

EUR CONNECTS

VORES EUROPÆISKE LOGISTIK-HISTORIE



DP WORLD

KÆRE KOLLEGAER

Velkommen til vores første udgave af "EUR Connects", vores interne magasin for det europæiske område.

I denne udgave fortæller vi om den udvikling, der sker for DP World i Europa – de udfordringer, vi har overvundet, de milepæle, vi har nået, og de mennesker, der gør det hele muligt.

Vi sætter også fokus på spedition – find ud af, hvordan vores teams navigerer i komplekse forsyningskæder og sikrer, at gods problemfrit kan blive transporteret på tværs af grænser. Vi deler nogle af deres historier og fælles præstationer, og fremhæver vores diversitet og ekspertise.

Efterhånden som du læser dette magasin, håber jeg, at du begynder at få et klart billede af den ekspanderede europæiske virksomhed. Vores europæiske netværk er stort – både i forhold til fysisk tilstedeværelse og de talentfulde individer, der er afgørende for vores succes. Vi spiller en afgørende rolle i vores globale netværk. Du kan være stolt over det, som vi har opnået sammen.

Det er en spændende tid at være en del af DP World, vores virksomhed er under hurtig udvikling og i færd med at tilpasse sig til de behov, som vores kunder såvel som vores planet har. Vi har fortsat dristige ambitioner, og vi er engagerede i vækst og innovation, sammen med vores

"EFTERHÅNDEN SOM VI BLIVER STØRRE, FORTSÆTTER VI MED AT POSITIONERE OS SELV SOM EN AF VERDENS FØRENDE UDBYDERE AF END-TO-END LOGISTIKLØSNINGER."

RASHID ABDULLA
CEO DP WORLD EUROPE



fortsatte kundefokus. Alt dette giver dig mulighed for at udvikle dig som en del af virksomheden. Efterhånden som vi bliver større, fortsætter vi med at positionere os selv som en af verdens førende udbydere af end-to-end logistikløsninger.

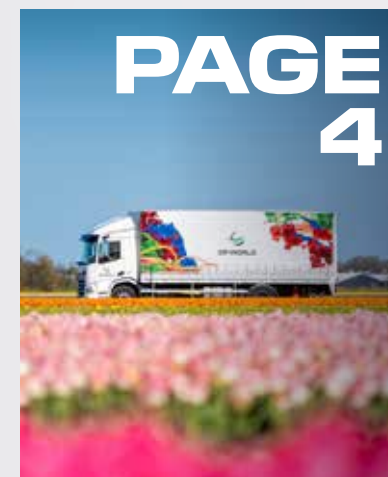
Vores succes er dog ikke resultatet af individuelle bestræbelser alene, men snarere kulminationen på engagementet, det hårde arbejde og samarbejdsånden hos alle medlemmer af vores team. Det er jeres innovative idéer, jeres uophørlige stræben efter ekspertise og jeres passion, der har drevet os fremad og gjort os til noget særligt i vores branche.

Efterhånden som vi bliver større og udvikler os, så lad os fortsætte med at forpligte os på at støtte hinanden, fejre vores succeser og omfavne de udfordringer, der ligger foran os med samme beslutsomhed. Til sammen gør det os i stand til at fortsætte med at udvikle fremtidens logistik.

Tak, fordi du er en del af vores enestående rejse.

RASHID ABDULLA
CEO DP World Europe

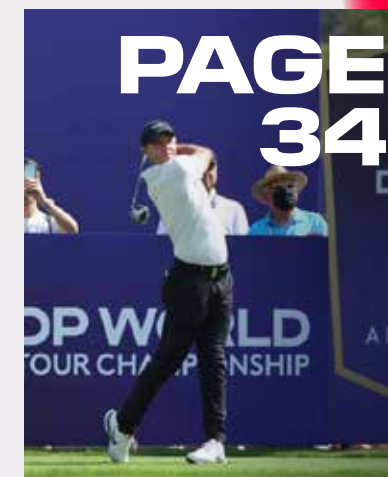
INHOLT



VI UDVIDER VORES



DEEP DIVE I EUROPA



SAMARBEJD FOR AT VINDE

HIGHLIGHT: VI ØGER VORES RÆKKEVIDDE I EUROPA	04
SIDSTE NYT	06
DP WORLD EUROPE: DEEP DIVE	08
FRA TERMINALOPERATØR TIL DER VI ER I DAG	10
HAVNE OG TERMINALER: INDGANGSPORTE TIL HANDEL	12
LOGISTIK: STRØMLINING AF FORSYNINGSKÆDER	16
MARITIME TJENESTER: FORBINDER LAND OG HAV	26
SAFE TOGETHER	32
SPORTS-PARTNERSKABER	34
VINDER- OG MEDARBEJDERRABAT	35

COLOPHON

DP World Europe
09/2024
Afsender: EUR Communications Department

EUR Connex er DP World's interne, europæiske magasin, der udkommer to gange om året.

Communication@communications.dpworld.com



LÆS ONLINE



UDVIDER VORES KAPACITET PÅ TVÆRS AF EUROPA

Holland er verdens største producent af tulipaner. Blomsten spiller en afgørende rolle for landets økonomi. En førende hollandsk blomsterløgsvirksomhed har tillid til DP World, når det gælder levering af landbrugskemikalier til beskyttelse af deres dyrebare afgrøder. Disse produkter bliver brugt til at opretholde afgrødernes levedygtighed og kvalitet, som er afgørende for deres virksomheds succes. Vi opbevarer, håndterer og distribuerer emballerede kemikalier i vores specialudstyrede lagre og transporterer dem til vores kunder i rette tid i løbet af sæsonen.

Det er bare et eksempel på styrkerne ved vores udvidede servicetilbud. Med vores omfattende netværk af fysisk infrastruktur, multifunktionel transport og brancheekspertise, har vi den fleksibilitet og tilpasningsevne, der skal til for at understøtte vores kunder fuldt ud.



OPDATE- RINGER

ÅBNING AF VORES SPEDITIONSKONTOR

Åbningen af mere end 150 speditionskontorer over hele verden (25 i Europa) markerer en betydelig ekspansion, der har til formål at støtte kunder, der navigerer i de kompleksiteter, der er forbundet med global handel. På mindre end et år, har vi fået succes med at etablere filialer på vigtige lokationer. Med fremtidige filialer, der er planlagt til de kommende måneder, har vores vækst været intet mindre end ekstraordinær.

Ved at ekspandere vores speditionstilbud over hele verden med fokus på luft- og skibsfragt anvender vi vores »værktøjskasse« af tjenester eller muligheder, der består af havne, terminaler, lagre, lastbiler, jernbane- og shippingtjenester, for at øge kontrollen og modstandsdygtigheden, understøttet af vores egen digitale teknologi, samtidig med at vi arbejder med supplerende partnere i hele forsyningskæden. Dette vil hjælpe med at opbygge modstandsdygtighed og sikre problemfri logistikløsninger til kunderne ved at tilbyde dem end-to-end løsninger, der giver handelen et godt flow.

FORDOBLING AF VORES STØRRELSE INDEN 2028

Vores ambition for Europa er at udvide vores forretning og fordoble vores omsætning inden 2028. Vores i28-strategi fungerer som en køreplan for, hvordan vi kan udvikle os til verdens førende leverandør af end-to-end logistikløsninger. Som en del af i28 videreføres bæredygtige ideer til initiativer med henblik på godkendelse og implementering på tværs af vores forretningsenheder og funktioner.

Køreplanen for gennemførelse af i28 er udviklet ved hjælp af fire centrale drivkræfter for gennemførelse af strategien, der er rettet mod specifikke vækstområder og omfatter en lang række initiativer.



'Geografisk og industriel vækst' kan indebære en undersøgelse af, hvor attraktivt logistikmarkedet i Norden er, og en ekspansion af e-handelsfunktionerne til flere geografiske områder.



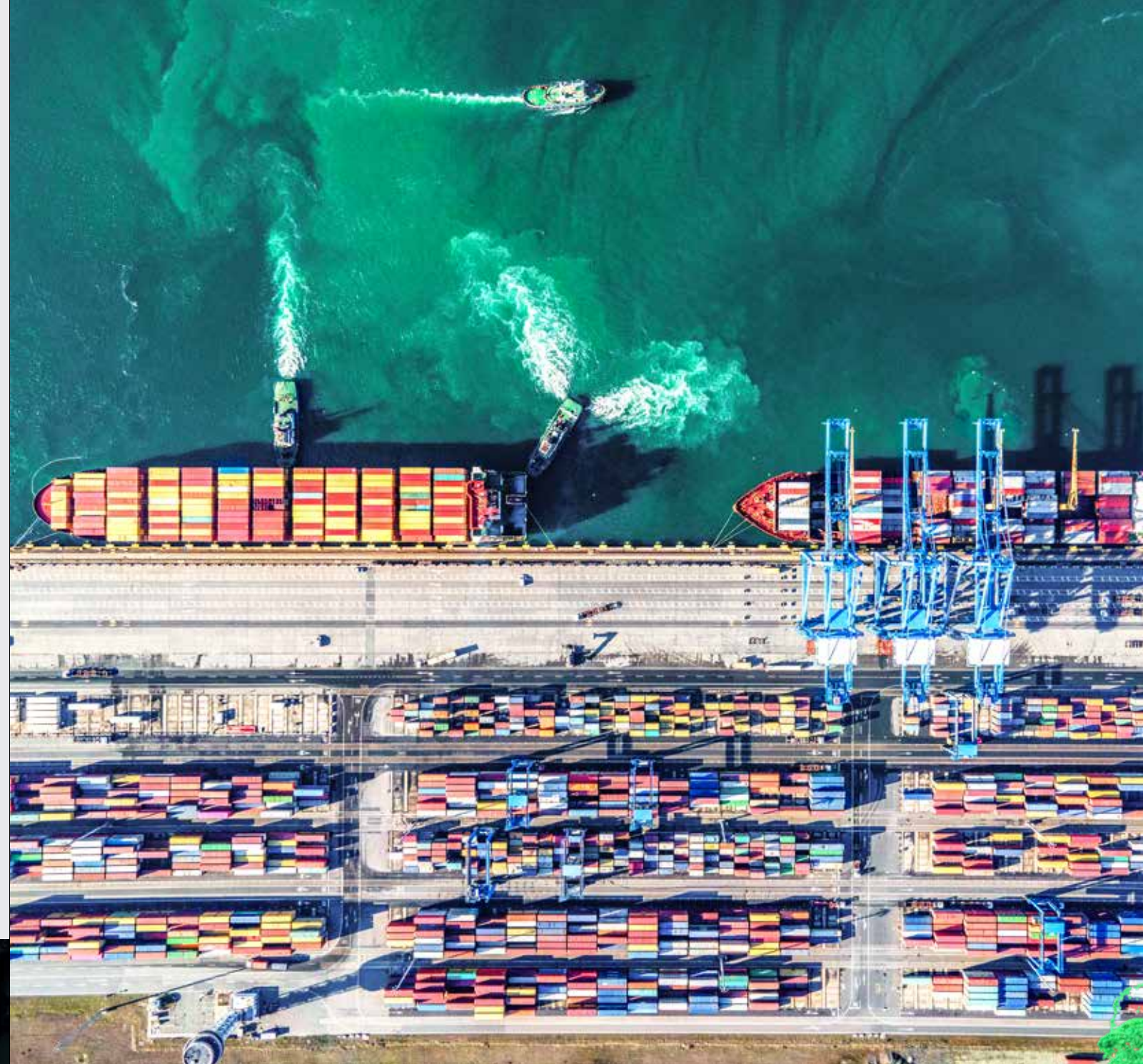
'Udvikling af E2E-værditilbuddet' kunne være en ekspansion af den tværgående kapacitet.



'Maksimer værdien af eksisterende aktiver' omfatter initiativer som Operational Excellence, deling af bedste praksis og forbedring af forretningsprocesser, herunder automatisering.



'En sejr for bæredygtighed' omfatter nedbringelse af CO2-udledningen fra aktiver i hele regionen og bæredygtighedsprodukter som f.eks. certifikater, der kan tilbydes kunderne.



FEJRING AF 20 ÅR MED DP WORLD I EUROPA

Tidligere i år fejrede DP World 20-års jubilæum for Constanta-terminalen i Rumænien, den største containerhavn ved Sortehavet. Det markerede en vigtig milepæl, fordi Rumænien var DP Worlds første ekspansion i Europa og dermed understøttede landets økonomiske transformation til et stort europæisk handelscentrum. Denne succes blev fejret i tilstedeværelse af vores Group Chairman Sultan Ahmed bin Sulayem, DP World Europe CEO Rashid Abdulla, som tidligere har arbejdet i Rumænien, den rumænske CEO Cosmin Carstea, 550 medarbejdere og vores vigtigste interessenter.

Begivenheden blev markeret med indvielsen af nye terminaler til projektgods og køretøjer i Constanta og en topmoderne multiterminal i Aiud i den vestlige del af Rumænien.



DP WORLD I EUROPA: DEEP DIVE

LÆR MERE OM VORES VIRKSOMHED OG
AKTIVITETER I EUROPA OG OM DE FANTASTISKE
MENNESKER, DER SAMARBEJDER MED OS

HAVNE OG TERMINALER

Vores havne og terminaler lader verdenshandlen flyde mere frit.

Håndtering af containere på en inlandspram

LOGISTIK

Vi forener uovertruffen ekspertise og infrastruktur i alt fra spedition til lagerdrift.

Lastning af luftfragt på et passagerfly

MARITIME TJENESTER

Vores globale multinetværk af land- og søtransportruter tilbyder løsninger på forsyningsudfordringerne.

Transport af passagerer og fragt på en færge i Nordsøen

TEKNOLOGI

Vi transformerer den globale forsyningskæde ved hjælp af banebrydende teknologi.

Fjernstyring af en kran på DP World Evyap-terminalen

FRA TERMINALOPERATØR TIL DER VI ER I DAG

I dag er vores vision enkel: at levere end-to-end forsyningskædeløsninger til alle, overalt. Fra fabrikken til kundens dør. Vi har set globale rederier konsolidere sig, vareejere genoverveje deres forsyningskædestrategier, og nystartede virksomheder disrupte branchen. Der var tydeligvis behov for forandring. For at gøre dette har vi diversificeret vores portefølje, udvidet vores tilstedeværelse, opbygget nye kompetencer, åbnet nye ruter og fundet nye løsninger, hvor der er brug for dem. Vi sammenkobler og forenkler processer og forbedrer vores teknologiske tilbud. Alt i alt har vi tilpasset os for at muliggøre bæredygtig vækst som en del af vores langsigtede strategi.

HVORDAN DET HELE STARTEDE

Historien om DP World begyndte i 1972, da Port of Rashid, den største havn i Mellemøsten på det tidspunkt, åbnede i De Forenede Arabiske Emirater og satte gang i diversificeringen af Dubais økonomi. Syv år senere blev Jebel Ali Havn grundlagt og forvaltet af DP World. I de følgende år ekspanderede vi vores tilstedeværelse til Europa, Asien og Sydamerika.

DIVERSIFICERING AF VORES TJENESTER

For at fremskynde DP Worlds diversificering ned gennem forsyningskæden opkøbte vi to virksomheder i 2021: Imperial Logistics med sin førende kapacitet inden for markedsadgang og etableret netværk i Europa og Afrika og det amerikanske Syncreon, som udvikler og driver komplekse forsyningskædeløsninger til bil- og teknologibranchen. Disse opkøb hjalp os med at udvikle os fra en havneoperatør til en end-to-end leverandør af logistik og forsyningskæder – hvilket forenkler forsyningskæderne og reducerer risikoen for vores slutkunder.

I dag har vi 295 virksomhedsenheder og mere end 100.000 ansatte i næsten 80 lande, som alle hjælper med at flytte mere end 10 % af den globale handel gennem vores terminaler, frizoner, logistiske knudepunkter og maritime tjenester.

VI FORBINDER VORES LOKATIONER

Vores seneste udvikling indebærer en ekspansion af vores speditionstilbud rundt om i verden med fokus på luft- og skibsfragt for at udbrede vores værktøjskasse af tjenester og kapaciteter. Det vil hjælpe med at opbygge modstandsdygtighed og sikre problemfrie logistikløsninger til kunderne ved at tilbyde dem end-to-end løsninger, der giver handelen et godt flow.

Det eneste, vi skal gøre nu, er at arbejde sammen som ét team på tværs af grundstøje, områder og servicetilbud for at bringe disse løsninger til hver del af shipping- og logistikrejsen.

VORES BRANCHER

Vores kunder er blandt de største bil- og computerproducenter, e-handelsplatforme og medicinalvirksomheder i verden. Vores aktiviteter er fokuseret på følgende centrale industrisektorer og medicinalvirksomheder i verden. Vores aktiviteter sker med fokus på de følgende centrale industrisektorer.



50 ÅR MED VIGTIGE MILEPÆLE I EUROPA

1972 - 2002



VOKSENDE HAVNEOPERATØR

Historien om DP World begynder som en lokal havneoperatør i Rashid-havnen i Dubai.

2003 - 2015



GLOBAL OG EUROPÆISK EKSPANSION

DP World ekspanderer til Afrika, Asien, Europa og Sydamerika. En koncession i Constanta, Rumænien, markerer starten i Europa. DP World opkøber P&O Ports og ekspanderer yderligere i Europa.

2016 - 2019



VÆKST PÅ TVÆRS AF DEN GLOBALE FORSYNINGSKÆDE

Vi har åbnet terminaler i Storbritannien, Holland, Tyskland, Tyrkiet, Cypern... og opkøbt Unifeeder, P&O Ferries og P&O Ferrymasters.

2020 - PRESENT



UDBYDER AF END-TO-END FORSYNINGSKÆDE

Syncreon og Imperial Logistics kom med i vores gruppe og blev en af verdens største udbydere af logistikløsninger. Vi åbner vores speditionsnætværk i hele Europa.

HAVNE OG TERMINALER: VORES INDGANGSPORTE TIL INTERNATIONAL HANDEL

Den vigtigste grundstøtte i vores forretning er havne og terminaler. I vores containerterminaler håndterer vi verdens største containerskibe, såvel som lastbiler, tog og pramme. Vi flytter containere fra én transportmetode til en anden, når de kommer fra eller er på vej til indlandet. Hver terminal tilbyder hurtig adgang til vigtige markeder i Europa via veje, jernbaner, indre vandveje eller søvejen.

VIDSTE DU?



Skibstransport er rygraden i verdenshandelen. **80 - 90 %** af alle varer transporteres ad søvejen.



En **TEU eller Twenty-foot Equivalent Unit** er et mål for rumfang, der bruges til at bestemme containerkapaciteten. En af vores største terminaler i Europa, London Gateway, har en årlig kapacitet på **3 millioner TEU**.



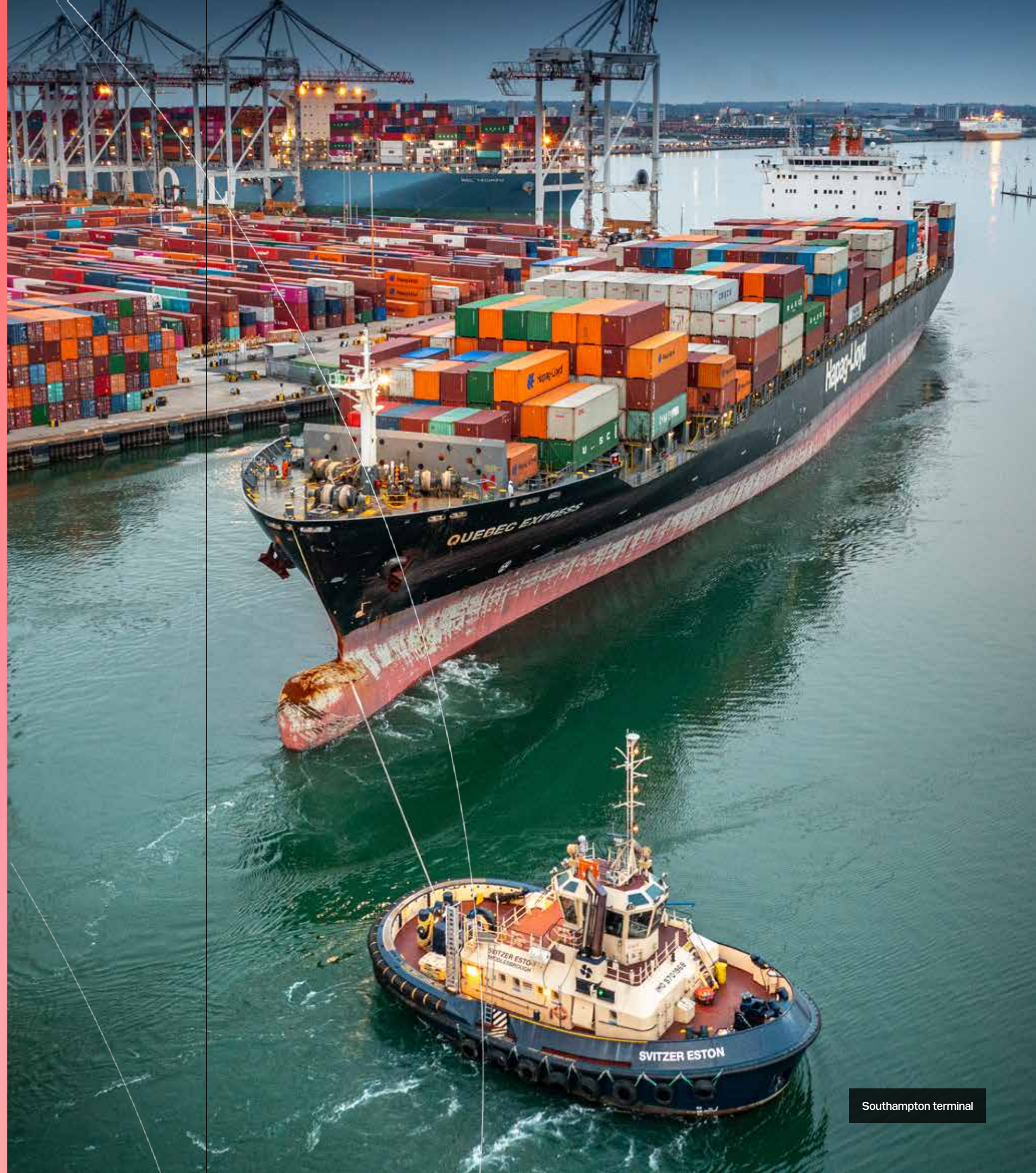
Der investeres i at **reducere CO2-udledningen** fra vores terminaler. Den fuldt automatiske terminal, Rotterdam World Gateway i Holland, er den første terminal i verden, som er helt **CO2-neutral**.



Vores vigtigste kunder er rederier som Maersk, CMA CGM, Evergreen, MSC ... Nogle af de skibe, vi håndterer, er mere end **400 meter lange** og kan bære op til **23.000 TEU**.



Vi håndterer også stykgods, såsom byggedele, køretøjer og yachts.



Southampton terminal

"VORES TERMINAL I TYRKIET HAR PLADS TIL VERDENS STØRSTE SKIBE OG HÅNDTERER MERE END 1 MILLION CONTAINERE OM ÅRET."

Nalan Topaloglu flytter containere på terminalen med et internt transportkøretøj i Tyrkiet

DYBHAVSTERMINAL

Vores dybhavsterminaler er kritiske knudepunkter i den globale forsyningskæde, der muliggør transporten af varer og gods mellem land- og søtransport. Vi har ti dybhavsterminaler, som er strategisk placeret i de største havne i ni lande, med plads til de største skibe i verden.

DP WORLD EVYAP TERMINAL I TYRKIET

- Beliggende mellem Europa, Mellemøsten og Asien, mellem Sortehavet og Middelhavet
- Håndterer mere end 1 million skibscontainere om året
- Omkring 500 ansatte
- Støtter et koralgenopretningsprojekt i Marmarahavet og uddannelsesprojektet 'Mind my waste'

NALAN TOPALOGLU, ITV-OPERATOR

Som ITV-operatør (Internal Transfer Vehicle) på havnen hjælper Nalan Topaloglu os med at flytte containere hurtigt – og spiller en afgørende rolle i forhold til at skabe forbindelse mellem virksomheder og muligheder på tværs af området.

"Min rejse med virksomheden begyndte i 2015, da jeg var en del af rengøringspersonalet. Jeg fik lov til at opleve havnearbejdet på nært hold, og før jeg vidste af det, havde jeg udviklet en dyb fascination og kærlighed til havet. Denne forbindelse til havet er uden tvivl det, jeg elsker mest ved mit job.

"Mange år senere, i 2022, faldt jeg over en ledig stilling som ITV-operatør på terminalen. For mig var det en gylden

mulighed for at få mine drømme til at gå i opfyldelse. Jeg ansøgte om stillingen med godkendelse og support fra mine managers, og efter flere uger med hård træning og oplæring, blev jeg kvalificeret til at blive en ITV-operatør. Min overgang til Operations-teamet betød, at jeg virkelig kunne bidrage til det enestående arbejde, der udføres på terminalen, og jeg har haft denne stilling lige siden da."

Nalan flytter i gennemsnit 600 containere hver måned, og arbejder desuden frivilligt med vores bæredygtighedsprojekter – hvilket tilfører værdi til både handel og miljø.

"Jeg er taknemmelig for den support og opmuntring, som jeg har fået af mine managers på DP World, der har vist mig, at der ikke er nogen grænse for personlig eller professionel succes – og at når virksomheden vokser, så vokser vi med den." Som en banebrydende kvinde for vores havn blev hun hædret med 'Game-Changing Woman Award' fra Koç University Gender and Women's Studies Research Center.

Vi er stolte af at støtte vækst og udvikling for alle medarbejdere i vores organisation. Mens vi fortsætter med at ekspandere vores aktiviteter på tværs af vores globale netværk, er det vores mål at skabe et varigt eftermæle - et eftermæle, der prioriterer bæredygtighed og indflydelse på de mennesker, samfund og det miljø, vi er en del af.

"HUNDREDVIS AF TOG, PRAMME OG LASTBILER KOMMER TIL VORES TERMINAL I TYSKLAND FOR AT FORBINDE DYBVANDSHAVNE MED DET EUROPÆISKE INDLAND."

Martina Pavlovska driver den Container Freight Station, der konsoliderer varer til import og eksport i Tyskland

INDLANDSTERMINAL

Indlandsterminaler er tværgående knudepunkter med direkte vej-, jernbane- eller flodforbindelse til en havn, der fungerer som et center for omlastning af skibsfragt til destinationer inde i landet. De tilbyder et meget omfattende udvalg af unikke logistikløsninger, lige fra tilslutning til global handel til håndtering af den lokale, sidste kilometer og alt derimellem.

STUTTGART-TERMINALEN I TYSKLAND

- Beliggende i et af Tysklands vigtigste industriområder
- Direkte forbindelser med jernbane, pram og lastbil til de mest anvendte dybvandshavne i Nord- og Vesteuropa
- Lagerkapacitet på 6.179 TEU

MARTINA PAVLOVSKA, OPERATØR AF STATION FOR CONTAINERGODS

Martina Pavlovska, der er CFS-operatør (Container Freight Station) i Stuttgart, er medvirkende til at sikre, at driften kører problemfrit i hele vores tredelte transportnetværk.

"Jeg havde forestillet mig at arbejde i logistikbranchen, og efter to svære år med jobsøgning tog jeg et stort skridt og rejste væk fra min familie i Makedonien for at flytte til Tyskland med kun min universitetsgrad i hånden.

Jeg var heldig at få mulighed for at begynde at arbejde som speditør hos DP World i Stuttgart i 2021. Jeg arbejder nu som Container Freight Station Operator, hvor jeg er ansvarlig for forskellige opgaver som f.eks. planlægning af

tog og pramme med henblik på at opnå den bedst mulige udnyttelse.

Min yndlingsdel af jobbet er at organisere containertransporter med skib, tog og lastbil, så jeg kan finde den bedste logistiske løsning til vores kunders behov. Jeg sætter også pris på min daglige kommunikation med skibskaptajner, kranførere, kolleger og andre medarbejdere.

I takt med at jeg udvikler mig, håber jeg at lære nye ting, så jeg kan udvikle mine egne færdigheder og samtidig bidrage til at forbedre logistikafdelingen og nå DP Worlds organisatoriske mål. Jeg er stolt af at være en del af dette fantastiske team, og jeg er taknemmelig for, at DP World Stuttgart gav mig muligheden for at få succes, da ingen andre gjorde det. Tak, fordi I har lært mig, at vejen til udvikling kan være en meningsfuld rejse."

Vores medarbejdere er afgørende for at opbygge problemfri forbindelser over hele verden. Martinas rejse fra Makedonien til Tyskland er et eksempel på udholdenhed og ambition, hvilket afspejler DP Worlds mål om at fremme talent. Hendes passion for logistik og engagement beriger vores team og hjælper os med at opnå organisatorisk ekspertise.

LOGISTIK: STRØMLINER FORSYNINGEN GØR FORBINDEL- SER EFFEKTIVE

Fra spedition til kontraktlogistik – i en verden, hvor globale forsyningskæder er blevet mere komplekse og udfordrende end nogensinde før, forbinder og forenkler vi ved at forene uovertruffen ekspertise med infrastruktur. Alt dette er forenet i vores logistik-grundsøjler.

VIDSTE DU?



Vores kunder er blandt de største teknologi-, bil- og kemivirksomheder i verden, såsom BMW, Land Rover, Amazon, Dell, Google, Pepsico, Bayer og Kone.



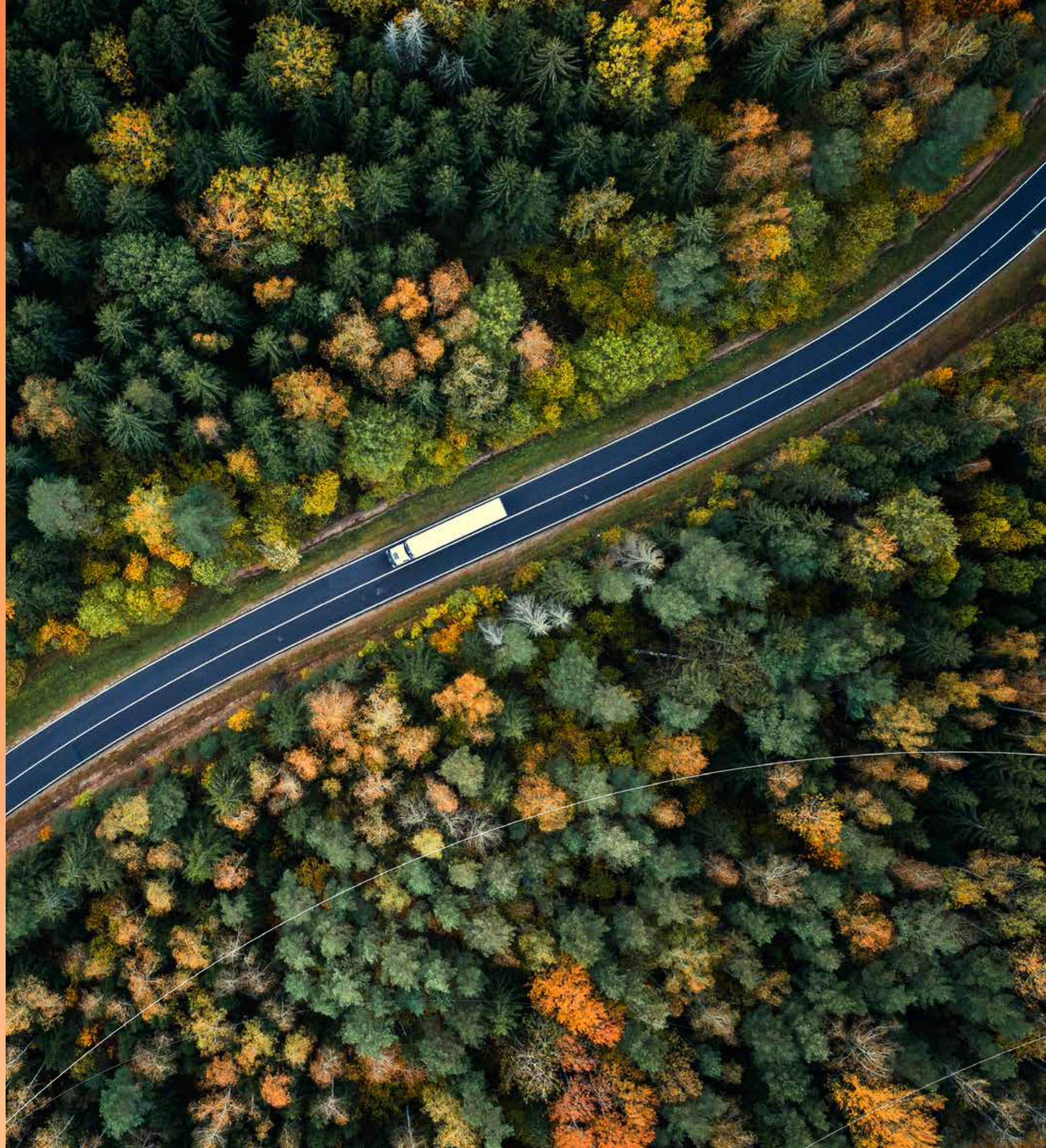
Vi fremstiller, samler, pakker, opbevarer, inspicerer og sender deres produkter, komponenter og materialer



Vi håndterer også deres fragt ved at organisere forsendelser via luft, hav og landevej og transportere varer via landevej, flod og jernbane



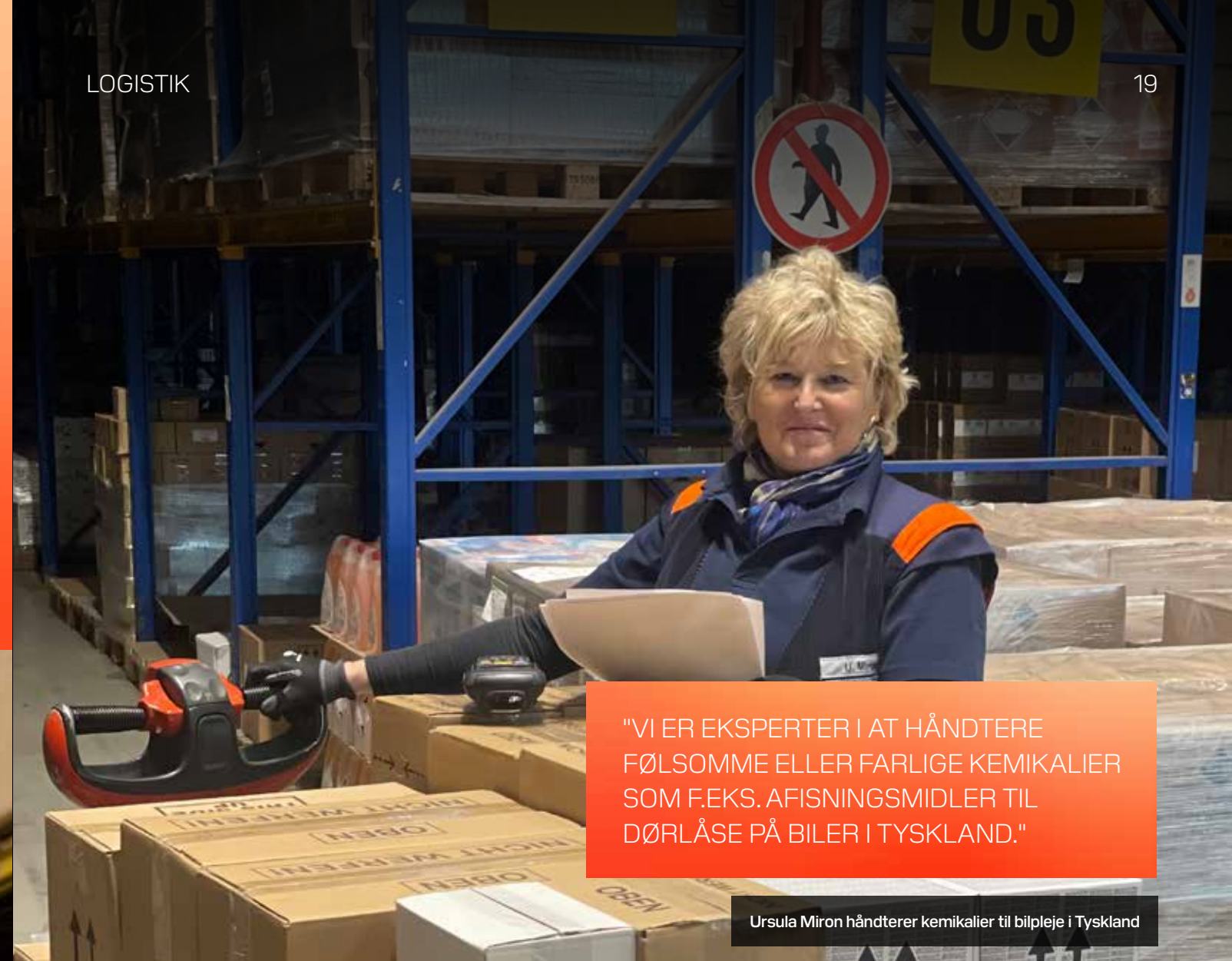
Næsten 20.000 mennesker arbejder i vores logistikafdeling



KONTRAKTLOGISTIK: HJÆLPER VORES KUNDER MED AT FREMSTILLE FANTASTISKE PRODUKTER

Med over 100 lagre i Europa har vi kunder inden for brancher såsom bilindustrien, teknologi, kemi, detailhandel, teknik og produktion samt sundhedssektoren. Vi tilbyder et stort udvalg af tjenester fra samling af computere, pakning af bilkomponenter og opbevaring af batterier til forsendelse af færdige produkter, e-handel og genbrug af elektronik.

- Vores lagerplads i Europa dækker et areal på **3,7 km²**, hvilket svarer til Central Park i New York!
- Vi håndterer **1 ud af 4 smartphones** i Europa
- **Mere end 80** fetch-robotter hjælper med at plukke over 30 millioner vinylplader, dvd'er og cd'er i Storbritanniens største, fysiske musik- og videodistribution



"VI ER EKSPERTER I AT HÅNDBERE FØLSOMME ELLER FARLIGE KEMIKALIER SOM F.EKS. AFISNINGSMIDLER TIL DØRLÅSE PÅ BILER I TYSKLAND."

Ursula Miron håndterer kemikalier til bilpleje i Tyskland

KEMIKALIELOGISTIK

Hos Chemical Logistics er vi eksperter i at håndtere sensitive eller farlige stoffer til den kemiske og farmaceutiske sektor, og vi håndterer produkter såsom landbrugskemikalier, polymerer, batterier, maling og airbags i vores 17 europæiske hazmat-lagre, hvor vi sørger for sikre og stabile forhold for alle de varer, som vi håndterer..

URSULA MIRON, ORDREPLUKKER – CHEMICAL LOGISTICS, MANNHEIM, TYSKLAND

Ursula Miron er lagermedarbejder på vores fabrik i Mannheim, Tyskland, hvor hun har arbejdet i 17 år. Hun håndterer farlige, letantændelige bilprodukter. En del af hendes job er at sørge for, at bilisterne har de bilplejeprodukter, de har brug for om vinteren, så de kan køre sikkert og effektivt, herunder afisningsprodukter til forrude og dørlås og forruderens.

"Det er en helårsvirksomhed, men efterspørgslen efter disse produkter stiger drastisk om vinteren. Det uforudsigelige vejr i denne sæson forårsager betydelige udsving i produktmængderne. I kombination med korte ordrebehandlingstider giver det en stor udfordring. Men det er en udfordring, som vi hvert år elsker at håndtere og overkomme som et team," forklarer Ursula.

Arbejdskravene svinger med årstiderne. Ordre kommer ind hver dag kl. 13.30 via et IT-system og skal sorteres inden aften. Den uforudsigelige ordremængde og de stramme tidsplaner gør arbejdsdagen varieret og planlægningen vanskelig. Produkterne kommer fra forskellige leverandører og sendes til vores lager i Tyskland. Når de er behandlet, leveres de om aftenen til vores kunders logistikcentre, hvor de skal pakkes sammen med andre varer som drikkevarer og tobak, før de sendes ud til tankstationerne.

Takket være vores omfattende logistiknetværk og dedikerede medarbejdere som Ursula fortsætter vores Chemical Contract Logistics med at levere førsteklasses tjenester til specialiserede industrier, hvilket bidrager til vores vækst på globalt plan.

“PÅ PRODUKTIONEN I POLEN SAMLER, FYLDER OG PAKKER VI TONERPULVERPATRONER. VORES ANLÆG GENFREMSTILLER OGSÅ BRUGTE TONERPATRONER, HVILKET HJÆLPER MED AT BEVARE RESSOURCER OG REDUCERE AFFALD.”

Monika Pawlicka fremstiller printerpatroner i Polen

TEKNOLOGILOGISTIK

Teknologien udvikler sig hurtigt. Derfor er vores løsninger til teknologiproducenter udviklet til hastighed og kapacitet. Vores løsninger omfatter alt fra topmoderne lagre med robotteknologi og automatisering til reparation af elektroniske enheder, renoveringsservice og global distribution, og vi betjener store kunder som Canon, Lexmark, Dell og Apple.

MONIKA PAWLICKA, PRODUKTIONSOPERATØR – ZARY, POLEN

Et af vores teknologiske kontraktlogistiklagre ligger i hjertet af Zary i Polen. Med en dedikeret arbejdsstyrke på omkring 500 medarbejdere håndterer vi effektivt fremstilling af laserpatroner, reparationer af elektroniske enheder og genfremstilling af returnerede patroner. Vi betjener store kunder som Lexmark, NCR, Toshiba og NCS.

Monika Pawlicka arbejder som produktionsoperatør, hvor hun er en vigtig del af produktionen af patroner.

“Mit ansvar omfatter arbejde på produktionslinjen, hvor vi samler, påfylder og pakker tonerpulverpatroner,” forklarer Monika. Hun har været i virksomheden siden 2013 og giver udtryk for en stor passion for sit arbejde.

”Jeg er virkelig glad for mit arbejde her. Vi synes, det er sjovt at komme på arbejdspladsen, hvor vi arbejder sammen med et fantastisk team, der hovedsageligt består af kvinder. Arbejdet er let, behageligt og velegnet til folk med sans

for detaljen. At være opmærksom, fokuseret og præcis er afgørende for jobbet.”

Desuden indsamler vores Zary-facilitet brugte tonerkassetter til Lexmark, så teamet kan genfremstille dem. Genfremstilling er mere bæredygtigt og energieffektivt end genbrug, fordi det udnytter eksisterende materialer uden behov for at forarbejde nye ressourcer. Denne tilgang understøtter en cirkulær økonomi, begrænser behovet for deponeringsplads og giver beskæftigelsesmuligheder.

Vores skræddersyede logistikløsninger til teknologiproducenter gør det muligt for os at reducere de gennemsnitlige enhedsomkostninger og samtidig sikre hurtigere ekspeditionstider med de højeste standarder for kvalitet og pålidelighed. Sammen forbedrer vi adgangen til teknologi og skaber betydelige fremskridt på verdensplan.

“VI YDER SERVICE TIL DE STØRSTE BILMÆRKER I VERDEN VED AT OPBEVARE, TRANSPORTERE, MONTERE OG DISTRIBUERE BILKOMponentER.”

Simone Weissköppel tjekker sæt med bilkomponenter i Tyskland

LOGISTIK TIL BILINDUSTRIEN

Logistik til bilindustrien handler om omhyggelig planlægning og administration af, hvordan varer til bilindustrien transporteres. Det dækker over alt fra anskaffelse af råmaterialer, fremstilling af produkter, opbevaring, shipping, distribution og endda service efter et salg for at holde hjulene i gang.

SIMONE WEISSKÖPPEL, KVALITETSKONTROLLØR – AFTERMARKET KITTING HOS SCHAEFFLER AUTOMOTIVE GMBH & CO. KG, KABELSKETAL, TYSKLAND

Simone Weissköppel arbejder som kvalitetskontrollør for SCHAEFFLER Automotive, en virksomhed, der er kendt for sine banebrydende løsninger til alle former for motorkøretøjer, herunder traditionelle, hybride og fuldt elektriske løsninger. Hun er tilknyttet til Aftermarket Kitting Operation i Kabelsketal, Tyskland. Siden hun kom til monteringsteamet i august 2020 og blev overflyttet til kvalitetsafdelingen i slutningen af 2022, har Simone udvidet sin rolle til at omfatte en række forskellige opgaver.

I Kabelsketal modtager hendes afdeling forskellige komponenter som skruer, bolte, remme og manualer, som derefter samles i mærkede monteringspakker. ”Jeg tjekker omhyggeligt hver udgående pakke og palle for at sikre, at alle dele er inkluderet, før de bliver sendt afsted. Efter anmodning fra SCHAEFFLER bekræfter jeg også, at ordrene på diverse sæt er komplette og korrekte, før de sendes til kunderne.”

Under monterings- og pakkeprocessen udfører hun inline-inspektioner for at sikre, at hendes kollegers arbejde lever op til kvalitetsstandarderne.

Simone nyder de varierede opgaver og det teamorienterede miljø i sin afdeling. » Jeg kommer altid på arbejde med et smil på læben«, og hun fremhæver den støttende og venlige atmosfære blandt sine kolleger. At være god til computere og have et skarpt øje for detaljer er afgørende egenskaber, og Simone påpeger vigtigheden af at have en oprigtig interesse for arbejdet, især når man har med så små varenumre at gøre, at man kan have brug for et forstørrelsesglas for at se dem tydeligt.

Hendes dedikation til kvalitet og bestræbelsen på at gøre et fremragende stykke arbejde betyder, at Simone er en vigtig del af vores logistikkæde for bilindustrien, og hun er med til at skubbe branchen fremad for hver eneste kvalitetskontrol, hun gennemfører.

FRAGT: ADMINISTRATION AF FRAGTSTRANSPORT

Godsafdelingen spiller en afgørende rolle i administrationen af godstransport på tværs af forskellige transportmetoder – land, luft og hav. Ved at opbygge vores speditjonsnetværk bliver vi en koordinator af international fragt for vores kunder..



Vores flåde af mere end **1000 lastbilchauffører** kører på tværs af Europa



Vi åbnede 25 nye speditjonskontorer i Europa og mere end 100 i hele verden



Foodtankers

FRAGT

23



"VI FLYTTER FORSKELLIGE TYPER VARER PÅ TVÆRS AF EUROPA, HERUNDER FLYDENDE FØDEVARER SOM CHOKOLADE, FRUGTPRODUKTER OG OLIER."

Roger Olsson vedligeholder og reparerer tankbiler og trailere til flydende fødevarer i Sverige

FLYDENDE FØDEVARER TRANSPORT

Hos FoodTankers AB, en del af DP World, har vi specialiseret os i at transportere flydende fødevarer som chokolade, frugtprodukter, olier, fedtstoffer og flydende sukker på tværs af Sverige, Polen og Ungarn. Vi er dedikerede til at reducere vores miljøpåvirkning og tilbyder fossilfri transportmuligheder ved hjælp af hydrogenet vegetabilsk olie (HVO) til de kunder, der vælger denne metode. På den måde arbejder vi aktivt på at lede vores kunder i retning af mere bæredygtige transportløsninger.

Foodtankers AB's selvforsynende drift omfatter vores egne rengøringsstationer til dekontaminering af vores vognpark og et dedikeret værksted, hvor vi udfører reparationer og vedligeholdelse. Det sikrer, at vores trailere, containere, bulkcontainere og tunge køretøjer lever op til de højeste hygiejne- og sikkerhedsstandarder, hvilket giver en pålidelig og bæredygtig logistikløsning for brancheførende virksomheder som Heineken, Carlsberg og Cargill.

- 150 ansatte
- 110 trucks
- 130 tankvogne
- 400.000 ton fødevarer transporteres om året
- 15,000 transporter om året

ROGER OLSSON, VÆRKSTEDSMEDARBEJDER, FOODTANKERS AB – KARLSHAMN, SWEDEN

Sikker transport af flydende fødevarer kræver upåklageligt vedligeholdte køretøjer, hvilket gør vores værksted afgørende for vores drift. Roger Olsson har været en del af vores

værkstedsteam i mere end 27 år. Han er ansvarlig for at vedligeholde vores vognpark, især med fokus på tankvogne og trailere. Værkstedsteamet udfører forebyggende vedligeholdelse, sikrer, at køretøjer bliver godkendt til inspektioner, og udfører reparationer efter behov.

Roger arbejder tæt sammen med et team på syv og fokuserer på vedligeholdelse af køretøjer i et serviceorienteret miljø. Sammen med transportplanlæggerne og chaufførerne sørger de for, at vores drift kører problemfrit. "Det er et udfordrende og krævende job, som kræver mekanisk viden og tålmodighed, men det støttende fællesskab, vi har opbygget her, gør at det bliver givende. Vi løfter hinandens humør og opretholder en positiv atmosfære, selv på hårde dage," siger Roger

Roger trives også med problemløsning og sætter pris på at være del af en del af en fremsynet virksomhed. "Jeg nyder at bruge mine evner til at finde løsninger, hvilket hjælper mig med at udvikle mig professionelt hver dag," tilføjer han.

Vi er eksperter i at håndtere transport af flydende fødevarer på tværs af forskellige transportformer for at sikre problemfri levering fra producent til forbruger.



"I EN GLOBALISERET VERDEN ER DYGTIGE SPEDITØRER AFGØRENDE FOR AT KUNNE HÅNDTERE KOMPLEKSITETEN VED HANDEL."

Jeanette Goeldi har bygget vores luftfragtoperation fra bunden

SPEDITION AF FRAGT

En speditør fungerer som et vigtigt mellemlid i det globale handelsnetværk og forbinder transportvirksomheder med de virksomheder, der har brug for import- og eksporttjenester. De fører tilsyn med alle aspekter af transportprocessen, fra opbevaring før afsendelse til navigering i tolden.

JEANETTE GOELDI, VICE PRESIDENT, AIR FREIGHT, EUROPE

I en globaliseret verden er speditionseksperter afgørende for at kunne håndtere handelens kompleksitet. Efterhånden som vi fortsætter med at integrere lufttransport i vores end-to-end logistikløsninger, sørger vi for, at varerne flyder hurtigere, smartere og mere bæredygtigt end nogensinde.

I spidsen for denne transformerende rejse står Jeanette Goeldi, Vice President, Air Freight – Europe, en erfaren professionel, hvis passion for luftrummet ikke kender nogen grænser. Som leder af afdelingen for luftfragt spiller Jeannette en afgørende rolle i at udstikke vores kurs og føre os fremad med sin ekspertise og pragmatisme.

Jeannette begyndte sin speditionsrejse som 17-årig i Schweiz, hvor hun valgte at gå i lære hos et speditionsfirma. "Jeg blev straks grebet af branchen," fortæller hun, "og det har været min passion lige siden."

Da Jeannette begyndte hos DP World i august 2023, var det et vigtigt kapitel for hende, fordi hun påtog sig udfordringen med at udvikle luftfragtoperationen fra bunden af. "At opbygge vores luftfragtoperation fra start har været en mulighed, man kun får

én gang i livet. Men det er en udfordring at bringe luftelementet ind i en organisation, der er formet af vand. Det vil kræve et skift i perspektiv, bekymringer, overholdelsesstandarder og regler." Mulighed. Men det er en udfordring at bringe luftelementet ind i en organisation, der er formet især når det kommer til at fremme bevidstheden om sikkerhed

Dette skift giver til gengæld en unik mulighed. Uden eksisterende rammer, der begrænser os, har vi friheden til at være innovative og løse problemer på en kreativ måde. "Vi bliver ikke holdt tilbage af eksisterende strukturer og kan sikre, at vi indretter os efter målet. Vi har ikke en drejebog at henvise til, så vi har frihed og fleksibilitet til kreativ problemløsning.

"Faktisk er vi på vej til at blive den eneste speditør i verden, der kan håndtere fuldt digitaliserede forsendelser. Det er noget af det, der i allerhøjeste grad adskiller os fra andre, og jeg er overbevist om, at vi kan placere os blandt verdens top-10 speditører inden for de næste fem år."

Med et voksende team og en ekspanderende tilstedeværelse på vigtige lokaliteter har vi en mission om at levere det bedste speditionsnetværk i verden – et netværk, der navigerer i nutidens udfordringer og forandrer fremtidens handel.

Noget, der tager 6 uger at transportere til søs, tager kun 1 uge at sende med fly



MARITIME TJENESTER: FORBINDER LAND OG HAV

Fra feeder-transport og nærskibsfart til indlandsjernbaner, havnetjenester og specialiseret godstransport udvikler vi innovative tilgange til at flytte gods uden for havnen.

VIDSTE DU?



Maritime tjenester består af P&O Ferries, Unifeeder, P&O Ferrymasters og P&O Maritime Logistics.



P&O Ferries havde verdens første hybridfærger, P&O Pioneer og P&O Liberté, på ruten Dover-Calais, mens Unifeeder er ved at implementere metanoldrevne skibe i sit europæiske netværk.





"VI FREMMER HANDEL OG
TURISME VED AT TILBYDE
FÆRGEFORBINDELSER
MELLEM STORBRITANNIEN,
EUROPA OG NORDIRLAND."

Et af Maryrose Quinns job er at sørge for sikker lastning og losning af roll-on/roll-off-skibe i Storbritannien

P&O FERRIES

BETJENER FRAGTTTRANSPORT OG PASSAGERER MELLEM STORBRITANNIEN OG DET EUROPÆISKE KONTINENT

P&O Ferries forbinder Storbritannien og Europa og tilbyder pålidelighed, innovation og bæredygtige rejser med komfort.

- 1.200 mennesker
- 20.000 sejlads hver år
- Mere end 185 års tradition og ekspertise
- Sejlads i Den Engelske Kanal, Nordsøen og Det Irske Hav
- Håndterer en femtedel af Storbritanniens handel af containergoods med Europa

MARYROSE QUINN, CUSTOMER OPERATIONS AGENT – P&O FERRIES, LARNE HAVN, STORBRITANNIEN

Maryrose Quinn er Customer Operations Agent i Larne Havn i Storbritannien. "Larne Havn er en vigtig havn ved Det Irske Hav. Vi er en central færgeoperatør i denne region og faciliterer mere end 44 sejlads mellem Nordirland og resten af Storbritannien og omvendt, hvilket fremmer handel og turisme. Den vigtige og voksende Larne-Cairnryan-rute letter handelen mellem det britiske fastland og Irland og transporterer op til

4.000 fragtenheder om ugen.

"Jeg har arbejdet her i over fire år nu som Customer Operations Agent. Der er ikke to dage, der er ens i dette job. Jeg har en lang række ansvarsområder, lige fra at administrere bookinger til at sørge for sikker lastning og losning af roll-on/roll-off-skibe.

Noget af det, jeg især elsker ved mit job, er at møde nye kunder – uanset om de er feriepassagerer, fragtkunder eller medarbejdere – og lære dem at kende. Jeg har været så heldig at få gode venner i mit team, og det gør det så meget sjovere at komme på arbejde. Faktisk er jeg meget stolt af vores mangfoldige, støttende og motiverende arbejdsmiljø.

Jeg er i gang med at tage et kursus i britisk tegnsprog, så jeg effektivt kan kommunikere med rejsende, der har hørenedsættelse. Som en der brænder for at rejse og hjælpe andre, er dette job perfekt for mig, da jeg får lov til at gøre begge dele hver dag. Takket være min indsats for at sætte kunderne først blev jeg kåret til vinder af Prioritise Customers Principle som en del af OUR PEOPLE OF THE YEAR-programmet for medarbejderanerkendelse i 2023."

P&O Ferries repræsenterer næsten to århundreders ekspertise inden for søfartstjenester og spiller en afgørende rolle i at hjælpe os med at forbinde mennesker, virksomheder og kulturer i hele Europa. Vores 300 ugentlige sejlads på vigtige handelsruter giver problemfrie forbindelser for millioner af mennesker og hjælper med at få handelen til at flyde over hele verden.



VORES FODAFTRYK I EUROPA

Med mere end 25.000 medarbejdere i hele Europa bidrager vi til at bringe handelen længere og hurtigere i retning af en problemfri forsyningskæde, der er egnet til fremtiden. Ved at integrere vores fysiske infrastruktur med avanceret teknologi skaber vi effektive end-to-end løsninger, der bringer sektoren i retning af bedre måder at handle på og minimerer afbrydelser på vejen fra fabrikken og til kundens dør. minimerer afbrydelser på vejen fra fabrikken og til kundens dør.

NØGLETAL FOR EUROPA



MERE END 25.000
på tværs af hele Europa



MERE END 250 LOKATIONER
spænder over aktiviteter i mere end 30 lande



10 DYBHAVSTERMINALER
i 3 lande



14 INDLANDSTERMINALER
i 6 lande



150 LAGERBYGNINGER
fordelt over vores logistiske virksomhed



90 LOKATIONER
er forbundet gennem vores feeder- og shortsea-netværk



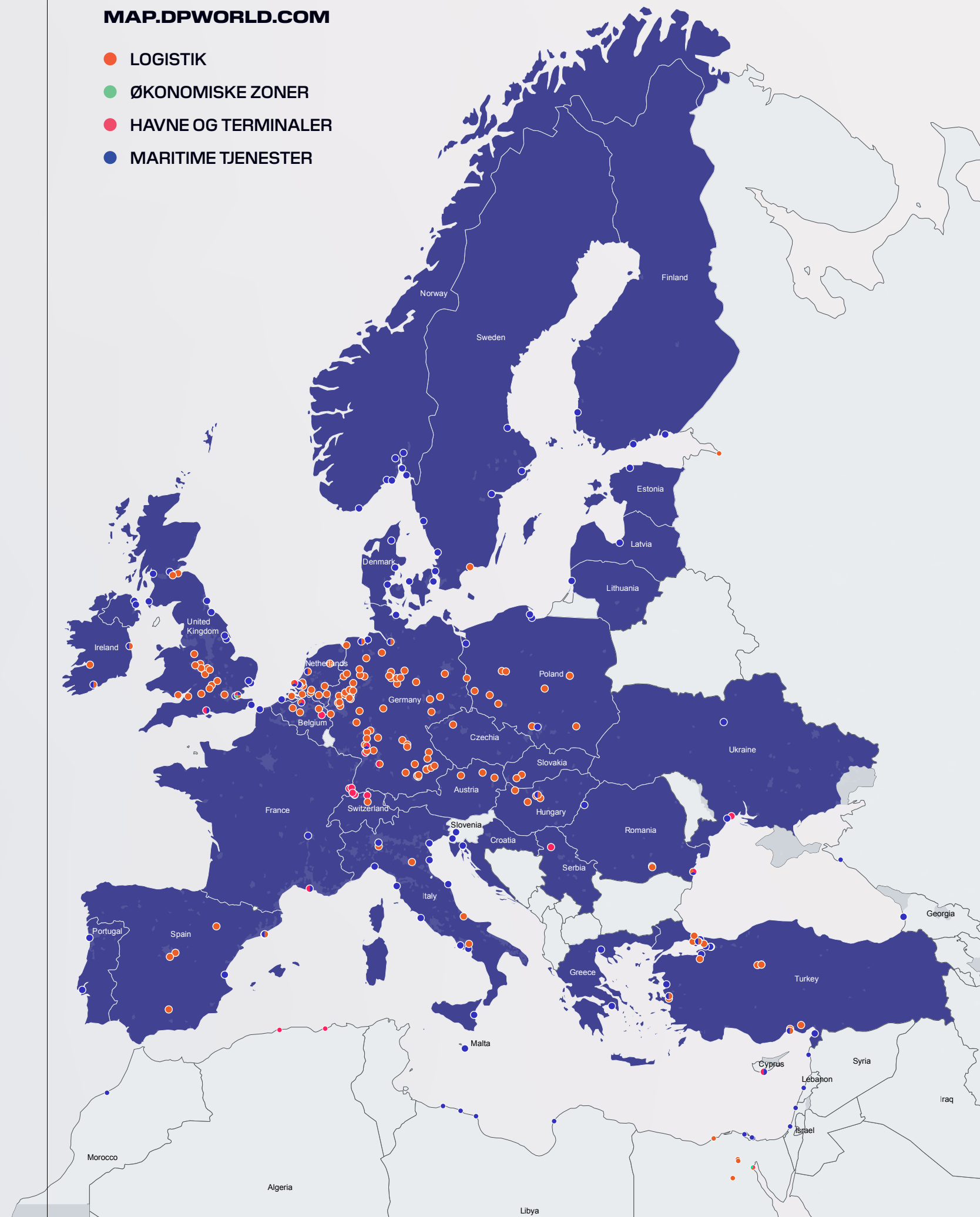
SPEDITIONS
-kapaciteter i hele Europa



EN SAMLET OMSÆTNING PÅ 3,3 MIA. EURO
I EUROPA I 2023

MAP.DPWORLD.COM

- LOGISTIK
- ØKONOMISKE ZONER
- HAVNE OG TERMINALER
- MARITIME TJENESTER



SAFE TOGETHER

ALTID, HVER DAG, I HVER BESLUTNING

”SafeTogether” er udtryk for DP Worlds stålsatte bestræbelser på at fremme en arbejdspladskultur, hvor sikkerhed er altafgørende. Det forener os på tværs af afdelinger, områder og roller med et urokkeligt fokus på at reducere uheld, ulykker og risici, samtidig med at vi fjerner normaliseringen af farer for at sikre, at hvert teammedlem kommer sikkert hjem til sin familie..

Vores forpligtelse til SafeTogether fremmer et globalt initiativ til at standardisere sikkerhedspraksisser, der respekterer forskellige lokale kulturer og samtidig etablerer fælles globale sikkerhedsstandarder inden for DP World.

I tråd med vores engagement i SafeTogether, og i anledning af DP World Global Safety Day den 25. september, lancerer vi ambitiøse pilotprojekter i de kommende måneder, der har til formål at overgå virksomhedens benchmarks for fremragende sikkerhed. Det omfatter etablering af sikkerhedskulturdvalg, at alle gennemfører sikkerheds-Gemba'er i alle områder af virksomheden, at vi løbende forsøger at forbedre os og sikre, at vi efterlever SafeTogether-mantraet, samt at vi muliggør indsendelse af sikkerhedsideer og feedback via QR-koder.

Hos DP World starter SafeTogether med, at vi hver især påtager os ansvaret for at skabe et mere sikkert miljø. Det er nødvendigt at gøre op med siloerne og fremme samarbejdet på tværs af alle afdelinger for at sikre, at sikkerhed er en integreret del af vores virksomhed.



GRUNDSØJLER I DP WORLD HSE (HEALTH, SAFETY, ENVIRONMENT):



LEDELSE OG ENGAGEMENT:

Vores ledelse står i spidsen for at skabe en kultur i hele virksomheden, der værdsætter HSE som en central del af vores forretning. Vi involverer vores medarbejdere i HSE-spørgsmål og -løsninger og giver alle mulighed



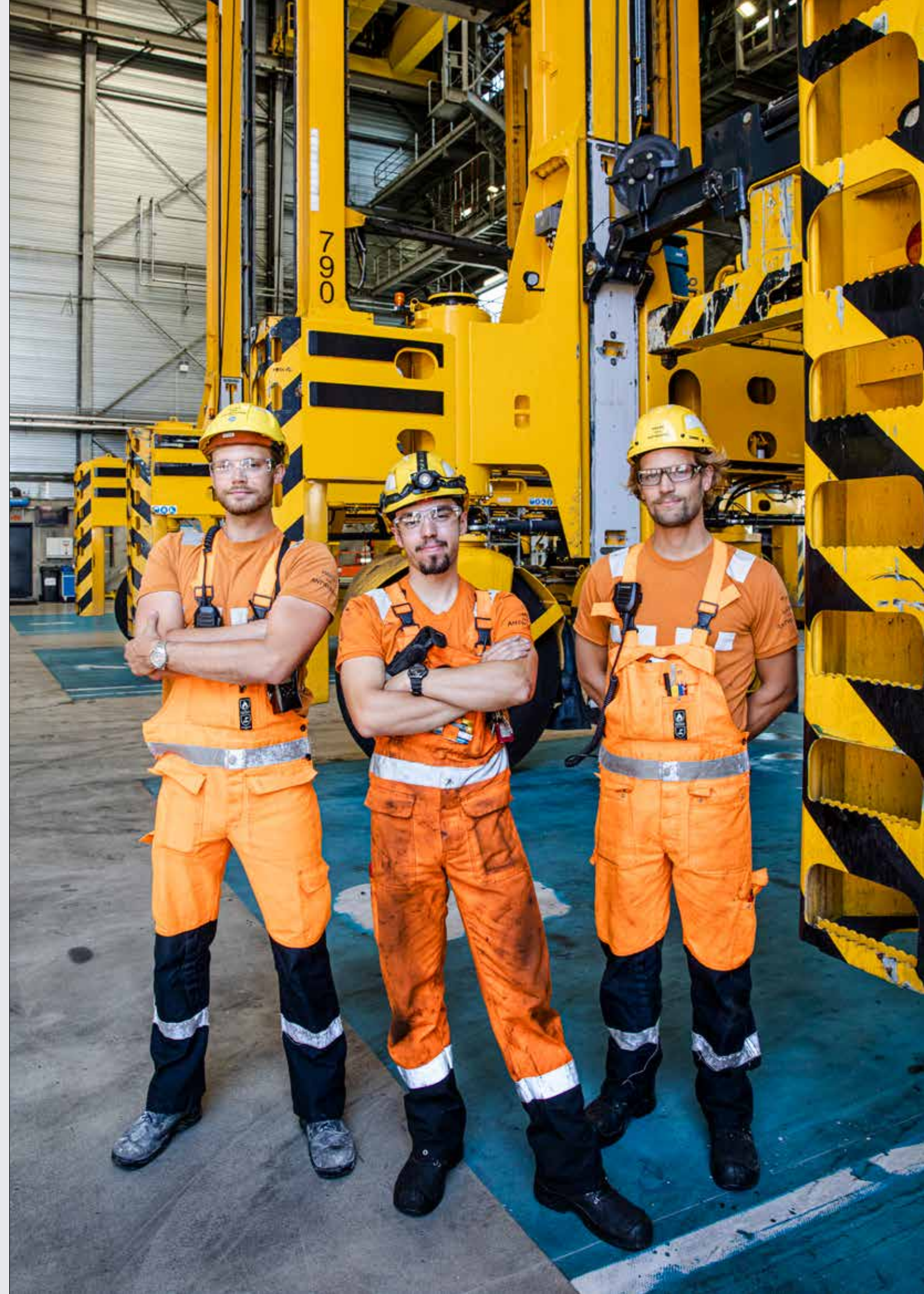
FORBEDRING OG REDUCERING AF RISICI

Gennem proaktiv identifikation, planlægning og innovativ kontrol eliminerer og/eller minimerer vi alle faktorer, der gør vores arbejdsplads usikker eller udgør en risiko for arbejdsmiljøet.



FORPLIGTELSE, SOM VI EFTERLEVER

For os er det en kerneværdi, at vi alle tager personligt ansvar for HSE på vores arbejdsplads. Hver af os skal dagligt følge fundamentale adfærdsprincipper for at eliminere og/eller reducere kritiske risici.



PARTNERSKABER

DP World er stolt af at samarbejde med verdensførende sportsgrene som golf, cricket og Formel 1, hvilket afspejler vores engagement i ekspertise og forbundethed. Disse partnerskaber formidler ikke kun vores brands styrke og fleksibilitet, men udgør også en forenkling af den måde, hvorpå vi fremviser vores komplekse operationer og kapaciteter på vigtige markeder og hjælper med at fortælle historien om smartere handel.

Vores partnerskaber giver en unik platform til at opbygge og pleje kunderelationer og tilbyde enestående oplevelser, som kun DP World kan levere. Gennem disse samarbejder udforsker vi nye muligheder, udvider vores horisont og forbedrer vores kundebase på tværs af forskellige sektorer. Ud over at skabe kommerciel succes forener det også vores medarbejdere og sætter fokus på vores værdier, kultur og samfundsinitiativer.



Vi blev officiel hovedpartner for DP World Tour i 2022, en professionel golfturné for mænd med 44 golfturneringer i 24 lande på tværs af fem kontinenter



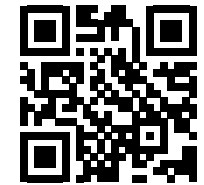
Vi er stolte af at samarbejde med McLaren Formula 1 Team om at gentænke teamets forsyningskæde og gøre den hurtigere, smartere og mere bæredygtig.

GIV DIN MENING TIL KENDE OG VIND



Din feedback er vigtig for os, fordi vi bestræber os på at forbedre vores kommunikationskanaler. Brug et øjeblik på at dele dine tanker om magasinet ved at scanne QR-koden.

Ved at deltage får du mulighed for at vinde et gavekort på 250 €. Din mening, uanset om den er positiv eller negativ, vil ikke påvirke din mulighed for at vinde!



TAG EN PAUSE MED P&O FERRIES MED DIN MEDARBEJDERRABAT

Som DPW-ansat* kan du få 50 % rabat** på alle standardoverfarter med kort eller lang opholdstid på følgende ruter***: Dover til Calais, Cairnryan til Larne og Hull til Rotterdam.

SÅDAN BOOKER DU

Send dine bookingoplysninger pr. e-mail til employee.concessions@poferries.com senest 72 timer før afrejse. Du kan betale, når du foretager bookingen i systemet. Bookinganmodningen vil kun blive godkendt, hvis den sker via din arbejds-e-mailadresse. Hvis du ikke har en, skal du spørge din manager eller kollega fra vores People Team om at sende en e-mail på vegne af dig. Vi håber, at vi snart ses!

*Den ansatte skal rejse for at være kvalificeret til denne rabat

**Omfatter ikke køb ombord, opgraderinger eller kampagnepriser

***Afhængigt af tilgængelighed





PÅ VEJ TIL AT BLIVE CO2-NEUTRAL

At forenkle forsyningskæden indebærer også at etablere mere bæredygtige forsyningskæder, og vi investerer massivt i at elektrificere vores aktiver, installere vedvarende energiforsyning og modernisere vores lagersystemer. Vi investerer op til 500 millioner dollars for at reducere vores CO2-udledning med 700.000 tons i løbet af de næste fem år. Det svarer til en reduktion på 20 % fra 2021 og er en del af vores ambition om at reducere vores udledning med 42 % inden 2030 og nå en netto-nuludledning inden 2050.

Eftersom 90 % af alle handelsvarer transporteres til søs, er havet hjertet af vores forretning. At beskytte vores have er et af vores vigtigste indsatsområder. Vi har lige lanceret vores nye Oceans-strategi og samarbejder med lokale, regionale og nationale partnere på området, finansierer naturbevaringsprojekter og deltager i kystoprydning og andre frivillige aktiviteter i og omkring vores lokationer. I Tyrkiet er vi for eksempel i gang med at genoprette de gule koraller i Marmarahavet for at hjælpe med at genoprette havet efter forurening.

