



DP WORLD

تقرير التجارة الأذكى

التقرير السنوي والحسابات لعام ٢٠٢٢

الممر التجاري القوي الذي يربط ثلاث مناطق رئيسية

١٦



٢٠٢٢ - عام مميّز في جهود تمكين المرأة

١٨



إرساء دعائم العمل الإنساني



هدفنا

نعزز التدفق التجاري لتغيير مفهوم المُمكن للجميع

من خلال توسيع نطاق خدماتنا اللوجستية حول العالم، اقتربنا بخطوة جديدة من تحقيق رؤيتنا في قيادة مستقبل التجارة العالمية.

التقرير الاستراتيجي

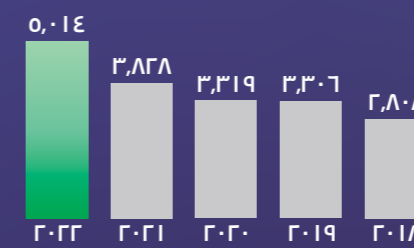
١	أبرز النتائج المالية
٢	أبرز الإنجازات التشغيلية والاستراتيجية
٣	أنشطتنا ومواقع أعمالنا
٤	بيان رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة
٦	إضاءات على أبرز أحداث العام
٨	نظرة عامة على الأسواق
١٠	نموذج الأعمال
١٢	استراتيجيتنا
١٤	دراسات الحالة
١٦	استعراض الأعمال
٣٠	مراجعة نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي للشؤون المالية
٣٢	التواصل مع أصحاب العلاقة
٣٤	الموظفون وثقافة وقيم الشركة
٣٦	الاستدامة
٤٠	

أبرز النتائج المالية

الإيرادات
(مليون دولار أمريكي)

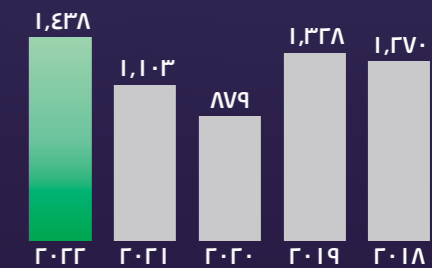
١٧,١٢٧ مليون دولار أمريكي

الإيرادات بالمليون دولار أمريكي قبل البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل. نتائج أعمال المجموعة مبيّنة بالتفصيل في البيانات المالية الموحدة والإيضاحات المرفقة التي تبدأ في الصفحة ٩٥ من التقرير السنوي باللغة الإنجليزية.

الأرباح المعدلة قبل استقطاع
الفوائد والضرائب والإهلاك
والاستهلاك
(مليون دولار أمريكي)

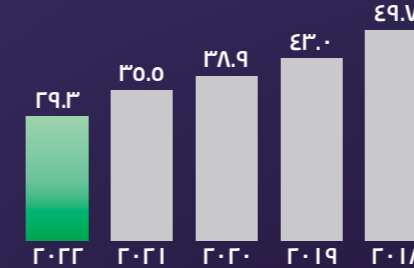
٥,٠١٤ مليون دولار أمريكي

تعتبر الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك مقياساً رئيسياً للقيمة المقدمة للمساهمين. ويتم احتسابها بما يشمل حصتنا من الأرباح في حصص الشركات المستثمر فيها المحسوبة بطريقة حقوق الملكية قبل البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل.

الأرباح العائدة لمالكي الشركة
(مليون دولار أمريكي)

١,٤٣٨ مليون دولار أمريكي

يتم احتساب الأرباح العائدة إلى مالكي الشركة قبل الأخذ بالاعتبار البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل وبعد حصة الأقلية.

هامش الأرباح المعدلة قبل
استقطاع الفوائد والضرائب
والإهلاك والاستهلاك (%)

٢٩,٣%

يتم احتساب هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك عن طريق قسمة تلك الأرباح على الإيرادات.

أبرز الإنجازات التشغيلية والاستراتيجية

شراكات جديدة



أضفنا شريكين جديدين في جبل علي، المجموعة الاستثمارية العالمية «كيس دي ديبو إي بلاسمان دو كيبك» و شركة «حصانة الاستثمارية» لتعزيز ميزانيتنا العمومية وتحقيق النمو طويل الأمد والأهداف الاستراتيجية بسلاسل التوريد المتكاملة.

إطلاق مؤسسة «دي بي وولد» الخيرية



أطلقنا مؤسسة «دي بي وولد» الخيرية لتنفيذ مبادراتنا الإنسانية المحلية والإقليمية والعالمية ودعم القضايا المرتبطة بالصحة والتعليم والغذاء.

تعريف الممر التجاري القوي



من خلال الجمع بين نقاط القوة المتمركزة في محطة حاويات «ماپوتو»، وخدمات الإبحار المباشر من شركة «يونيفيدر»، والخبرة المتميزة لشركة «إمبيريال» في السوق، قمنا بربط ثلاث مناطق رئيسية بممر تجاري قوي يضم أفريقيا والشرق الأوسط وشبه القارة الهندية لتعزيز الربط التجاري لمزارعي الحمضيات في جنوب أفريقيا بالعالم.

خدمات لوجستية عالمية



استمؤدنا في شهر فبراير على كامل شركة «إمبيريال لوجستكس» لتعزيز قدراتنا اللوجستية العالمية وتقديم حلول سلاسل التوريد الشاملة في أفريقيا وخارجها.

الاحتفال بالموظف رقم ١٠٠,٠٠٠



وطل عدد موظفينا إلى ١٠٠,٠٠٠ مع تعيين فاطمة البريمي، وهي مهندسة البرامج التقنية في دبي.

إزالة الكربون: نحو صافي
انبعاثات صفري

في إطار دعم جهودنا لإزالة الكربون، قمنا بتوسيع مجال تغطية تقاريرنا حول الانبعاثات الكربونية الناتجة عن أعمالنا. ونقوم حالياً بدراسة سبع فئات إضافية ضمن نطاق ٣ المتعلق بالإبلاغ عن الانبعاثات.

١٨٢ يوماً في إكسبو ٢٠٢٠ دبي



اختتمنا مشاركتنا في إكسبو ٢٠٢٠ دبي هذا العام، بطرح رؤيتنا للتجارة العالمية مع أكثر من مليون زائر إلى جناحنا الخاص، ووفود حكومية من الأسواق الرئيسية، إضافة إلى عقد لقاءات التواصل مع رؤساء الدول ورؤساء الحكومات والوزراء من الأسواق ذات الأولوية، حيث قمنا بتوقيع ١٦ اتفاقية تعاون مختلفة.

أول قمة عالمية للشحن



استضفنا أول قمة عالمية للشحن هذا العام تمت شعار «معلومات أفضل تبني تواصل أفضل». ودعونا المدراء التنفيذيين وغيرهم من كبار صناع القرار في قطاع شحن البضائع والخدمات اللوجستية لحضور القمة التي استمرت ثلاثة أيام والاستماع إلى المتحدثين المؤثرين والتواصل مع نظرائهم، مع التركيز على كيفية استغلال أكبر الفرص المتاحة في سلاسل التوريد والتعامل مع أبرز التحديات التي تواجهها.

أنشطتنا ومواقع أعمالنا

الخدمات اللوجستية الموانئ والمطارات المناطق الاقتصادية الخدمات البحرية

انطلاقاً من رؤيتنا الهادفة لقيادة مستقبل التجارة العالمية، نسعى لأن نوفر لمتعاملينا وشركائنا حلولاً متكاملة لسلاسل التوريد. ويلتزم فريقنا المهني المتخصص والمتنوع الذي يضم أكثر من ١٠٣,٠٠٠ موظف من ٧٥ بلداً، بتوفير قيمة لا تضاهى لكل متعامل وشريك.

نبني علاقات طويلة الأمد مع الحكومات ووكلاء الشحن والتجار وأصحاب العلاقة الآخرين على امتداد سلاسل التوريد العالمية. ويتيح لنا ذلك استشراف المستقبل وتوقع التغيير وطرح تقنيات متطورة لإيجاد الحلول التجارية الأذكى والأكثر كفاءةً وابتكاراً، مع ضمان التأثير الإيجابي والمستدام على الاقتصادات والمجتمعات وكوكب الأرض.

بيان رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة



واجه قطاع التجارة تحديات كبرى في عام ٢٠٢٢ أهمها التوترات الجيوسياسية، ونقل مرافق التصنيع والانتاج العالمية لتجاوز أسواق مستهلكيها، وأثر السياسات النقدية على العالم.

لكن المصاعب جعلنا أقوى، وسنحقق أطلما بعزيمة تسعى إلى تحقيقه. لقد أحرزنا تقدماً كبيراً على الرغم من البيئة المفعمة بالتحديات، وساعدنا ذلك على تعزيز مسيرة تطور أعمالنا. تشكّل المرونة السمة البارزة في تصميمنا على تحويل أعمالنا إلى خدمات لوجستية متكاملة توفر حلول سلاسل توريد شاملة لمتعاملينا وشركائنا وجميع أصحاب العلاقة.

وبعد قيامنا بالاستحواذ على شركة «سينكرون» في أواخر ٢٠٢١ بفترة وجيزة، أنجزنا عملية استحواذ أخرى على شركة «إمبريال لوجستيكس» بالكامل في فبراير ٢٠٢٢. وعززت هذه الخطوة حضورنا العالمي، لا سيما في أفريقيا. ودعمت إمكاناتنا اللوجستية الشاملة. ونسعى حالياً إلى تحقيق التكامل بين كافة أصولنا المادية والرقمية والبشرية.

كما قمنا بتوسيع نطاق حضورنا في الأسواق النامية، حيث تتيح البنى التحتية المتطورة للخدمات اللوجستية فرصاً تجارية غير مستغلة محلياً ودولياً، وتعزيز نمو الاقتصادات، وتوفير السلع بأقل تكلفة ممكنة. ولا يساعد الاستثمار في الاقتصادات النامية على تطور وإزدهار التجارة العالمية فحسب، بل يقوم أيضاً بتسهيل وتسريع النمو الاقتصادي، ويستقطب الاستثمارات الأجنبية، ويوفر آلاف الوظائف، مما يحسن جودة الحياة للجميع ويغيّر مفهوم المُمكن.

كانت انطلاقة العام مع وضع حجر الأساس لميناء «ندايان» في السنغال، وهو ما يمثل بداية استثمارنا الضخم البالغ مليار دولار أمريكي، الذي يعد أكبر استثمار لنا في قطاع الموانئ في أفريقيا، وأكبر استثمار للقطاع الخاص في مشروع واحد في تاريخ السنغال. ويُعزى ذلك إلى بنيتنا التحتية عالمية المستوى في البلاد التي ساهمت في تحقيق زيادة بنسبة ١٠٪ في الناتج المحلي الإجمالي للسنغال، ما سيرسخ مكانتها كمركز تجاري رائد في غرب أفريقيا ويعزز مسيرة التنمية في البلاد خلال القرن المقبل.

وبعد تدشين مشروعنا في السنغال، مضينا في خططنا التوسعية في أنغولا وبوتلاند (الصومال)، وقمنا أيضاً بتوسيع إمكاناتنا في كوسيدو بجمهورية الدومينيكان. كما أن مشروع توسعة ميناء «كالو» في بيرو سيؤدي إلى إنشاء إحدى أكبر محطات الحاويات في أمريكا الجنوبية عند انجازه في عام ٢٠٢٣.

على مدار ١٨٢ يوماً من معرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي، لقد شاركنا رؤيتنا حول التجارة العالمية مع أكثر من مليون شخص زاروا جناحنا الخاص بنا في هذا الحدث العالمي. وهو ما سمح لنا تعزيز مكانة دبي كمركز تجاري رائد عالمياً، حيث أصبح جناحنا في المعرض نموذجاً حياً للنجاحات المتميزة التي تحققت نتيجة لالتزامنا بالابتكار لتسهيل انسيابية تدفق حركة التجارة حول العالم. كما أتاح لنا المعرض فرصاً لتحقيق نمو اقتصادي مستقبلي لتلبية احتياجات المجتمعات حول العالم. وتمكّننا أيضاً من التواصل مع الوفود الحكومية المشاركة من الأسواق العالمية الرئيسية، بما في ذلك رؤساء دول وحكومات ووزراء من الأسواق ذات الأولوية الكبيرة، حيث جرى توقيع حوالي ١٦ اتفاقية استراتيجية.

كما وقّر لنا معرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي منصة فريدة لتسليط الضوء على التزامنا بالاستدامة، حيث شارك أكثر من ٧,٠٠٠ طالب و٣٥٥ مجموعة مدرسية في برنامجنا التعليمي المخصص للمدارس. وبوصفنا شريكاً مؤسساً لجائزة «إيرث شوت» التي شهدت حضور صاحب السمو الملكي أمير ويلز لأول عرض ابتكاري لها في إكسبو ٢٠٢٠ دبي، قمنا بالإعلان عن استثمار مهم بقيمة مليون جنيه إسترليني لاختبار حلّين مرتبطين بالموارد الطبيعية - الحل الأول عبارة عن مزرعة مرجانية برية لاستعادة الشعاب المرجانية في منطقة الشرق الأوسط، أما الحل الثاني فهو مبادرة لتعزيز البنية التحتية البحرية للاستفادة من الحياة البحرية الطبيعية في ميناء «كالو» في البيرو.

كانت إحدى أولوياتنا الرئيسية في عام ٢٠٢٢ توسيع شراكاتنا وتعزيز ميزانيتنا العمومية وتحقيق القيمة الحقيقية لأعمالنا على المدى الطويل. وكان تعاوننا مع شركائنا لضمان تحقيق أقصى قدر ممكن من تبادل الخبرات المتكاملة والتخطيط طويل الأمد عاملاً أساسياً في نجاحنا.

لقد عززنا علاقتنا مع الصندوق الوطني للاستثمار والبنية التحتية في الهند، لتشمل منصة موانئنا الهندية الاستراتيجية التي ستجمع استثماراً قيمته حوالي ٣٠٠ مليون دولار أمريكي. كما أنشأنا منصة استثمارية جديدة مع المؤسسة البريطانية للاستثمار الدولي لتسريع الاستثمارات في أفريقيا وإطلاق إمكاناتها التجارية.

كما أعلننا عن مشروعين مشتركين مع شريكين جديدين حصلنا على حصص أقلية في أصولنا الاستراتيجية الرئيسية في دولة الإمارات العربية المتحدة (ميناء جبل علي والمنطقة الحرة لجبل علي ومجمع الصناعات الوطنية) من خلال استثمار بقيمة ٧,٤ مليار دولار أمريكي. وأتاحت الاتفاقيتان مع «سي دي بي كيو» وشركة «حصانة الاستثمارية» في المملكة العربية السعودية تقليل صافي الرافعة المالية لـ «دي بي وولد» وتعزيز ميزانيتنا العمومية. وهو ما سيضمن لنا القدرة على تعزيز أصولنا في دولة الإمارات والاستفادة من إمكانات النمو الكبيرة في المنطقة.

ستسهم مرونة أعمالنا وتنوع محفظتنا وتركيزنا المستمر على حلول سلاسل التوريد في دعم استراتيجيتنا الشاملة، التي ستحقق قيمة مستدامة لجميع أصحاب العلاقة لدينا.

نحافظ على التزامنا نحو تقوية جهودنا في التركيز على الاستدامة. ونفخر بدورنا في تحسين أو المحافظة على تصنيف الاستدامة لدينا من قبل أبرز وكالات التصنيف العالمية المتخصصة في مجال الاستدامة.

مع توسع حضورنا، لقد طوّرتنا إمكاناتنا لتركّز بشكل أكبر على إرث أعمالنا الناجح وتأثيره الدائم مستقبلاً. إننا ندرك أثر تغير المناخ ونتخذ الخطوات المطلوبة للتخفيف من التأثيرات الناجمة عن أنشطتنا على البيئة. فخلال السنوات الخمس المقبلة، سنستثمر ما يصل إلى ٥٠٠ مليون دولار أمريكي على مستوى أعمالنا لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنحو ٧٠,٠٠٠ طن في إطار سعيينا لتحقيق هدفنا المتمثل في الوصول إلى الصافي الصفري للانبعاثات بحلول عام ٢٠٥٠.

وأخيراً، أطلقنا مؤسسة «دي بي وولد» الخيرية التي تحظى باهتمام شخصي مني، كونها ستمكّننا من تنفيذ مبادراتنا الإنسانية فيما نتطلع إلى بناء مستقبل مستدام. لطالما بذلنا جهوداً كبيرة لدعم المجتمعات التي نعمل فيها، وستعمل المؤسسة على توثيق وتنظيم هذا العمل بشكل ميسر من خلال جهة معتمدة لدعم المساعي المبذولة في هذا المجال، وتقديم المساعدة بأسرع وقت لمن هم في أمس الحاجة إليها.

واصلت «دي بي وولد» مسيرة التطور والنمو في أعمالها بشكل أقوى رغم التحديات الكبيرة التي شهدتها عام ٢٠٢٢. وتضم المجموعة حالياً موظفين في جميع القارات، حيث تجاوز عددهم وللمرة الأولى حاجز ١٠٠,٠٠٠ موظف، فهم يمثلون أعلى مواردنا، ويشكّلون قوة دفع كبيرة لتحقيق رؤيتنا المشتركة في ضمان انسيابية تدفق حركة التجارة حول العالم. بالتطلع إلى عام ٢٠٢٣، حان الوقت للعمل معاً من أجل مواصلة نجاحنا اليوم وفي المستقبل.

سلطان أحمد بن سليم

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة
٢١ مارس ٢٠٢٣

إضاءات على أبرز أحداث العام

بدأنا العام الجديد بالإعلان عن رقمنة الجمارك مع إطلاق «كارجوز كاستمز» (CARGOES Customs) وهو منصة رقمية متكاملة جديدة تقدم نافذة جمركية موحدة لتحل محل النظام الجمركي التقليدي. وسيعمل هذا النظام على تمكين الوكالات الجمركية وسلطات الحدود تسهيل تدفق حركة التجارة وتأمين سلاسل التوريد العالمية وزيادة الامتثال.

دخلنا في شراكة استراتيجية مع مركز «ميرسك ماك كيني مولر» (Maersk Mc-Kinney Møller) للشحن الخالي من الكربون، لإجراء بحث وتطوير مكثف يهدف إلى إيجاد أساليب عملية لإزالة الكربون في قطاع التجارة البحرية العالمية.

انطلقت رحلة يخت «ميدن» بطاقمه النسائي الجديد ضمن جولة عالمية تستمر لمدة ثلاث سنوات، كجزء من شراكتنا معهم لجمع التبرعات بهدف دعم تعليم الفتيات.

يناير



التزمنا بتخصيص استثمار مهم بقيمة مليون جنيه إسترليني لتنفيذ مبادرات الحلول المستدامة لاثنتين من المرشحين النهائيين في جائزة «إيرث شوت أوشينز» (0,000,000 جنيه إسترليني لكل منهما). وشملت الحلول مزراعة مرجانية بربية تجريبية لاستعادة الشعاب المرجانية في منطقة الشرق الأوسط، ومبادرة تعزيز البنية التحتية البحرية للاستفادة من الحياة البحرية الطبيعية في ميناء «كالوو» في البيرو.

أنجزنا عملية الاستحواذ على كامل الحصص في شركة «إمبريال لوجستيكس» (إمبريال).

فبراير

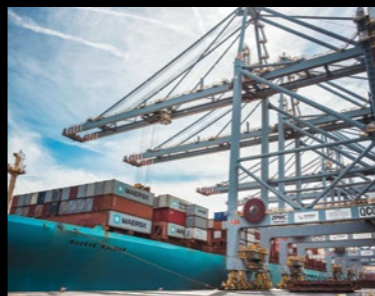
مارس

بالتزامن مع يوم المرأة العالمي، أصبح رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعتنا، سلطان أحمد بن سليم، أول عضو في تحالف «هي فور شي» في الشرق الأوسط. وبعد أبطال هذا التحالف مجموعة متميزة من القادة الطموحين المؤثرين من الحكومات والشركات والقطاع غير الربحي والمجال الأكاديمي، من أجل تطوير حزمة واسعة من الحلول الرامية إلى تعزيز المساواة بين الجنسين، ومعالجة القضايا الأكثر إلحاحاً في هذا المجال.

استضفنا المنتدى الأفريقي في جناح «التدفق» الخاص بنا في معرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي، لمناقشة دور التجارة في تعزيز إمكانات القارة الأفريقية.

حصلنا على جائزة أفضل أداء في إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من مؤسسة «سستيناليتيكس» (Sustainalytics). من بين أكثر من ٤,٠٠٠ شركة مشاركة. كما منحتنا المؤسسة جوائز القطاع والأداء الإقليمي الأعلى تقييماً، تقديراً لتمييز أعمالنا في ٢٠٢٢.

سبتمبر



بدأنا أعمال إنشاء مستودع جديد حديق للبيئة بمساحة ١١٩,٠٠٠ قدم مربع في المجمع اللوجستي التابع لنا في لندن، والذي سيربط محطة السكك الحديدية والطرق المجاورة بالميناء.

احتفلنا أيضاً بنقل الحاوية رقم ١٠ مليون في ميناء «لندن جيتواي». ويمثل هذا الإنجاز النمو في حجم مناولة الحاويات بزيادة قدرها حوالي ٦٥٪، مقارنة بالسنة التشغيلية الأولى للميناء في عام ٢٠١٤. وسيؤدي إنشاء المرسى الرابع الجديد بقيمة ٣٥٠ مليون جنيه إسترليني عند افتتاحه في عام ٢٠٢٤ إلى زيادة الطاقة الاستيعابية للميناء بمقدار الثلث.

أبريل



أطلقنا مؤسسة «دي بي ورلد» الخيرية لدعم القضايا الإنسانية المتعلقة بالصحة والتعليم والغذاء، على كافة المستويات المحلية والإقليمية والعالمية.

حصلنا على جائزة «أفضل تقنيات الخدمات اللوجستية وتسليم سلسلة التبريد» في حفل توزيع جوائز التميز في صناعة اللقاحات لهذا العام، المنعقد في العاصمة الأمريكية واشنطن.

أكتوبر



في خطوة استراتيجية لدعم توجه الشركات الكبيرة متعددة الجنسيات إلى تأسيس مقرات أعمال إقليمية لها في دبي، لقد أطلقنا شركة «جولباي بزنس كوربوريشن» (GBC).

احتفلنا بإضافة أكثر من ٢٣,٠٠٠ ميل بحري حول العالم من الطرق التجارية الجديدة التي تربط الأمريكتين وأوروبا وآسيا والشرق الأوسط عبر شبكتنا العالمية المترابطة من السكك الحديدية والطرق البرية والبحرية وخدمات الموانئ.

أطلقت «دي بي ورلد» للخدمات البحرية خدمة جديدة على الشريط الساحلي لدولة الإمارات، مما عزز ربط مركزها الرئيسي في جبل علي بالموانئ الأخرى الموجودة في جميع أنحاء الدولة.

مايو



شهدنا تخريج الدفعة الأولى من مهندسات الطاقة الشمسية في ريف السنغال، بعد حصولهن على دورة تدريبية مكثفة مدتها ستة أشهر، وذلك من خلال شراكتنا مع «كلية بيرفوت الدولية». وأصبحت الخريجات العشر المعروفات باسم «سولار ماما» مؤهلات للعمل في تركيب وصيانة وتطهير أجهزة الطاقة الشمسية في مجتمعاتهن المحلية غير المزودة بالكهرباء.

أعلننا عن خططنا باستكشاف عالم «الميتافيرس» لمواجهة التحديات الفعلية لسلاسل التوريد العالمية.

نوفمبر

عقدنا شراكة مع «منطقة لينغانغ الخاصة» (Lin-Gang) لتوسعة عملياتها في الصين وتطوير منطقة اقتصادية في شنغهاي. وانضمت «منطقة لينغانغ الخاصة» أيضاً إلى مبادرة «الجواز اللوجستي العالمي»، وهي أول برنامج ولاء عالمي للشحن لتسهيل تدفق حركة التجارة العالمية.

كجزء من التزامنا بدعم لعبة الجولف وتعزيز تأثيرها الإيجابي في المجتمع، أطلقنا حملة لجمع كرات الجولف المستخدمة خلال جولة «دي بي ورلد» للجولف، ما نتج عنها التبرع بأكثر من ١٣,٠٠٠ كرة جولف مستخدمة للجهات المهتمة بالترويج للجولف.

تنافس نخبة من طلاب أفضل الجامعات الإماراتية والهندية في إطار النسخة الأولى من مسابقة «ذا بيج تك بروجكت» لتقديم حلولهم الابتكارية لمعالجة التحديات التي تواجه التجارة على مستوى العالم عبر استخدام تقنية الميتافيرس.

وفاز فريق جامعة محمد بن زايد للذكاء الاصطناعي - «ديجيكورتكس» بالجائزة الكبرى. وتضمن مشروعهم الفائز حل ابتكاري أول عبارة عن محاكاة لتدريب افتراضي للموظفين الجدد في المحطات، وحل ثاني يرتكز على استخدام النظارات الذكية لتعزيز مستوى الكفاءة وعمليات الصيانة في الموانئ ومحطات الحاويات.

يونيو

قمنا بالإعلان عن استثمار بقيمة ٥ مليار دولار أمريكي في ثلاثة أصول إستراتيجية لنا في دولة الإمارات، وهي ميناء جبل علي، والمنطقة الحرة لجبل علي، ومجمع الصناعات الوطنية. وجاء هذا الاستثمار بالتعاون مع «سي دي بي كيو».

أصبح «ساوثهامبتون» أول ميناء في بريطانيا يتوقف عن استخدام الوقود الأحفوري بشكل كامل، والانتقال إلى استخدام الزيوت النباتية المعالجة بالهيدروجين في عملياتها، ويخفّض صافي الانبعاثات بما يزيد على ٨٠٪.

قمنا بالإعلان عن تطوير منطقة لوجستية في ميناء جدة الإسلامي، تمتد على مساحة ٤١٥,٠٠٠ متر مربع. وجاء الإعلان عن هذا المشروع بالتعاون مع الهيئة العامة للموانئ السعودية (موانئ).

ديسمبر

دخلنا في شراكة مع «أمريكولد» (Americold) في أتلانتا بالولايات المتحدة الأمريكية، الشركة الرائدة عالمياً في توفير حلول التخزين والخدمات اللوجستية الخاضعة للتحكم في درجة الحرارة.

لمساعدة شركات الأغذية الكبرى في الحصول على توزيع بمعايير جديدة حول العالم. ومن خلال الجمع بين البنية التحتية العالمية لشركة «أمريكولد» وعلاقتها الاستراتيجية مع المتعاملين، والبنية التحتية العالمية للموانئ والحلول اللوجستية المتكاملة لدينا، يمكننا تحقيق مستوى غير مسبوق في تدفق حركة الغذاء على مستوى العالم.

لقد حققنا إنجازاً هاماً بانضمام الموظفين رقم ١٠,٠٠٠ إلى المجموعة، وهي فاطمة البريمي، مهندسة البرامج التقنية في دبي.

نموذج الأعمال

نحن ملتزمون بدمج الاستدامة ومواطنة الشركات في نموذج أعمالنا.

نقود أعمالنا من خلال:

العلاقات مع المتعاملين والتميز التشغيلي

- رضا المتعامل هو أساس نجاحنا.
- السعي الدائم للتميز والكفاءة التشغيلية.

الموظفون والثقافة والسلامة

- برامج تدريب وتطوير للموظفين وسلاسل التوريد من خلال «ذا هب» (The Hub)، ويعد مركزاً عالمياً للتميز في مجال التعليم والقيادة وإدارة المواهب.
- نستلهم مبادئنا التي تمثل محور ثقافتنا القائمة على التنوع والابتكار.
- الالتزام التام بتعزيز الرفاه الاجتماعي لموظفينا ونشر ثقافة السلامة المهنية.

المجتمع والبيئة

- الالتزام بتغيير مفهوم المُمكن للجميع من خلال استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة «عالمنا، مستقبلنا».
- تعزيز أفضل الممارسات ودفع عجلة الابتكار في مجال الاستدامة حول العالم لبناء مجتمع مزدهر وآمن ومرن.

التمويل والحوكمة والمخاطر

- أعلى معايير السلوك الأخلاقي.
- أطر عامة فعالة لأفضل الممارسات في مجال الحوكمة.
- إجراءات راسخة لإدارة المخاطر تسهم في الحفاظ على مكانتنا الرائدة في القطاع.

التكنولوجيا والابتكار

- تزويد المتعاملين بأفضل التجارب من خلال التكنولوجيا والابتكار بما يميزنا عن غيرنا من الشركات، ويرتقي بأدائنا عبر استخدام البيانات الضخمة وتحميل البيانات والروبوتات والذكاء الاصطناعي.

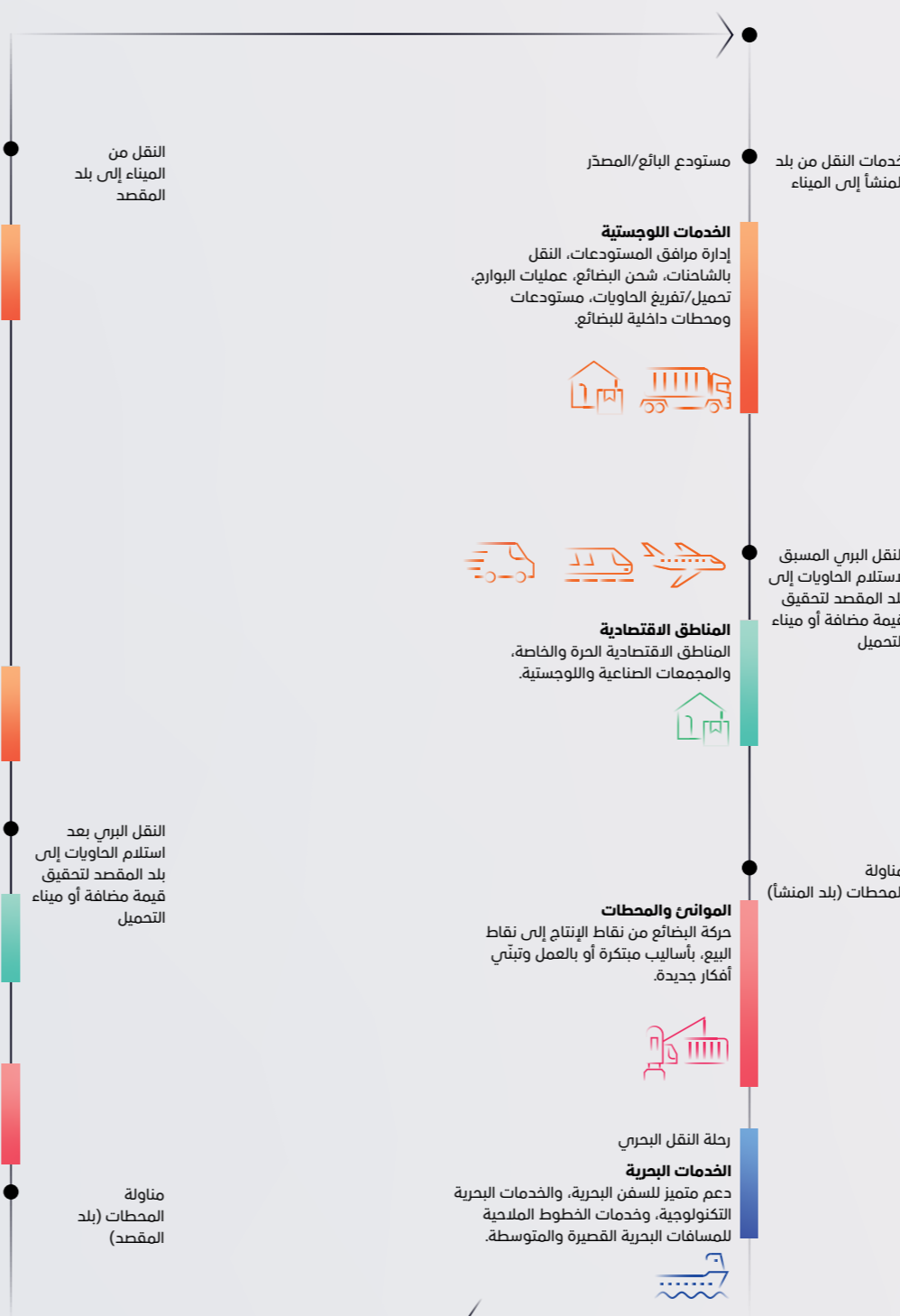
مبادئنا

يقوم النجاح المستمر لمجموعتنا على خمسة مبادئ أساسية. وهذه المبادئ محورية في كل قرار نتخذه في أعمالنا، وتشكل الأساس لثقافة شركتنا.

لمزيد من التفاصيل عن مبادئنا، راجع الصفحة ٣٩ <



نُغيّر مفهوم المُمكن للجميع:



نوفر قيمة عالية من خلال:

البيئة	الخدمات الاجتماعية	الحكومة
• التغيير المناخي	• الرفاه الاجتماعي	• السلامة
• المياه	• المشاركة المجتمعية	• الأمن
	• تنمية الأفراد	• الأخلاق
	• المرأة	
	• التعليم	

استراتيجية الاستدامة

نستلهم استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة وتعزيز الأثر الإيجابي في المجتمعات، بعنوان «عالمنا، مستقبلنا»، لتأدية أعمالنا بشكل مسؤول ومستدام.

تساعدنا استراتيجية الاستدامة على إعطاء الأولوية للنمو الاقتصادي الشامل والمستدام مع إحداث تأثير إيجابي في حياة الأفراد والمجتمعات والبيئات التي نعمل فيها.



استراتيجيتنا

أهدافنا الإستراتيجية



١- تقديم حلول سلاسل التوريد المتكاملة لأصحاب البضائع

- نركّز على تقديم حلول سلاسل التوريد المتكاملة لأصحاب البضائع بهدف تعزيز الكفاءة والشفافية والمرونة في كافة مراحل سلاسل التوريد. لتحقيق ذلك، نعتد على منصتنا العالمية الواسعة وحلولنا التقنية المبتكرة.
- تتضمن حلولنا المتكاملة لسلاسل التوريد مجموعة واسعة من الخدمات، بما فيها النقل والتخزين وخدمات القيمة المضافة الأخرى. بفضل شبكتنا العالمية، نقدّم خدمات سلسة ومتكاملة لمتعاملينا التي تسهم في تسهيل انسيابية حركة الشحن بشكل أسرع وأكثر موثوقية.
- تمكّنتنا حلولنا التقنية المبتكرة تعزيز العمليات وتحسين مستوي الوضوح فيها وتبسيط قنوات التواصل مع المتعاملين. كما تساعدنا هذه الأدوات التقنية في تعزيز الكفاءة وخفض التكاليف وتقليل المخاطر في سلاسل التوريد، ما يوفر للمتعاملين ميزة تنافسية في الأسواق العالمية.



٢- توسيع الامكانيات وتقديم حلول سلاسل التوريد إلى قاعدة أوسع من المتعاملين

- نحن ملتزمون بتوسيع امكانياتنا اللوجستية عبر النقل الجوي والبحري والبري وشبكة السكك الحديدية، لتقديم مجموعة حلول أكثر شمولية إلى قاعدة أوسع من المتعاملين، وتتضمن هذه الاستراتيجية خدمة أصحاب البضائع في مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية، خاصة في أسواق النمو. كما نركّز على إنشاء مسارات تجارية جديدة لتحسين شبكات الربط لمتعاملينا، مما يمكّن تدفق حركة البضائع بطريقة أسرع وأكثر كفاءة.
- من خلال توسيع نطاق امكانياتنا وخدماتنا، نهدف إلى توفير مجموعة متكاملة من الحلول التي تلبي المتطلبات المتزايدة لأصحاب البضائع حول العالم. ويسهم ذلك في تعزيز مكائنا كمزود رائد لحلول سلاسل التوريد المتكاملة، حيث نقدّم مجموعة متنوعة من خيارات النقل القادرة على تلبية المتطلبات الفريدة لمختلف الصناعات والقطاعات.



٣- مواصلة الاستثمار في موانئ بلدان المنشأ والمقصد

- نخطط لمواصلة استثمارنا في موانئ بلدان المنشأ والمقصد لتعزيز خدماتنا لأصحاب البضائع. وتتضمن هذه الاستراتيجية توسيع الطاقة الاستيعابية لمناولة الحاويات في موانئ المنشأ والمقصد الرئيسية في الأسواق الناشئة والنامية، لتلبية الطلب المتنامي على حركة نقل البضائع بكفاءة وموثوقية.
- علاوة على تقديم خدماتنا لأصحاب البضائع، نهدف أيضاً إلى تقديم خدمات أفضل لمتعاملي خطوط الشحن. ويشمل ذلك توفير الطاقة الاستيعابية في أسواق النمو الرئيسية واعتماد الأتمتة لزيادة الكفاءة التشغيلية. فمن خلال الاستثمار في موانئ بلدان المنشأ والمقصد، يمكننا تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات لأصحاب البضائع ولمتعاملي خطوط الشحن، مما يعزز مكائنا كمزود عالمي رائد لحلول الشحن.

أبرز الأنشطة في عام ٢٠٢٢

- قدّم قسم الخدمات البحرية خدمة ساحلية جديدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، لربط مركزها الرئيسي في جبل علي بالموانئ الأخرى الموجودة في جميع أنحاء الدولة، باستخدام سفنها المعدلة المميزة لتقليل الازدحام في الموانئ عن طريق الرسو في المراسي الصغيرة.
- قمنا بإبرام شراكة مع «أميريكولد»، الشركة الرائدة عالمياً في مجال تقديم الحلول اللوجستية ومرافق التخزين المجهزة بنظام التحكم في درجة الحرارة لقطاع الأغذية، ومقرها أتلانتا، لدعم أكبر شركات الأغذية في العالم عبر اعتماد معيار جديد في التوزيع العالمي.
- وقّعنا اتفاقية إيجارية مع شركة «إكغو» لتصنيع وتسويق المنتجات الغذائية وغير الغذائية، ومقرها دولة الإمارات العربية المتحدة، لتطوير مصنع تعبئة زيوت الطعام بمساحة ٣٠٠ ألف قدم مربع في المنطقة الاقتصادية بميناء بربرة في أرض الصومال.
- حصلت شركة «إمبيربال لوجستيكس» التي استحوذنا عليها مؤخراً على حصة مسيطرة في شركة «أفريكا إف إم سي جي ديستريوشن المحدودة» ومجموعة «جيه آند جيه»، لتقديم المزيد من الحلول اللوجستية لمتعاملينا.
- أنجزنا أول مجمع صناعي لنا في ساوث كارولينا بالولايات المتحدة الأمريكية، حيث سيوفر للمستخدمين منصة استراتيجية للخدمات اللوجستية في المحطات الداخلية وعبر شبكة السكك الحديدية، مع ميناء مجاور له للتطوير الصناعي.
- باشرنا أعمال الانشاء في اثنتين من مرافقنا، الأولى عبارة عن مستودع تخزين مجهز بنظام التحكم في درجة الحرارة في منطقتنا الاقتصادية في جمهورية الدومينيكان. أما الثاني فهو عبارة عن مجمع جافزا اللوجستي في دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة، لتلبية الحجم المتنامي للأنشطة التخزين والمعالجة والخدمات اللوجستية التي يتم تنفيذها في الإمارة.

- عملنا على رقمنة العمليات الجمركية من خلال إطلاق منصة «كارجوز كاستمز» الرقمية الجديدة المبسطة، والتي توفر نافذة موحدة للمستخدم لتحل محل النظام الجمركي التقليدي. وتتيح المنصة تمكين مسؤولي الجمارك وسلطات الحدود القيام بتسهيل حركة التجارة وتأمين سلاسل التوريد العالمية وزيادة الامتثال.
- أعلننا عن تطوير محطة جديدة للبضائع المدمجة في ميناء «كونستانتسا» التابع لنا في رومانيا، والتي ستصبح أحد أهم المراكز لسفن شحن البضائع المدمجة على البحر الأسود.
- استضفنا المنتدى الأفريقي في جناح التدفق الخاص بنا بمعرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي لمناقشة دور التجارة في إطلاق إمكانيات القارة الأفريقية.
- أطلقنا «جلوبال بزنس كوربوريشن» في خطوة استراتيجية لدعم الشركات الكبرى متعددة الجنسيات في تعزيز نماذج عملياتها التشغيلية لتأسيس مقرات رئيسية لأعمالها في دبي.

- أعلننا عن تطوير منطقة لوجستية تمتد على مساحة ٤١٥,٠٠٠ متر مربع في ميناء جدة الإسلامي، بالشراكة مع الهيئة العامة للموانئ السعودية (موانئ.ع).
- بدأنا العمل على إنشاء المستودع الأخضر الجديد في مجمع الخدمات اللوجستية التابع لنا في ميناء «لندن جيتواي»، والذي سيربط محطة السكك الحديدية المجاورة والطرق المؤدية إلى الميناء، مما يمنح الشركات إمكانية الوصول إلى الحلول اللوجستية.
- أطلقنا خدمة جديدة لشبكة قطار متعددة الوسائط للربط بين محطتي الحاويات التابعة لنا في ميناء «لندن جيتواي» وميناء «ساوثهامبتون»، مما سيعزز مرونة سلاسل التوريد لمتعاملينا.

النظرة المستقبلية لعام ٢٠٢٣

- ترسيخ مكائنا كمزود عالمي رائد للحلول اللوجستية المتكاملة.
- مواصلة جهودنا للحفاظ على حضورنا كعلامة تجارية عالمية موثوقة، التي يمكن الاعتماد عليها من قبل متعاملينا، وتكون قادرة على توظيف أفضل الكفاءات واستبقاء المواهب وتعزيز مهاراتهم المهنية.
- مواصلة التوسع من خلال عمليات الاستحواذ وعقد الشراكات بهدف تنويع قاعدة مصادر إيراداتنا، والتواصل المباشر مع أصحاب البضائع.
- التركيز على الحلول الرقمية التي تربط بينتنا التحتية المادية بمنصات رقمية فعالة تضمن الوصول المباشر إلى أصحاب البضائع.

- تنويع الخدمات لربط النقاط المختلفة على الطرق التجارية لضمان تحقيق أقصى استفادة للمتعاملين.
- توسيع نطاق خدماتنا اللوجستية لتوفير مجموعة شاملة من الحلول التجارية التي تعزز مكائنا كمزود عالمي لحلول سلاسل التوريد المتكاملة، خاصة في الأسواق النامية.

- دراسة الفرص المتنوعة على نطاق واسع للتواصل المباشر مع أصحاب البضائع ومتعاملي خطوط الشحن.
- التركيز على الابتكارات التي تساعد على تعزيز حركة التجارة عبر الاستفادة من شبكتنا الواسعة من موانئ بلدان المنشأ والمقصد.
- فهم متطلبات أصحاب البضائع والمتعاملين بشكل أفضل لنوفر بنى تحتية وخدمات أكثر مواءمة لهم.

الممر التجاري القوي الذي يربط ثلاث مناطق رئيسية

تعد منطقة جنوب أفريقيا مساهماً رئيسياً في سوق الحمضيات العالمي، بفضل إنتاجها الوفير من هذه الفاكهة. ففي عام ٢٠٢٠، كانت جنوب أفريقيا ثاني أكبر مصدر للحمضيات في العالم. خلال موسم هذه الفاكهة الحيوية الذي يستمر ستة أشهر، تنتج المنطقة أكثر من ٥٠,٠٠٠ حاوية نمطية قياس ٤٠ قدماً من الحمضيات، ما يجعلها لاعباً مهماً في تلبية الطلب العالمي.

مع انطلاقنا في مسار التحول في أعمالنا وسلسلة عمليات الاستحواذ الاستراتيجية التي قمنا بها على مر السنين، إننا نملك كافة المقومات لدعم مزارعي الحمضيات في جنوب أفريقيا وربطهم بالأسواق العالمية.

تتخذ محطة الحاويات في ميناء «مابوتو» التابعة لمجموعة «دي بي ورلد» موقعاً استراتيجياً بالقرب من المناطق الصناعية الرئيسية في جنوب أفريقيا، وسهولة ربطها بالطرق البرية وشبكة السكك الحديدية، مما يجعل منها نقطة وصول حيوية للشركات المصدرة للبضائع إلى الأسواق العالمية.

أطلقت «يونيفيدر» (Unifeeder)، الشركة التابعة لمجموعتنا، خدمات جديدة تربط ثلاث مناطق رئيسية بشكل مباشر، وهي أفريقيا والشرق الأوسط وشبه القارة الهندية، ما يتيح مزايا تنافسية أكبر لأصحاب البضائع الذين يبيعون السلع سريعة التلف مثل الحمضيات، حيث يتم نقل البضائع إلى بلد المقصد بشكل أسرع. وتمتلك «يونيفيدر» خبرة متميزة ومعرفة قوية باحتياجات السوق من المنتجات الحيوية، وتوفر الحلول المحسنة التي تتناسب مع متطلبات الميزانية والجداول الزمنية لأصحاب البضائع.

نؤد قدراتنا

من خلال الجمع بين قدرات محطة حاويات «مابوتو» وخدمات النقل البحري المباشر التي توفرها شركة «يونيفيدر»، والتي تربط ثلاث مناطق رئيسية بشكل مباشر، والخبرة المتميزة لشركة «إمبريال» (Imperial) في أسواق أفريقيا، لقد قدّمنا حلولاً مخصصة لمزارعي الحمضيات في جنوب أفريقيا العاملين في منطقة ميومالانجا (الجزء الشمالي شرقي من جنوب أفريقيا) لتصدير منتجاتهم إلى الأسواق العالمية - من جنوب أفريقيا عبر مابوتو إلى دبي في الشرق الأوسط، ثم إلى موندرا في الهند.

تؤدي الخدمات اللوجستية الزراعية دوراً حيوياً في تحسين الأمن الغذائي وتعزيز كفاءة التكلفة والحد من هدر الطعام. يعتبر هذا القطاع مصدراً مهماً لخلق الوظائف، ويلعب دوراً رئيساً في تعزيز نمو الاقتصاد الإقليمي، من خلال توفير الوقت والمال بشكل كبير بالنسبة إلى المزارعين المحليين، مع إمكانية الوصول إلى الأسواق العالمية عبر الاستفادة من الملول التجارية المتكاملة التي يقدمها مزود رائد واحد.

٢٠٢٢ – عام مميّز في جهود تمكين المرأة

في إطار استراتيجية الاستدامة بعنوان «عالمنا، مستقبلنا»، أحرزنا تقدماً كبيراً في مجال تمكين المرأة في عام ٢٠٢٢. وتتماشى استراتيجيتنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، حيث نسعى جاهدين لإحداث تأثير إيجابي في المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها.

جولة جديدة ليخت «ميدن»

لقد أصبحنا الراعي الرئيسي لليخت الشهير «ميدن» في عام ٢٠٢١. وفي عام ٢٠٢٢، قمنا بدعم جولته العالمية التي يبحر بطاقم نسائي كامل لمدة ثلاث سنوات. وانطلق اليخت من دبي تقوده ماري كلود كيفر في رحلة تناهز ٩٠,٠٠٠ ميل بحري. وتتمثل رؤية «ميدن» في تحقيق عالم يمكن لكل فتاة فيه أن تحصل على ١٢ عام من جودة التعليم، بما يمكّنهن من اختيار مستقبلهن وتحقيق أحلامهن.

وتغطي جولة «ميدن» العالمية الجديدة لأعوام ٢٠٢١ و٢٠٢٤ مواقع مهمة في العديد من الموانئ العالمية، وتشمل دبي وبالما وميامي وبروكلين بولاية نيويورك والسفغال وجنوب أفريقيا ومابوتو، وغيرها الكثير. وتركّز الجولة بشكل أساسي على تشجيع الفتيات للتعلم وكسب المعرفة في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، ما يزيد خياراتهن المهنية ويطلق العنان لقدراتهن في الحياة.

تحالف حملة «هي فور شي» للمساواة بين الجنسين

بالتزامن مع يوم المرأة العالمي، أصبح رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعتنا، سلطان أحمد بن سليم، أول عضو في تحالف «هي فور شي» في الشرق الأوسط. ويعد أبطال هذا التحالف مجموعة متميزة من القادة الطموحين المؤثرين من الحكومات والشركات والقطاع غير الربحي، من أجل تطوير الحلول الرامية إلى تعزيز المساواة بين الجنسين.

«لدي التزام شخصي بإحداث تأثير إيجابي يعزز مشاركة المرأة، ويقضي على أوجه القصور في المهارات، ويدعم أجندة التنوع».

سلطان أحمد بن سليم

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة «دي بي ورلد»

مجموعة «سولار ماماز» السنغالية

في عام ٢٠٢٢، شهدنا تخريج الدفعة الأولى من مهندسات الطاقة الشمسية في ريف السنغال، وذلك من خلال شراكتنا مع «كلية بيرفوت الدولية». وتم اختيار السيدات المعروفات باسم «سولار ماماز» من منطقة رانييرو في شمال السنغال، حيث تزوّج بالأدوات التعليمية والمعارف والمهارات اللازمة لمساعدتهن على إدارة البنية التحتية التي تعمل بالطاقة الشمسية في مجتمعاتهن المحلية.

في يناير من هذا العام، قام ماكي سال، رئيس جمهورية السنغال وسلطان أحمد بن سليم، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة «دي بي ورلد»، بزيارة المهندسات الخريجات في هذه الدورة التعليمية. وتهنّتهن والثناء على جهودهن والتزامهن الراسخ بإحداث تغيير إيجابي في مجتمعاتهن المحلية.

نهدف في «دي بي ورلد» إلى تمكين دور المرأة من خلال تعظيم مساهمتها في القطاع الذي نعمل فيه ومجتمعاتنا، بما يتوافق مع الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

إرساء دعائم العمل الإنساني



«ستتعاون مؤسسة «دي بي ورلد» الخيرية مع الشركاء المعنيين لدعم مجموعة من القضايا المهمة المرتبطة بالصحة والتعليم والغذاء على كافة المستويات المحلية والإقليمية والعالمية. وتتماشى هذه المبادرة مع «مبادئ الخمسين» لدولة الإمارات، والتي تشمل تحقيق نمو مستدام في مجال العمل الإنساني.

وفقاً لهذه القيم، تسعى مؤسسة «دي بي ورلد» الخيرية إلى إحداث تأثير نوعي ومختلف على خريطة العمل الإنساني تحت راية علم دولة الإمارات. وتلتزم مجموعة «دي بي ورلد» منذ فترة طويلة بدعم المجتمعات في البلدان التي تعمل فيها. ويعد إنشاء مؤسسة رسمية معتمدة لتنسيق هذه الجهود أمراً أساسياً لتوفير مساعدة سريعة وفعالة لأولئك الذين هم في أمس الحاجة إليها».

سلطان أحمد بن سليم

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة «دي بي ورلد»

في كل عام خلال شهر رمضان، تحتفل دولة الإمارات بمناسبة «يوم زايد للعمل الإنساني» كدليل على الإنجازات العظيمة للمغفور له الأب المؤسس الشيخ زايد، «طيب الله ثراه»، هذا العام، أعلنّا عن تدشين مؤسسة «دي بي ورلد» الخيرية التي تعنى بالأعمال الإنسانية وتهدف إلى تسهيل المبادرات الممولة من القطاعين العام والخاص، على المستويين المحلي والعالمي.

ونهدف من خلال رسالتنا في مؤسسة «دي بي ورلد» الخيرية إلى إحداث تغيير حقيقي في حياة الأفراد، وتعزيز الأثر الإيجابي طويل الأمد في المجتمعات، وتشمل قيمنا الأساسية التي نتبناها، مفاهيم المسؤولية والابتكار والتميز.

بدأت المؤسسة أولى خطواتها تجاه تحقيق أهدافها من خلال عقد مذكرة تفاهم واتفاقية مشتركة مع جمارك دبي للتعاون في مجال الأعمال الخيرية. وسوف تعزز هذه الخطوة التعاون المشترك مع مجموعة من الشركاء العالميين، والحكومات، والشركات، وغيرهم، حيث ستعطي مؤسسة «دي بي ورلد» الخيرية الأولوية للمبادرات التي تهدف إلى معالجة ندرة الغذاء، وتعزيز الاستقرار المالي، وتوفير الدعم في مجال التعليم، وتقديم الدعم الطبي للفئات الأكثر ضعفاً والمجتمعات المحرومة، لتغيير مفهوم الفئحة للجميع.

وجاءت أول مبادرة رئيسية لمؤسسة «دي بي ورلد» الخيرية في سبتمبر، عندما تعهد رئيس مجلس الإدارة لمجموعتنا، بتقديم الدعم اللوجستي والتبرع بمبلغ ٢,٥ مليون دولار أمريكي لمساعدة السكان في باكستان، في أعقاب الفيضانات المدفوعة، وتم تخصيص هذه التبرعات من أجل توفير مساحات التخزين الموجودة في مرافقنا في كراتشي و تقديم الدعم اللوجستي. لقد قدمنا خبراتنا ومواردنا لمساعدة المجتمع الإنساني العالمي في الاستجابة للكوارث الطبيعية منذ توقيعنا على اتفاقية التزام مع فريق الطوارئ للخدمات اللوجستية التابع لبرنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة.

المعرفة والكفاءة للتغلب على المستحيل

استعراض الأعمال - الخدمات اللوجستية

تهدف «دبي بي ورلد» إلى تشكيل نظام أفضل للتجارة العالمية من خلال الاستفادة من بنيتها التحتية المتطورة وخبراتها المتميزة في هذا القطاع. ونسعى جاهدين لتقديم حلول تجارية ولوجستية متكاملة وأكثر فعالية على مستوى شبكتنا العالمية المترابطة، مما يعزز مرونة سلاسل التوريد لضمان حصول متعاملينا على خدمات عالمية المستوى

نعمل على تشكيل سلاسل توريد مستدامة وسريعة وفعالة من حيث التكلفة، تمكّنها من مواجهة تحديات المستقبل. ونحقق ذلك عبر ابتكار أساليب مبسطة لنقل البضائع وتأمين سهولة الوصول إلى الأسواق الجديدة، من خلال نهج قائم على المرونة والابتكار، وإنشاء مسارات تجارية إلى المناطق التي لا تحصل على خدمات كافية، مما يعزز التبادل التجاري في بلدان أخرى من العالم.

كما أن دمج الشركات التي قمنا بالاستحواذ عليها ضمن مجموعة «دبي بي ورلد»، قد عزّزت من مكانتنا الرائدة كشريك تجاري عالمي واستراتيجي بالنسبة لمتعاملينا.

تسببت الجائحة والتوترات الجيوسياسية في حدوث اضطرابات كبيرة في سلاسل التوريد، ما جعل عملية تسليم البضائع أقل موثوقية. لذلك تسعى الشركات للبحث عن حلول أفضل جديدة لتجعل خدماتها اللوجستية أكثر كفاءة ومرونة واتساقاً. من خلال التعاون مع شركاء استراتيجيين يتمتعون بخبرة متخصصة على المستويين المحلي والعالمي، لتسهيل حركة نقل البضائع إلى مناطق وبلدان لا يمكن للموردين الآخرين الوصول إليها. وبالتالي، هناك حاجة ملحة لمزيد من الشركاء الذين يمكنهم تقديم حلول أكثر استدامة وفعالية من حيث التكلفة، لتبسيط العمليات اللوجستية المعقدة.

تستفيد «دبي بي ورلد» من الخبرات المتنوعة لموظفيها وبنيتها التحتية المتطورة والأكثر شمولية التي تجمع بين أفضل المرافق، وحلول النقل متعدد الوسائط، والتقنيات الرقمية، وإمكانات الوصول إلى الأسواق العالمية ضمن سلاسل توريد متكاملة.

من دبي إلى العالم

استعراض الأعمال – الموانئ والمحطات



طوال فترة الاضطرابات التي شهدها العام الماضي، حافظت موانئنا ومحطاتنا على أداء تشغيلي قوي، حيث حققت معدّاتنا معدل وقت تشغيلي بنسبة ٩٩٪

في عام ٢٠٢٢، أطلقنا خطتنا الخمسية للحد من بصمتنا الكربونية، حيث كان هناك تركيز متجدد للاستفادة من فرص التحوّل إلى الطاقة الكهربائية، لاسيما في عمليات تشغيل جرارات نقل البضائع الكهربائية والرافعات الجسرية ذات العجلات المطاطية داخل محطات الموانئ. كذلك تم استخدام المزيد من الطاقة الكهربائية الخضراء في عمليات موانئنا ومحطاتنا، حيث نستمد حوالي ٢٠٪ من الطاقة الكهربائية اللازمة لتشغيلها من مصادر صديقة للبيئة.

لقد تمخّنا من الحفاظ على علاقات متينة مع متعاملينا الرئيسيين، من خلال توقيع شراكات طويلة الأمد عبر محافظتنا العالمية المتنوعة، والتي تشمل المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والهند. وتؤكد هذه التحالفات الاستراتيجية على تجديد ثقة المتعاملين بأعمالنا وتحقيق الميزة التنافسية لها.

خلال العام الماضي، أُنجزنا مشروع إعادة بناء محطة «فانكوفر» بكندا، وواصلنا توسعة محطة «كالوو»، وبدأنا أعمال الإنشاء في ميناء «نداين» في السنغال. كذلك أكملنا بنجاح اختبار نظام تخزين الحاويات على المنصات المرتفعة، «بوكس باي»، حيث قمنا باختيار الموقع الرئيسي للمنشأة. عقب ذلك، حققت عملياتنا في المواقع الجديدة مثل لواندا في أنغولا نجاحات ملحوظة خلال العام الأول من تشغيلها.

نواصل جهودنا لتبسيط عملياتنا بأقل تكلفة مع تقليل الأثر البيئي لهذه الأعمال على الشركات ومتعاملينا، من خلال تحسين مستويات السلامة والكفاءة في موانئنا.

حيث يلتقي العالم

استعراض الأعمال – المناطق الاقتصادية

أنشأنا مناطق اقتصادية ومجمعات لوجستية لنمنح متعاملينا المزيد من الفرص التجارية عبر شبكتنا العالمية المترابطة

تعد عروض الخدمات المتميزة التي نقدمها الأساس في تسهيل التبادل التجاري دون عوائق، فهي توفر لمتعاملينا سهولة الترابط بينهم ضمن بيئة يتم فيها تقصير سلاسل التوريد وتحقيق وفورات كبيرة في التكاليف.

يسهم حضورنا الواسع في ربط الموانئ بباقي مراحل سلاسل التوريد عبر الاستفادة من شبكة نقل متعددة الوسائط ومناجر الخدمة الواحدة التي تقدم خدمات ذات قيمة مضافة حقيقية. ونعمل بشكل وثيق مع متعاملينا لإنشاء مرافق التخزين والخدمات اللوجستية بحسب متطلباتهم.

ونقوم بالمساعدة على تحقيق المنافسة العادلة من خلال الاستثمار في البلدان والمناطق التي لم تكن تحصل على خدمات كافية في السابق، من أجل خلق فرص جديدة لوصول الشركات إلى الأسواق، في حين نعزز المرونة في سلاسل التوريد العالمية.

في العام الماضي، أنجزنا أعمال بناء مشروع المنطقة الاقتصادية في بربرة، ومنطقة التجارة الحرة والتجزئة في مومباي، والمنطقة الاقتصادية الخاصة في بوسورجا، ومشروع بوابة ساوث كارولينا. كما قمنا بتوقيع اتفاقيات لإنشاء المنطقة اللوجستية في جدة والمنطقة الاقتصادية في السخنة، على أن يبدأ التشغيل في عدد كبير من هذه المرافق في عام ٢٠٢٣.



آفاق جديدة وأعمال قوية

استعراض الأعمال – الخدمات البحرية

على الرغم من انتشار العولمة لعقود من الزمن، ما تزال هناك مناطق في العالم غير مرتبطة بشبكة التجارة

نوفر مجموعة واسعة من الامكانيات المتنوعة التي تشمل خدمات الشحن للمسافات القصيرة والمتوسطة، والرحلات البحرية القصيرة، والعبّارات، والسكك الحديدية، والموانئ، بما يتيح لنا توسيع آفاقنا ونقل البضائع إلى أي مكان في العالم. ونظراً لأن عملياتنا ترتكز على شبكة نقل متعددة الوسائط، وحضور عالمي لخدماتنا المترابطة، يمكننا تقديم المزيد من الخيارات لتسيير تحف حركة البضائع عبر النقل البحري والبري والجوي وشبكة السكك الحديدية.

قمنا بالعمل بشكل جماعي مع شركات الشحن على إضافة طرق تجارية جديدة تمتد لأكثر من ٢٣,٠٠٠ ميل بحري حول العالم خلال التسعة أشهر الأولى من عام ٢٠٢٢، ما يعادل مسار رحلة كاملة حول الأرض.

بفضل سرعة التكيّف والمرونة في التعامل مع المتغيرات، نحن قادرون على تقليل التكاليف وتحسين إمكانية الوصول إلى الأسواق لكل من المستهلكين والشركات. كما نوفر قدرًا أكبر من الاستدامة، ليس للحد من الأثر البيئي لعمليات نقل البضائع إلى سفن صغيرة أو سفن شحن منخفضة الانبعاثات فحسب، بل نعمل على إنشاء نظام تجاري أكثر مرونة، يضمن حصول الأفراد على البضائع التي يحتاجونها.

لقد وسعت مجموعة «يونيفيدر» (Unifeeder) للخدمات اللوجستية المتكاملة التي تعد مكوناً رئيسياً في قطاع الخدمات البحرية، نطاق أعمالها من كونها شبكة لوجستية لتشغيل سفن شحن الحاويات المتوسطة، وسفن النقل البحري الساحلي قصير المدى في أوروبا والبحر المتوسط، لتصبح شركة لوجستية عالمية. ونقدّم حالياً من خلال استحوادتنا على شركة «يونيفيدر» والمشغلين التجاريين الإقليميين، إمكانيات واسعة النطاق في شمال أفريقيا والشرق الأوسط وشبه القارة الهندية وآسيا.

مثالاً على ذلك، وسعت شركة «يونيفيدر» نطاق خدماتها المباشرة الرائدة في السوق بين موانئ «مايوتو» و«جبل علي» و«موندرا»، وصولاً إلى ميناء «مومباسا». وقد أدت إضافة الخدمة الجديدة في ميناء «مومباسا» إلى تقليل أوقات عبور البضائع المتجهة إلى نيروبي بمدة تتراوح بين يومين وخمسة أيام، بسبب القدرة على الجمع بين الشحن البحري والشحن عبر شبكة السكك الحديدية.

كما عززنا من قوة روابط التعاون بين شركات الخدمات البحرية لتحسين أداء أعمالنا، وتقديم حلول قيمة لمعاملينا، وزيادة حضورنا من خلال اختراق العديد من الأسواق العالمية في مختلف المناطق. في شهر مايو، قمنا بإطلاق مشروع مشترك بين شركة «بي أند أو فيريز» (P&O Ferries) وشركة «يونيفيدر شورت سي» (Unifeeder Shortsea) تحت علامة تجارية موحدة أطلق عليها اسم «بي أند أو فيري ماسترز» (P&O Ferrymasters) لتوفير خدمات مخصصة في مجال النقل متعدد الوسائط والأعمال اللوجستية في أوروبا.

التكنولوجيا

استعراض الأعمال

لقد دفعت الجائحة العالمية قطاعي الشحن والخدمات اللوجستية إلى الاعتماد على التقنيات المتطورة الجديدة لمواصلة تسيير تدفق حركة التجارة في العالم

تقدّم «دي بي ورلد» حلول التمويل التجاري، حيث توفر سهولة الوصول إلى التمويل المطلوب لضمان انسيابية تدفق حركة البضائع. وتتميز خدماتنا بالأمان والسرعة والشفافية التامة حول مسار عبور البضائع من خلال أنظمة التتبع المتكاملة، كما تضمن حصول متعاملينا على أسعار شحن تنافسية على منطقتنا اللوجستية الرقمية. ونقوم أيضاً بتمكين الوصول إلى الأسواق الخارجية والتجارة الإلكترونية العابرة للحدود، وتخفيض التكاليف في سلاسل التوريد عبر الشراكة مع مبادرة الجواز اللوجستي العالمي.

وفي نوفمبر ٢٠٢٢، استضافنا أيضاً أول قمة عالمية للشحن في دبي، حيث قام ممثلو قطاع الشحن بمناقشة القضايا الأكثر أهمية وإلحاحاً في بيئة أعمالهم.

لطالما كان مسار ترسيخ اعتماد التقنيات الرقمية وتحسين الكفاءة في قطاع الشحن والخدمات اللوجستية بطيئاً لسنوات طويلة، لكن تبدّل الواقع خلال جائحة كوفيد-١٩، مما دفع الشركات الفاعلة في هذا المجال لاعتماد تقنيات مبتكرة للحفاظ على عمليات التشغيل لديها. وقد أدى ذلك إلى تسارع التركيز على توفير مزايا التحول الرقمي في كل مرحلة من مراحل سلاسل التوريد.

نقود التحول في أعمالنا، ونقوم بتطوير جميع نواحي التجارة العالمية بطريقة ثورية من خلال حلولنا التكنولوجية الابتكارية، التي تجعل تمويل شحنات البضائع أسهل، وتعزز حضورنا في الأسواق والمناطق، وتوفر المزيد من الوضوح والمرونة والتكيف السريع في عمليات الشحن.

بالاعتماد على خبراتنا العميقة والمتميزة طويلة الأجل في قطاع الخدمات اللوجستية والتكنولوجيا، قمنا بتطوير مجموعة من المنتجات والخدمات الرقمية المصممة خصيصاً لمواجهة التحديات التي تواجه سلاسل التوريد.



مراجعة نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي للشؤون المالية



الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا

التغير على أساس المقارنة المالية ونسبة العملة بالنسبة المئوية	التغير بالنسبة المئوية على أساس التقارير المحاسبية	٢٠٢١	٢٠٢٢	التائج قبل «البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل» مليون دولار أمريكي
١,٥٪	٢,٩٪	٢٤,٣١٠	٢٥,٠٢٥	إجمالي المناولة الموقّد (ألف حاوية نمطية قياس ٢٠ قدماً) عائدات الأنشطة المتعلقة بالحاويات
٧,٥٪	٦,٣٪	٢,٤٩٩	٢,٦٥٦	عائدات الأنشطة غير المتعلقة بالحاويات
١٤,٢٪	١١٥,٩٪	٤,١٤٣	٨,٩٤٤	إجمالي العائدات حصة الأرباح من الشركات المستثمر فيها المحسوبة بطريقة حقوق الملكية
١١,٧٪	٧٤,٧٪	٦,٦٤٢	١١,٦٠٠	الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
٦١,٠٪	٦,١٪	٥٢	٥٦	هامش الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
١١,٩٪	٢٥,٨٪	٢,٧٤٠	٣,٤٤٨	هامش الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
٤١,٤٪	١١,٥٪	٧٤١,٢	٧٢٩,٧٪	الأرباح بعد اقتطاع الضريبة
١٢,٢٪	٢١,٢٪	١,٧٧٧	٢,١٥٤	

كانت ظروف السوق مواتية على نطاق واسع، مع نمو قوي مدفوعاً بأداء الموانئ والمحطات في دولة الإمارات العربية المتحدة وأفريقيا. وفي الوقت نفسه، حققت عائدات الأنشطة غير المتعلقة بالحاويات زيادة كبيرة نتيجة الأداء القوي لشركة «يونيفيدر» (أوروبا). وتجاوزت عائدات الأنشطة المتعلقة بالحاويات نمواً بنسبة ٧,٦٪، متخطية نمو أحجام المناولة بنسبة ١,٥٪ على أساس المقارنة المثلية، ويعزى ذلك أساساً إلى ارتفاع عائدات الأنشطة الأخرى للشركة. وعلى الرغم من الأداء القوي لأوروبا بشكل عام، كان هناك تباطؤ ملحوظ في النصف الثاني من عام ٢٠٢٢ نتيجة لضعف الظروف الاقتصادية. ونمت عائدات الأنشطة غير المتعلقة بالحاويات بنسبة ١١٥,٩٪، ويرجع ذلك أساساً إلى عمليات الاستحواذ على شركتي «سينكايون» و«إمبريال لوجستكس».

وبشكل عام، لقد نمت العائدات في المنطقة بنسبة ٧٤,٧٪ لتصل إلى ١١,٦٠٠ مليون دولار أمريكي. وزادت الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ٢٥,٨٪ لتصل إلى ٣,٤٤٨ مليون دولار أمريكي. وتحسّنت بنسبة ١١,٩٪ على أساس المقارنة المثلية.

وقد استثمرنا ١,١٠٤ مليون دولار أمريكي في المنطقة، مع التركيز بشكل أساسي على ميناء جبل علي والمناطق الاقتصادية «إي زد ورلد» (EZ World) (دولة الإمارات العربية المتحدة)، وميناء «جدة الإسلامي» (المملكة العربية السعودية)، وداكار (السنغال)، وميناء «السخنة» (جمهورية مصر العربية)، وميناء «لندن جيتواي» ومجمع الخدمات اللوجستية المجاور له (المملكة المتحدة).

آسيا والمحيط الهادئ والهند

التغير على أساس المقارنة المثلية ونسبة العملة بالنسبة المئوية	التغير بالنسبة المئوية على أساس التقارير المحاسبية	٢٠٢١	٢٠٢٢	التائج قبل «البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل» مليون دولار أمريكي
٥,٦٪	٥,٦٪	١٠,٢٣٢	٩,٦٥٨	إجمالي المناولة الموقّد (ألف حاوية نمطية قياس ٢٠ قدماً) عائدات الأنشطة المتعلقة بالحاويات
٨,٧٪	٠,٢٪	٥٣٢	٥٣٣	عائدات الأنشطة غير المتعلقة بالحاويات
٣٥,٥٪	٤٨,٨٪	١,٣٨٩	٢,٠٦٦	إجمالي العائدات حصة الأرباح من الشركات المستثمر فيها المحسوبة بطريقة حقوق الملكية
٢٨,٤٪	٣٥,٣٪	١,٩٢١	٢,٥٩٩	الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
١٠,١٪	٣,٩٪	٩٢	٩٦	هامش الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
٤٠,٤٪	٠,٦٪	٧٣٩	٧٣٨,٥٪	الأرباح بعد اقتطاع الضريبة
٤١,٤٪	٣٣,٢٪	٥٠٩	٦٧٨	

حقق الأداء المالي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والهند مستويات متميزاً، مدفوعاً بالأداء القوي في الخدمات البحرية والأعمال اللوجستية. وجاء النمو في الخدمات البحرية بفضل أعمال شركة «يونيفيدر» (آي إس سي)، والتي استفادت متوسط أسعار الشحن المحسنة، بينما يعزى النمو في الخدمات اللوجستية إلى ميناء «يونيكو» (كوريا الجنوبية). وكان هناك تباين في أداء الموانئ والمحطات، حيث تراجعت أحجام مناولة الحاويات في المنطقة. ومع ذلك، أدى الطلب القوي على الخدمات الأخرى غير المتعلقة بالأعمال الرئيسية للشركة إلى زيادة عائد الأنشطة المتعلقة بالحاويات على أساس المقارنة المثلية.

وارتفع إجمالي العائد المُعلن بنسبة ٣٥,٣٪ ليصل إلى ٢,٥٩٩ مليون دولار أمريكي، بينما زادت الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ٣٧,٣٪ لتصل إلى ١,٠٠١ مليون دولار أمريكي. وعلى أساس المقارنة المثلية، ارتفعت الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ٤٠,٤٪. وبلغ هامش الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك نسبة ٣٨,٥٪ الذي بقي ثابتاً على نطاق واسع، على أساس سنوي. وارتفعت الأرباح من الشركات المستثمر فيها المحسوبة بطريقة حقوق الملكية لتصل إلى ٩٦ مليون دولار أمريكي.

وبلغت المصاريف الرأسمالية في المنطقة خلال العام ١٦٣ مليون دولار أمريكي، وتركزت بشكل رئيسي في الهند.

أستراليا والأمريكتان

التغير على أساس المقارنة المثلية ونسبة العملة بالنسبة المئوية	التغير بالنسبة المئوية على أساس التقارير المحاسبية	٢٠٢١	٢٠٢٢	التائج قبل «البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل» مليون دولار أمريكي
٤,٩٪	٤,٩٪	١٠,٨٨١	١١,٤١٠	إجمالي المناولة الموقّد (ألف حاوية نمطية قياس ٢٠ قدماً) عائدات الأنشطة المتعلقة بالحاويات
١٨,٢٪	١٤,٢٪	١,٦٢٣	١,٨٥٤	عائدات الأنشطة غير المتعلقة بالحاويات
١١,٨٪	٨١,٤٪	٥٩٣	١,٠٧٥	إجمالي العائدات حصة الأرباح من الشركات المستثمر فيها المحسوبة بطريقة حقوق الملكية
١٦,٦٪	٣٢,٢٪	٢,٢١٥	٢,٩٢٩	الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
١٠,٥٪	٩٨,١٪	٧	١٤	هامش الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
١٦,٢٪	٢٤,٦٪	٨٠٧	١,٠٠٥	الأرباح بعد اقتطاع الضريبة
٣٨,١٪	٢,١٪	٣٦,٤٪	٣٤,٣٪	
٢١,٧٪	٢٨,٦٪	٥٠٩	٦٥٥	

كانت منطقة الأمريكيتين المحرك الأساسي لنمو عائدات الأنشطة المتعلقة بالحاويات، مع تحقيق أداء قوي بشكل خاص في أمريكا اللاتينية، وجاء ذلك أيضاً مدفوعاً بارتفاع عائد الأنشطة الأخرى غير المتعلقة بالأعمال الرئيسية للشركة. إضافة إلى ذلك، فإن نمو عائدات الأنشطة غير المتعلقة بالحاويات

المُعلنة بنسبة ٨١,٤٪ يرجع أساساً إلى مساهمة أعمال شركة «سينكايون» لعام كامل، والتي تم الاستحواذ عليها في ديسمبر ٢٠٢١.

وارتفع إجمالي العائد المُعلن بنسبة ٣٢,٢٪ ليصل إلى ٢,٩٢٩ مليون دولار أمريكي، بينما زادت الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ٢٤,٦٪ على أساس مُعلن لتصل إلى ١,٠٠٥ مليون دولار أمريكي. وعلى أساس المقارنة المثلية، ارتفعت الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ١٦,٢٪، مما يعكس عائدات أعلى للشركة.

وقمنا باستثمار ٤٤٦ مليون دولار أمريكي في المصاريف الرأسمالية في هذه المنطقة، وتركزت بشكل رئيسي في ميناء «برنس روبرت» و «فانكوفر» (كندا)، وميناء «كالو» (بيرو)، وميناء «كوسيدو» (جمهورية الدومينيكان).

السيولة النقدية والميزانية العمومية

سجّل إجمالي الدين المعدّل (باستثناء القروض والسحوبات على المكشوف من المساهمين أصحاب حقوق الحصص غير المسيطرة) ١٨,٥ مليار دولار أمريكي، مقارنةً بـ ١٩,١ مليار دولار أمريكي خلال الفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. وقد مثّلت الالتزامات المالية المرتبطة بعقود الإيجار والتمياز ٤,٤ مليار دولار أمريكي من هذه القيمة، مع ديون محققة بفوائد بقيمة ١٤,١ مليار دولار أمريكي حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. وبلغت السيولة النقدية والمكافآت النقدية في الميزانية العمومية للشركة ٣,٣ مليار دولار أمريكي، مما نتج عنه ارتفاع الدين الصافي إلى ١٥,٢ مليار دولار أمريكي أو ١٠,٩ مليار دولار أمريكي، (على أساس قبل اعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦). وبلغ صافي نسبة المديونية (نسبة الدين الصافي المعدّل إلى قيمة الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك) ٣,٠ ضعفاً بعد اعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦، بينما سيكون ٢,٧ ضعفاً قبل اعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦. وظل توليد السيولة قوياً مع تحقيق تحشّن في صافي السيولة الناتجة عن العمليات لتصل إلى ٤,٧ مليار دولار أمريكي (٢٠٢١: ٣,٦ مليار دولار أمريكي).

المصاريف الرأسمالية

بلغت المصاريف الرأسمالية الموقّدة في عام ٢٠٢٢ نحو ١,٧١٥ مليون دولار أمريكي مقارنةً بـ ١,٣٩٣ مليون دولار أمريكي في السنة المالية ٢٠٢١. بينما بلغت المصاريف الرأسمالية لأعمال الصيانة ٢,٣ مليون دولار أمريكي. وتوقع أن تصل المصاريف الرأسمالية لعام ٢٠٢٣ بالكامل إلى ١,٧ مليار دولار أمريكي، والتي سيتم استخدامها في تنفيذ الاستثمارات المخطط لها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وميناء «جدة الإسلامية» (المملكة العربية السعودية)، وميناء «لندن جيتواي» (المملكة المتحدة)، وميناء «داكار» (السنغال)، وميناء «بنانا» (جمهورية الكونغو الديمقراطية)، وميناء «كالو» (بيرو)، و«دي بي ورلد لوجستكس» (جنوب أفريقيا).

صافي تكاليف التمويل قبل البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل

كان صافي تكاليف التمويل في عام ٢٠٢٢ أعلى من العام الذي سبقه، حيث بلغ ٨٠٠ مليون دولار أمريكي مقارنةً بـ ٧٤٧ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠٢١. وترجع الزيادة في صافي تكاليف التمويل أساساً إلى ارتفاع متوسط الدين وزيادة معدل الفائدة الفعلي خلال العام.

الضرائب

لا تخضع «دي بي ورلد» لضريبة الدخل على أنشطة أعمالها وعملياتها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، وتتعلق الرسوم الضريبية في ميزانية الشركة بالضرائب المفروضة على أرباحها في فروعها العالمية الأخرى، والتي تحتسب وفق القوانين واللوائح الضريبية في الدول التي تعمل بها هذه الفروع. وبلغت الرسوم الخاصة بضريبة الدخل التي قامت «دي بي ورلد» بدفعها خلال عام ٢٠٢٢ (قبل البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل) ٣٩٥ مليون دولار أمريكي (٢٠٢١: ٢٣٨ مليون دولار أمريكي)، ويرجع ذلك بصفة أساسية إلى تحشّن الربحية.

الأرباح العائدة على الحصص غير المسيطرة (حصة الأقلية)

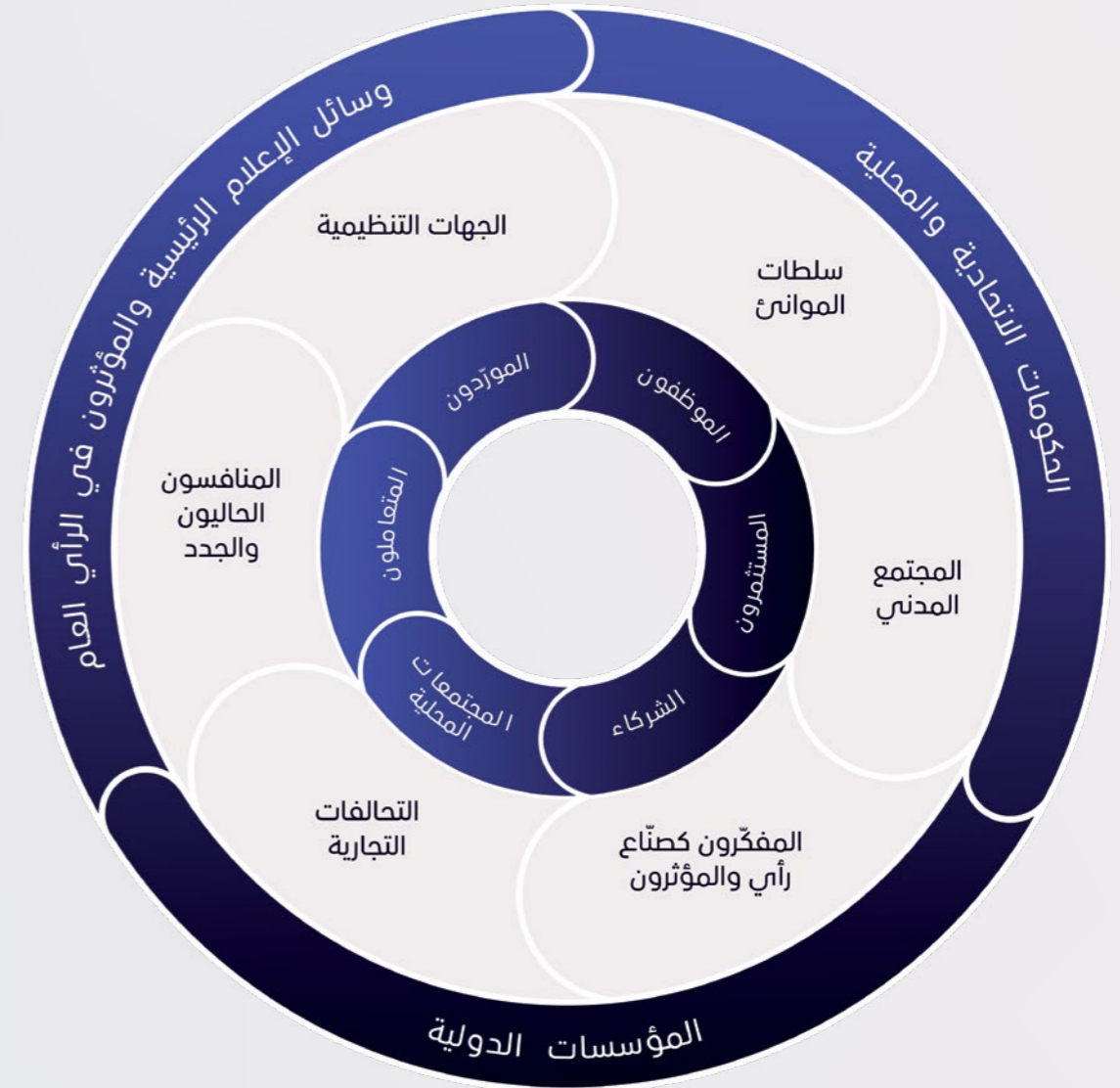
بلغت الأرباح العائدة على الحصص غير المسيطرة (حصة الأقلية)، قبل البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل، ٤٠١ مليون دولار أمريكي مقارنةً بـ ٢٥٠ مليون دولار أمريكي في السنة المالية ٢٠٢١، ويرجع ذلك أساساً إلى حصة الأقلية الجديدة في دولة الإمارات وأفريقيا والأداء القوي لشركة «يونيفيدر» (آي إس سي).

يوفراج نارايان

نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي للشؤون المالية
٢١ مارس ٢٠٢٣

التواصل مع أصحاب العلاقة

في عام ٢٠٢٢، ركّزنا جهودنا على بناء روابط قوية مع أصحاب العلاقة الرئيسيين لدينا، ما عزز من مكانة مجموعة «دي بي ورلد» كمزوّد موثوق ورائد للحلول اللوجستية الذكية والمتكاملة على مستوى العالم.



واصل فريق الإدارة التنفيذية لدينا الاستفادة من الفرص التي وفّرتها لهم منصات التفاعل الواسعة مع أصحاب العلاقة في جناح التدفق لـ «دي بي ورلد» في إكسبو ٢٠٢٠ دبي، بهدف دعم بناء الشراكات وتبني الأفكار الخلاقة التي من شأنها أن تقود مستقبل العالم، ويبقى هدفنا الأساسي، اليوم وفي المستقبل، تعزيز الشراكات، وبناء الثقة، وتوسيع نطاق عمليات أعمالنا، وحشد الدعم لتقديم أفضل الخدمات الممكنة.

لقد رشخنا تواصلنا مع أصحاب العلاقة في القضايا التي تؤثر بشكل كبير على عملياتنا وسمعتنا، من تحقيق أهداف مجموعتنا إلى تعزيز أهدافنا في مجال الاستدامة. وتشاركنا معهم كيفية تحقيق الربحية في أعمالنا، بينما نستمر في تحقيق المنفعة الحقيقية للأفراد والمجتمعات في المناطق التي نعمل فيها، بما في ذلك بيئتنا الطبيعية.

في الوقت نفسه، قمنا بالمشاركة في المنصات الدولية الرئيسية، التي أتاحت لنا التواصل مع المنظمات غير الحكومية ومنظمي الفعاليات الدولية، مثل المنتدى الاقتصادي العالمي، والجمعية العامة للأمم المتحدة، ومؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ COP27، حيث ساهمنا في النقاشات الهامة حول السبل الكفيلة بالتخلص من انبعاثات الكربون في قطاع الشحن والتجارة العالمية وإدارة الخدمات اللوجستية.

تعاونت فرق أعمالنا المنتشرة في جميع أنحاء العالم بتواصلها الفعال مع بعضها البعض من أجل كسب فهم أفضل عن التحديات التي تؤثر على أعمال مجموعتنا وأصحاب العلاقة والمشهد الجيوسياسي الأوسع على المستويين الإقليمي والعالمي. وساهمت آليات التنسيق المحسنة بين فرقنا في تعزيز جهوريتنا من حيث توقّع التطورات الجيوسياسية التي تنعكس على عملياتنا العالمية والإقليمية والاستجابة لها بشكل مناسب، بينما نستمر في تعزيز المصداقية والقيمة المقدمة لخدماتنا بفعالية أكبر وتنافسية أعلى.

يقوم مركز التميز للعلاقات الحكومية والشؤون العامة بإدارة التواصل مع أصحاب العلاقة، بهدف الحفاظ على السمعة المؤسسية لمجموعة «دي بي ورلد» وخلق قيمة حقيقية لمالكي الأسهم، بما يتيح استمرارية أعمالها. ويعتمد نهجنا في التعامل مع أصحاب العلاقة على الرؤى الاستراتيجية التي تأخذ بعين الاعتبار البلدان التي نوليها الأولوية القصوى، والقضايا التي تؤثر على عملياتنا وسمعتنا، وتقييم الآثار المترتبة عن الاتجاهات الجيوسياسية. وبفضل هذه المنهجية، يمكننا تحديد فئات أصحاب العلاقة بشكل فعال وفقاً لمدى أهميتهم ومواءمتهم مع طبيعة أعمالنا، ونفوذهم ومدى تأثيرهم وحضورهم في القطاع الذي نعمل فيه.

ويتيح نهجنا الاستراتيجي اعتماد أسلوب مخصص لبناء علاقات طويلة الأمد، قائمة على أسس الثقة مع صنّاع القرار الأساسيين والقادة السياسيين وأصحاب العلاقة الآخرين ذات الصلة.

ويتولى نائب الرئيس للعلاقات الخارجية في مجموعة «دي بي ورلد» مسؤولية الإشراف على أنشطة مركز التميز للعلاقات الحكومية والشؤون العامة وإدارة التواصل مع أصحاب العلاقة، بما في ذلك العلاقات الحكومية والشؤون العامة، ويقدم تقاريره إلى الرئيس التنفيذي لإدارة الاتصالات في المجموعة.

الموظفون والثقافة والقيم



الموظفون

شهدت «دي بي ورلد» في عام 2022 تغييرات مهمة، تمثلت بمضاعفة رأس مالها البشري تقريباً نتيجة لعمليات الاستحواذ الجديدة. وبذلك المجموعة جهوداً حثيثة لتلبية متطلبات هذا النمو وتوقعه لضمان مواظمتنا دعم موظفينا لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية.

كما عملنا أيضاً على مراجعة وتحديث عملياتنا الخاصة بشؤون التوظيف لدعم آلية استقطاب المواهب في مجال التقنية الرقمية، وتعزيز التواصل مع الموظفين، في حين نعمل على توحيد المعايير أو المنهجية وإطلاق مسار التحول الاستراتيجي لدينا.

استقطاب المواهب في المجال الرقمي

لقد عملنا على تحقيق هدفنا بضمان توفير الإمكانيات الرقمية عالمية المستوى عبر إنشاء مراكز التطوير التقني في الهند والولايات المتحدة الأمريكية، حيث كان التوظيف محط تركيز رئيسي لنا من أجل استقطاب أفضل المواهب.

خلال العام، استقطبت المجموعة حوالي 317 موظفاً، بزيادة قدرها 52٪ عن العام السابق، وتمثل نسبة 12٪ من يشغلون مناصب إدارية. ورُكّزت الشركة على تنويع مصادر التوظيف، حيث اعتمدت على شركات توظيف متخصصة في مجال البحث عن مواهب في مجال التكنولوجيا لمساعدتنا على إيجاد الكفاءات الحيدة والمطلوبة في أعمالنا.

على مستوى كامل قسم التقنية في المجموعة، انضم حوالي 60 موظفاً إضافياً إلى الشركة. ومن المجالات التي شهدت نمواً ملحوظاً في التوظيف، تشمل أقسام الأمن والحوكمة وتحليل البيانات وتكنولوجيا المعلومات التجارية. كما استقبلت الشركة المجموعة الأولى من الموظفين الذين تم اختيارهم من طلاب الجامعات الموهوبين، حيث بلغ معدل قبول عروض العمل 91٪ من أفضل الكليات الجامعية في الهند.

ضمن جهودنا لتعزيز جودة عمليات التوظيف، اعتمدت الشركة على تقييمات الاختبار النفسي في نظام وظائف السحابة من «أوراكل» لمنح فرق أقسام التوظيف آليات موضوعية لتقييم الكفاءة المحتملة للمرشحين. وقد أثبت ذلك فعاليته الكبيرة، حيث استخدمت الفرق المتخصصة في مجال التوظيف نتائج هذه البيانات لدعم برامج تأهيل المرشحين. ومن التحسينات الإضافية على منصة وظائف السحابة من «أوراكل»،

إجراء مقابلات العمل الالكترونية عبر الفيديو أحادية الاتجاه لتوفير إجراءات منظمة للمقابلات تتسم بالموضوعية والإنصاف بعيداً عن التحيز. وتتضمن المنصة أيضاً مزايا عديدة تدعم التنوع والمساواة والشمول، ما يساعد الشركة على استقطاب قوى عاملة أكثر تنوعاً.

لاقت جهودنا في تبسيط عملية إلتحاق الموظفين بالمجموعة تقديراً كبيراً من قبل المنظمين الجدد على مستوى الشركة.

«لقد كان من دواعي سروري الخوض في عملية إلتحاق الموظفين في «دي بي ورلد». شعرت منذ البداية بأنها تجربة شخصية وغنية بالمعلومات. خلال فترة قصيرة، تم تزويدي بكل ما أحتاجه للبدء بمهام عملي وفهم طبيعة مهامي. فمن خلال التواصل والتفاعل المستمر مع الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا، وزملائي والفريق المسؤول عن توظيف المواهب والمجموعة بشكل عام، بما في ذلك الاجتماع المفتوح بين الإدارة والموظفين، أشعر بالفعل بأن جهودي مقدرة ورأيي مسموع.

رُكّزت عملية إنضمامي إلى الشركة بشكل أساسي على الأهداف والتطلعات المهنية، حيث تم إجراء هذه المناقشات في مرحلة مبكرة من انطلاقي في العمل. لذا أشعر بالفعل بأن «دي بي ورلد» هي المكان الذي أنتمي إليه حقاً!».

تشارا بانبي ساكهومالا
مدير إدارة البرامج التقنية

الاستماع إلى آراء الشباب

في إطار مسابقة «ذا بينج تك بروجكت» الابداعية، قمنا بدعوة طلاب جامعيين من مختلف الأعمار من 12 جامعة (6 جامعات من الهند و6 جامعات من دولة الإمارات) للمشاركة من خلال تقديم أفكارهم حول كيفية استخدام الشركة لتقنية الميتافيرس من أجل تطوير أعمالها وتعزيز انسيابية تدفق حركة التجارة حول العالم. وتقدّم 53 طلباً للمشاركة في المشروع، لتشمل مجموعة متنوعة من المواضيع، منها تتبّع البضائع والمساعدة عن بُعد والمساعدة الافتراضية في توجيه السفن إلى المراسي.

وحصل المتسابقون الأربعة الذين تم اختيارهم في التصفيات النهائية على فترة سبعة أسابيع لتطوير نماذج أولية بناء على فكرة مشاريعهم المقترحة، بإشراف وتوجيه من فريق «دي بي ورلد». وعقد الحفل النهائي لهذه المسابقة الابداعية في 28 نوفمبر، في جناح «دي بي ورلد» بمدينة إكسبو دبي، حيث أعلنت «دي بي ورلد» عن فوز فريق جامعة محمد بن زايد للكفاء الاصطناعي في أبوظبي، دولة الإمارات، بالمركز الأول. أما فريق المعهد الدولي لتكنولوجيا المعلومات في بنغالور بالهند قد حاز على المركز الثاني.

تعزيز التواصل مع كوادرننا الموهوبة المتميزة

كان التواصل مع موظفينا عبر القنوات الرقمية أحد أهدافنا الرئيسية. خلال عام 2022، أطلقنا التطبيق العالمي «ون» (ONE) على الهاتف المتحرك، الذي تم تصميمه وتطويره من قبل موظفينا لخدمة زملائهم.

وتم استخدام التطبيق المجهّز بـ 12 ميزة أساسية من قبل أكثر من 17,000 موظف في المجموعة على مستوى العالم، وهو متاح بـ 12 لغة مختلفة. ويوفر التطبيق للموظفين طريقة سهلة الاطلاع دائم بأخبار الشركة، فضلاً عن تقديم دليل حول السياسات والموظفين. كما يمكنهم من خلال هذا التطبيق الوصول إلى منصات الأداء والتعلم والابتكار والمهارات، إلى جانب مجموعة من حلول الخدمات الذاتية المتنوعة التي تتكامل مع نظام إدارة الموارد البشرية.

كما أطلقنا أيضاً برنامج «ماي سكيلز» (My Skills) لفهم موظفينا بشكل أفضل وتحقيق استفادة أكبر من الكفاءات والمواهب في شركتنا. ويسمح هذا الحل السهل والفعال لجميع الموظفين بتوثيق مهاراتهم ومستويات كفاءتهم، ويتيح لنا تحديد المواهب لتعزيز قدرات فرق عملنا المتميزة، ودعم مشاريعنا الدولية والمهام التي تتطلب عدة اختصاصات. كما يوفر المزيد من برامج التعلّم والتطوير لتعزيز فرص التطور الوظيفي. وشهد البرنامج خلال الأشهر الثلاثة الأولى من تدشينه تسجيل أكثر من 70,000 ميزة مهارية.

إرساء معايير عالمية

ضمن جهودنا المستمرة لضمان الإدارة المتسقة لشؤون موظفينا على مستوى المجموعة، أطلقنا تسع سياسات ومعايير عالمية جديدة للموظفين، تشمل ما يلي:

- سياسة توظيف عالمية بمعايير ومواصفات عالية الجودة في منهجية وعمليات التوظيف؛
- معايير عالمية لأمن الموظفين، وإرشادات وبروتوكولات واضحة للتعامل مع المعلومات الشخصية المتعلقة بالموظفين وفقاً لقوانين خصوصية البيانات؛
- يتم استخدام إطار وأدوات خاصة بإدارة المواهب لدينا من أجل تحديد الكفاءات والمواهب المهنية وتقييمها وتطويرها؛
- تحدد السياسة العالمية للتعلّم والتطوير المهني المبادئ التوجيهية والمعايير لتمكين موظفينا من التعلم وتطوير كفاءاتهم وقدراتهم؛
- تحدد سياسة التنقل العالمية الإجراءات والاعتمادات المطلوبة لتخطيط جميع المهام الدولية لموظفينا؛
- تحدد السياسة العالمية لإنهاء التوظيف أسس وإجراءات إنهاء العمل بطريقة سلسلة وفعالة؛
- السياسة العالمية للشمول والتنوع؛ و
- السياسة والمنصة العالمية للسفر.

رفع مستويات الكفاءة

عملنا على تطوير حل مبتكر وقابل للتعديل لجدولة أوقات العمل لموظفينا، وقمنا باستخدامه في بعض الموانئ والمحطات التابعة لنا، بالإضافة إلى حوض بناء السفن لشركة الأحواض الجافة العالمية التابعة لـ «دي بي ورلد». ويوفر النظام ميزة التخطيط السريع والموثوق للقوى العاملة، ويشمل ذلك التخصيص الأمثل للمهام لتلبية متطلبات العمل المحلية المحددة مع الموظف المناسب وفي الوقت المناسب. وتدير عبر نظام جدولة البضائع أكثر من 30 مليون ساعة عمل سنوياً من خلال عمليات التشغيل في أربع قارات، ولدينا خطة طموحة لطرح هذا النظام بشكل أكبر في عام 2023، بما في ذلك إطلاقه بشكل واسع في الموانئ والمحطات وأحواض بناء السفن.

التحول الاستراتيجي

في مسيرتنا نحو تقديم حلول متكاملة لسلاسل التوريد العالمية، من أرض المصنع إلى باب العميل، نركّز على تكامل الأعمال اللوجستية لشركتي «إمبريال» (Imperial) و«سينكرون» (syncreon) التابعتين لـ «دي بي ورلد لوجستيكس».

ويعتبر ذلك جزءاً من مسار التحول الاستراتيجي الأوسع للمجموعة، ويتضمن تكامل شركات الخدمات اللوجستية والمناطق الحالية التي تتواجد فيها «دي بي ورلد» (أوروبا والأمريكتان وأفريقيا جنوب الصحراء الكبرى) في كيان موحد يركز على أسلوب عمل مرّن. ويشمل ذلك إنشاء فرق للتواصل المباشر مع المتعاملين وآليات للتعاون من أجل توفير حلول فعالة لأصحاب البضائع المستفيدين، والتعامل المباشر مع المتعاملين في سلاسل التوريد ويتيح نهجنا الجديد تقديم حلول سلاسل التوريد بغض النظر عن أصولنا الحالية، بالتزامن مع الاستفادة من هذه الأصول عندما يكون ذلك مفيداً. وفي ظل وجود أكثر من 30 فريق يتمتع بالكفاءة العالية، نهدف إلى تمكين التجارة الأذكى وتقديم الحلول اللوجستية المتكاملة والأكثر كفاءة للمتعاملين الجدد والحاليين من خلال التعاون المثمر على مستوى الإدارات والمناطق والمهام.

كذلك أشأنا مكتباً للتحول الذكي، وقمنا بتعيين ستة مسؤولين إقليميين للإشراف على الممارسات والمنهجيات المرنة، حيث تم تعيين ثلاثة منهم من داخل الشركة وهم يمتلكون معرفة عميقة وفهماً واسعاً لمناطقهم. ويساعدنا ذلك على استبقاء أفضل المواهب والخبرات الداخلية، مع توظيف كوادر خارجية تملك أفكاراً ووجهات نظر جديدة ومختلفة لتتعرف من خلالها على الممارسات الأكثر كفاءة في المجالات والقطاعات الأخرى.

الموظفون والثقافة والقيم



الصورة: مستشار في شؤون التوظيف يزور طاقم العمل في أوبري بشمال أستراليا

استبقاء الموظفين الموهوبين

رفاه الموظفين

خلال فترة الجائحة، أدركت شركة «بي آند أو ماريتايم لوجستيكس» العاملة في أستراليا وبابوا غينيا الجديدة الأثر المتزايد للوباء على الصحة الذهنية والرفاه الاجتماعي لموظفيها. وأطلقنا في عام ٢٠٢٢ سلسلة من المبادرات تشمل المواد التعليمية والتوعوية، وقدمنا اشتراكات في خدمات الرفاهية عبر الإنترنت للمساعدة في الحد من التوتر عند الموظفين. كما قدمنا خدمات الاستشارة والدعم للموظفين.

أدركنا أيضاً أن إجراء محادثات مباشرة مع موظفينا العاملين على متن السفن كان لها التأثير الأكبر، والتي شجّلت تحدياً لنا بحكم المسافة التي يقطعها أسطولنا بعيداً عن المراكز الرئيسية. ومع ذلك، تمكّن أخصائيو الصحة الذهنية في الشركة وبعد التخطيط الدقيق، من زيارة جميع السفن العاملة لدينا وقضاء الوقت المطلوب مع طاقم العمل ومناقشة مواضيع عديدة بشكل مباشر مثل القلق والاكتئاب والتوتر والبُعد عن العائلة والصحة الذهنية.

وتلبية لاحتياجات الصحة الذهنية للقوى العاملة في بابوا غينيا الجديدة، تم عقد زيارات دورية من خلال خدمة استشارية لجميع السفن والمكاتب. وشرح الأخصائيون خلال تلك الجلسات طبيعة الاستشارة وفوائد مناقشة الأفكار والمشاعر والحد من المواقف والمعتقدات السلبية حيال الصحة الذهنية.

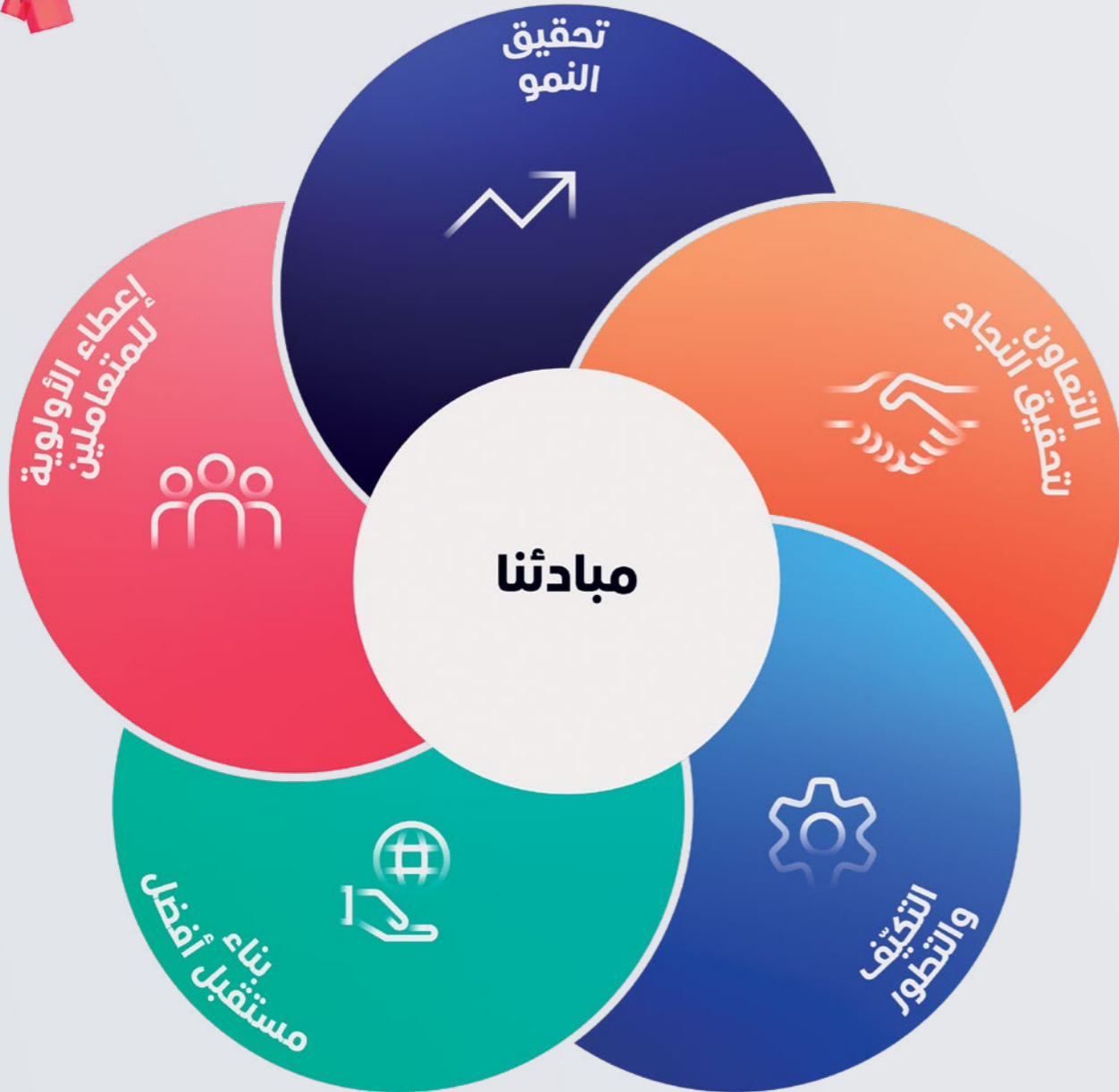
لأقمت هذه الجلسات ترحيباً كبيراً في كل من أستراليا وبابوا غينيا الجديدة، وشملت تعليقات الموظفين من دون الكشف عن هوياتهم، ما يلي:

«كنت أول شخص يتحدث إلى أخصائية الصحة الذهنية. لقد ساعدتني كثيراً، وأشعر بالسعادة لرؤيتها مباشرة بعد أن كان تواصلنا في السابق يتم فقط عبر تطبيق «تيمز» (Teams).»

«أستطيع الآن فهم هذا الأمر بأنه الطريقة الجيدة للمساعدة في الوصول إلى القرارات الصحيحة.»

«أشعر بالسعادة لأن شركة «بي آند أو ماريتايم لوجستيكس» جعلت هذه الخدمة متاحة لنا.»

«في البداية، لم يكن لدي أي اهتمام بحضور جلسات التدريب، لكنني أفهم الآن كيف يمكن لهذه الاستشارة أن تكون مفيدة لي ولعائلتي.»



الاستدامة

أبرز الإنجازات والملاحم الرئيسية في الشؤون البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عام ٢٠٢٢:

٣,٠٩١*

إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (النطاق ١ و ٢ كيلو طن يعادل ثاني أكسيد الكربون)

٦-٪

التقدم المحقق مقارنة بخط الأساس في عام ٢٠١٩ (ملاحظة: هدف خفض انبعاثات الكربون لعام ٢٠٣٠ بنسبة ٢٨٪)

١٣,٣

كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بالكيلوغرام يعادل ثاني أكسيد الكربون لكل حاوية نمطية معدلة قياس ٢٠ قدمًا الناتجة عن أنشطة موانئنا ومحطاتنا

٢٥٦,١٥٢

الطاقة الكهربائية من مصادر الطاقة المتجددة المستهلكة من محطاتنا ومن خلال تعرفه الكهرباء الخضراء

١٩٪

نسبة الطاقة المتجددة إلى إجمالي الطاقة الكهربائية

الريادة تصنيف A-

التصنيف المحقق من مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون في إطار استجابتنا للتغير المناخي

٣,٣

معدل إصابات العمل المتكررة المبلغ عنها

١٦,٦٥٧

عدد المشاركين في جلسات التدريب حول الصحة والسلامة والبيئة على مستوى المجموعة

٢٥٥,٨٢٨

امرأة وفتاة تم تقديم الدعم لهن من خلال مشاريعنا المجتمعية

٢٥٧ امرأة

جرى تدريبهن ضمن برنامج «ماتتور هير» (MENTORHER) للموظفات في مجموعة «دهي بي ورلد»

١١,٨ مليون دولار أمريكي

تم إنفاقها على تدريب وتطوير الموظفين

٢١٩,٠٢٨

ساعة تعليم تم تقديمها لـ ٥٥,٢١٥ موظفًا عبر البرنامج التدريبي الخاص من «دهي بي ورلد»

٥٩٪

نسبة النفايات المعالجة إلى إجمالي النفايات الناتجة عن أعمالنا

٨,٧ مليون دولار أمريكي

تم استثمارها في مبادرات المشاريع التعليمية حول العالم

حوادث بيئية خطيرة

١٧,٥ مليون دولار أمريكي

المبلغ المستثمر في المجتمعات المحلية

«كشركة رائدة في مجال الخدمات اللوجستية العالمية، تهدف «دهي بي ورلد» إلى تمكين التجارة الأذكى لبناء مستقبل أفضل للجميع. ونسترشد في كل ما نقوم به من أعمال باستراتيجية الاستدامة لدينا «عالمنا، مستقبلنا»، التي تحقق قيمة اقتصادية وبيئية واجتماعية للأجيال القادمة. ويعتبر جزءاً أساسياً من المزايا التي نقدمها لأصحاب العلاقة، مما يعزز نطاق أعمالنا حول العالم».

مها القطان

الرئيسة التنفيذية لإدارة شؤون الموظفين والاستدامة في المجموعة

استراتيجية الاستدامة «عالمنا، مستقبلنا»



استراتيجية «عالمنا، مستقبلنا»

تضمن استراتيجية الاستدامة «عالمنا، مستقبلنا» القيام بأعمالنا بطريقة مسؤولة، حيث نعطي الأولوية للاستدامة وأثرها على الأفراد والبيئة والمجتمعات التي نعمل فيها للوصول إلى تحقيق مستقبل أفضل وأكثر استدامة للجميع، ما يوفر قدراً أكبر من العدالة الاجتماعية للأجيال القادمة.

تستند استراتيجية الاستدامة التي تم تطويرها في عام ٢٠١٩، إلى تحليل الأهمية النسبية على مستوى المجموعة ككل، بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية، وتشمل الاستراتيجية عشرة موضوعات مهمة تجري مراجعتها بانتظام للتأكد من أنها ما زالت مناسبة لأعمالنا.

يتضمن الجزء الأول من الاستراتيجية - «عالمنا»، التزامات طموحة في سبعة مجالات هامة ينبغي تحقيقها بحلول عام ٢٠٣٠. ويتناول الجزء الثاني من الاستراتيجية - «مستقبلنا»، الأثر المستدام الذي سنحققه في قطاعنا ومجتمعنا، ويركز على ثلاثة محاور يمكننا فيها إحداث تغيير إيجابي للأجيال القادمة، وهي التعليم والمرأة والمياه.

تتوافق الاستراتيجية مع أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة في مجالات السلامة، والتغير المناخي، والأمن، والمشاركة المجتمعية، وتنمية الأفراد، والأخلاق، والرفاه الاجتماعي، بالإضافة إلى المحاور الثلاث الأخرى التي قمنا باختيارها بهدف إحداث الأثر الإيجابي الممكن. ولضمان تحويل استراتيجيتنا إلى خطوات عملية ونتائج ملموسة تدعم طموحنا في العمل كشركة مسؤولة، إننا نستفيد من المؤسسات وأطر العمل المختلفة الموجودة في الأمم المتحدة لتحقيق ذلك.

كذلك قمنا باعتماد إطار الشؤون البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لقياس تأثير إنجازاتنا على صعيد الاستدامة، حيث نقيس التأثير باستخدام العديد من أطر إعداد التقارير المعترف بها دولياً من المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومقاييس استفاضة أصحاب العلاقة والإفصاح عن انبعاثات الكربون التي وضعها المنتدى الاقتصادي العالمي. كما يتم تصنيفنا من قبل وكالات تصنيف عالمية مستقلة مثل «إم إس سي آي» و «ساستيناليتكس» و «موديز». في عام ٢٠٢٢، حصلنا على تصنيف ٨,٥ للمخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من شركة «ساستيناليتكس»، مما يشير إلى مستوى ضئيل من المخاطر في ممارسات المجالات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن المجموعة، ويؤكد هذا التصنيف على قوة الأنظمة والعمليات المعتمدة لإدارة وتقليل هذه المخاطر.

التقدم المحقق في عام ٢٠٢٢:

- تعزيز الأطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإدارة المخاطر.
- تعيين مها القطان، رئيسة تنفيذية لإدارة شؤون الموظفين والاستدامة في المجموعة.
- إطلاق المجلس التنفيذي للاستدامة.
- نشر أول تقرير مستقل للشؤون البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- اعتماد معايير استفاضة أصحاب العلاقة التي وضعها المنتدى الاقتصادي العالمي ومبادئ استدامة المحيطات الواردة في الميثاق العالمي للأمم المتحدة لتعزيز تقارير الاستدامة.
- تطوير المحور المتعلق بالمحيطات ليشمل المياه.
- دمج مخاطر الشؤون البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن سجل مخاطر الشركة.

تعميق الروابط مع مؤسسات الأمم المتحدة وأطرها العامة.

- الانضمام إلى التحالف من أجل الإشراف على المحيطات التابع للأمم المتحدة.
- انضمام رئيس مجلس الإدارة إلى عضوية تحالف «هي فور شي» (HeForShe) التابع لهيئة الأمم المتحدة للمرأة كأول شخصية قيادية من الشرق الأوسط.
- الانضمام إلى مختبر الأفكار بشأن التحول العادل التابع للميثاق العالمي للأمم المتحدة.

مواصلة خفض انبعاثات الكربون في عملياتنا.

- الالتزام باستثمار ٥٠٠ مليون دولار أمريكي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنحو ٧,٠٠٠ طن في السنوات الخمس القادمة.
- الانضمام إلى تحدي الشحن الأخضر.
- الدخول في شراكة استراتيجية مع مركز «ميرسك ماكيني مولر» للشحن الخالي من الانبعاثات.

تعزيز تصنيفات الإطار البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات.

- صنفت المجموعة في المرتبة الأولى في إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بين أكثر من ٤,٠٠٠ شركة بحسب تصنيف «ساستيناليتكس».
- الحصول على جائزة القطاع والأداء الإقليمي الأعلى تقيماً في عام ٢٠٢٢ من «ساستيناليتكس».
- الحصول على تصنيف A- (الريادة) في الإفصاح عن انبعاثات الكربون.

تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المجتمعات التي نعمل فيها.

- إطلاق مؤسسة «دي بي ورلد» الخيرية في يوم زايد للعمل الإنساني.
- التبرع بأكثر من ٢,٢ مليون دولار أمريكي لليونيسيف، والتعهد بتقديم دعم لوجستي لباكستان لإغاثة البلاد من الفيضانات.
- ووسعت شراكتها مع اليونيسيف لتشمل مشاريع تعليمية في إثيوبيا والبوسنة والهرسك.
- وقامت أيضاً بإبرام شراكة مع «كلية بيرفوت الدولية» لتدريب الدفعة الأولى من النساء ليعملن كفنيات طاقة شمسية وصيانة في شمال السنغال.
- توقيع اتفاقية شراكة مدتها ثلاث سنوات مع منظمة «ووتر ايد» لتوفير بنية تحتية للمياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة العامة في موزامبيق.
- كذلك قمنا بدعم مبادرة «يوناييتد فور وايلد لايف» لإنشاء فرع لها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ومواصلة قيادة قوة عمل النقل الخاصة بمعالجة مسألة مكافحة الاتجار غير المشروع في الحياة البرية.

الشراكات والعضويات



للإطلاع على بيانات مفصلة حول جميع أنشطة الاستدامة في مجموعة «دي بي ورلد»، يرجى مراجعة أحدث إصدار من التقرير البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات الموجود على موقعنا الإلكتروني.