

# EUR CONNECTS

LA LOGISTIQUE EUROPEENNE  
ET NOUS



**DP WORLD**

# CHERS COLLÈGUES

Bienvenue dans le premier numéro de EUR Connects, le magazine interne de la zone Europe.

**Dans ce numéro, nous allons partir à la découverte de l'histoire en perpétuelle évolution de DP World en Europe : les défis que nous avons relevés, les étapes que nous avons franchies et les personnes qui ont rendu tout cela possible.**

Nous mettons également à l'honneur le transport de marchandises : découvrez comment nos équipes gèrent des chaînes d'approvisionnement complexes, en veillant à ce que les marchandises traversent les frontières sans encombre. Nous allons vous raconter certaines de leurs histoires et de leurs réalisations collectives, en mettant en avant notre diversité et notre expertise.

En parcourant les pages de ce magazine, j'espère que vous commencerez à comprendre combien nos activités en Europe se sont développées. Notre réseau européen est vaste, tant en termes de présence physique que d'individus talentueux qui sont les artisans de notre succès. Nous jouons un rôle essentiel au sein de notre réseau international. Soyez fiers de ce que nous avons accompli ensemble.

C'est une période palpitante pour DP World, notre entreprise s'adapte et évolue rapidement pour répondre aux besoins de nos clients et de notre planète. Nous avons toujours de grandes ambitions et nous nous engageons en faveur de la croissance et de l'innovation, tout en continuant à mettre

l'accent sur le client. Tous ces éléments vous donneront l'occasion de vous épanouir et de vous perfectionner au sein de l'entreprise.

Alors que nous nous développons, nous continuons à nous positionner comme l'un des principaux fournisseurs internationaux de solutions logistiques de bout en bout.

Cependant, notre succès n'est pas le résultat d'efforts individuels, mais plutôt l'aboutissement de l'engagement, du travail acharné et de l'esprit d'équipe de chacun des membres de notre organisation. Ce sont vos idées novatrices, votre recherche incessante de l'excellence et votre passion qui nous ont permis de progresser et de nous démarquer dans notre secteur.

Alors que nous continuons à grandir et à évoluer, restons déterminés à nous soutenir les uns les autres, à saluer nos réussites et à relever les défis qui nous attendent avec la même détermination : nous pourrions ainsi poursuivre notre travail pour façonner l'avenir de la logistique.

Merci d'avoir participé à notre remarquable parcours.



**RASHID ABDULLA**  
PDG DP World Europe



**« ALORS QUE NOUS NOUS DÉVELOPPONS, NOUS CONTINUONS À NOUS POSITIONNER COMME L'UN DES PRINCIPAUX FOURNISSEURS INTERNATIONAUX DE SOLUTIONS LOGISTIQUES DE BOUT EN BOUT. »**

**RASHID ABDULLA**  
PDG DP WORLD EUROPE

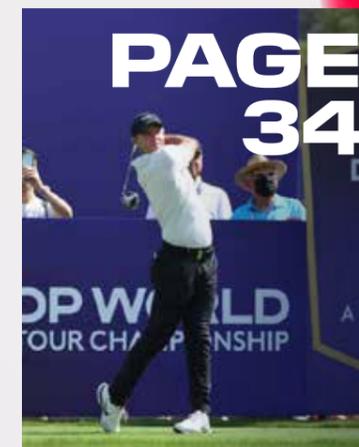
## TABLE DES MATIÈRES



**PAGE  
4**



**PAGE  
8**



**PAGE  
34**

### ÉLARGIR NOTRE PRÉSENCE

### IMMERSION EN EUROPE

### PARTENARIATS SPORTIFS

PLEINS FEUX : DÉVELOPPER NOTRE PRÉSENCE EN EUROPE	<b>04</b>
ACTUALITÉS	<b>06</b>
DP WORLD EUROPE : LA GRANDE IMMERSION	<b>08</b>
DE L'OPÉRATEUR DE TERMINAL À CE QUE NOUS SOMMES DEVENUS	<b>10</b>
PORTS ET TERMINAUX : PASSERELLES POUR LE COMMERCE	<b>12</b>
LOGISTIQUE : RATIONALISATION DES CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT	<b>16</b>
LES SERVICES MARITIMES : RELIER LA TERRE ET LA MER	<b>26</b>
SAFE TOGETHER	<b>32</b>
PARTENARIATS SPORTIFS	<b>34</b>
CADEAUX ET RÉDUCTIONS EMPLOYÉS	<b>35</b>

### COLOPHON

DP World Europe  
09/2024  
Éditeur : Département de la communication Europe

EUR Connex est le magazine européen interne de DP World et est distribué deux fois par an.

Communication@communications.dpworld.com

### LIRE EN LIGNE



# DÉVELOPPER NOS CAPACITÉS DANS TOUTE L'EUROPE

Les Pays-Bas sont le plus grand producteur de tulipes au monde. Cette fleur joue un rôle important dans l'économie du pays. Une grande entreprise néerlandaise de bulbes à fleurs fait appel à DP World pour la fourniture de produits agrochimiques afin de protéger ses précieuses cultures. Ces produits sont utilisés pour préserver la santé et la qualité de leurs cultures, essentielles au succès de leur entreprise. Nous stockons, manipulons et distribuons des produits chimiques emballés dans nos entrepôts spécialement équipés et les acheminons vers nos clients dans les délais impartis tout au long de la saison.

C'est un exemple des points forts de notre vaste offre de services. Grâce à notre vaste réseau d'infrastructures physiques, de transport multimodal et d'expertise industrielle, nous disposons de la diversité et de l'évolutivité nécessaires pour accompagner pleinement nos clients.



# NOUVEAU

## OUVERTURE DE NOTRE BUREAU D'EXPÉDITION DE FRET

L'ouverture de plus de 150 bureaux d'expédition de fret à travers le monde (dont 25 en Europe) marque une expansion significative, destinée à accompagner les clients dans les complexités du commerce mondial. En moins d'un an, nous avons ouvert des agences dans des endroits stratégiques. Avec les prochains bureaux prévus dans les mois à venir, notre croissance est tout simplement extraordinaire.

En développant notre offre de transport de fret dans le monde entier, en mettant l'accent sur le fret aérien et maritime, nous déployons notre « boîte à outils » de services ou de capacités, composée de ports, de terminaux, d'entrepôts, de camions, de services ferroviaires et de transport maritime, afin d'accroître le contrôle et la résilience, avec l'appui d'une technologie numérique exclusive, tout en travaillant avec des partenaires complémentaires dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Ceci contribuera à renforcer la résilience et à garantir des solutions logistiques sans faille aux clients, en leur offrant des solutions de bout en bout qui facilitent les échanges commerciaux.

## DOUBLER NOTRE TAILLE D'ICI 2028

Notre ambition pour l'Europe est de développer nos activités et de doubler notre chiffre d'affaires d'ici 2028 grâce à notre stratégie i28, qui nous sert de feuille de route pour devenir le premier fournisseur mondial de solutions logistiques de bout en bout. Dans le cadre de i28, les idées viables sont transformées en projets soumis pour approbation et mise en œuvre, dans l'ensemble de nos unités et fonctions.

La feuille de route d'exécution i28 a été élaborée sur la base de quatre axes stratégiques de mise en œuvre de la stratégie, en ciblant des domaines de croissance spécifiques et en intégrant un large éventail d'initiatives.



« **Géographie et croissance de l'industrie** » : l'exploration de l'attractivité du marché de la logistique dans les pays nordiques et l'expansion des capacités de commerce électronique dans d'autres zones géographiques.



« **Développement de la proposition de valeur E2E** » : le développement de la capacité intermodale.



« **Maximiser la valeur des actifs existants** » : des initiatives telles que l'excellence opérationnelle, le partage de meilleures pratiques et l'amélioration des processus d'entreprise, notamment l'automatisation.



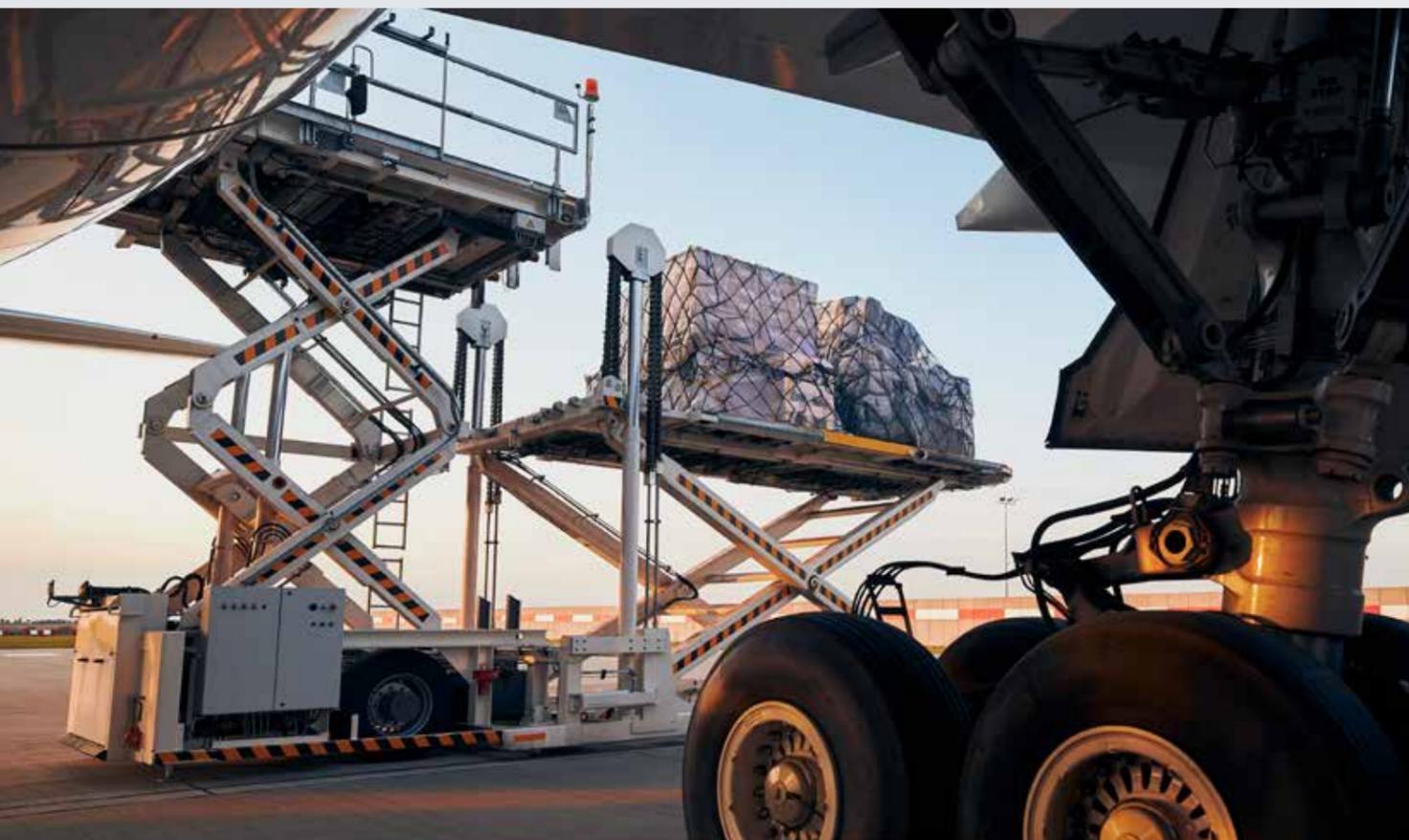
« **Gagner avec le développement durable** » : la décarbonation des actifs dans toute la zone Europe et les produits de développement durable, tels que les certificats, qui seront proposés aux clients.



## FÊTER LES 20 ANS DE DP WORLD EN EUROPE

En début d'année, DP World a célébré le 20e anniversaire du terminal de Constanta en Roumanie, le plus grand port à conteneurs de la mer Noire. Il s'agit d'une étape importante puisque la Roumanie a été la première implantation de DP World en Europe, accompagnant la transformation économique du pays en un pôle commercial européen majeur. Ce succès a été célébré en présence du président du groupe, Sultan Ahmed bin Sulayem, du PDG de DP World Europe, Rashid Abdulla, qui a déjà travaillé en Roumanie, du PDG roumain, Cosmin Carstea, de 550 employés et de nos principales parties prenantes.

L'événement a été marqué par l'inauguration de nouveaux terminaux pour les projets de fret et les véhicules à Constanta et d'un terminal multimodal ultramoderne à Aiud, dans l'ouest de la Roumanie.



# DP WORD EN EUROPE : LA GRANDE IMMERSION



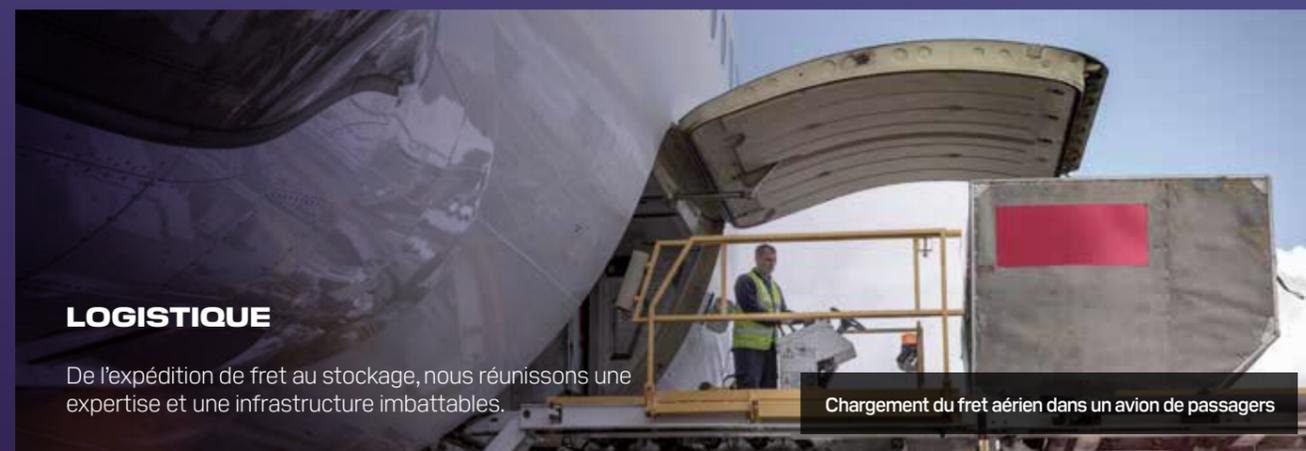
**DP WORLD**  
EN SAVOIR PLUS SUR NOTRE ACTIVITÉ,  
LES ACTIVITÉS EN EUROPE ET LES PERSONNES  
FORMIDABLES QUI TRAVAILLENT AVEC NOUS



## PORTS ET TERMINAUX

Nos ports et terminaux permettent au commerce mondial de circuler plus librement.

Manutention de conteneurs sur une barge intérieure



## LOGISTIQUE

De l'expédition de fret au stockage, nous réunissons une expertise et une infrastructure imbattables.

Chargement du fret aérien dans un avion de passagers



## SERVICES MARITIMES

Notre réseau mondial et multimodal de voies de transport terrestre et maritime offre des solutions aux problèmes d'approvisionnement.

Transport de passagers et de marchandises sur un ferry de la mer du Nord



## TECHNOLOGIE

Nous transformons la chaîne d'approvisionnement mondiale à l'aide de technologies de pointe.

Téléopération d'une grue au terminal DP World Evyap

# DE L'OPÉRATEUR DE TERMINAL À CE QUE NOUS SOMMES DEVENUS

Aujourd'hui, notre vision est simple : fournir des solutions de chaîne d'approvisionnement de bout en bout à tout le monde, partout, de l'usine à la porte du client. Nous avons vu les compagnies maritimes mondiales se consolider, les propriétaires de cargaisons repenser leurs stratégies de chaîne d'approvisionnement et les startups révolutionner le secteur. Il était clair qu'un changement s'imposait. Nous avons donc diversifié notre portefeuille, étendu notre périmètre, développé de nouvelles capacités et ouvert de nouveaux itinéraires et de nouvelles solutions partout où ils sont nécessaires. Nous connectons et simplifions les processus et améliorons nos offres technologiques. En somme, nous nous sommes adaptés pour permettre une croissance durable, dans le cadre de notre stratégie à long terme.

## COMMENT TOUT A COMMENCÉ

L'histoire de DP World a commencé en 1972, lorsque le port de Rashid, le plus grand port du Moyen-Orient à l'époque, a ouvert ses portes aux Émirats arabes unis, catalysant la diversification de l'économie de Dubaï. Sept ans plus tard, le port de Jebel Ali a été fondé et exploité par DP World. Dans les années qui ont suivi, nous avons étendu notre champ d'action à l'Europe, l'Asie et l'Amérique du Sud.

## DIVERSIFIER NOS SERVICES

Pour accélérer la diversification de DP World en aval de la chaîne d'approvisionnement, nous avons acquis deux sociétés en 2021 : Imperial Logistics, qui dispose de capacités d'accès de premier plan au marché et d'un réseau bien établi en Europe et en Afrique, et la société américaine Syncreon, qui conçoit et exploite des solutions de chaîne d'approvisionnement complexes pour les secteurs de l'automobile et de la technologie. Ces acquisitions nous ont permis de passer du statut d'opérateur portuaire à celui de fournisseur de logistique et de chaîne d'approvisionnement de

bout en bout, simplifiant ainsi les chaînes d'approvisionnement et réduisant les risques pour nos clients finaux.

Aujourd'hui, nous regroupons 295 unités commerciales et plus de 100 000 employés dans près de 80 pays et nous acheminons plus de 10 % du commerce mondial par l'intermédiaire de nos terminaux, zones franches, plateformes logistiques et services maritimes.

## RELIER LES POINTS

Notre dernier développement concerne la mise en place d'une offre d'expédition de fret dans le monde entier, plus particulièrement dans le domaine du fret aérien et maritime, afin de déployer notre boîte à outils de services ou de capacités. Elle contribuera à renforcer la résilience et à garantir des solutions logistiques fluides aux clients, en leur offrant des solutions de bout en bout qui facilitent les échanges commerciaux.

Tout ce qu'il nous reste à faire, c'est de travailler ensemble dans tous les secteurs clés, les zones géographiques et les offres de services pour apporter ces solutions à chaque étape du transport maritime et de la logistique.

## NOS SECTEURS

Nous sommes au service des plus grands constructeurs automobiles et informatiques, des plateformes de commerce électronique et des entreprises pharmaceutiques du monde entier. Nos activités se concentrent sur les secteurs industriels clés suivants.



**AUTOMOBILE**



**INDUSTRIE  
CHIMIQUE**



**SANTÉ ET  
PHARMACIE**



**INGÉNIERIE ET  
FABRICATION**



**DENRÉES  
PÉRISSABLES**



**ÉNERGIE**



**BIENS DE  
CONSOMMATION  
COURANTE**



**TECH**

## 50 ANS DE GRANDES ÉTAPES EN EUROPE

1972 - 2002



### OPÉRATEUR PORTUAIRE EN CROISSANCE

L'histoire de DP World commence en tant qu'opérateur portuaire local dans le port de Rashid à Dubaï.

2003 - 2015



### EXPANSION MONDIALE ET EUROPÉENNE

DP World s'étend en Afrique, en Asie, en Europe et en Amérique du Sud. Une concession à Constanta, en Roumanie, marque les débuts en Europe. DP World acquiert les ports P&O et poursuit son expansion en Europe.

2016 - 2019



### CROISSANCE DANS L'ENSEMBLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT MONDIALE

Nous avons ouvert des terminaux au Royaume-Uni, aux Pays-Bas, en Allemagne, en Turquie, à Chypre... et acquis Unifeeder, P&O Ferries et P&O Ferrymasters.

2020 - PRESENT



### FOURNISSEUR DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DE BOUT EN BOUT

Syncreon et Imperial Logistics ont rejoint notre groupe, devenant ainsi l'un des plus grands fournisseurs de solutions logistiques au monde. Nous ouvrons notre réseau de transport de fret à travers l'Europe.

# PORTS ET TERMINAUX : NOS PORTES D'ENTRÉE POUR LE COMMERCE INTERNATIONAL

Le pilier institutionnel de notre activité est constitué par les ports et les terminaux. Dans nos terminaux à conteneurs, nous traitons les plus grands porte-conteneurs du monde ainsi que les camions, les trains et les barges. Nous déplaçons les conteneurs d'un mode de transport à l'autre en provenance ou à destination des régions intérieures. Chaque terminal offre un accès facile aux marchés clés d'Europe par la route, le rail, les voies navigables intérieures ou la mer.

## LE SAVIEZ-VOUS ?



Le transport maritime est la colonne vertébrale du commerce mondial. **80 à 90 %** de toutes les marchandises sont transportées par mer.



Un EVP (Équivalent Vingt Pieds, en anglais TEU pour Twenty-foot Equivalent Unit) est une mesure de volume utilisée pour déterminer la capacité des conteneurs. Notre plus grand terminal en Europe, London Gateway, a une capacité annuelle de **3 millions d'EVP**.



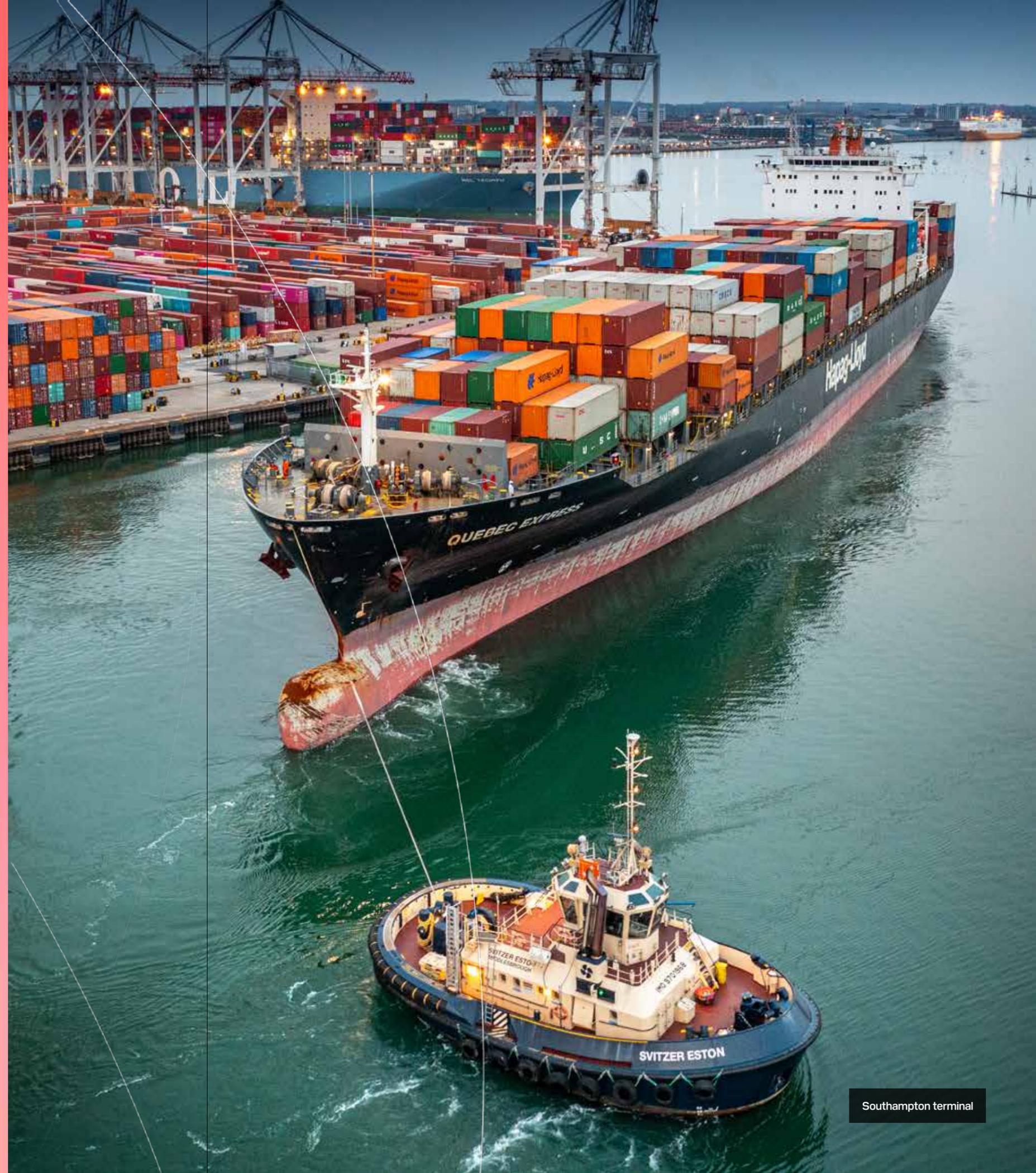
Des investissements sont réalisés pour **décarboner nos terminaux** : le terminal entièrement automatisé de Rotterdam World Gateway aux Pays-Bas est le premier terminal au monde à devenir **totalemtent neutre en carbone**.



Nos principaux clients sont des compagnies maritimes telles que Maersk, CMA CGM, Evergreen, MSC... Certains des navires que nous prenons en charge mesurent **plus de 400 mètres** de long et peuvent transporter **jusqu'à 23 000 EVP**.



Nous traitons également des marchandises diverses telles que des pièces de construction, des véhicules et des yachts.



Southampton terminal



« NOTRE TERMINAL EN TURQUIE ACCUEILLE LES PLUS GRANDS NAVIRES DU MONDE ET TRAITE PLUS D'UN MILLION DE CONTENEURS PAR AN. »

Nalan Topaloglu déplace des conteneurs sur le terminal à l'aide d'un véhicule de transfert interne en Turquie



« DES CENTAINES DE TRAINS, DE BARGES ET DE CAMIONS PASSENT PAR NOTRE TERMINAL EN ALLEMAGNE POUR RELIER LES PORTS EN EAU PROFONDE DANS LES RÉGIONS INTÉRIEURES D'EUROPE. »

Martina Pavlovska exploite la gare de fret conteneurisé qui regroupe les marchandises destinées à l'importation et à l'exportation en Allemagne

## TERMINAL EN EAU PROFONDE

Nos terminaux en eau profonde sont des maillons essentiels de la chaîne d'approvisionnement mondiale, facilitant le mouvement des marchandises et du fret entre le transport terrestre et le transport maritime. Nous disposons de 10 terminaux en eau profonde stratégiquement situés dans les plus grands ports de 9 pays, accueillant les plus grands navires du monde.

### TERMINAL DP WORLD EVYAP EN TURQUIE

- Situé entre l'Europe, le Moyen-Orient et l'Asie, entre la mer Noire et la mer Méditerranée
- Traitement de plus d'un million de conteneurs maritimes par an
- Environ 500 employés
- Participe à un projet de restauration du corail dans la mer de Marmara et au projet éducatif « Mind my waste »

### NALAN TOPALOGLU, OPÉRATRICE VTI

En tant qu'opérateur de véhicules de transfert interne (VTI) au port, Nalan Topaloglu nous aide à transporter les conteneurs à grande vitesse et joue un rôle clé en connectant les entreprises aux opportunités de la région.

« Mon parcours au sein de l'entreprise a commencé en 2015, je faisais alors partie de l'équipe de nettoyage. J'ai pu découvrir de près les opérations portuaires et, sans même m'en rendre compte, j'ai développé une profonde fascination et un amour pour la mer. Sans aucun doute, ce lien avec la mer est ce que j'aime le plus dans mon travail. « Plusieurs années plus tard, en 2022, j'ai entendu parler d'un poste d'opérateur VTI au terminal. Pour moi, c'était une occasion en or de réaliser mes rêves. J'ai postulé avec

l'approbation et le soutien de mes supérieurs, et après plusieurs semaines de formation et de perfectionnement exigeants, j'ai obtenu la qualification pour devenir opératrice VTI. Mon passage à l'équipe des opérations m'a permis de contribuer véritablement à l'incroyable travail réalisé au terminal, et j'occupe ce poste depuis lors. »

Nalan déplace en moyenne 600 conteneurs par mois et participe bénévolement à nos projets de développement durable, apportant ainsi une valeur ajoutée au commerce et à l'environnement.

« Je remercie mes supérieurs chez DP World de m'avoir accompagnée et encouragée : ils m'ont montré qu'il n'y a pas de limite à la réussite personnelle ou professionnelle ici, et que lorsque l'entreprise grandit, nous grandissons avec elle. » En tant que femme pionnière dans notre port, elle a reçu le Game-Changing Woman Award du centre de recherche sur le genre et les études féminines de l'université de Koç.

**Nous sommes fiers d'encourager l'épanouissement et le développement de chaque employé de notre organisation. La croissance de nos activités se poursuit grâce à notre réseau mondial, et nous souhaitons créer un héritage durable : un héritage qui donne la priorité au développement durable et à l'impact sur les personnes, les communautés et l'environnement au sein desquels nous menons nos activités.**

## TERMINAL INTÉRIEUR

Les terminaux intérieurs sont des centres intermodaux directement reliés par la route, le rail ou les fleuves à un port maritime, servant de pôle de transbordement du fret maritime vers des destinations intérieures. Ils offrent une gamme très complète de solutions logistiques spécifiques, de la connexion au commerce mondial à la gestion du dernier kilomètre local, et tout ce qui se trouve entre les deux.

### TERMINAL DE STUTTGART EN ALLEMAGNE

- Situé dans l'une des principales zones industrielles d'Allemagne
- Liaisons directes par rail, barge et camion avec les ports en eau profonde les plus fréquentés d'Europe du Nord et de l'Ouest
- Capacité de stockage de 6 179 EVP

### MARTINA PAVLOVSKA, OPÉRATRICE DE CENTRE DE GROUPE

La contribution de Martina Pavlovska, opératrice de centre de groupage (CFS) à Stuttgart, est essentielle pour assurer le bon déroulement des opérations sur l'ensemble de notre réseau trimodal.

« Après deux années difficiles de recherche d'emploi, j'ai fait un saut dans le vide et j'ai laissé ma famille en Macédoine pour m'installer en Allemagne, avec seulement mon diplôme universitaire en poche.

J'ai eu la chance de pouvoir commencer à travailler en tant que transitaire chez DP World à Stuttgart en 2021. Je travaille maintenant en tant qu'opératrice de centre de groupage, où je

suis responsable de diverses tâches telles que la planification des trains et des barges dans le but d'optimiser au mieux les chargements.

La partie de mon travail que je préfère est la planification des transports de conteneurs par bateau, par rail et par route, afin d'identifier la meilleure solution logistique pour répondre aux demandes de nos clients. J'aime également mes échanges quotidiens avec les capitaines de navire, les grutiers, les collègues et les autres collaborateurs.

J'espère apprendre de nouvelles choses au fil de mon évolution dans l'entreprise, afin de développer mes propres compétences tout en contribuant à l'amélioration du département logistique et à la réalisation des objectifs organisationnels de DP World. Je suis fière de faire partie de cette grande équipe et je suis reconnaissante à DP World Stuttgart de m'avoir donné l'opportunité de réussir : personne d'autre ne l'a fait. Merci de m'avoir appris que la voie de la responsabilisation peut être un voyage épanouissant. »

**Nos collaborateurs sont essentiels pour établir des connexions fluides à travers le monde. Le parcours de Martina, de la Macédoine à l'Allemagne, est un exemple de persévérance et d'ambition, qui reflète l'engagement de DP World à encourager les talents. Sa passion pour la logistique et son implication enrichissent notre équipe et nous propulsent vers l'excellence organisationnelle.**

# LOGISTIQUE : RATIONALISER EFFICACEMENT LES CHAÎNES D'APPROVI- SIONNEMENT

De l'expédition de fret à la logistique contractuelle, dans un monde où les chaînes d'approvisionnement mondiales sont devenues plus complexes et plus difficiles que jamais, nous connectons, nous simplifions, en réunissant une expertise et une infrastructure imbattables, le tout rassemblé dans notre pilier Logistique.

## LE SAVIEZ-VOUS ?



Nous comptons parmi nos clients certaines des plus grandes entreprises technologiques, automobiles et chimiques du monde, telles que BMW, Land Rover, Amazon, Dell, Google, Pepsico, Bayer et Kone.



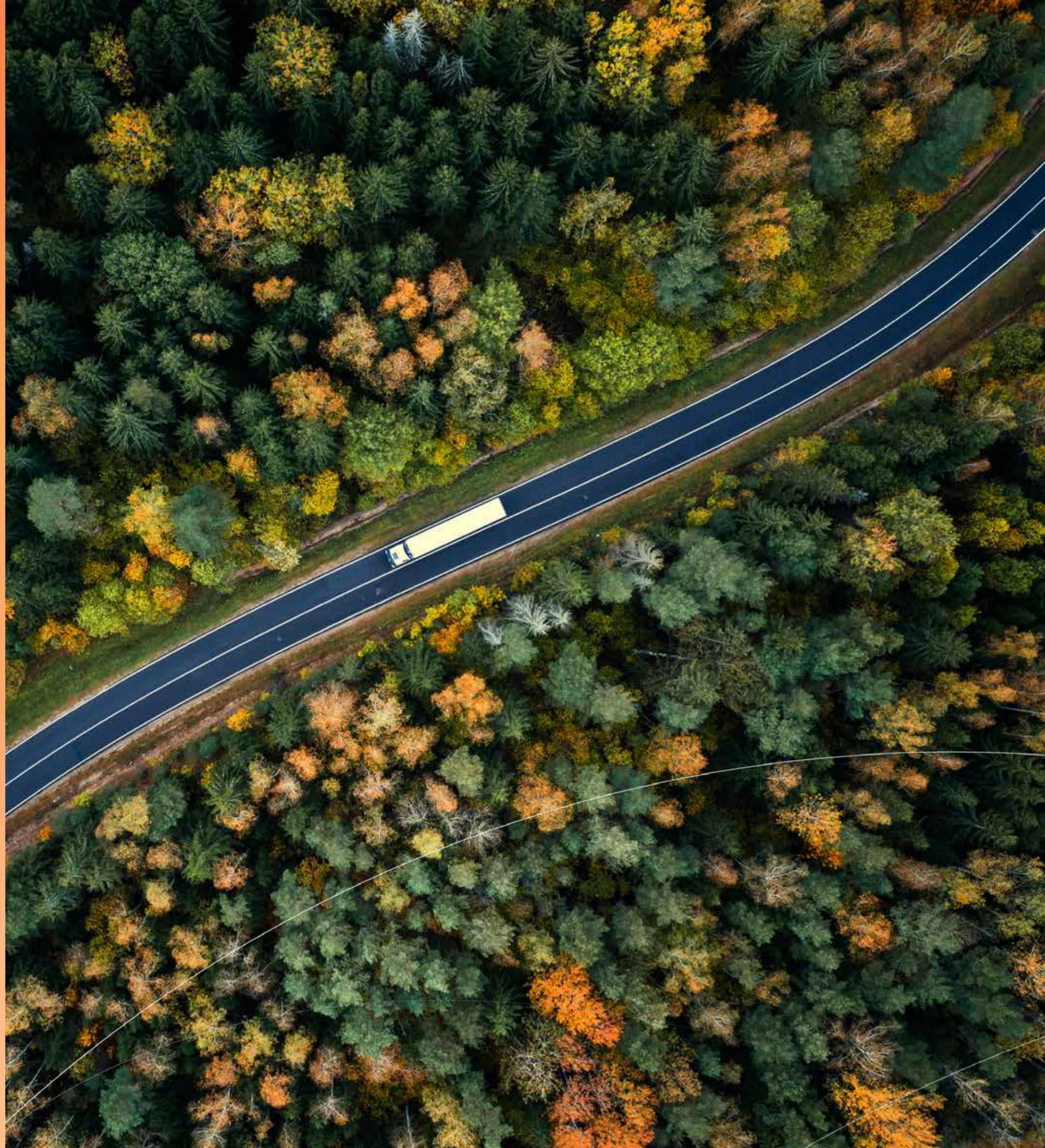
Pour eux, nous fabriquons, assemblons, emballons, stockons, inspectons et expédions des produits, des composants et des matériaux.



Nous gérons également leur fret en organisant des expéditions par voie aérienne, maritime et routière, et en transportant des marchandises par voie routière, fluviale et ferroviaire.



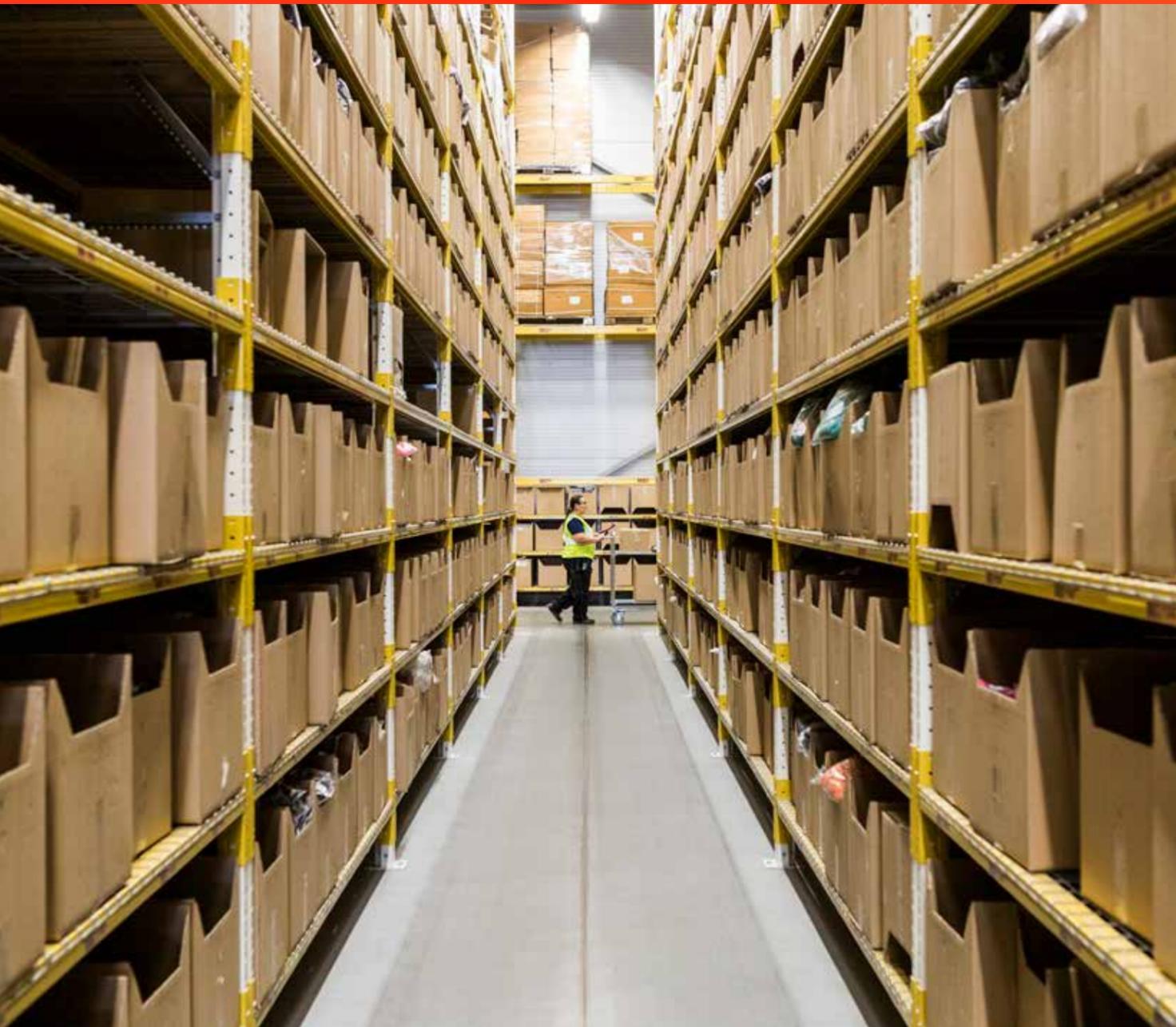
Près de 20 000 personnes travaillent dans notre division logistique.



# LA LOGISTIQUE CONTRACTUELLE : AIDER NOS CLIENTS À FABRIQUER DES PRODUITS DE QUALITÉ

Avec plus de 100 entrepôts en Europe, nous répondons aux besoins de nos clients dans des secteurs tels que l'automobile, la technologie, la chimie, la distribution, l'ingénierie et la fabrication, et la santé. Nous offrons une vaste gamme de services allant de l'assemblage d'ordinateurs, l'emballage de composants automobiles et le stockage de batteries, à l'expédition de produits finis, au commerce électronique et au recyclage de l'électronique.

- Notre espace d'entreposage en Europe s'étend sur **3,7 km<sup>2</sup>**, l'équivalent de Central Park à New York !
- Nous touchons **1 smartphone sur 4** en Europe
- **Plus de 80 robots Fetch** aident à sélectionner plus de 30 millions de disques vinyles, DVD et CD dans notre plus grand centre de distribution de musique du Royaume-Uni



« NOUS MANIPULONS DE MANIÈRE EXPERTE DES PRODUITS CHIMIQUES SENSIBLES OU DANGEREUX TELS QUE LES DÉGIVREURS DE PORTIÈRES POUR LES VOITURES EN ALLEMAGNE. »

Ursula Miron s'occupe des produits chimiques d'entretien en Allemagne

## LOGISTIQUE CHIMIQUE

Chez Chemical Logistics, nous manipulons avec expertise des substances sensibles ou dangereuses pour les secteurs chimique et pharmaceutique. Nous gérons des produits tels que des produits agrochimiques, des polymères, des batteries, des peintures et des airbags dans nos 17 entrepôts européens pour matières dangereuses, garantissant ainsi des conditions sécurisées et stables pour toutes les marchandises manipulées.

### URSULA MIRON, PRÉPARATRICE DE COMMANDES EN ENTREPÔT - LOGISTIQUE CHIMIQUE, MANNHEIM, ALLEMAGNE

Ursula Miron est préparatrice de commandes dans notre usine de Mannheim, en Allemagne, où elle travaille depuis 17 ans. Elle manipule des produits automobiles dangereux et hautement inflammables. Une partie de son travail consiste à s'assurer que les conducteurs disposent des produits d'entretien automobile dont ils ont besoin pendant l'hiver pour assurer la sécurité et l'efficacité de leur véhicule, notamment le dégivreur de pare-brise et de serrure de porte et le nettoyeur pour pare-brise.

« C'est une activité qui dure toute l'année, mais la demande pour ces produits augmente considérablement pendant l'hiver. La météo imprévisible entraîne des fluctuations importantes dans les volumes de produits. Combiné à des délais de traitement des commandes serrés, nous sommes confrontés à un challenge

formidable. Cependant, c'est un défi que nous aimons relever en équipe chaque année », explique Ursula.

Le poste est soumis à des exigences qui varient en fonction des saisons. Les commandes arrivent tous les jours à 13 h 30 par le biais d'un système informatique et doivent être traitées dans la soirée. Le volume imprévisible des commandes et les délais serrés rendent la journée de travail variée et la planification difficile. Les produits proviennent de différents fournisseurs et sont envoyés à notre entrepôt en Allemagne. Une fois traités, ils sont livrés dans la soirée aux centres logistiques de nos clients, où ils sont regroupés avec d'autres articles comme les boissons et le tabac avant d'être expédiés aux stations-service.

**Grâce à notre vaste réseau logistique et à des collaborateurs motivés comme Ursula, notre service de logistique chimique continue de fournir des services de premier ordre à des industries spécialisées, contribuant ainsi à notre croissance dans le monde entier.**



« SUR LA LIGNE DE PRODUCTION EN POLOGNE, NOUS ASSEMBLONS, REMPLISSONS ET EMBALLONS LES CARTOUCHES DE POWDRE DE TONER. NOTRE USINE RECONDITIONNE ÉGALEMENT LES CARTOUCHES DE TONER USAGÉES, CE QUI CONTRIBUE À PRÉSERVER LES RESSOURCES ET À RÉDUIRE LES DÉCHETS. »

Monika Pawlicka fabrique des cartouches d'imprimante en Pologne

## LOGISTIQUE TECHNOLOGIQUE

La technologie évolue rapidement. C'est pourquoi nos solutions pour les fabricants de technologies sont pensées pour la vitesse et l'évolutivité. Nos solutions vont des entrepôts ultramodernes, robotisés et automatisés, à la réparation d'appareils électroniques, aux services de reconditionnement et à la distribution internationale, en passant par l'assistance de grands clients tels que Canon, Lexmark, Dell et Apple.

### MONIKA PAWLICKA, OPÉRATRICE DE PRODUCTION, ZARY, POLOGNE

L'un de nos entrepôts de logistique contractuelle technologique est situé au cœur de Zary, en Pologne. Avec un effectif consciencieux d'environ 500 employés, nous gérons efficacement la fabrication de cartouches laser, la réparation d'appareils électroniques et le reconditionnement de cartouches retournées. Nous travaillons pour des clients importants tels que Lexmark, NCR, Toshiba et NCS.

Monika Pawlicka occupe le poste d'opératrice de production, où elle fait partie intégrante de la fabrication des cartouches.

« Mes responsabilités consistent à travailler sur la ligne de production où nous assemblons, remplissons et emballons les cartouches de poudre de toner », explique Monika, qui travaille dans l'entreprise depuis 2013 et exprime une profonde motivation pour son travail.

« J'aime vraiment ce que je fais ici. Nous prenons plaisir à nous rendre sur notre lieu de travail, où nous collaborons avec

une équipe formidable, majoritairement féminine. Le travail est simple, agréable et bien adapté aux personnes qui ont le souci du détail. Être observatrice, concentrée et précise est essentiel pour le poste. »

En outre, notre site de Zary collecte les cartouches de toner d'imprimante usagées pour Lexmark, afin que l'équipe puisse les reconditionner. Le reconditionnement est plus durable et plus économe en énergie que le recyclage, car il utilise des matériaux existants sans avoir à traiter de nouvelles ressources.

**Cette approche contribue à une économie circulaire, préserve l'espace des décharges et crée des opportunités d'emploi. Nos solutions logistiques sur mesure pour les fabricants de technologies nous permettent de réduire les coûts unitaires moyens tout en assurant des délais d'exécution plus courts et en respectant les normes de qualité et de fiabilité les plus strictes. Ensemble, nous améliorons l'accès aux technologies et favorisons des progrès significatifs dans le monde entier.**



« NOUS SOMMES AU SERVICE DES PLUS GRANDES MARQUES AUTOMOBILES DU MONDE EN STOCKANT, EN EXPÉDIANT, EN ASSEMBLANT ET EN DISTRIBUANT DES COMPOSANTS AUTOMOBILES. »

Simone Weissköppel vérifie les kits de composants automobiles en Allemagne

## LOGISTIQUE AUTOMOBILE

La logistique automobile consiste à planifier et à gérer avec soin la manière dont les biens automobiles sont transportés, depuis l'obtention des matières premières jusqu'à la fabrication des produits, en passant par le stockage, l'expédition, la distribution et même les services après-vente pour que les roues continuent de tourner.

### SIMONE WEISSKÖPPEL, CONTRÔLEUSE DE LA QUALITÉ, MONTAGE DE PIÈCES DE RECHANGE CHEZ SCHAEFFLER AUTOMOTIVE GMBH & CO.KG, KABELSKETAL, ALLEMAGNE

Simone Weissköppel travaille en tant que contrôleur de la qualité pour SCHAEFFLER Automotive, une entreprise connue pour ses solutions de pointe pour tous les types de véhicules, qu'ils soient traditionnels, hybrides ou entièrement électriques. Elle est affectée à l'opération de montage de pièces détachées à Kabelsketal, en Allemagne. Depuis qu'elle a rejoint l'équipe de préparation de kits en août 2020, et qu'elle a été transférée au département Qualité à la fin de l'année 2022, Simone a diversifié son activité pour assumer une grande variété de tâches.

À Kabelsketal, son établissement reçoit divers composants tels que des vis, des boulons, des courroies et des manuels, qui sont ensuite assemblés en paquets de kits étiquetés. « Je vérifie soigneusement chaque paquet et chaque palette sortants pour m'assurer que toutes les pièces sont incluses avant de les envoyer. À la demande de SCHAEFFLER, je confirme également que les commandes de kits sont

complètes et exactes avant qu'elles ne soient expédiées aux clients. » Au cours du processus de mise en kit et d'emballage, elle effectue des inspections en ligne pour s'assurer que le travail de ses collègues répond aux normes de qualité.

Simone apprécie la diversité de ses tâches et l'esprit d'équipe qui règne dans son service : « C'est avec le sourire que je me rends à mon travail », soulignant l'atmosphère de solidarité et d'amitié qui règne entre ses collègues. La maîtrise de l'outil informatique et le sens du détail sont des compétences essentielles, et Simone souligne l'importance d'un réel intérêt pour le travail, en particulier lorsqu'il s'agit de très petits articles qui peuvent nécessiter une loupe pour être vus distinctement.

**Son implication dans la qualité et son engagement à faire un excellent travail font de Simone un élément clé de notre chaîne logistique automobile, contribuant à faire progresser l'industrie avec chaque contrôle de qualité qu'elle effectue.**

# FRET : LA GESTION DU TRANSPORT DES MARCHANDISES

Le département fret joue un rôle essentiel dans la gestion du transport des marchandises à travers les différents modes de transport, terrestre, aérien et maritime. En construisant notre réseau de transitaires, nous devenons un chef d'orchestre du fret international pour nos clients.



Notre flotte de **plus de 1000** camions sillonne l'Europe



Nous avons ouvert 25 nouveaux bureaux d'expédition de fret en Europe et plus de 100 dans le monde



Transport de liquides alimentaires



« NOUS TRANSPORTONS DIFFÉRENTS TYPES DE MARCHANDISES À TRAVERS L'EUROPE, NOTAMMENT DES ALIMENTS LIQUIDES TELS QUE LE CHOCOLAT, LES PRODUITS À BASE DE FRUITS ET LES HUILES. »

Roger Olsson assure l'entretien et la réparation de camions-citernes et de remorques pour liquides alimentaires en Suède

## TRANSPORT DE LIQUIDES ALIMENTAIRES

Chez FoodTankers AB, qui fait partie de DP World, nous sommes spécialisés dans le transport de liquides alimentaires tels que le chocolat, les produits à base de fruits, les huiles, les graisses et le sucre liquide à travers la Suède, la Pologne et la Hongrie. Nous nous engageons à réduire notre impact sur l'environnement et proposons des solutions de transport décarbonées utilisant de l'huile végétale hydrogénée (HVO) lorsque nos clients choisissent cette méthode. Ainsi, nous guidons activement nos clients vers des solutions de transport plus durables.

Les activités autonomes de Foodtankers AB comprennent nos propres stations de nettoyage pour décontaminer notre flotte et un atelier dédié où nous effectuons les réparations et l'entretien. Ainsi, nous nous assurons que nos remorques, conteneurs, conteneurs de vrac intermédiaires et véhicules lourds répondent aux normes d'hygiène et de sécurité les plus strictes, fournissant une solution logistique fiable et responsable pour les leaders de l'industrie tels que Heineken, Carlsberg et Cargill.

- 150 employés
- 110 camions
- 130 remorques-citernes
- 400 000 tonnes de denrées alimentaires/an transportées
- 15 000 transports par an

### ROGER OLSSON, OUVRIER D'ATELIER, FOODTANKERS AB, KARLSHAMN, SUÈDE

Assurer le transport en toute sécurité des liquides alimentaires nécessite des véhicules impeccablement entretenus, ce qui rend notre atelier essentiel à nos opérations. Roger Olsson

est membre de notre équipe d'atelier depuis 27 ans. Il est responsable de l'entretien de notre flotte, en particulier des camions-citernes et des remorques. L'équipe d'atelier effectue un entretien préventif, s'assure que les véhicules passent les inspections et effectue des réparations si nécessaire.

Roger travaille en étroite collaboration avec une équipe de sept personnes, se concentrant sur l'entretien des véhicules dans un environnement où la notion de service est primordiale. « C'est un travail difficile et exigeant qui requiert des connaissances en mécanique et de la patience, mais la communauté de soutien que nous avons créée ici le rend très enrichissant. Nous nous encourageons les uns les autres, en préservant une atmosphère positive même les jours difficiles », déclare Roger.

Roger aime également résoudre des problèmes et apprécie de faire partie d'une entreprise tournée vers l'avenir. « J'aime mettre mes compétences au service de la recherche de solutions, ce qui me permet d'évoluer professionnellement chaque jour », ajoute-t-il.

**Nous gérons de manière experte le transport des aliments liquides à travers de multiples modes de transport afin d'assurer une livraison sans faille des producteurs aux consommateurs.**



« DANS UN MONDE GLOBALISÉ, LES TRANSITAIRES EXPERTS SONT ESSENTIELS POUR GÉRER LES COMPLEXITÉS DES ÉCHANGES COMMERCIAUX. »

Jeannette Goeldi a créé notre service de fret aérien de A à Z

## TRANSIT DE MARCHANDISES

Le transitaire est un intermédiaire essentiel dans le réseau commercial mondial : il fait le lien entre les sociétés de transport et les entreprises qui ont besoin de services d'importation et d'exportation. Il supervise tous les aspects du processus de transport, de l'entreposage avant expédition à la gestion des formalités douanières.

### JEANNETTE GOELDI, VICE-PRÉSIDENTE, FRET AÉRIEN, EUROPE

Dans un monde globalisé, les transitaires experts sont essentiels pour gérer les complexités du commerce. En continuant à intégrer le transport aérien dans nos solutions logistiques de bout en bout, nous nous assurons que les marchandises circulent plus rapidement, plus intelligemment et plus durablement que jamais.

Jeanette Goeldi, vice-présidente du fret aérien pour l'Europe, est à la tête de ce parcours de transformation. Elle est une professionnelle chevronnée dont la passion pour le ciel ne connaît pas de limites. En tant que leader de la division du fret aérien, Jeannette joue un rôle crucial dans la définition de notre trajectoire, et elle la fait progresser grâce à son expertise et à son pragmatisme.

Jeannette a commencé sa carrière dans le transport de marchandises à l'âge de 17 ans, en Suisse, en choisissant d'entrer en apprentissage dans une entreprise de transport. « J'ai été immédiatement attirée par ce secteur », se souvient-elle, « et c'est resté ma passion. »

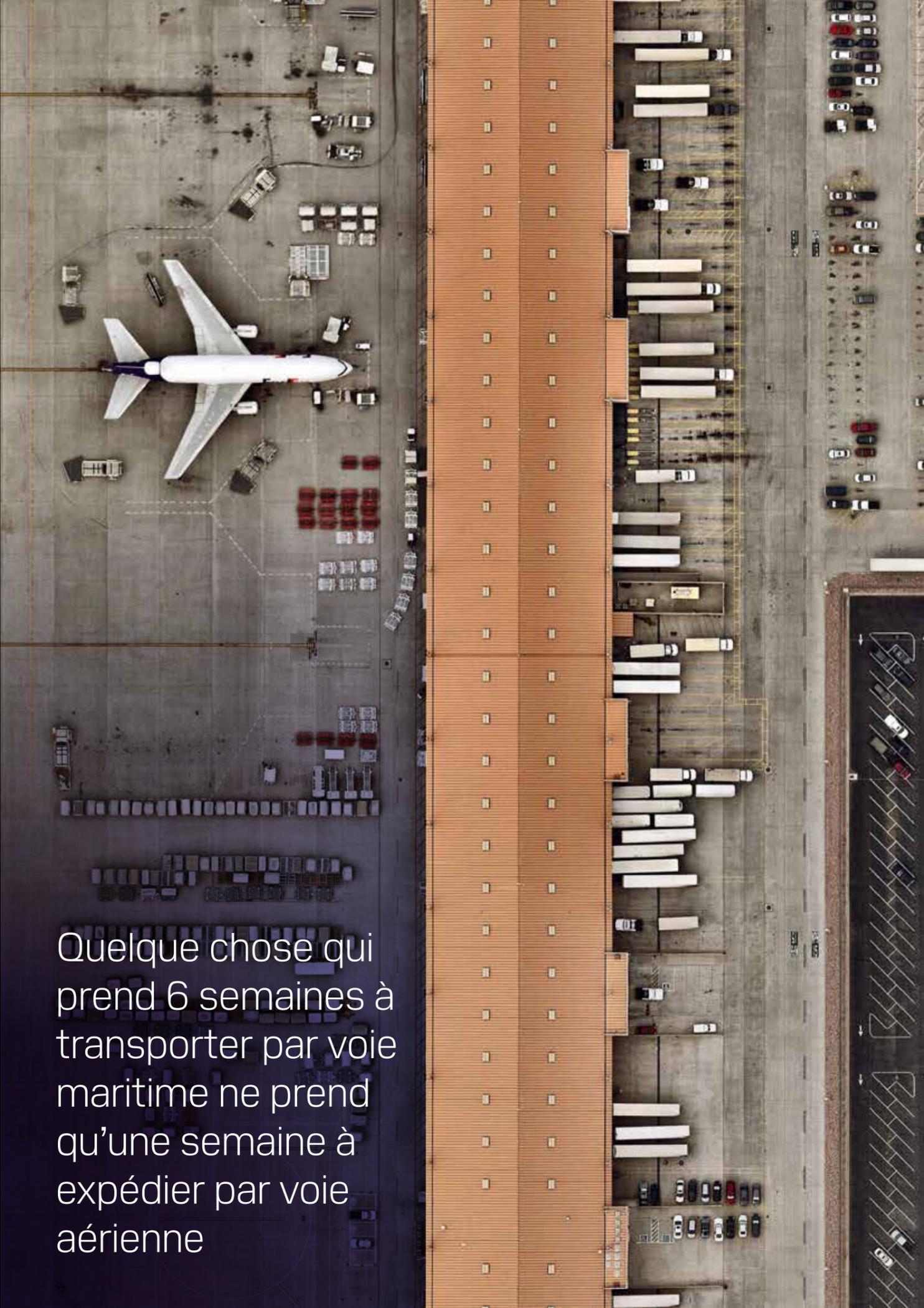
En rejoignant DP World en août 2023, Jeannette a franchi une étape importante : relever le défi de développer l'activité de fret

aérien à partir de zéro. « Bâtir notre activité de fret aérien à partir de zéro est une opportunité qui ne se présente qu'une fois dans la vie. Cependant, faire entrer l'air dans une organisation façonnée par l'eau a été un défi. Il fallait un changement de perspective, en particulier lorsqu'il s'agit de sensibiliser aux problèmes de sécurité, aux normes de conformité et aux réglementations. »

Ce tournant offre cependant une opportunité unique. Sans cadres préexistants pour nous restreindre, nous avons la liberté d'innover et de résoudre les problèmes de manière créative. « Nous ne sommes pas freinés par des structures existantes et nous pouvons faire en sorte de créer ce qui répond à nos objectifs. Nous n'avons pas de cahier des charges auquel nous référer, nous avons donc la liberté et la flexibilité de résoudre les problèmes de manière créative. »

« En fait, nous sommes en train de devenir le seul transitaire au monde à pouvoir traiter des envois entièrement numérisés. C'est notre principal facteur de différenciation, et je suis convaincue que nous pourrions nous faire une place parmi les dix premiers transitaires au monde dans les cinq prochaines années. »

**Avec une équipe qui s'agrandit et une présence qui s'étend sur des sites clés, nous avons pour mission d'offrir le meilleur réseau de transport de fret au monde : un réseau qui relève les défis d'aujourd'hui et transforme le commerce de demain.**



Quelque chose qui prend 6 semaines à transporter par voie maritime ne prend qu'une semaine à expédier par voie aérienne

# LES SERVICES MARITIMES : RELIER LA TERRE ET LA MER

Qu'il s'agisse de feeder et de transport maritime de courte distance, de chemins de fer intérieurs, de services portuaires ou de transport maritime spécialisé, nous développons des approches innovantes pour acheminer les marchandises au-delà des ports.



## LE SAVIEZ-VOUS ?



Les services maritimes sont composés de P&O Ferries, Unifeeder, P&O Ferrymasters et P&O Maritime Logistics



P&O Ferries a présenté les premiers ferries hybrides au monde, P&O Pioneer et P&O Liberté, sur la ligne Douvres-Calais, tandis qu'Unifeeder déploie des navires fonctionnant au méthanol sur son réseau européen



« NOUS FACILITONS LE COMMERCE ET LE TOURISME EN ASSURANT DES SERVICES DE FERRY ENTRE LE ROYAUME-UNI, L'EUROPE ET L'IRLANDE DU NORD. »

L'une des missions de Maryrose Quinn est de veiller à la sécurité du chargement et du déchargement des navires rouliers au Royaume-Uni

## P&O FERRIES

### DESSERVIR LE TRAFIC DE FRET ET DE PASSAGERS ENTRE LE ROYAUME-UNI ET LE CONTINENT EUROPÉEN

P&O Ferries relie le Royaume-Uni et l'Europe en offrant fiabilité, innovation et voyage écoresponsable et confortable.

- 1200 personnes
- 20 000 voyages par an
- Plus de 185 ans d'héritage et d'expérience
- Navigation dans la Manche, la mer du Nord et la mer d'Irlande
- Un cinquième du commerce de marchandises conteneurisées du Royaume-Uni avec l'Europe.

#### MARYROSE QUINN, AGENT DES OPÉRATIONS CLIENTS, P&O FERRIES, PORT DE LARNE, ROYAUME-UNI

Maryrose Quinn est agent des opérations clients au port de Larne, au Royaume-Uni. « Le port de Larne est un port vital de la mer d'Irlande. Nous sommes l'un des principaux opérateurs de ferry de la région et nous assurons plus de 44 liaisons maritimes entre l'Irlande du Nord et le reste du Royaume-Uni et vice-versa, facilitant ainsi le commerce et le tourisme. La liaison Larne-Cairnryan, cruciale et en pleine expansion, facilite les échanges

entre le Royaume-Uni et l'Irlande et transporte jusqu'à 4 000 unités de fret par semaine.

« Je travaille ici depuis plus de quatre ans en tant que chargée des opérations avec la clientèle. Mes journées se suivent et ne se ressemblent pas. J'assume toute une série de responsabilités, de la gestion des réservations à la sécurité du chargement et du déchargement des navires rouliers. L'un des aspects que j'aime particulièrement dans mon travail est de rencontrer de nouveaux clients, qu'il s'agisse de passagers en vacances, de clients de fret ou d'employés, et d'apprendre à les connaître. J'ai eu la chance de me faire de vrais amis au sein de mon équipe, ce qui rend le travail particulièrement agréable.

En fait, je suis très fière de notre environnement de travail diversifié, solidaire et stimulant. Je suis actuellement un cours de langue des signes britannique, ce qui me permet de communiquer efficacement avec les voyageurs malentendants.

J'adore les voyages et j'aime aider les autres, ce travail est donc parfait pour moi, car je peux faire les deux tous les jours. En récompense de mon engagement envers les clients, je suis devenue la lauréate du prix « Priorité aux clients » dans le cadre de notre programme de distinction des employés « P&OPLE OF THE YEAR » (Personnes de l'année) en 2023. »

**Représentant près de deux siècles d'excellence dans les services maritimes, P&O Ferries joue un rôle essentiel en nous aidant à rapprocher les personnes, les entreprises et les cultures à travers l'Europe. Nos 300 traversées hebdomadaires sur des itinéraires commerciaux vitaux permettent à des millions de personnes de se déplacer aisément, favorisant ainsi les échanges commerciaux à travers le monde.**



# NOTRE PRÉSENCE EN EUROPE

Avec plus de 25 000 employés dans toute l'Europe, nous favorisons les échanges commerciaux et accélérons la mise en place d'une chaîne d'approvisionnement transparente et adaptée à l'avenir. En intégrant notre infrastructure physique à une technologie de pointe, nous créons des solutions efficaces de bout en bout, ce qui permet au secteur de trouver de meilleurs moyens de commercer, en limitant les perturbations entre l'usine et la porte du client.

## CHIFFRES CLÉS EUROPÉENS



**PLUS DE 25 000**  
collègues dans toute l'Europe



**PLUS DE 250 IMPLANTATIONS**  
dans plus de 30 pays



**10 TERMINAUX EN EAU PROFONDE**  
dans 3 pays



**14 TERMINAUX INTÉRIEURS**  
dans 6 pays



**150 ENTREPÔTS**  
dans l'ensemble de nos activités logistiques



**90 IMPLANTATIONS**  
connectées par le biais de notre réseau de feeding et de transport maritime sur courte distance



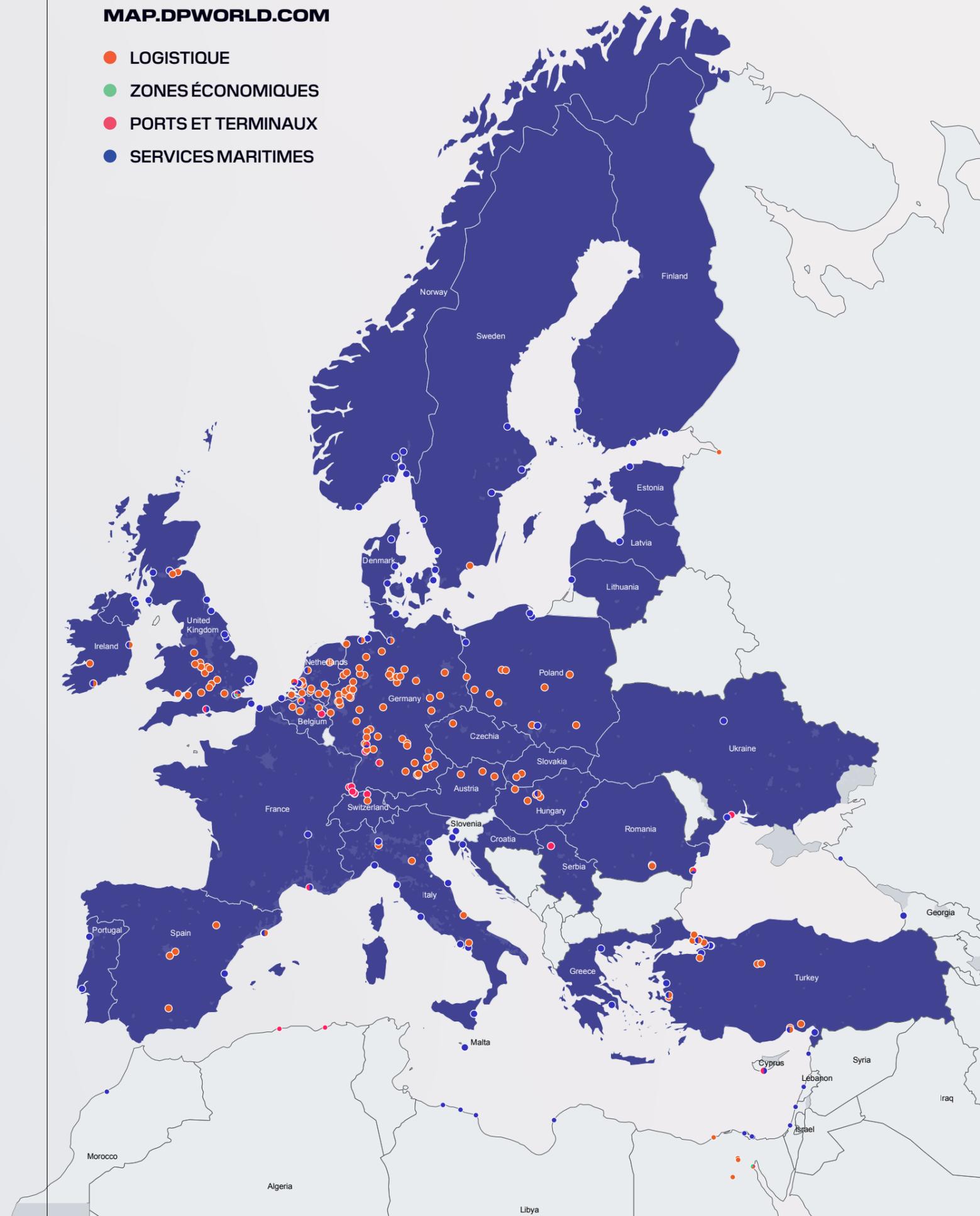
**TRANSIT DE MARCHANDISES**  
des capacités dans toute l'Europe



**3,3 MILLIARDS D'EUROS EN CHIFFRE D'AFFAIRES**  
en Europe en 2023

MAP.DPWORLD.COM

- LOGISTIQUE
- ZONES ÉCONOMIQUES
- PORTS ET TERMINAUX
- SERVICES MARITIMES



## SAFE TOGETHER (EN SÉCURITÉ, ENSEMBLE) TOUJOURS, CHAQUE JOUR, POUR CHAQUE DÉCISION

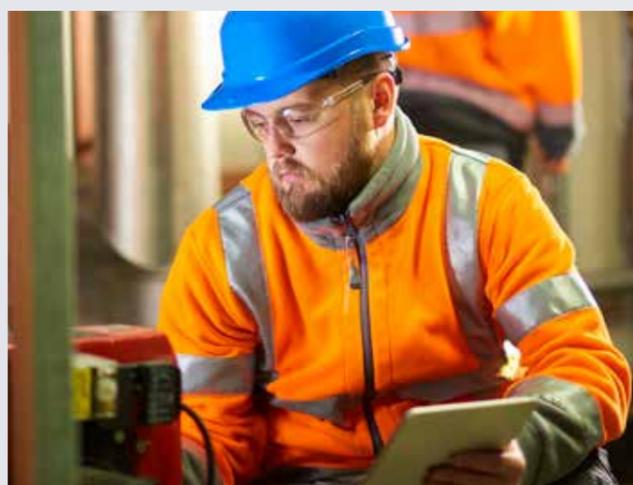
« SafeTogether » incarne l'engagement indéfectible de DP World à promouvoir une culture du travail où la sécurité est primordiale. Cette démarche nous unit à travers les services, les territoires et les rôles, avec pour objectif permanent de réduire les incidents, les accidents et les risques, tout en empêchant la normalisation des dangers, afin de garantir que chaque membre de l'équipe rentre chez lui sain et sauf.

Notre engagement en faveur de SafeTogether est à l'origine d'une initiative mondiale visant à normaliser les pratiques de sécurité, en respectant les diverses cultures locales tout en établissant des normes de sécurité internationales unifiées au sein de DP World.

Conformément à notre engagement en faveur de SafeTogether et en l'honneur de la Journée mondiale de la sécurité de DP World le 25 septembre, nous lançons dans les mois à venir des projets pilotes audacieux visant à dépasser les normes en matière d'excellence de la sécurité. Il s'agit notamment d'établir des comités de culture de la sécurité, d'organiser des Gemba dans tous les secteurs de l'entreprise, de chercher à s'améliorer en permanence et de s'assurer que nous mettons en pratique le mantra SafeTogether, ainsi que de permettre la communication d'idées et de commentaires sur la sécurité par le biais de codes QR.

Chez DP World, SafeTogether part du principe que chacun d'entre nous assume la responsabilité de cultiver un environnement plus sûr. Il faut pour cela éliminer les silos et favoriser la collaboration entre tous les départements afin de garantir que la sécurité fait partie intégrante de notre activité.

SafeTogether incarne non seulement un engagement, mais aussi une approche collective qui définit notre démarche résolue en matière de sécurité : SafeTogether, Always, Every Day, Every Decision (Ensemble, toujours, chaque jour, pour chaque décision).



### LES PILIERS SSE (SANTÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT) DE DP WORLD :



#### LEADERSHIP ET ENGAGEMENT

Notre direction veille à la création d'une culture d'entreprise qui considère la santé, la sécurité et l'environnement comme un élément essentiel de notre activité. Nous impliquons notre personnel dans les questions et les solutions SSE, en donnant à chacun les moyens de traiter les questions SSE (santé, sécurité, environnement).



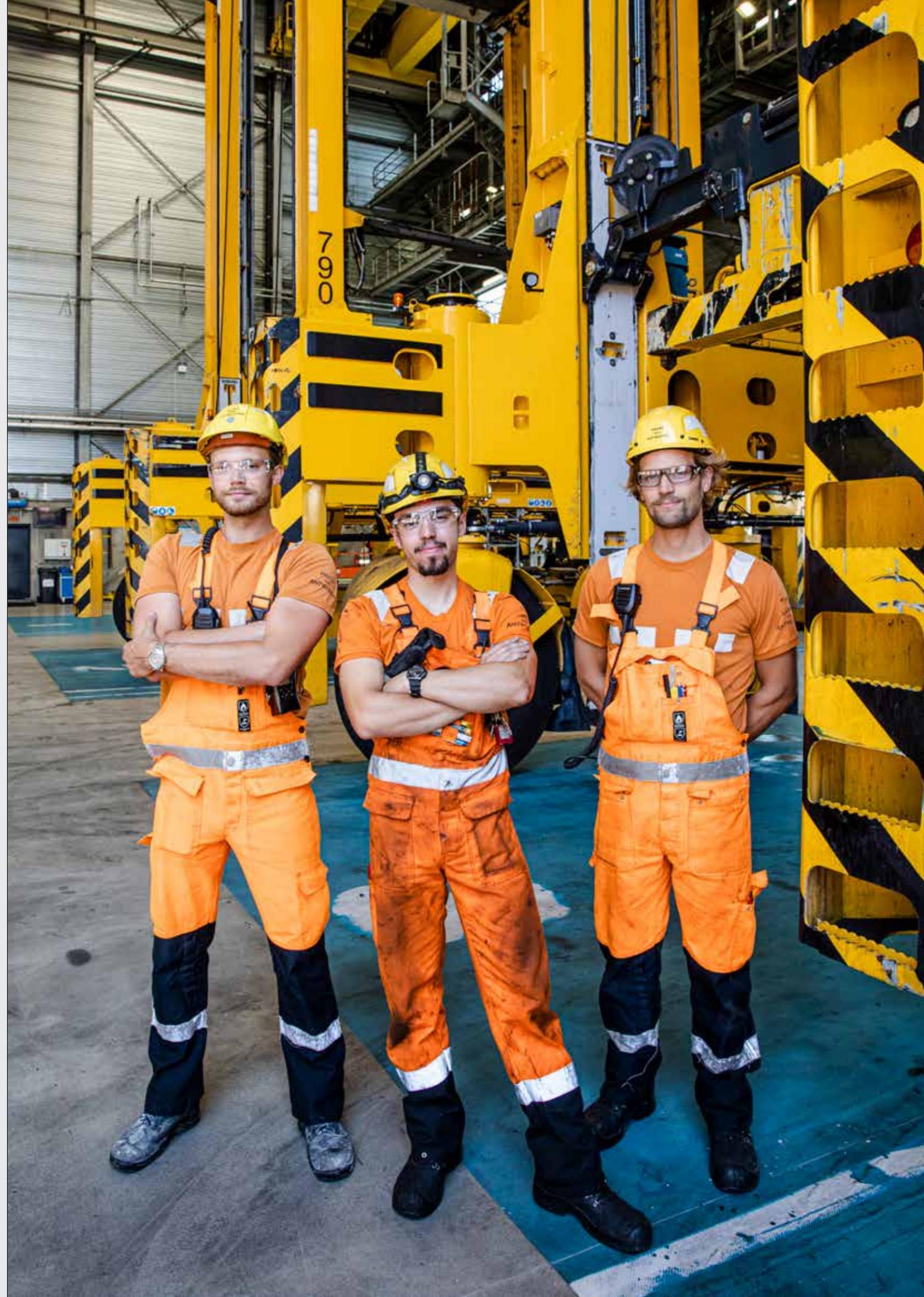
#### RÉDUCTION DES RISQUES ET AMÉLIORATION

Grâce à une identification proactive, à une planification et à des contrôles innovants, nous éliminons et/ou limitons tous les facteurs qui rendent notre lieu de travail dangereux ou qui présentent des risques pour l'environnement.



#### LES ENGAGEMENTS QUE NOUS ASSUMONS

Nous assumons tous la responsabilité personnelle de la santé, de la sécurité et de l'environnement sur notre lieu de travail en tant que valeur fondamentale. Chacun d'entre nous doit adopter chaque jour des comportements déterminants afin d'éliminer et/ou de réduire les risques critiques.



# PARTENARIATS

DP World est fier de s'associer à des sports mondiaux de premier plan tels que le golf, le cricket et la Formule 1, reflétant ainsi son engagement en faveur de l'excellence et de la mobilité. Ces partenariats véhiculent non seulement la force et l'agilité de notre marque, mais simplifient également la manière dont nous présentons nos activités et capacités complexes sur les marchés clés, contribuant ainsi à raconter l'histoire d'un marché plus efficace.

Nos partenariats constituent une plateforme unique pour construire et entretenir des relations avec nos clients, en leur offrant des expériences uniques que seul DP World peut leur offrir. Grâce à ces collaborations, nous exploitons de nouvelles opportunités, élargissons notre champ d'action et développons notre clientèle dans divers secteurs. Outre la réussite commerciale, ces partenariats unissent également nos collaborateurs et mettent en avant nos valeurs, notre culture et nos initiatives communautaires.



Nous sommes devenus le partenaire officiel du DP World Tour en 2022, le circuit professionnel de golf masculin comprenant 44 tournois de golf dans 24 pays sur cinq continents

Nous sommes fiers d'être partenaires de l'équipe de Formule 1 McLaren et de réinventer la chaîne d'approvisionnement de l'équipe pour la rendre plus rapide, plus intelligente et plus respectueuse de l'environnement.

# DONNEZ VOTRE AVIS ET GAGNEZ



Vos commentaires nous sont précieux, car nous nous efforçons d'améliorer nos canaux de communication. Prenez un moment pour partager vos impressions sur le magazine en scannant le code QR.

En participant, vous aurez une chance de gagner un bon d'achat de 250 €. Votre opinion, qu'elle soit positive ou négative, n'aura pas d'incidence sur vos chances de gagner !



## FAITES UNE PAUSE AVEC P&O FERRIES GRÂCE À VOTRE RÉDUCTION EMPLOYÉ

En tant qu'employé de DPW\*, vous pouvez bénéficier d'une réduction de 50 %\*\* sur toutes les traversées aller-retour standard de courte et longue durée sur les liaisons suivantes\*\*\* : De Douvres à Calais/De Cairnryan à Larne/De Hull à Rotterdam.

### COMMENT RÉSERVER

Envoyez les éléments de votre réservation par e-mail à [employee.concessions@poferreries.com](mailto:employee.concessions@poferreries.com) au plus tard 72 heures avant le départ. Le paiement peut être effectué lorsque la réservation est faite dans le système. La demande de réservation ne sera acceptée qu'à partir de votre adresse e-mail professionnelle. Si vous n'en avez pas, demandez à votre responsable ou à un collègue de l'équipe People Team d'envoyer un e-mail en votre nom. Nous espérons vous voir bientôt !

\*L'employé doit participer au voyage pour bénéficier de la réduction.

\*\*Les achats à bord, les surclassements et les tarifs promotionnels ne sont pas pris en compte.

\*\*\*Sous réserve de disponibilité.





## DEVENIR NEUTRE EN CARBONE

Simplifier la chaîne d'approvisionnement signifie également construire des chaînes d'approvisionnement plus respectueuses de l'environnement, et nous investissons massivement dans l'électrification de nos actifs, l'installation de sources d'énergie renouvelables et la modernisation de nos systèmes de stockage. Nous investissons jusqu'à 500 millions de dollars pour réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> de 700 000 tonnes au cours des cinq prochaines années, ce qui représente une baisse de 20 % par rapport à 2021 et fait partie de notre ambition de réduire nos émissions de 42 % d'ici à 2030 et d'atteindre le niveau zéro d'ici à 2050.

Avec 90 % des marchandises transportées par voie maritime, l'océan est au cœur de notre activité. La protection de nos océans est l'un de nos principaux domaines d'intervention. Nous venons de lancer notre nouvelle stratégie sur les océans et travaillons avec des partenaires locaux, régionaux et nationaux sur le terrain, finançons des projets de conservation et participons au nettoyage des côtes et à d'autres activités de volontariat sur nos sites et aux alentours. En Turquie, nous avons restauré des coraux dans la mer de Marmara

