

# EUR CONNECTS

LA NOSTRA STORIA NEL  
SETTORE DELLA LOGISTICA IN EUROPA



**DP WORLD**

# EGREGI COLLEGHI

Benvenuti al primo numero di "EUR Connects", la nostra rivista interna per la regione Europa.

**In questa edizione, parleremo della storia in continua evoluzione di DP World in Europa: le sfide superate, le tappe fondamentali raggiunte e le persone che hanno reso possibile tutto ciò.**

Abbiamo anche puntato i riflettori sulla spedizione merci: scoprite come i nostri team si districano in catene di approvvigionamento complesse, assicurando che le merci si muovano senza problemi attraverso le frontiere. Condividiamo alcune delle loro storie e i loro successi collettivi, ponendo in evidenza la nostra diversità e competenza.

Leggendo le pagine di questa rivista, spero che possiate iniziare a comprendere appieno l'attività allargata in Europa. La nostra rete europea è vasta, sia in termini di presenza fisica sia di persone di talento che spingono il nostro successo. Svolgiamo un ruolo fondamentale all'interno della nostra rete globale. Dovete essere orgogliosi di ciò che abbiamo raggiunto insieme.

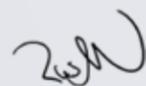
È un momento entusiasmante per DP World, la nostra azienda si sta rapidamente adattando ed evolvendo per rispondere alle esigenze della clientela e del nostro pianeta. Le nostre ambizioni restano audaci e ci impegniamo per la crescita e l'innovazione, insieme

a una costante attenzione al cliente. Tutto ciò vi offrirà occasioni di sviluppo e di crescita nell'azienda. Cresciamo, e in parallelo continuiamo a posizionarci come uno dei principali fornitori di soluzioni logistiche end-to-end al mondo.

Tuttavia, il nostro successo non è solo il risultato di sforzi individuali, piuttosto il culmine della dedizione, del duro lavoro e dello spirito di collaborazione di ogni membro della nostra squadra. Sono le vostre idee innovative, la vostra ricerca incessante di eccellenza e la vostra passione che ci hanno fatto progredire e ci fanno distinguere nel nostro settore.

Mentre continuiamo a crescere e ad evolverci, restiamo impegnati a sostenerci a vicenda, a festeggiare i nostri successi e a raccogliere le sfide che ci attendono con la stessa determinazione: tutto ciò ci permetterà di continuare a plasmare il futuro della logistica.

Grazie per aver fatto parte del nostro straordinario percorso.



**RASHID ABDULLA**  
CEO di DP World Europe

**"CRESCIAMO E IN PARALLELO CONTINUIAMO A POSIZIONARCI COME UNO DEI PRINCIPALI FORNITORI DI SOLUZIONI LOGISTICHE END-TO-END AL MONDO."**

**RASHID ABDULLA**  
CEO DI DP WORLD EUROPE



## SOMMARIO



### ESPANDERE IL NOSTRO RAGGIO D'AZIONE

HIGHLIGHT: ESPANDERE IL NOSTRO RAGGIO D'AZIONE IN EUROPA

04

ULTIME NOTIZIE

06

DP WORLD EUROPE: UN'ANALISI DETTAGLIATA

08

DA OPERATORE DI TERMINAL A DOVE SIAMO OGGI

10

PORTI E TERMINAL: PORTE PER IL COMMERCIO

12

LOGISTICA: OTTIMIZZARE LE CATENE DI APPROVVIGIONAMENTO

16

SERVIZI MARITTIMI: COLLEGARE TERRA E MARE

26

SAFE TOGETHER

32

PARTNERSHIP SPORTIVE

34

VINCITE E SCONTI PER I DIPENDENTI

35

### COLOFONE

DP World Europe  
09/ 2024  
Editore: Dipartimento Comunicazioni EUR

EUR Connex è la rivista europea interna di DP World e viene distribuita due volte l'anno.

Communication@communications.dpworld.com

### LEGGI ONLINE



### ANALISI IN EUROPA

### COLLABORARE PER VINCERE



# ESPANDERE LE NOSTRE CAPACITÀ IN TUTTA EUROPA

I Paesi Bassi sono il maggior produttore di tulipani al mondo. Il fiore svolge un ruolo significativo nell'economia del Paese. Un'azienda olandese leader nel settore dei bulbi da fiore si affida a DP World per l'approvvigionamento di prodotti chimici per l'agricoltura per proteggere le sue preziose colture. Questi prodotti vengono utilizzati per mantenere la salute e la qualità delle colture, essenziali per il successo della loro attività. Nei nostri magazzini appositamente attrezzati stocchiamo, movimentiamo e distribuiamo prodotti chimici confezionati e li trasportiamo puntualmente ai nostri clienti durante la stagione.

Questo è solo un esempio dei punti di forza della nostra ampia offerta di servizi. Con la nostra vasta rete di infrastrutture fisiche, trasporti multimodali e competenza del settore, disponiamo della diversità e della scalabilità per supportare appieno i nostri clienti.



# AGGIORNAMENTI

## APERTURA DEL NOSTRO UFFICIO SPEDIZIONI

L'apertura di oltre 150 uffici spedizione merci in tutto il mondo (25 in Europa) segna un'espansione significativa, volta a supportare i clienti che si trovano ad affrontare le complessità del commercio globale. In meno di un anno, abbiamo aperto succursali di successo in località chiave. Con altre succursali in programma per i prossimi mesi, la nostra crescita è stata a dir poco straordinaria.

Espandendo la nostra offerta di spedizione merci in tutto il mondo, con un'attenzione particolare al trasporto aereo e marittimo, utilizziamo il nostro "pacchetto" di servizi o capacità, costituito da porti, terminal, magazzini, camion, servizi ferroviari e di spedizione, per aumentare il controllo e la resilienza, con il supporto della tecnologia digitale di nostra proprietà, collaborando anche con partner complementari lungo tutta la catena di approvvigionamento. Ciò contribuirà a costruire la resilienza e assicura ai clienti soluzioni logistiche senza soluzione di continuità, con l'offerta di soluzioni end-to-end che facilitano il flusso degli scambi commerciali.

## RADDOPPIAMO ENTRO IL 2028

La nostra ambizione per l'Europa è quella di far crescere la nostra attività e di raddoppiare il nostro fatturato entro il 2028. La nostra strategia i28 è una road map che ci permette di evolvere e diventare il principale fornitore di soluzioni logistiche end-to-end al mondo. Nell'ambito della strategia i28, le idee valide vengono trasformate in iniziative da approvare e implementare, in tutte le nostre unità e funzioni aziendali.

La road map per l'esecuzione di i28 è stata sviluppata utilizzando quattro fattori chiave per l'esecuzione della strategia, mirando a specifiche aree di crescita e incorporando un'ampia gamma di iniziative.



La **"crescita geografica e del settore"** potrebbe comportare l'esplorazione dell'attrattiva del mercato della logistica nei Paesi nordici e l'espansione delle capacità di e-commerce in altre aree geografiche.



**"Sviluppare la proposta di valore end-to-end"** potrebbe essere l'espansione della capacità intermodale.



**"Sfruttare al massimo il valore degli asset esistenti"** comprende iniziative come l'eccellenza operativa, la condivisione delle migliori pratiche e il



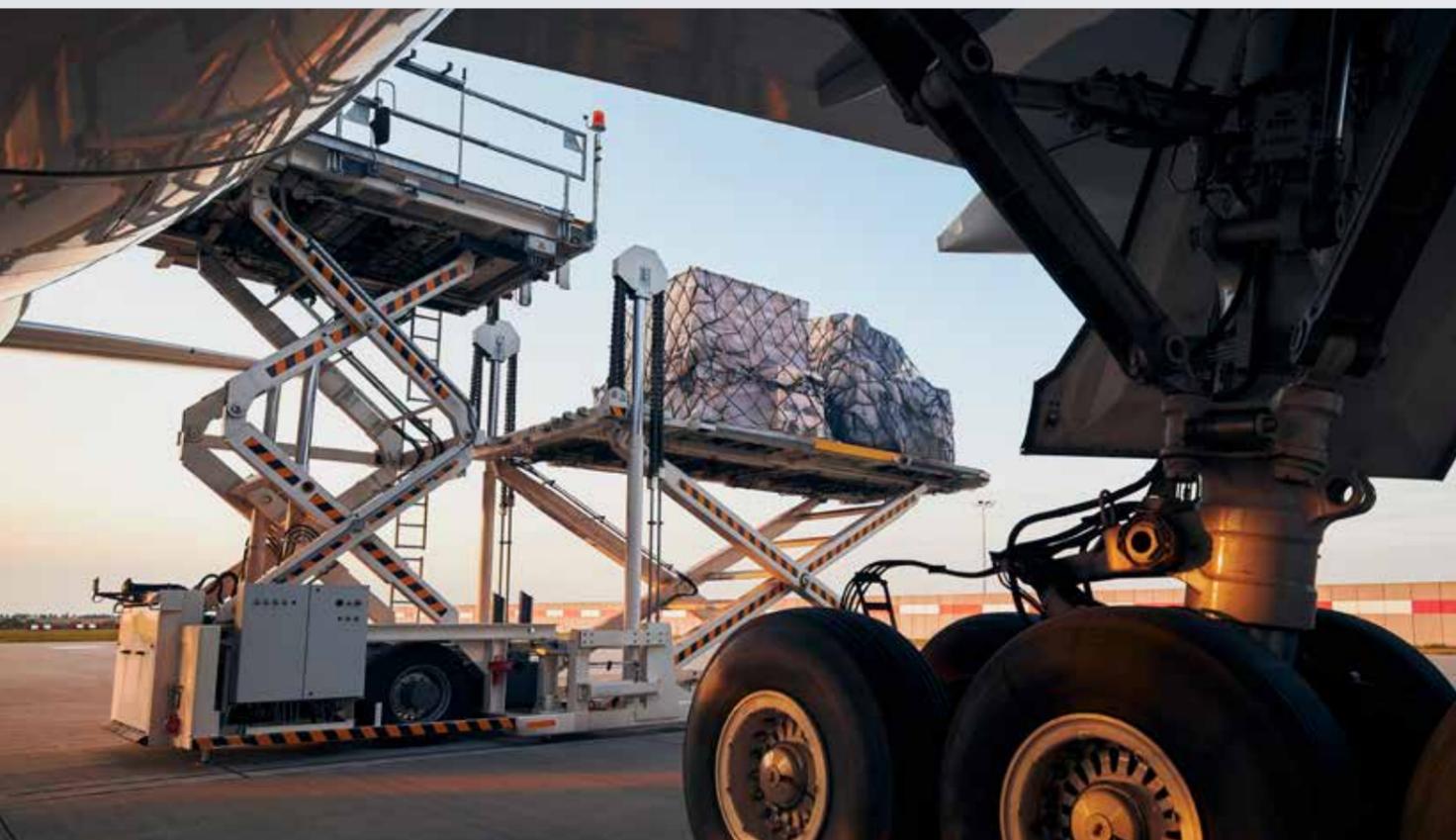
miglioramento dei processi aziendali, automazione compresa. **"Vincere sulla sostenibilità"** abbraccia la de-carbonizzazione degli asset in tutta la regione e i prodotti per la sostenibilità, come certificati, da offrire ai clienti.



## 20 ANNI DI DP WORLD IN EUROPA

All'inizio di quest'anno, DP World ha festeggiato il 20° anniversario del terminal di Costanza in Romania, il più grande porto per container sul Mar Nero. Ha segnato una tappa significativa, in quanto la Romania è stata la prima espansione di DP World in Europa, a sostegno della trasformazione economica del Paese in uno dei principali hub commerciali in Europa. Questo successo è stato festeggiato alla presenza del Presidente del Gruppo, il Sultano Ahmed bin Sulayem, del CEO di DP World Europe Rashid Abdulla, che in precedenza ha lavorato in Romania, del CEO rumeno Cosmin Carstea, di 550 dipendenti e dei nostri principali stakeholder.

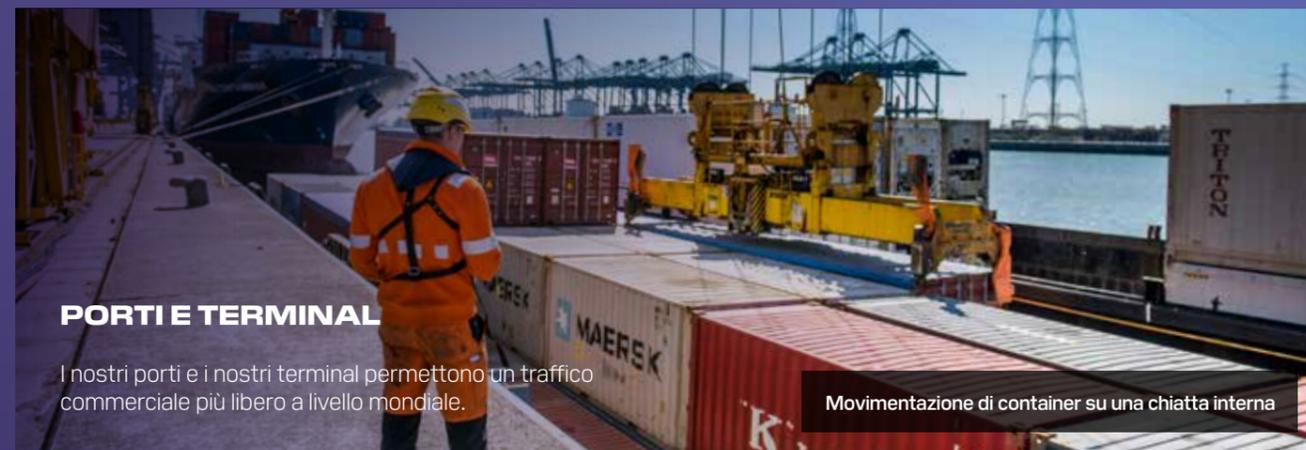
L'evento è stato caratterizzato dall'inaugurazione a Costanza di nuovi terminal per carichi eccezionali e veicoli e di un modernissimo terminal multimodale a Aiud, nell'ovest della Romania.



# DP WORLD IN EUROPA: UN'ANALISI DETTAGLIATA



PER SAPERNE DI PIÙ SULLA NOSTRA AZIENDA  
E SULLE ATTIVITÀ IN EUROPA E NEL MONDO E SUL  
FANTASTICO PERSONALE CHE LAVORA CON NOI



## PORTI E TERMINAL

I nostri porti e i nostri terminal permettono un traffico commerciale più libero a livello mondiale.

Movimentazione di container su una chiatta interna



## LOGISTICA

Dalla spedizione merci allo stoccaggio, uniamo competenze e infrastrutture imbattibili.

Caricamento merci per via aerea su un aereo passeggeri



## SERVIZI MARITTIMI

La nostra rete globale e multimodale di vie di trasporto terrestre e marittimo offre soluzioni alle sfide dell'approvvigionamento.

Trasporto passeggeri e merci su un traghetto nel Mare del Nord



## TECNOLOGIA

Stiamo trasformando la catena di approvvigionamento globale utilizzando tecnologia d'avanguardia.

Azionamento a distanza di una gru al terminal di Yarimca

# DA OPERATORE DI TERMINAL A DOVE SIAMO OGGI

Oggi giorno, la nostra visione è semplice: fornire soluzioni end-to-end per la catena di approvvigionamento per tutti e ovunque. Dalla fabbrica alla porta del cliente. Abbiamo assistito al consolidamento delle compagnie di navigazione globali, al ripensamento delle strategie della catena di approvvigionamento da parte dei proprietari delle merci e a start-up che sconvolgono il settore. Era chiaro che c'era bisogno di un cambiamento. Per questo abbiamo diversificato il nostro portafoglio, abbiamo esteso il nostro raggio di azione, abbiamo creato nuove capacità e abbiamo aperto nuove rotte e soluzioni, ovunque fosse necessario. Abbiamo collegato e semplificato i processi e migliorato la nostra offerta tecnologica. Nel complesso, ci siamo adattati per consentire la crescita sostenibile nell'ambito della nostra strategia a lungo termine.

## COME È INIZIATO IL TUTTO

La storia di DP World ha inizio nel 1972, quando negli EAU ha aperto il Porto di Rashid, il più grande porto del Medio Oriente all'epoca, catalizzando la diversificazione dell'economia di Dubai. Sette anni più tardi, DP World ha fondato e operato il Porto di Jebel Ali. Negli anni successivi abbiamo ampliato il nostro raggio d'azione in Europa, Asia e Sud America.

## DIVERSIFICAZIONE DEI SERVIZI

Per accelerare la diversificazione di DP World lungo la catena di approvvigionamento, nel 2021 abbiamo acquisito due società: Imperial Logistics, con le sue capacità di accesso al mercato e una rete consolidata in Europa e in Africa, e syncreon, con sede negli Stati Uniti, che progetta e gestisce soluzioni complesse per la catena di approvvigionamento per il settore automobilistico e tecnologico. Queste acquisizioni ci hanno aiutato a evolvere da operatori portuali a fornitori di servizi logistici end-to-end e di catene di approvvigionamento, semplificando le catene di approvvigionamento e riducendo il rischio per i nostri clienti finali.

Oggi contiamo 295 unità commerciali e oltre 100.000 dipendenti in quasi 80 Paesi, che contribuiscono a movimentare oltre il 10% del commercio globale attraverso i nostri terminal, le zone franche, gli hub logistici e i servizi marittimi.

## UNIRE I PUNTI

Il nostro ultimo sviluppo comporta l'ampliamento dell'offerta di spedizioni merci in tutto il mondo, con un'attenzione particolare alle spedizioni aeree e marittime, per implementare il nostro pacchetto di servizi o capacità. Questo aiuterà a costruire la resilienza e garantirà ai clienti soluzioni di logistica senza interruzioni, offrendo loro soluzioni end-to-end che facilitano il flusso del traffico commerciale.

Ciò che serve fare ora è lavorare insieme come un'unica squadra attraverso pilastri, regioni e offerte di servizio per portare queste soluzioni in ogni fase del percorso della spedizione e della logistica.

## I NOSTRI SETTORI

Serviamo i più grandi produttori di auto e computer, piattaforme di e-commerce e aziende farmaceutiche al mondo. Le nostre attività si concentrano sui seguenti settori industriali chiave.



**AUTOMOBILISTICO**



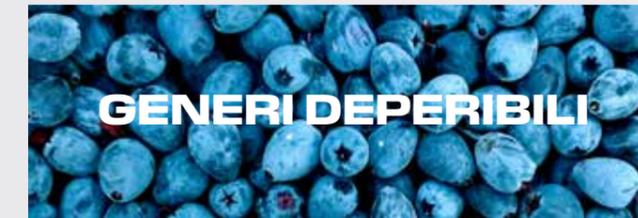
**PRODOTTI CHIMICI**



**SANITARIO E FARMACEUTICO**



**INGEGNERIA E PRODUZIONE**



**GENERI DEPERIBILI**



**ENERGIA**



**BENI DI LARGO CONSUMO (FMCG)**



**TECNOLOGIA**

## 50 ANNI DI TAPPE FONDAMENTALI IN EUROPA

1972 - 2002



### OPERATORE PORTUALE IN CRESCITA

La storia di DP World inizia come operatore portuale locale al Porto di Rashid a Dubai.

2003 - 2015



### ESPANSIONE IN EUROPA E NEL MONDO

DP World si espande in Africa, Asia, Europa e Sud America. Una concessione a Costanza, in Romania, segna l'inizio dell'attività in Europa. DP World acquisisce P&O Ports e si espande ulteriormente in Europa.

2016 - 2019



### CRESCITA NELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO GLOBALE

Abbiamo aperto terminal nel Regno Unito, nei Paesi Bassi, in Germania, in Turchia, a Cipro... e abbiamo acquisito Unifeeder, P&O Ferries e P&O Ferrymasters.

2020 - OGGI



### FORNITORE DI CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO END-TO-END

syncreon e Imperial Logistics si sono uniti al nostro Gruppo, facendone uno dei maggiori fornitori di soluzioni logistiche al mondo. Stiamo aprendo la nostra rete di spedizioni in tutta Europa.

# PORTI E TERMINAL: LE NOSTRE PORTE PER IL COMMERCIO INTERNAZIONALE

Il pilastro istituzionale della nostra attività è rappresentato da Porti e Terminal. Presso i nostri terminal per container gestiamo il le più grandi navi portacontainer al mondo come anche camion, treni e chiatte. Trasferiamo i container da una modalità di trasporto a un'altra, provenienti da o in viaggio verso l'entroterra. Ogni terminal offre accesso diretto ai principali mercati europei su strada e ferrovia, acque interne o via mare.

## LO SAPEVI CHE?



Il trasporto marittimo è la colonna portante del commercio mondiale. L'**80-90%** di tutte le merci viene spedito via mare.



Un **TEU o Unità** equivalente a venti piedi è una misura di volume utilizzata per determinare la capacità del container. Uno dei nostri maggiori terminal in Europa, il London Gateway, ha una capacità **annua di 3 milioni di TEU**.



Vengono effettuati investimenti per la decarbonizzazione dei nostri terminal. Il terminal World Gateway di Rotterdam nei Paesi Bassi, completamente automatizzato, è stato il primo terminal al mondo a diventare completamente a zero emissioni di carbonio.



I nostri clienti principali sono le compagnie di navigazione come Maersk, CMA CGM, Evergreen, MSC ... Alcune delle navi che gestiamo sono lunghe più di **400 metri** e possono trasportare fino a **23.000 TEU**.



Trattiamo anche carichi **break bulk** come parti per costruzione, veicoli e yacht.





«IL NOSTRO TERMINAL IN TURCHIA OSPITA LE NAVI PIÙ GRANDI DEL MONDO E GESTISCE PIÙ DI 1 MILIONE DI CONTAINER ALL'ANNO.»

Nalan Topaloglu movimenta container nel terminal, con un veicolo di trasferimento interno (ITV), in Turchia



«CENTINAIA DI TRENI, CHIATTE E CAMION VISITANO IL NOSTRO TERMINALE IN GERMANIA PER COLLEGARE I PORTI INTERCONTINENTALI CON L'ENTROTERRA EUROPEO.»

Martina Pavlovskaja gestisce la Stazione di spedizione container che accorpa le merci per l'importazione e l'esportazione in Germania

## TERMINAL INTERCONTINENTALI

I nostri terminal intercontinentali sono nodi cruciali nella catena di approvvigionamento globale e facilitano la movimentazione di merci e carichi, tra trasporto terrestre e marittimo. Abbiamo 10 terminal intercontinentali strategicamente posizionati nei maggiori porti di 9 paesi, in grado di accogliere le navi più grandi del mondo.

### TERMINAL DI YARIMCA IN TURCHIA

- Situato tra Europa, Medio Oriente e Asia, tra il Mar Nero e il Mediterraneo
- Gestisce + di 1 milione di container all'anno
- Circa 500 dipendenti
- Sostiene un progetto di ripristino dei coralli nel Mar di Marmara e il progetto educativo "Mind my waste"

### NALAN TOPALOGU, OPERATRICE ITV

Come operatrice di veicoli di trasferimento interno (ITV) al porto, Nalan Topaloglu ci aiuta a movimentare i container velocemente — e svolge un ruolo chiave nel collegare le imprese alle opportunità in tutta la regione.

«Il mio percorso con l'azienda è iniziato nel 2015, quando ero parte del personale addetto alle pulizie. Ho avuto modo di vivere le operazioni portuali da vicino, e prima che me ne rendessi conto, ho sviluppato un profondo fascino e amore per il mare. Indubbiamente, questo legame con il mare è la cosa che amo di più del mio lavoro.»

Diversi anni dopo, nel 2022, mi sono imbattuta in un'offerta di lavoro per Operatore ITV al terminal. Per me è stata l'occasione d'oro di realizzare i miei sogni. Ho fatto domanda per il posto con l'approvazione e il sostegno dei miei manager, e dopo diverse settimane di formazione e sviluppo impegnativi, avevo i titoli per diventare un operatore ITV. Il mio passaggio alla squadra Operazioni significava che potevo veramente contribuire all'incredibile lavoro che si sta svolgendo al terminal, e da allora lavoro in questo ruolo.»

Nalan movimenta una media di 600 container al mese, ed è anche volontaria nei nostri progetti di sostenibilità - aggiungendo valore al commercio e all'ambiente.

«Sono grata per il sostegno e l'incoraggiamento dei miei manager di DP World, che mi hanno dimostrato che non c'è limite al successo personale o professionale qui - e che quando l'azienda cresce, noi cresciamo con lei.» Come donna pioniere nel nostro porto, ha ricevuto il premio "Game-Changing Woman" del Centro di ricerca sugli studi di genere e femminili dell'Università di Koç.

**Siamo orgogliosi di sostenere la crescita e lo sviluppo di ogni dipendente della nostra organizzazione. Mentre continuiamo a espandere le operazioni in tutta la nostra rete globale, puntiamo a creare un'eredità duratura, che dia priorità alla sostenibilità e all'impatto sulle persone, sulle comunità e sull'ambiente in cui operiamo.**

## TERMINAL INTERNI

I terminal interni o centri intermodali per contenitori, sono hub intermodali collegati direttamente su strada o ferrovia o fiumi a un porto marittimo, e operano come centro di trasbordo di carichi marittimi verso destinazioni nell'entroterra. Forniscono una gamma completa di soluzioni logistiche distintive, dal collegamento con il commercio globale alla gestione dell'ultimo miglio e quant'altro è necessario fra queste fasi.

### IL TERMINAL DI STOCCARDA IN GERMANIA

- Situato in una delle principali zone industriali in Germania
- Collegamenti diretti su rotaia, chiatta e camion con i porti intercontinentali più trafficati in Europa settentrionale e occidentale
- Capacità di stoccaggio di 6.179 TEU

### MARTINA PAVLOVSKA, OPERATRICE DELLA STAZIONE SPEDIZIONE CONTAINER

Il contributo di Martina Pavlovskaja, operatrice della Stazione spedizione container (CFS) di Stoccarda, è determinante nell'assicurare che le operazioni si svolgano senza problemi in tutta la nostra rete trimodale.

«Mi vedevo a lavorare nella logistica e dopo due anni difficili alla ricerca di lavoro, mi sono buttata e ho lasciato la mia famiglia in Macedonia per trasferirmi in Germania, con solo la mia laurea in tasca.

Sono stata fortunata ad avere l'opportunità di iniziare a lavorare come spedizioniere presso DP World a Stoccarda

nel 2021. Ora lavoro come operatrice della stazione spedizione container, dove sono ho varie mansioni, come la programmazione di treni e chiatte con l'obiettivo di ottenere la massima utilizzazione possibile.

La parte del lavoro che preferisco è pianificare i trasporti dei container via mare, ferrovia e strada, in modo da poter individuare la soluzione logistica migliore per le esigenze dei nostri clienti. Mi piacciono anche gli scambi con i capitani delle navi, gli operatori delle gru, i colleghi e gli altri.

Mentre continuo a crescere, spero di imparare cose nuove per poter ampliare il mio bagaglio di competenze, contribuendo al tempo stesso a migliorare il reparto logistica e a raggiungere gli obiettivi organizzativi di DP World. Sono orgogliosa di far parte di questa splendida squadra e sono grata a DP World Stoccarda che mi ha dato l'opportunità di riuscire, quando nessun altro lo aveva fatto. Grazie per avermi insegnato che la strada verso l'emancipazione può essere un percorso appagante.»

**Il nostro personale è la chiave per creare collegamenti senza soluzione di continuità in tutto il mondo. Il viaggio di Martina dalla Macedonia alla Germania esemplifica la perseveranza e l'ambizione, e rispecchia l'impegno di DP World nel promuovere i talenti. La sua passione per la logistica e la sua dedizione arricchiscono il nostro team, spingendoci verso il raggiungimento dell'eccellenza organizzativa.**

# LOGISTICA: OTTIMIZZARE IN MODO EFFICACE LE CATENE DI

Dalla spedizione merci alla logistica conto terzi, in un mondo in cui le catene di approvvigionamento globali sono diventate più complesse e impegnative che mai, noi colleghiamo e semplifichiamo, unendo competenze e infrastrutture imbattibili. Tutto questo è riunito nel nostro pilastro della logistica.

## LO SAPEVI CHE?



I nostri clienti sono tra le più grandi case automobilistiche, aziende tecnologiche e di prodotti chimici al mondo, come BMW, Land Rover, Amazon, Dell, Google, Pepsico, Bayer e Kone.



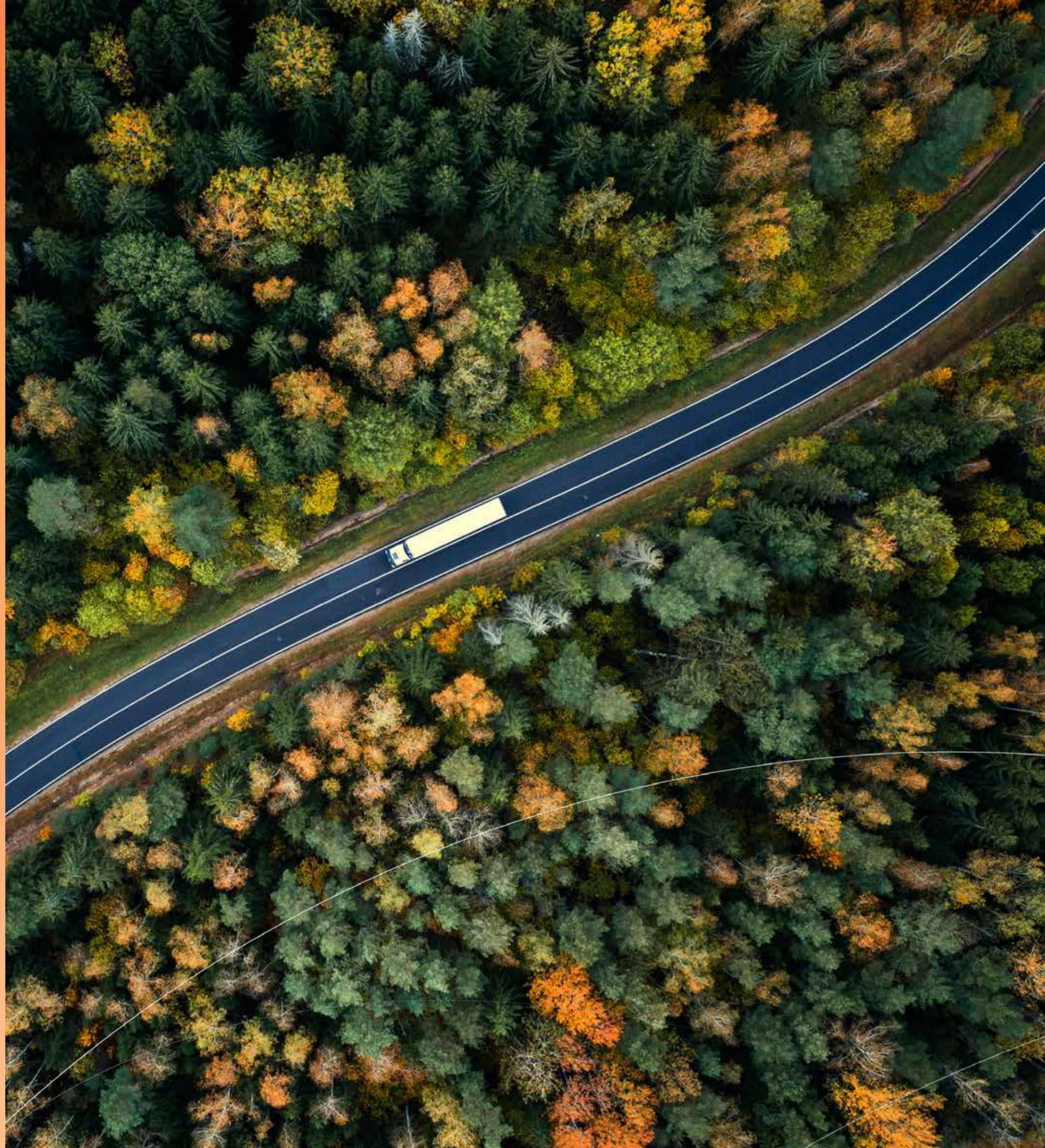
Per loro produciamo, assembliamo, imballiamo, immagazziniamo, ispezioniamo e spediamo prodotti, componenti e materiali



Gestiamo per loro anche le spedizioni merci, organizzando le spedizioni via aerea, via mare e su strada, e il trasporto merci su strada, fiume e ferrovia



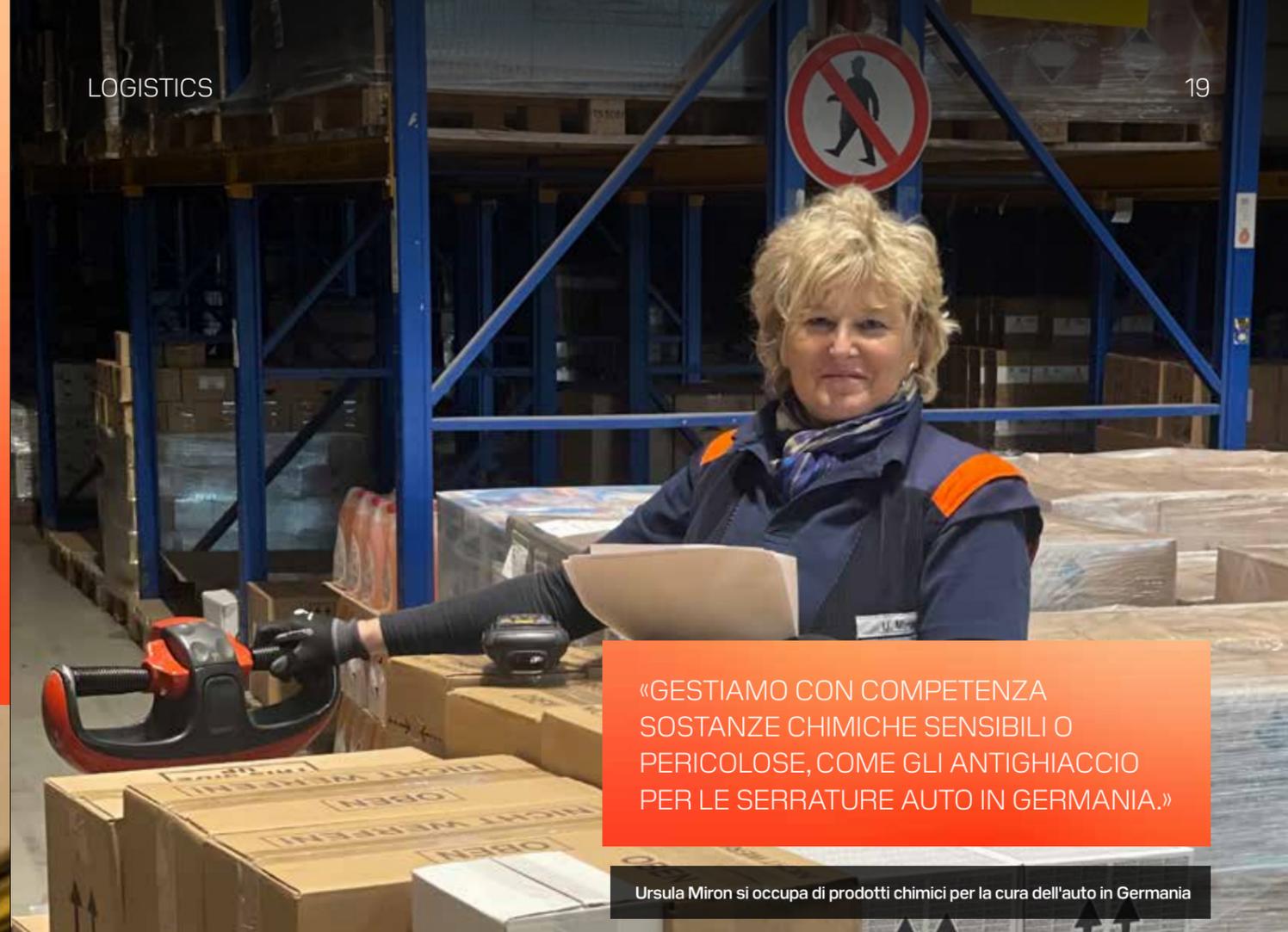
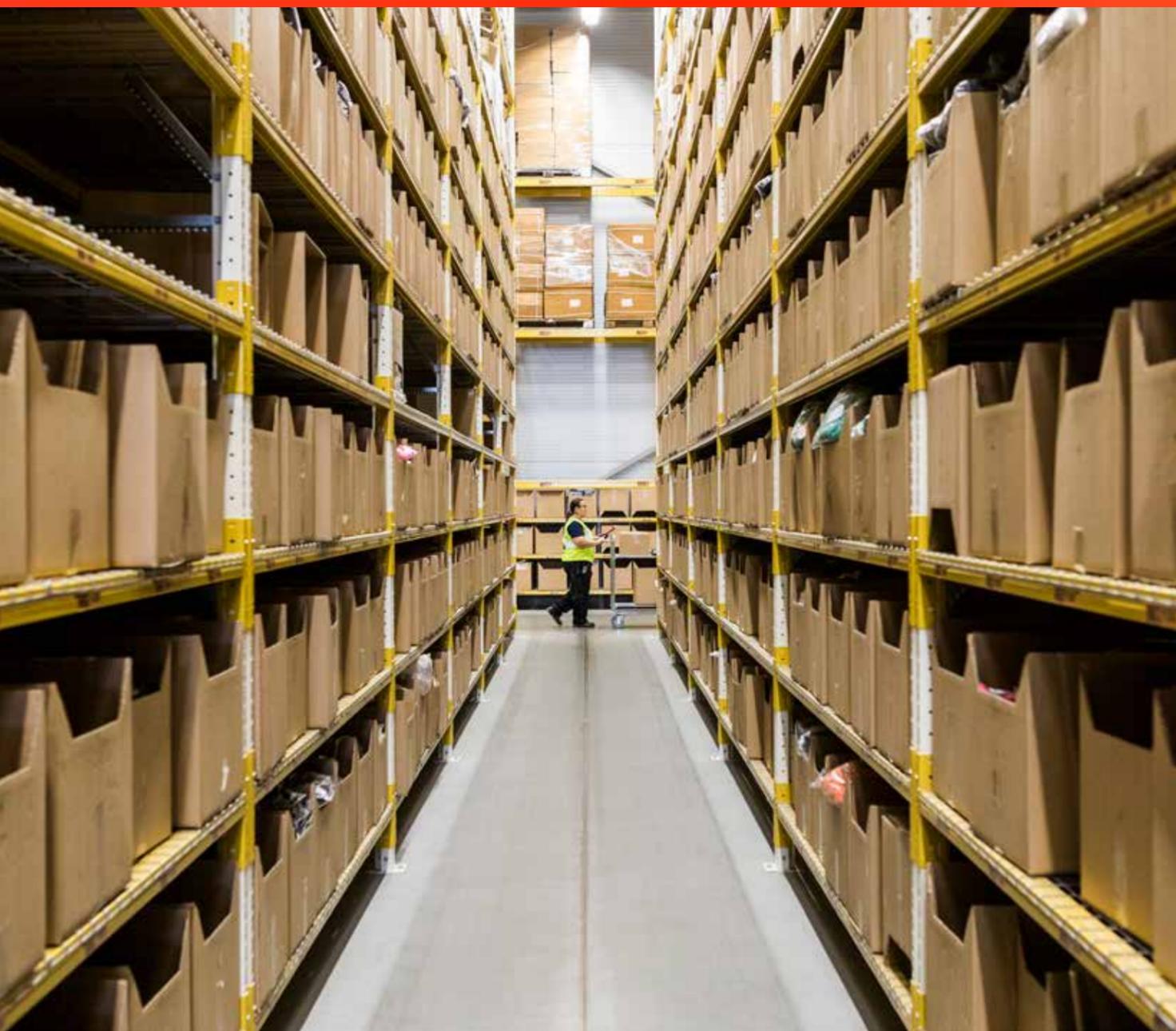
Nella nostra divisione Logistica lavorano quasi 20.000 persone



# LOGISTICA CONTO TERZI: AIUTARE I NOSTRI CLIENTI A REALIZZARE PRODOTTI ECCELLENTI

Con oltre 100 magazzini in Europa, serviamo clienti nei settori automobilistico, della tecnologia, dei prodotti chimici, della vendita al dettaglio, dell'ingegneria e della produzione e della sanità. Offriamo una vasta gamma di servizi che va dall'assemblaggio di computer, all'imballaggio di componenti per auto e allo stoccaggio di batterie, fino alla spedizione di prodotti finiti, all'e-commerce e al riciclaggio di prodotti elettronici.

- La superficie dei nostri magazzini in Europa copre **3,7 km<sup>2</sup>**, pari a Central Park a New York!
- **1 smartphone su 4** in Europa passa per le nostre mani
- **80+** robot Fetch aiutano a selezionare oltre 30 milioni di dischi in vinile, dvd e cd nella più grande distribuzione fisica di musica e video del Regno Unito



«GESTIAMO CON COMPETENZA SOSTANZE CHIMICHE SENSIBILI O PERICOLOSE, COME GLI ANTIGHIACCIO PER LE SERRATURE AUTO IN GERMANIA.»

Ursula Miron si occupa di prodotti chimici per la cura dell'auto in Germania

## LOGISTICA PER I PRODOTTI CHIMICI

Il reparto Logistica per i prodotti chimici è in grado di gestire con competenza sostanze sensibili o pericolose per il settore chimico e farmaceutico, gestendo prodotti come prodotti chimici per l'agricoltura, polimeri, batterie, vernici e airbag nei nostri 17 magazzini europei per materiali pericolosi, assicurando condizioni di sicurezza e stabilità per tutte le merci movimentate.

### URSULA MIRON, ADDETTA ALLA SELEZIONE DEGLI ORDINI IN MAGAZZINO – LOGISTICA PER I PRODOTTI CHIMICI, MANNHEIM, GERMANIA

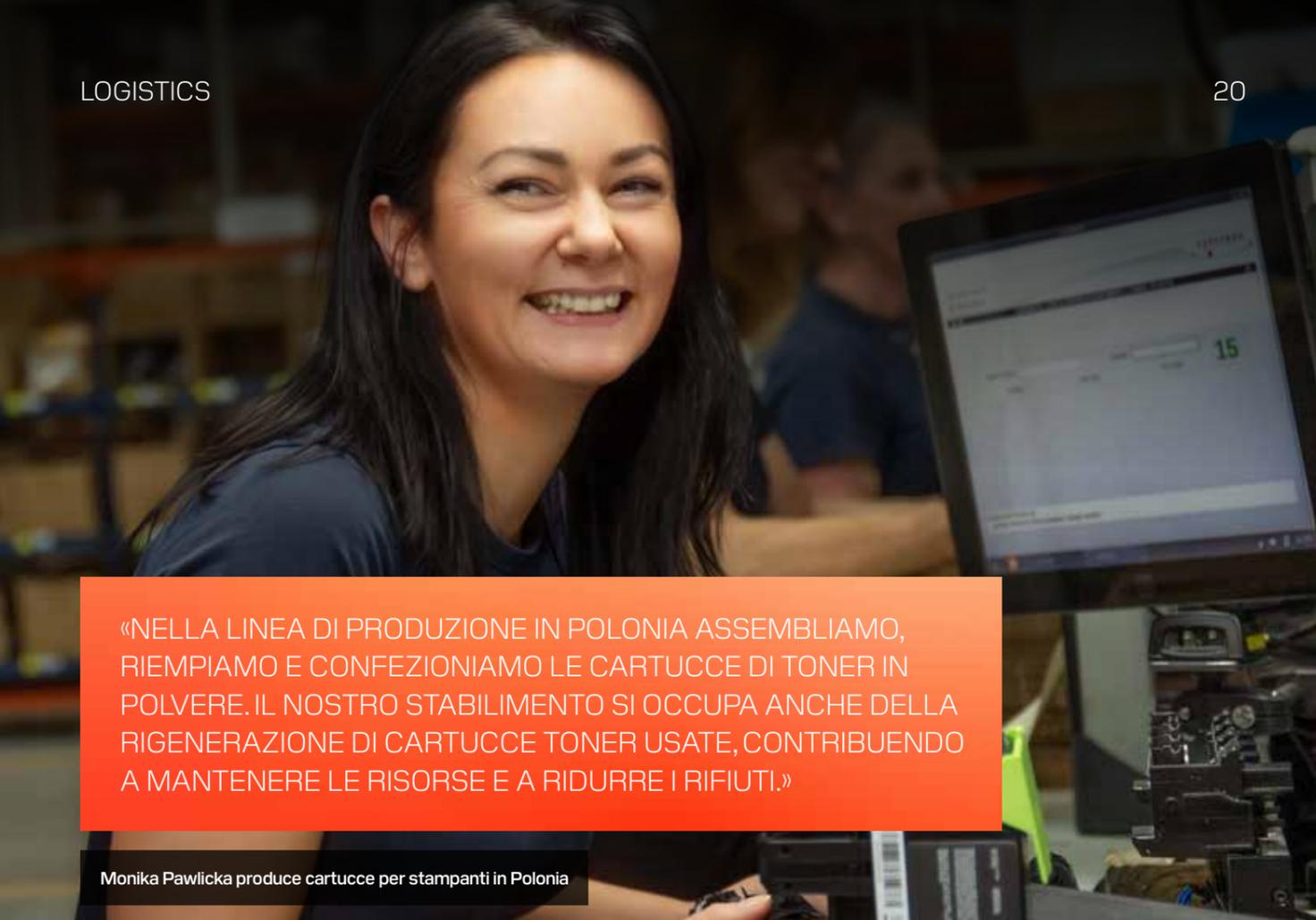
Ursula Miron is a Warehouse Order Picker at our facility in Mannheim, Germany, where she has worked for 17 years. She handles dangerous, high Ursula Miron è un'addetta alla selezione degli ordini in magazzino, presso la nostra sede di Mannheim, Germania, dove lavora da 17 anni. Gestisce prodotti per auto pericolosi e altamente infiammabili. Una parte del suo lavoro consiste nell'assicurarsi che d'inverno gli automobilisti abbiano gli articoli di cui hanno bisogno per il funzionamento sicuro ed efficiente del proprio veicolo, tra cui l'antighiaccio per il parabrezza e le serrature delle portiere e il detergente per il parabrezza.

«Si tratta di un'attività che dura tutto l'anno, ma la domanda di questi prodotti cresce notevolmente in inverno. Il clima imprevedibile di questa stagione provoca notevoli fluttuazioni nel volume dei prodotti. Se a ciò si aggiungono i tempi stretti

per processare gli ordini, ci troviamo di fronte a una sfida formidabile. Tuttavia, è una sfida che ci piace affrontare e superare in squadra ogni anno», spiega Ursula.

Le richieste di questo lavoro variano a seconda delle stagioni. Gli ordini arrivano ogni giorno alle 13:30 tramite un sistema informatico e devono essere smistati entro sera. Il volume imprevedibile degli ordini e il programma serrato, rendono la giornata lavorativa varia e difficile da pianificare. I prodotti provengono da diversi fornitori e vengono inviati al nostro magazzino in Germania. Gli ordini una volta processati, vengono consegnati in serata ai centri logistici dei nostri clienti, dove sono raggruppati con altri articoli come bevande e tabacco, prima di essere inviati ai distributori di benzina e alle stazioni di servizio.

**Grazie alla nostra rete logistica capillare e a lavoratori dediti come Ursula, la nostra logistica conto terzi per prodotti chimici continua a fornire servizi di altissimo livello per i settori specializzati, contribuendo alla nostra crescita a livello mondiale.**



«NELLA LINEA DI PRODUZIONE IN POLONIA ASSEMBLIAMO, RIEMPIAMO E CONFEZIONIAMO LE CARTUCCE DI TONER IN POLVERE. IL NOSTRO STABILIMENTO SI OCCUPA ANCHE DELLA RIGENERAZIONE DI CARTUCCE TONER USATE, CONTRIBUENDO A MANTENERE LE RISORSE E A RIDURRE I RIFIUTI.»

Monika Pawlicka produce cartucce per stampanti in Polonia

## LOGISTICA PER LA TECNOLOGIA

La tecnologia si muove velocemente. Ecco perché le nostre soluzioni per i produttori di tecnologia sono progettate sulla base di velocità e scalabilità. Le nostre soluzioni comprendono tutto, da modernissimi magazzini dotati di robotica e automazione, alla riparazione di dispositivi elettronici, servizi di ricondizionamento e di distribuzione globale, e supportano clienti di punta come Canon, Lexmark, Dell e Apple.

### MONIKA PAWLICKA, OPERATRICE DI PRODUZIONE – ZARY, POLONIA

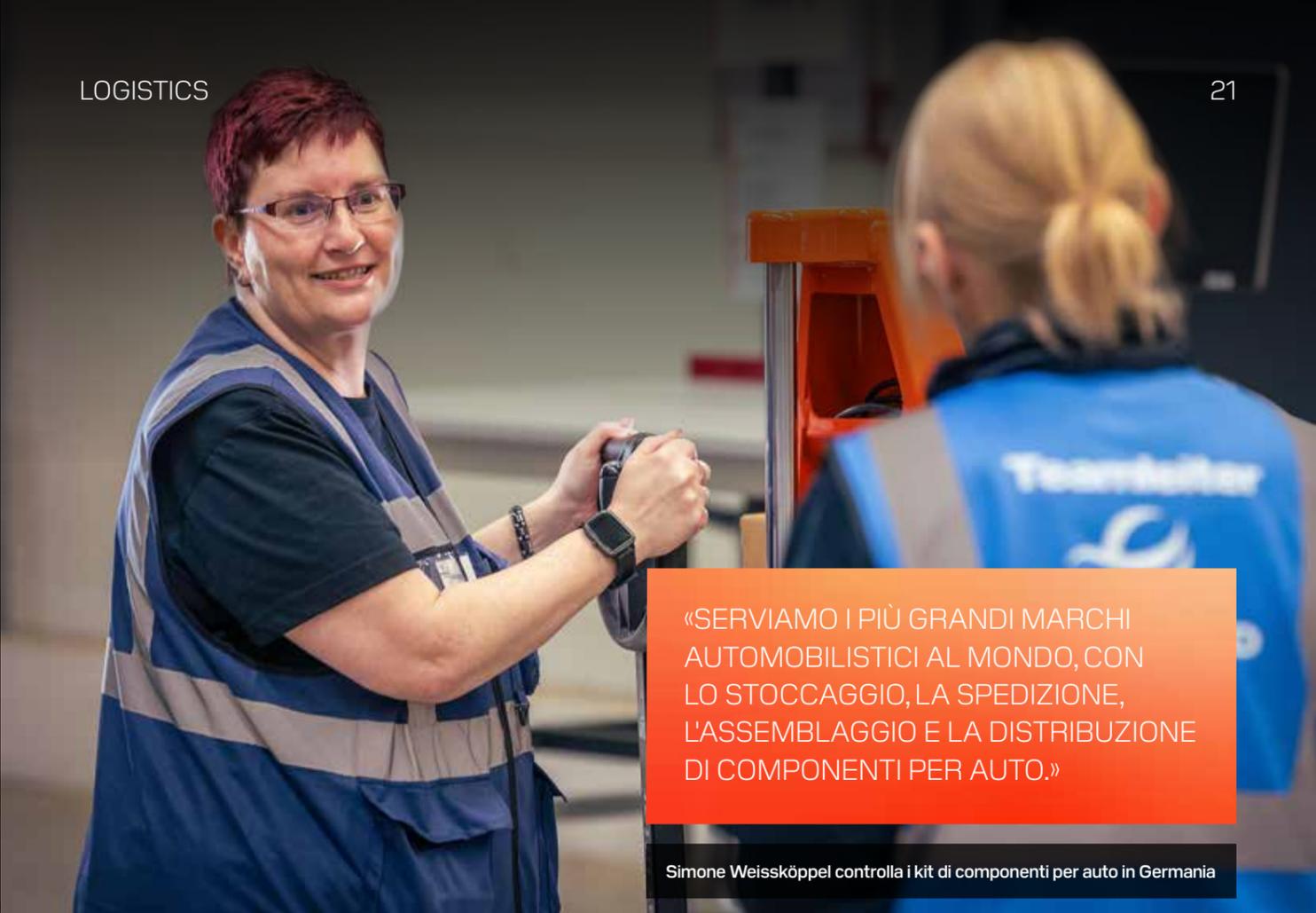
Uno dei nostri magazzini di logistica conto terzi per la tecnologia si trova nel cuore di Zary, in Polonia. Con una forza lavoro dedicata di circa 500 dipendenti, gestiamo in maniera efficiente la produzione di cartucce laser, riparazione di dispositivi elettronici e rigenerazione di cartucce rese. Serviamo clienti importanti come Lexmark, NCR, Toshiba e NCS.

Monika Pawlicka ricopre il ruolo di Operatrice di produzione ed è parte integrante della produzione di cartucce. «Le mie responsabilità comprendono il lavoro sulla linea di produzione dove assembliamo, riempiamo e confezioniamo cartucce di toner in polvere.» Spiega Monika. Lavora in azienda dal 2013 ed esprime una profonda passione per il suo lavoro. «Mi piace molto quello che faccio qui. Ci piace venire al lavoro, dove lavoro insieme a una bella squadra, composta principalmente da donne. Il lavoro è leggero, gradevole e adatto a persone attente ai dettagli. Per il lavoro è essenziale avere spirito d'osservazione, essere concentrati e precisi.»

Inoltre, il nostro stabilimento di Zary raccoglie le cartucce di toner usate per stampanti per Lexmark, in modo che il team possa rigenerarle.

La rigenerazione è più sostenibile ed efficiente dal punto di vista energetico rispetto al riciclaggio, perché utilizza i materiali esistenti senza la necessità di trattare nuove risorse. Questo approccio supporta un'economia circolare, risparmia spazio in discarica e genera opportunità di lavoro.

**Le nostre soluzioni logistiche su misura per i produttori di tecnologia, ci permettono di ridurre i costi medi unitari e di garantire tempi di consegna più rapidi con i più alti standard di qualità e affidabilità. Insieme, miglioriamo l'accessibilità alla tecnologia e promuoviamo un progresso significativo a livello mondiale.**



«SERVIAMO I PIÙ GRANDI MARCHI AUTOMOBILISTICI AL MONDO, CON LO STOCCAGGIO, LA SPEDIZIONE, L'ASSEMBLAGGIO E LA DISTRIBUZIONE DI COMPONENTI PER AUTO.»

Simone Weissköppel controlla i kit di componenti per auto in Germania

## LOGISTICA PER IL SETTORE AUTOMOBILISTICO

La logistica per il settore automobilistico si basa su un'attenta pianificazione e gestione delle modalità di movimentazione delle merci per auto. Copre tutto, dal reperimento delle materie prime alla realizzazione dei prodotti, stoccaggio, spedizione, distribuzione, e persino i servizi post vendita per garantire la continuità.

### SIMONE WEISSKÖPPEL, ADDETTA AL CONTROLLO QUALITÀ – PREPARAZIONE KIT POSTVENDITA PRESSO SCHAEFFLER AUTOMOTIVE GMBH & CO. KG, KABELSKETAL, GERMANIA

Simone Weissköppel lavora come addetta al controllo qualità per SCHAEFFLER Automotive, un'azienda nota per le sue soluzioni all'avanguardia per tutti i tipi di veicoli, tra cui veicoli tradizionali, ibridi e completamente elettrici. È di stanza presso la sezione Preparazione di kit postvendita a Kabelsketal, in Germania. Da quando è entrata a far parte del team di preparazione dei kit (kitting) nell'agosto 2020, e si è spostata al reparto Qualità alla fine del 2022, Simone ha ampliato il proprio ruolo per coprire una serie di mansioni.

A Kabelsketal, la struttura riceve diversi componenti come viti, bulloni, cinghie e manuali, che vengono poi assemblati in pacchetti kit etichettati. «Controllo attentamente ogni confezione e pallet in uscita per assicurarmi che vi sia inclusa ogni parte, prima della spedizione. Su richiesta di

SCHAEFFLER, confermo inoltre che gli ordini dei kit sono completi e accurati prima di essere spediti ai clienti.» Durante il processo di preparazione dei kit e di confezionamento, esegue ispezioni in linea per assicurarsi che il lavoro dei colleghi soddisfi gli standard di qualità.

A Simone piace la varietà delle sue mansioni e l'ambiente orientato al lavoro di squadra del suo reparto. «Vado al lavoro con il sorriso», dice sottolineando l'atmosfera di sostegno e di amicizia tra colleghi e colleghe. Essere bravi con i computer e avere occhio fino per i dettagli sono abilità cruciali e Simone sottolinea l'importanza di sentire un vero interesse nel lavoro, soprattutto quando ha a che fare con numeri su piccoli articoli, quando ci vorrebbe una lente di ingrandimento per vederli chiaramente.

**La sua dedizione alla qualità e il suo impegno nel fare un lavoro eccellente, fanno di Simone un elemento chiave della nostra catena di logistica per il settore automobilistico, contribuendo a farlo progredire con ogni controllo di qualità che completa.**

# TRASPORTO MERCI: GESTIONE DELLA MOVIMENTAZIONE MERCI

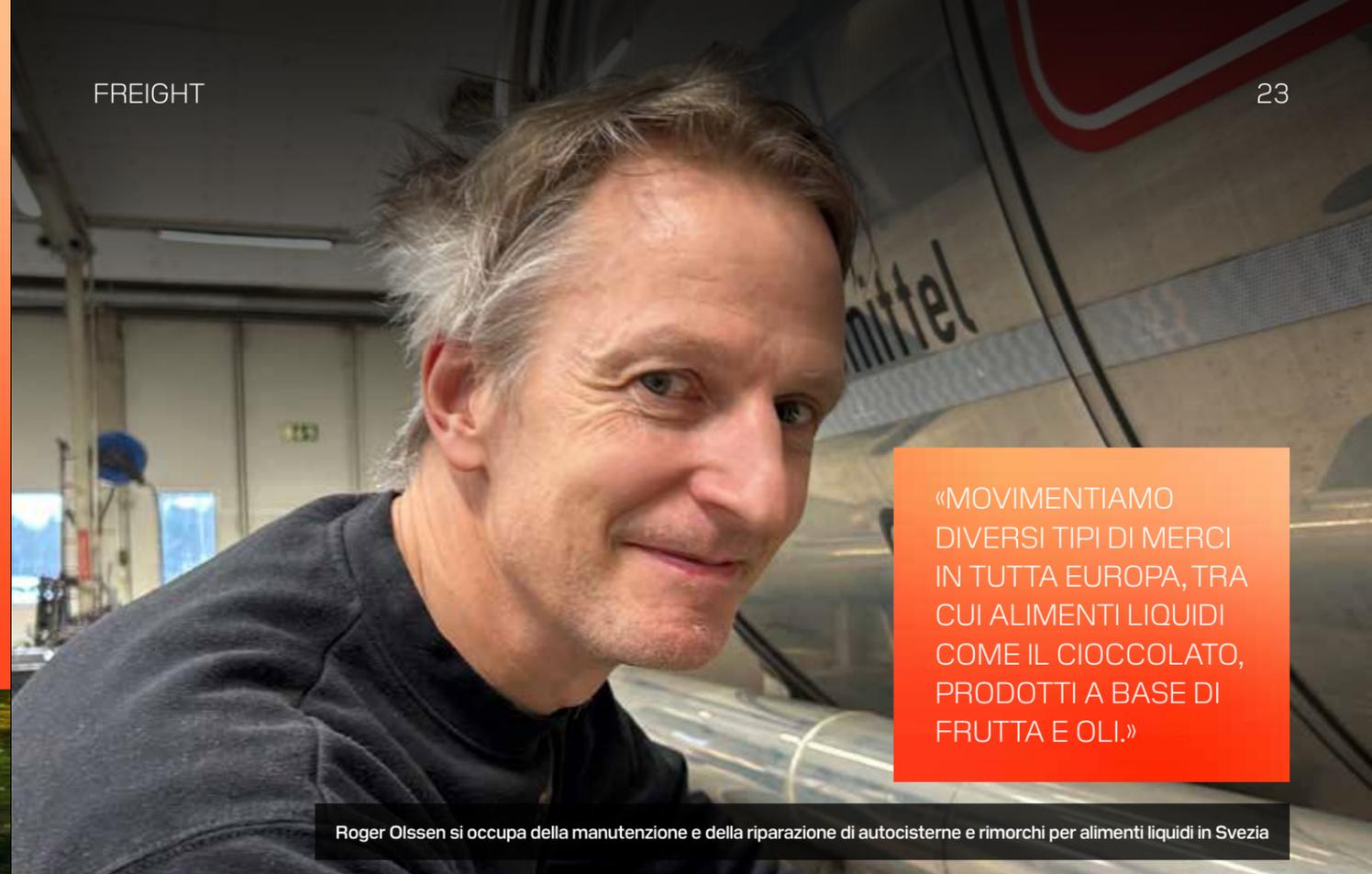
Il reparto Trasporto merci svolge un ruolo fondamentale nella gestione della movimentazione merci con varie modalità di trasporto: via terra, aria e mare. Costruiamo la nostra rete di spedizioni e stiamo diventando orchestratori dei trasporti internazionali per i nostri clienti.



La nostra flotta di oltre **1.000 camion** viaggia in tutta Europa



Abbiamo aperto **25 nuovi uffici di spedizione merci** in Europa e oltre **100** nel mondo



«MOVIMENTIAMO DIVERSI TIPI DI MERCI IN TUTTA EUROPA, TRA CUI ALIMENTI LIQUIDI COME IL CIOCCOLATO, PRODOTTI A BASE DI FRUTTA E OLI.»

Roger Olsson si occupa della manutenzione e della riparazione di autocisterne e rimorchi per alimenti liquidi in Svezia

## TRASPORTO DI ALIMENTI LIQUIDI

Noi di FoodTankers AB, parte di DP World, siamo specializzati nel trasporto di alimenti liquidi come cioccolato, prodotti a base di frutta, oli, grassi e zucchero liquido in Svezia, Polonia e Ungheria. Ci impegniamo a ridurre il nostro impatto ambientale e offrire opzioni di trasporto senza combustibili fossili, utilizzando olio vegetale idrogenato (HVO) ogni qualvolta i nostri clienti scelgono questo metodo. In questo modo, lavoriamo attivamente per indirizzare i nostri clienti verso soluzioni di trasporto più sostenibili.

Le operazioni autonome di Foodtankers AB comprendono le nostre stazioni di pulizia per la decontaminazione della nostra flotta e un'officina dedicata in cui effettuiamo le riparazioni e la manutenzione. Questo garantisce che i nostri rimorchi, container, contenitori intermedi per il trasporto alla rinfusa e veicoli pesanti soddisfano gli standard più elevati di igiene e sicurezza, offrendo una soluzione logistica affidabile e responsabile per i leader del settore come Heineken, Carlsberg e Cargill.

- 150 dipendenti
- 110 camion
- 130 rimorchi-cisterna
- 400.000 tonnellate di alimenti trasportate all'anno
- 15.000 trasporti l'anno

### ROGER OLSSON, OPERAIO DI OFFICINA, FOODTANKERS AB - KARLSHAMN, SVEZIA

Per garantire il trasporto sicuro e protetto degli alimenti liquidi sono necessari veicoli sottoposti a manutenzione impeccabile, fatto che rende essenziale la nostra officina per le operazioni. Roger Olsson fa parte della squadra della nostra officina da

27 anni. È responsabile della manutenzione della nostra flotta, con particolare attenzione alle autocisterne e ai rimorchi. La squadra dell'officina esegue interventi di manutenzione preventiva, si assicura che i veicoli passino le ispezioni ed esegue riparazioni, se del caso.

Roger lavora a stretto contatto con una squadra di sette persone, che si concentra sulla manutenzione dei veicoli in un ambiente orientato ai servizi. Insieme ai pianificatori del traffico e agli autisti, garantiscono che le nostre operazioni si svolgano senza problemi. «È un lavoro arduo e impegnativo, che richiede particolari conoscenze meccaniche e pazienza, ma il supporto della comunità che abbiamo creato qui, lo rende gratificante. Ci solleviamo a vicenda il morale e riusciamo a mantenere un'atmosfera positiva anche nei giorni difficili», dice Roger.

Roger dà il meglio di sé anche nel risolvere i problemi e gli piace essere parte di un'azienda che guarda al futuro. «Mi piace mettere in pratica le mie competenze per trovare soluzioni, il che mi aiuta a crescere professionalmente ogni giorno,» aggiunge.

**Gestiamo con competenza il trasporto di alimenti liquidi con molteplici modalità, per garantire una consegna senza soluzione di continuità dai produttori ai consumatori.**



«IN UN MONDO GLOBALIZZATO, GLI SPEDIZIONIERI ESPERTI SONO ESSENZIALI PER GESTIRE LE COMPLESSITÀ DEL COMMERCIO.»

Jeannette Goeldi ha costruito la nostra operazione di spedizioni via aerea dal nulla

## SPEDIZIONE MERCI

Lo spedizioniere funge da intermediario fondamentale nella rete commerciale globale, e collega le compagnie di trasporto con le imprese che richiedono servizi di importazione ed esportazione. Supervisiona ogni aspetto del processo di trasporto, dallo stoccaggio pre-spedizione alla gestione alla dogana.

### JEANNETTE GOELDI, VICE PRESIDENTE, SPEDIZIONE MERCI VIA AEREA, EUROPA

In un mondo globalizzato, gli spedizionieri esperti sono essenziali per gestire le complessità del commercio. Mentre continuiamo a integrare il trasporto aereo nelle nostre soluzioni logistiche end-to-end, facciamo in modo che le merci circolino in modo più veloce, più intelligente e più sostenibile che mai.

Al timone di questo percorso di trasformazione c'è Jeanette Goeldi, Vice Presidente, Spedizione merci via aerea – Europa, una professionista esperta la cui passione per i cieli non conosce limiti. Come leader nella divisione Spedizione merci via aerea, Jeannette svolge un ruolo cruciale nel tracciare la nostra direttrice e la fa progredire grazie alla sua esperienza e al suo pragmatismo.

Jeannette ha iniziato il suo percorso di spedizioniere all'età di 17 anni in Svizzera, quando scelse di fare l'apprendista presso un'azienda di trasporti. «Mi sono sentita subito attratta da questo settore», ricorda, «e da allora è rimasta la mia passione.»

L'ingresso a DP World nell'agosto del 2023 segna un capitolo importante per Jeannette, in quanto ha intrapreso la sfida di sviluppare le operazioni per la spedizione merci via aerea dalle fondamenta. «Creare le operazioni per la spedizione

merci via aerea dal nulla è stata un'esperienza unica nel suo genere. Tuttavia, portare il trasporto aereo in un'organizzazione modellata sul trasporto sull'acqua è una vera sfida. È necessario cambiare prospettiva, soprattutto quando si tratta di creare consapevolezza sui problemi di sicurezza, sulla conformità a norme e regolamenti.»

Questo cambiamento, tuttavia, presenta un'opportunità unica. Senza schemi preesistenti che ci limitano, abbiamo la libertà di innovare e risolvere i problemi in modo creativo. «Non siamo ostacolati dalle strutture esistenti e possiamo garantire che stiamo costruendo a uno scopo. Non disponiamo di un protocollo operativo a cui fare riferimento, quindi abbiamo la libertà e la flessibilità di risolvere i problemi in modo creativo. «Di fatto, stiamo diventando l'unico spedizioniere al mondo in grado di gestire spedizioni completamente digitalizzate. Questo è l'elemento chiave per cui ci differenziamo e sono convinta che nei prossimi cinque anni possiamo crearci uno spazio tra i primi 10 spedizionieri al mondo.»

**Con un team in crescita e una presenza in espansione nei punti chiave, siamo impegnati a fornire la migliore rete di spedizione al mondo, che si fa strada tra le sfide di oggi e trasforma il commercio per il futuro.**

Una cosa che  
impiega 6  
settimane con  
il trasporto via  
mare, impiega  
solo 1 settimana  
per via aerea



# SERVIZI MARITTIMI: COLLEGARE TERRA E MARE

Dal feederaggio e dal trasporto marittimo a corto raggio, ferrovie interne, servizi portuali e spedizioni di merci specializzate, sviluppiamo approcci innovativi per la movimentazione merci al di fuori del porto.



## LO SAPEVI CHE?



I Servizi marittimi sono composti da P&O Ferries, Unifeeder, P&O Ferrymasters e P&O Maritime Logistics



P&O Ferries ha presentato i primi traghetti ibridi al mondo, P&O Pioneer e P&O Liberté, sulla rotta Dover-Calais mentre Unifeeder sta spiegando navi alimentate a metanolo sulla sua rete europea



«AGEVOLIAMO IL COMMERCIO E IL TURISMO OFFRENDO SERVIZI DI TRAGHETTO TRA IL REGNO UNITO, L'EUROPA E L'IRLANDA DEL NORD.»

Una delle mansioni di Maryrose Quinn è quella di garantire la sicurezza delle operazioni di carico e scarico delle navi roll-on/roll-off nel Regno Unito

## P&O FERRIES

### SERVE IL TRAFFICO MERCI E PASSEGGERI TRA IL REGNO UNITO E IL CONTINENTE EUROPEO

P&O Ferries collega il Regno Unito e l'Europa offrendo affidabilità, innovazione e viaggi sostenibili in tutta comodità.

- 1.200 personale
- 20.000 partenze ogni anno
- Oltre 185 anni di tradizione ed esperienza
- Naviga nella Manica, nel Mare del Nord e nel Mare d'Irlanda
- Gestisce un quinto del commercio di merci in container del Regno Unito con l'Europa

#### MARYROSE QUINN, AGENTE OPERAZIONI CLIENTI - P&O FERRIES, PORTO DI LARNE, REGNO UNITO

Maryrose Quinn è un'agente delle operazioni con i clienti al Porto di Larne nel Regno Unito. «Il porto di Larne è un porto vitale sul Mare d'Irlanda. Siamo uno dei principali operatori di traghetti della regione e rendiamo possibili oltre 44 collegamenti tra l'Irlanda del Nord e il resto del Regno Unito e viceversa, facilitando il commercio e il turismo. La rotta Larne-Cairnryan, cruciale e in crescita, agevola il commercio tra l'entroterra britannico e l'Irlanda e trasporta fino a 4.000 unità di carico a settimana.

«Lavoro qui da più di quattro anni come Agente operazioni clienti. Non ci sono mai due giorni uguali in questo lavoro. Svolgo una serie di mansioni, che vanno dalla gestione di prenotazioni a garantire la sicurezza delle operazioni di carico e scarico delle navi roll-on/roll-off.

Un aspetto che mi piace particolarmente del mio lavoro è quello di incontrare nuovi clienti, sia che si tratti di passeggeri in vacanza, o di clienti di merci o dipendenti - e di conoscerli. Sono stata così fortunata da stringere grandi amicizie all'interno della mia squadra, il che rende molto piacevole venire a lavorare. Infatti, sono molto orgogliosa del nostro ambiente di lavoro diversificato, solidale e incoraggiante.

Al momento frequento un corso di lingua dei segni britannica, che mi permette di comunicare efficacemente con i viaggiatori con disabilità uditive. Sono una persona appassionata di viaggi e di aiutare gli altri e per questo, questo lavoro è ideale per me, perché posso fare entrambe le cose ogni giorno. Per i miei sforzi nel dare la priorità ai clienti, nel 2023 sono stata la vincitrice del Principio di Dare Priorità ai Clienti, parte del programma di riconoscimento dei dipendenti OUR P&OPLE OF THE YEAR.»

**Rappresenta quasi due secoli di eccellenza nel settore dei servizi marittimi: P&O Ferries svolge un ruolo fondamentale nell'aiutarci a mettere in contatto persone, aziende e culture in tutta Europa. Le nostre 300 partenze settimanali su rotte commerciali di vitale importanza facilitano collegamenti senza soluzione di continuità per milioni di persone, aiutando il traffico commerciale in tutto il mondo.**



# LA NOSTRA IMPRONTA IN EUROPA

Con più di 25.000 dipendenti in tutta Europa, stiamo spingendo sempre più velocemente il commercio verso una catena di approvvigionamento senza soluzione di continuità, adatta al futuro. Integrando la nostra infrastruttura fisica con tecnologia all'avanguardia, creiamo soluzioni end-to-end efficienti, spingendo il settore verso modi migliori di commerciare, riducendo al minimo i disservizi, dalla fabbrica alla porta del cliente.

## NUMERI CHIAVE IN EUROPA



**OLTRE 25.000**  
colleghi in tutta Europa



**250+ SEDI**  
estendono le operazioni in 30+ paesi



**10 TERMINAL INTERCONTINENTALI**  
in 3 Paesi



**14 INLAND TERMINALS**  
in 6 Paesi



**150 MAGAZZINI**  
in tutta la nostra attività di logistica



**90 SEDI**  
collegate attraverso la nostra rete di feederaggio e trasporto marittimo a corto raggio



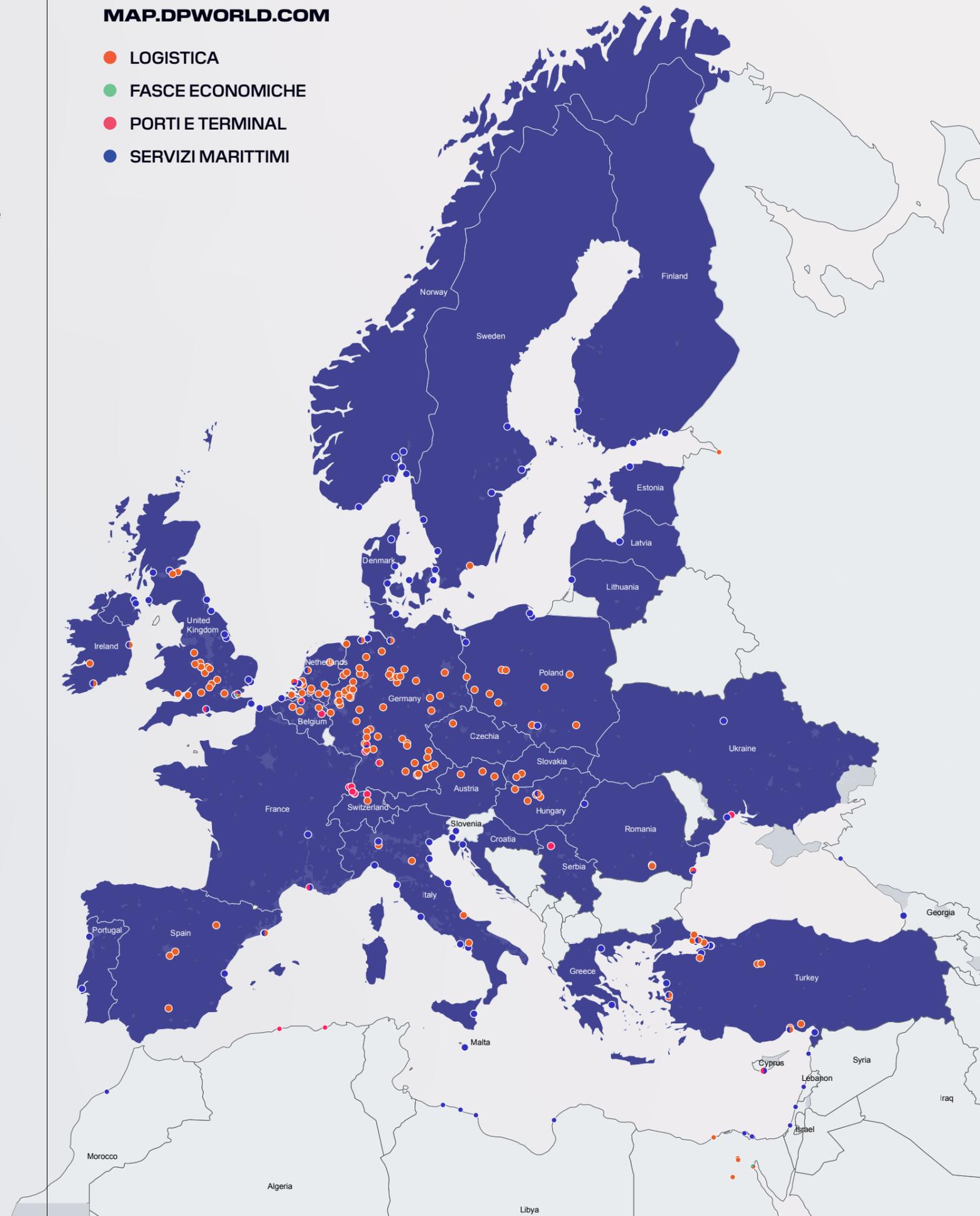
**SPEDIZIONE MERCI**  
capacità in tutta Europa



**3,3 MILIARDI DI EURO DI FATTURATO TOTALE**  
in Europa nel 2023

MAP.DPWORLD.COM

- LOGISTICA
- FASCE ECONOMICHE
- PORTI E TERMINAL
- SERVIZI MARITTIMI



# SAFE TOGETHER

## SEMPRE, OGNI GIORNO, IN OGNI DECISIONE

"SafeTogether" racchiude l'impegno assiduo di DP World nel promuovere una cultura del posto di lavoro in cui la sicurezza è di primaria importanza. Ci unisce tra i vari reparti, regioni e ruoli con una salda attenzione alla riduzione di incidenti, infortuni e rischi, eliminando al contempo la normalizzazione dei pericoli, per garantire che ogni membro della squadra torni sano e salvo dalla propria famiglia.

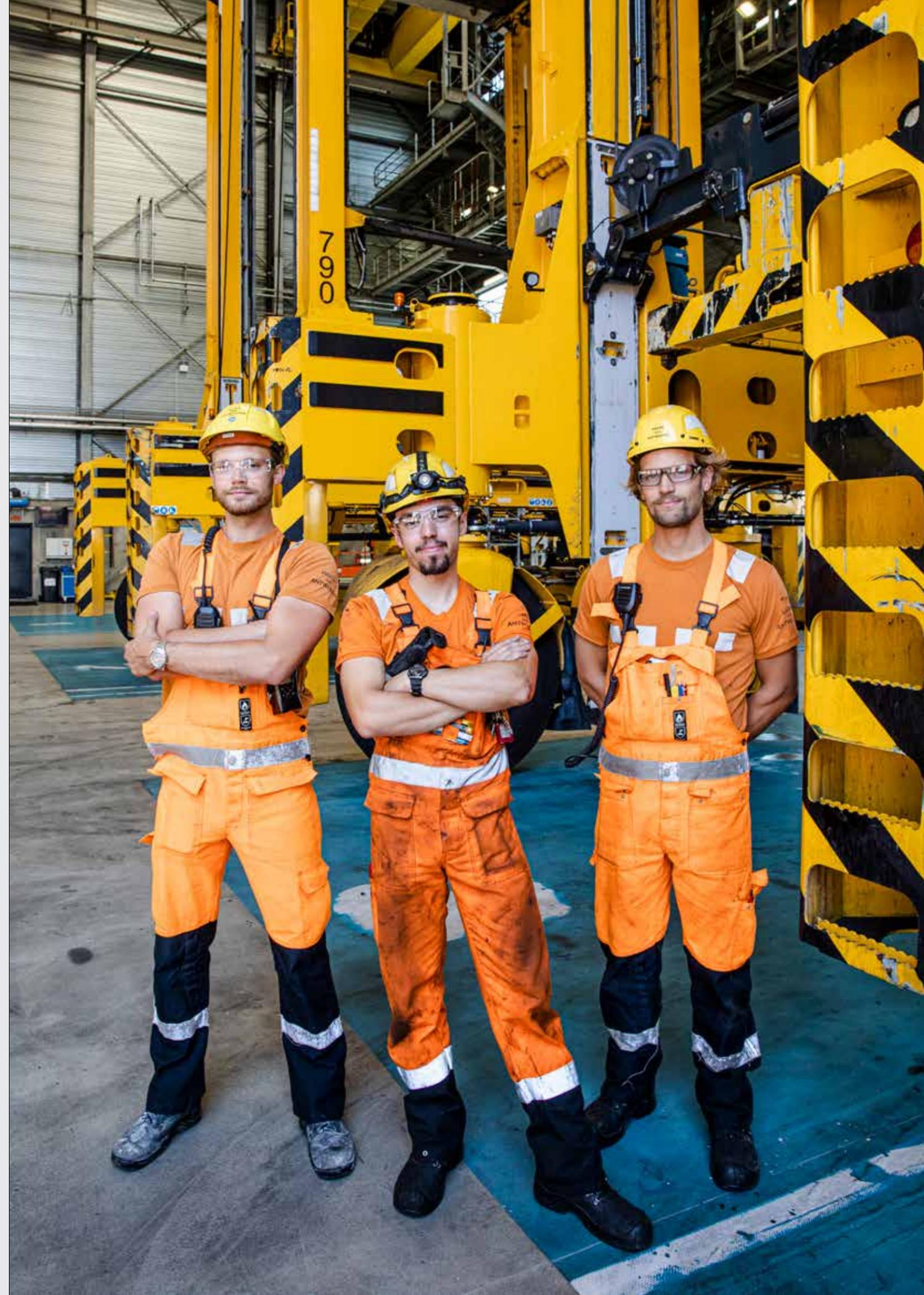
Il nostro impegno per SafeTogether promuove un'iniziativa globale per standardizzare le pratiche di sicurezza, rispettando le diverse culture locali e stabilendo al contempo standard di sicurezza globali unificati all'interno di DP World.

In linea con il nostro impegno per SafeTogether e in onore della Giornata mondiale della sicurezza di DP World il 25 settembre, nei prossimi mesi lanceremo audaci progetti pilota volti a surclassare i parametri di riferimento aziendali per l'eccellenza nella sicurezza. Tra questi, l'istituzione di comitati per la cultura della sicurezza e le cosiddette Gemba Walks in tutte le aree dell'azienda, cercando di migliorare continuamente e di assicurarci di vivere il mantra SafeTogether; non ultima la possibilità di inviare idee e feedback sulla sicurezza tramite codici QR.

A DP World, SafeTogether inizia quando ciascuno di noi si assume la responsabilità di coltivare un ambiente più sicuro. È necessario abbattere le barriere e promuovere la collaborazione tra tutti i reparti per garantire che la sicurezza sia parte integrante della nostra attività.

SafeTogether racchiude non solo un impegno, ma un approccio collettivo che definisce il nostro costante approccio alla sicurezza: SafeTogether, Sempre, ogni giorno, in ogni decisione.

### I PILASTRI SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE (HSE) DI DP WORLD:



#### LEADERSHIP E IMPEGNO:

il nostro management guida la creazione di una cultura aziendale che valorizza HSE come parte integrante della nostra attività. Coinvolgiamo il nostro personale su questioni e soluzioni HSE, dando a tutti la possibilità di affrontare le questioni HSE (Salute, Sicurezza, Ambiente).



#### RIDUZIONE E MIGLIORAMENTO DEI RISCHI:

attraverso l'identificazione proattiva, la pianificazione e i controlli innovativi, eliminiamo e/o riduciamo al minimo tutti i fattori che rendono il nostro luogo di lavoro non sicuro o che comportano rischi per l'ambiente.



#### IMPEGNI CHE RISPETTIAMO:

tutti noi ci assumiamo la responsabilità personale per Salute, Sicurezza e Ambiente sul posto di lavoro come valore fondamentale. Ognuno di noi deve seguire ogni giorno comportamenti di base per eliminare e/o ridurre i rischi critici.

# PARTNER-SHIP

DP World è fiera di collaborare con i principali sport a livello mondiale, come golf, cricket e Formula 1, a testimonianza del nostro impegno per l'eccellenza e la connettività. Queste partnership non solo trasmettono la potenza e la versatilità del nostro marchio, ma semplificano anche il modo in cui presentiamo le nostre operazioni e capacità complesse sui mercati chiave, contribuendo a raccontare la storia di un commercio più intelligente.

I nostri partenariati forniscono una piattaforma unica per costruire e coltivare le relazioni con i clienti e offrire esperienze uniche che solo DP World è in grado di offrire. Grazie a queste collaborazioni, esploriamo nuove opportunità, espandiamo il nostro raggio di azione e miglioriamo la clientela in vari settori. Oltre a guidare il successo delle attività commerciali, sta anche unendo il nostro personale e mettendo in luce i nostri valori, la nostra cultura e le nostre iniziative per la comunità.



Nel 2022 siamo diventati title partner ufficiale del DP World Tour, tour professionistico di golf maschile con 44 tornei di golf in 24 paesi in cinque continenti

# DI' LA TUA E VINCI



Il tuo feedback è assai prezioso in quanto cerchiamo di migliorare i nostri canali di comunicazione. Dedica un momento a condividere cosa pensi della rivista, scansionando il codice QR.

Partecipando, avrai la possibilità di vincere un buono da 250 €. L'opinione espressa, che sia positiva o negativa, non influirà sulla possibilità di vincere!



Siamo orgogliosi di collaborare con la scuderia McLaren di Formula 1, ripensando la catena di approvvigionamento della scuderia per renderla più veloce, più intelligente e più sostenibile.



## FATE UNA PAUSA CON P&O FERRIES CON LO SCONTO DIPENDENTI

Come dipendenti di DPW\*, potete usufruire di uno sconto del 50%\*\* su tutti collegamenti standard di andata e ritorno per vacanze brevi o lunghe sulle seguenti rotte\*\*\*: da Dover a Calais / da Cairnryan a Larne / da Hull a Rotterdam.

### COME PRENOTARE

Inviare i dettagli della prenotazione all'indirizzo email [employee.concessions@pofferries.com](mailto:employee.concessions@pofferries.com) non più tardi di 72 ore prima del viaggio. Il pagamento può essere effettuato quando la prenotazione viene inserita nel sistema. La richiesta di prenotazione sarà accettata solo se proveniente dal vostro indirizzo email di lavoro. Se non ne avete uno, chiedete al vostro manager o a un collega del "People Team" di inviare una email per vostro conto. Speriamo di vedervi presto!

\*Il dipendente deve viaggiare per poter beneficiare dello sconto

\*\*Non comprende gli acquisti a bordo, gli upgrade di classe o le tariffe promozionali

\*\*\*Soggette a disponibilità



## RAGGIUNGERE LE ZERO EMISSIONI DI CARBONIO

Semplificare la catena di approvvigionamento significa anche costruire catene di approvvigionamento più sostenibili e stiamo facendo notevoli investimenti per elettrificare i nostri asset, installare fonti di energia rinnovabile e ammodernare i nostri sistemi di stoccaggio. Stiamo investendo fino a 500 milioni di dollari per ridurre di 700.000 tonnellate le nostre emissioni di CO<sub>2</sub>, nei prossimi cinque anni. Questo rappresenta un taglio del 20% rispetto al 2021 ed è parte della nostra ambizione di ridurre le emissioni del 42% entro il 2030 e raggiungere lo zero netto entro il 2050.

Con il 90% delle merci scambiate trasportate via mare, l'oceano è al centro della nostra attività. Proteggere i nostri oceani è una delle aree chiave del nostro patrimonio. Abbiamo appena lanciato la nuova strategia per gli Oceani e collaboriamo con i partner locali, regionali e nazionali nel campo, finanziamo progetti di conservazione e partecipiamo alla pulizia delle coste e ad altre attività di volontariato all'interno e nei dintorni delle nostre sedi. In Turchia, ad esempio, stiamo ripristinando i coralli gialli del Mar di Marmara, per aiutare il mare a riprendersi dall'inquinamento.

