عالية الكفاءة، ستحافظ الشركة على مكانتها كمزودٍ مفضل لمجموعة كبيرة من عملاء الخطوط البحرية.
استخدام سفن أكبر للخدمات على امتداد طرق التجارة.	ومن شأن ذلك توفير أحجام بضائع أكبر والضغط على المحطات وسلاسل التوريد في المناطق النائية، مع توقّع العملاء لمواصلة تقديم خدمات قوية.	وبالإضافة إلى ذلك، ستساعد قاعدة الأصول المكثّفة والمتكاملة التابعة لـ"موانئ دبي العالمية" من الموانئ، والمحطات، والمراكز اللوجستية، ومرافق التخزين، وخدمات التزويد، على توسيع قاعدة عملائها لأصحاب البضائع.
انخفضت موثوقية جداول ناقلات الحاويات عام 2018، إلى أسوأ مستوى له على الإطلاق في الربع الثالث من عام 2018، حيث وصلت ثلاثة من أصل 10 سفن متأخرة ^٩ .	وتتواصل حالات عدم رضا شركات الشحن عن موثوقية الخدمة.	إن محفظة أعمال موانئ دبي العالمية والتي تضم عدة محطات في ذات الأسواق وشبكة خدمات التزويد، تمكنها من حماية سلاسل التوريد من مخاطر الازدحام في الموانئ والتأخيرات المتعلّقة بالطقس.
	وتؤثر حلات تأخير الرسو في المحطات بشكل سلبي على العمليات من حيث الكفاءة والتكلفة.	ويتيح برنامج شراكة المحطات الموقّع بين العملاء و"موانئ دبي العالمية" لكلي الطرفين تحديد فجوات الأداء وتحسين الكفاءة.

المصادر: 5 "دروري بورتس آند تيرمينال إنسايتس"
6 "سي إنتل"

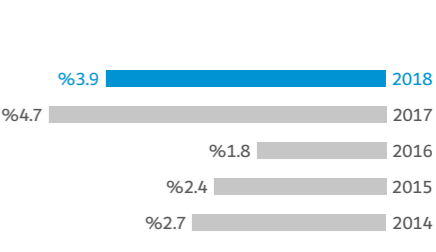
توجهات النمو

شهد الاقتصاد العالمي نمواً بنسبة 3.7% عام 2018، بانخفاض عن التقديرات الأولية التي بلغت 3.9%^٦، في ظلّ تجسّد المخاطر السلبية. وسيكون تأثير التعريفات الجمركية بسبب الحرب التجارية بين الولايات المتحدة والصين، والأداء الأضعف في منطقة اليورو والظروف المالية الأكثر صعوبة، واضحاً عام 2019، ويمكن أن يحدّ من توقعات النمو الاقتصادي خلال العام. وتضغط قوة الدولار الأمريكي على الأسواق الناشئة وتجبر المصارف المركزية على رفع أسعار الفائدة.

تجارة السلع

نمو تجارة السلع

3.9%



على الرغم من أن أثر الحرب التجارية كان متواضعاً عام 2018، إلا أن حجم تجارة البضائع العالمية حقق نمواً أقلّ من نسبة الـ 3.9% التي تم توقعها سابقاً^٦. وأقل من التقديرات السابقة التي بلغت 4.4%^٦. ومن المتوقع أن يتباطأ التوسع التجاري بشكل إضافي عام 2019، لينخفض إلى 3.7%^٦، وسط تصاعد التوترات التجارية وتشديد السياسة النقدية. ويشكل توسع نطاق فرض التعريفات الجمركية خطراً متزايداً على الاقتصاد بأكمله. ستحدد الأشهر المقبلة سُبلَ تكيف سلاسل التوريد العالمية، ومع ذلك، يُتوقّع أن يكون لأيّ اتّفاق تجاري جديد بين الرئيس الأمريكي دونالد ترامب والرئيس الصيني شي جين بينغ أثرٌ إيجابي على التجارة العالمية.

المناولة في الموانئ العالمية عام 2018

ازدهرت التجارة في أوقيانوسيا هذا العام في ظلّ النمو القوي في الواردات بأستراليا، مدفوعهً بتوسّع سوق العمل.

781.6 مليون حاوية نمطية³

كان من المتوقع أن ترتفع أحجام مناولة الحاويات في الموانئ العالمية بنسبة 4.7%^٦عام 2018 في ظلّ تباطؤ النمو في الربع الثاني والربع الثالث، إلا أنّها اختتمت العام بنتائج قوية كما بدأته في الربع الرابع ، مع نمو بنسبة ٦%^٦.

14 | موانئ دبي العالمية التقرير السنوي والحسابات لعام 2018

نحو مستقبل جديد في القرن الرقمي - عصر العقل

نحقق التزامنا ببناء مستقبل مستدام لأعمالنا وللعالم من حولنا من خلال إيجاد أساليب جديدة ومبتكرة للعمل باستخدام التكنولوجيا وخبرات موظفينا.

نقود أعمالنا بالتركيز على:

العلاقات مع العملاء والتميز التشغيلي
يُعتبر العملاء محور تركيزنا ولضمان رضاهم التام عن محفظة أعمالنا العالمية، تسعى "موانئ دبي العالمية" إلى تحسين وتعزيز خدماتها. ويوفر هذا التميز التشغيلي إجراءات وأنظمة رائدة في القطاع لتحقيق الفائدة لجميع عملائنا.

الموظفون، والثقافة، والسلامة
ينظم مركز موانئ دبي العالمية للتدريب والمهنيين في القطاع على امتداد سلسلة التوريد العالمية. لقد اتخذنا خطوات إضافية لإدماج ثقافة تُثري التنوع والابتكار، وتلتزم "موانئ دبي العالمية" تمامًا بعدم إلحاق ضرر بالناس ونشر ثقافة السلامة عبر محفظة أعمال المجموعة العالمية.

المجتمع والبيئة
قامت "موانئ دبي العالمية" بالعديد من الاستثمارات الكبيرة طويلة الأمد عبر استراتيجيتنا للاستدامة "عالمنا مستقبلاً" لتعزيز أفضل الممارسات ودفع عجلة الابتكار في الاستدامة في مختلف أنحاء العالم. ولدنا العديد من الالتزامات وخطط العمل لحماية البيئة واتخاذ خطوات نحو بناء مجتمع مزدهر آمن ومرن.

التمويل والحكومة والمخاطر
نعتد على أعلى معايير المهنية والسلوك الأخلاقي على امتداد مجموعتنا. وبصفتنا مؤسسة عالمية، تتوافق سياسات الحكومة المؤسسية التي تتبعها في "موانئ دبي العالمية" مع أفضل الممارسات العالمية. وتساعد ممارستنا لفهم وقياس وإدارة المخاطر والعائدات من استثمارنا على الحفاظ على مكائنا بصفتنا شركة رائدة في القطاع.

التكنولوجيا والابتكار
نستثمر في التكنولوجيا والابتكار لتزويد عملائنا بأفضل التجارب الممكنة وبناء قدرات متميزة وتحسين عملياتنا. ونركز على تطبيق أحدث التقنيات التي من شأنها تحويل أدائنا مثل البيانات الضخمة والتحليلات والروبوتات والذكاء الاصطناعي.

ندير أعمالنا من خلال عدد من أقسام العمل الرئيسية:

"الموانئ والمحطات"
نركز على مساعدة عملائنا على إدارة حركة بضائعهم، من نقطة الإنتاج وحتى نقاط البيع بأكثر الطرق الممكنة كفاءة. ونوفر لهم الدعم سواء كانوا يعززون مكاسبهم في أسواق راسخة، أو يتوسعون لتحقيق النمو في مناطق ناشئة.

وتتطلع "الموانئ والمحطات" بدور حيوي، وتدير شبكة من الموانئ والمحطات البحرية في مواقع استراتيجية، ومنذ مطلع هذه الألفية قمنا تدريجياً بتوسيع هذه الشبكة العالمية من خلال عمليات الاستحواذ واتفاقيات حقوق الامتياز، ما يثبت أنّ التزامنا تجاه المواقع التي نعمل فيها يمكن أن يستمر عقوداً من الزمن.

"المجمعات والخدمات اللوجستية والمناطق الاقتصادية"

في ظلّ تغيّر ديناميكيات التجارة العالمية، زادت الحاجة إلى مناطق مركزية للبنية التحتية المتطورة، مع إمكانية الوصول السريع إلى نقاط النقل البحري الدولي.

وتتطلع من خلال وحدة أعمال "المجمعات والخدمات اللوجستية والمناطق الاقتصادية" إلى تمكين حركة أكثر كفاءة وإنتاجية للبضائع عالمياً، والربط بين شبكتنا العالمية من الموانئ والمحطات.

"الخدمات البحرية"

توفّر منشأتنا المنتشرة في جميع أنحاء العالم الفرصة لفريق "موانئ دبي العالمية" لتطوير تجارب تشغيلية غير مسبوق في طيف من الخدمات البحرية. ونمتلك عبر شركتنا الفرعية "بييه آند أو ماري تايم"، أسطولاً متنوعاً يضم أكثر من 300 سفينة وقمنا بتطوير حلول مناسبة أسهمت في جعلنا مزوداً رائداً للخدمات البحرية للحكومات والشركات والمؤسسات في قارات العالم السبع.

دعائم فلسفة الابتكار

تقبّل التفكير الجديد

اعتماد التغيير

الترحيب بالتغيرات الجذرية

التنفيذ والتطبيق

نقود المستقبل من خلال:

مكاسب الكفاءة لتقليل التكاليف على عملائنا
من خلال تبنينا لمقاربة منفتحة واستباقية لجمع أفكار جديدة قمنا بتطوير ثقافة تتقبل التغيير على الدوام. وقد قادنا هذا إلى الاستثمار في التكنولوجيا الذكية والابتكار لتعزيز كفاءتنا، ما أدى إلى تبني تقنيات متطورة على غرار غرف التحكم عن بعد، ومكنا من الحفاظ على أحدث ممارسات السلامة والأمن المتطورة.

ويدفعنا الابتكار للاستثمار في طرق جديدة لنقل البضائع إلى ومن أرصفة الميناء بكفاءة أكبر. ونتيجة لذلك، قمنا بتطوير خدمات النقل متعدد الوسائط في العديد من موانئنا ومحطاتنا، لزيادة سرعة نقل البضائع. ويتمثل الهدف البسيط الذي نسعى إلى تحقيقه في مساعدة عملائنا على إدارة نفقاتهم بفعالية وفي الوقت ذاته دعم التجارة في الدول التي نعمل فيها.

نمو مرن في الطاقة الاستيعابية تماشياً مع الطلب في السوق

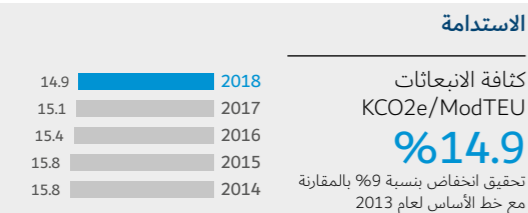
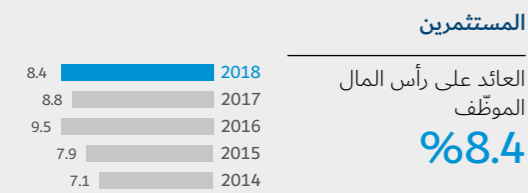
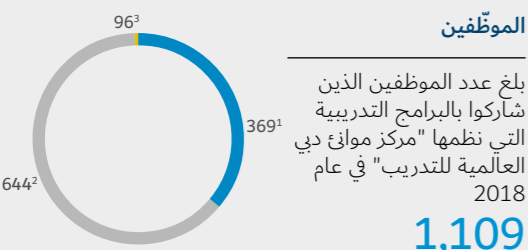
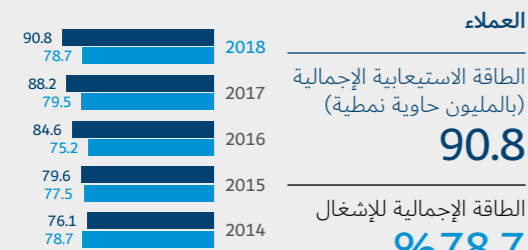
أحرزنا في عام 2018 تقدماً ملموساً في تعزيز عروض منتجاتنا التي ستمكنا من المشاركة على نطاق أوسع في سلسلة التوريد وتقديم حلول أكثر ذكاءً على المدى الطويل لأصحاب البضائع. إننا نتوقع أن تستمر محفظة أعمالنا في تحقيق نمو مرن يتماشى مع الطلب في السوق، ويظل تركيزنا على تحقيق التميز التشغيلي وإدارة التكاليف والاستثمار المنضبط كي نظل الشركاء التجاري المفضل.

حلول للعملاء لتحسين الإنتاجية
قمنا بتوظيف الخبرة التي اكتسبناها من تطوير وإدارة منطقة جبل علي الحرة الضخمة وسعيها إلى تكرارها في المواقع الدولية الرئيسية. من خلال توسيع هذا النموذج الناجح نمتلك الآن ونطور ونشغل مجمعات صناعية ومستودعات شحن داخلية ومناطق اقتصادية خاصة ومرافق متخصصة في جميع أنحاء العالم.

توفر هذه الصلات نفاداً إلى مراكز الإنتاج والاستهلاك حيث تقدم خدمات لوجستية لضمان النقل السلس لشحنات البضائع إلى ما وراء البحار. يساعد ذلك عملائنا على استكشاف فرص جديدة، خاصة في الأسواق النامية، حيث توفر البنية التحتية لدينا قاعدة موثوقة وأمنة ومرنة يمكن من خلالها التوسع.

الاستفادة من الفرص الاستثمارية
لقد تمكنا من خلال الاستحواذ على شركة الأحواض الجافة العالمية المحدودة الرائدة في سوق إصلاح السفن والتي تتمتع بأكثر ساحة إصلاح للسفن في الشرق الأوسط، من تعزيز خدمات الدعم. ومن خلال منشأتنا الشاملة في دبي استطعنا توفير الصيانة إضافة إلى بناء السفن المخصصة وتوسيع أنشطة تحويل السفن. وتعتبر شركة الأحواض الجافة العالمية منشأة راسخة تعمل منذ 35 عاماً. وهي شركة رائدة في إصلاح السفن وبنائها وتحويلها وحلول الهندسة والتصميم في البر والبحر. وتوظف 8,000 شخص وتنتج أكثر من 300 مشروع رئيسي سنوياً.

نبني مستقبلاً أفضل من خلال:



تجارة أذكي لمستقبل مستدام

يتمثل هدفنا في مواصلة إبهار عملاتنا واستمرارنا بزيادة الربحية عبر الاستثمار في موظفينا والتكنولوجيا وتنمية أعمالنا.

أهدافنا الاستراتيجية

تحقيق نمو مربح ومستدام من خلال محفظة أعمال عالمية المستوى من الأصول والخدمات

- التركيز على بضائع المنشأ والمقصد
- تنمية خدمات القيمة المضافة في المحطات البرية والبحرية والخدمات البحرية.
- ترسيخ سمعتنا كعلامة تجارية موثوقة يمكن لعملائنا الاعتماد عليها عالمياً.
- الاستفادة من محفظة أعمالنا العالمية لتحقيق وفورات في الحجم على جميع الأصعدة.
- تعزيز الإنتاجية والكفاءة وتحسين السلامة من خلال مواصلة الابتكار.
- توظيف واستبقاء وتدريب أفضل المواهب من الموظفين عالمياً.
- تعزيز القيمة من خلال الاستحواذ والتنوع الأمثل.
- الحفاظ على ميزانية عمومية قوية والانضباط في الإنفاق الرأسمالي من أجل توفير الطاقة الاستيعابية المناسبة لتلبية احتياجات العملاء.



تطوير سبل لتحقيق الإيرادات الجديدة من خلال الاستحواذ على شرائح عملاء جديدة ومحفظة الخدمات

- اكتساب عملاء جدد عبر محفظة خدماتنا.
- إقامة شراكات قوية مع العملاء والحكومات والمجتمعات المحلية.
- توسيع أنشطتنا لتشمل الخدمات المرتبطة بالمواضع وتضم المجمعات الصناعية والمناطق الاقتصادية والخدمات اللوجستية.
- استهداف أسواق النمو المحرومة.
- موازنة العمليات التشغيلية بين الأسواق النامية والمتطورة، وتنويع المخاطر الجغرافية.



الحفاظ على ميزة استراتيجية من خلال الاستثمار في الفرص الرقمية والابتكارية

- الاستثمار في أفكار وأعمال مبتكرة للحفاظ على ميزاتنا الاستراتيجية.
- تطوير أعمال مبتكرة لتوليد مجالات جديدة للإيرادات.
- الاستفادة من التكنولوجيا المتطورة لتطوير مشاريعنا وعملياتنا.



التقدم في 2018

الطاقة الاستيعابية

نمت الطاقة الاستيعابية الإجمالية عبر محفظة أعمالنا العالمية لتصل إلى 90 مليون حاوية نمطية مع توقع وصولها إلى 100 مليون حاوية نمطية بحلول عام 2020.

الموظفون

مع بلوغ مجموع موظفي المجموعة أكثر من 45,000 شخص يعتبر الاستثمار في الموظفين عاملاً أساسياً في نمونا المستقبلي. قمنا خلال العام بطرح برنامج استراتيجي لتطوير مهارات الموظفين مع جامعة "إيراسموس" في روتردام في هولندا، يركز على مهارات القيادة وإدارة العمل. ستعمل هذه المبادرة المشتركة التي تحمل اسم "إيفولف" على تطوير رؤساء وحدات أعمال ومدبرين إقليميين طموحين عبر محفظة أعمال مواضع دبي العالمية في 40 بلداً.

كما قمنا بدعوة دفعة جديدة من خريجي الجامعات الإماراتيين من الجنسين إلى الانضمام إلى برنامجنا الرائد لإعداد القادة "20 أكسل" وذلك في أعقاب النجاح اللافت الذي حققه البرنامج في غضون وقت قصير منذ إنطلاقه. يهدف البرنامج إلى إعداد القيادات الإماراتية، ومنح الفرصة للشباب الإماراتي وتأهيلهم لتولي مناصب إدارية قيادية في الشركة من خلال تفاعلهم مع القيادة الإدارية العليا للمجموعة وأكتساب عادات قيادية ناجحة في الوقت الذي يطلعون خلاله على أعمال الشركة العالمية.

ما وراء البوابة

نمت الإيرادات من غير الحاويات إلى ما يقرب من 40% من إجمالي الإيرادات، بزيادة 31% في عام 2017. لقد استحوذنا على أصول استراتيجية أكثر لتنمية قدراتنا اللوجستية خارج بووابت المواضع والتوسع في القطاعات المكتملة. وشملت هذه الاستحواذات الجديدة شركة "الأحواض الجافة العالمية" في دبي وشركة كوتيننتال ويرهافوسينغ (CWC) في الهند، و كوسموس أجنسيا ماريتيما في البيرو ومجموعة "يونيفيدرا" في الدنمارك.

الابتكار

شهد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" إطلاق نظام "مواضع دبي العالمية كارغوسبيد" بالتعاون بين مواضع دبي العالمية وشركة "فيرجين هايبرلوب ون".

تعد هذه المبادرة الأولى من نوعها في العالم حيث توفر نظام ثوري لتوصيل البضائع بسرعة الطيران بشكل مستدام وكفاءة عالية وتكلفة أقرب إلى النقل بالشاحنات.

يعد "هايبرلوب" أسلوب مستقبلي لنقل الركاب والبضائع، حيث يتم دفع مركبة شبيهة بالحجيرة عبر أنبوب فولاذي شبه فارغ من الضغط بسرعة عالية تفوق سرعة الطيران.

وقبيل نهاية العام الماضي قامت شركة "فيرجين هايبرلوب ون" بانتخاب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة مواضع دبي العالمية، سلطان أحمد بن سليم، كرئيس للشركة وتعيين جاي والدر في منصب الرئيس التنفيذي.

كما أطلقنا مشروع مشترك دولي بين "مواضع دبي العالمية" ومجموعة "إس إم إس جروب" المتخصصة في الهندسة الصناعية، سغيير طريقة مناولة الحاويات في الموانئ عبر نظام تخزين جديد وذكي سيتم تطبيقه للمرة الأولى في "محطة الحاويات رقم (4)" في ميناء جبل علي استعداداً لمعرض "إكسبو 2020 دبي" العالمي. ويتم تخزين الحاويات في 11 طابقاً من الرفوف، ما يسهم في زيادة السعة بنسبة 200% مقارنةً بمحطات الحاويات التقليدية في أقل من ثلث المساحة.

التكنولوجيا

خضعتنا لتحولات رقمية باستخدام تطبيقات "أوراكل كلاود" السحابية. وستضم المنصة الجديدة مجموعة واسعة من التقنيات، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، وتعلم الآلات، وإنترنت الأشياء، والتعاملات الرقمية "بلوك تشاين"، لتقديم عمليات أكثر ذكاءً، وإيجاد خدمات لوجستية ذكية لما فيه فائدة العملاء.

كما أطلقنا من خلال شركتنا التابعة "دبي التجارية العالمية" (دي تي وورلد)، بوابة تجارية إلكترونية جديدة في جمهورية الدومينيكان. ويربط نظام "مواني" الخاص بـ"دبي التجارية العالمية" الخدمات اللوجستية بمنصة واحدة، كما يربط الخدمات الإدارية والاستشارية بـ"دبي التجارية" (دي آر تريد)، وهي مشروع مشترك أسسته "مواضع دبي العالمية-كاوسبيد" ومحطة "هايتا" الدولية.

الاستدامة

أطلقنا في عام 2018 ركيزتين جديدتين للاستدامة وهما برنامج "مواضع دبي العالمية للمرأة" و"المحيطات" وأنشأنا برامج وشراكات تتعلق بهذين الموضوعين لخلق تأثير اجتماعي إيجابي. كما قمنا بإعادة النظر باستراتيجيتنا للاستدامة بهدف دمج هاتين الركيزتين وتضمين أهداف الأمم المتحدة للتنمية وهدف علامتنا التجارية الجديد ومبادئ المؤسس في التزاماتنا للاستدامة. وفي هذا الإطار قمنا بإجراء أول تقييم عالمي لإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في رحلة الاستدامة الخاصة بنا. وسنقوم بالكشف عن نتائج هذا التقييم في 2019 عند إطلاق استراتيجيتنا الجديدة للاستدامة.

التوقعات لعام 2019

سيبقى المشهد التجاري على المدى القريب مشوباً بعدم اليقين، إذ ستستمر التغييرات الأخيرة في السياسات التجارية والرياح الجيوسياسية المعاكسة في بعض المناطق في فرض حالة من عدم اليقين في سوق الحاويات.

إلا أنه وعلى الرغم من الظروف المعاكسة وصراع التعرّف الجمركية بين الولايات المتحدة والصين وخروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي، فإن قطاع محطات الحاويات العالمي سيواصل تحقيق الأرباح خلال عام 2019، مع التوقعات بأن تصل أحجام المناولة إلى أكثر من 800 مليون حاوية نمطية قياساً بـ20 قديماً، وأن تحقق أرباحاً قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والإستهلاك تقدر بأكثر من 25 مليار دولار أمريكي بحسب أرقام "ديوري" شركة الاستشارات الرائدة بالقطاع. وبالرغم من توقعاتها بتحسين طفيف في معدل نمو قطاع الحاويات بنسبة تتفوق 4% بقليل، فإنه من المتوقع أن يؤدي ذلك إلى إضافة أكثر من 30 مليون حاوية نمطية قياساً بـ20 قديماً إلى العدد الإجمالي على الصعيد العالمي.

وفي مثل هذه البيئة سنواصل السعي إلى تعزيز حضورنا العالمي وعملياتنا الأساسية بالتزامن مع تركيزنا على بضائع المنشأ والمقصد والأسواق الناشئة. إن سلسلة الاستحواذات التي قمنا بها توفر فرص نمو كبيرة في عام 2019، وهي تحسن حضورنا في سلسلة التوريد العالمية مع استمرارنا في تنوع قاعدة إيراداتنا، والبحث عن فرص تتيح لنا الربط المباشر مع مالكي البضائع ومجمعات الطلب.

لا تزال ميزانيتنا قوية ونواصل توليد مستويات عالية من التدفق النقدي، الأمر الذي يتيح لنا الاستثمار في النمو المستقبلي لمحفظة أعمالنا الحالية، ويوفر لنا المرونة للقيام باستثمارات جديدة في حال ظهور فرص مناسبة.

وبالمضي قدماً، فإننا نسعى إلى دمج الاستحواذات الجديدة ومواصلة توسيع عملياتنا الرئيسية في قطاعات المواضع، والقطاع البحري، والنقل، والخدمات اللوجستية، وذلك بهدف تقليص جوانب عدم الكفاءة في التجارة العالمية، وتحسين جودة دخلنا وتحقيق المزيد من العائدات.

إلا أنه وكما شهدنا مؤخرًا فمن الضروري تكثيف جهودنا في استطلاع الفرص الجديدة التي توفرها لنا التكنولوجيا الحديثة في القرن الحادي والعشرين. إن تكنولوجيا التعاملات الرقمية "بلوك تشاين" والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء و"هايبرلوب" إضافة إلى توسيع نطاق تواجدنا على امتداد سلسلة التوريد العالمية، سوف تساهم مجتمعة في تحقيق نجاحنا المستقبلي وتنويع مصادر الدخل.

إن هذا هو المجال الذي يتركز فيه مستقبلنا، فسلسلة التوريد العالمية بدأت الآن أكبر عمليات التحول التي شهدتها منذ إنطلاقه حاويات الشحن الفولاذية النمطية القياسية، والذي أدى إلى دمج وسائط نقل مختلفة - من السفن إلى السكك الحديدية إلى الشاحنات- دون الحاجة إلى تحميل وتفريغ البضائع.

إن البيانات هي الحاويات الجديدة" التي ستتيح لجميع الأطراف العمل في المستقبل في الوقت التي تعبر فيها البضائع من مكان إلى آخر، وستضم البيانات التعامل مع مسائل التوثيق والتحسين ومدى توافر المخزون. إن القيمة التي سٌحدثت تغييراً جذرياً في سلسلة التوريد ستتمثل في تقديم الخدمات استناداً إلى البيانات إلى جانب مناولة البضائع.

وحتى تتمكن من التحكم بالبضائع، فإن "مواضع دبي العالمية" ستحتاج إلى التحكم بالبيانات. وبالإضافة إلى توفير منصة للتعاملات الرقمية "بلوك تشاين"، فإننا بحاجة إلى إعطاء جهات نقل البضائع سبباً لاستخدامها. إن سلسلة التوريد العالمية تعمل بسرعة أبداً بثلاثة أيام من المعدلات التاريخية، الأمر الذي يُكلف مالكي المخزون سنوياً نحو 5.7 مليار دولار أمريكي، ويترافق ذلك مع عدم الكفاءة في المعاملات، وفي حال توفر حلول ناجحة لهذه القضايا فسوف يزيد الناتج المحلي الإجمالي العالمي بنحو 65%.

وفي هذه الأثناء، ومع نزوح الأقسام الثلاثة الرئيسية لأنشطتنا وهي المواضع والمحطات والمجمعات والمناطق الاقتصادية واللوجستية؛ والخدمات البحرية وزيادة مساهمتها في تنوع مجموعتنا، فإننا على يقين بأننا سنكون في موقع جيد يتيح لنا كتابة فصل جديد في قصة نجاح "مواضع دبي العالمية".

"عالمنا مستقبلاً"

تحقيق غايتنا

في عام 2018 أحرزنا تقدماً كبيراً في إدماج الاستدامة ضمن أعمالنا الرئيسية. وشهدنا إنجازات ملحوظة من وحدات أعمالنا حول العالم، في ظل مواصلتنا تحقيق أكبر قدر ممكن من فوائد التجارة العالمية للمجتمعات المحلية من خلال أعمال أكثر ذكاءً واستدامة.

عالمنا مستقبلاً. Our World Our Future

دفع التقدم

وخلال عام مفعم بالصعوبات غير فيه مؤشر "داو جونز" للاستدامة من منهيته، قمنا بتحسين تصنيفنا لنكون في مصاف أكبر 630% من المنافسين في قطاعنا ونواصل تحقيق نتائج قوية في مجال المواطنة المؤسسية، وإدارة علاقات العملاء، وقواعد السلوك المهني. كما عملنا ضمن إطار المواطنة المؤسسية لتحديد مجالات التحسين ووضع خارطة طريق لإحداث تغييرات إيجابية للمضي قدماً.

تعزيز التميز

تم تكريم أكثر من 80 من رواد الاستدامة على امتداد شبكة أعمالنا العالمية بعدد من جوائز الاستدامة عام 2018، بما في ذلك:

- "المملكة المتحدة": جائزة أفضل شركة مؤثرة في مجال الاستدامة للعام في حفل توزيع جوائز "بلانيت مارك" 2018.
- "الهند": جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات في حفل توزيع جوائز "سي ترايد ماريتايم 2018".
- "الأرجنتين": جائزة المواطنة المؤسسية في فئة مبادرات الاستدامة البيئية عن "استخدام الطاقة" من قبل غرفة التجارة الأمريكية في الأرجنتين.
- "سورينام": جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات في حفل توزيع جوائز "فيرينينج سورينامس بيدريجيلفين/ روسيل جولد ماينز".
- "باكستان": جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات لعام 2018 التي نظمها المنتدى الوطني للبيئة والصحة في باكستان.

أهداف التنمية المستدامة



وتوفر أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة طريقة جديدة لتحويل احتياجات العالم إلى حلول أعمال. وفي العام الماضي، قمنا بمواصلة العديد من برامج ومبادرات الاستدامة مع أهداف التنمية المستدامة، عبر فهم واجبا الأخلاقي في المساعدة على معالجة القضايا العالمية الحساسة ذات الصلة بأعمالنا.

نتيجة لرغبتنا في التحسن، كان عام 2018 عاماً مفصلياً لإطلاق استراتيجية الاستدامة المحدثة لعام 2019. وتضمنت الخطوة الأولى في هذه العملية إجراء تقييم للأهمية العالمية للتفاعل مع أصحاب المصلحة وتحديد الأمور الأكثر أهمية بالنسب لهم، مع ضمان أن تستهدف جهود الاستدامة الخاصة بنا أكثر المجالات ابتكاراً وكفاءة وأثراً.

التركيز على المسائل المهمة

بدأنا إجراءات تقييم الأهمية النسبية عبر دراسة مجموعة واسعة من القضايا التي كان لها أثر إيجابي أو سلبي كبير على أصحاب المصلحة في "موانئ دبي العالمية" وقدرتنا على تحقيق غايتنا.

وارتكزت الإجراءات التي اتبعتها على إطار عمل الاستدامة المقبول عالمياً، ومعياري مبادئ المساءلة "إيه إيه 1000"، والمواصلة مع إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير وغيرها من معايير أفضل الممارسات، بما في ذلك معيار "سي دي بيه" (الذي كان يُعرف سابقاً باسم مشروع الإفصاح عن الكربون)، و مؤشر "داو جونز" للاستدامة ومجلس معايير المحاسبة المستدامة.

وينطوي على ذلك تحديد مجموعة من المسائل المتعلقة بالاستدامة استناداً إلى:

- المخاطر التي تم تحديدها عبر إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية في الشركة.
- استعراض النظراء والمنافسين والمنظمات متعددة الجنسيات الكبيرة في القطاع.
- المعلومات الموجودة والمتاحة بشكل علني.
- مدخلات وخبرات أصحاب المصلحة داخل الشركة والمستندات الداخلية المرتبطة بالمقارنة الحالية.

- معايير وتوجيهات إعداد تقارير الاستدامة المبينة أعلاه، بالإضافة إلى مؤشر (فوتسي 4 جود) و"سي دي بيه"، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.
- مناقشات مع استشاريين وخبراء خارجيين.

تجميع القضايا وترتيبها بحسب الأولويات

جرى تحديد قائمة أولوية تضم أكثر من 500 من قضايا الاستدامة من خلال هذه العملية. وفي مراجعة أولية تم تصنيف هذه القضايا وفقاً لصلتها بالموضوع. وبعد إجراء مراجعة ثانية تضمنت المزيد من الدمج والتجميع والمواصلة للمخاطر والفرص المؤسسية، تم تقليص هذه اللائحة بشكل أكبر.

ويغرض تسهيل عملية جمع مدخلات أصحاب المصلحة على نحو أفضل، تم "تجميع" القضايا المتبقية ضمن مجالات مواضيع شكلت اللائحة النهائية للمسائل المادية. وشكلت هذه المجالات لاحقاً الأساس المعتمد في تصنيف أصحاب المصلحة.

التفاعل مع أصحاب المصلحة

في إطار سعينا لتصنيف وتحديد أولويات قضايا الاستدامة المحددة، قمنا بإجراء تقييم نوعي وكمي لقياس الأهمية الاجتماعية والبيئية والمالية للمواضيع الهامة بالنسبة إلى "موانئ دبي العالمية" وأصحاب المصلحة لديها.

وقد تضمنت هذه الدراسة مجموعات الجهات المعنية التالية:

- الموظفين
- أعضاء مجلس الإدارة/المسؤولين التنفيذيين
- المساهمين
- العملاء
- الموردن
- المحللين (الاستثمار المسؤول اجتماعياً ومالياً)
- المنظمات غير الحكومية
- الهيئات الصناعية وشركاء الأعمال
- الشركاء

- أصحاب المصلحة الخارجيين الآخرين (الهيئات الأكاديمية، خلايا الفكر، وغيرهم)

وشهدنا مشاركة قوية من مختلف المناطق الجغرافية، مع استجابة من 38 دولة، في جميع الأسواق ومجالات العمل ذات الصلة بـ"موانئ دبي العالمية".

النتائج

ومع دخولنا عام 2019، نعمل على الاستفادة من نتائج الدراسة لصياغة مقاربة مدروسة بغرض تطوير استراتيجية استدامة طموحة من شأنها إشراك الموظفين وأصحاب المصلحة. وسندعم هذه المقاربة بأهداف مخصصة ومؤشرات أداء رئيسية ستحدد التزامنا بالاستدامة على المدى الطويل.

وتتبع القيمة المجتمعية التي تولدها أعمال "موانئ دبي العالمية" من المنافع الاقتصادية والاجتماعية المثبتة المرافقة للتحسينات التي تشهدتها التجارة، ولا يخفى علينا أن التجارة الأكثر ذكاءً تساعد الدول على النمو، وتدعم الأعمال، وتخلق فرص العمل، وترفع مستويات المعيشة، ونهدف إلى الاستفادة من نجاحاتنا لتحقيق الاستدامة وبناء مستقبل أفضل للجميع.



الأفراد

تحويل إدارة الأفراد لتكون أقرب إلى جوهر الأعمال

تحويل إدارة الأفراد لتكون أقرب إلى جوهر الأعمال

شهد عام 2018 تحولات جذرية بالنسبة لقسم الأفراد في "موانئ دبي العالمية". وفي مطلع عام 2017، غيرنا اسم القسم من "رأس المال البشري" إلى "الأفراد" ليعكس أسلوباً ذا صلة أكبر بالعمل الذي يسلط الضوء على الأفراد باعتبارهم من أهم أصولنا. وفي الوقت ذاته، أطلقنا نموذجاً جديداً لشركاء الأعمال في مجال الموارد البشرية، يساهم في موازنة الأفراد المهنيين مع قادة الأعمال أو الوحدات الوظيفية. ويتيح هذا النموذج تقريب إدارة الأفراد لتكون أقرب إلى جوهر الأعمال، ما يتيح لوظيفة الموارد البشرية أن تصبح أكثر استراتيجية وأهمية لشركتنا. كان إقليم الإمارات أول من طبق نموذج شركاء الأعمال في مجال الموارد البشرية، ويواصل اعتلاء الصدارة في تحويل أسلوب عملنا مع بعضنا البعض.

استقطاب واستبقاء وتطوير أفضل المواهب

يتمثل هدفنا في استقطاب واستبقاء أفضل المواهب وتوفير فرص التطور الشخصي المستمرة لتمكين الأفراد من النمو. ولذلك، أطلقنا عدداً من المبادرات والخدمات عام 2018، بما في ذلك تشكيل فريق جديد لجذب المواهب وقمنا بإعادة تنظيم عمليات التعلم والقيادة والمواهب تحت سقف واحد، يُعرف بإسم "مركز موانئ دبي العالمية". أجرينا استبيان "عالمي" (ماي ورلد) السنوي لمعرفة مدى مشاركة الموظفين في مختلف أنحاء العالم وتحديد المجالات التي يمكن للشركة تحسينها فيما يتعلق بالأفراد.

إيجاد ثقافة يزدهر فيها الأفراد، تستند إلى مبادئ المؤسس

عملنا عام 2018 على ترسيخ مبادئ المؤسس ضمن قيم "موانئ دبي العالمية" وثقافتها. ونظّمنا ندوات وورش عمل عالمية لمساعدة الأفراد على فهم هذه المبادئ الهامة وطرح سلوكيات وأعمال جديدة لضمان تبني كل مبدأ وممارسته. وعمل فريق الأفراد أيضاً على إدماج هذه المبادئ في أدوات التوظيف، وحلول التطوير، وإجراءات إدارة الأداء على مدار العام. ونهدف إلى مساعدة موظفينا على اعتماد مبادئ المؤسس في كل ما يقومون به.

وفي وقت لاحق من العام، قمنا بإطلاق مبادرات جديدة في مجال التنوع والإدماج، وتعزيز المساواة بين الجنسين ضمن المؤسسة. وبشكل عام، ستواصل هذه التغييرات دورها في تعزيز ثقافة "موانئ دبي العالمية" وفي ترك أثر إيجابي على الأفراد في جميع أنحاء العالم.



84% من الموظفين شاركوا في استبيان "ماي وولرد" (عالمي).

25 تم توفير استبيان "ماي وولرد" (عالمي) على الإنترنت بـ 25 لغة.



السلامة

تلتزم "موانئ دبي العالمية" بشكل كامل بسياسة "صفر أذى للأشخاص" وإيجاد ثقافة للسلامة على امتداد المجموعة. ولتحقيق ذلك، نواصل الدفع باتجاه التحسين والتوعية في ممارسات الصحة والسلامة الخاصة في الشركات التي تخضع لرقابتنا التشغيلية.

ويُعتبر الحفاظ على سلامة موظفينا وزوارنا مسألة ذات أهمية قصوى بالنسبة لنا، وواصلنا تحقيق خطوات إيجابية من خلال إعطاء الأولوية للسلامة عام 2018. وتتعرض في إطار العمل في القطاعات البحرية واللوجستية إلى مجموعة واسعة من المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة، بما في ذلك التفاعل مع الأفراد، والأعمال الثقيلة ونقل المعدات.

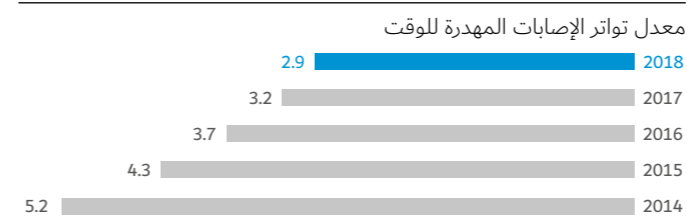
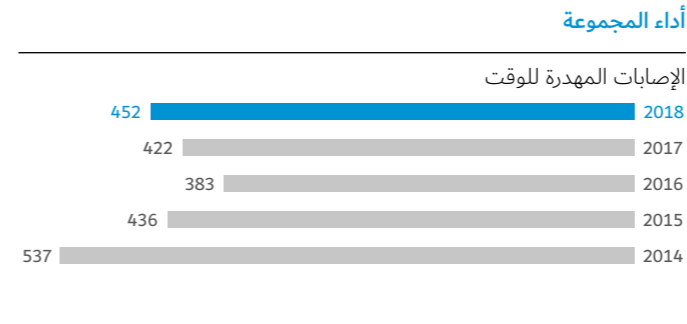
على الرغم من التقدم الذي أحرزناه في الأداء والقياس، عانينا من حادثي سلامة مأساويين وآخر أمني خلال عام 2018. وتُعتبر أي خسارة في الأرواح أمراً غير مقبول، وقد حرصنا على الإحاطة بجميع المخاطر في إطار ضمان تبادل الدروس الرئيسية المستخلصة من هذه الحوادث في المجموعة، وذلك لخفض عدد الوفيات إلى صفر.

ونلتزم بضمن عودة كل شخص يدخل منشأتنا، سواء كان موظفاً أو زائراً، إلى منزله سالماً. وسنواصل مهمتنا لإيجاد السبل الكفيلة بمنع الحوادث الخطيرة وللحفاظ على سلامة العاملين لدينا.

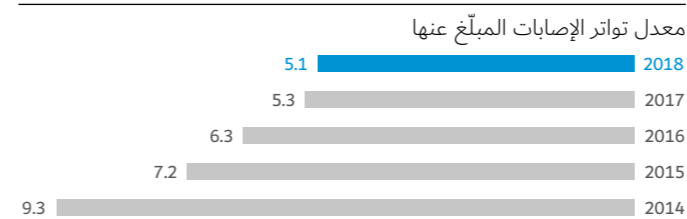
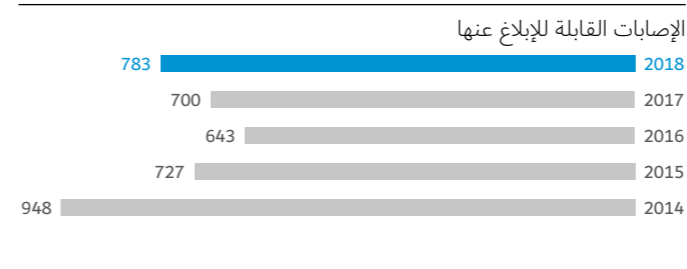
موانئ دبي العالمية - أداء السلامة

الإصابات المهددة للوقت	الإصابات القابلة للإبلاغ عنها	معدل تواتر الإصابات المهددة للوقت	معدل تواتر الإصابات القابلة للإبلاغ عنها
422	700	3.2	5.3
452	783	2.9	5.1

نقوم بتسجيل جميع الحوادث المتعلقة بالسلامة والإبلاغ عنها داخل شركات المجموعة التي نمتلك فيها الرقابة التشغيلية. ويُظهر أداء السلامة في المجموعة لعام 2018 انخفاضاً في بعض المؤشرات، مقابل زيادة في بعضها الآخر. ويأتي هذا التوجه نتيجةً للتركيز المكثف على السلامة في جميع مجالات أعمالنا، الأمر الذي أدى إلى زيادة في الإبلاغ عن الحوادث الفعلية والحوادث الوشيكة. في الوقت نفسه، شهدنا زيادة في ساعات التعرض، الأمر الذي يقلل من تواتر السلامة. ويشير ذلك إلى أننا نحرز تقدماً إيجابياً في الحد من الأثر على السلامة، في الوقت الذي يزداد فيه الإبلاغ عن الحوادث.



في عام 2018، ازدادت الإصابات المهددة للوقت بنسبة 7%، بينما انخفض معدل تواتر الإصابات المهددة للوقت بنسبة 9% مقارنة بعام 2017. وبلغت النسبة الإجمالية لانخفاض الإصابات المهددة للوقت 16% مقارنةً بخط الأساس لعام 2014، كما انخفض معدل تواتر الإصابات المهددة للوقت لدينا بنسبة 44% خلال الفترة ذاتها.



في عام 2018، ازدادت الإصابات القابلة للإبلاغ عنها بنسبة 12%، في حين انخفض معدل تواتر الإصابات القابلة للإبلاغ عنها بنسبة 4% مقارنةً بعام 2017. وبلغت النسبة الإجمالية لانخفاض الإصابات القابلة للإبلاغ عنها ومعدل تواتر الإصابة مقارنةً بخط الأساس لعام 2014 نسبة 17% و 45% على التوالي.

برنامج القدرات

التزمت "موانئ دبي العالمية" بإطار عمل قدرات "الشبكة الدولية لمنظمات ممارسي السلامة والصحة"، لضمان صحة وسلامة الممارسين والمهنيين. وسيسهم الالتزام بإطار العمل هذا في تمكيننا من تطوير المعارف والمهارات لدى ممارسي الصحة والسلامة والبيئة في إطار يتجاوز نماذج الكفاءة الخاصة بنا في هذا القطاع.

بالإضافة إلى المعايير الفنية لـ"الشبكة الدولية لمنظمات ممارسي السلامة والصحة"، قمنا بإضافة مكونات المهارات الناعمة إلى إطار عمل القدرات الجديد. وانطلاقاً من إدراكنا بأن فرق السلامة لدينا تتطلب وجود العديد من المهارات غير الفنية لتحقيق النجاح، قمنا بتضمين مكونات لقياس وتحسين المهارات الناعمة مثل مهارات التواصل والتأثير.

الإجراءات الرئيسية والإنجازات في 2018

حوكمة الصحة والسلامة والبيئة

في عام 2018، أضفنا عناصر قيادية متزايدة إلى تدقيقنا الخاص بالسلامة والصحة والبيئة المؤسسية. وتماشياً مع التزاماتنا المؤسسية بتوجيه السلامة من الأعلى إلى الأسفل، قمنا بتعزيز الآليات الحالية للحكومة من خلال زيادة التركيز على سبل دعم فرق السلامة من قبل فرق قيادة الأعمال.

يتم إجراء تقييمات للصحة والسلامة والبيئة المؤسسية على مستوى الشركات الخاضعة لرقابتنا التشغيلية، على فترات لا تزيد عن مرة واحدة كل 3 أعوام. وتوفر هذه التقييمات نظرة معمقة مستقلة للتحقق من الامتثال والتوافق مع التزامات سياسة السلامة والصحة والبيئة في المجموعة.

النتائج الإيجابية للحوادث

يندرج العمل بأمان في صميم أعمالنا ولكن للأسف تقع الحوادث، وعند وقوع حادث ما، نريد التأكد من تحديد الأسباب الكامنة وراءه على نحو صحيح لاستخلاص النتائج والدروس الأمثل وضمان عدم تكرار هذه الحوادث في نهاية المطاف.

في عام 2018، قمنا بزيادة عدد المحققين الرئيسيين المعتمدين بنسبة 30% داخل الشركة. ويُعتبر التحقيق في الحوادث مهارة أساسية للعمل حتى نستخلص الدروس الصحيحة من الحوادث. وسيتولى المحققون الإضافيون إجراء التحقيقات في الوقت المناسب ودون تأخير فرص التحسين.

خط الأساس للمخاطر

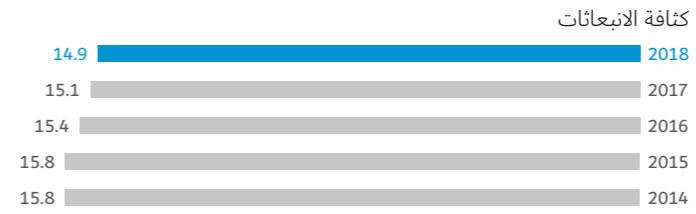
يكمّن أحد الجوانب الأساسية للسلامة في تكوين فهم شامل للمخاطر وعند تحديد المخاطر، يمكن تنفيذ الضوابط لمنع حدوثها أو الحد منها. وتملك "موانئ دبي العالمية" فهماً جيداً لمخاطرها الأساسية. ومع ذلك، وفي ظلّ تحوّلنا إلى قنوات أعمال جديدة، يبرز لنا بوضوح أن الحوادث تنجم عن مخاطر لم تكن محدّدة من قبل. وتنشأ هذه المخاطر في أغلب الأحيان من مهام أو أنشطة غير متواترة وشائعة إلى درجة ما بالنسبة لمؤسسة بحجمنا.

كإجراء استباقي في عام 2018، بدأت "موانئ دبي العالمية" تمريناً عالمياً يحدّد المخاطر غير المتكررة ذات العواقب المرتفعة التي قد تكون كامنة أو غير مكتشفة في الشركات المحلية. وسنواصل هذه العملية في عام 2019، حيث سيتم دمج جميع المخاطر التي تمّ تحديدها ضمن خطط المراقبة الحالية مشاركتها عبر المجموعة.

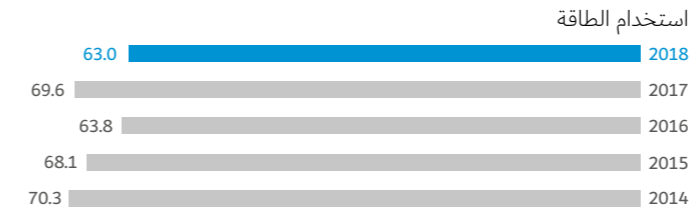
البيئة

تلتزم "موانئ دبي العالمية" بمنع الأثر السلبي على البيئة والحد منه. ونعتقد أن التخطيط طويل الأمد والسلوكيات المسؤولة تجاه الأعمال هي السبيل الوحيد لضمان نجاحنا المؤسسي المستقبلي.

أداء الموانئ والمحطات



تمكنا من تخفيض كثافة انبعاثات الكربون لدينا بشكل مستمر سنوياً منذ عام 2009 على الرغم من استمرار نمو شركتنا وزيادة استخدام الطاقة التي تقابل هذا النمو. وانخفضت كثافة انبعاثات الكربون بين عامي 2014-2018، لدينا لكل حاوية نمطية معدّلة (كيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل حاوية نمطية قياس عشرين قدم) بنسبة 5%.



يعتبر أداءنا في مجال الطاقة أحد مؤشرات الأداء الرئيسية لدينا في الحد من انبعاثات الكربون وتعزيز الاستهلاك الفعال للطاقة. وبالإضافة إلى ذلك، نواصل إيجاد طرق مبتكرة تمكّنا من تحقيق كفاءة أكبر في استهلاك الطاقة والعمل على خفض الانبعاثات على امتداد سلسلة التوريد العالمية الخاصة بنا. وفي عام 2018، خفّضنا مجدداً استهلاكنا للطاقة الذي قمنا بقياسه بوحدات ميغا جول المستخدمة لإجمالي حركة وحدة الأعمال. وعلى مدى الأعوام الخمسة الماضية، قمنا بتخفيض استهلاكنا للطاقة بنسبة 13%.

ويتمثل هدفنا النهائي في إيجاد سلسلة توريد منعدمة الانبعاثات عبر شبكاتنا، ومساعدة المجتمعات التي نخدمها والتوصل إلى مجتمع أنظف. وفي عام 2018، تمكّنا من تقليص ما يفوق 55,738 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من خلال الترويج لمصادر الطاقة المتجددة واستثمارنا في الوقود منخفض الكربون مثل الغاز الطبيعي المسال والغاز الطبيعي المضغوط.

وتشدد "موانئ دبي العالمية" على الحد من البصمة البيئية الإجمالية للشركة. وملتزم بالحدّ من أثرنا على البيئة من خلال تحسين إدارة الموارد الطبيعية والانبعاثات. ونعمل بشكل نشط للحد من انبعاثات الكربون وتعزيز استخدام الفعال للطاقة، والطاقة المتجددة، والاستخدام المسؤول للموارد الطبيعية وإدارة النفايات. ونتمتع بمكانة ريادية في القطاع من حيث السياسات والممارسات البيئية.

وحصلت "موانئ دبي العالمية"، عام 2018 على نتيجة رائدة (إيه) من قبل مشروع الإفصاح عن الكربون "سي دي بيه" الذي يتخذ من المملكة المتحدة مقراً له. وشكل ذلك سابقة حيث كان العام الأول الذي نحصد فيه هذا التصنيف حيث أدرجنا على قائمة التصنيف (إيه) التي تشمل 127 شركة رائدة عالمياً في هذا المجال، ما يشكل دليلاً على التزامنا بالبيئة وأعمالنا ونهجنا في إدارة التغير المناخي.



مجموعة موانئ دبي العالمية - انبعاثات الكربون

نورد فيما يلي مجموع انبعاثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون الخاصة بمجموعة "موانئ دبي العالمية" مقدّرةً بالطن، بحسب النطاق:

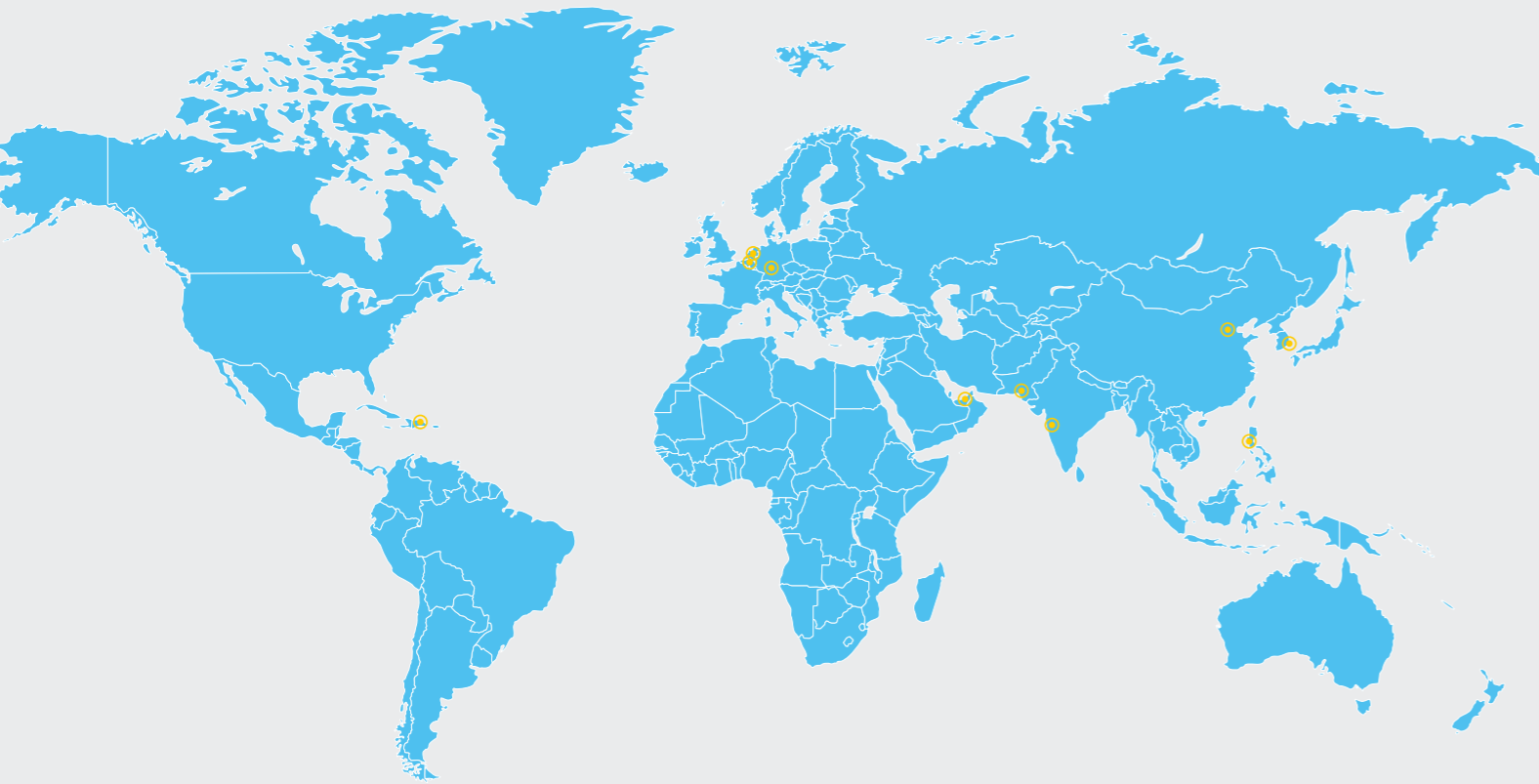
نطاق الانبعاثات (انبعاثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	2017	2018
النطاق 1	596,470	563,112
النطاق 2	546,736	541,362
وقود الديزل الحيوي إجمالي الانبعاثات	260	1,745
	1,143,466	1,106,229

مجموعة "موانئ دبي العالمية" - استهلاك الطاقة

استهلاك الطاقة لمجموعة "موانئ دبي العالمية" مقدّراً بالغيغا جولز (جي جييه) بحسب التصنيف والمصدر:

مصدر الطاقة	2017	2018
الديزل	6,800,302	6,204,581
الكهرباء	3,714,336	3,345,730
الطاقة الإجمالية	10,514,638	9,550,311

الأثر البيئي



الإمارات العربية المتحدة

إنتاج 11 مليون كيلوواط في الساعة من برنامج "موانئ دبي العالمية" للطاقة الشمسية.

بلجيكا

توليد 6.8 مليون كيلوواط في الساعة من خلال طاقة الرياح واستخدامها في سياق عملياتنا.

ألمانيا

توليد 100% من الطاقة المستخدمة في عملياتنا من الموارد المتجددة.

كوريا الجنوبية

تحويل أكثر من 80 شاحنة مقطورة من الديزل إلى الغاز الطبيعي المسال (تقليص ما يعادل 11,245,103 كيلوجرام من انبعاثات الكربون).

الهند

توليد 0.9 مليون كيلوواط في الساعة من برنامج الطاقة الشمسية على الأسطح.

باكستان

126,000 كيلوواط في الساعة من الطاقة الناتجة في سياق برنامج الطاقة الشمسية على الأسطح.

الفلبين

استخدام 102,000 لتر من الديزل الحيوي في عملياتنا (تقليص ما يعادل 20,078 كيلوجرام من انبعاثات الكربون).

هولندا

شراء 100% من الطاقة الخضراء لتنفيذ عملياتنا.

جمهورية الدومينيكان

توليد 1.8 مليون كيلوواط في الساعة من وحدات الطاقة الشمسية المركبة فوق المخازن.

الصين

استخدام 0.9 مليون لتر من الغاز الطبيعي المسال في عملياتنا (تقليص ما يعادل 1,200,000 كيلوجرام من انبعاثات الكربون).

المجتمع

أطلقت "موانئ دبي العالمية" في عام 2018 مجالي تركيز أساسيين يتعلقان بالاستدامة، هما: تمكين المرأة، والمحيطات.

المحيطات

دعم هدف التنمية المستدامة رقم 14: الحياة تحت الماء
بصفتنا محقراً للتجارة العالمية، فإن المحيطات تعتبر من أهم مجالات تركيز عملياتنا وأنشطتنا. إننا نعمل مع منظمات مثل "المجلس العالمي للمحيطات" لدعم صحة المحيطات والمجتمعات التي تعتمد على التنوع الحيوي في البحار والسواحل. وأصبحتنا أول شركة في قطاعنا تنضم إلى "المجلس العالمي للمحيطات" في 2018، وستركز أولى مجالات تعاوننا على مرونة الموانئ فيما يتعلق بارتفاع منسوب مياه البحار وذلك بهدف تطبيق أفضل ممارسات استراتيجيات التخفيف في المجتمعات الساحلية في الدول النامية.

تمكين المرأة

دعم هدف التنمية المستدامة رقم 5: المساواة بين الجنسين
تشكل النساء أكثر من نصف تعداد سكان العالم، إلا أن عدم المساواة والتمييز لا يزالان حتى يومنا هذا معضلة على الصعيد العالمي، ما يعيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي. إننا نعمل مع منظمات دولية رائدة لدعم وتمكين المرأة فيما يتعلق بحقوقها في التعلم والصحة والتوظيف. وقمنا مطلع العام باستخدام أداة تحليل الفجوة بين الجنسين المطبقة من قبل "مبادئ تمكين المرأة" لـ "هيئة الأمم المتحدة للمرأة" من أجل تحديد مواطن القوة والمجالات التي يمكن فيها اتخاذ خطوات إضافية على المستوى المحلي كما استخدمنا "مبادئ تمكين المرأة" كخارطة طريق لجهودنا في 2018 لتعزيز المساواة بين الجنسين في أماكن العمل والسوق والمجتمع.



الإجراءات الرئيسية والإنجازات في 2018

إطلاق سياسة استدامة وأثر عالمية

يكمّن الهدف من سياسة الاستدامة والأثر في تحديد توجه "موانئ دبي العالمية" فيما يخص الاستدامة، وأهمية أهداف التنمية المستدامة. كما ستساعد السياسة الجديدة على زيادة الإجازات التطوعية عبر تشجيع الموظفين على قضاء 16 ساعة عمل على الأقل (ما يعادل يومي عمل سنوياً) في أنشطة تطوعية.

ونظراً لكوننا شركة ملتزمة ببناء إرث نفخر به كمواطن عالمي، فإن "موانئ دبي العالمية" تشجع الموظفين على المساهمة بوقتهم في أنشطة المجتمع المحلي. ونحن على يقين من مقدار الفائدة التي يمكن لمثل هذا الأمر أن يقدمها إلى المجتمعات وإلى الحس بالفخر والرضا في صفوف موظفينا. وتُظهر قياسات أثر برامج استثمارنا المجتمعية بأن 86% من المستفيدين نجحوا بتحسين مهاراتهم. بالإضافة إلى ذلك فقد أشار 78% من الموظفين إلى أنهم أكثر التزاماً تجاه الشركة، في حين شعر 74% أن التطوع قد حفزهم أكثر. كما تحسنت مهارات العمل الجماعي للمشاركين بنسبة 80%.

البيئة تتمة

الإجراءات الرئيسية والإنجازات في 2018

الحد من انبعاثات الكربون واستهلاك الطاقة

يعدّ الحد من انبعاثات الكربون واستخدام الطاقة جزءاً من الهدف الكبير الذي تصبو إليه "موانئ دبي العالمية" للوصول إلى مستقبل أفضل لموظفينا والمجتمعات التي نعمل فيها. وتبدأ عملية التركيز على الانتقال خفض انبعاثات الكربون من خلال مواءمة خطتنا مع سياسات ومبادئ الاقتصاد القائم على الكربون المنخفض. وتجسّد ذلك في مشاريعنا الاستثمارية للوقود منخفض الكربون. فعلى سبيل المثال، نقوم حالياً بتنفيذ خطة انتقال للكربون المنخفض عن طريق الانتقال من وقود الديزل إلى الغاز الطبيعي المسال كوقود للمعدات الثقيلة في بوسان، بكوريا الجنوبية. وبدأ مشروع الانتقال السنوي للتحول للغاز الطبيعي المسال في عام 2014 وتم دعمه بحوافز حكومية. وقد تم بالفعل تحويل 72 مركبة حيث تم استبدال عشرة منها بأخرى جديدة من المتوقع تحويل ما مجموعه 144 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي المسال خلال العامين المقبلين. وتوقع عائداً على الاستثمار ما بين 3-4 أعوام وتكلفة توفير الوقود تقدر بنحو 2 مليون دولار أمريكي.

نسير قدماً لتنفيذ خطة الانتقال للكربون المنخفض التي نعتمدها، ونأخذ بعين الاعتبار توقّر واستقلالية الخبراء عبر صقل خبراتهم التقنية. ويعتبر إيجاد تقنيين متخصصين يمكنهم القيام بالعمل / المهمة، أحد التحديات التي نواجهها خلال عملية تحويل أسطولنا إلى مركبات منخفضة الكربون. وبما أننا نعتزّز تنفيذ خطتنا للانتقال لمستقبل منخفض الكربون في جميع المحطات، ندرس أيضاً برنامجاً للتدريب والتطوير للمساعدة في تسهيل الانتقال لمستقبل منخفض الكربون وبغض النظر عن العامل البشري في هذا المشروع. كانت تكلفة الانتقال إحدى التحديات الكبيرة الأخرى خاصةً فيما يتعلق بتحويل المحرك واقتناء مركبات منخفضة الكربون. ويعتبر دعم الإدارة أمراً بالغ الأهمية لهذا النوع من المشاريع. وتفخر "موانئ دبي العالمية" بوجود فريق إداري يؤمن بإدماج التغيير المناخي ضمن استراتيجية الأعمال، وبالتالي يكون طلب الدعم المالي أمراً مبرراً. كما نجد أن توريد الغاز الطبيعي المضغوط والغاز الطبيعي المسال يشكل مصدر قلق لأننا بحاجة إلى إمدادات وفيرة منهما لدعم المركبات منخفضة الكربون.

تعزيز الطاقة المتجددة

يعد إنشاء نموذج عمل مستدام من خلال تطبيق التكنولوجيا الخضراء محوراً أساسياً لـ "موانئ دبي العالمية". ويُشكل برنامجنا للطاقة الشمسية الرائد في دولة الإمارات العربية المتحدة إحدى مبادراتنا الرئيسية حيث سيوفر ما يكفي من الطاقة النظيفة لـ 4,600 منزل عند تطبيقه.

في عام 2018، أطلقت الشركة أول مخزن ومنشأة تخزين خضراء في الإمارات العربية المتحدة. واكتملت المرحلة الأولى تقريباً، حيث تم تركيب 90% من 88,000 لوحة شمسية ومنح عقد المرحلة الثانية التي ستشهد تركيب اللوحات في أوائل عام 2019.

أصبح المقر الرئيسي العالمي لشركة "موانئ دبي العالمية" في جبل علي محايداً من حيث انبعاثات الكربون نتيجة تركيب لوحات الطاقة الشمسية الكهروضوئية على سطح المبنى وموقف السيارات. ويعزز إصدار شهادة انبعاثات الكربون الصافية التزام "موانئ دبي العالمية" بالطاقة الشمسية، ويعكس أهداف كل من استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030 واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة لعام 2050.

الاستخدام المسؤول للموارد الطبيعية وإدارة النفايات

في عام 2018، تم إطلاق مبادرة "صفر نفايات" في المنطقة الحرة لجبل علي "جافزا" (وهي هيئة منطقة حرة تابعة لـ "موانئ دبي العالمية") للقضاء على النفايات التي تعبر حدود المنطقة الحرة إلى مطامر النفايات. وشملت الجهود تشجيع الحد من النفايات، وتحويل نفايات الغذاء إلى سماد، وإعادة التدوير، والسماح بتصدير النفايات القابلة لإعادة التدوير فقط عبر ميناء جبل علي إذا لزم الأمر. وتقوم المنطقة الحرة لجبل علي بتدوير أكثر من 9,700 طن من النفايات سنوياً، أي ما يعادل 10 ملايين كيس قمامة متوسط الحجم تستخدم في المنازل.

خلال النسخة الخامسة من المبادرة السنوية "غو غرين"، قام 8,332 موظفاً في "موانئ دبي العالمية" و"هاتشيون بورتس"، و"بي إس إيه إنترناشيونال"، و"ميناء روتردام"، ومجموعة شغهاى الدولية للموانئ، بجمع 1,966 كيلوجرام من علب الألومنيوم و2,227 من الهواتف المحمولة لإعادة تدويرها. تم اختيار منتجين مختلفين للغاية لجمع النفايات وإعادة تدويرها عن قصد. فعُلب الألومنيوم تعدّ واحدة من أكثر أنواع النفايات القابلة لإعادة التدوير، بينما تحتوي الهواتف المحمولة على العديد من الموارد القيمة بالإضافة إلى المكونات السامة التي يمكن أن تؤثر سلباً على كل من صحة الإنسان والبيئة إذا تم التخلص منها بطريقة غير سليمة. وهدف المشروع إلى ترسيخ رسالة بسيطة لدى الموظفين المشاركين وهي الحاجة إلى التفكير مرتين حول عواقب الهدر.

المجتمع تتمة

الإجراءات الرئيسية والإنجازات في 2018

التركيز على تمكين النساء والمحيطات

استثمرنا على الصعيد العالمي في مبادرات تمكين المرأة، بدءاً من مشاريع اقتصادية في السنغال وبيرو والهند وهونغ كونغ والمملكة المتحدة، وصولاً إلى مشاريع صحية في كل من مصر ودولة الإمارات العربية المتحدة وأستراليا. كما عملنا على تعزيز المهارات الناعمة لزيادة وعي النساء في الجزائر وباكستان.

التزم موظفونا في عام 2018 بأكثر من 26,000 ساعة عمل طوعي للمساعدة في حماية المحيطات، والتي شملت جلسات توعية في أرض الصومال ودولة الإمارات العربية المتحدة وموزمبيق وتركيا، وصولاً إلى حملات تنظيف الشواطئ في الهند وقبرص وإندونيسيا وباكستان ومصر وسورينام والمملكة المتحدة وهونغ كونغ. كما تشاركنا مع جهود علمية وجهود الحفاظ على البيئة في كل من الإكوادور وجمهورية دومينيكا وكندا.

تعزيز دمج أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والبحث عن فرص لدعم أهداف وجدول أعمال 2030

تعتبر أهداف التنمية المستدامة مهمة بالنسبة لشركة "موانئ دبي العالمية" لأنها تتسق مع نيتنا للعمل بطريقة مستدامة ومسؤولة. وقمنا في منتصف عام 2018 بالانضمام إلى المجلس الاستشاري للقطاع الخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى جانب 10 مؤسسات رفيعة المستوى ذات جهود ذاتية الصيت على نطاق واسع في مجال تعزيز الاستدامة. وإذنا نعمل مع حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لتقديم المشورة حول كيفية التوفيق بين الممارسات الرئيسية للأعمال والاستدامة والتواصل مع المجتمع، مع الجهود الحكومية لتحقيق تقدم أهداف التنمية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

لقد احتفلنا في سبتمبر بالذكرى الثالثة لأهداف التنمية المستدامة عبر إعداد مقطع فيديو عالمي يسلط الضوء على التزامنا ويعرض أمثلة عن كيفية تعاملنا مع هذه الأهداف، كما اعتمدنا حملة (#Companies4SDGs) والتي تم تفعيلها عبر محفظة أعمالنا العالمية، واشتملت هذه الخطوات على تنظيم اجتماعات مع المساهمين، وعروض تقديمية، وتصميم شاشات توقف، وفلاتر لموقع "إنستغرام" بهدف التشارك مع الشعوب في المملكة العربية السعودية والجزائر وقبرص.

كما كانت "موانئ دبي العالمية" في شهر أكتوبر الشريك الرئيسي في منتدى الأمم المتحدة العالمي للبيانات، الذي هدف إلى دعم رؤاد البيانات من جميع أنحاء العالم في قياس التقدم المحرز في مجال أهداف التنمية المستدامة وتطوير حلول مبتكرة للحصول على بيانات أفضل. وتشرف سلطان أحمد بن سليم، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة موانئ دبي العالمية بإلقاء الكلمة الرئيسية أمام جمهور عالمي، سلط فيها الضوء على التزامنا بالبيانات وقياس التقدم المحرز.

الاعتماد على شركائنا العالمية وتعزيزها: هدف التنمية المستدامة رقم 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

بصفتنا "الصوت الإقليمي الرائد" في مبادرة "إمباكت2030" فقد أجرينا دراسة حول تخطيط قدرات التطوع في دولة الإمارات العربية المتحدة، ووضعنا تقريراً حمل عنوان "إحياء أهداف التنمية المستدامة في دبي: نظرة إلى الماضي والمستقبل". واكتشفنا خلال عملنا مع بعض أكبر الشركات متعددة الجنسيات في دولة الإمارات العربية المتحدة بأن 90% ممن شملتهم الدراسة أظهروا ميلاً نحو التطوع فيما يخص أهداف التنمية المستدامة. وعرضنا التقرير خلال لقاء "الصوت الإقليمي الرائد" الذي عقد ضمن إطار قمة "إمباكت2030" في نيويورك في شهر سبتمبر بهدف إطلاع الدول الأخرى على الكيفية التي يمكنها من خلالها تخطيط أنشطتها الطوعية ضمن سياق أهداف التنمية المستدامة.

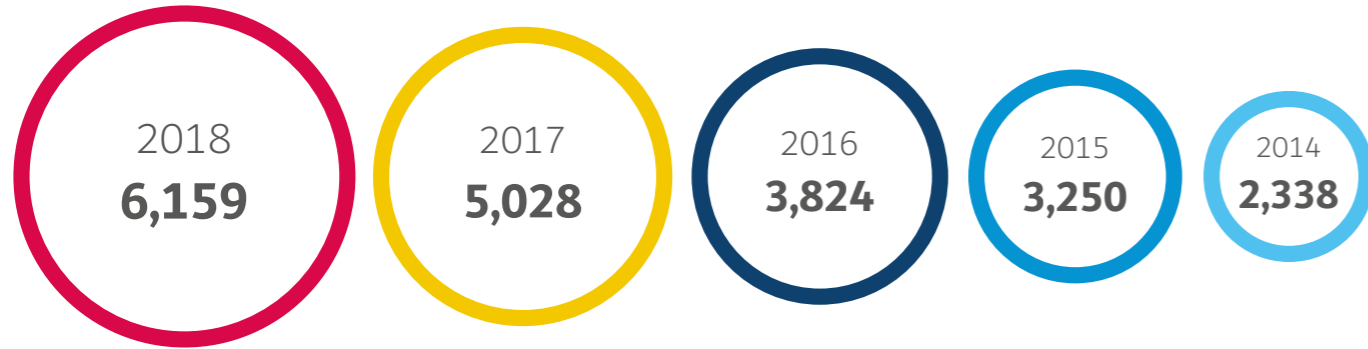
يعتبر "إل بي جي" معياراً عالمياً لقياس الاستثمارات والأعمال الخيرية لمجتمع الشركات، وتشغل "موانئ دبي العالمية" منصب عضو في اللجنة التوجيهية لـ "إل بي جي"، وتم في العام الجاري تجديد عضويتها لثلاثة أعوام إضافية. كما عملنا مع "إل بي جي" في تنظيم دورة للاستثمارات المجتمعية الاستراتيجية لكامل فريق الاستدامة والأثر، ما يجعل فريقنا الأول في دولة الإمارات العربية المتحدة الذي يحصل على ترخيص للاستثمار المجتمعي.

وتواصل شركتنا التزامها بشركائنا مع فريق الطوارئ اللوجستية، وبرنامج الغذاء العالمي التابع للأمم المتحدة، وفريق عمل "متحدون من أجل الحياة البرية".

تنشيط أسبوع التطوع لضمان المشاركة المتواصلة للشركات

يتم تنظيم أسبوع التطوع العالمي منذ عدة أعوام وحقق الكثير من النجاح، ولكننا أردنا مواصلة تحسين البرنامج ولذلك قمنا بحملة تنشيط في عام 2018 بمجموعة جديدة من الأهداف والهويات البصرية وكانت النتيجة تنظيم أسبوع التطوع العالمي الخامس والذي ساعد في مواصلة زيادة عدد الموظفين المتطوعين في الشركة، وأسهم في تحسين قياس الأثر. وقام 1,664 متطوعاً بمساعدة 64 مؤسسة في دعم 6,219 مستفيداً في 24 دولة.

عدد ساعات التطوع ازدادت على أساس سنوي



عدد المتطوعين بحسب المنطقة



