

DP WORLD 

تقرير التجارة الأذكى

التقرير السنوي والحسابات لعام 2020



في عام توقف فيه العالم،

ساهمنا في الحفاظ على تدفق التجارة.

موانئ دبي العالمية مزود رائد للحلول اللوجستية الذكية التي تعزز تدفق التجارة بسلاسة حول العالم. يضم فريق العمل أكثر من 53,000 موظف يعملون على جعل التجارة العالمية أكثر ذكاءً.

نؤسس بنية تحتية مادية حيثما تشتد الحاجة إليها، ونستفيد من الفرص غير المحدودة التي توفرها التكنولوجيا الرقمية لتعزيز سلاسل التوريد.

نحن فخورون بالعمل في قطاع يتيح لنا إحداث تغيير إيجابي في العالم وبناء مستقبل أفضل للجميع، أي لعملائنا وموظفينا والمساهمين، وكذلك مجتمعاتنا وبيئاتنا في 61 دولة على امتداد ست قارات.

اقرأ عن أنشطتنا في الصفحات 4 و 5 ←



الروح الرياضية

شاهد دراسة الحالة في الصفحتين 28 و 29 ←



توسيع شبكتنا العالمية

شاهد دراسة الحالة في الصفحتين 26 و 27 ←



تكيّف التجارة مع «الواقع الجديد»

شاهد دراسة الحالة في الصفحتين 24 و 25 ←

المحتويات

2	التقرير الاستراتيجي
3	أبرز النتائج المالية
3	أبرز الإنجازات التشغيلية والاستراتيجية
4	أنشطتنا ومواقفنا
6	بيان رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة
9	استجابتنا لجائحة كوفيد-19
10	إضاءات على أبرز أحداث العام
12	لمحة عن السوق
18	نموذج أعمال لمستقبل مستدام
20	استراتيجية فعّالة لتجارة أذكي
22	استعراض الأعمال
24	دراسة حالات
30	مراجعة الرئيس التنفيذي للأعمال والاستراتيجية
30	والشؤون المالية للمجموعة
32	التفاعل مع أصحاب المصلحة
34	الموظفون
38	الاستدامة والتأثير

العنوان المسجل:

وحدة 27، الطابق 3، قرية البوابة المبنى 4
مركز دبي المالي العالمي
ص.ب. 17000، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 4 8811110
www.dpworld.com

أبرز الإنجازات التشغيلية والاستراتيجية



تحقيق النمو في قطاعات جديدة

قمنا بالإعلان عن اثنتين من أكبر صفقات الرعاية الرياضية، حيث أصبحنا الشريك العالمي للخدمات اللوجستية لفريق رينو للفورمولا 1 وفريق رويال تشالنجرز بنجالور للكريكت ضمن بطولة «تي تونتي» في الدوري الهندي الممتاز.



الاستماع إلى موظفينا

قمنا بتنفيذ استبيان الموظفين «عالمي» (My World) الذي ينظم كل سنتين بمشاركة 86% من الموظفين على مستوى العالم، وستساعد آراء الموظفين وملاحظاتهم على تحديد نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.



دعم مجتمعاتنا

خلال جائحة كوفيد-19، قدمنا الدعم للسلطات الحكومية والجمعيات الخيرية في توزيع الإمدادات الطبية والمساعدات الغذائية، كما وزعنا معدات طبية على المستشفيات، وزودنا الطلبة والمجتمعات المحلية بأدوات تعليمية لدعم الدراسة في المنزل، ونفذنا حملات توعية بشأن الجائحة في المناطق الريفية.



تمكين تجارة أكثر ذكاءً

قمنا بتوسيع أعمالنا الأساسية من خلال الاستثمار في الشركات التي تقدم خدمات الخطوط الملاحية للمسافات البحرية القصيرة والمتوسطة، وتعزيز قدراتنا اللوجستية لنقل وتزويد البضائع. كما وسعنا شبكة خدمات الخطوط الملاحية للمسافات البحرية القصيرة والمتوسطة من أوروبا وشبه القارة الهندية وصولاً إلى آسيا.



تمكين استمرارية الأعمال

حتى في ظل الجائحة العالمية، قمنا بإدارة برنامج استمرارية الأعمال لضمان الوصول إلى الإمدادات الغذائية والطبية الأساسية، مع ضمان استمرارية عملياتنا والمحافظة على سلامة موظفينا وعملائنا ومجتمعاتنا.



التزامنا بالصحة والسلامة والبيئة

نواصل إدراج ركائز سياسة الصحة والسلامة والبيئة في عملياتنا، حيث حققنا أدنى معدل للإصابات المبلغ عنها في 7 سنوات، ووافق مجلس الإدارة على استراتيجيتنا طويلة الأمد للحد من انبعاثات الكربون، مما يمهد الطريق لمستقبل خالٍ من الكربون.



التزامنا بحقوق الإنسان

نشرنا أول سياسة وبيان بشأن حقوق الإنسان في المجموعة، وهما يسريان على جميع الموظفين وجميع الوحدات الخاضعة للسيطرة التشغيلية للمجموعة. وتبين السياسة موقفنا بشأن حقوق الإنسان وتضع إطاراً للإجراءات التي سننفذها ضمن برنامج عالمي للعناية الواجبة وإدارة المخاطر.



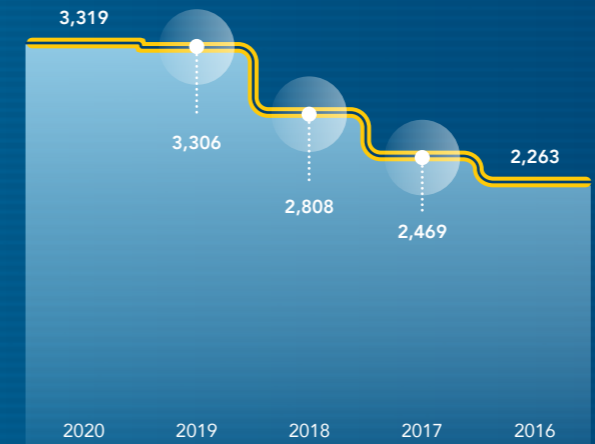
تطوير قدرات موظفينا

نوفمبر هو شهر الاندماج والتنوع، وقد شهد مشاركة موظفين من 24 دولة في برنامج التدريب على الاندماج والتنوع ضمن التزامنا بتعزيز الوعي وتوفير بيئة عمل منفتحة تشجع الاندماج.

أبرز النتائج المالية

الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (مليون دولار أمريكي)

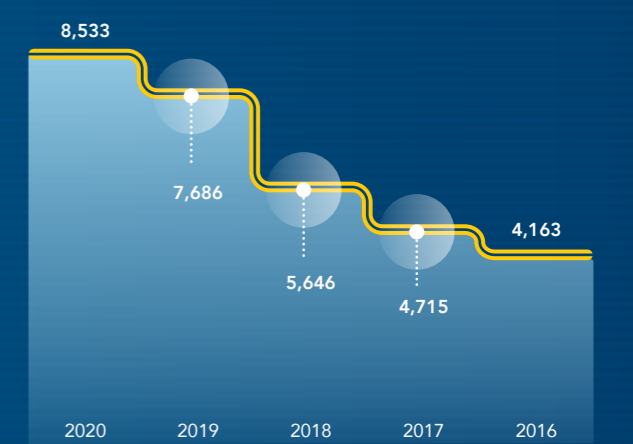
3,319 مليون دولار أمريكي



تعتبر الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك مقياساً رئيسياً للقيمة المقدمة للمساهمين. ويتم احتسابها بما يشمل حصتنا من الأرباح في حصص الملكية بالشركات المستثمر فيها قبل البنود المفصّل عنها بشكل منفصل.

الإيرادات (مليون دولار أمريكي)

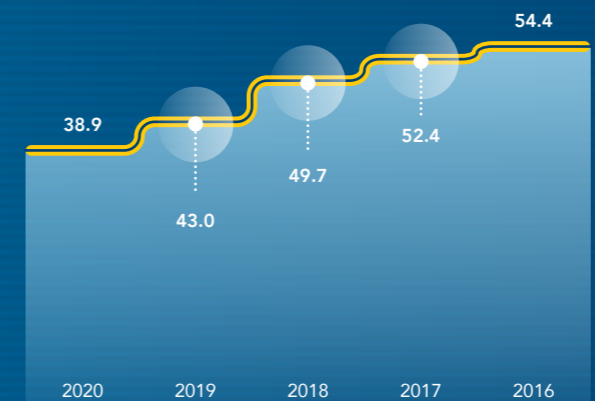
8,533 مليون دولار أمريكي



الإيرادات بالمليون دولار أمريكي قبل البنود المفصّل عنها بشكل منفصل. نتائج أعمال المجموعة مبيّنة بالتفصيل في البيانات المالية الموحدة والإيضاحات المرفقة التي تبدأ في الصفحة 107 من التقرير السنوي باللغة الإنجليزية.

هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (%)

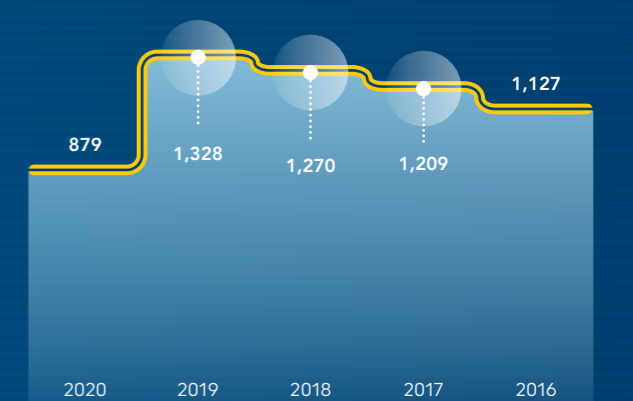
38.9%



يتم احتساب هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك عن طريق قسمة تلك الأرباح على الإيرادات.

الأرباح العائدة لمالكي الشركة (مليون دولار أمريكي)

879 مليون دولار أمريكي

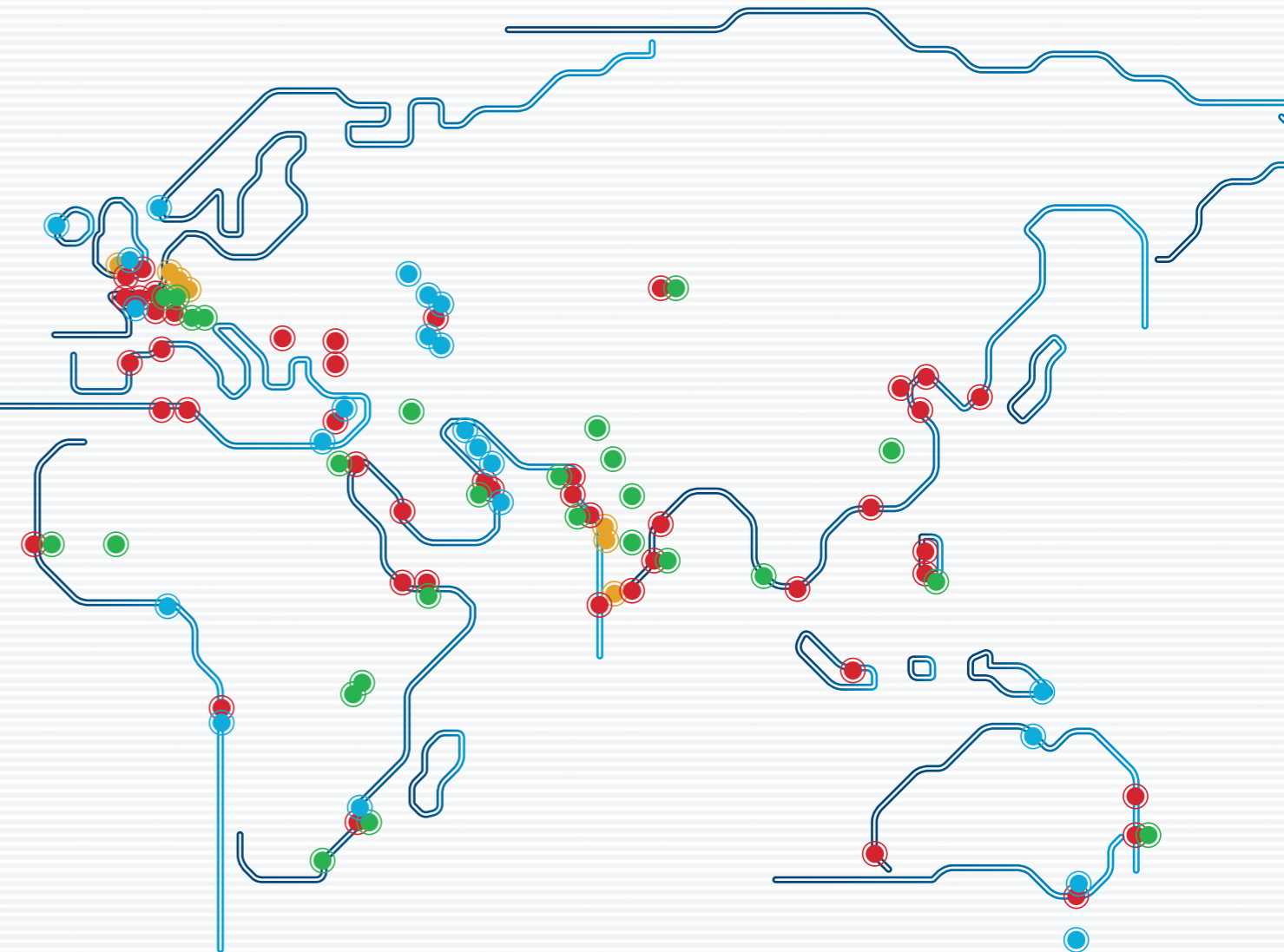


يتم احتساب أرباح مالكي الشركة قبل الأخذ بالاعتبار البنود المفصّل عنها بشكل منفصل وبعد حصة الأقلية.

أنشطتنا ومواقعنا

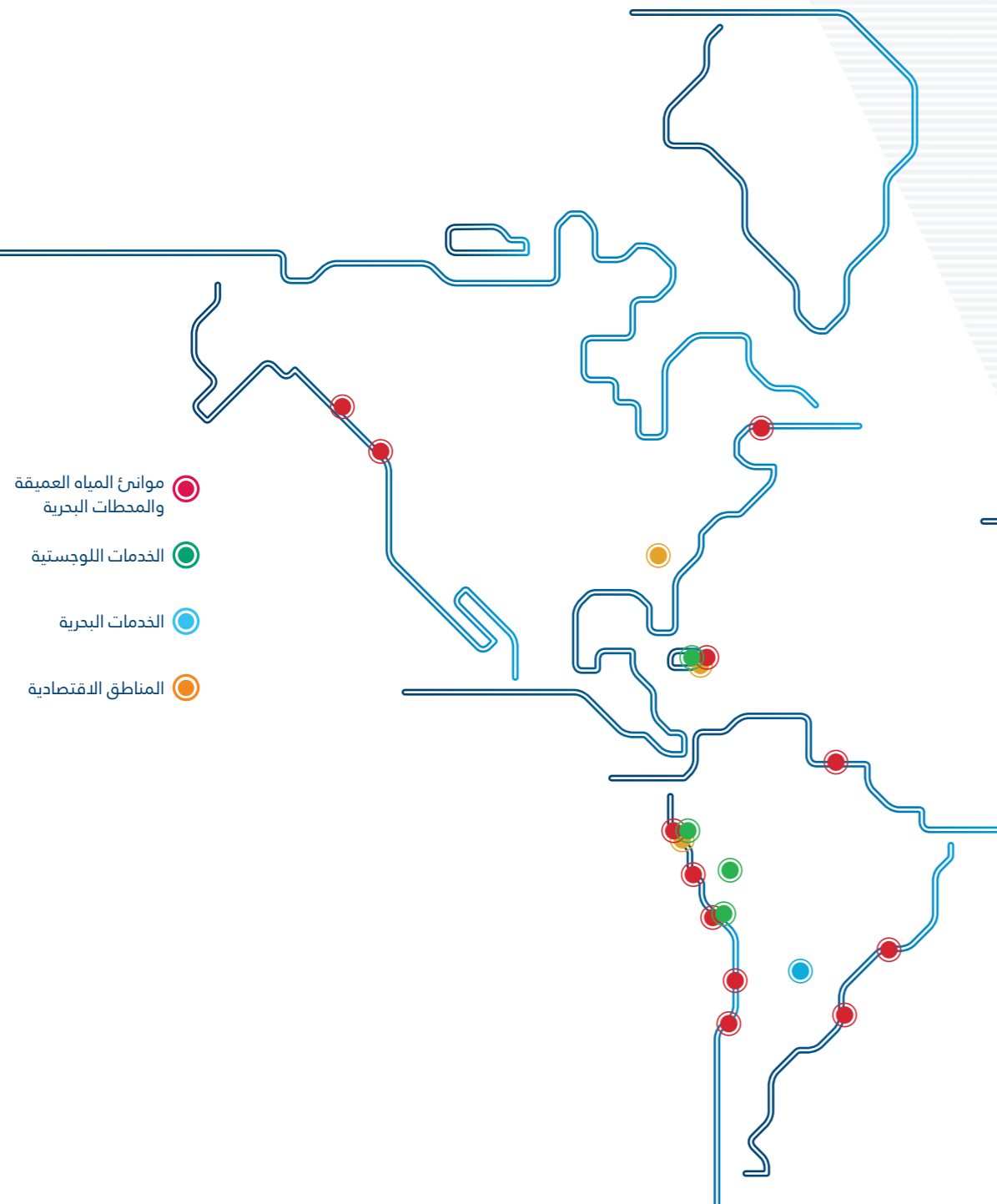
نريد أن نجعل التجارة أكثر ذكاءً، مما يعني العمل على إنشاء بنية تحتية مادية حيثما تستدعي الحاجة، والاستفادة من الفرص الهائلة التي توفرها التكنولوجيا الرقمية لتعزيز أداء سلسلة التوريد بأكملها.

يتجلى تركيزنا المستمر على احتياجات العملاء من خلال تطوير أعمالنا وتعزيز قدراتنا اللوجستية. يرغب عملاؤنا، وأكثر من أي وقت مضى، في الحصول على حلول متكاملة، ونقوم بتحسين قدرتنا على التواصل مع أصحاب البضائع ومنصات العملاء استجابة لمتطلباتهم.



اقرأ المزيد حول أدائنا التشغيلي في الصفحات 22 و 23 ←

نحن فخورون بالعمل في قطاع يمكننا من خلاله إحداث تأثير إيجابي في العالم. ليس فقط لعملائنا وموظفينا ومساهمينا، ولكن لكافة المجتمعات التي نمارس فيها أنشطتنا حول العالم.



- موانئ المياه العميقة والمحطات البحرية
- الخدمات اللوجستية
- الخدمات البحرية
- المناطق الاقتصادية

بيان رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة



كان 2020 عاماً غير مسبوق في ذاكرتنا التاريخية، حيث ركزت جهودنا على ضمان استمرارية عمل سلاسل التوريد وقوتها ومرونتها لضمان التواصل بين الأفراد والأسواق والدول.

تسريع وتيرة التحول

إننا نستكشف كافة السبل لتنمية أعمالنا، وقد أدى ذلك خلال العام إلى اتخاذ مجلس الإدارة قراراً بالانسحاب من سوق الأسهم، ونعتبر أن العودة إلى الملكية الخاصة ستعزز بشكل أكبر طموحنا بأن نصبح المزود العالمي الرائد للخدمات اللوجستية المتكاملة.

تحررنا هذه الخطوة من السعي الدائم لتحقيق أهداف على المدى القصير، وهو ما يميز الشركات المساهمة العامة، لكنه لا يتوافق مع طبيعة عملنا. سنركز من الآن فصاعداً على تنفيذ خططنا طويلة الأمد بأن نصبح شركة رائدة للخدمات اللوجستية تركز على البيانات.

وسوف نواصل دمج الشركات التي نقوم بالاستحواذ عليها ضمن شبكتنا المترابطة من الموانئ وشركات الخدمات اللوجستية والمناطق الاقتصادية، ويعزز حضورنا العالمي موقعنا لقيادة تغيير جذري في قطاعنا وتوفير مستقبل أفضل لجميع أصحاب البضائع من خلال تجارة أكثر ذكاءً.

شهد عام 2020 كذلك تقدماً ملحوظاً في التزامنا المستمر بتطوير شبكتنا الحالية. فقد قمنا باستثمار 1,076 مليون دولار أمريكي وشهدت أحجام أعمالنا نمواً بنسبة 0.2% على أساس نسبة نمو المقارنة المثلية. كما قمنا بالاستحواذ على شركة «فريزر ساري دوكس» في فانكوفر بكندا، وعلى حصة أغلبية في محطة حاويات في ميناء بوزني بأوكرانيا. كذلك استحوذنا على شركة «يونيكو لوجيستكس» في كوريا الجنوبية لتعزيز قدراتنا اللوجستية في هذا السوق الإقليمي القوي (وسيتدمجها في حسابات المجموعة اعتباراً من 1 يناير 2021).

وقمنا بتوسيع محفظة استثمارياتنا العالمية من خلال «كيس دي ديبو إي بلاسمان دو كيبك» (سي دي بي كي)، وهي مؤسسة عالمية، لتبلغ 8.2 مليار دولار أمريكي من 4.5 مليار دولار أمريكي، بهدف تمويل مشاريع الموانئ والمحطات في جميع أنحاء أمريكا الشمالية وأمريكا اللاتينية وآسيا والمحيط الهادئ.

عالم أكثر استدامة

وفي حين نواصل تطوير أعمالنا للتعامل مع الآثار المستمرة للجائحة، تظل الصحة والسلامة محور اهتمامنا الدائم، من خلال جهودنا الحثيثة لحماية الأفراد. ولا يشمل ذلك موافقتنا ومجتمعنا فقط، بل كل مكان نمارس فيه أعمالنا. خلال جائحة كوفيد-19، قمنا بدعم المجتمعات المحلية في جميع أنحاء العالم عبر تزويدها بالاحتياجات الأساسية، لا سيما المساعدات الغذائية والإمدادات الطبية والرعاية الصحية والتعليم.

في سياق أوسع، نحن من الموقعين على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، مما يعني أننا ملتزمون بدعم استراتيجيتنا وعملياتنا وضمن توافقها مع مبادئ الميثاق الـ 10، التي تعزز حقوق الإنسان ومعايير العمل والبيئة ومكافحة الفساد. كما أطلقنا مسيرة تمتد لعقد من الزمن للمساهمة بتحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

← (تتمة)

أثرت الجائحة العالمية في عام 2020، بشكل مباشر أو غير مباشر، على حياتنا جميعاً في مجالات العمل وخارجها. كما فرضت على الشركات ضرورة البحث عن وسائل جديدة لمواصلة أعمالها. وفي قطاع التجارة العالمية، قامت الشركات المصنعة وشركات الاستيراد والتصدير بإعادة تقييم سلاسل توريدها ونقاط إنتاجها.

ومع أنني لا أعتبر أن ذلك قد أدى لتغيير في اتجاه العولمة، إلا أن هناك مؤشرات على التغيير في العالم. فقد دفعت الجائحة الشركات حول العالم لزيادة تنويع سلاسل التوريد الدولية ومضاعفة جهودها للحد من المخاطر والتركيز على فرص النمو. والأرجح أن العديد من هذه الشركات تفكر بنقل مواقع الإنتاج إلى أماكن أكثر قرباً من بلدانها.

في هذا العالم الجديد، أدى تركيزنا على الابتكار والتكنولوجيا لتعزيز مرونة أعمالنا أكثر من أي وقت مضى. وفيما نواصل مسيرة تطورنا لنصبح شركة عالمية كبرى للخدمات اللوجستية تركز على البيانات، نعزز هذه الجهود من خلال أصول مادية عديدة تشمل 136 شركة في 61 دولة، تدعمها قوى عاملة ماهرة تتجاوز 53,000 موظف، حيث نهدف لتقديم خدماتنا لتغطي 10% من النشاط التجاري حول العالم.

تحول رقمي في الخدمات اللوجستية

يحق الاستثمار في منصاتنا الرقمية وأتمتة العمليات لنقل البضائع بذكاء عوائد كبيرة، كما يسهل ممارسة الأعمال للشركات.

أطلقنا في عام 2020 أدوات وخدمات لوجستية رائدة عبر الإنترنت تشمل الشحن البحري والبري والجوي حول العالم. كما نقدم حالياً الجيل الجديد من المنتجات والخدمات لأصحاب البضائع ومخلصي البضائع في جميع أنحاء العالم. كما أن منظومة منصاتنا المترابطة تتيح لمخلصي البضائع والشركات القيام بحجز لشحن البضائع من أي مكان ولأي مكان في العالم.

أنشأنا أيضاً «تحالف الشحن الرقمي»، وهو منصة إلكترونية تجمع مخلصي البضائع حول العالم وتوفر لهم مجموعة من الأدوات والطرق والخدمات الجديدة.

دفعتنا الجائحة لتسريع وتيرة طرح هذه المنصات الجديدة التي كانت مدرجة فعلاً ضمن خططنا. ويعني ذلك أننا كنا في موقع يتيح لنا مساعدة عملائنا على مواجهة الجائحة، ولا سيما الحفاظ على تدفق الإمدادات الغذائية والطبية الأساسية.

كما أننا نستثمر بالتكنولوجيا في مجال مختلف تماماً، وهو «الهايبرلوب»، حيث شهدنا العام الماضي خطوة رائعة نحو الأمام، تمثلت باستخدام هذه التقنية لأول مرة في نقل الركاب. وكنت فخوراً لكوني شاهداً على صنع التاريخ، حيث شاهدت أول وسيلة جديدة للنقل الجماعي منذ أكثر من 100 عام في صحراء نييفادا. إننا نرغب بالمساهمة في الإمكانيات التي توفرها وسائل النقل الجديدة لربط الأسواق والاقتصادات والمساعدة في بناء الاقتصاد العالمي.

استجابتنا لجائحة كوفيد-19

سلطت جائحة كوفيد-19 الضوء على الدور المحوري الذي تؤديه سلسلة التوريد في ضمان سلسلة حركة البضائع، فضلاً عن الحفاظ على التواصل حول العالم، اقتصادياً وسياسياً واجتماعياً.

طوال هذه الفترة، وقفنا إلى جانب مجتمعاتنا بشتى الطرق، بما في ذلك تحويل رصيف بحري إلى مستشفى مؤقت في الفلبين، وتزويد مجتمعات في الهند بمنتجات النظافة، والتبرع بأجهزة التنفس الاصطناعي في موزمبيق، وتنظيم حملة للتبرع بالدم في كوريا الجنوبية. ويستمر هذا المجهود مع خروج المناطق والدول من حالات الإغلاق الشامل بوتيرة مختلفة، حيث نواصل الاستفادة من حضورنا العالمي للقيام بمساهمات فاعلة في مجتمعاتنا المحلية.

وعلى الرغم من عدم تراجع العولمة، إلا أن الفترة الحالية تعتبر الوقت المناسب لتقييم وتغيير المسار وتعديل سلاسل التوريد والتدفقات التجارية. ولا تزال موانئ دبي العالمية على أهبة الاستعداد لمساعدة الشركات والحكومات على تحقيق الاستفادة القصوى من المتغيرات مع تنامي الطابع الإقليمي للتجارة في فترة ما بعد الجائحة.

إننا ملتزمون بمواصلة تعزيز هذا التواصل، لصالح الاقتصادات والأفراد على حد سواء، وبطرق أكثر ذكاءً من أي وقت مضى.

لقد كانت استجابتنا للجائحة سريعة وحاسمة عبر الاستمرار في تقديم خدماتنا والحفاظ على سير عملياتنا وحماية عملائنا وموظفينا والمجتمعات التي نمارس فيها أعمالنا، وهذا ما نواصل تحقيقه دون التفريط بمعايير السلامة. فقد أنشأنا في جميع أنحاء العالم فرقاً متخصصة لمراقبة إجراءات التحكم وتنفيذها ونشر الوعي حولها. كما نتابع تنفيذ كافة الإجراءات الصحية التي تفرضها الحكومات المحلية ومنظمة الصحة العالمية.

نواصل العمل على ضمان استمرار حركة البضائع الأساسية لتوفير ما تحتاجه المجتمعات لمواجهة الأزمة. فقد عانى العالم في بداية الجائحة من صدمة توقف الإنتاج في الصين، تلتها صدمة تراجع الطلب في أوروبا وأمريكا الشمالية. وبعد انخفاض أولي كبير في حجم العمليات، تعافت الحركة في الميناء التابع لنا في الصين.



بيان رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة (تتمة)



ضمن التزامنا بالحوكمة الرشيدة والاستدامة والمشاركة المجتمعة، وتماشياً مع رؤيتنا الاستراتيجية، تم إنشاء لجنة جديدة للحوكمة والاستدامة، ولجنة للتبرعات الخيرية خلال العام.

الحوكمة المؤسسية ومجلس إدارة المجموعة

نواصل التزامنا بتطوير واعتماد ممارسات قوية وفعالة للحوكمة المؤسسية تساهم في تحسين أدائنا وتشكل قيمة مضافة لرؤيتنا الاستراتيجية، كما تمكننا من مواصلة العمل بفعالية والتعامل مع التحديات والمخاطر الحالية التي نواجهها.

يمثل مجلس إدارتنا محور إطار الحوكمة المؤسسية في موانئ دبي العالمية، حيث يملك مجموعة متميزة من المهارات والخبرات التي تساعد في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية، مما جعله قادراً على قيادة موانئ دبي العالمية بشكل فعال خلال هذه الفترة المفعمة بالتحديات. وأتقدم بجزيل الشكر لأعضاء مجلس الإدارة على دعمهم وتفانيهم ومساهماتهم في نجاح موانئ دبي العالمية.

يمكن الاطلاع على السير الذاتية الكاملة لأعضاء مجلس الإدارة بالإضافة إلى معلومات حول مهام ومسؤوليات المجلس ولجانه المختلفة في تقرير الحوكمة المؤسسية في الصفحة 80 من التقرير باللغة الانجليزية.

الحاضر والمستقبل

في هذه الفترة المليئة بالتحديات، أفخر بنجاحنا في المحافظة على كفاءة سلاسل توريد البضائع الأساسية، بما في ذلك الأغذية واللحافات، بدعم من استراتيجيتنا القائمة على توفير الحلول لأصحاب البضائع، ونهدف إلى مواصلة الزخم في هذا الاتجاه.

قمنا بإطلاق تحالف لوجستي للقطاعات مع طيران الإمارات ومطارات دبي لتسريع وتيرة توزيع لقاحات كوفيد-19 حول العالم، وقدمت المجموعة المساعدة والخبرات لمنظمة اليونيسف، وتطمح لتوظيف حضورها وبنيتها التحتية في الأسواق الناشئة لتوزيع اللقاحات في الدول النامية.

ولقد أعلنت في العديد من المناسبات، لا سيما في العام الماضي، أن سلامة ورفاه موظفينا على رأس قائمة أولوياتنا. لذلك، علينا تحقيق هدفنا بعدم تعرض الموظفين العاملين في موانئ دبي العالمية أو لصالحها لأي إصابات. ونواصل القيام بخطوات هامة في هذا الاتجاه، لكنني لن أشعر بالرضا إلا عندما نسجل «صفر إصابات».

فيما أقوم بكتابة هذه الكلمات، تلوح في الأفق حلول للجائحة، ولكن هناك تحديات أخرى ينبغي مواجهتها. ما زالت حالة عدم اليقين الجيوسياسية قائمة، ولم يحدث أي تقدم فيما يتعلق بالحروب التجارية. لكن سعينا لتطوير التكنولوجيا والقدرات الرقمية والخبرات اللوجستية، إلى جانب المرونة المتأصلة في التجارة العالمية، يعزز درجات التفاؤل بمستقبل قطاعنا على المدى المتوسط والبعيد.

سلطان أحمد بن سعيد
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة
18 مارس 2021

في هذه الفترة المليئة بالتحديات، أفخر بنجاحنا في المحافظة على كفاءة سلاسل توريد البضائع الأساسية، بما في ذلك الأغذية واللحافات، بدعم من استراتيجيتنا القائمة على توفير الحلول لأصحاب البضائع، ونهدف إلى مواصلة الزخم في هذا الاتجاه.

قمنا بإطلاق تحالف لوجستي للقطاعات مع طيران الإمارات ومطارات دبي لتسريع وتيرة توزيع لقاحات كوفيد-19 حول العالم، وقدمت المجموعة المساعدة والخبرات لمنظمة اليونيسف، وتطمح لتوظيف حضورها وبنيتها التحتية في الأسواق الناشئة لتوزيع اللقاحات في الدول النامية.

ولقد أعلنت في العديد من المناسبات، لا سيما في العام الماضي، أن سلامة ورفاه موظفينا على رأس قائمة أولوياتنا. لذلك، علينا تحقيق هدفنا بعدم تعرض الموظفين العاملين في موانئ دبي العالمية أو لصالحها لأي إصابات. ونواصل القيام بخطوات هامة في هذا الاتجاه، لكنني لن أشعر بالرضا إلا عندما نسجل «صفر إصابات».

فيما أقوم بكتابة هذه الكلمات، تلوح في الأفق حلول للجائحة، ولكن هناك تحديات أخرى ينبغي مواجهتها. ما زالت حالة عدم اليقين الجيوسياسية قائمة، ولم يحدث أي تقدم فيما يتعلق بالحروب التجارية. لكن سعينا لتطوير التكنولوجيا والقدرات الرقمية والخبرات اللوجستية، إلى جانب المرونة المتأصلة في التجارة العالمية، يعزز درجات التفاؤل بمستقبل قطاعنا على المدى المتوسط والبعيد.

إضاءات على أبرز أحداث العام

يناير

بدأنا العام بإنجاز متميز عبر إتمام إجراءات الاستحواذ على واحد من أكبر محركات البحث على الإنترنت لخدمات الشحن في العالم، وهو (SeaRates.com). وتعزز هذه الخطوة الهامة رؤيتنا القائمة على تمكين تجارة أكثر ذكاءً من خلال أحداث تحول رقمي في سلسلة التوريد.

مارس

تعد سباقات «الفورمولا 1» خير مثال على الحاجة إلى خدمات لوجستيات عالمية. وقد أصبحنا الشريك العالمي للخدمات اللوجستية والشريك الرئيسي لفريق رينو موانئ دبي العالمية الجديد للفورمولا 1، بدءاً من موسم 2020. كما نعمل مع شركة «رينو سيرفيسز روماني» ومجموعة رينو لاستكشاف الفرص المتاحة لتعزيز الكفاءة في سلسلة التوريد، حيث تعود خبراتنا المشتركة بالنفع على عملاء الشركتين وصناعة السيارات بشكل عام.

فبراير

تحول تركيزنا إلى أمريكا الشمالية، حيث قمنا بتوسيع حضورنا هناك من خلال الإعلان عن الاستحواذ على أكبر محطة بحرية متعددة الأغراض في المياه العميقة في كندا عبر ضم شركة «فريزر ساري» إلى مجموعة موانئ دبي العالمية.

إبريل

شهدت أجنذتنا الرقمية إطلاق منصتين رقميتين. الأولى (DF Alliance)، وهي جمعية مستقلة لمخلصي البضائع تغطي أكثر من 150 دولة. والثانية (Manasah.com)، وهي سوق إلكتروني في دولة الإمارات العربية المتحدة تم إنشاؤه لدعم الحرفيين المحليين ومساعدة الشركات الصغيرة على تسريع وتيرة التجارة الإلكترونية أثناء الجائحة.

مايو

أنجزنا المراحل الأولى لدمج عملياتنا مع (TradeLens)، وهي منصة رقمية للعمليات اللوجستية الخاصة بالطاويات ترتكز على تكنولوجيا البلوك تشين، تعاونت على تطويرها شركات «إيه بي مولر» و «ميرسك» و «أي بي إم». تعمل هذه المنصة على تسريع رقمنة سلسلة التوريد العالمية، كما توفر رؤية واضحة لسلسلة التوريد بأكملها، من الحجز إلى التخليص وصولاً إلى المدفوعات، بالاعتماد على مدخلات ضمنية توفرها مختلف الأطراف العاملة في هذا القطاع. ويشمل ذلك أكثر من 100 ميناء ومحطة، وما يزيد على 15 هيئة جمركية حول العالم، فضلاً عن عدد متزايد من مقدمي الوسائط المتعددة.

يونيو

استحوذنا على حصة أغلبية تبلغ 51% في محطة حاويات «تي أي إس» في ميناء يوزني. وتعزز هذه الخطوة مكانتنا كمحطة رائدة في أوكرانيا وتحقق هدفنا بالتواصل المباشر مع العملاء. ويتوافق ذلك مع جهودنا لأن نكون لاعباً رئيسياً في المنطقة، حيث نسعى لتوسيع منطقة الخدمات في المحطات باستخدام ميزة الاتصال بالسلك الحديدية.

يوليو

في شهر يوليو، أصبحنا شركة خاصة مجدداً عندما قررنا الانسحاب من بورصة ناسداك دبي.

كما قمنا بتوسيع عملياتنا اللوجستية من خلال الإعلان عن الاستحواذ على 60% من شركة «يونيكو لوجيستكس كو ليمتد»، وهي واحدة من أكبر الشركات المستقلة في مجال نقل الحاويات في آسيا، وتتمتع بحضور قوي في سوق النقل المتنامي عبر السلك الحديدية بين مناطق شرق آسيا ووسط آسيا وروسيا.

أغسطس

أعلنت شركة «يونيفيدر»، وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لموانئ دبي العالمية، عن استحواذها على ثلاث من خمس وحدات أعمال في «مجموعة ترانسوورد»، وهي شركة رائدة في مجال خدمات التزويد وفئة وكلاء مبيعات وتعبئة ونقل الحاويات إلى الموانئ (NVOCC)، حيث تقدم خدمات التزويد وحلول التجارة الإقليمية في كافة أنحاء الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية والشرق الأقصى.

سبتمبر

انطلاقاً من قناعتنا الراسخة بالفوائد العديدة للرياضة، قمنا بالإعلان عن واحدة من أكبر صفقاتنا في مجال الرعاية الرياضية حتى اليوم، فقد أصبحت موانئ دبي العالمية الشريك اللوجستي العالمي لفريق الكريكيت «روبال تشالنجرز بنجالور» ضمن بطولة «تي تونتي» في الدوري الهندي الممتاز. وتوسع الشركة بالتعاون مع هذا الفريق إلى بناء علاقات طويلة الأمد تساهم في تعزيز مكانة موانئ دبي العالمية كمزود رائد للحلول اللوجستية في الهند.

نوفمبر

وقع رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعتنا، سلطان أحمد بن سليم، اتفاقية مع حكومة السنغال لتعزيز مكانتها كمركز تجاري في إفريقيا من خلال الانضمام إلى «الجواز اللوجستي العالمي»، وهي مبادرة كبرى أطلقها دبي لربط الدول حول العالم وتعزيز التجارة البينية بين بلدان الجنوب.

أكتوبر

بالتعاون مع «إكسبو 2020 دبي»، أصبحنا شريكاً مؤسساً في تحالف عالمي لجائزة «إيرث شوت»، وتركز الجائزة على خمس نقاط تتمثل في حماية الطبيعة وصيانتها، وتنقية الهواء، وإحياء المحيطات، وبناء عالم خالٍ من النفايات، ومعالجة قضية المناخ. قام بتأسيس هذه الجائزة صاحب السمو الملكي الأمير وليام كمبادرة من المؤسسة الملكية لدوق ودوقة كامبريدج، وهي تعد أرقى جائزة بيئية في التاريخ، وتهدف لتوفير 50 حلاً على الأقل لأبرز المشاكل التي تواجه العالم بحلول عام 2030.

ديسمبر

وقعنا اتفاقية مع السنغال لتطوير ميناء «ندايان»، ويعد ذلك أكبر استثمار لنا في موانئ القارة الإفريقية حتى الآن. ويساهم هذا المشروع الجديد في تعزيز مكانة داكار كمركز رئيسي للخدمات اللوجستية وبوابة لمنطقة غرب وشمال غرب إفريقيا.

لمحة عن السوق

عام غير مسبوق شهد تقلبات قياسية وانتعاشاً قوياً في نهاية العام.

الاقتصاد الكلي

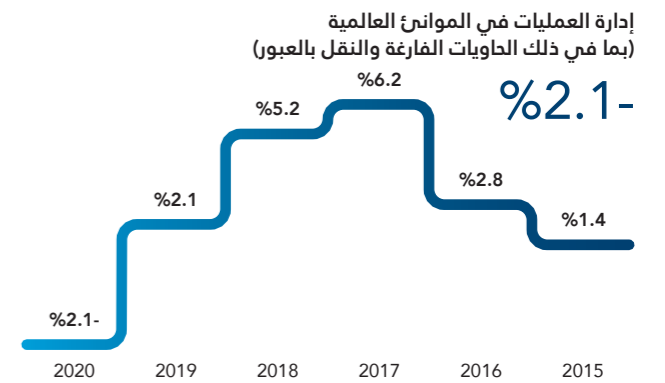
شهد عام 2020 تراجعاً في النشاط الاقتصادي، الذي انخفض إلى مستويات قياسية في الربع الثاني نتيجة لتوقف جميع الأنشطة في العالم بسبب جائحة كوفيد-19. لكن الانتعاش السريع وغير المتوقع في النصف الثاني خفف من حدة الكساد الاقتصادي.

انخفض الناتج المحلي الإجمالي العالمي بنسبة 3.5%، علماً بأن التوقعات الأولية الأكثر سوداوية في ذروة الجائحة توقعت انخفاضه بنسبة 5.2%. وكان تأثر الأسواق الناشئة بالجائحة أشد مما كان متوقعاً في البداية، حيث انخفض الطلب على السلع والبضائع المصنعة بشكل كبير في النصف الأول. وفي حين أن بيانات الناتج المحلي تشير إلى تراجع بنسبة 2.4% فقط في اقتصادات الأسواق الناشئة، إلا أن ذلك يعزى بشكل أساسي إلى توسع اقتصاد الصين بنسبة 2.3% خلال العام، وهي الدولة الوحيدة في مجموعة العشرين التي سجلت نمواً اقتصادياً في عام 2020، بينما انكمش الناتج المحلي في الاقتصادات المتقدمة بنسبة 4.9% خلال العام.

نمو تجارة البضائع

من المرجح أن تكون أحجام تجارة البضائع العالمية قد انخفضت في عام 2020، لكن أداءها يبقى أفضل من أداء قطاع الخدمات في ضوء التغيير الكبير في أنماط الاستهلاك. فقد حل الإنفاق على البضائع المصنعة مكان الإنفاق على الخدمات نتيجة لفرض قيود على السفر وإغلاق المطاعم والحانات وإلغاء الفعاليات، مما ترك لدى المستهلكين المزيد من الموارد المالية التي يمكن إنفاقها، فضلاً عن تعزيز الدعم من خلال حزم التحفيز الاقتصادي.

بالإضافة إلى ذلك، أدى العمل من المنزل إلى شراء الأجهزة الإلكترونية والتجهيزات المكتبية والأثاث المنزلي. واستمر هذا النمو القوي في الطلب حتى بداية عام 2021، حيث تضارفت عوامل النقص في عدد السفن والمعدات إلى جانب ازدياد الموانئ وتحديات النقل في المناطق الخلفية للميناء لتؤدي مجتمعة إلى اختناقات في سلسلة التوريد. وتعتمد التوقعات على المدى المتوسط إلى حد كبير على سرعة توفير لقاح كوفيد-19 والعودة المتوقعة إلى أنماط الاستهلاك التي كانت سائدة قبل الجائحة.



المصدر: توقّعات مؤسسة «دروري» للاستشارات بشأن الحاويات في الفصل الرابع، ديسمبر 2020

الطاقة الاستيعابية أقل من المعدلات المسجلة في السنوات الماضية، مما ساعد شركات الشحن على إدارة أسطولها في فترة تراجع الطلب في الربع الثاني.

ظل حوالي 12% من الطاقة الاستيعابية للسفن غير مستخدم في ذروة الجائحة، ويشمل ذلك أكثر من 2.7 مليون حاوية نمطية قياس 20 قدماً، أي ما يقارب ضعف الطاقة الاستيعابية غير المستغلة خلال الأزمة المالية العالمية. وحتى الفصل الرابع من عام 2020، كان الطلب ضعيفاً بسبب ارتفاع مستوى عدم اليقين خلال العام بالإضافة إلى المخاوف المتعلقة بالوقود البديل وتقنيات السفن. وفي الفصل الرابع، تم تقديم ما مجموعه 25 طلباً لسفن تقارب طاقتها الاستيعابية 591,000 حاوية نمطية قياس 20 قدماً، حيث ستضيف كل من شركات الشحن «أو أو سي إل» (OOCL) و «هاباج لويدي» (Hapag Lloyd) و «ون» (ONE) و «إم إس سي» (MSC) أكثر من 23,000 حاوية نمطية قياس 20 قدماً إلى أسطولها على مدار العامين إلى الثلاثة أعوام القادمة.

المناطق الرئيسية

الأمريكتان

على الرغم من الارتفاع القياسي لمعدل البطالة نتيجة للجائحة، نجحت حزم التحفيز الاقتصادي الهائلة في زيادة إنفاق المستهلكين الأمريكيين على السلع المعمرة. وشهدت الموانئ الأمريكية زيادات كبيرة في البضائع في النصف الثاني من العام، مما أدى إلى ازدياد الموانئ الرئيسية، لا سيما على الساحل الغربي. وانخفض إجمالي حجم المناولة في الموانئ بنسبة 4.5%.

انتشرت الجائحة في أمريكا الجنوبية بشكل كبير في مرحلة لاحقة وتم فرض تدابير احتواء مطولة أثرت على عمليات الموانئ، مما أدى لانخفاض إجمالي حجم المناولة بنسبة 4.2% في عام 2020. وتأثرت أمريكا الجنوبية بتراجع الطلب على السلع الأساسية، إلا أن الانتعاش الذي بدأ بالظهور مؤخراً يُشير بأن عام 2021 سيكون أكثر إيجابياً.

أوروبا وروسيا

انخفضت الكمية الإجمالية لمناولة الحاويات في الموانئ بنسبة 4.6% بالمقارنة مع عام 2019، مع وجود بعض التباينات بين المناطق. فقد كان الانخفاض المسجل في شمال أوروبا خلال العام أقل من الانخفاض المسجل في موانئ غرب البحر الأبيض المتوسط ومنطقة البلطيق والدول الاسكندنافية. وعادت حالة الغموض وعدم اليقين بشأن الطلب في بداية الجائحة بالمائدة على بعض المراكز الكبيرة لإعادة الشحن، حيث فصلت شركات الشحن توجيه السفن إلى مراكز إعادة الشحن بدلاً من الإبحار المباشر بين نقطتين سعياً لزيادة مرونة وكفاءة خدماتها. وأدى ارتفاع الطلب في نهاية العام إلى كمية تبادلات أعلى من المعتاد. وتضافر ذلك مع بعض حالات التأخير المرتبطة بالمناخ ليؤدي إلى ازدياد الموانئ في شمال أوروبا.

شبه القارة الهندية

شهدت الهند ركوداً أكبر من معظم الاقتصادات الكبرى في العالم، وذلك بسبب الإغلاق الطويل للحد من انتشار فيروس كورونا. وتقلص الناتج المحلي بنسبة 8.0%، ونجم عن ذلك انخفاض حاد في مناولة الحاويات بلغ 4.5% نظراً لتوقف عمليات الموانئ في شهري مارس وإبريل. وخلال فترة الانتعاش في فترة لاحقة من عام 2020، أدى نقص المعدات إلى إعاقه إمكانات التصدير الكاملة للهند. ومن المتوقع أن يشهد عام 2021 نمواً بمعدلات عشرية.

الشرق الأوسط وإفريقيا

لم تتأثر أسواق الشرق الأوسط بشكل كبير بالتداعيات السلبية لجائحة كوفيد-19، حيث أظهرت كميات مناولة الحاويات انخفاضاً سنوياً بنسبة 0.3%. ولكن لا بد من الإشارة إلى أن السنوات الخمس الماضية لم تكن جيدة بالنسبة للمنطقة، حيث ظل إجمالي حجم المناولة السنوي ثابتاً بسبب تأثير العقوبات المفروضة على إيران مما أثر على إجمالي كميات المناولة في المنطقة. وشهد ميناء جدة نمواً قوياً ليواصل ترسيخ موقعه في منطقة البحر الأحمر، بينما حقق ميناء خليفة أيضاً مكاسب خلال عام 2020.

انخفض إجمالي حجم المناولة في الموانئ الإفريقية بنسبة 4.0%، حيث تأثرت جنوب إفريقيا بشدة بسبب فترة الإغلاق الطويلة، في حين استفادت موانئ غرب إفريقيا من زيادة نشاط إعادة الشحن.

آسيا والمحيط الهادئ

انخفضت مناولة الحاويات بشكل طفيف (بنسبة 0.6%) مع تسجيل الاقتصاد الصيني تعافياً كاملاً خلال العام، على الرغم من أن جائحة كوفيد-19 أدت لإغلاق المصانع وخلفت تحديات في بداية العام، إلا أن نشاط التصدير انتعش بقوة في النصف الثاني واستمر في اتجاه تصاعدي على أساس شهري.

وتباينت الأوضاع في اقتصادات دول رابطة أمم جنوب شرق آسيا، حيث شهدت فيتنام وماليزيا نمواً كبيراً في الصادرات، بينما تكافح الفلبين في مواجهة تبعات الإغلاق. ووقعت دول منطقة آسيا والمحيط الهادئ اتفاق الشراكة الاقتصادية الإقليمية الشاملة، الذي يُعد أكبر اتفاق تجاري في العالم، لأنه يغطي ما يصل إلى ثلث سكان العالم ونسبة 29% من الناتج المحلي العالمي. ومن المتوقع أن يؤدي هذا الاتفاق إلى إلغاء مجموعة من الرسوم الجمركية بين الدول الأعضاء وتعزيز التجارة البيئية وسلسلة التوريد.

أوقيانوسيا

أعادت إجراءات النقايات العمالية نشاط الموانئ في أستراليا، حيث استمر الازدياد طوال العام واضطرت بعض خطوط الملاحة إلى التعليق المؤقت لحجوزات الشحن إلى الموانئ المتأثرة. على الرغم من حدوث تحسن جزئي في الفصل الرابع، إلا أن جداول الشحن البحري كانت في حالة من الفوضى الكاملة بسبب تأخر أعمال التحميل والتفريغ لمدة 8-10 أسابيع ووجود فائض من الحاويات الفارغة التي لم تتمكن خطوط الملاحة من تعويضها بسبب الاستخدام الكثيف للسفن. وأدت القيود على الطاقة الاستيعابية للشحن البحري والجوي، حيث نجم تراجع الطاقة الاستيعابية للشحن الجوي عن فقدان إمكانات الشحن على طائرات الركاب، إلى تراجع الصادرات الأسترالية. ومن المتوقع أن تسجل حركة المناولة في الموانئ انخفاضاً بنسبة 2.3% في عام 2020 قبل أن تتعافى بقوة في عام 2021.

1 تقرير «أفاق الاقتصاد العالمي» الصادر عن صندوق النقد الدولي، يناير 2021.

2 توقّعات مؤسسة «دروري» للاستشارات بشأن الحاويات للربع الرابع من عام 2020.

3 المراجعة الشهرية لشركة ألباينر (Alphaliner)، يناير 2021.

لمحة عن السوق (تتمة)

1.

يستمر التوازن بين العرض والطلب إلى حد كبير في عام 2020 ومع بداية عام 2021.

شهد الأسطول العالمي للحاويات معدل نمو هو الأدنى منذ عام 2016، مما جعل العرض الجديد ضعيفاً إلى حد ما. وانخفضت كميات تجارة البضائع، إلا أنها تعافت بقوة في النصف الثاني. وتشير جميع المؤشرات إلى توازن بين العرض والطلب في السوق خلال عام 2021.

ما الذي يعنيه هذا بالنسبة لموانئ دبي العالمية

- مع استمرار تقديم اللقاقات، يتزايد التفاؤل والثقة في حدوث التعافي واحتمال عودة الحياة إلى طبيعتها. وتتوقع منظمة التجارة العالمية نمواً في تجارة البضائع بنسبة 7.2% في عام 2021. إلا أن فتح الاقتصادات وقطاع السفر ووجهات الضيافة والترفيه قد يبطن النمو في حركة الحاويات في عام 2021.
- تشير حجوزات الشحن المستقبلية إلى استمرار الانتعاش بعد عطلة رأس السنة الصينية، ومن المرجح أن يرتبط الطلب للفترة المتبقية من العام بعدد الإصابات بكوفيد-19 والسياسات النقدية الحكومية والتقدم في تقديم اللقاقات.
- ظل الاستثمار في الموانئ منخفضاً طوال هذه الفترة، ومن المتوقع أن يتحسن استخدام الطاقة الاستيعابية مع بقاء حجم التجارة على حاله.
- سوف تستفيد موانئ دبي العالمية من ارتفاع مستويات الاستخدام وزيادة العائدات على الاستثمارات الحالية والتقييمات الجذابة للمشاريع الجديدة والقائمة.

2.

الاستراتيجية والعلاقات مع شركات الشحن تحتل الصدارة.

ما زال عدد قليل من الشركات يهيمن على السوق، حيث تسيطر أكبر 12 شركة شحن على 88% من الطاقة الاستيعابية، بينما تستأجر الشركات الأربع الكبرى وحدها بنسبة 59%. وما زالت جهود الدمج العمودي تسير في اتجاهات مختلفة، حيث تطمح شركتا «ميرسك» و«سي إم إيه» للمشاركة في سلسلة التوريد بكاملها، بينما تركز شركات شحن مثل «ون» و«هاياج لويد» على تنمية أعمالها الأساسية.

ماذا يعني ذلك بالنسبة لموانئ دبي العالمية

- وضعت موانئ دبي العالمية إجراءات تجارية فعالة لبناء علاقة قوية ذات منفعة متبادلة مع عملائها من شركات الشحن البحري، كما قامت باستحداث نظام لإدارة الحسابات الرئيسية.
- نظراً لتباين الاستراتيجيات التي تتبعها كل شركة، نقوم باتباع نهج متخصص مع كل شركة شحن وعضو في التحالف بما يتماشى مع متطلباتها الفردية.

3.

تأثر عمليات الموانئ بجائحة كوفيد-19.

تأثرت الموانئ حول العالم بتعطل العمليات التشغيلية بسبب ممارسات العمل المتوافقة مع تدابير الحد من انتشار كوفيد-19. كما أنها واجهت تحديات حصر التجول ونقص العمالة والتغيب عن العمل وتباطؤ عمليات الجمارك ونقص سائقي الشاحنات والموردين.

ماذا يعني ذلك بالنسبة لموانئ دبي العالمية

- أظهرت الموانئ التي تديرها موانئ دبي العالمية مرونة كبيرة طوال فترة الجائحة وظلت مفتوحة لتسهيل حركة البضائع والسماح للبلدان بتأمين وصول الإمدادات الغذائية والطبية الحيوية.
- قامت موانئ دبي العالمية بإدارة برنامج لاستمرارية الأعمال طوال فترة الجائحة وضمنت عدم توقف العمليات حتى في المواقع المتأثرة بجائحة كوفيد-19.
- اعتمدت الشركة طوال الوقت ممارسات عمل متوافقة مع تدابير الحد من انتشار كوفيد-19، فأعطت الأولوية لسلامة الموظفين، وطبقت إجراءات فعالة للتعميم والفصل والتباعد الاجتماعي لاحتواء الجائحة.

4.

واجهت الموانئ زيادة في الازدحام خلال النصف الثاني.

كانت الأعمال بطيئة في بداية العام، لكن كميات المناولة انتعشت بقوة. وعانت الموانئ في الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا والصين من ازدحام شديد في نهاية عام 2020 بسبب الارتفاع غير المتوقع في الطلب. وتزامن ذلك مع موسم ذروة أعمال الشحن في فترة عيد الميلاد بالإضافة إلى بعض إجراءات التصدير غير المتكافئة للطلبات.

ماذا يعني ذلك بالنسبة لموانئ دبي العالمية

- عززت موانئ دبي العالمية نشاطها لشحن البضائع المتأخرة وتسهيل تدفق البضائع بسلاسة.
- قامت موانئ دبي العالمية بتدخلت المحطات التي تديرها موانئ دبي العالمية لدعم المحطات القريبة المزدحمة، فقدمت خدماتها للسفن والرافعات الفارغة، كما قامت بتفريغ الشحنات، ودعمت جهود تخفيف الازدحام وإعادة موازنة التجهيزات.

5.

طلبت شركات الشحن مزيداً من المرونة لإدارة حالات عدم اليقين في سلسلة التوريد.

في البداية، قامت شركات الشحن بالإبقاء ما يقارب ثلث الرحلات القادمة من آسيا وعرضت إعطاء سلسلة التوريد من خلال حجز منتجات الترانزيت، سعياً للسيطرة على الارتفاعات والانخفاضات في الكميات. في المقابل، عملت هذه الشركات على استخدام رافعات إضافية وإعادة توجيه المعدات وقدمت خدمات تضمن الأولوية في التحميل والتفريغ.

ماذا يعني ذلك بالنسبة لموانئ دبي العالمية

- أدت حالة الغموض وعدم اليقين بشأن الطلب في بداية الجائحة إلى زيادة استخدام مراكز الشحن وإعادة توجيه الشحنات من خلالها.
- عاد هذا الاتجاه بالفائدة على عدد من المحطات التي تديرها موانئ دبي العالمية في المراكز التي زادت فيها عمليات إعادة الشحن خلال عام 2020، بما في ذلك جدة وروتردام وأنتويرب.
- تدخلت موانئ دبي العالمية لدعم شركات الشحن وتخفيف الازدحام في المحطات المجاورة في المملكة المتحدة وأستراليا والساحل الشرقي للولايات المتحدة الأمريكية. كما تعاونوا مع شركات الشحن لاستكشاف حلول جديدة لتوفير مرونة أكبر في الشحن.

6.

موثوقية الجداول الزمنية تصل إلى القاع.

شهدت نهاية العام أقل مستوى من الموثوقية في الجداول الزمنية على الإطلاق، حيث بلغ معدل تأخر السفن أكثر من خمسة أيام. وبعد تحسن أولي في ذروة الجائحة بلغت معه نسبة وصول السفن في الوقت المحدد إلى ذروتها في عام 2020 مسجلة نسبة 77.7% في شهر يونيو، انخفضت موثوقية الجداول الزمنية إلى 44.6% في ديسمبر. وكان هذا الشهر الخامس على التوالي الذي تنخفض فيه موثوقية الجداول الزمنية لسفن الحاويات بمعدلات عشرية مقارنة بعامي 2018 و2019. ولكن لم يكن ذلك نتيجة لعدم انضباط شركات الشحن فقط، بل بسبب الازدحام وتوقف العمليات في الموانئ لفترات طويلة.

ماذا يعني ذلك بالنسبة لموانئ دبي العالمية

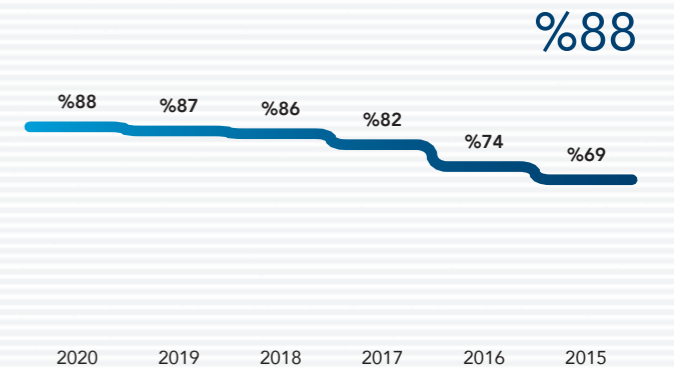
- أدت زيادة الطاقة الاستيعابية للسفن على الطرق التجارية الرئيسية وزيادة نسبة استخدام السفن بسبب ارتفاع الطلب إلى زيادة في كمية متاولة الحاويات في الموانئ وبالتالي تأخر عمليات التفريغ والتحميل.
- استجابت شركات الشحن لذلك بالإعلان عن إطالة مدة إبحار السفن ومدة بقائها في الموانئ لتقليل الازدحام والعودة إلى الالتزام بالجدول الزمني.
- اتخذت موانئ دبي العالمية، بصفتها مشغلاً عالمياً للموانئ، مبادرات لتحسين الاتصالات داخلياً ومع العملاء من أجل الحصول على معلومات محدثة عن مواعيد وصول السفن وتحسين مدة وتكاليف رسو السفن في المراسي والحد من التأخير.

موثوقية الجداول الزمنية العالمية



المصدر: تقرير مؤسسة معلومات الشحن البحري (سي إنتل)

تطور حصة أكبر 12 شركة من الطاقة الاستيعابية



المصدر: ألفالينير

لمحة عن السوق (تتمة)

.7

ارتفاع حالة عدم التوازن في سوق الحاويات.

أدت القفزة المفاجئة في الطلب بعد إلغاء الرحلات البحرية في النصف الأول من العام إلى نقص في الحاويات الفارغة في مراكز التصنيع في آسيا. ومع البدء بإعادة الحاويات الفارغة بسرعة للاستفادة من ارتفاع الأسعار، أخذت شركات الشحن ترفض شحن البضائع ذات الأجر المنخفضة، حتى أن بعض شركات الشحن علقت ججوزات الصادرات، بما في ذلك المنتجات الزراعية من أمريكا الشمالية، لإعطاء الأولوية لإعادة الحاويات إلى أسواق التصدير الآسيوية ذات العائد المرتفع. وقد أثار هذا الأمر قلق السلطات ودفع اللجنة البحرية الفيدرالية الأمريكية إلى إطلاق تحقيق رسمي.

ماذا يعني ذلك بالنسبة لموانئ دبي العالمية

- تواصل موانئ دبي العالمية دعم تدفق البضائع عبر محطاتها وتوسع لتوفير الحاويات الفارغة بسهولة في جميع مواقعها. ويؤدي إصرار خطوط الملاحة على نقل حاويات فارغة إلى التأثير سلباً على موانئ دبي العالمية لأن تعرفه مناولة الحاويات الفارغة غالباً ما تكون أقل بكثير من تعرفه مناولة الحاويات المحملة بالبضائع.
- أطلقت موانئ دبي العالمية حلولاً جديدة لتزويد شركات الشحن وناقلات الحاويات على حد سواء برؤية واضحة حول الحاويات الفارغة والمحملة بالبضائع.

.8

تزايد الرقمنة في سوق شحن الحاويات.

يتواصل الاتجاه نحو الرقمنة في سلاسل التوريد مع الانتشار المتزايد لمنصات الحجز الإلكترونية والاتفاق على مجموعة واسعة من المعايير وزيادة المشاركة في منصة (TradeLens).

ماذا يعني ذلك بالنسبة لموانئ دبي العالمية

- تخطو موانئ دبي العالمية خطوات كبيرة نحو الرقمنة. ومن المفترض أن تساهم منتجات جديدة مثل «Sea Rates» و«Cargoes» و«DF Alliance» في زيادة الشفافية وتعزيز التعاون وتوفير المزيد من المرونة لشركات الشحن ومالكي البضائع للسماح لهم بالتحكم ببضائعهم.
- تتعاون موانئ دبي العالمية أيضاً مع منصات التجارة مثل (TradeLens) للحصول على معلومات مبكرة عن تدفق الحاويات بهدف تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز عمليات تخطيط وإدارة المرافق.

.9

صعود تكتلات إقليمية جديدة.

شهدت الأسواق الناشئة في آسيا وإفريقيا التوقيع على صفقات تجارية جديدة وبدء العمل بها، حيث دخلت اتفاقية منطقة التجارة الحرة القارية الإفريقية حيز التنفيذ في 1 يناير 2021، وتم التوقيع على الشراكة الاقتصادية الإقليمية الشاملة بين دول منطقة آسيا والمحيط الهادئ في نوفمبر 2020، ومن المتوقع أن يتم التصديق عليها وبدء العمل بها في الأشهر القليلة المقبلة.

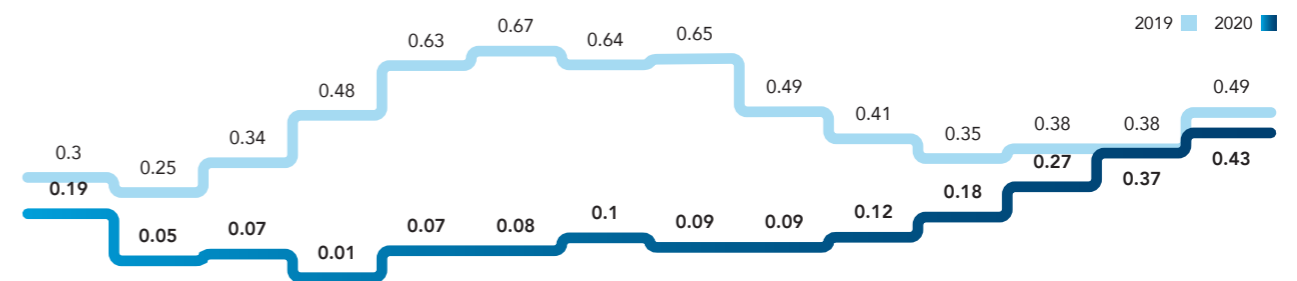
ماذا يعني ذلك بالنسبة لموانئ دبي العالمية

- تركز محفظة موانئ دبي العالمية بشكل أساسي على الأسواق الناشئة ذات النمو المرتفع في آسيا وإفريقيا. ومن المتوقع أن تعزز اتفاقيات التجارة الحرة في هذه المناطق حجم التبادل التجاري بين دول المنطقة وتساهم بنمو أعمالنا في قطاع الموانئ والخدمات اللوجستية.
- تواصل موانئ دبي العالمية البحث عن فرص في هذه الأسواق. وتشكل الاستثمارات التي تمت مؤخراً في أنغولا والسنغال والاستجواد على حصة في شركة «يونيكو» في كوريا الجنوبية دليلاً على اهتمام موانئ دبي العالمية وثقتها بأفاق النمو في هذه الأسواق.



مؤشر توفر الحاويات

يوضح مؤشر CAx مدى توفر الحاويات في كل موقع. والمثال على ذلك حاويات المكعب العالي قياس 40 قدماً في سنغهاي. إذا كان المؤشر أعلى من 0.5، فهذا يشير إلى وجود فائض في الحاويات. أما إذا كان أقل من 0.5، فهذا مؤشر إلى نقص في الحاويات.



الأسبوع 39 الأسبوع 40 الأسبوع 41 الأسبوع 42 الأسبوع 43 الأسبوع 44 الأسبوع 45 الأسبوع 46 الأسبوع 47 الأسبوع 48 الأسبوع 49 الأسبوع 50 الأسبوع 51 الأسبوع 52

نموذج أعمال لمستقبل مستدام

التزامنا ببناء مستقبل مستدام لشركتنا والعالم من حولنا هو أساس نجاحنا.

نقود أعمالنا من خلال:

العلاقات مع العملاء والتميز التشغيلي.

- رضا العملاء هو أساس نجاحنا.
- السعي الدائم للتميز والكفاءة التشغيلية.

الموظفون، والثقافة، والسلامة

- برامج تدريب وتطوير حول العالم للموظفين والمهنيين على امتداد سلسلة التوريد.
- مبادئنا هي محور ثقافتنا التي تعزز التنوع والابتكار.
- الالتزام التام بنهج «صفر أضرار» ونشر ثقافة السلامة على امتداد المجموعة.

المجتمع والبيئة

- الالتزام ببناء مستقبل أفضل للجميع من خلال استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة «عالمنا، مستقبلنا».
- تعزيز أفضل الممارسات ودفع عجلة الابتكار في مجال الاستدامة حول العالم لبناء مجتمع مزدهر وآمن ومرن.

التمويل والحوكمة والمخاطر

- أعلى معايير السلوك الأخلاقي.
- أطر عامة فعالة لأفضل الممارسات في مجال الحوكمة.
- إجراءات راسخة لإدارة المخاطر تسهم بالحفاظ على مكانتنا كشركة رائدة.

التكنولوجيا والابتكار

- تزويد عملائنا بأفضل التجارب من خلال التكنولوجيا والابتكار بما يميزنا عن غيرنا من الشركات ويرتقي بأدائنا عبر استخدام البيانات الضخمة وتحليل البيانات والروبوتات والذكاء الاصطناعي.

ترتكز أنشطتنا على:

مبادئنا

مبادئنا هي التي تحدد ثقافتنا وعملياتنا وهويتنا.

- تحقق النمو
- تحقق النتائج
- نتكيف ونتطور
- نشجع الآخريين على التميز

لمزيد من التفاصيل عن مبادئنا، راجع الصفحة 37 ←

نبتكر تجارة أذكى من خلال:

خدمات النقل من المنشأ إلى الميناء



مخزن البائع/المصدر

الخدمات اللوجستية

إدارة المازن، النقل بالشاحنات، شحن البضائع، عمليات البورج، تحميل/تفريغ الحاويات، مستودعات ومحطات البضائع البرية.

النقل المسبق/البري إلى الوجهة لتحقيق قيمة مضافة أو ميناء التحميل



المناطق الاقتصادية

المناطق الاقتصادية الحرة والخاصة، والمحطات الصناعية واللوجستية.

مناولة المحطات (المنشأ)

الرحلة البحرية



الخدمات البحرية

دعم متميز للسفن البحرية، الخدمات البحرية التكنولوجية، وخدمات الخطوط الملاحية للمسافات البحرية القصيرة والمتوسطة

موانئ المياه العميقة والمحطات البحرية



مناولة المحطات (الوجهة)

موانئ المياه العميقة والمحطات البحرية



الخدمات اللوجستية

المناطق الاقتصادية

النقل الآجل إلى الوجهة لتحقيق قيمة مضافة أو ميناء التحميل



مخزن البائع/المستورد

النقل من الميناء إلى الوجهة

توفير حلول قائمة على التكنولوجيا لإزالة أوجه القصور على امتداد سلسلة التوريد الرؤية والشفافية، التخطيط التلي، المعدلات الرقمية، الوصول والتحكم الفوري، التمويل التجاري والتأمين، حلول وأنظمة تكنولوجيا المعلومات للشركات، التجارة الإلكترونية بين الشركات والمؤسسات.

نوفر قيمة عالية من خلال:

البيئة

- التغير المناخي
- المحيطات

الخدمات الاجتماعية

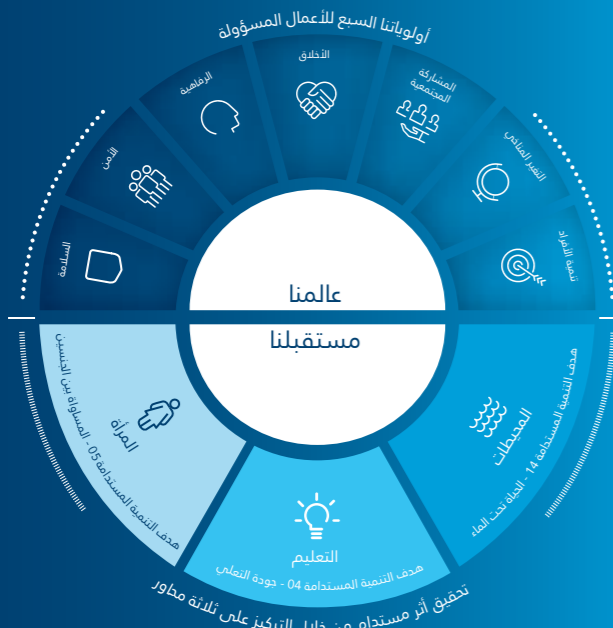
- الرفاهية
- المشاركة
- المجتمعية
- تنمية الأفراد
- النساء
- التعليم

الحكومة

- السلامة
- الأمن
- السلوك الأخلاقي

استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة والتأثير الإيجابي «عالمنا، مستقبلنا» هي التي توجه كافة أنشطتنا.

فهي تساعدنا على ممارسة عملنا بطريقة مسؤولة، وإعطاء الأولوية للنمو الاقتصادي الشامل والمستدام، كما تؤثر إيجاباً على الأشخاص والمجتمعات والبيئات التي تعمل فيها.



لمزيد من التفاصيل حول استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة والتأثير، راجع الصفحة 38 ←

استراتيجية فعّالة لتجارة أذكى

«يتمثل هدفنا في الاستمرار بإدهاش وإبهاج عملائنا فيما نواصل تعزيز ربحيتنا عبر الاستثمار في موظفينا وتقنياتنا.»

سلطان أحمد بن سليم، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة

الهدف	أنشطتنا في عام 2020	توقعات عام 2021	مؤشرات الأداء الرئيسية	المخاطر
<p>1 تعزيز النمو المربح والمستدام من خلال محفظة عالمية من الأصول والخدمات.</p> <ul style="list-style-type: none"> التركيز على بضائع المنشأ والمقصد. تطوير خدمات القيمة المضافة على امتداد المحطات البرية والبحرية والخدمات البحرية. ترسيخ سمعتنا كعلامة تجارية موثوقة يمكن لعملائنا الاعتماد عليها حول العالم. الاستفادة من محفظتنا العالمية لتحقيق وفورات في الحجم على كافة الأصعدة. تعزيز الإنتاجية والكفاءة وتحسين السلامة من خلال مواصلة الابتكار. توظيف وتدريب الموظفين الأكثر كفاءة عالمياً والاحتفاظ بهم. تعزيز القيمة من خلال أفضل عمليات الاستحواذ والتنويع، والحفاظ على ميزانية عمومية قوية والانضباط في الإنفاق الرأسمالي لتوفير القدرات المطلوبة لتلبية احتياجات العملاء. 	<ul style="list-style-type: none"> الاستحواذ على واحد من أكبر محركات البحث على الإنترنت لخدمات الشحن في العالم، وهو SeaRates.com بهدف التواصل المباشر مع العملاء. الإعلان عن الاستحواذ على 60% من أسهم شركة يونيكو لوجيستكس وثلاث من خمس وحدات أعمال في «مجموعة ترانسورلد». دمج أعمال شركة «توباز للطاقة والملاحة» بالكامل ضمن عمليات «بي أند أو للخدمات البحرية» لإنشاء شركة «بي أند أو للخدمات اللوجستية البحرية». الاستحواذ على أكبر محطة بحرية متعددة الأغراض في المياه العميقة في كندا، وهي «فريزر ساري دو كس». الاستحواذ على حصة أغلبية تبلغ 51% في محطة الحاويات «تي أي إس» في ميناء بوزني لتعزيز مكانتنا كمحطة رائدة في أوكرانيا. 	<ul style="list-style-type: none"> البدء بتغيير آليات تواصل موانئ دبي العالمية مع خطوط الملاحة. التركيز في المدى المتوسط والطويل على الابتكارات في سلسلة التوريد. المحافظة على مكانتنا كعلامة تجارية موثوقة للعملاء حول العالم الاعتماد عليها، وتوظيف أفضل الكفاءات في العالم والاحتفاظ بها وتدريبها. 	<ul style="list-style-type: none"> نسبة العائد على رأس المال العامل الربح العائد لمالكي الشركة (مليون دولار أمريكي) إجمالي سعة الحاوية النمطية قياس 20 قدماً / إجمالي سعة استخدام السعة النفقات الرأسمالية في عام 2020 المشاركون في البرنامج التدريبي لموانئ دبي العالمية لعام 2020 إنجاز وحدة التعلم الإلكتروني لموانئ دبي العالمية في عام 2020 زيادة نسبة إنتاجية المرسى «عدد الحركات على المرسى في الساعة» معدل الإصابات المبلغ عنها 	<ul style="list-style-type: none"> عدم الاستقرار في الاقتصاد الكلي المخاطر المالية حجم القطاع والجهات المنافسة المشاريع الكبرى – التخطيط وإدارة المشاريع المخاطر الجيوسياسية أنظمة تكنولوجيا المعلومات والتهديد السيبراني الصحة والسلامة المخاطر البيئية الامتثال القيادة والكفاءات الاضطرابات العمالية المخاطر القانونية والتنظيمية
<p>2 تطوير مصادر جديدة للإيرادات عبر الحصول على شرائح جديدة من العملاء ومحافظ الخدمات</p> <ul style="list-style-type: none"> استقطاب عملاء جدد عبر محفظة خدماتنا. بناء شراكات قوية مع العملاء والحكومات والمجتمعات المحلية. توسيع محفظة خدماتنا حول الموانئ عبر تومير خدمات على امتداد المجتمعات الصناعية والمناطق الاقتصادية والخدمات اللوجستية. استهداف أسواق النمو ناقصة الخدمات. موازنة العمليات التشغيلية بين الأسواق النامية والمتطورة، وتنويع المخاطر الجغرافية. 	<ul style="list-style-type: none"> أصبحنا الشريك العالمي للخدمات اللوجستية والشريك الرئيسي لفريق رينو موانئ دبي العالمية الجديد للفورمولا 1، وبدأنا العمل مع شركة «رينو سيرفيسز رومانتي» و«مجموعة رينو» لاستكشاف الفرص المتاحة لزيادة الكفاءة في سلاسل التوريد الخاصة بهما. أصبحنا الشريك اللوجستي العالمي لفريق «روبال» تشالنجرز بنجالور» للكريكت ضمن بطولة «تي تونتي» في الدوري الهندي الممتاز. توسعت شركة الأرواح الجامدة العالمية في شرق البحر الأبيض المتوسط، وانضمت إلى ائتلاف دبي لتطوير حوض بيجيلا وتحويله إلى مركز عالمي لصيانة وإصلاح وتجديد اليخوت الفاخرة. استقطبنا شركة «دي إتش إل» العالمية للخدمات اللوجستية إلى ميناء «لندن غيتواي» في المملكة المتحدة، حيث تقوم ببناء مستودع تخزين مؤتمت تبلغ مساحته 482 ألف قدم مربع. 	<ul style="list-style-type: none"> إعادة صياغة استراتيجيتنا الاستثمارية لتركز على الاحتياجات المعروفة للعملاء. الاستمرار بتنويع قاعدة إيراداتنا والبحث عن فرص للتواصل المباشر مع أصحاب البضائع. 	<ul style="list-style-type: none"> نسبة العائد على رأس المال العامل الربح العائد لمالكي الشركة (مليون دولار أمريكي) إجمالي سعة الحاوية النمطية قياس 20 قدماً / إجمالي استخدام السعة النفقات الرأسمالية في عام 2020 	<ul style="list-style-type: none"> عدم الاستقرار في الاقتصاد الكلي المخاطر المالية حجم القطاع والجهات المنافسة المشاريع الكبرى – التخطيط وإدارة المشاريع المخاطر الجيوسياسية المخاطر البيئية القيادة والكفاءات المخاطر القانونية والتنظيمية
<p>3 الحفاظ على ميزة استراتيجية من خلال الاستثمار في الفرص الرقمية والابتكارية</p> <ul style="list-style-type: none"> الاستثمار في الأفكار والشركات المبتكرة للحفاظ على ميزتنا الاستراتيجية. تطوير شركات مبتكرة لإيجاد مصادر جديدة للإيرادات. الاستفادة من التكنولوجيا المتقدمة لتطوير مشاريعنا وعملياتنا. 	<ul style="list-style-type: none"> أطلقنا أدوات ومنتجات وخدمات لوجستية رائدة لأصحاب ومخلصي البضائع في جميع أنحاء العالم. أنشأنا «تحالف الشحن الرقمي»، وهو منصة إلكترونية مستقلة لمخلصي البضائع حول العالم. كما أطلقنا سوق Manasah.com على الإنترنت في دولة الإمارات لدعم الحرفيين المحليين ومساعدة الشركات الصغيرة على تسريع وتيرة التجارة الإلكترونية. أنجزنا المراحل الأولى من الدمج مع منصة (TradeLens)، وهي منصة رقمية للعمليات اللوجستية الخاصة بالحاويات تركز على تكنولوجيا «بلوك تشين». وقعنا اتفاقية مع حكومة السنغال لتعزيز مكانتها كمركز تجاري في إفريقيا من خلال الانضمام إلى «الجواز اللوجستي العالمي». تم اختيار نقل الركاب بتقنية الهايبرلوب للمرة الأولى. 	<ul style="list-style-type: none"> التركيز في المدى القصير على الابتكارات في حلول الخدمات اللوجستية لمالكي البضائع بهدف زيادة العائد على الاستثمارات واستغلال إمكانات الموانئ والمحطات. تعزيز مكانة دبي كمركز رئيسي في ظل البيئة المتغيرة للتجارة العالمية. 	<ul style="list-style-type: none"> نسبة العائد على رأس المال العامل الربح العائد لمالكي الشركة (مليون دولار أمريكي) إجمالي سعة الحاوية النمطية قياس 20 قدماً / إجمالي سعة استخدام السعة النفقات الرأسمالية في عام 2020 المشاركون في البرنامج التدريبي لموانئ دبي العالمية لعام 2020 إنجاز وحدة التعلم الإلكتروني لموانئ دبي العالمية في عام 2020 زيادة نسبة إنتاجية المرسى «عدد الحركات على المرسى في الساعة» معدل الإصابات المبلغ عنها 	<ul style="list-style-type: none"> حجم القطاع والجهات المنافسة المشاريع الكبرى – التخطيط وإدارة المشاريع أنظمة تكنولوجيا المعلومات والتهديد السيبراني المخاطر البيئية القيادة والكفاءات الاضطرابات العمالية المخاطر القانونية والتنظيمية

انظر مؤشرات الأداء الرئيسية في الصفحتين 44 و 45 من التقرير السنوي باللغة الإنجليزية. ←

يمكن الاطلاع على تفاصيل استراتيجيتنا الخاصة بإدارة المخاطر في الصفحات من 32 إلى 43 من التقرير السنوي باللغة الإنجليزية. ←

استعراض الأعمال

نظرة تفصيلية على أعمالنا



الخدمات اللوجستية

نظراً لأن شركات التصنيع العالمية تسعى إلى تعزيز التواصل مع عملائها وتحسين الخدمات اللوجستية والتوسع نحو أسواق جديدة، نقوم بإنشاء مراكز إنتاج وتوزيع في مواقع استراتيجية جاذبة على مقربة من الطرق البحرية والجوية والبرية والسكك الحديدية.

يعزز هذا النهج متعدد الأنماط كميات الشحن ويقلل أوقات الترانزيت، وركز جهودنا على تطوير هذه المشاريع في مواقع متعددة، وبذلك نساهم في توفير الوظائف للسكان المحليين وتعزيز قدرات الاقتصاد المحلي وتشجيع المزيد من الاستثمارات الإقليمية، كما نملك وندير ونستثمر في الخدمات اللوجستية التي تؤدي لتعزيز حركة البضائع واستمرارية الأنشطة التجارية.

في السنوات الأخيرة، عملنا على بناء قدراتنا اللوجستية بشكل رئيسي من خلال عمليات الاستحواذ، بالتزامن مع توسيع عملياتنا الأساسية لتقديم خدمات متكاملة.

في عام 2020، ركزنا على دمج الشركات التي استحودنا عليها ضمن عملياتنا، مع إضافة حلول رقمية إلى عروض منتجاتنا. ونقدم حالياً منتجاتنا وحلولاً متكاملة لسلسلة التوريد تتميز بالكفاءة والشفافية، وقد حازت على رضا عملائنا.

في الهند، نقدم حلاً متكاملًا يمتد من الربط بالموانئ إلى الخدمات اللوجستية البرية، وقدرات متميزة في الشحن المبرّد، والرحلات البحرية القصيرة. في أوروبا، تواصل شركة «يونيفيدر» التابعة للمجموعة توفير خدمات النقل من المراكز الرئيسية إلى الموانئ الأصغر حجماً، ونواصل العمل على توسيع أعمالنا في أسواق جديدة.

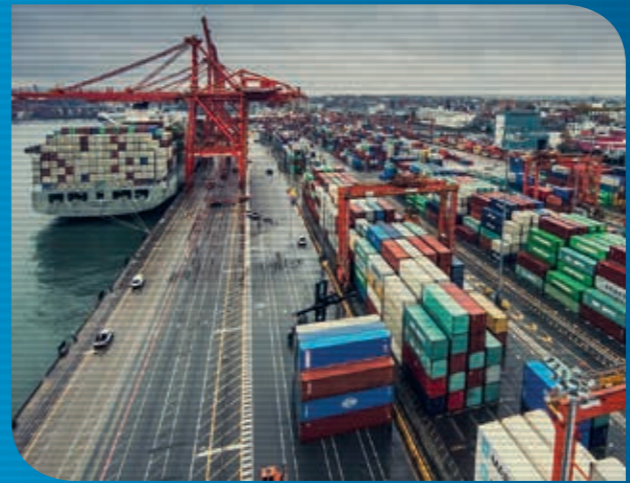
بشكل عام، نحن في موقع يتيح لنا إزالة أوجه القصور في سلسلة التوريد وتقديم قيمة مضافة عالية لكافة أصحاب البضائع. ويعد نمو مصادر إيراداتنا المباشرة من مالكي البضائع خير دليل على نجاح استراتيجيتنا.

موانئ المياه العميقة والمحطات البحرية

يتوقع منا عملائنا أن نتولى إدارة حركة بضائعهم وتكاليفهم بالطرق الأكثر كفاءة وفعالية، فيما يعملون على تعزيز مكاسبهم في الأسواق الناشئة أو تنمية أعمالهم في المناطق الناشئة. لذلك عملنا منذ عام 2000 على توسيع شبكتنا العالمية من الموانئ والمحطات البحرية من خلال ثقافة مؤسسية تدعم التغيير، انطلاقاً من التزامنا الراسخ بالاستثمار في الابتكار لتعزيز كفاءتنا واعتماد أفضل الممارسات في مجال السلامة والأمن.

قامت موانئ دبي العالمية بمناولة 71.2 مليون حاوية في عام 2020، أي ما يعادل أداءنا في عام 2019 ويتجاوز المعدل الوسطي لقطاعنا الذي سجل تراجعاً. ويعد هذا الأداء متميزاً بالنظر إلى أن بعض التوقعات في بداية الجائحة كانت تشير إلى احتمال أن يشهد القطاع انخفاضاً بنسبة تفوق 30%. وتؤكد مرونة موانئنا ومحطاتنا محددًا أن استراتيجيتنا القائمة على توفير بنية تحتية متميزة في الأسواق الرئيسية ما زالت تعود بالفائدة على كافة الأطراف المعنية.

في حين كان إجمالي كمية مناولة الحاويات جيداً، تركزت أولويتنا خلال العام على المحافظة على حركة البضائع من خلال ضمان استمرارية عمل موانئنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. ومع التراجع الشديد في الطاقة الاستيعابية للشحن الجوي، أصبح الشحن البحري أهم من أي وقت مضى. ومن خلال دعم قدرات العاملين، تمكنا من ضمان استمرار نقل البضائع الأساسية حتى في أصعب فترات الإغلاق.



الخدمات البحرية

تتميز محفظتنا بخدماتها المتكاملة التي تشمل السفن المتخصصة والطلول المخصصة وخدمات الموانئ. انطلاقاً من ذلك، أصبحنا مزوداً رائداً للخدمات البحرية للحكومات والشركات والمنظمات في ستة قارات، حيث نجتمع بين أفضل الخدمات اللوجستية وأعلى معايير السلامة والحفاظ على البيئة.

لقد وظفنا مهارتنا المتخصصة في إدارة وتشغيل السفن، من موانئ البضائع إلى المواقع الصناعية المتخصصة، لنقدم خبرات عالمية تساهم باستمرار عمل أي مرفق بحري بسلاسة وكفاءة، كما نواصل تعزيز قدراتنا لتوفير خدمات الدعم وتطوير العديد من المراسي عالمية المستوى.

في عام 2020، قمنا بدمج أعمال شركة «توباز للطاقة والملاحة» بالكامل ضمن عمليات «بي أند أو للملاحة» لإنشاء شركة «بي أند أو للخدمات اللوجستية البحرية»، التي تهدف بشكل رئيسي إلى تقديم حلول تخدم قطاع الطاقة. وبشكل عام، حققت الشركة أداءً جيداً، وهو أمر مشجع نظراً للصعوبات التي واجهها قطاع الطاقة. ومن المتوقع أن يمر القطاع بمرحلة انتقالية كبرى في السنوات القادمة تشهد المزيد من التحوّل نحو الطاقة النظيفة المتجددة، وقد قامت شركة «بي أند أو للخدمات اللوجستية البحرية» ببناء قدراتها لتقديم حلول لوجستية ديناميكية لعملائنا لمساعدتهم في هذا التحوّل.

المناطق الاقتصادية

في ظل تغير ديناميكيات التجارة العالمية، تزايدت الحاجة إلى مناطق متخصصة تتميز ببنية تحتية متطورة وإمكانية الوصول إلى خدمات الشحن البحري الدولية. وقد سعت شركات التصنيع العالمية للاستحواذ على هذه المواقع، بحثاً عن وسائل للاقتراب من عملائها وتحسين خدماتها اللوجستية والتوسع نحو أسواق جديدة.

واستجابة لهذه المتغيرات والمتطلبات، اعتمدنا على خبراتنا الفريدة في تطوير وإدارة المنطقة الحرة الكبيرة في جبل علي وقمنا باستنساخها في مواقع عالمية أساسية. انطلاقاً من ذلك، نملك ونطور وندير حالياً مجمعات صناعية ومناطق اقتصادية خاصة ومرافق متخصصة حول العالم تساهم في تعزيز حركة التجارة.

تتمثل القيمة التي نقدمها لعملائنا في توفير بنية تحتية عالية الجودة ومنظومة تساهم بازدهار حركة التجارة. كما تستفيد مجموعتنا من عقود إيجار طويلة الأجل ساهمت باستقرار أعمالنا رغم التحديات الكبرى التي واجهتنا. واستفاد عملائنا من وجودهم على مقربة من ميناء ظل يعمل بكامل طاقته خلال هذه الفترة. وقد أمضى فريقنا عام 2020 في الاستعداد لمزيد من التوسع، حيث استقطبنا مؤخراً شركة «دي إتش إل» العالمية للخدمات اللوجستية إلى ميناء «لندن غيتواي» في المملكة المتحدة، حيث تقوم ببناء مستودع تخزين مؤتمت تبلغ مساحته 482 ألف قدم مربع.

بالإضافة لذلك، نعمل على زيادة طاقتنا الاستيعابية في السنوات القادمة من أجل تسريع حركة التجارة وتعزيز حجم الأعمال في مواقعنا. وفي المملكة المتحدة، نواصل استكشاف خيارات إنشاء ميناء للتجارة الحرة للمساعدة في تسهيل الحركة التجارية بعد خروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي. وقد بدأنا ببناء منطقة حرة في مومباي بالهند، كما نستكشف فرص نمو مختلفة في الأمريكيتين.



إنجازتنا

كوفيد-19: تكيّف التجارة مع «الوضع الطبيعي الجديد»

التأثير على أعمالنا

لا شك أن الجائحة التي أصابت العالم كان لها تأثير هائل على نمط حياتنا، ولكن كما في العديد من الأزمات، باتت هذه الأزمة محفزة للتفكير الإبداعي في قطاعنا، كما أصبحت حاضنة للحلول الرقمية المطلوبة للحفاظ على حركة التجارة.

التأثير

مع إغلاق المنافذ التقليدية للتواصل المباشر مع العملاء، تفاقم الضغط على سلاسل التوريد والخدمات اللوجستية لتسليم البضائع بفعالية. لمواجهة ذلك، اعتمدت موانئ دبي العالمية حلولاً مبتكرة لمساعدة عملائنا في الحفاظ على تدفق البضائع بطرق متعددة.

- قمنا بإطلاق سوق إلكتروني للعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة تحت اسم «منصة»، مما أتاح للشركات المحلية الانتقال بأعمالها إلى شبكة الانترنت في مدة قصيرة نسبياً. وهكذا، لم يعد التجار بحاجة لحضور العملاء شخصياً، بعدما أنشأنا لهم منصة إلكترونية تشمل توفير الخدمات اللوجستية وصولاً إلى الوجهة النهائية.
- تطمح منصة (DUBUY) لأن تصبح المنصة المتكاملة للتجارة الإلكترونية بين الشركات لأصحاب البضائع الذين يهدفون لممارسة أعمالهم في كافة أنحاء أفريقيا وخارجها مع شركاء موثوقين.
- تعد (CARGOES) أبرز علامتنا التجارية، حيث توفر الحلول الرقمية والتقنية لمساعدة المؤسسات الكبرى والحكومات في معالجة أوجه القصور في سلاسل التوريد. من التتبع والمراقبة إلى خدمات تخطيط موارد المؤسسات والتنظيم وإدارة البنية التحتية والخدمات المالية، تتيح هذه الحلول لعملائنا اتخاذ قرارات مدروسة بشأن أعمالهم على امتداد سلسلة التوريد.

من التعديلات الأخرى التي اعتمدها التجار، الاتجاه المتزايد من الشركات لنقل مراكز الإنتاج إلى مواقع مجاورة للأسواق أو إيجاد بدائل وموردين على مسافة أقرب من العملاء. وقد استطعنا من خلال الجمع بين أصولنا المادية العالمية وتقنياتنا المتطورة أن نوفر لعملائنا المزيد من المرونة لإدارة سلاسل التوريد الخاصة بهم.

«اعتمدت «موانئ دبي العالمية» حلولاً مبتكرة لمساعدة عملائنا في الحفاظ على تدفق البضائع».

إنجازاتنا

توسيع شبكتنا العالمية

التأثير على أعمالنا

قمنا في السنوات الأخيرة باستثمارات استراتيجية في عمليات الاستحواذ على شركات تتمتع بمعدلات نمو عالية وسجل متميز في علاقات العملاء بما يتيح لنا توسيع شبكتنا اللوجستية وتعزيز قدرتنا على نقل وتزويد البضائع.

التأثير

في عام 2020، قمنا بالإعلان عن الاستحواذ على 60% من أسهم شركة «يونيكو لوجيستكس» وثلاث من خمس وحدات أعمال تابعة لمجموعة «ترانس وورلد». ويؤدي ذلك لزيادة قدرات شبكتنا وحضورها، من وسط وغرب أوروبا وصولاً إلى شرق إفريقيا والخليج وشبه القارة الهندية وجنوب شرق آسيا.

تم الاستحواذ على «ترانس وورلد» من خلال شركة «يونيفيدر» التابعة لموانئ دبي العالمية. وتعد «ترانس وورلد» شركة رائدة لتزويد البضائع، حيث تقوم بالتعامل مع ما يقارب 1.2 مليون حاوية نمطية قياس 20 قدماً سنوياً، وتغطي أعمالها جميع الموانئ والمحطات والوجهات البرية الرئيسية من خلال فروعها اللوجستية. كما تضم الخدمات اللوجستية البرية حلول التسليم للمرحلتين الأولى والأخيرة في السوق المحلي الهندي.

«يونيكو لوجيستكس» شركة متخصصة في النقل متعدد الأنماط، وتتمتع بمكانة مرموقة في سوق الشحن بواسطة السكك الحديدية عبر القارات بين شرق ووسط آسيا وروسيا، ولا سيما السكك الحديدية العابرة لسيبيريا والصين. وتتوافق خبرات الشركة في إدارة الخدمات اللوجستية للسيارات مع تركيزنا الاستراتيجي على هذا القطاع.

يعزز الاستحواذ على هاتين الشركتين قدراتنا على توفير الحلول، فضلاً عن إمكانية الجمع بين شبكتنا الكبيرة من الموانئ وخدماتنا اللوجستية البرية لتقديم الحلول الملائمة لسلسلة التوريد.

سنواصل البناء على رؤيتنا الاستراتيجية للتواصل بشكل مباشر مع المستهلكين النهائيين وأصحاب البضائع من خلال حلول متكاملة تتيح إزالة أوجه القصور وتسريع وتيرة نمو التجارة.

«الاستحواذ على هاتين الشركتين يعزز قدراتنا على توفير الحلول».

● يونيفيدر
○ يونيكو لوجيستكس
● ترانس وورلد

التأثير على أعمالنا

تضمنت أهدافنا الاستراتيجية توفير الخدمات اللوجستية المبتكرة لقطاع السيارات.

التأثير

كنا قد أعلننا في بداية عام 2020 عن اتفاقية متميزة تتيح لنا الدخول إلى عالم سباقات الفورمولا 1. وقد تعاوننا مع شركة «رينو» كشريك لوجستي عالمي لإنشاء «فريق رينو موانئ دبي العالمية للفورمولا 1».

تعد هذه الشراكة أولى خطواتنا لاستكشاف كيفية جعل سلسلة التوريد العالمية للسيارات أكثر كفاءة عبر خفض التكاليف وزيادة السرعة والشفافية والحد من الأثر البيئي.

تبع ذلك دخولنا إلى عالم رياضة الكريكت، حيث أصبحنا في سبتمبر الشريك اللوجستي العالمي لفريق رويال تشالنجرز بانجالور، الذي يعد من أبرز المنافسين ضمن الدوري الهندي الممتاز. وتعد هذه الشراكة طبيعية نظراً لكون موانئ دبي العالمية من أكبر الشركات اللوجستية في الهند، حيث تتولى إدارة ربع إجمالي تجارة الحاويات في البلاد. كما تعد بطولة «تي تونتي» ضمن الدوري الهندي الممتاز من أكبر الفعاليات الرياضية في العالم، حيث يبلغ إجمالي مشاهديها 462 مليون شخص، مما يتيح لنا تعزيز حضور العلامة التجارية في شبه القارة الهندية وعلى مستوى العالم.

تتكامل هذه الشراكات الجديدة مع شراكاتنا الحالية في رياضة الجولف والجولة الأوروبية. ونحن فخورون بعلاقتنا الوثيقة التي تمتد لعشر سنوات مع بطولة موانئ دبي العالمية للجولف، وهي بطولة عالمية لعبت دوراً هاماً في تعزيز موقع دبي المحوري كوجهة رائدة للرياضات الدولية. في عام 2019، قمنا بالإعلان عن أول سفير عالمي لنا في عالم الرياضة، وهو إيان بولتر، الشخصية الملهمة وبطل كأس رايدر. وقد ساعدتنا علاقتنا معه على التواصل مع شركائنا والجهات المعنية، والعمل مع اتحاد الإمارات للجولف لتدريب النجوم الشباب، فيما نساهم بتعزيز حضور هذه الرياضة في المنطقة.

ندعم عالم الرياضة أيضاً خلف الكواليس، من خلال حلول لوجستية ذكية تساعد على نقل المعدات والبنية التحتية اللازمة للفعاليات الرياضية الكبرى، كما نعمل على ضمان تداول السلع الرياضية الاستهلاكية في الأسواق العالمية. من خلال هذه الشراكات العالمية الراسخة، نتشارك روح الفوز والنهج التعاوني الجري، بهدف رسم معالم المستقبل لشركائنا وتعزيز الابتكار في قطاعنا والريادة في أعمالنا.



إنجازتنا

روح الرياضة



مراجعة الرئيس التنفيذي للأعمال والاستراتيجية والشؤون المالية للمجموعة



يوسف نارايان
الرئيس التنفيذي للأعمال والاستراتيجية والشؤون المالية للمجموعة

حققت موانئ دبي العالمية مجدداً نتائج مالية قوية في عام 2020 مع استمرار المتحصلات النقدية القوية.

بلغت أرباحنا المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك 3,319 مليون دولار أمريكي، وظلت مستقرة بشكل عام على أساس التقارير المحاسبية ونسبة نمو المقارنة المثلية، باستثناء صفقة بيع الأراضي لمرمرة واحدة في عام 2019، بينما انخفض هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك كما كان متوقفاً إلى 38.9% نتيجة هذه الصفقة. وشهدت الإيرادات نمواً بنسبة 11.0% لتصل إلى 8,533 مليون دولار أمريكي، بدعم من عمليات الاستحواذ. بشكل عام، يعد استقرار الأرباح قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك في ظل تحديات السوق دليلاً على مرونة شركتنا.

المجموعة واثقة بقدرتها على تحقيق أهدافها فيما يتعلق بالرافعة المالية المدمجة (DPW & PFZW) في 2022 تحت 4.0x صافي/الدين إلى الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك قبل تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16، وما زالت ملتزمة بالحفاظ على تصنيف استثماري قوي في المدى المتوسط. فقد واصلت الشركة تحقيق مستويات عالية من التدفق النقدي، حيث تحسن التدفق النقدي بعد خصم النفقات الرأسمالية لخدمات الصيانة بنسبة 19.0% على أساس سنوي ليصل إلى 2,447 مليون دولار أمريكي. وتدعم فعالية توليد النقد والاستثمار المنضبط وإمكانية تدوير رأس المال المرونة الضرورية للحفاظ على ميزانية عمومية قوية.

في سبتمبر 2020، قمنا بتوسيع منصتنا الاستثمارية العالمية مع مؤسسة «كيس دي ديبو إي بلاسمان دو كيبك» (سي دي بي كيو)، لتبلغ 8.2 مليار دولار أمريكي من 3.7 مليار دولار أمريكي. وتمنحنا هذه المنصة إضافة إلى شراكتنا مع الصندوق الوطني للاستثمار والبنية التحتية (NIIF) في الهند مزيداً من المرونة المالية.

الجدير بالذكر أن التصنيف الائتماني لموانئ دبي العالمية لا يزال قوياً عند مستوى BBB- في تصنيف وكالة فيتش مع نظرة مستقبلية مستقرة، و Baa3 في تصنيف وكالة موديز مع نظرة مستقبلية مستقرة.

المراجعة الإقليمية الشرق الأوسط وأوروبا وإفريقيا

الناتج المعلن قبل الإفصاح عن البنود بشكل منفصل مليون دولار أمريكي	2020	2019	نسبة التغيير	نسبة التغيير على أساس نسبة نمو المقارنة المثلية بعملة ثابتة
إجمالي المناولة الموحد (ألف حاوية نمطية)	23,161	23,246	(0.4%)	(0.9%)
الإيرادات	6,026	5,669	6.3%	(9.5%)
حصة أرباح استثمارات حقوق الملكية	30	20	49.9%	41.8%
الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	2,596	2,726	(4.8%)	(1.1%)

تراجع إجمالي المناولة الموحد بشكل هامشي على أساس معلن، ولكن باستثناء ميناء جبل علي (دولة الإمارات العربية المتحدة)، تكون أحجام المناولة قد شهدت نمواً بنسبة 5.9%، حيث كانت إفريقيا المحرك الرئيسي للنمو. في أوروبا، انتعشت أحجام المناولة بقوة في النصف الثاني من عام 2020 بعد الإغلاق الحاد الذي شهده الربع الثاني من عام 2020. وكان الأداء في دولة الإمارات هشاً نتيجة غياب البضائع ذات هامش الربح المنخفض، لكن أحجام المناولة استقرت في الربع الرابع من عام 2020 (بارتفاع 0.3%).

بعد التحديات التي شهدتها النصف الأول من عام 2020، انتعشت الأسواق في أستراليا والأمريكيتين لتنتهي العام على استقرار. بشكل عام، يعزى النمو القوي في أحجام المناولة بشكل رئيسي إلى صفقة الاستحواذ على محطة «فريزر ساري دوكس» (كندا)، ودمج محطة «كوسيدو» (جمهورية الدومينيكان) في محفظة المجموعة في عام 2020، وإدراج الأرباح السنوية الكاملة من عمليات الاستحواذ على محطات في تشيلي ودمج أستراليا في عام 2019.

ارتفعت الإيرادات بنسبة 22.2% لتصل إلى 1,713 مليون دولار أمريكي، وزادت الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة 35.0% لتصل إلى 590 مليون دولار أمريكي. وارتفعت الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة 5.8% على أساس نسبة نمو المقارنة المثلية بفضل تحسن الأداء في سانتوس (البرازيل). وانخفضت حصة أرباح استثمارات حقوق الملكية إلى 8 مليون دولار أمريكي بسبب دمج محطة «كوسيدو» (جمهورية الدومينيكان) في محفظة المجموعة.

قمنا باستثمار 191 مليون دولار أمريكي في هذه المنطقة كنفقات رأسمالية تركزت بشكل رئيسي في كوسيدو (جمهورية الدومينيكان) وباسورجا (الإكوادور) وفانكوفر (كندا).

التدفق النقدي والميزانية العمومية

بلغ إجمالي الدين المعدل (باستثناء القروض من المساهمين الذين لا يملكون حصصاً مسيطرة) 16.3 مليار دولار أمريكي، بالمقارنة مع 15.8 مليار دولار أمريكي في 31 ديسمبر 2019. وتبلغ التزامات الإيجار ورسوم الامتياز 3.2 مليار دولار أمريكي، كما يبلغ الدين الذي يحمل فائدة 13.1 مليار دولار أمريكي كما في 31 ديسمبر 2020. وبلغ النقد في الميزانية العمومية 2.1 مليار دولار أمريكي، مما يجعل صافي الدين 14.1 مليار دولار أمريكي أو 11.0 مليار دولار أمريكي (قبل تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16). وبلغ صافي رافعتنا المالية (حاصل قسمة الدين الصافي المعدل على الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك) 4.3 مرة بعد تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16، بينما تبلغ 3.7x مرة قبل تطبيقه. وظل توليد النقد قوياً، حيث بلغ صافي النقد من العمليات التشغيلية 2.7 مليار دولار أمريكي.

النفقات الرأسمالية

بلغت النفقات الرأسمالية الموحدة في عام 2020 حوالي 1,076 مليون دولار أمريكي (السنة المالية 2019: 1,146 مليون دولار أمريكي)، من بينها 237 مليون دولار أمريكي للنفقات الرأسمالية لخدمات الصيانة. ونتوقع أن تصل النفقات الرأسمالية للعام 2021 إلى 1.2 مليار دولار أمريكي سيتم استثمارها في دولة الإمارات وحدة (المملكة العربية السعودية) وبربرة (أرض الصومال) والسخنة (مصر) وكوسيدو (جمهورية الدومينيكان) ولندن غيتوي (المملكة المتحدة) ولواندا (أنغولا) وداكار (السنغال) وفانكوفر (كندا).

صافي تكاليف التمويل قبل الإفصاح عن البنود بشكل منفصل

كان صافي تكاليف التمويل في عام 2020 أعلى من العام السابق، حيث بلغ 838 مليون دولار أمريكي (السنة المالية 2019: 716 مليون دولار أمريكي). ويعزى ذلك بشكل رئيسي إلى ارتفاع الديون والخسائر الناتجة عن أسعار صرف العملات الأجنبية.

الضرائب

لا تخضع عمليات موانئ دبي العالمية في دولة الإمارات العربية المتحدة لأي ضريبة دخل. وتقتصر مصاريف الضرائب على الضريبة المستحقة على الأرباح التي تحققها الشركات الفرعية خارج الدولة، والمعدلة وفقاً لقوانين ولوائح الضرائب في البلدان التي تعمل فيها تلك الشركات. وفي عام 2020، بلغت ضريبة الدخل لموانئ دبي العالمية قبل الإفصاح عن البنود بشكل منفصل 195 مليون دولار أمريكي (186 مليون دولار أمريكي في عام 2019).

الأرباح المحققة من الحصص غير المسيطرة (حصة الأقلية)

بلغت الأرباح من الحصص غير المسيطرة (حصة الأقلية) قبل الإفصاح عن البنود بشكل منفصل 101 مليون دولار أمريكي، مقابل 13.5 مليون دولار أمريكي في السنة المالية 2019. ويعزى ذلك بشكل رئيسي إلى تحسن أداء العمليات في أستراليا وكوسيدو بعد دمجها في محفظة المجموعة.

بشكل عام، شهدت الإيرادات في المنطقة نمواً بنسبة 6.3% لتصل إلى 6,026 مليون دولار أمريكي على أساس التقارير المحاسبية، بدعم من صفقة الاستحواذ على شركة توباز للطاقة والملاحة. وبلغت الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك 2,596 مليون دولار أمريكي، بانخفاض بنسبة 4.8% على أساس التقارير المحاسبية وبنسبة 1.1% على أساس نسبة نمو المقارنة المثلية (باستثناء صفقة بيع قطعة الأرض لمرمرة واحدة في عام 2019)، حيث ركزت الشركة على إدارة التكاليف.

قمنا باستثمار 664 مليون دولار أمريكي في المنطقة، وركزنا بشكل أساسي على زيادة الطاقة الاستيعابية في دولة الإمارات والسخنة (مصر) وبربرة (أرض الصومال) ولندن غيتوي (المملكة المتحدة).

آسيا والمحيط الهادئ والهند

الناتج المعلن قبل الإفصاح عن البنود بشكل منفصل مليون دولار أمريكي	2020	2019	نسبة التغيير	نسبة التغيير على أساس نسبة نمو المقارنة المثلية بعملة ثابتة
إجمالي المناولة الموحد (ألف حاوية نمطية)	8,766	9,316	(5.9%)	(5.9%)
الإيرادات	793	616	28.9%	(1.2%)
حصة أرباح استثمارات حقوق الملكية	84	108	(22.1%)	(9.8%)
الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	363	347	4.4%	(1.9%)

كانت ظروف الأسواق في آسيا والمحيط الهادئ والهند قوية نسبياً رغم الضغوط على أحجام المناولة التي انخفضت نتيجة التراجع المؤقت في الطاقة الاستيعابية في بوسان (كوريا الجنوبية) وتدابير الإغلاق الحادة المرتبطة بجائحة كوفيد-19 في الهند. لكن حجم المناولة في الهند انتعش بقوة في النصف الثاني من عام 2020، مما أدى لنمو في الإيرادات على أساس نسبة نمو المقارنة المثلية رغم انخفاض حجم المناولة. نتيجة ارتفاع الأسعار. وقد ساعدت صفقتنا الاستحواذ على «فيدرتك» و«كيه آر أي إل» في نمو الإيرادات بنسبة 28.9%. وانخفضت حصة استثمارات حقوق الملكية بنسبة 9.8% على أساس نسبة نمو المقارنة المثلية، ويعزى ذلك بشكل رئيسي إلى الأداء الضعيف لشركة «إيه تي أي» (الفلبين).

بلغت الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك 363 مليون دولار أمريكي، بانخفاض بنسبة 1.9% على أساس نسبة نمو المقارنة المثلية.

وبلغت النفقات الرأسمالية في هذه المنطقة خلال العام 162 مليون دولار أمريكي، وتركزت بشكل رئيسي في مومباي (الهند) وبوسان (كوريا الجنوبية).

أستراليا والأمريكيتين

الناتج المعلن قبل الإفصاح عن البنود بشكل منفصل مليون دولار أمريكي	2020	2019	نسبة التغيير	نسبة التغيير على أساس نسبة نمو المقارنة المثلية بعملة ثابتة
إجمالي المناولة الموحد (ألف حاوية نمطية)	9,821	7,368	33.3%	0.3%
الإيرادات	1,713	1,402	22.2%	(0.6%)
حصة أرباح استثمارات حقوق الملكية	8	26	(69.3%)	54.5%
الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	590	437	35.0%	(5.8%)

يعتمد نهجنا على التفاعل المنتظم مع مجموعات أصحاب المصلحة الأساسيين لفهم الاهتمامات والملاحظات المشروعة والتجاوب معها. وهو مصمم لضمان الفعل الاستباقي بدلاً من رد الفعل. كما أنه يقوم على التعلم لمواكبة الوتيرة المتسارعة للتجارة بشكل عام وقطاعنا بشكل خاص، والاستفادة من المنهجيات المهنية والمهارات المتخصصة. وأخيراً، يتطلب الأمر وضع مقاييس موضوعية لتعزيز القوة والمصداقية، باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لوضع معيار لتقييم تطورنا.

والأهم من ذلك، أن تنوع أعمالنا حول العالم يعني أنه لا يوجد نهج واحد لكافة الحالات. على الرغم من اعتمادنا استراتيجية طموحة، فإننا نسعى جاهدين للتجاوب مع الاحتياجات والمصالح وأنماط التفاعل المتنوعة لمجموعات أصحاب المصلحة.

نظراً لأهمية التفاعل مع أصحاب المصلحة، يعتبر الرئيس التنفيذي لإدارة الاتصالات مسؤولاً بشكل مباشر أمام رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي.

يتطلب ذلك وجود سياسات وإجراءات فعّالة للتفاعل مع مجموعة متكاملة من أصحاب المصلحة الذين يؤثرون على أعمالنا ويتأثرون بها.

ونعني بـ «التفاعل» الحوار المثمر المتبادل الذي يمكّننا من الاستماع إلى آراء أصحاب المصلحة واهتماماتهم بهدف إيجاد مناخ إيجابي يتيح لهم التفاعل الكامل والتعبير عن آرائهم بناءً على القناة المشتركة بتحقيق نتائج مفيدة للطرفين.

كشركة عالمية متنامية، أصبحت قاعدة أصحاب المصلحة أكثر تنوعاً من أي وقت مضى، حيث تسهم الاعتبارات الدولية والإقليمية والمحلية في إضافة مزيد من التعقيد. وقد أدى انتشار وسائل التواصل الاجتماعي والوسائط الرقمية الأخرى إلى زيادة الفرص والتحديات. وتتطلب مواجهة هذه التحديات الانضباط التنظيمي والابتكار في تبني أفضل الممارسات الموثوقة في التفاعل مع أصحاب المصلحة.

وبلغ التعبير عن رسالة الهوية التجارية لـ «موانئ دبي العالمية» مرحلة حاسمة في تشجيع ودعم موظفينا للتحدث «بصوت واحد» وبث حس مشترك بالقيم التي تمثلها شركتنا. فقد قمنا بتصميم الاستراتيجيات والهيكليات وعمليات الهوية التجارية مع مراعاة أهمية الحفاظ على علاقات متينة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين.



التفاعل مع أصحاب المصلحة

تلتزم «موانئ دبي العالمية» بممارسة أعمالها بطرق مسؤولة ومستدامة، من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

مجموعات أصحاب المصلحة



على المستوى الأشمل، هناك المجتمعات التي تعمل فيها شركاتنا.



في المستوى التالي، هناك مجموعة أوسع من الأطراف التي تشكل قطاع أعمالنا.



في المحور الأساسي لأصحاب المصلحة، هناك مجموعات مرتبطة مباشرة بأعمالنا.

قمنا كذلك باستكمال تطبيق هيكلية الوظائف في كافة المناطق التي نمارس فيها أعمالنا. ويوفر ذلك إطاراً متسقاً حول العالم للوصف الوظيفي وكيفية تنظيمه على مستوى المجموعة. كما يسمح بتجميع ومقارنة الوظائف، مما يدعم أنشطة الموارد البشرية مثل المقارنة المعيارية للرواتب وتخطيط التطور المهني والقوى العاملة والكفاءات.

نهدف حالياً لإيجاد قاعدة عالمية متينة لجميع الوظائف. وعند دمج هذه القاعدة ضمن منصة تكنولوجية شاملة للموارد البشرية، سيصبح ذلك التخطيط الدقيق للقوى العاملة وتطوير الكفاءات بالشكل الملائم لمهام كل موظف، وإدارة المكافآت بشكل تنافسي وإجراء تحليلات منهجية للموظفين.

الإدارة المرنة للموظفين

في عام 2020، واصلنا العمل على وضع نظام لفئات الوظائف يتجاوز التحديد الضيق للدرجات نحو سلم الدرجات المتعارف عليه، ويوفر نطاقات أوسع للوظائف يمكن تطبيقها بشكل متنسق حول العالم.

يتيح ذلك قدراً أكبر من المرونة والاستجابة للتغيرات في الهيكل التنظيمي وتولي الموظفين مناصب أخرى ضمن المجموعة، فضلاً عن التطوير المهني وتوفير الفرص الوظيفية. ودمج نظام فئات الوظائف سلم الرواتب في هيكل أوسع نطاقاً يتم فيه تصنيف الوظائف إلى فئات حسب نطاقات العمل، مما يؤدي لتحسين فرص التقدم في المسار المهني وفرص تعزيز الرواتب. كما أن تعزيز الوضوح في المهام الوظيفية على مستوى موانئ دبي العالمية سيسهل حافزاً لتعزيز التواصل حول الخيارات الوظيفية.



الموظفون

كان عام 2020 حافلاً بالنشاط في إدارة الموارد البشرية. ونعتبر موظفينا محور عملنا، وتؤدي هذه الإدارة دوراً أساسياً في تنفيذ استراتيجيتنا.

تمكين أجدتنا الرقمية

عمل فريق الموارد البشرية خلال العام على بناء القدرات اللازمة لتنفيذ جدول أعمالنا ووضع استراتيجية خاصة لاستقطاب الكفاءات إلى مركز تطوير التكنولوجيا في الشركة.

أبرمنا شراكات مع وكالات توظيف متخصصة لترسيخ الهوية التجارية لموانئ دبي العالمية ومكانتها كجهة عمل مفضلة، بما يعزز بشكل مباشر قدرتنا على جذب وتوظيف أصحاب الكفاءات العالية. قمنا بإطلاق منصة لتحسين التقييم الفني والمقارنة المعيارية، فضلاً عن وضع استراتيجيات لتوظيف طلاب الجامعات والخريجين الجدد للمساهمة بإنشاء قاعدة من الكفاءات الخارجية.

بالإضافة إلى ذلك، سيوفر تطبيق نظام أوراكل للتوظيف بواسطة الحوسبة السحابية، أدوات توظيف لجميع شركاتنا حول العالم. ويركز هذا النظام على توفير تجربة إيجابية للمرشحين وفرق التوظيف على حد سواء، وقد بدأ تطبيقه في عدة مناطق خلال عام 2020، وسيتم استكمال طرحه على مستوى العالم في عام 2021. كما قمنا بتحديث الموقع الإلكتروني للوظائف الخارجية بما يتوافق مع استراتيجيتنا العالمية الخاصة بوسائل التواصل الاجتماعي.

ما زلنا نعمل على تطوير حلولنا الرقمية، بما في ذلك نظام أوراكل لإدارة الأداء الذي يسهل مراجعات الأداء السنوية التي تشمل مناقشة أداء الموظف وتخطيط مساره المهني وضمان توفير التدريب والتطوير المطلوب. كما قمنا بتوحيد نماذج الموارد البشرية الخاصة بالتوظيف وتدريب الموظفين الجدد وتعارض المصالح ومقابلات مغادرة العمل.



فيما يلي نهجنا المكون من ثلاث خطوات لإحداث التحول الرقمي في عملياتنا الداخلية:

1.

تبسيط وتوحيد سياساتنا وإجراءاتنا.

2.

رقمنة جميع بياناتنا ومسارات عملنا.

3.

أتمتة المهام المتكررة وغير المعقدة.

الموظفون (تنمة)

الاستماع إلى موظفينا

في الأسبوع الأول من عام 2021، قمنا باستكمال جولة أخرى من استبيان «عالمي» (My World) الذي نجريه كل عامين للتعرف على آراء الموظفين، حيث تساعدنا البيانات والملاحظات التي نحصل عليها من خلاله على تحديد نقاط قوتنا كجهة عمل وفرص تحسين أدائنا. نظراً للتحديات العالمية التي نجمت عن الجائحة في عام 2020، أصبح الاستماع إلى موظفينا أهم من أي وقت مضى.

استخدمت شركتنا كافة أشكال التكنولوجيا المتاحة لضمان اتخاذ اختيارات السلامة المطلوبة وتشجيع أكبر عدد ممكن من الموظفين على المشاركة. وتضمن الاستبيان 25 سؤالاً وتم توزيعه بـ 30 لغة، كما تجاوز عدد المشاركين فيه 35,000 موظف مباشر وغير مباشر لدى موانئ دبي العالمية. ويمثل ذلك نسبة مشاركة قياسية تبلغ 86%.

ارتفع المعدل العام لرضى الموظفين (الردود الإيجابية) من 79% في عام 2018 إلى 90% في عام 2020، مع ارتفاع مستويات الرضى في جميع فئات الاستبيان. وفي فئة التواصل المستدام، التي تتعلق بمدى التواصل مع الموظفين وتمكينهم وتحفيزهم في مكان العمل، سجل رضى الموظفين مستوى استثنائياً بلغ 93%، بالمقارنة مع 89% في عام 2018. ويدرك الموظفون أن عملهم يساهم في تحقيق أهداف الشركة، وهم يؤمنون بشكل راسخ بأهداف وأغراض موانئ دبي العالمية، حيث تم تسجيل أعلى معدلات الرضى في هاتين الفئتين بنسبة 98% و96% على التوالي.



النظرة العامة الإيجابية للموظفين (الردود الإيجابية)

90%

(ارتفعت بالمقارنة مع 79% في 2018)

يدرك الموظفون كيف يساهم عملهم في تحقيق أهداف الشركة

98%

(ارتفعت بالمقارنة مع 96% في 2018)

المشاركة المستدامة¹

93%

(ارتفعت بالمقارنة مع 89% في 2018)

يؤمن الموظفون بشدة بأهداف وغايات موانئ دبي العالمية

96%

(ارتفعت بالمقارنة مع 94% في 2018)

في دولة الإمارات العربية المتحدة أطلقنا بوابتنا الرقمية الجديدة للوصف الوظيفي كبديل عن الأوصاف الوظيفية الورقية، بما يعزز توحيد المعايير والكفاءة على مستوى شركائنا. ونتوقع تطبيق ذلك في جوانب أخرى من أعمالنا في عام 2021.

كما قمنا بتوحيد إجراءات خدمات الدعم للموارد البشرية في جميع شركائنا بدولة الإمارات (17 وحدة عمل تضم أكثر من 20,000 موظف) عبر إنشاء مركز الخدمات المشتركة في دولة الإمارات.

أدت استراتيجيتنا الخاصة بالاستغناء عن المعاملات الورقية إلى خفض استهلاكنا من الورق وحجر الطباعة بنسبة 60%، فضلاً عن توفير آلاف ساعات العمل سنوياً واستخدامها للتركيز على مهام ذات قيمة مضافة. وتعد هذه خطوة هامة في مسيرتنا لجعل موانئ دبي العالمية مؤسسة تتسم بدرجة عالية من الكفاءة.

غايتنا وثقافتنا

مبادئنا هي التي تحدد ثقافتنا وعملنا وهويتنا. تتمحور القيم المشتركة لأفرادنا حول أربع ركائز.

تمكين تجارة أكثر ذكاءً من أجل مستقبل أفضل للجميع

نريد أن نجعل التجارة أكثر ذكاءً وأمناً وقابلية للتحكم وأكثر استدامة وكفاءةً من حيث التكلفة، من خلال تطوير البنية التحتية والخدمات اللوجستية والتطبيقات المبتكرة للتكنولوجيا الرقمية. هذه هي أعمالنا: الجمع بين الالتزام بقيمة أكبر للعملاء وأصحاب المصلحة وتحقيق الفائدة للمجتمع من خلال النمو الاقتصادي والتقدم الاجتماعي.

تحقيق أثر مستدام في المجتمع

تساعد التجارة الأكثر ذكاءً في تنمية الدول ودعم الأعمال وإيجاد فرص العمل ورفع مستوى المعيشة للمجتمعات. إننا نعمل وفق رؤية طويلة الأمد، ونمارس أنشطتنا بمسؤولية من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

ثقافتنا أساسها النمو

إننا نعمل ونعيش وفقاً للقيم والسلوكيات التي كانت دوماً جوهرية لنجاح مجموعة موانئ دبي العالمية المستمر.



تتكيف وتتطور

عند بحثنا عن الحلول، لا نتقيد بالماضي، فنحن نتكيف وتتطور لنصنع المستقبل.



نحقق النمو

نحقق النمو من خلال رؤية ما هو ممكن، لا سيما عندما لا يحقق ذلك الآخرون. ونبحث باستمرار عن التالي والجديد ولا نكتفي «بالحد الأدنى».

مبادئنا



نشجع الآخرين على التميز

نخلق بيئة ينجح فيها الآخرون. تساعد الأفراد على تحسين قدراتهم من خلال مساعدتهم على تحقيق المزيد من الإنجازات. التعلم والنمو جزء من حياتنا اليومية في مجموعة موانئ دبي العالمية.



نحقق النتائج

إننا نجعل الأشياء تتحقق، وغالباً ما يكون ذلك وسط الصعاب. وعندما نواجه العقبات، فإننا نجد طرقاً لتخطيها.

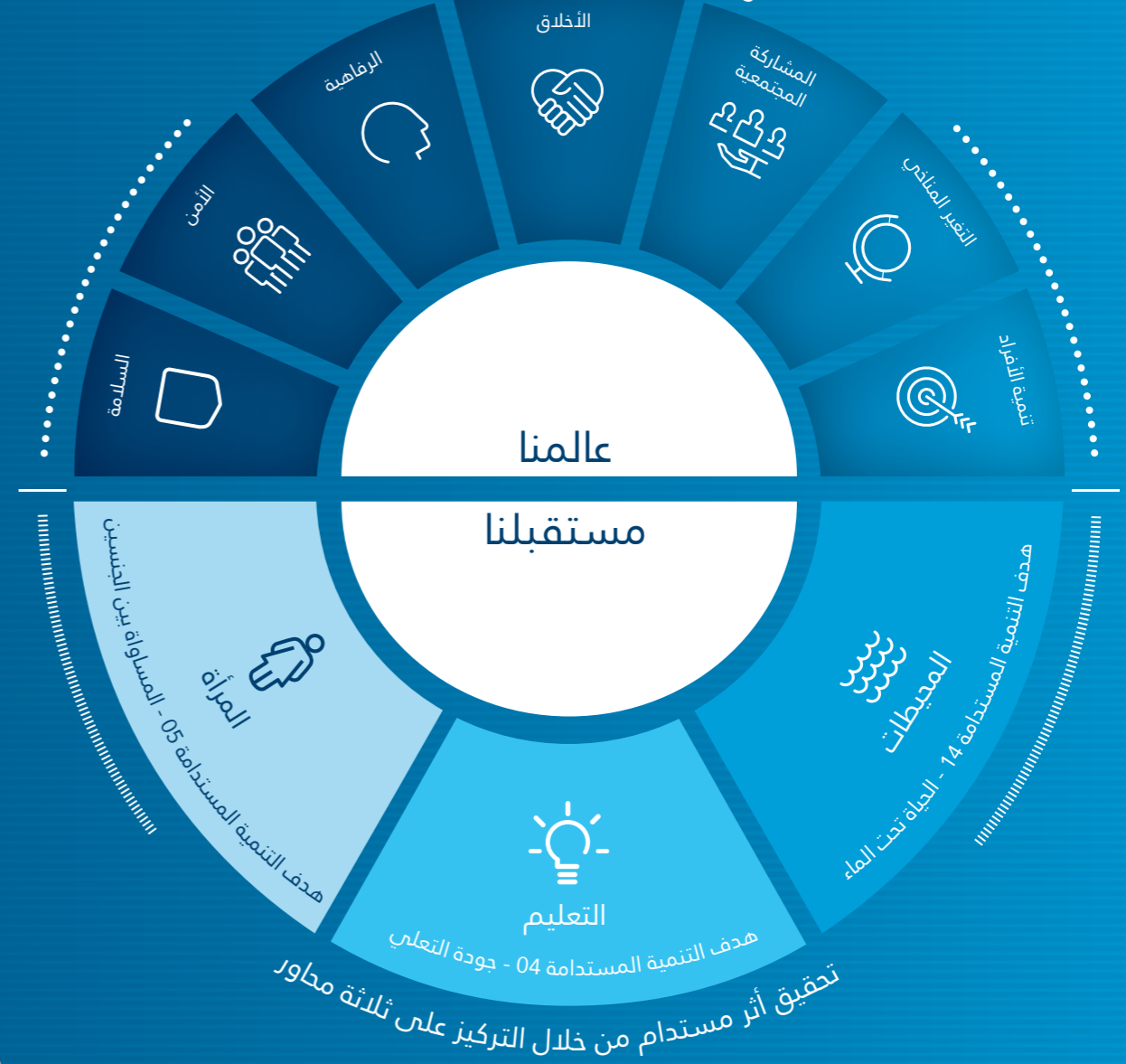
تجارة أكثر ذكاءً، لمستقبل أفضل

تعمل مجموعة موانئ دبي العالمية على تمكين تجارة أكثر ذكاءً، مما يؤدي لبناء مستقبل أفضل للجميع.

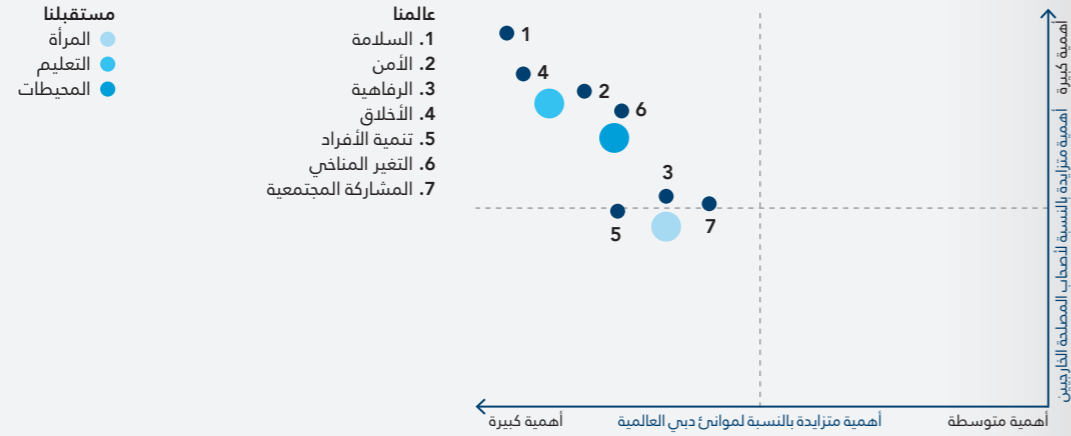
ترتكز كل خطوة نقوم بها إلى استراتيجية «عالمنا، مستقبلنا» الخاصة بالاستدامة والتأثير، حيث تساعدنا على العمل بطريقة مسؤولة لإعطاء الأولوية للاستدامة والتنمية الاقتصادية الشاملة وإحداث تأثير إيجابي على الأفراد والمجتمعات والبيئة التي نعمل فيها.

استراتيجية الاستدامة والتأثير «عالمنا، مستقبلنا»

أولوياتنا السبع للأعمال المسؤولة



منظومة الأهمية



القضايا البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة

القضايا البيئية	القضايا الاجتماعية والاقتصادية	قضايا الحوكمة
• التغير المناخي	• الرفاهية	• السلامة
• المحيطات	• المشاركة المجتمعية	• الأمن
	• تنمية الأفراد	• الأخلاق
	• المرأة	
	• التعليم	

أبرز الإنجازات في عام 2020

- قوى عاملة متنوعة تتجاوز 53,000 موظف من 137 جنسية مختلفة.
- تحقيق نتائج قوية في تصنيفات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (100/9.3 في تصنيف ساستيناليتكس، و-A- في تصنيف مشروع الكشف عن الكربون).
- نشر أول سياسة وبيان حول حقوق الإنسان.
- وضع استراتيجية طويلة الأمد حول الكربون والطاقة حتى عام 2050.
- تقديم 36,102 ساعة تعليم للموظفين.
- استثمار 8.4 مليون دولار أمريكي في المجتمعات المحلية.
- استثمار أكثر من 1.6 مليون دولار أمريكي لدعم المجتمع خلال جائحة كوفيد-19.
- 9,684 ساعة من العمل التطوعي قدمها موظفونا.
- تدريب 125 امرأة ضمن برنامج MentorHer للموظفات في مجموعة موانئ دبي العالمية.

الشراكات والعضويات



عالمنا، مستقبلنا

استراتيجية «عالمنا، مستقبلنا»

تم تطوير هذه الاستراتيجية المعدلة في عام 2019 بناءً على ملاحظات أصحاب المصلحة. وتتوافق هذه الاستراتيجية مع أهداف التنمية المستدامة وتوفر أجندة واضحة تنص على أننا سنعمل خلال العقد القادم على تحقيق هذه الأهداف والاستفادة من أعمالنا لبناء مستقبل أفضل وأكثر استدامة للجميع.

أبرزت جائزة كوفيد-19 أهمية وجود استراتيجية أعمال متكاملة تدرج الاستدامة ضمن عملياتها الأساسية. وقد أتاح ذلك لمجموعة موانئ دبي العالمية تلبية احتياجات أصحاب المصلحة وإدارة المخاطر والاستجابة للآزمة بشكل فعال.

قضايانا الرئيسية

القضايا الرئيسية الـ 10 لمجموعتنا موضحة في منظومة الأهمية (الصفحة 39) ومخطط استراتيجي «عالمنا، مستقبلنا». وقد تم تحديد واستكمال هذه القضايا في عام 2019، بناءً على الملاحظات الواردة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وهي لا تزال فعالة وهامة بالنسبة للمجموعة.

تتكون استراتيجيتنا من عنصرين. الأول هو «عالمنا» ويركز على الجهود التي تبذلها موانئ دبي العالمية حالياً للعمل كشركة مسؤولة في سبعة مجالات أساسية. والعنصر الثاني هو «مستقبلنا» ويتناول الأثر المستدام للشركة في قطاعنا ومجتمعنا، ويركز على ثلاثة محاور يمكننا فيها إحداث تغيير إيجابي للأجيال القادمة: التعليم والمرأة والمحيطات.

التقدم المحقق في عام 2020

في عام 2020، ركزنا على ترسيخ ودمج استراتيجية الاستدامة «عالمنا، مستقبلنا» على مستوى المجموعة. وتم تحديث أولويات وإطار الاستدامة بما يتوافق مع الاستراتيجية الجديدة، وقمنا بوضع إجراءات وعمليات جديدة لبرامج الاستثمار المجتمعي والتعليم.

قمنا أيضاً بإعداد برنامج لتوجيه الموظفين الجدد لتمكين الشركات التي قمنا بالاستحواذ عليها حديثاً من تطبيق استراتيجيتنا من خلال عملية توجيه الموظفين. فنحن نعمل على ضمان توظيف رواد الاستدامة في مختلف مناطق عملنا للمساعدة على تنفيذ الاستراتيجية ودورات التدريب. ومن الطبيعي أن يكون إطلاق البرامج في ظل الجائحة أمراً صعباً، إلا أننا نجحنا في دفع أجندة الاستدامة على مستوى المجموعة، حيث كان التواصل المنتظم ومشاركة المعرفة بشكل افتراضي وبرنامج «تسجيل الدخول والتعلم» الجديد أساسياً للتركيز على استراتيجيتنا، بدعم من رواد الاستدامة الـ 123 حول العالم.

يتمثل أحد العناصر الأساسية لمهمتنا المقبلة في تنفيذ استراتيجيتنا بما يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. ولتحقيق ذلك، نتواصل مع أصحاب المصلحة الخارجيين والمنظمات والشركاء والأفراد والمؤسسات. في نهاية عام 2019، أصبحنا أحد الموقعين على الميثاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئه العشرة. ويعني الوفاء بهذا الالتزام الإضافي ضمان توافق استراتيجيتنا ومجالات عملنا مع مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة المتعلقة بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد.

بالإضافة لذلك، التزامنا خلال المنتدى الاقتصادي العالمي باتخاذ خطوات تعاونية لتحقيق النمو والتطوير. وأطلقنا مبادرات جديدة مع شركائنا الحاليين منظمة «بلو مارين» و«يوناييتد فور وايلد لايف»، و«فريق العمليات اللوجستية في حالات الطوارئ»، ومبادرة «إمباكت 2030». كما أبرمنا شراكات جديدة مع «جمعية علم الحيوان في لندن» و«سبيسي فور جاينتس»، ومؤسسة إفراج زنجبار، كما أصبحنا شريكاً مؤسساً في التحالف العالمي لجائزة «إيرث شوت»، التي أطلقتها المؤسسة الملكية لدوق ودوقة كامبريدج.

السياسات

تحدد سياسة الاستدامة والتأثير على مستوى المجموعة نهج موانئ دبي العالمية للاستدامة وأولوياتنا الرئيسية والمجالات التي سنقوم بالتركيز عليها. كما توضح كيف يمكن لموظفينا المشاركة ودعم التزام موانئ دبي العالمية بالاستدامة.

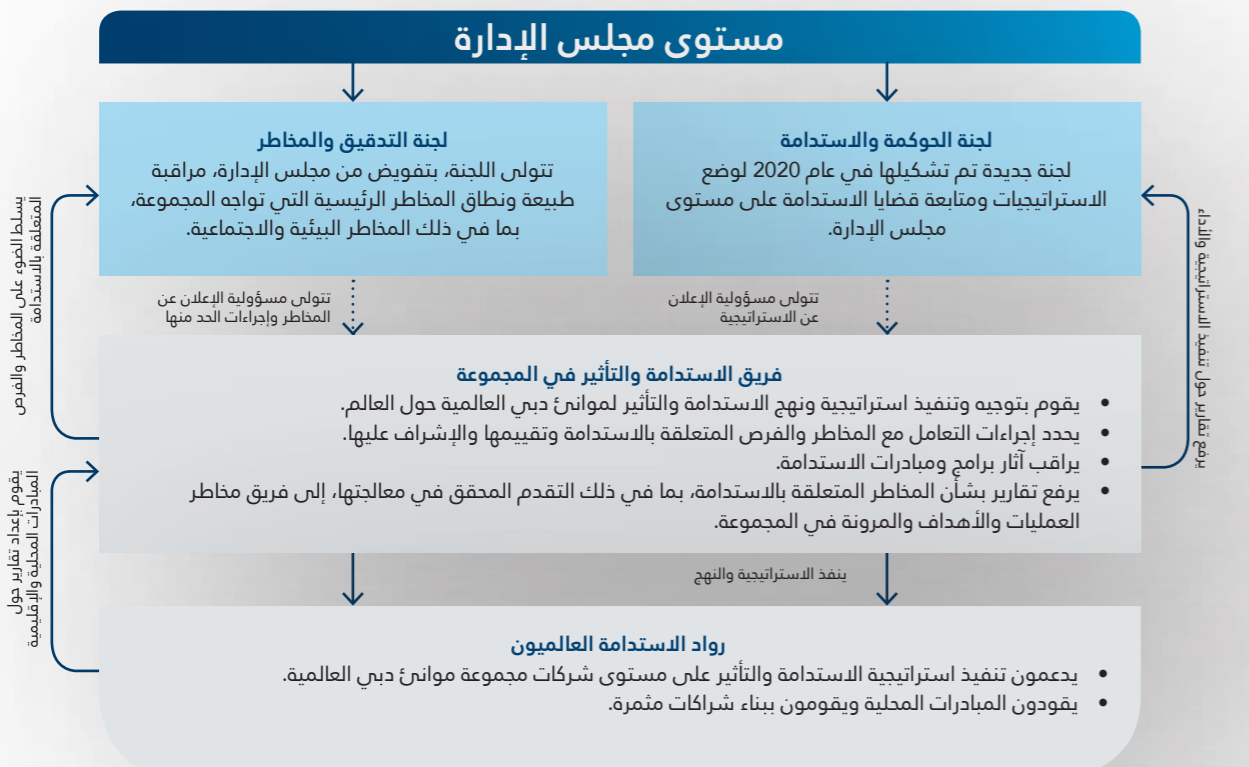
تم تخصيص جزء رئيسي من سياساتنا لتحديد الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية لمراقبة أداءنا التشغيلي وتأثيراته البيئية والاجتماعية. وقد أوزنا هذه الأهداف والمؤشرات ضمن بطاقة أداء الاستدامة في الصفحات 76 إلى 79 من التقرير السنوي باللغة الإنجليزية. كما نعمل على وضع سلسلة من التعهدات التي سيتم تنفيذها بحلول عام 2030، بما يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وسنركز على هذه الأهداف، فضلاً عن المعايير ومؤشرات الأداء الرئيسية في المجال البيئي والاجتماعي والحكومة، بوصفها عوامل تساعد على إحداث تغيير إيجابي على مستوى العالم.

حوكمة الاستدامة وإدارة المخاطر

الاستدامة حاضرة على مستوى مجلس الإدارة من خلال لجنة الحوكمة والاستدامة الجديدة التي تم إنشاؤها في عام 2020. وتتولى اللجنة مسؤولية وضع ومراجعة واعتماد استراتيجية الشركة في مجال الاستدامة والإشراف عليها، فضلاً عن إدارة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة.

يعمل فريق الاستدامة والتأثير في المجموعة من مقره في المكتب الرئيسي، ويتولى توجيه وتنفيذ الاستراتيجية العالمية للاستدامة والتأثير في مجموعة موانئ دبي العالمية، بدعم من وحدات الأعمال الإقليمية ورواد الاستدامة فيها.

الإطار العام لإدارة الاستدامة



عالمنا

السلامة

ما أهميتها؟

تهتم مجموعة موانئ دبي العالمية بموظفيها وتحرص على عودة الجميع إلى منازلهم سالمين عبر تبني نهج «صفر إصابات» في أعمالنا. ونواصل تنفيذ استراتيجيتنا الخمسية الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة، وهي بمثابة دعوة موحدة للعمل على مستوى موانئ دبي العالمية، وترتكز على:

- محاور الصحة والسلامة والبيئة،
- نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة،
- برامج الضمان.

الطموحات

هدفنا إيجاد أماكن عمل خالية من الإصابات الخطيرة والوفيات، وتتوقع من فرق الإدارة والموظفين والمقاولين العمل لتحقيق هذا الهدف كل يوم.

مقدمة

نمونا المستمر وتنويع أنشطتنا من عمليات الموانئ والمحطات التقليدية شكلت مخاطر جديدة وفريدة على سلامة وصحة موظفينا. إننا نهتم بموظفينا ونبذل كافة الجهود باستمرار لتحسين الأداء، وتتعامل مع التحديات الجديدة كفرص لزيادة وتعزيز ثقافة السلامة في كافة مجالات عملنا.

نهجنا

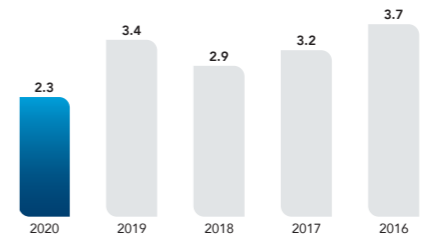
نركز على النطاق التشغيلي والتوجه والقدرات التحليلية لنكون أكثر قدرة على التوقع فيما يتعلق بتحديد المصادر المحتملة للضرر والمخاطر المرتبطة بها.

ينطبق نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة في مجموعتنا على الموظفين والمقاولين في الشركات التي تخضع لأنشطتنا التشغيلية، وتشمل عملياتها الجوهرية لحالات الطوارئ والاستجابة لها، والسلامة التشغيلية، وبرامج التدقيق لقياس المشاكل المحتملة ورفع التقارير بشأنها.

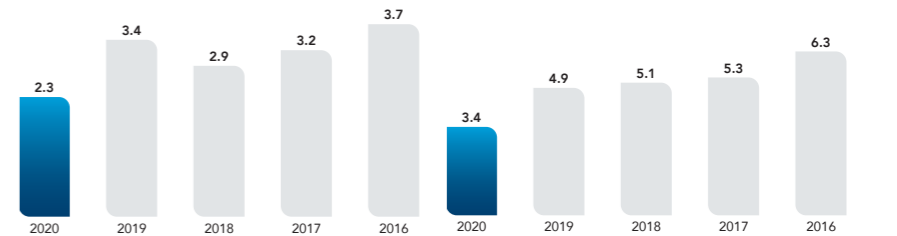
السياسات واللجان

تشمل سياسة الصحة والسلامة والبيئة محاور الصحة والسلامة والبيئة التي تشمل القيادة والمشاركة، تقليل وتحسين المخاطر، والالتزامات التي نعيش وفقاً لها. وتعد هذه السياسة

معدل تواتر الإصابات المهجرة للوقت



معدل تواتر الإصابات المبلغ عنها



«نهتم بموظفينا ونبذل كافة جهودنا باستمرار لتحسين الأداء، ونتعامل مع التحديات الجديدة كفرص لزيادة وتعزيز ثقافة السلامة في كافة مجالات عملنا.»

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
المبدأ الأول
المبدأ الثاني



- إطلاق دورة تدريبية إلكترونية للتحقيق في الحوادث.
- إعداد وتنفيذ دورة تدريبية حول العوامل البشرية لفهم «السلوكيات الخطرة» ومتطلبات التدريب على المهارات القيادية بشكل أفضل.
- تنفيذ استبيان عالمي للموظفين لمعرفة آرائهم وملاحظاتهم حول الأداء في مجال الصحة والسلامة والبيئة.
- وضع برنامج تدقيق موحد لتحسين الكفاءة وتقديم ملاحظات حول الأداء للإدارة.

أهدافنا للعام 2021

في عام 2021، يتمثل نهجنا في مراجعة وتحليل وتعديل مبادراتنا المختلفة بعد مرور أول عامين على تنفيذ استراتيجية الصحة والسلامة والبيئة على مستوى المجموعة.

- تشمل المبادرات الرئيسية لعام 2021 ما يلي:
- إطلاق تطبيق رقمي شامل جديد للكومبيوتر المكتبي والأجهزة المتحركة يحتوي على أكثر من عشر وحدات تدريبية خاصة بالصحة والسلامة والبيئة.
- مواصلة تقديم الدورة التدريبية (SafeLeader) عبر الإنترنت وفي الفصول الدراسية.

- أطلقنا في شهر فبراير دورتنا التدريبية (SafeLeader) على الرغم من أن القيود الناجمة عن جائحة كوفيد-19 أعاقَت تنفيذها بشكل كامل. ويعد هذا التدريب جزءاً لا يتجزأ من محور القيادة والمشاركة في مجال الصحة والسلامة والبيئة، ويحدد توقعات وسلوكيات القادة من أصحاب الكفاءة العالية في الحد من المخاطر وتمكين الموظفين. وبدأنا العمل على توفير نسخة إلكترونية من الدورة التدريبية لإتاحة المحتوى الرئيسي على نطاق واسع لأصحاب المصلحة في حالة فرض قيود إضافية بسبب جائحة كوفيد-19.

أساسية لنظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة للمجموعة، وتوفر إطاراً للإجراءات التي نطبقها لحماية الأفراد والبيئة.

تضم اللجنة التنفيذية للصحة والسلامة والبيئة في المجموعة كبار المدراء في المجموعة، ويتمثل هدفها الأساسي في ضمان المساءلة والفاعلية والتطوير الدائم لبرامج الصحة والسلامة والبيئة في الشركة، وتعمل اللجنة وفقاً لميثاق محدد.

من خلال محور القيادة والمشاركة ضمن سياسة الصحة والسلامة والبيئة، يتم تمكين موظفينا لاتخاذ إجراءات للحد من المخاطر بالاعتماد على فلسفة تؤكد أننا أقوى عندما نعمل معاً بأمان وفقاً لبرنامج (SafeTogether).

التقدم المحقق في عام 2020

- قمنا بوضع ومراجعة مجموعة من البرامج لاستهداف الجوانب الأساسية للمخاطر. ورغم هذه المبادرات، شعرنا بالأسس العميق لتسجيل ثلاث وفيات خلال العام في عملياتنا الأمنية والبحرية وأنشطتنا الخاصة بالموانئ والمحطات.
- أنجزنا تحسينات هامة على معاييرنا وأنظمتنا وأدواتنا وبرامجنا الداعمة، بهدف تعزيز الأعمال ودعمها، بالإضافة لوضع توقعات واضحة بشأن الأداء في مجال الصحة والسلامة والبيئة.
- أطلقنا برنامجي «Take Time» و«Stop Work Authority» حول العالم لوضع نموذج مبسط لتحديد المخاطر، فضلاً عن منح الموظفين صلاحية وقف أي مهمة تمثل مستوى غير مقبول من المخاطر.



عالمنا

الأمن

ما أهميته؟

بصفتنا أحد المزودين العالميين الرائدة للخدمات اللوجستية، يعد تأمين سلسلة التوريد لمجموعتنا أساسياً للحفاظ على حركة التجارة بأمن وسلامة. ويعني ذلك إدارة ومراجعة وتحديث أنظمة إدارة الأمن لضمان الحماية والمرونة على المدى الطويل. ويتحقق ذلك من خلال التكامل والاستخدام الفعال للموظفين والعمليات والتكنولوجيا في عملياتنا الأمنية.

الطموحات

يتمثل هدفنا الرئيسي في الحفاظ على أمن موظفينا وأصولنا وأعمالنا. ونعمل على توفير بيئة آمنة تتيح لموظفينا وأصحاب المصلحة إجراء عمليات تجارية سليمة بدون انقطاع.

مقدمة

يعد تأمين سلسلة التوريد من ضروريات الأعمال الأساسية للحفاظ على أمن موظفينا وعملياتنا التجارية.

نحن نحقق ذلك من خلال برامج فعالة لإدارة المخاطر، ومبادرات أمنية عالمية، والامتثال للمتطلبات التنظيمية، ومواكبة برامج التوعية الأمنية المستمرة.

في عام 2020، تعرضت سلسلة التوريد لضغوط أكبر من أي وقت مضى. ونظراً للتقلبات الشديدة في الطلب التجاري والانتشار السريع للجائحة، تزايدت المخاطر التي تواجه فرق الأمن العالمية في مجموعتنا. ويعود ذلك جزئياً إلى القيود التجارية وحظر التجول الذي فرضته السلطات، وما تبع ذلك من قيود وضوابط على حركة القوى العاملة والتقارب الجسدي.

على الرغم من ذلك، نحن فخورون بكيفية تكيفنا وتفاعلنا مع تحولات الأسواق التي أوجدتها جائحة كوفيد-19.

نهجنا

قمنا بوضع وتنفيذ نظام موثوق لإدارة الأمن، يتوافق مع المعيار الدولي لأمن سلسلة التوريد (ISO 28000)، ويوفر النظام إطاراً واسعاً حول العناصر الضرورية للأمن، وتشمل المعايير والمبادئ المتعلقة بإدارة المخاطر والامتثال والاستجابة للطوارئ التي يجب أن تلتزم بها جميع وحدات أعمالنا.

الإبلاغ عن الحوادث والتحقق الأمني هما وظيفتان أمنيتان تستخدمهما وحدات أعمالنا للإبلاغ وتبادل المعلومات، ويتولى فريق أمن المجموعة مراقبتهما.

يتم تطبيق نظام فعال للحكومة على مستوى المجموعة من خلال الامتثال للمتطلبات التنظيمية الإلزامية مثل المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية والمشاركة في البرامج التطوعية والمبادرات الأمنية. كما تجري عمليات تدقيق منتظمة في المواقع وعن بُعد لوحدات الأعمال لضمان الامتثال للمدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية والامتثال للمعيار الدولي ISO 28000، ضمن برنامج التدقيق السنوي.

بالإضافة لذلك، يتطلب منا التركيز على الرقمنة والتجارة الذكية اعتماد نهج فعال للأمن السيبراني وحماية البيانات. لذلك نملك سياسات وأنظمة قوية وواضحة لأمن المعلومات قام باعتمادها رئيس مجلس الإدارة وتتم مراجعتها بشكل دوري للتخفيف من المخاطر الجديدة وضمان الامتثال.

السياسات

تتبع سياستنا الأمنية نهجاً من الأعلى إلى الأسفل. وهي سياسة ديناميكية قام بنشرها قسم الأمن في مجموعة موانئ دبي العالمية، وتتم مراجعتها بانتظام للتعامل مع التهديدات الحالية والمتطلبات التنظيمية السارية المفعول، وتلتزم بها جميع وحدات الأعمال. لكن هناك مرونة تسمح للوحدات بإضافة اعتباراتها الخاصة عند تنفيذ سياسة الأمن الخاصة بها، وتشجع وحدات أعمالنا على إدخال تحسينات مستمرة كجزء من أهدافها السنوية.

ينطبق أمن تكنولوجيا المعلومات وسياسات الأمن في المجموعة على جميع الموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين، بما في ذلك مجموعة المقاولين والموردين والاستشاريين ومقدمي الخدمات، وقد تؤدي أي مخالفة إلى اتخاذ إجراءات تأديبية.

الشراكات والعضويات

نواصل بناء علاقات متينة مع الجهات الأمنية العالمية والإقليمية والوطنية مثل الجمارك ومؤسسات إنفاذ القانون وهيئات مكافحة المخدرات. ولدينا كذلك شراكات مع جهات مثل «شراكة الجمارك والتجارة ضد الإرهاب»، و«المشغل الاقتصادي المعتمد»، و«مبادرة أمن الطاويات».

يدعم أمن المجموعة أيضاً التزام موانئ دبي العالمية بمبادرة المؤسسة الملكية «يوناييتد فور وايلد لايف»، التي تعمل مع قطاع النقل والقطاع المالي لمكافحة التجارة غير المشروعة بالحيوانات البرية بين الموردين والمستهلكين من خلال تعطيل الشبكات الإجرامية وتقييدها.

التقدم المحقق في عام 2020

مع استمرارنا في توسيع وتنويع عملياتنا، يتم دمج وحدات الأعمال الجديدة باستمرار في محافظتنا. ويعني ذلك أن مقارباتنا الأمنية تحتاج إلى تقييم مستمر لمواجهة التحديات الجديدة، حيث نحدد التهديدات والمخاطر الشائعة، ونطبق أدوات موحدة لإدارة المخاطر تتيح لوحدات الأعمال تحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي تتعرض لها والإعلان عنها والالتزام بمستوى أعلى من إدارة المخاطر على مستوى المجموعة.

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

المبدأ الأول
المبدأ الثاني
المبدأ العاشر



أهدافنا للعام 2021

- تعزيز التطبيقات والأدوات الأمنية للإبلاغ عن الحوادث ومراجعتها، وتوسيع جهود التواصل وإمكانية الوصول على مستوى فرق الأمن حول العالم.
- توحيد أدوات إدارة المخاطر على مستوى المجموعة لضمان مراجعة جميع التهديدات وتقييمها وتمكيننا من الوصول إلى المخاطر الفردية، بما في ذلك الاتجار بالبشر والمخدرات والحيوانات البرية والممنوعات.
- إجراء تدريب أمني عالمي لممثلي الأمن الإقليميين لتمكينهم من تدريب فرق الأمن في وحدات أعمالهم.
- تطبيق معايير ISO 28000 والحصول على شهادة الآيزو لوحدتي عمل إضافيتين.
- مواصلة دعم برنامج «يوناييتد فور وايلد لايف» من خلال عقد جلسات توعية لفرق ورواد الأمن حول العالم.

في عام 2020، حققت موانئ دبي العالمية الإنجازات التالية:

- تحديث ونشر سياسة وأهداف أمن المجموعة لتتوافق مع التهديدات الأمنية المتنامية.
- إعداد ونشر المعايير العالمية لأمن المجموعة، دعم الفرق العالمية في تطبيق أنظمة وتكنولوجيا إدارة الأمن.
- التواصل مع مشغلي الموانئ الرئيسيين الآخرين وتبادل أفضل الممارسات معهم من خلال برنامج مجموعة الموانئ العالمية.
- دعم العمليات الأمنية حول العالم في استجابتها للجائحة العالمية.
- إجراء دورات تدريبية حول التوعية الأمنية لموظفي المكتب الرئيسي.
- المشاركة في جلسات «تسجيل الدخول والتعلم» لرواد الاستدامة في موانئ دبي العالمية لتعزيز الوعي بجهودنا الأمنية العالمية لمكافحة التجارة غير المشروعة بالحيوانات البرية.
- وضع مؤشرات أداء رئيسية للأمن العالمي لمراقبة أداء مناطقنا ووحدات أعمالنا، ويتم تدقيقها مرتين سنوياً.



«يعد تأمين سلسلة التوريد من ضروريات الأعمال الأساسية للحفاظ على أمن موظفينا وعملياتنا التجارية.»

عالمنا

الرفاهية

ما أهميتها؟
«الرفاهية» مصطلح واسع، وتعتبر موانئ دبي العالمية أنه لا يقتصر على الصحة الجسدية، بل يشمل أيضاً الصحة العاطفية والمالية والاجتماعية التي تمكن الناس من النمو. إيجاد بيئة تعزز الرفاهية ليس ضرورة أخلاقية فقط، بل هو عامل حاسم لنجاح الأعمال، حيث تشير الدراسات إلى أن الرفاهية تؤدي لزيادة المشاركة والتحفيز والإنتاجية.

الطموحات

نطمح لترسيخ ثقافة تعطي الأولوية للرفاهية في كافة جوانب العمل والحياة. لتحقيق ذلك، نعمل على وضع استراتيجية شاملة ومتكاملة تتضمن برامج لدعم الصحة العامة والرفاهية لموظفينا.

نهجنا

يقوم نهجنا العالمي للرفاهية على استراتيجية موانئ دبي العالمية «عالمنا، مستقبلنا» وسياسة الاستدامة والتأثير في المجموعة، اللتين أقرهما رئيس مجلس الإدارة. وقد عملنا على تحسينه في عام 2020 بالاعتماد على ملاحظات أصحاب المصلحة وآراء الإدارة العليا للمجموعة.

مقدمة
لدينا أكثر من 53,000 موظف حول العالم يشكلون جزءاً من عائلتنا.

علينا واجب أساسي يتمثل بالعناية بجميع الموظفين وضمان رفاهيتهم، وتوضيح المشاورات مع أصحاب المصلحة أن هذا أحد التوقعات الأساسية من أي شركة مسؤولة.

نشجع التواصل المفتوح الذي يعزز شعور الموظفين بالدعم وأن بإمكانهم طلب المساعدة عند الحاجة. ولدينا آلية تظلم للموظفين تسمح لهم بالحديث عن اهتماماتهم من خلال الخط الساخن للإبلاغ عن المخالفات. كما أن نظام التعويضات يعكس الممارسات المحلية في كل موانئ دبي العالمية، لكنه يراعي أيضاً السياسات العامة في السوق. فنحن نقدم مزايا شاملة لموظفينا، تشمل التأمين الصحي والتأمين على الحياة وبرامج التقاعد.

التقدم المحقق في عام 2020
نعتقد أن أكثر مبادرات الرفاهية فعالية هي التي تُصمم خصيصاً لكل موقع عمل بما يتوافق مع احتياجاته الخاصة. لذلك نوفر التوجيه والإرشاد لوحدة أعمالنا فيما يتعلق بالبرامج والمعايير العالمية من أجل تطبيق الحد الأدنى من أفضل الممارسات.

- تم إجراء تقييم ومشاورات لتحديد مستوى الدعم الذي تحتاجه وحدات أعمالنا. وقد أجمع كل الذين جرى مقابلتهم أن جائحة كوفيد-19 أثرت عليهم من النواحي الجسدية والمالية والعاطفية.
- أطلقنا أداة للتقييم الذاتي لمساعدة كل وحدة أعمال على تحديد الثغرات والفرص المتعلقة بإجراءات الرفاهية. كما نعمل على تطوير مجموعة أدوات خاصة بالصحة العاطفية سيتم إطلاقها عالمياً في عام 2021.
- وضع فريقنا العالمي للصحة والسلامة والبيئة خطة للاستجابة لفيروس كورونا والوقاية منه تتضمن تطبيق تدابير احترازية وتوفير خيارات للعمل عن بُعد من أجل الحد من مخاطر التعرض للفيروس. وتم إطلاع الموظفين بشكل منتظم على آخر المستجدات حول جوانب السلامة المتعلقة بالجائحة.
- نفذت وحدات الأعمال العالمية مبادرات ناجحة لدعم الموظفين خلال الأزمة. على سبيل المثال، نظمت موانئ دبي العالمية في أستراليا فعالية بعنوان (R U OK?) تم خلالها التواصل مع الموظفين للتحدث عن القضايا المتعلقة بالصحة العقلية.
- واصل العديد من وحدات أعمالنا أنشطته التطوعية عبر الإنترنت أثناء الجائحة. على سبيل المثال، تم في البيرو إطلاق البرنامج الافتراضي لرواد الأعمال لتوفير المشورة للشركات الصغيرة والمتوسطة حول التمويل والمحاسبة وإدارة الأعمال.

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
المبدأ الأول
المبدأ الثاني



- استضاف قسم الموارد البشرية في المجموعة جلسات افتراضية شهرية بعنوان «StayConnected» للتواصل مع الموظفين وتبادل المعلومات ومعالجة اهتمامات الموظفين.

أهدافنا للعام 2021
سنقوم في عام 2021 بما يلي:

- تنفيذ حملات خاصة بالرفاهية لجميع الموظفين.
- إطلاق أداة تقييم ذاتي للرفاهية لجميع وحدات الأعمال على مستوى العالم.
- إطلاق باقة أدوات الصحة العاطفية لجميع وحدات الأعمال على مستوى العالم.

دراسة الحالة: موانئ دبي العالمية في داكار بالسنگال وشركة تطوير ميناء مابوتو (ميناء مابوتو) في موزمبيق

ضمن استجابتها لجائحة كوفيد-19، أطلقت موانئ دبي العالمية في داكار برنامجاً مخصصاً للصحة العقلية لتقديم الدعم النفسي للموظفين الذين أصيبوا بالفيروس أو خضعوا للحجر الصحي. تضمن البرنامج عقد جلسات توعية لهؤلاء الموظفين حول إدارة الإجهاد النفسي وتعزيز الصحة العقلية.

كذلك تم في مابوتو توفير خط ساخن على مدار 24 ساعة من خلال مزود خدمة خارجي لتمكين الموظفين من استشارة طبيب والحصول على مشورة طبية فيما يتعلق بالفيروس. وأتاح البرنامج للموظفين إجراء اختبار فيروس كورونا في المنزل، مع تقديم الإرشاد والمشورة عندما تشير نتيجة الاختبار إلى الإصابة بالفيروس. وتم تلقي 54 مكالمة من خلال هذا الخط الساخن، وإجراء 29 اختبار. كما كان بإمكان الموظفين الاتصال بطبيب نفسي للحصول على المشورة والدعم فيما يتعلق بالاختبار والتوتر والقلق.



«نعتقد أن أكثر مبادرات الرفاهية فعالية هي التي تُصمم خصيصاً لكل موقع عمل بما يتوافق مع احتياجاته الخاصة. لذلك، نوفر التوجيه والإرشاد لوحدة أعمالنا فيما يتعلق بالبرامج والمعايير العالمية من أجل تطبيق الحد الأدنى من أفضل الممارسات.»

عالمنا

الأخلاق

ما أهميتها؟

تعتبر مجموعة موانئ دبي العالمية أن حقوق الإنسان متصلة في جميع البشر.

في مجال الأعمال، لا يمكن تحقيق النمو المستدام بشكل مقيول إلا في المجتمعات المزدهرة التي تُصان فيها هذه الحقوق.

أشارت توقعات أصحاب المصلحة ضمن تحليلنا للأهمية النسبية إلى أن أخلاقيات العمل والنزاهة وحقوق الإنسان هي جوانب هامة ينبغي لأي مؤسسة التركيز عليها.

الطموحات

نطمح إلى وضع حقوق الإنسان في مقدمة أولويات أعمالنا وتحديد المخاطر ومكافحتها ومعالجة أي آثار سلبية مرتبطة بعملياتنا.

مقدمة

تعتبر مجموعة موانئ دبي العالمية أن من واجبتنا الأخلاقي تحقيق أعلى مستوى من الحوكمة في حماية حقوق الإنسان. ونحن ملتزمون تحديداً بمكافحة الرق الحديث والاتجار بالبشر وعمالة الأطفال.

إن توقيعنا على الميثاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئه العشرة يعنى الالتزام بتوافق استراتيجياتنا وعملياتنا مع هذه المبادئ وممارسة أعمالنا بطريقة مسؤولة وأخلاقية. ويوضح هذا القسم التزاماتنا وإجراءاتنا لدعم واحترام حقوق الإنسان. والجدير بالذكر أن المعلومات المتعلقة بجهودنا لمكافحة الفساد واردة بالتفصيل في قسم إدارة المخاطر في الصفحة 42 وفي قسم الحوكمة في الصفحتين 93 و94 من هذا التقرير باللغة الإنجليزية.

نهجنا

تقوم ثقافتنا في مجموعة موانئ دبي العالمية على احترام وتعزيز حقوق الإنسان لموظفينا والعاملين على امتداد سلسلة التوريد، والمجتمعات التي نمارس فيها أعمالنا. بوصفنا شركة عالمية تتصدر جهود تمكين الحركة والتجارة، من الضروري أن تعالج عملياتنا قضايا حقوق الإنسان بشكل يتجاوز تطبيق التشريعات القانونية.

ندعم ونعترف بمبادئ الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، والمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان.

في عام 2019، أنشأنا فريق عمل داخلي لحقوق الإنسان من أجل حماية حقوق الإنسان في عملياتنا التجارية حول العالم. ويرفع الفريق تقاريره إلى لجنة الحوكمة والاستدامة في مجموعة موانئ دبي العالمية بشأن السياسات والمبادرات والتقدم المحقق في هذا المجال.

السياسات

موظفونا هم أساس نجاحنا، وطريقة تعاملنا معهم جزء أساسي من كيفية ممارسة أعمالنا. لذلك تبدأ بضمان احترامنا لحقوق الإنسان وتطبيق معايير العمل الملائمة في البلدان التي نعمل فيها. وعند وضع سياسات العمل كحد أدنى، نضمن الامتثال للقوانين الوطنية والمحلية في البلدان التي نعمل فيها، ونسعى لأن تتضمن سياساتنا بنوداً أفضل منها حيثما أمكن.

نحن ملتزمون بإيجاد بيئة عمل يشعر فيها العاملون بالتقدير. ويتجلى التزامنا بضمان معاملة موظفينا بإنصاف في سياسات مجموعتنا التي تتضمن مبادئ توجيهية حول تكافؤ الفرص، ومكافحة التمييز والفساد والتهمر والمضايقات، وساعات العمل، والعمل من المنزل، وآليات تظلم الموظفين، والتوظيف والانتقاء.

في يوليو 2020، أصدرنا سياسة المجموعة الخاصة بحقوق الإنسان وبيان حقوق الإنسان، اللذين أقرهما رئيس مجلس الإدارة. وتسري السياسة على جميع الوحدات الخاضعة للرقابة التشغيلية للمجموعة وجميع موظفي مجموعة موانئ دبي العالمية. بالإضافة لذلك، تتوقع مجموعة موانئ دبي العالمية من مورديها ومقاوليها احترام المبادئ الأساسية واعتماد سياسات مماثلة خاصة بهم.

الغرض من هذه السياسة هو وضع إطار عام للإجراءات التي تطبقها مجموعة موانئ دبي العالمية من خلال التزامها بحقوق الإنسان. وتوضح السياسة لأصحاب المصلحة موقفنا من حقوق الإنسان وتحدد ممارسات الأعمال التي ندعم هذه الحقوق.

هناك سياسة أخرى تؤكد عدم تسامحنا بشكل تام مع الرق الحديث والاتجار بالبشر وعمالة الأطفال. وهي تسري على شركات مجموعتنا وموردينا، وتدعم حقوق العمال بحرية التجمع في المناطق التي تجيز قوانينها ذلك. كما أنها توضح الطريقة التي يمكن من خلالها لموظفينا الإبلاغ عن أي مخاوف لديهم فيما يتعلق بحقوق الإنسان. ويتوفر بياننا الخاص بالرق الحديث والاتجار بالبشر على موقعنا الإلكتروني (www.dpworld.com/modern-slavery). وهو يوضح تفاصيل السياسات الرئيسية الإضافية التي تشمل الأحكام الخاصة بالرق الحديث والاتجار بالبشر وعمالة الأطفال والعمل القسري.

قمنا بوضع نظام تقييم ذاتي للموردين بشأن الرق الحديث والاتجار بالبشر ضمن عملية التحقق من البائعين. كما نقوم بنشر قواعد السلوك المهني للبائعين، وتأخذ في الاعتبار عند اتخاذ قرارات الشراء مخاطر تورط البائع المحتمل في الرق الحديث أو الاتجار بالبشر.

يتولى قسم التدقيق الداخلي مراقبة الامتثال لسياساتنا وتقييمها بشكل مستقل أثناء عمليات التدقيق المقررة.

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة

- المبدأ الأول
- المبدأ الثاني
- المبدأ الثالث
- المبدأ الرابع
- المبدأ الخامس
- المبدأ السادس
- المبدأ العاشر



أهدافنا للعام 2021

- تنفيذ برنامج التحقق في مجال حقوق الإنسان وتحديد المخاطر العالمية من أجل فهم المخاطر الرئيسية وأبرز القضايا في البلدان التي نعمل فيها.
- ضمان توافق عملياتنا الداخلية مع الإطار العام لسياساتنا الخاصة بحقوق الإنسان وأفضل الممارسات العالمية، بما في ذلك المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، لضمان التصدي لأي مخاطر وآثار ومخالفات لحقوق الإنسان ومعالجتها والتخفيف من آثارها.
- تقييم متطلبات التدريب ووضع برنامج للتدريب والتوعية في مجال حقوق الإنسان يتم تنفيذه في جميع أنحاء العالم، وننوي مراجعة مخاطرتنا المتعلقة بحقوق الإنسان وإجراء عملية تخطيط للمخاطر كل عامين.

التقدم المحقق في عام 2020

- قمنا بإعداد ونشر سياسة وبيان حقوق الإنسان الخاص بالمجموعة لجميع موظفي موانئ دبي العالمية. كما أن بيان حقوق الإنسان متاح على موقعنا الإلكتروني.
- عقدنا جلسة توعية افتراضية خاصة بحقوق الإنسان (ضمن برنامج «تسجيل الدخول والتعلم») لتوضيح نهجنا لرواد الاستدامة العالميين وتعزيز الوعي بحقوق الإنسان. أنجزنا صياغة برنامج التحقق بشأن حقوق الإنسان الذي يتضمن تحديد المخاطر، ووضع خارطة طريق لتحديد الإجراءات الأساسية، وتقييم متطلبات التدريب العالمية.
- قمنا بتحديث سياساتنا وبياننا بشأن الرق الحديث والاتجار بالبشر، الذي تتم مراجعته سنوياً.



«تقوم ثقافتنا في مجموعة موانئ دبي العالمية على احترام وتعزيز حقوق الإنسان لموظفينا، والعاملين على امتداد سلسلة التوريد، والمجتمعات التي نمارس فيها أعمالنا.»

عالمنا

المشاركة المجتمعية

مقدمة

نتفاعل مع مجتمعاتنا من خلال أنشطة متعددة، لكن هناك دائماً قاسم مشترك بينها، وهو هدفنا بأن تكون شركة تلتزم بمسؤولياتها الوطنية وتعمل بطريقة مستدامة ومسؤولة. ويعد ذلك أساسياً لبناء شركة قوية لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك موظفونا وعملائنا والمجتمعات المحلية التي نعمل فيها وبيئاتنا.

تركز استراتيجيتنا المجتمعية على دعم المجالات الأكثر صلة بأعمالنا، وتشمل المجالات الخمسة التي نركز عليها، وهي التعليم والصحة والمحيطات والبيئة في حالات الطوارئ والحياة البرية.

في جميع هذه المجالات وسواها، نسعى لضمان المساواة الكاملة بين الجنسين بشكل دائم، ونطبق نهجاً يساعدنا على تحديد كيفية دعم المرأة من حيث المزايا والإدماج.

كما نعمل من خلال هذه الأنشطة على بناء شراكات دائمة مع مجتمعاتنا، بدلاً من الاكتفاء بتقديم التبرعات الخيرية.

نهجنا

نعزز النزاهة في إجراءات قياس استثمارنا المجتمعية، وقد استخدمنا منذ عام 2014 إطار «التأثير المجتمعي للأعمال» (B4SI) (المعروف سابقاً باسم إطار LBG)، وهو المعيار العالمي لقياس وإدارة استثمار الشركات في المجتمعات، ويتم مراجعة بيانات استثمارنا والتأكد منها سنوياً وفقاً لهذا المعيار. ولدنيا كذلك ممثلون في اللجنة التوجيهية لهذا المعيار.

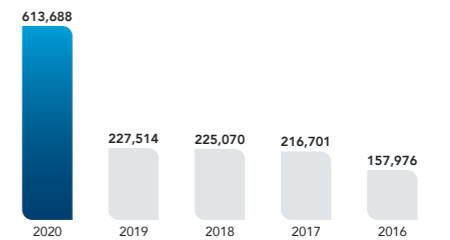
يستخدم رواد الاستدامة التابعون للمجموعة حول العالم أدواتنا الخاصة بإدارة البيانات الرقمية. وقد حصل أكثر من 30 منهم على برامج تدريب من B4SI ليصبحوا ممارسين مجتمعيين معتمدين.

ما أهميتها؟
بوصفنا شركة عالمية، ندرك الدور الهام الذي يؤديه في المجتمعات التي نعمل فيها، ونهدف لبناء علاقات قوية مع مجتمعاتنا لتعزيز التأثير الاجتماعي.

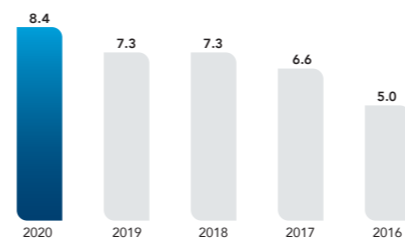
الطموحات

تشهد أعمالنا في مجال الخدمات اللوجستية المتكاملة تطوراً مستمراً منذ عام 2014، مما أدى لتضاعف عدد موظفينا تقريباً خلال هذه الفترة. ويوفر ذلك زخماً قوياً لهدفنا المتمثل في التواصل الفعال مع جميع المجتمعات التي نعمل فيها وإشراك موظفينا في إحداث تأثير إيجابي على الصحة والتعليم والمحيطات والبيئة في حالات الطوارئ والحياة البرية. فنحن نهدف للاستثمار في المجتمعات التي نعمل فيها والمساهمة في تحسينها.

إجمالي المستفيدين المباشرين سنوياً



إجمالي الاستثمارات المجتمعية، مليون دولار أمريكي



«تركز استراتيجيتنا المجتمعية على دعم المجالات الأكثر صلة بأعمالنا.»

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة
المبدأ الأول
المبدأ الثاني
المبدأ الثالث
المبدأ الرابع



أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

- قدمنا الدعم لأكثر من 825 شريك ومنظمة غير حكومية.
- هذه هي السنة الأولى التي تتمكن فيها من تحديد جنس المستفيدين في تقاريرنا، حيث بلغت نسبة الإناث 46% من المستفيدين المسجلين.

2021 أهدافنا للعام

- زيادة التقارير التي توضح الآثار المجتمعية وتربطها بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.
- دعم 100,000 امرأة وفتاة من خلال مشاريعنا المجتمعية.
- الوصول إلى 200,000 طالب من خلال مشاريعنا التعليمية المجتمعية.
- وضع إرشادات خاصة بالخدمات الاستشارية المجتمعية لوحدة الأعمال من أجل زيادة مشاركة أصحاب المصلحة.

التقدم المحقق في عام 2020

- خلال جائحة كوفيد-19، دعمت وحدات أعمالنا السلطات الحكومية والجمعيات الخيرية في توزيع الإمدادات الطبية والمساعدات الغذائية، حيث زودت الطلاب بأدوات لمساعدتهم على مواصلة التعلم من المنزل، وقدمت للمستشفيات والمرضى إمدادات ومعدات طبية، ونفذت حملات توعية حول كوفيد-19 في المجتمعات الريفية.
- أنفقت مجموعة موانئ دبي العالمية في عام 2020 أكثر من 1.6 مليون دولار أمريكي من خلال 30 وحدة أعمال لمساعدة أكثر من 350,000 شخص أثناء الجائحة.
- قمنا بنشر تقرير يسلط الضوء على استثماراتنا المجتمعية والدعم المباشر الذي قدمناه لأكثر من مليون شخص حول العالم منذ عام 2014.
- سجلنا في أسبوع التطوع العالمي 39 مبادرة تطوعية في 18 بلد، حيث قدم أكثر من 350 متطوع حوالي 1,200 ساعة عمل في مشاريع ضمن مجتمعاتهم.
- سجلنا أكثر من 9,500 ساعة عمل تطوعي هذا العام.

قمنا أيضاً في عام 2020 بدعم أكثر من 825 مؤسسة مجتمعية، بالإضافة لإنشاء شراكات جديدة من بينها:



«جمعية علم الحيوان في لندن» و«إكسيو دبي 2020» لقيادة الجهود العالمية البناءة التي سيكون لها تأثير ملموس على الحيوانات والمحافظة على موائلها الطبيعية من أجل المساعدة في حماية كوكبنا.



جائزة «إيرث شوت» و«إكسيو 2020 دبي». موانئ دبي العالمية شريك مؤسس في التحالف العالمي لدعم صاحب السمو الملكي الأمير وليام في إحداث تغيير عالمي من خلال جهود تبذل على مدى عقد من الزمن لإصلاح كوكبنا.



«سيسيس فور جاينتس»: دعم حماية النظم البيئية المتبقية في إفريقيا والحيوانات التي تعيش فيها من الصيد الجائر وفقدان الموائل الصراع بين الإنسان والحياة البرية.



«مؤسسة إفراج زنجبار»: إعادة تأهيل طريق بيريكوا في بيمبا، في تنزانيا. يمتد هذا المشروع لثلاث سنوات ويوفر لأكثر من 420 منزل إمكانية الوصول إلى الخدمات الأساسية والأسواق.



عالمنا

التغير المناخي

مقدمة

تشمل الإدارة البيئية في مجموعة موانئ دبي العالمية أداء دورنا في الحفاظ على كوكبنا للأجيال القادمة من خلال خفض الانبعاثات على مستوى محفظتنا العالمية وحماية النظم البيئية وتعزيز واستعادة المحيطات.

نهجنا

يتم قياس معايير الإدارة البيئية في مجموعتنا على أساس مبادئ ISO 14001: نظم الإدارة البيئية، التي تشير إلى أعلى المخاطر البيئية. وتبين المعايير بشكل واضح المهام والتدابير والإجراءات الأساسية التي يتعين على فرقنا في وحدات الأعمال والمرافق تنفيذها.

السياسات واللجان

يمكن الاطلاع على معلومات حول سياسات ولجان الصحة والسلامة والبيئة ضمن قسم «السلامة» في الصفحة 42.

استراتيجية الكربون والطاقة على المدى الطويل

التزمت مجموعة موانئ دبي العالمية بمستقبل خالٍ من الكربون بحلول عام 2050. لهذه الغاية قمنا بوضع استراتيجية خاصة لخفض انبعاثات الكربون تتضمن خطط عمل مفصلة لتحقيق الأهداف المحددة ومؤشرات الأداء الرئيسية لكثافة الانبعاثات. ويقوم نهجنا على خفض انبعاثات الكربون في عملياتنا الحالية من خلال تدابير قابلة للتطبيق بهدف الحد منها بالاستناد إلى الجدوى التقنية والاقتصادية والتنظيمية. ويشمل ذلك تعويض الكربون من خلال مبادرات

ما أهميته؟

تطمح مجموعة موانئ دبي العالمية لتحقيق الريادة في قطاعها كقوة دفع ذكية ومتكاملة للتجارة، وأن تكون رائدة عالمياً في خفض انبعاثات الكربون، بالتوازي مع تطوير محفظة أعمالها العالمية.

الطموحات

من أجل خفض انبعاثات الكربون في عملياتنا، سنقوم بما يلي:

- خفض استهلاك الديزل والوقود البحري.
- استخدام تكنولوجيا مبتكرة تحد من انبعاثات الكربون على مستوى عملياتنا وزيادة كفاءة إجراءاتنا.
- الحصول على الكهرباء والحرارة من مصادر الطاقة المتجددة.
- شراء وقود منخفض الكربون أو خالٍ من الكربون لاستخدامه بدلاً من الديزل والوقود البحري.
- اعتماد خيارات تعويض الكربون لمكونات المحفظة التي لا يمكن فيها خفض انبعاثات الكربون.

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
المبدأ السابع
المبدأ الثامن
المبدأ التاسع



أهدافنا للعام 2021

تشمل المبادرات الرئيسية لعام 2021 ما يلي:

- تطوير وإطلاق استراتيجية إدارة المياه ومؤشرات الأداء الرئيسية،
- تنفيذ استراتيجية وخارطة طريق إدارة النفايات،
- بدء تنفيذ خطة لوقف استخدام عبوات المياه البلاستيكية التي تستعمل لمرة واحدة بحلول عام 2023،
- إنشاء باقة تعليمية لاستراتيجية الكربون والطاقة لأصحاب المصلحة الخارجيين والداخليين،
- إطلاق برامج تعطي الأولوية لخفض انبعاثات الكربون.

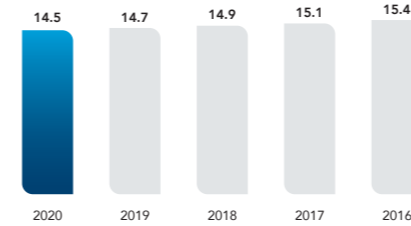
- تم وضع استراتيجيتنا لإدارة النفايات لمنع وخفض كمية النفايات التي ننتجها، وإعادة استخدام ما يمكن إعادة استخدامه، وتدوير واستعادة النفايات المتبقية.
- تم إطلاق باقة أدوات استعادة البيئة البحرية في المحيطات في نوفمبر لتقوم وحدات أعمالنا العالمية بتنفيذها. ويتمثل نهجنا العالمي في الاستثمار بمشاريع استعادة المحيطات، والمحافظة على التنوع البيولوجي البحري والساحلي، وتعزيز عمليات تنظيف السواحل، وتطوير البرامج التعليمية المتعلقة بالمحيطات.

الكربون الأزرق في إطار برنامج مجموعة موانئ دبي العالمية لتحسين البيئة البحرية في المحيطات، بالإضافة إلى تدابير لخفض انبعاثات الكربون تم تصميمها خصيصاً لكل قسم.

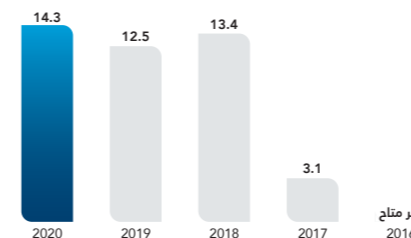
التقدم المحقق في عام 2020

- بعد إعداد استراتيجيتنا طويلة الأمد للكربون والطاقة، تمكّننا من وضع أهداف طموحة وخطط عمل لخفض انبعاثات الكربون في عملياتنا.
- واصلنا المشاركة في مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون هذا العام وحازت استجابتنا للتغير المناخي على تصنيف A- في مجال الإفصاح عن انبعاثات الكربون لعام 2020. ويقوم طرف مستقل بالتحقق من حجم انبعاثات الغازات الدفيئة في المجموعة سنوياً بما يتوافق مع معيار ISO 14054-3.
- ركزنا على الحد من مخربات الطاقة لكل وحدة حركة على مستوى عملياتنا. وحققنا ذلك عبر تحسين الكفاءة وتعزيز الطاقة النظيفة. نتيجة لذلك، تمكّننا في عام 2020 من تعويض أكثر من 74,882 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

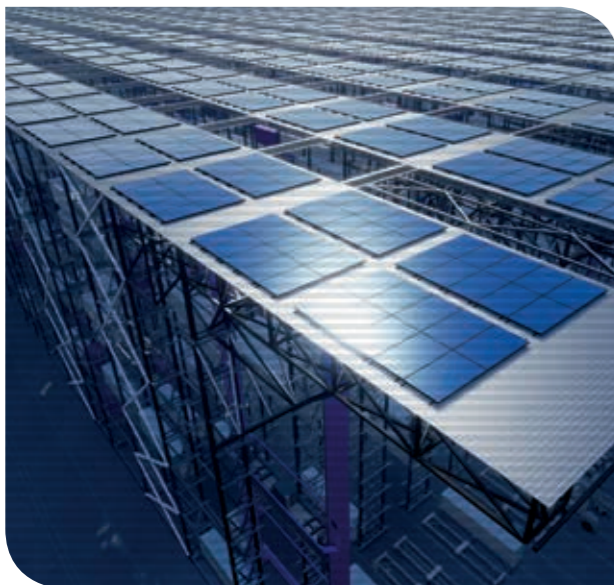
انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بالكيلوغرام لكل حاوية نمطية معدلة قياس 20 قحماً



نسبة مصادر الطاقة المتجددة



«تشمل الإدارة البيئية في مجموعة موانئ دبي العالمية أداء دورنا في الحفاظ على كوكبنا للأجيال القادمة من خلال خفض الانبعاثات على مستوى محفظتنا العالمية وحماية النظم البيئية وتعزيز واستعادة المحيطات.»



عالمنا

تنمية الأفراد

مقدمة

تحقق مجموعة موانئ دبي العالمية النجاح بفضل مواهب وشغف وإبداع موظفيها.

لذلك تعد تنمية الأفراد أساسية للمجموعة، وهي في صميم استراتيجيتنا. يشمل موظفونا كل من يعمل في موانئ دبي العالمية، سواء بدوام كامل أو جزئي أو بالتعاقد. هدفنا واضح، وهو جذب أفضل الكفاءات في السوق والمحافظة عليها من خلال توفير فرص التطوير الشخصي المستمر لتمكين موظفينا من النمو والنجاح. في المقابل، يوفر لنا استثمارنا الكبير في التدريب الوظيفي والتعلم الرقمي والشراكات في مجال التدريب التشغيلي ميزة تنافسية، فيما نساهم برسم مستقبل التجارة الذكية.

في قطاع يتحرك باستمرار، يقدم (DP World Hub) دورات تدريبية يجري تحديثها باستمرار لجميع الموظفين على اختلاف مستويات كفاءاتهم التشغيلية والإدارية. ويواصل فريق تعليم ممارسة الأعمال تصميم وتطوير برامج تعزز مهارات ممارسة الأعمال مع الخبراء على مستوى شركتنا، بالإضافة إلى الخبراء من الجامعات والمعاهد الفنية. ويعتمد تطوير المهارات القيادية على دعم مبادرتنا للتحويل الثقافي «Ignite». وتقوم برامج (Lead@ DPWorld) الرائدة بتزويد القادة على كافة المستويات بالمعرفة والمهارات اللازمة لاعتماد مبادرتنا والتصرف كمثال يحتذى. كما نستخدم مراجعات الأداء السنوية لمناقشة التخطيط الوظيفي وتحديد الاحتياجات الجديدة في مجال التدريب والتطوير.

نهجنا

في مجموعة موانئ دبي العالمية، ليس للتعليم خط نهاية. إنه رحلة مستمرة على مدى المسيرة المهنية لكل موظف ويعد في صميم ثقافتنا. أحد مبادئنا هو تشجيع الآخرين على التميز، حيث يتم تصميم البرامج التعليمية لدعم أهداف واستراتيجيات أعمالنا. وبما أننا نقوم بإدارة عمليات في 61 دولة، ندرك الحاجة للمرونة، ونعمل باستمرار على بناء شراكات مع قادة الأعمال في مجموعتنا لضمان تكيف محفظتنا مع التحديات المحلية الفريدة في المناطق الجغرافية والأسواق التي نمارس فيها أعمالنا.

التقدم المحقق في عام 2020

- **الاندماج والتنوع:** تضمنت الأنشطة في شهر الاندماج والتنوع توفير التدريب للموظفين حول التنوع والإدماج، بمشاركة 515 موظفاً في 24 دولة. وفي إطار جهودنا المستمرة لتعزيز الوعي وضمان إمكانية الوصول والاندماج لجميع الموظفين، نجحتنا في اختبار دورة تدريبية لمكافحة الرشوة يمكن المشاركة فيها عبر الأجهزة المحمولة وتستهدف العاملين في وظائف غير مكتبية في دولة الإمارات. ويمكن تطبيقه حالياً في مناطق أخرى.
- **استخدام التكنولوجيا لتطوير وتوسيع وتسريع الأعمال:** استفدنا من التكنولوجيا والصيغ الجديدة التي تتيح لنا التواصل مع عدد أكبر من الأشخاص بشكل أعمق وبسرعة أكبر.
- **قدرات قيادية مصممة خصيصاً للواقع الجديد:** تم تقديم دورات تدريبية جديدة حول مواضيع مثل تنفيذ المهام في أوقات الأزمات، والقيادة الحقيقية، والقيادة التغييرية، والريادة في العالم الرقمي، والقيادة الشمولية في مكان العمل الافتراضي.

أهداف التنمية
المستدامة
للأمم المتحدة
المبدأ الأول
المبدأ الثاني



- دعم أجنحة التنوع والإدماج لموانئ دبي العالمية من خلال توفير حلول شاملة للتعليم مصممة خصيصاً للمرأة.
- تعزيز ثقافة الأداء عبر تطبيق وحدات لتعلم إدارة الأداء المرتبط بمهامهم الحالية.
- ضمان الاستمرار بإدراج أجنحة الكفاءات في عملياتنا ودعم الشركات في تحديد أصحاب الكفاءات.
- **تمكين القادة والفرق لتعزيز تطورهم:** أنشأنا منصة جديدة تحمل اسم (Real Talk) لتعزيز آليات الحصول على ملاحظات القادة التي تعد أساسية لتطوير الموظفين.
- **أهدافنا للعام 2021**
- مواصلة تطوير محتوى للأعمال يدعم المهام الاستراتيجية مثل العمليات والتجارة والمبيعات وتكنولوجيا المعلومات.

- **إعادة تصميم البرامج:** أعدنا تصميم محتوى برامجنا وقدمناه بشكل يلائم العمل الافتراضي لتمكين موظفينا من مواصلة التعلم والتطور.
- **دمج أطر عمل الكفاءات بما يؤدي لاتخاذ إجراءات تقودها الشركة:** تم تدريب القادة وشركاء أعمال الموارد البشرية وفقاً للأطر والإرشادات والإجراءات الخاصة بكفاءاتنا البشرية، مما يؤدي لتحسين جودة الحوارات مع موظفينا.

صيغ رقمية جديدة

HUB unboxed
عدد الجلسات التي
تم تقديمها

13

إجمالي عدد
المشاركين

8,989

جلسات الطاولة المستديرة حول رؤى الأعمال والكفاءة
عدد الجلسات
إجمالي عدد الحضور

5,388

11



ما أهميته؟
في كل عام، نتطلع لتحقيق نتائج أفضل من العام الذي سبقه، من خلال حلول أذكى، وتكنولوجيا أفضل، وعمليات تشغيلية جديدة، ومستويات أعلى للخدمة، وفهم أفضل لاحتياجات العملاء. إن توفير فرص التطوير المستمر يضعنا على هذه المسارات من خلال تزويد كفاءاتنا البشرية بالمعارف والمهارات الجديدة.

الطموحات

- التوافق: نقوم بالتوفيق بين مستخدمينا النهائيين واستراتيجية أعمال مجموعة موانئ دبي العالمية ومبادئنا.
- التواصل: نضمن التواصل بين زملائنا من خلال مجموعات التعلم في الأقسام والمناطق الجغرافية المختلفة.
- التسريع: نعمل على تسريع وتيرة تطوير أبرز المهارات والقدرات الضرورية لعالمنا الحاضر، لتعزيز مستقبل مجموعة موانئ دبي العالمية.

عدد الموظفين الذين شاركوا في الدورات التدريبية ضمن برنامج (DP World Hub)

3,248

(ارتفعت بنسبة 123% بالمقارنة مع عام 2019)

عدد الدورات التدريبية التي تم استكمالها

25,874

(ارتفعت بنسبة 25% بالمقارنة مع عام 2019)

إجمالي عدد الساعات التعليمية

36,102

(ارتفعت بنسبة 20% بالمقارنة مع عام 2019)

«في مجموعة موانئ دبي العالمية، ليس للتعليم خط نهاية. إنه رحلة مستمرة على مدى المسيرة المهنية لكل موظف ويعد في صميم ثقافتنا.»

مستقبلنا

المرأة

ما أهميته؟

لا يزال قطاع التجارة والخدمات اللوجستية يواجه نقصاً سنوياً في المهارات، لا سيما في مواجهة التطور التكنولوجي المتسارع. لذلك يوجد نسبة عالية من أصحاب الكفاءات والمهارات حول العالم لا تتم الاستفادة من إمكاناتهم.

تسعى مجموعة موانئ دبي العالمية لتوفير بيئة تحد فيها المرأة فرص عمل جيدة والمساواة في العمل مع الرجال. وقد اتخذنا في الأعوام القليلة الماضية خطوات متنوعة لتوظيف وترقية النساء على مستوى عملياتنا المختلفة.

في عام 2015، وقعنا على مبادئ تمكين المرأة التي وضعتها الأمم المتحدة. وفي عام 2018، أطلقنا برنامج MentorHer العالمي للتطوير المهني للموظفات. وفي عام 2019، قمنا بنشر بيان المساواة بين الجنسين. وفي العام نفسه أنشأنا مجلس المرأة في موانئ دبي العالمية لتقديم الرعاية والتوجيه والدعم للمبادرات المستمرة.

الطموحات

طموحنا هو تعزيز المساواة بين الجنسين كمحور أساسي في عملنا. نحن ملتزمون بإحداث تأثير إيجابي للمرأة في قطاعنا، والفتيات في مجتمعاتنا، بحلول عام 2030، بما يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

التقدم المحقق في عام 2020

نحن نحقق تقدماً جيداً، حيث ارتفعت نسبة الموظفين في المجموعة من 5.8% في عام 2018 إلى 8.9% في يونيو 2020. ودعم تلك الزيادة انضمام شركات جديدة إلى محفظة موانئ دبي العالمية. مع ذلك، من الواضح أن هناك نسبة كبيرة من سكان العالم لديهم كفاءات ومهارات لا نقوم باستغلالها، وسنواصل العمل لاستعادة التوازن.

MentorHer: يوفر برنامج التوجيه العالمي السنوي للمرأة في مجال الأعمال إمكانية الوصول إلى مرشدين متمرسين لمساعدتها في تحقيق التقدم في مسيرتها المهنية. في عام 2020، شاركت في البرنامج 125 متدربة و97 مرشداً على مستوى المجموعة.

- اعتبرت 94% من المشاركات أن البرنامج عزز معارفهن ومهاراتهن للاستفادة منها في الوظائف الحالية والمستقبلية.
- 97% من المشاركات ينصحن زميلتهن بالمشاركة في البرنامج.
- 96% من المشاركات شعرن أن مجموعة موانئ دبي العالمية ستحقق استفادة من هذا البرنامج.
- 99% من المرشدين قالوا إنهم يوصون زملاءهم بالبرنامج.

قيادات نسائية في موانئ دبي العالمية: أطلقنا أول برنامج منظم لتطوير القيادات النسائية في الشركة. وتم تجربته في أوروبا بمشاركة 20 متدربة.

مجموعات الشبكات النسائية: تم إنشاء 12 مجموعة في وحدات الأعمال المحلية للمجموعة تم خلالها تنظيم 35 نشاطاً بين نوفمبر 2019 ويونيو 2020، بما في ذلك ورش عمل واجتماعات وعمل تطوعي وجولات ترويجية وفعاليات. وبلغ عدد المشاركات أكثر من 2,000 امرأة.

شهر الاندماج والتنوع: في نوفمبر 2020، أطلقنا نهجنا المعدل حول الاندماج والتنوع انطلاقاً من كوننا مجموعة عالمية، بهدف توفير فرصة لبناء بيئة إيجابية تعزز الإندماج والتنوع.

أهدافنا للعام 2021

- نهدف لضمان إنجاز 120 متدربة لبرنامج التوجيه العالمي بنجاح.
- في عام 2021، سنقوم بإطلاق برنامج مناطقنا حول العالم وزيادة عدد النساء المشاركات فيه، كما سنطلق برنامجاً مشابهاً للنساء الأكبر سناً.
- سنواصل استخدام أداة تحليل الفجوة بين الجنسين لإجراء تقييم ذاتي لأدائنا بهدف تحسينه بنسبة 10%.
- سنطلق برنامج دعم لتشجيع مبادرات مجموعة الشبكات النسائية حول العالم.

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
المبدأ الأول
المبدأ الثاني
المبدأ السادس



موانئ دبي العالمية – أستراليا تحتفل باليوم العالمي للمرأة 2020

بمناسبة اليوم العالمي للمرأة 2020، اجتمع الزملاء والزميلات في المواقع الأربعة لموانئ دبي العالمية – أستراليا للاحتفال بالمساواة بين الجنسين. وساهمت في إقامة هذا الاحتفال مجموعات الشبكات النسائية في موانئ دبي العالمية التي تم إنشاؤها في نوفمبر 2019 ضمن شهر الاندماج والتنوع، فضلاً عن التزام الشركة بضمان توفير مكان عمل متنوع وشمولي. وتم اختيار امرأة من كل محطة لإدارة الفعاليات المحلية بدعم من الرئيس التنفيذي وفريق إدارة المحطة.

تم الاحتفال بالإنجازات النسائية البارزة، بما في ذلك:

- أول فريق نسائي لربط البضائع في محطة ميناء بوتاني.
- مشاركة نعومي كاين (امرأة تعمل في تفريغ السفن بمحطة سيدني) باعتبارها المرأة الوحيدة في أول فريق مؤنن بالكامل من سكان أستراليا الأصليين يناقش في سباق القوارب من سيدني إلى هوبارت.
- جاكى ويلبي تصنع التاريخ كأول امرأة تكمل مناوبة مشرف في محطة ملبورن.

كان الغرض من مجموعات الشبكات النسائية إقامة منتدى يسمح بمساهمة الرجال والنساء في ثقافة عمل تدعم النساء في موانئ دبي العالمية، وذلك بهدف:

- إجراء نقاش صريح حول التحديات التي تواجه المرأة واقتراح الحلول بشأنها؛
- تحديد كيفية استقطاب النساء إلى قطاعنا؛
- تبادل الخبرات الشخصية واستخدامها ليجاد بيئة عمل أفضل؛
- استخدام المنتدى للمساعدة في وضع استراتيجية للاندماج والتنوع لموانئ دبي العالمية في أستراليا.

«ترتبط المساواة بين الجنسين في مكان العمل بتحسين الإنتاجية والتنمية الاقتصادية والأداء التنظيمي والسمعة. المساواة مسألة أساسية لأعمالنا، وهي أساس نجاح موانئ دبي العالمية.» - جيلين هيلتون، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب، موانئ دبي العالمية – أستراليا.



عدد المشاركات في مجموعة الشبكات النسائية

2,000

نسبة المرشدين الذين يوصون بالبرنامج

99%

نسبة المتدربات اللواتي يوصين بالبرنامج

97%

برنامج (MentorHer) المرشدون

97

المتدربات

125

مستقبلنا

التعليم

ما أهميته؟

يفتقر حوالي 103 مليون من فئة الشباب إلى مهارات القراءة والكتابة الأساسية، وتتجاوز نسبة الإناث بينهم 60%، بينما لا يصل ستة من كل عشرة أطفال ومراهقين إلى الحد الأدنى من مستويات الكفاءة في مهارات القراءة والحساب.

في سياق الثورة الرقمية التي يشهدها العالم، تحتاج الأجيال الحالية والمستقبلية إلى تطوير المهارات في العديد من التخصصات والقطاعات، بما في ذلك القطاع الذي يدفع أنشطتنا: التجارة الأذكي. ونهدف لإشراك الطلاب وإلهامهم فيما يتعلق بالتجارة العالمية والخدمات اللوجستية وتوظيف التكنولوجيا لتعليم الشباب بشكل أفضل وزيادة المعرفة الرقمية وتشجيع التعلم التعاوني.

الطموحات

- الاستفادة من خبرتنا في مجال الخدمات اللوجستية لتزويد 2 مليون شاب وشابة بالمهارات التي يحتاجها قطاعنا بحلول عام 2030.
- تلبية الاحتياجات المتعلقة بالبنية التحتية التعليمية وتعزيز المعرفة بالقطاع وفرص العمل في الخدمات اللوجستية للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 8 و25 سنة.
- نود أن تساعد الشباب في الوصول إلى تعليم عالي الجودة وإلهامهم للعمل في مجال الخدمات اللوجستية والانضمام إلى كفاءاتنا البشرية، حيثما كان ذلك ممكناً، وبحلول عام 2030.
- التركيز على إدماج الطالبات والمهارات الرقمية والابتكار والكفاءات البشرية.

التقدم المحقق في عام 2020

في عام 2019، وضعنا استراتيجية تعليمية جديدة لإلهام الشباب وإعدادهم للعمل في مجال الخدمات اللوجستية. وتم إطلاق الاستراتيجية الجديدة في عام 2020، وهي تركز على البنية التحتية التعليمية والتعرف على القطاع والفرص اللوجستية. نحن نستهدف الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و25 سنة، وسنطور علاقاتنا مع الجامعات لبناء ودعم الكفاءات البشرية المطلوبة لهذا القطاع.

- يواصل برنامجنا التعليمي العالمي الأول إشراك الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 8 و14 سنة في جميع المناطق التي نمارس فيها أنشطتنا. ونظراً للقيود المرتبطة بجائحة كوفيد-19، تم تنفيذ البرنامج افتراضياً من قبل موظفين متطوعين من جميع وحدات أعمالنا. وبحلول نهاية العام، سنتمكن من الإعلان أن برنامج التعليم العالمي الذي يمتد لـ 5 سنوات أنجز ما يلي:
- استقبل أكثر من 28,000 طالب.
- قال 97% من الطلاب إن البرنامج فتح أمامهم مجال التجارة العالمية؛
- أكثر من 865 متطوعاً في 25 دولة أكملوا الوحدات التعليمية؛
- قال 87% من الموظفين إن المشاركة أدت لزيادة اندفاعهم ورضاهم الوظيفي.

- أطلقنا استراتيجيتنا العالمية طويلة الأجل للتعليم، وتضم مؤشرات أداء رئيسية للسنوات العشر القادمة. وهي تهدف لإلهام وإعداد الجيل المقبل من القوى العاملة للعمل في مجال الخدمات اللوجستية. بالتوازي مع عملنا على تحقيق أهدافنا، قمنا بما يلي:
- دعم حوالي 25,000 طالب وطالبة استفادوا من مشاريعنا التعليمية؛
- استثمار حوالي 1.2 مليون دولار أمريكي في مشاريع تعليمية؛
- تخصيص أكثر من 1,500 ساعة من العمل التطوعي للموظفين لصالح المبادرات التعليمية؛

- مساعدة 740 طالباً حول العالم في الحصول على منح دراسية من خلال برامجنا؛
- التركيز على دعم وحدات أعمالنا لتقديم برنامج التعليم العالمي عبر الإنترنت؛
- تنظيم 15 ورشة عمل لـ 445 طالباً في مركز زوار إكسبو.

أهدافنا للعام 2021

يعد التعليم محوراً أساسياً في عملنا. ومع اقتراب برنامج التعليم العالمي الذي يمتد لخمس سنوات من نهايته، نعمل حالياً على إطلاق استراتيجية تعليمية عالمية جديدة وطموحة مدتها عشر سنوات بما يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

- نحن بصدد إطلاق برنامج خبرات العمل العالمية لموانئ دبي العالمية الذي يستهدف الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و22 سنة.
- نهدف لتوزيع الطلاب على الجنسين بنسبة 50/50 في جميع مبادراتنا التعليمية.
- نسعى لأن يعتبر 80% من الطلاب بأننا جهة عمل مرغوبة.
- هدفنا تحسين المهارات الشخصية والرقمية لـ 90% من الطلاب.
- نهدف أن يستقبل Flowlab في معرض إكسبو دبي 2020 حوالي 1,000 طالب، حيث سيكون التعليم جزءاً أساسياً من جناحنا.

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة
المبدأ الأول
المبدأ الثاني

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



برامج المنح الدراسية لموانئ دبي العالمية في بربرة بأرض الصومال

ضمن هذه المبادرة، أطلقت موانئ دبي العالمية - بربرة شراكة طموحة مع مدرسة أبارسو لتعزيز الفرص التعليمية للشباب في أرض الصومال، حيث تقوم موانئ دبي العالمية بإدارة ميناء بربرة المتعدد الأغراض وتعمل حالياً على توسيعه.

تماشياً مع أول برنامج للمنح الدراسية، قامت موانئ دبي العالمية برعاية التحصيل العلمي لأفضل عشرة طلاب في مدرسة أبارسو للعلوم والتكنولوجيا على مدار السنوات الست المقبلة، باستثمار يبلغ 126,000 دولار أمريكي. وهذه هي المدرسة الأمريكية الوحيدة المعتمدة في البلاد، ويتم تقديرها على نطاق واسع لجودة برنامجها التعليمي.

انطلق برنامج المنح الدراسية الثاني مع كلية التربية بجامعة بارواكو في يناير 2020. وقد تأسست جامعة بارواكو من قبل أبارسو في عام 2017، وهي أول جامعة داخلية نسائية بالكامل في أرض الصومال. وتهدف موانئ دبي العالمية لرعاية ثمانين منح دراسية سنوياً على مدى تسع سنوات، باستثمار إجمالي يبلغ 345,000 دولار أمريكي. ويستهدف البرنامج الطالبات ذوات الإمكانات العالية في منطقة الساحل. وقد تم رعاية ثمانين طالبات في عام 2020، ومن المقرر أن يستمر البرنامج حتى عام 2031، عندما يتم تخريج الدفعة الأخيرة من الطالبات.

تهدف هذه المنحة إلى تزويد الخريجات بالشابات بالمهارات اللازمة لتحسين جودة التعليم بشكل كبير في منطقة الساحل. لهذه الغاية، تخطط موانئ دبي العالمية في بربرة للدخول في شراكة مع أبارسو ومدينة بربرة لدعم إنشاء مدرسة جديدة للطلاب من روضة الأطفال حتى الصف الثاني عشر في بربرة تحت اسم «مدرسة موانئ دبي العالمية - بربرة كاني».



إجمالي المتطوعين الذين أكملوا الوحدات التعليمية

865

الطلاب الذين شاركوا في برنامج التعليم العالمي الذي يمتد لخمس سنوات

28,000+

الاستثمار في المشاريع التعليمية (مليون دولار أمريكي)

1.2 مليون دولار أمريكي

مستقبلنا

المحيطات

ما أهميتها؟

يعتمد نمو أعمالنا ورفاه موظفينا وأصحاب المصلحة الآخرين إلى حد كبير على المحيطات حول العالم. لدينا حضور كبير في الساحل من خلال موانئنا وأصولنا الأخرى، لذلك من الطبيعي أن تكون موانئ دبي العالمية السباقة لضمان صحة واستدامة محيطاتنا.

فضلاً عن كون المحيطات أساسية لأعمالنا، فهي محرك اقتصادي حيوي، حيث تولّد 3 تريليون دولار من القيمة الاقتصادية على مستوى العالم كل عام. وهي موطن لأكثر من 200,000 نوع من الكائنات البحرية، وتحافظ على موارد العيش لأكثر من ثلاثة مليار شخص، وتوفّر 140 مليون وظيفة في صيد الأسماك وتربية الأحياء المائية.

لكن رغم دورها الأساسي في تعزيز الرفاهية والرخاء حول العالم، فإن أنشطة البشر والتغير المناخي يهددان سلامة المحيطات من خلال ارتفاع درجات الحرارة وزيادة الحموضة واستنفاد الموارد الطبيعية والتلوّث. وتعد نسبة فقدان النظم البيئية للكربون الأزرق الأعلى بين جميع النظم البيئية.

الطموحات

يتمثل هدفنا خلال السنوات العشر القادمة في استعادة وتعزيز المحيطات بما يتوافق مع عقد الأمم المتحدة لاستعادة النظم البيئية. ونحن ملتزمون بجعل استعادة المحيطات جزءاً من إرثنا، لحماية النظم البيئية للكربون الأزرق من خلال احتجاز الكربون وحفظه وتعزيز القدرة على مقاومة التغير المناخي.

التقدم المحقق في عام 2020

تسعى مجموعة موانئ دبي العالمية إلى تحقيق التوازن الضروري بين الاستفاضة من إمكانات الاقتصاد الأزرق وحماية بيئته البحرية. في هذا الإطار، ستركز جهودنا على ما يلي:

1. الاستثمار في استعادة النظم البيئية للكربون الأزرق (المنغروف والمستنقعات المالحة والأعشاب البحرية) والشعاب المرجانية، وإنشاء موائيل المزارع/البطليونس للحد من زيادة حموضة المحيطات، والمحافظة على المناطق البحرية والساحلية التي تحمي التنوع البيئي.
2. عمليات تنظيف السواحل، التي تمنح موظفينا فرصة للمشاركة في الأنشطة التطوعية ودعم المجتمعات، فضلاً عن تعلم المزيد عن حماية محيطاتنا والحفاظ عليها.
3. البرامج التعليمية التي تلهم الجيل القادم وتزوده بالمعارف والموارد المتعلقة بالمحيطات.

واصلنا العمل مع شركائنا مثل المجلس العالمي للمحيطات ومؤسسة «بلو مارين» لدعم صحة المحيطات والمجتمعات حول العالم التي تعتمد على تنوع البيئة البحرية والساحلية حول العالم.

كما قامت موانئ دبي العالمية بتطوير وإطلاق باقة أدوات المحيطات لدعم وحدات أعمالنا العالمية ورواد الاستفاضة في مجموعتنا. وتشكل الباقة إطار عمل للتنفيذ والقياس، وتضم إرشادات حول كيفية المشاركة على المستوى المحلي.

أهدافنا للعام 2021

- مواصلة العمل مع شركائنا والاستثمار في المشاريع التي تدعم تحسين المحيطات، وخفض استخدام المياه وتعزيز إجراءات الحد من التأثيرات المناخية وقدرات المرونة من خلال عزل الكربون.
- تنفيذ مشروع أو مبادرة واحدة على الأقل ضمن برنامج استعادة المحيطات في كل منطقة تشغيلية، حيثما أمكن.
- تنفيذ أنشطة تطوعية للموظفين لتنظيف المناطق الساحلية والمرمات المائية.
- إطلاق برنامج للتعليم والتواصل حول المحيطات، بما في ذلك دورة تدريبية عبر الإنترنت.
- من خلال شراكتنا مع جمعية علم الحيوان في لندن، سنقوم باستضافة فعاليات القيادة الفكرية والتعليمية في معرض إكسبو دبي 2020 (2021) حول المواضيع المتعلقة بالمناخ والتنوع البيئي وصحة المحيطات، بهدف توعية الجمهور حول أهمية هذه النظم البيئية، واستعادة المحيطات والمناطق الساحلية والأراضي الرطبة.

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
المبدأ السابع
المبدأ الثامن
المبدأ التاسع



حملة موانئ دبي العالمية – السخنة لتنظيف نهر النيل

شاركت موانئ دبي العالمية – السخنة في أسبوع العمل التطوعي العالمي وتعاونت مع حملة «النيل» لتنظيف مجرى نهر النيل. شارك في الحملة 30 متطوعاً، وتم إزالة أكثر من 600 كغ من البلاستيك والنفايات من ضفاف النيل.

نهر النيل هو أساس الحياة في مصر. ونتيجة للتلوّث والآثار التي تسببها أنشطة البشر، أرادت موانئ دبي العالمية – السخنة تعزيز التوعية حول أهمية حماية هذا المورد الطبيعي الذي لا يقدر بثمن. كما ركزت الحملة على المبادرات المستدامة لمساعدة الممر المائي الذي يعاني من ضغوط شديدة من خلال تدوير النفايات الصلبة بمشاركة أصحاب المصلحة المحليين، والحد من تلوّث المياه وتجنب استخدام المواد البلاستيكية التي تستعمل لمرة واحدة.



«ندرك أهمية المحيطات في التخفيف من آثار التغير المناخي، وبفضل خبرتنا في البيئات البحرية، يمكننا المساهمة بفعالية في استعادة المحيطات والحد من التغير المناخي. وهذا جزء أساسي من برنامج الاستفاضة «عالمنا، مستقبلنا» والتزامنا بعقد الأمم المتحدة لاستعادة النظم البيئية الإيكولوجية.»

سلطان أحمد بن سليم، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة



