



Estimado cliente,

Donde sea que operemos, DP World continúa apoyando su negocio y fomentando el flujo del comercio. Queremos garantizarle que estamos trabajando firmemente y sin descanso para minimizar la interrupción de sus operaciones.

Por ello, seguimos monitoreando de cerca la evolución y el impacto global del coronavirus (COVID-19). Estamos aplicando las directrices del gobierno y las autoridades sanitarias, así como las políticas de la compañía, y enfocados en nuestro compromiso de proteger a nuestros clientes, empleados y a la comunidad donde operamos.

Terminales Rio de la Plata - DP World Buenos Aires cuenta con sólidos planes de continuidad del negocio, lo que garantiza la estabilidad y limita la interrupción de nuestras actividades operativas. La Terminal continúa operativa manteniendo nuestros altos estándares de seguridad habituales, implementando medidas que nos ayuden a mantener un nivel de operaciones consistente como venimos haciéndolo hasta el momento desde que se desató este flagelo.

Hemos establecido medidas preventivas para restringir la posible propagación del coronavirus dentro de nuestras instalaciones, incrementando la frecuencia de sanitización, en áreas comunes, máquinas y equipamiento de la Terminal entre otras acciones. Con la creación de un Comité de Prevención, integrada por las áreas de Servicio Médico, Safety, Compras, HHRR, Sistemas de Gestión, Operaciones, IT y Comercial, estamos en permanente vigilancia para mantener dichas medidas que se irán actualizando con el correr de los días para adaptarlas a los nuevos requerimientos, siguiendo las prácticas recomendadas por la Organización Mundial de la Salud y el Gobierno Nacional.

Al mismo tiempo, Terminales Rio de la Plata - DP World Buenos Aires, continúa promoviendo el uso de canales y servicios electrónicos para reducir la exposición innecesaria al virus.



Estaremos en permanente contacto para afrontar esta cambiante situación y nos comprometemos a mantenerle informado a medida que la situación evolucione.

Estamos a su disposición por cualquier inquietud o consulta que tenga al respecto y estaremos para ayudarles.

Al virus lo frenamos entre todos.

Dpto. de Atención al Cliente
Mail: atencionalcliente@trp.com.ar
Tel 0810 4444 877