

# EUR CONNECTS

HISTORIA NASZEJ EUROPEJSKIEJ LOGISTYKI



**DP WORLD**



# DRODZY KOLEDZY I KOLEŻANKI

Witajcie w pierwszej edycji „EUR Connects”, naszego wewnętrznego biuletynu na region Europy.

**W tym wydaniu przedstawimy żywą historię DP World w Europie — wyzwania, którym sprościliśmy, kamienie milowe, które osiągnęliśmy i ludzi, dzięki którym wszystko to stało się możliwe.**

Szczególną uwagę poświęcimy też spedycji — dowiedziecie się jak nasze zespoły kierują złożonymi łańcuchami dostaw, aby zapewnić sprawny przepływ towarów przez granice. Podzielimy się ich historiami i wspólnymi osiągnięciami, podkreślając naszą różnorodność i doświadczenie. Mam nadzieję, że lektura kolejnych stron tego magazynu pozwoli Wam w pełni zrozumieć naszą rozszerzoną działalność w Europie. Nasza europejska sieć jest ogromna — zarówno pod względem fizycznej obecności jak i talentu osób, które napędzają nasz sukces. Odgrywamy kluczową rolę w naszej globalnej sieci.

Nasze wspólne osiągnięcia są prawdziwym powodem do dumy. Dla DP World to ekscytujący etap. Nasza działalność szybko dostosowuje się i ewoluuje zgodnie z potrzebami klientów i naszej planety. Nadal wytyczamy śmiało cele i jesteśmy zaangażowani w rozwój oraz innowacje i nadal nieustannie skupiamy się na klientach. Wszystkie te elementy zapewnią Wam możliwości wzrostu i rozwoju

**"ROZWIJAJĄC SIĘ,  
UTRZYMUJEMY POZYCJĘ  
JEDNEGO Z LIDERÓW  
KOMPLEKSOWYCH  
ROZWIĄZAŃ  
LOGISTYCZNYCH NA  
ŚWIECIE."**

**RASHID ABDULLA  
DYREKTOR GENERALNY DP WORLD EUROPE**



w firmie. Rozwijając się, utrzymujemy pozycję jednego z liderów kompleksowych rozwiązań logistycznych na świecie. Nasz sukces nie jest jednak wynikiem wyłącznie indywidualnych wysiłków, ale raczej kulminacją poświęcenia, ciężkiej pracy i ducha współpracy wszystkich członków naszego zespołu. To Wasze nowatorskie pomysły, nieustanne dążenie do doskonałości i pasja napędzają nasze działania i wyróżniają nas w tej branży.

Kontynuując nasz wzrost i ewolucję, nie ustawiamy we wzajemnym wspieraniu się, świętowaniu naszych sukcesów i podejmowaniu stojących przed nami wyzwań z niezmienną determinacją, co pozwoli nam nadal kształtować przyszłość logistyki.

Dziękuję za to, że jesteście częścią naszej niezwykle podróży.

**RASHID ABDULLA**  
Dyrektor Generalny DP World Europe

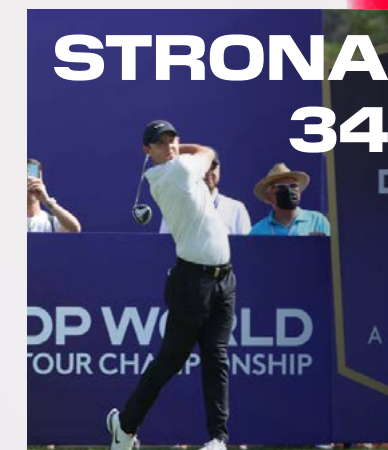
## SPIS TREŚCI



### ZWIĘKSZAMY NASZ ZASIĘG W EUROPIE



### DOGLĘBNA ANALIZA DP WORLD W EUROPIE



### PARTNERSTWA BIZNESOWE

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| PODSUMOWANIE: ZWIĘKSZANIE ZASIĘGU W EUROPIE                               | 04 |
| NAJŚWIEŻSZE WIADOMOŚCI                                                    | 06 |
| DP WORLD W EUROPIE: SZCZEGÓŁOWA ANALIZA                                   | 08 |
| OD OPERATORA TERMINALU DO POZYCJI OBECNEJ                                 | 10 |
| PORTY I TERMINALE: BRAMY HANDLU LOGISTYKA: OPTIMALIZACJA ŁAŃCUCHÓW DOSTAW | 12 |
| OBSŁUGA MORSKA: ŁĄCZYMY LĄD Z MORZEM PARTNERSTWA W SPORCIE                | 16 |
| WYGRANA I RABAT PRACOWNICZY                                               | 26 |
| ZWIĘKSZANIE NASZEGO ZASIĘGU                                               | 32 |
| SZCZEGÓŁOWA ANALIZA SYTUACJI W EUROPIE                                    | 34 |
| WSPÓŁPRACUJ, BY WYGRAĆ                                                    | 35 |

## IMPRESSUM

DP WORLD W EUROPIE  
09 / 2024  
Wydawca: Wydział komunikacji EUR  
EUR Connex to wewnętrzna europejska publikacja  
DP World, ukazująca się dwa razy w roku

Communication@communications.dpworld.com



## PRZECZYTAJ ONLINE





# ROZWIJANIE NASZYCH MOŻLIWOŚCI W CAŁEJ EUROPIE

Holandia jest największym producentem tulipanów na świecie. Kwiat ten odgrywa znaczącą rolę w gospodarce kraju. Wiodąca holenderska firma hodująca cebulki kwiatowe zaufała DP World w kwestii dostarczania środków ochrony roślin do ochrony swoich cennych upraw. Produkty te służą do ochrony zdrowia i jakości upraw, co ma zasadnicze znaczenie dla sukcesu firmy. Przechowujemy, obsługujemy i dystrybuujemy zapakowane środki chemiczne w naszych specjalnie wyposażonych magazynach i dostarczamy je naszym klientom na czas przez cały sezon.

To tylko przykład mocnych stron naszej rozszerzonej oferty usług. Dzięki rozległej sieci fizycznej infrastruktury, transportu multimodalnego i specjalistycznej wiedzy branżowej, dysponujemy różnorodnością i skalowalnością, aby w pełni wspierać naszych klientów.





# AKTUALNOŚCI

## OTWARCIE BIUR SPEDYCYJNYCH

Otwarcie ponad 150 biur spedycyjnych na całym świecie (25 w Europie) oznacza znaczącą ekspansję mającą na celu wspieranie klientów w pokonywaniu trudności związanych z globalnym handlem. W ciągu niecałego roku z powodzeniem otworzyliśmy oddziały w kluczowych lokalizacjach. Wraz z kolejnymi oddziałami planowanymi w nadchodzących miesiącach, nasz wzrost jest naprawdę imponujący.

Rozszerzając naszą ofertę spedycyjną na całym świecie, z naciskiem na fracht lotniczy i morski, wdrażamy nasz pakiet usług lub możliwości, na który składają się porty, terminale, magazyny, ciężarówki, kolej i usługi spedycyjne, w celu zwiększenia kontroli i odporności, wspierany przez autorską technologię cyfrową, przy jednoczesnej współpracy z partnerami uzupełniającymi cały łańcuch dostaw. Pomoże to zbudować wytrzymałość i zapewni klientom płynne rozwiązania logistyczne, oferując im kompleksowe rozwiązania, które usprawniają przepływ handlu.

## PODWOJENIE PRZYCHODÓW DO 2028 ROKU

Naszą ambicją w Europie jest rozwój działalności i podwojenie przychodów do 2028 roku. Nasza strategia i28 służy nam jako drogowskaz ewolucji w kierunku pozycji wiodącego na świecie dostawcy kompleksowych rozwiązań logistycznych.

W ramach i28, realne pomysły są przekształcane w inicjatywy do zatwierdzenia i wdrożenia, we wszystkich naszych jednostkach biznesowych i funkcjach.

Harmonogram realizacji strategii i28 został opracowany przy użyciu czterech kluczowych czynników wdrażania ukierunkowanych na konkretne obszary rozwoju i obejmujących szeroki zakres inicjatyw.



„Rozwój geograficzny i branżowy” może wiązać się z badaniem atrakcyjności rynku logistycznego w krajach nordyckich oraz rozszerzeniem działalności e-commerce na dodatkowe obszary geograficzne.



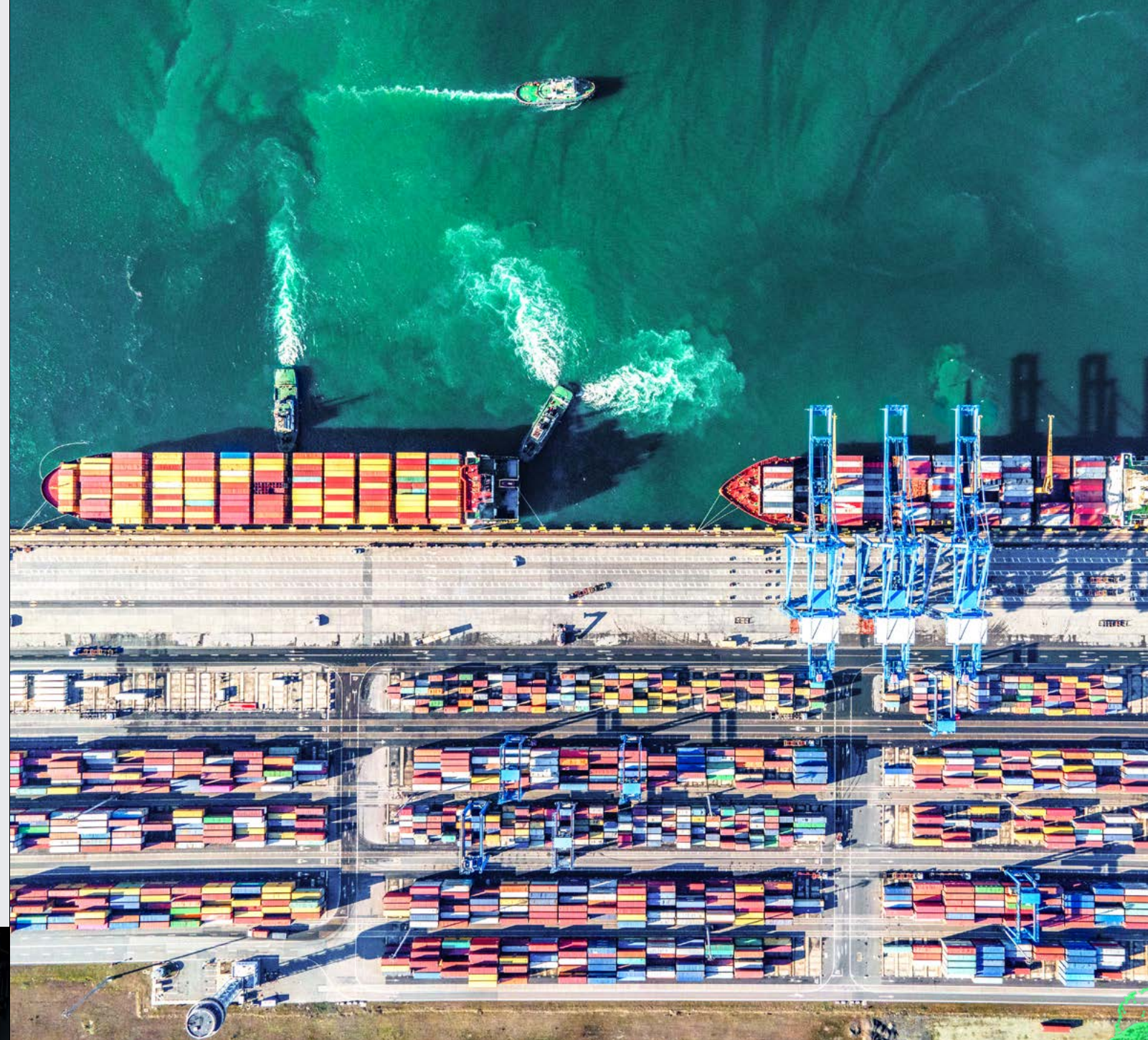
„Rozwijanie kompleksowych propozycji wartości dodanej” może oznaczać rozszerzenie możliwości intermodalnych.



„Maksymalizacja wartości istniejących aktywów” obejmuje inicjatywy takie jak doskonałość operacyjna, rozpowszechnianie najlepszych praktyk i usprawnianie procesów biznesowych, w tym automatyzację.

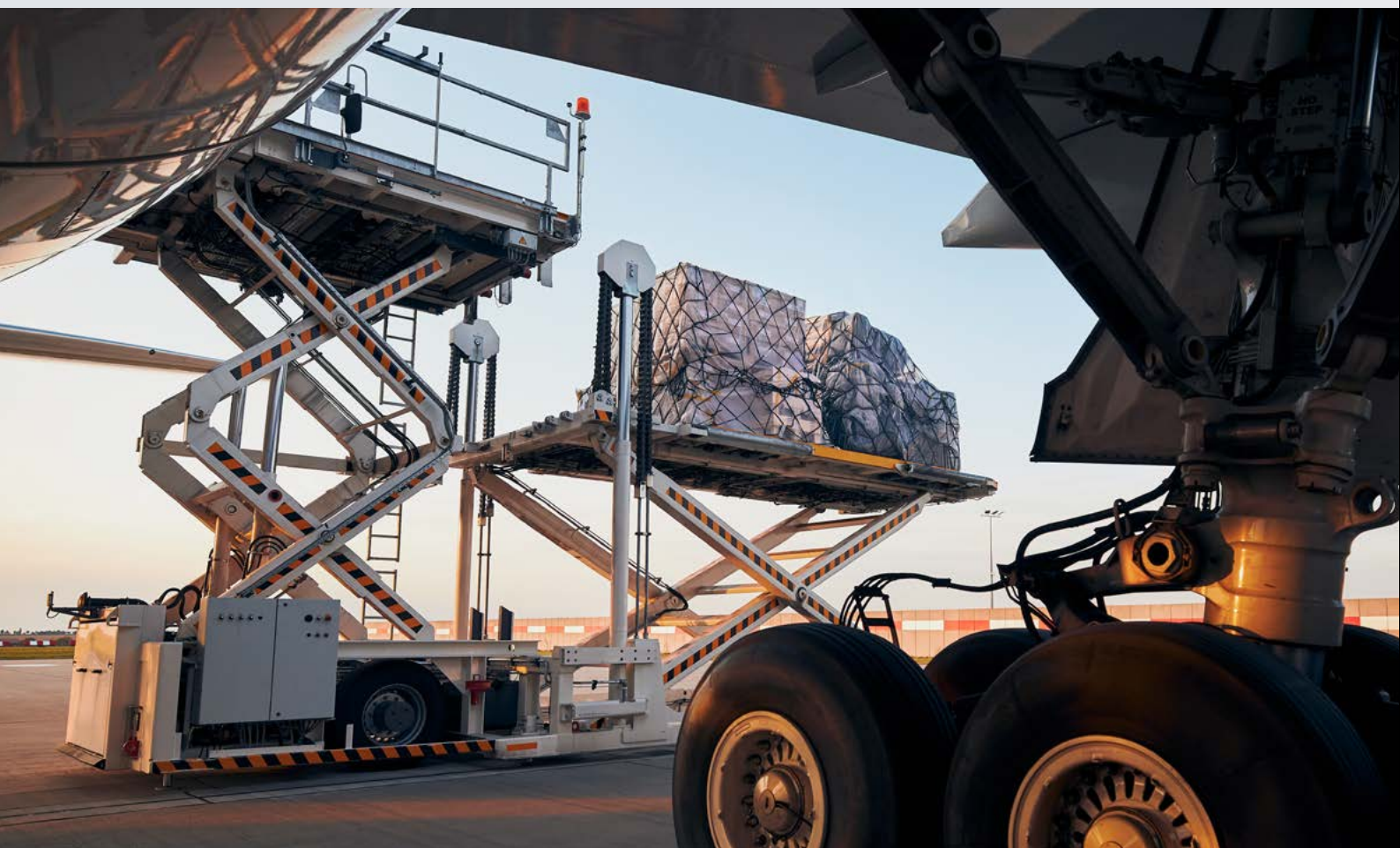


„Zwycięstwo w zakresie zrównoważonego rozwoju” obejmuje dekarbonizację aktywów w całym regionie oraz produkty zrównoważonego rozwoju, takie jak certyfikaty, które mają być oferowane klientom.



## ŚWIĘTUJEMY 20 LAT DP WORLD W EUROPIE

Na początku tego roku DP World świętował 20. rocznicę powstania terminalu w Konstancy w Rumunii, największego portu kontenerowego nad Morzem Czarnym. Był to istotny kamień milowy, ponieważ placówka w Rumunii była pierwszą tego typu inwestycją DP World w Europie, wspierającą transformację gospodarczą tego kraju w znaczący europejski ośrodek handlowy. Sukces ten świętowaliśmy w obecności Prezesa Grupy Sultana Ahmeda bin Sulayema, Dyrektora Generalnego DP World Europe Rashida Abdulla, który wcześniej pracował w Rumunii, rumuńskiego Dyrektora Generalnego Cosmina Carstea, 550 pracowników i naszych głównych interesariuszy. Wydarzenie zostało uświetnione inauguracją nowych terminali dla ładunków projektowych i pojazdów w Konstancy oraz najnowocześniejszego terminalu multimodalnego w Aiud na zachodzie Rumunii.





# DP WORLD W EUROPIE: SZCZEGÓŁOWA ANALIZA

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ O NASZEJ DZIAŁALNOŚCI  
I PRZEDSIĘWZIĘCIACH W EUROPIE ORAZ  
O WSPANIAŁYCH LUDZIACH, Z KTÓRYMI  
PRACUJEMY

## PORTY I TERMINALE

Nasze porty i terminale pozwalają na swobodniejszy przepływ światowego handlu.

Obsługa kontenerów na barce śródlądowej

## LOGISTYKA

Od spedycji po magazynowanie, łączymy niezrównaną wiedzę i infrastrukturę.

Zaladunek frachtu lotniczego na samolot pasażerski

## OBSŁUGA MORSKA

Nasza globalna, multimodalna sieć szlaków transportu lądowego i morskiego oferuje rozwiązania dla wyzwań związanych z dostawami.

Przewóz pasażerów i ładunków promem na Morzu Północnym

## TECHNOLOGIA

Przekształcamy globalny łańcuch dostaw przy użyciu najnowocześniejszych technologii.

Zdalna obsługa żurawia w terminalu DP World Evyap



# OD OPERATORA TERMINALU DO POZYCJI OBECNEJ

Dziś nasza wizja jest prosta: dostarczać kompleksowe rozwiązania w zakresie łańcucha dostaw każdemu i wszędzie: od hali produkcyjnej, do drzwi klienta. Byliśmy świadkami konsolidacji globalnych linii żeglugowych, kompleksowych zmiany strategii łańcucha dostaw wśród właścicieli ładunków i powstawania start-upów zakłócających branżę. Najwyraźniej zaistniała potrzeba zmian. Aby to osiągnąć, zdywersyfikowaliśmy nasze portfolio, rozszerzyliśmy zasięg, stworzyliśmy nowe możliwości oraz otworzyliśmy nowe trasy i opracowaliśmy rozwiązania wszędzie tam, gdzie są one potrzebne. Łączymy i upraszczamy procesy oraz wzbogacamy naszą ofertę technologiczną. Ogólnie rzecz biorąc, dostosowaliśmy się, aby umożliwić zrównoważony wzrost w ramach naszej długoterminowej strategii.

## JAK TO SIĘ WSZYSTKO ZACZĘŁO

Historia DP World rozpoczęła się w 1972 r., wraz z otwarciem portu Rashid, największego wówczas portu na Bliskim Wschodzie, w Zjednoczonych Emiratach Arabskich, co stało się katalizatorem dywersyfikacji gospodarki Dubaju. Siedem lat później powstał port Jebel Ali, który był obsługiwany przez DP World. W kolejnych latach rozszerzyliśmy nasz zasięg na Europę, Azję i Amerykę Południową.

## DYWERSYFIKACJA NASZYCH USŁUG

Aby przyspieszyć dywersyfikację DP World w łańcuchu dostaw, w 2021 r. przejęliśmy dwie firmy: Imperial Logistics, z wiodącymi możliwościami dostępu do rynku i ugruntowaną siecią w Europie i Afryce, oraz Syncreon z siedzibą w USA, która projektuje i obsługuje złożone rozwiązania w zakresie łańcucha dostaw dla branży motoryzacyjnej i technologicznej. Przejęcia te pomogły nam przekształcić się z operatora portowego w kompleksowego dostawcę usług logistycznych i łańcucha dostaw — upraszczając łańcuchy dostaw i

zmniejszając ryzyko dla naszych klientów końcowych. Obecnie posiadamy 295 jednostek biznesowych i zatrudniamy ponad 100 000 pracowników w prawie 80 krajach, pomagając w obsłudze ponad 10% światowego handlu za pośrednictwem naszych terminali, stref wolnocłowych, węzłów logistycznych i usług morskich.

## ŁĄCZENIE PUNKTÓW

Nasza najnowsza inwestycja obejmuje rozszerzenie oferty spedycyjnej na całym świecie, z naciskiem na fracht lotniczy i oceaniczny, aby wdrożyć nasz pakiet usług lub możliwości. Pomoże to w budowaniu odporności i zapewni klientom płynne rozwiązania logistyczne, oferując im kompleksowe usługi, które usprawnią przepływ handlu.

Wszystko, co musimy teraz zrobić, to pracować razem jako jeden zespół w różnych filarach, regionach i zakresach usług, aby wprowadzić te rozwiązania na każdym etapie transportu i logistyki.

## NASZE GAŁĘZIE PRZEMYSŁU

OBSŁUGUJEMY NAJWIĘKSZYCH PRODUCENTÓW SAMOCHODÓW I KOMPUTERÓW, PLATFORMY E-COMMERCE I FIRMY FARMACEUTYCZNE NA ŚWIECIE. NASZE DZIAŁANIA KONCENTRUJĄ SIĘ NA NASTĘPUJĄCYCH KLUCZOWYCH SEKTORACH PRZEMYSŁU.



**SAMOCODOWYM**



**CHEMICZNYM**



**MEDYCYNIE I FARMACEUTYCE**



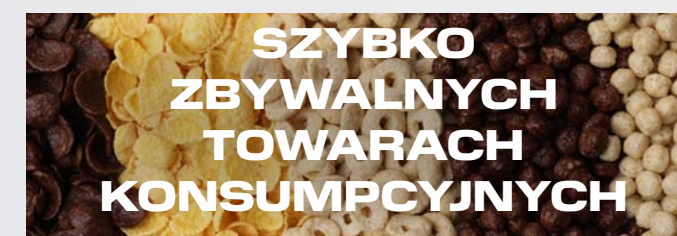
**INŻYNIERII I PRODUKCJI**



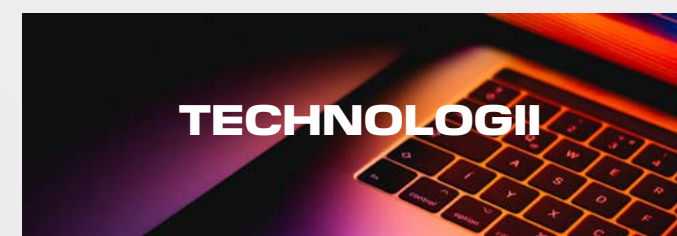
**PRODUKTACH NIETRWAŁYCH**



**ENERGII**



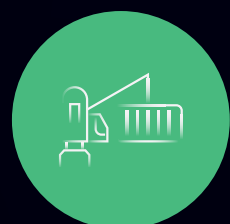
**SZYBKO ZBYWALNYCH TOWARACH KONSUMPCYJNYCH**



**TECHNOLOGII**

# 50 LAT NAJWAŻNIEJSZYCH WYDARZEŃ W EUROPIE

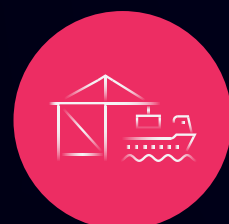
**1972 - 2002**



## ROZWIJAJĄCY SIĘ OPERATOR PORTU

Początki DP World to historia lokalnego operatora portu Rashid w Dubaju.

**2003 - 2015**



## EKSPANSJA NA SKALĘ GLOBALNĄ I EUROPEJSKĄ

DP World rozszerza działalność na Afrykę, Azję, Europę i Amerykę Południową. Koncesja w Konstancy, w Rumunii, oznacza początek działalności w Europie. DP World przejmuje P&O Ports i rozszerza działalność w Europie.

**2016 - 2019**



## WZROST W GLOBALNYM ŁAŃCUCHU DOSTAW

Otworzyliśmy terminale w Wielkiej Brytanii, Holandii, Niemczech, Turcji, na Cyprze... i przejęliśmy Unifeeder, P&O Ferries i P&O Ferrymasters.

**2020 - DO CHWILI OBECNEJ**



## KOMPLEKSOWY OPERATOR ŁAŃCUCHA DOSTAW

Syncreon i Imperial Logistics dołączyły do naszej grupy, stając się jednym z największych dostawców rozwiązań logistycznych na świecie. Otwieramy naszą sieć spedycyjną w całej Europie.



# PORTY I TERMINALE: NASZE BRAMY DO HANDLU MIĘDZYNARODOWEGO

Instytucjonalnym filarem naszej działalności są porty i terminale. W naszych terminalach kontenerowych obsługujemy największe na świecie statki kontenerowe, a także ciężarówki, pociągi i barki. Przenosimy kontenery z jednego środka transportu na inny, pochodzący z głębi lądu lub zmierzający ku niemu. Każdy terminal oferuje łatwy dostęp do kluczowych rynków w Europie transportem drogowym, kolejowym, śródlądowym lub morskim.

## CZY WIECIE, ŻE ...?



Żegluga morska jest podstawą światowego handlu. **80-90%** wszystkich towarów jest wysyłanych drogą morską.



**TEU (Twenty-foot Equivalent Unit)** to jednostka objętości używana do określania pojemności magazynowej i nośnej oparta o rozmiar kontenerów o długości 20 stóp. Jeden z naszych największych terminali w Europie, London Gateway, osiąga roczną przepustowość **3 milionów TEU**.



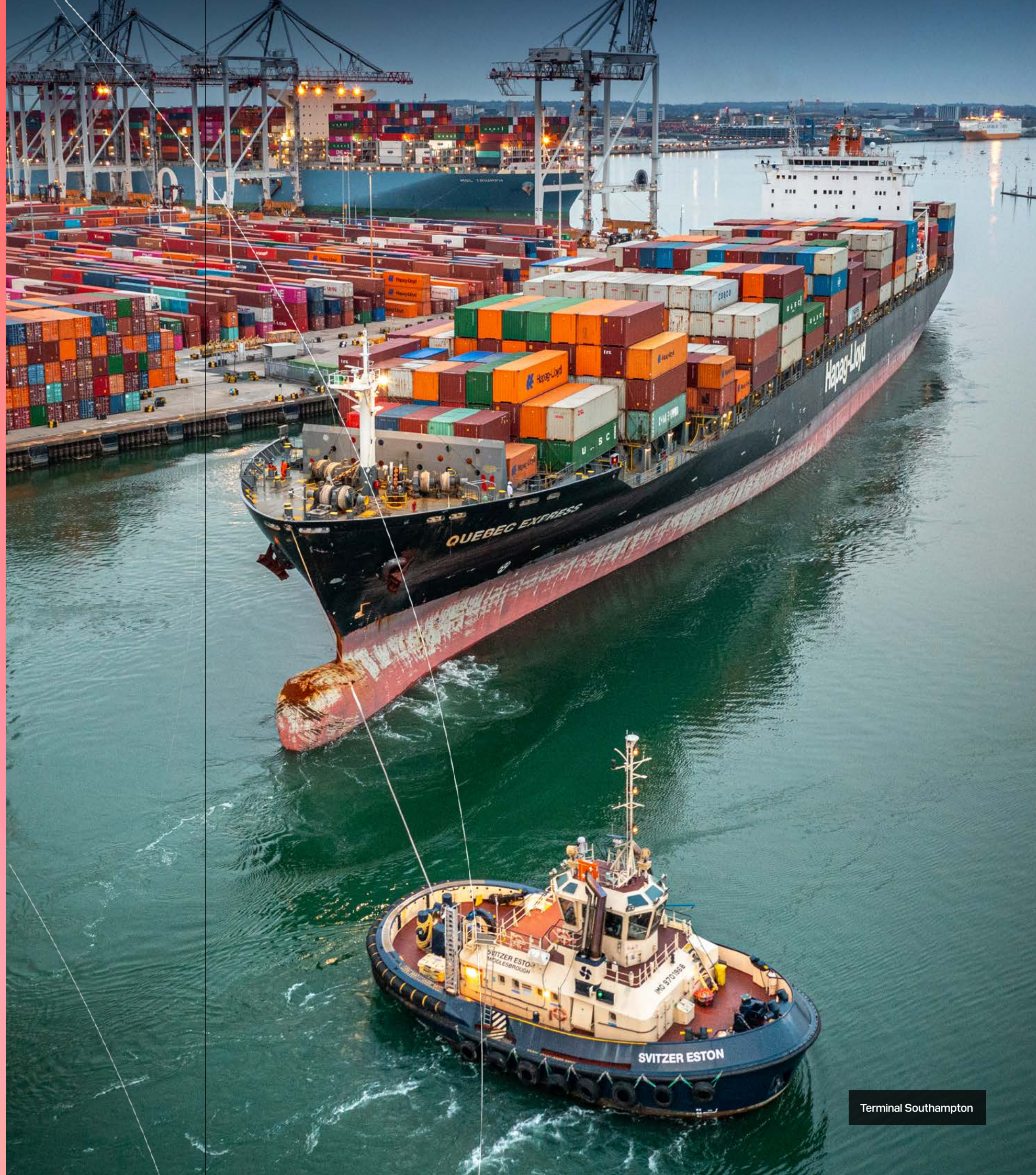
**Inwestujemy w dekarbonizację** naszych terminali. W pełni zautomatyzowany terminal Rotterdam World Gateway w Holandii będzie pierwszym terminalem na świecie o **zneutralizowanej emisji** dwutlenku węgla.



Naszymi głównymi klientami są linie żeglugowe, takie jak Maersk, CMA CGM, Evergreen, MSC ... Niektóre z obsługiwanych przez nas statków mają ponad 400 metrów długości i przenoszą do **23,000 TEU**.



Obsługujemy również **ładunki drobnicowe**, takie jak komponenty budowlane, pojazdy i jachty.



Terminal Southampton



„NASZ TERMINAL W TURCJI PRZYJMUJE NAJWIĘKSZE STATKI NA ŚWIECIE I OBSŁUGUJE PONAD 1 MILION KONTENERÓW ROCZNIE.”

Nalan Topaloglu przemieszcza kontenery na terminalu w Turcji za pomocą wewnątrzportowego pojazdu transferowego

## TERMINAL GŁĘBOKOWODNY

Nasze terminale głębokowodne są kluczowymi węzłami w globalnym łańcuchu dostaw, ułatwiając przepływ towarów i ładunków między transportem lądowym i morskim. Posiadamy 10 terminali głębokowodnych strategicznie zlokalizowanych w największych portach w 9 krajach, obsługujących największe statki na świecie.

### TERMINAL DP WORLD EVYAP W TURCJI

- Położony między Europą, Bliskim Wschodem i Azją, między Morzem Czarnym i Śródziemnym
- Obsługuje ponad 1 milion kontenerów rocznie
- Zatrudnia około 500 pracowników
- Wspiera projekt odbudowy koralowców na Morzu Marmara i projekt edukacyjny „Mind my waste” (Pamiętaj o odpadach).

#### NALAN TOPALOGLU, OPERATOR ITV

Jako operator wewnątrzportowego pojazdu transferowego (ITV) w porcie, umożliwia firmom wykorzystywanie własnego potencjału handlowego w całym regionie.

Nalan Topaloglu pomaga nam szybko przemieszczać kontenery i umożliwia firmom wykorzystywanie własnego potencjału handlowego w regionie. „Moja współpraca z firmą rozpoczęła się w 2015 roku, kiedy dołączyłam załogi porządkowej. Miałam okazję poznać operacje portowe z bliska i nim się spozostregłam, ogarnęła mnie głęboka fascynacja i miłość do morza. Niewątpliwie, właśnie ta więź z morzem jest czymś, co kocham najbardziej w mojej pracy.

„Kilka lat później, w 2022 roku, natknęłam się na ofertę pracy

dla operatora ITV w terminalu. Była to dla mnie doskonała okazja do spełnienia marzeń. Złożyłam podanie o pracę za zgodą i ze wsparciem moich przełożonych i po kilku tygodniach rygorystycznego szkolenia i rozwoju zdobyłam kwalifikacje operatora ITV. Przejście do zespołu operacyjnego oznaczało, że mogłam naprawdę przyczynić się do niesamowitej pracy w terminalu i od tego czasu wypełniam zadania na tym stanowisku.”

Nalan przenosi średnio 600 kontenerów co miesiąc i angażuje się w nasze projekty zrównoważonego rozwoju — tworząc wartość dodaną zarówno w handlu, jak i dla środowiska.

„Jestem wdzięczna za wsparcie i słowa zachęty ze strony moich przełożonych w DP World, którzy pokazali mi, że nie ma tu granic na drodze do sukcesu osobistego czy zawodowego — i że kiedy firma rozwija się, my rozwijamy się razem z nią.”

Jako pionierka w naszym porcie została uhonorowana nagrodą „Game-Changing Woman Award” (z ang. Kobieta Kształtująca Zasady Gry) przyznawaną przez Centrum Badań nad Zagadnieniami Płci i Kobiet na Uniwersytecie w Koç. Z dumą wspieramy wzrost i rozwój każdego pracownika w naszej organizacji.

**Kontynuując rozszerzanie działalności w naszej globalnej sieci, dążymy do stworzenia trwałego dziedzictwa — takiego, które priorytetowo traktuje zrównoważony rozwój i wpływ na ludzi oraz społeczności i środowisko, w których działamy.**

„SETKI POCIĄGÓW, BAREK I CIĘŻARÓWEK ODWIEDZAJĄ NASZ TERMINAL W NIEMCZECH, ABY POŁĄCZYĆ PORTY DALEKOMORSKIE Z EUROPEJSKIM ZAPLECZEM.”

Martina Pavlovska obsługuje kontenerową stację przeładunkową, która konsoliduje towary importowane i eksportowane w Niemczech.

## TERMINAL ŚRÓDLĄDOWY

Terminale śródlądowe to węzły intermodalne bezpośrednio połączone drogą lądową, kolejową lub rzeczną z portem morskim, działające jako centrum przeładunku towarów przewożonych drogą morską do miejsc docelowych w głębi lądu. Zapewniają one bardzo kompleksową gamę wyróżniających się rozwiązań logistycznych, od połączeń z globalnym handlem, po obsługę dostaw do drzwi klienta, wraz ze wszystkimi elementami pośrednimi.

### TERMINAL W STUTTGARCIE, W NIEMCZECH

- Położony w jednym z głównych obszarów przemysłowych Niemiec
- Bezpośrednie połączenia kolejowe, barkowe i samochodowe z najbardziej ruchliwymi portami dalekomorskimi w Europie Północnej i Zachodniej
- Pojemność magazynowa 6179 TEU

#### MARTINA PAVLOVSKA, OPERATOR KONTENEROWEJ STACJI PRZEŁADUNKOWEJ

Wkład Martiny Pavlovskiej, operatora kontenerowej stacji przeładunkowej (CFS) w Stuttgarcie, odgrywa kluczową rolę w zapewnieniu płynności operacji w całej naszej sieci trójmodalnej.

„Wyobrażałam sobie, że będę pracować w branży logistycznej i po dwóch trudnych latach szukania pracy, podjęłam odważną decyzję i zostawiłam rodzinę w Macedonii, by przenieść się do Niemiec mając w ręku jedynie dyplom uniwersytecki.

Miałam szczęście, że w 2021 roku mogłam rozpocząć pracę jako spedytor w DP World w Stuttgarcie. Obecnie pracuję jako operator kontenerowej stacji przeładunkowej,

gdzie jestem odpowiedzialna za różne zadania, takie jak planowanie harmonogramów i składu pociągów i barek w celu maksymalizacji ich wykorzystania.

Moją ulubioną częścią pracy jest planowanie transportu kontenerów drogą morską, kolejową i szosową, dzięki czemu mogę zidentyfikować najlepsze rozwiązanie logistyczne spełniające wymagania naszych klientów. Lubię też codzienną wymianę zdań z kapitanami statków, operatorami dźwigów, kolegami i innymi współpracownikami.

W miarę dalszego rozwoju mam nadzieję uczyć się nowych rzeczy, aby móc rozwijać własne umiejętności, jednocześnie przyczyniając się do doskonalenia działu logistyki i osiągania celów organizacyjnych DP World. Świadomość bycia częścią tego wspaniałego zespołu napawa mnie dumą i jestem wdzięczna kierownictwu DP World Stuttgart za umożliwienie mi odniesienia sukcesu, gdy nikt inny nie chciał tego zrobić. Dziękuję za pokazanie mi, że droga do upodmiotowienia może być satysfakcjonującą podróżą.”

**Nasi pracownicy są kluczem do budowania płynnych połączeń na całym świecie. Podróż Martiny z Macedonii do Niemiec jest przykładem wytrwałości i ambicji, odzwierciedlającym zaangażowanie DP World w rozwój talentów. Jej pasja do logistyki i zaangażowanie wzbogacają nasz zespół, napędzając nas do dążenia ku organizacyjnej doskonałości.**



# LOGISTYKA: SKUTECZNE USPRAWNIANIE ŁAŃCUCHÓW DOSTAW

Od spedycji po logistykę kontraktową, w świecie, w którym globalne łańcuchy dostaw stały się bardziej złożone i wymagające niż kiedykolwiek wcześniej, łączymy i upraszczamy, jednocząc niezrównaną wiedzę z infrastrukturą. Wszystko to jest zjednoczone w naszym filarze logistycznym.

## CZY WIECIE, ŻE ...?



Nasi klienci należą do największych firm technologicznych, motoryzacyjnych i chemicznych na świecie, takich jak BMW, Land Rover, Amazon, Dell, Google, Pepsico, Bayer i Kone.



Produkujemy, montujemy, pakujemy, przechowujemy, kontrolujemy i wysyłamy dla nich produkty, komponenty i materiały.



Zarządzamy również ich ładunkami, organizując fracht lotniczy, morski i drogowy oraz transport towarów drogą lądową, rzeczną i kolejową.



W naszym dziale logistyki pracuje prawie 20 000 osób

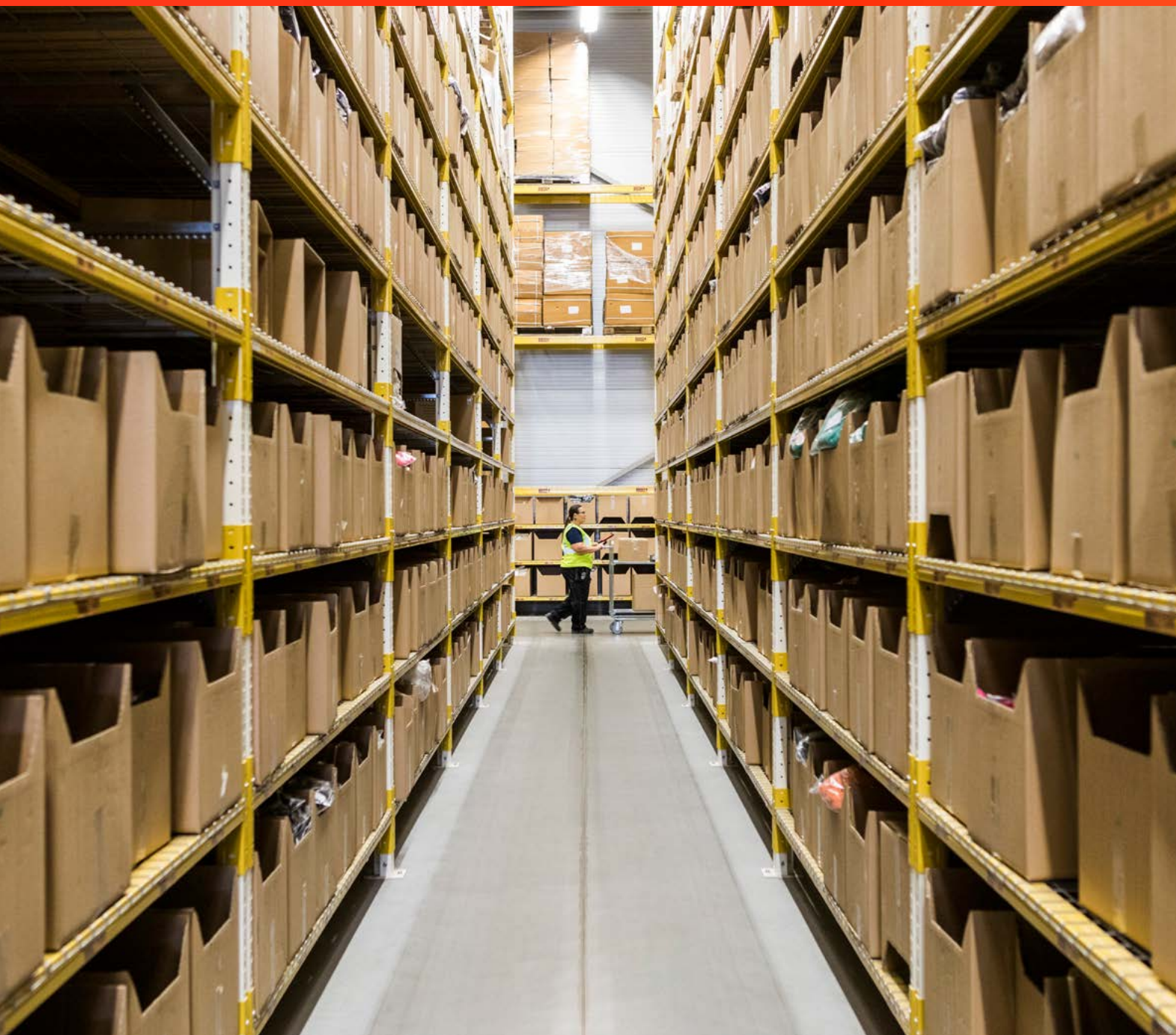




# LOGISTYKA KONTRAKTOWA: POMAGAMY NASZYM KLIENTOM TWORZYĆ WYJĄTKOWE PRODUKTY

Dysponując ponad 100 magazynami w Europie, obsługujemy klientów z takich branż jak motoryzacja, technologia, chemia, handel detaliczny, inżynieria i produkcja oraz opieka zdrowotna. Oferujemy szeroki zakres usług, od montażu komputerów, pakowania części samochodowych i przechowywania baterii, po wysyłkę gotowych produktów, e-handel i recykling elektroniki.

- Nasza powierzchnia magazynowa w Europie zajmuje **3,7 km<sup>2</sup>**, czyli tyle co Central Park w Nowym Jorku!
- Przez nasze ręce przechodzi **co czwarty smartfon** w Europie.
- **Ponad 80** robotów aportujących pomaga wybrać ponad 30 milionów płyt winylowych, DVD i CD w największej fizycznej dystrybucji muzyki i wideo w Wielkiej Brytanii.



„FACHOWO OBCHODZIMY SIĘ Z WRAŻLIWYMI LUB NIEBEZPIECZNYMI CHEMIKALIAMI, TAKIMI JAK ODMRAŻACZE DO ZAMKÓW SAMOCHODOWYCH W NIEMCZECH.”

Ursula Miron zajmuje się chemią samochodową w Niemczech

## LOGISTYKA PRODUKTÓW CHEMICZNYCH

W ramach usługi Chemical Logistics zajmujemy się specjalistyczną obsługą wrażliwych lub niebezpiecznych substancji dla sektora chemicznego i farmaceutycznego, zarządzając produktami takimi jak agrochemikalia, polimery, baterie, farby i poduszki powietrzne w naszych 17 europejskich magazynach materiałów niebezpiecznych, zapewniając bezpieczne i stabilne warunki dla wszystkich obsługiwanych towarów.

### URSULA MIRON, MAGAZYNIER KOMPLETUJĄCY ZAMÓWIENIA — LOGISTYKA CHEMICZNA, MANNHEIM, NIEMCY

Ursula Miron jest magazynierem kompletującym zamówienia w naszym zakładzie w Mannheim w Niemczech, gdzie pracuje od 17 lat. Zajmuje się niebezpiecznymi, wysoce łatwopalnymi produktami motoryzacyjnymi. Częścią jej pracy jest upewnianie się, że kierowcy mają do dyspozycji produkty do pielęgnacji samochodów, których potrzebują zimą do bezpiecznej i wydajnej eksploatacji pojazdu, w tym odmrażacze do szyb i zamków drzwi oraz środek do czyszczenia szyb.

„Jest to biznes całoroczny, ale popyt na te produkty drastycznie wzrasta zimą. Nieprzewidywalna pogoda w tym sezonie powoduje znaczne wahania w wolumenie produktów. W połączeniu z krótkimi czasami realizacji zamówień, stajemy przed ogromnym wyzwaniem. Jest to jednak wyzwanie, któremu uwielbiamy stawiać czoła i pokonywać je jako zespół każdego

roku”, wyjaśnia Ursula.

Wymagania związane z pracą zmieniają się wraz z porami roku. Zamówienia napływają codziennie o 13:30 za pośrednictwem systemu informatycznego i muszą zostać zrealizowane do wieczora. Nieprzewidywalny wolumen zamówień i napięte harmonogramy sprawiają, że dzień pracy jest zróżnicowany, a planowanie trudne. Produkty pochodzą od różnych dostawców i są wysyłane do naszego magazynu w Niemczech. Po skompletowaniu są dostarczane wieczorem do centrów logistycznych naszych klientów, gdzie są grupowane z innymi produktami, takimi jak napoje i tytoń, a następnie wysyłane na stacje benzynowe.

**Dzięki naszej rozległej sieci logistycznej i zaangażowanym pracownikom, takim jak Ursula, nasza logistyka kontraktowa produktów chemicznych nadal zapewnia najwyższej jakości usługi dla wyspecjalizowanych branż, przyczyniając się do naszego rozwoju na całym świecie.**



„NA LINII PRODUKCYJNEJ W POLSCE MONTUJEMY, NAPEŁNIAMY I PAKUJEMY KARTRIDŻE DO DRUKAREK LASEROWYCH NASZEGO KLIENTA. W NASZYM ZAKŁADZIE RÓWNIEŻ REGENERUJEMY ZUŻYTE KARTRIDŻE, POMAGAJĄC OSZCZĘDZAĆ ZASOBY I TYM SAMYM ZMNIEJSZAJĄC ILOŚĆ ODPADÓW.”

Monika Pawlicka pracuje na lini produkcyjnej kartridży w naszym oddziale w Polsce

## LOGISTYKA TECHNOLOGII

Technologia rozwija się szybko. To dlatego nasze rozwiązania dla producentów technologii są zaprojektowane z myślą o szybkości i skali. Obejmują wszystko, od najnowocześniejszych magazynów z robotyką i automatyką, po naprawę i renowację urządzeń elektronicznych oraz globalną dystrybucję, wspierając największych klientów, takich jak Canon, Lexmark, Dell i Apple.

### MONIKA PAWLICKA, OPERATOR PRODUKCJI — ŻARY, POLSKA

Jeden z naszych technologicznych magazynów logistyki kontraktowej znajduje się w samym sercu Żar, w Polsce. Dzięki zaangażowaniu około 500 pracowników sprawnie zarządzamy produkcją kartridży do drukarek laserowych naszego klienta oraz wykonujemy jednocześnie proces ich regeneracji. Dodatkowo nasz oddział zajmuje się naprawą urządzeń elektronicznych. Obsługujemy największych klientów, takich jak Lexmark, NCR, Toshiba i NCS.

Monika pracuje jako Operator Produkcji, gdzie odgrywa ważną rolę w produkcji kartridży. „Do moich obowiązków należy praca na linii produkcyjnej, gdzie składamy, napęlamy i pakujemy kartridże” tłumaczy Monika. Pracuje w firmie od 2013 roku i wyraża głęboką pasję do swojej pracy.

„Naprawdę lubię to, co tu robię. Z przyjemnością przychodzimy do miejsca, gdzie pracujemy razem ze świetnym, w większości kobiecym zespołem. Praca jest lekka, przyjemna i odpowiednia dla osób zwracających uwagę na szczegóły.

Spostrzegawczość, skupienie i dokładność są niezbędne w tej pracy.”

Co więcej, nasz zakład w Żarach otrzymuje zużyte kartridże do drukarek Lexmark, dzięki czemu zespół może je regenerować. Regeneracja jest bardziej ekologiczna i energooszczędna niż recykling, ponieważ wykorzystuje istniejące materiały bez konieczności przetwarzania nowych zasobów. Takie podejście wspiera gospodarkę o obiegu zamkniętym, oszczędza miejsce na wysypiskach i generuje możliwości zatrudnienia.

**Oferowane przez nas rozwiązania logistyczne dostosowane do potrzeb producentów technologii umożliwiają nam obniżenie średnich kosztów jednostkowych przy jednoczesnym zapewnieniu szybszej realizacji zamówień z zachowaniem najwyższych standardów jakości i niezawodności. Wspólnie zwiększamy dostępność technologii i napędzamy znaczący postęp na całym świecie.**

“OBSŁUGUJEMY NAJWIĘKSZE MARKI MOTORYZACYJNE, MAGAZYNUJĄC, WYSYŁAJĄC, MONTUJĄC I DOSTARCZAJĄC KOMPONENTY SAMOCHODOWE.”

Simone Weissköppel sprawdza zestawy komponentów samochodowych w Niemczech

## LOGISTYKA W BRANŻY MOTORYZACYJNEJ

Logistyka motoryzacyjna polega na starannym planowaniu i zarządzaniu sposobem przemieszczania artykułów motoryzacyjnych. Obejmuje wszystko, od pozyskiwania surowców, wytwarzania produktów, przechowywania, wysyłki, po dystrybucję, a nawet usługi po sprzedaży, aby świat motoryzacji wciąż się kręcił.

### SIMONE WEISSKÖPPEL, KONTROLER JAKOŚCI — KOMPLETACJA NA RYNKU WTÓRNYM W SCHAEFFLER AUTOMOTIVE GMBH & CO. KG, KABELSKETAL, NIEMCY

Simone Weissköppel pracuje jako kontroler jakości w SCHAEFFLER Automotive, firmie znanej z najnowocześniejszych rozwiązań dla wszystkich rodzajów napędów samochodowych, w tym tradycyjnych, hybrydowych i w pełni elektrycznych. Pracuje w dziale kompletacji części zamiennych dla rynku wtórnego w Kabelsketal w Niemczech. Od czasu dołączenia do zespołu zajmującego się montażem w sierpniu 2020 r. i przejścia do działu jakości pod koniec 2022 r., Simone poszerzyła swoją rolę, obejmując różnorodne zadania.

Jej zakład w Kabelsketal otrzymuje różne komponenty, takie jak śruby, wkręty, paski i zestawy instrukcji obsługi, które są następnie łączone w oznakowane paczki. „Dokładnie sprawdzam każdą wychodzącą paczkę i paletę, aby upewnić się, że każda część jest dołączona przed wysłaniem. Na

prośbę SCHAEFFLER potwierdzam również, że zamówienia zestawów są kompletne i dokładne, zanim zostaną wysłane do klientów.” Podczas kompletowania i pakowania przeprowadza inspekcje na linii produkcyjnej, aby upewnić się, że praca jej kolegów spełnia standardy jakości.

Simone lubi różnicowany charakter swoich obowiązków i zorientowane na zespół środowisko swojego działu. „Do pracy przychodzi z uśmiechem na twarzy”, podkreślając pełną wsparcia, przyjazną atmosferę wśród swoich współpracowników. Biegłość w obsłudze komputera i bystre oko to kluczowe kompetencje, a Simone podkreśla znaczenie prawdziwego zainteresowania pracą, zwłaszcza gdy ma się do czynienia z numerami seryjnymi elementów wymagającymi lupy, by je dokładnie odczytać.

**Jej oddanie jakości i zaangażowanie w doskonałą pracę sprawiają, że Simone jest kluczową częścią naszego łańcucha logistycznego w branży motoryzacyjnej, pomagając w jej rozwoju przy każdej kontroli, którą przeprowadza.**



# FRACHT: ZARZĄDZANIE PRZEPŁYWEM TOWARÓW

Dział frachtu odgrywa kluczową rolę w zarządzaniu przepływem towarów w różnych rodzajach transportu — lądowym, powietrznym i morskim. Budując naszą sieć spedycyjną, stajemy się organizatorem międzynarodowego transportu towarów dla naszych klientów.



Nasza flota liczy **ponad 1000 ciężarówek** w całej Europie.



Otworzyliśmy **ponad 150 biur spedycyjnych** na całym świecie i liczba ta stale rośnie.



Cysterna z żywnością



„PRZEWOZIMY RÓŻNE TOWARY W CAŁEJ EUROPIE, W TYM PŁYNNE PRODUKTY SPOŻYWCZE, TAKIE JAK CZEKOLADA, PRODUKTY OWOCOWE I OLEJE.”

Roger Olssen zajmuje się konserwacją i naprawą cystern i naczep do przewozu płynnej żywności w Szwecji

## TRANSPORT PŁYNNYCH PRODUKTÓW SPOŻYWCZYCH

W FoodTankers AB, części DP World, specjalizujemy się w transporcie płynnych produktów spożywczych, takich jak czekolada, produkty owocowe, oleje, tłuszcze i płynny cukier na terenie Szwecji, Polski i Węgier. Dążymy do zmniejszenia naszego wpływu na środowisko i oferujemy opcje transportu bez użycia paliw kopalnych z wykorzystaniem uwodornionego oleju roślinnego (HVO), gdy tylko nasi klienci wybiorą tę opcję. W ten sposób aktywnie pracujemy nad ukierunkowaniem ich działań na bardziej zrównoważone rozwiązania transportowe.

Samowystarczalna działalność FoodTankers AB obejmuje nasze własne stanowiska do odkażania naszej floty oraz dedykowany warsztat, w którym przeprowadzamy naprawy i konserwację. Dzięki temu nasze naczepy, kontenery, kontenery pośrednie do przewozu towarów luzem i ciężkie pojazdy spełniają najwyższe standardy higieny i bezpieczeństwa, zapewniając niezawodne i odpowiedzialne rozwiązanie logistyczne dla liderów branży, takich jak Heineken, Carlsberg i Cargill.

- 150 pracowników
- 110 ciężarówek
- 130 cystern
- 400 000 ton żywności transportowanej rocznie
- 15 000 transportów rocznie

**ROGER OLSSON, PRACOWNIK WARSZTATU, FOODTANKERS AB — KARLSHAMN, SZWECJA**

Zapewnienie bezpiecznego transportu płynnych produktów spożywczych wymaga nienagannie utrzymanych pojazdów, co czyni nasz warsztat niezbędnym elementem naszej działalności. Roger Olsson jest członkiem zespołu warsztatowego od 27 lat. Jest odpowiedzialny za utrzymanie

naszej floty, w szczególności koncentrując się na cysternach i naczepach. Zespół warsztatowy przeprowadza konserwację zapobiegawczą; zapewnia, że pojazdy przechodzą kontrole i przeprowadza naprawy w razie potrzeby.

Roger ściśle współpracuje z siedmioosobowym zespołem, koncentrując się na konserwacji pojazdów w środowisku zorientowanym na usługi. Wraz z planistami ruchu i kierowcami zapewniają płynność naszych operacji. „To trudna i wymagająca praca, której wykonywanie wymaga kompetencji w mechanice pojazdów oraz cierpliwości, ale dzięki wsparciu społeczności, którą udało nam się tu zbudować, czerpiemy z niej satysfakcję. Podnosimy się nawzajem na duchu, utrzymując pozytywną atmosferę nawet w trudne dni” — mówi Roger.

Roger rozwija się również dzięki rozwiązywaniu problemów i docenia pracę w firmie myślącej przyszłościowo. „Lubię wykorzystywać swoje umiejętności do znajdowania rozwiązań, co pomaga mi rozwijać się zawodowo każdego dnia” — dodaje.

**Fachowo zarządzamy transportem płynnych produktów spożywczych w wielu trybach, aby zapewnić nieprzerwaną dostawę od producentów do konsumentów.**





„W ZGLOBALIZOWANYM ŚWIECIE  
DOŚWIADCZENI SPEDYTORZY  
SĄ NIEZBĘDNI DO ZARZĄDZANIA  
ZAWIŁOŚCIAMI HANDLU.”

Jeannette Goeldi zbudowała naszą operację frachtu lotniczego od podstaw

## SPEDYCJA TOWARÓW

Spedytor działa jako krytyczny pośrednik w globalnej sieci handlowej, łącząc firmy transportowe z przedsiębiorstwami, które wymagają usług importowych i eksportowych. Nadzorują oni każdy aspekt procesu transportowego, od magazynowania przed wysyłką, po obsługę celną.

### JEANNETTE GOELDI, WICEPREZES DS. FRACHTU LOTNICZEGO, EUROPA

W zglobalizowanym świecie doświadczeni spedytorzy są niezbędni do zarządzania zawiłymi handlu. Kontynuując integrację transportu lotniczego z naszymi kompleksowymi rozwiązaniami logistycznymi, zapewniamy szybszy, inteligentniejszy i bardziej zrównoważony przepływ towarów niż kiedykolwiek wcześniej.

Na czele tej przełomowej kampanii stoi Jeanette Goeldi, wiceprezes ds. frachtu lotniczego w Europie, doświadczona profesjonalistka, której pasja do podniebnych podróży nie zna granic. Jako lider w dziale frachtu lotniczego, Jeannette odgrywa decydującą rolę w kształtowaniu naszej trajektorii i napędzaniu rozwoju dzięki swojej wiedzy i pragmatyzmowi.

Jeannette rozpoczęła swoją przygodę ze spedycją w wieku 17 lat w Szwajcarii, decydując się na praktykę w firmie transportowej. „Od razu przyciągnęła mnie ta branża” — wspomina — „i od tamtej pory jest to moja pasja”.

Dołączenie do DP World w sierpniu 2023 r. oznaczało dla Jeannette początek ważnego rozdziału, ponieważ podjęła się ona opracowania operacji frachtu lotniczego od podstaw. „Zbudowanie naszej operacji od fundamentów było niepowtarzalną okazją. Jednak wprowadzenie frachtu

lotniczego do organizacji ukształtowanej przez transport wodny jest nie lada wyzwaniem. Będzie to wymagało zmiany perspektywy, zwłaszcza jeśli chodzi o budowanie świadomości na temat kwestii bezpieczeństwa, standardów zgodności i przepisów.”

Zmiana ta stanowi jednak wyjątkową okazję. Bez sztywnych ram, które mogłyby nas ograniczać, mamy swobodę wprowadzania innowacji i kreatywnego rozwiązywania problemów. „Nie powstrzymują nas istniejące struktury i możemy upewnić się, że budujemy zgodnie z naszymi celami. Nie mamy podręcznika, do którego moglibyśmy się odnieść, więc korzystamy ze swobody i elastyczności w kreatywnym rozwiązywaniu problemów.

„W rzeczywistości stajemy się jedynym spedytorem na świecie, który może obsługiwać w pełni scyfryzowane przesyłki. Jest to nasz kluczowy wyróżnik i jestem przekonana, że stworzymy sobie miejsce wśród 10 najlepszych spedytorów na świecie w ciągu najbliższych pięciu lat.”

**Dzięki powiększającemu się zespołowi i ekspansji w kluczowych lokalizacjach, realizujemy misję dostarczania najlepszej sieci spedycyjnej na świecie — takiej, która radzi sobie z dzisiejszymi wyzwaniami i przekształca handel z myślą o przyszłości.**

To, co wymaga  
6 tygodni transportu  
drogą morską,  
wymaga tylko  
1 tygodnia transportu  
drogą lotniczą.





# OBSŁUGA MORSKA: ŁĄCZYMY LĄD Z MORZEM

Opracowujemy innowacyjne podejścia, począwszy od żeglugi przybrzeżnej i kabotażowej, kolei śródlądowych, usług portowych i specjalistycznej żeglugi towarowej, do transportu towarów poza portem.

## CZY WIECIE, ŻE ...?



W skład grupy Marine Services wchodzi P&O Ferries, Unifeeder, P&O Ferrymasters i P&O Maritime Logistics.



P&O Ferries zaprezentowało pierwsze na świecie promy hybrydowe, P&O Pioneer i P&O Liberté, na trasie Dover-Calais, podczas gdy w swojej europejskiej sieci Unifeeder wdraża statki napędzane metanolem.







„UMOŻLIWIAMY HANDEL I TURYSTYKĘ, OFERUJĄC USŁUGI PROMOWE MIĘDZY WIELKĄ BRYTANIĄ, EUROPĄ I IRLANDIĄ PÓŁNOCNĄ.”

Jednym z zadań Maryrose Quinn jest zapewnienie bezpiecznego załadunku i rozładunku statków typu ro-ro w Wielkiej Brytanii

# P&O FERRIES

## OBSŁUGA RUCHU TOWAROWEGO I PASAŻERSKIEGO MIĘDZY WIELKĄ BRYTANIĄ I EUROPĄ KONTYNTENTALNĄ

P&O Ferries zapewnia połączenia między Wielką Brytanią i Europą, oferując niezawodność, innowacyjność i przyjazne dla środowiska podróże w komfortowych warunkach.

- 1200 osób
- 20 000 rejsów rocznie
- Ponad 185 lat tradycji i doświadczenia
- Żegluga po kanale La Manche, Morzu Północnym i Morzu Irlandzkim
- Obsługuje jedną piątą handlu kontenerowego Wielkiej Brytanii z Europą.

### MARYROSE QUINN, AGENT DS. OBSŁUGI KLIENTA — P&O FERRIES, PORT LARNE, UK

Maryrose Quinn jest agentką ds. obsługi klienta w porcie Larne w Wielkiej Brytanii. „Port Larne jest ważnym portem na Morzu Irlandzkim. Jesteśmy kluczowym operatorem promów w regionie i obsługujemy ponad 44 rejsy z Irlandii Północnej do pozostałych części Wielkiej Brytanii i z powrotem, ułatwiając handel i turystykę.” Kluczowa i rozwijająca się trasa Larne-Cairnryan ułatwia handel między kontynentem brytyjskim, a Irlandią i przewozi do 4000 jednostek towarowych

tygodniowo.

„Pracuję tu od ponad czterech lat jako agentka ds. obsługi klienta. W tej pracy nie ma dwóch takich samych dni. Wykonuję szereg obowiązków, od zarządzania rezerwacjami po zapewnienie bezpiecznego załadunku i rozładunku statków typu ro-ro.

Jednym z aspektów, który szczególnie uwielbiam w mojej pracy, jest spotykanie nowych klientów — niezależnie od tego, czy są to pasażerowie na wakacjach, klienci frachtowi czy pracownicy — i poznawanie ich. Udało mi się nawiązać wiele przyjaźni w moim zespole, co sprawia, że z przyjemnością przychodzę do pracy. Jestem bardzo dumna z naszego zróżnicowanego, pełnego wsparcia i motywacji środowiska pracy.

Obecnie uczęszczam na kurs brytyjskiego języka migowego, który pozwala mi skutecznie komunikować się z podróżującymi z niepełnosprawnością słuchową. Ponieważ moją pasją są podróże i pomaganie innym, ta praca jest dla mnie idealna, bo każdego dnia mogę robić obie te rzeczy. Dzięki moim wysiłkom, aby stawiać klientów na pierwszym miejscu, w 2023 roku zostałam ostateczną zwyciężczynią konkursu Prioritise Customers Principle w ramach NASZEGO programu wyróżniania pracowników P&OPLE OF THE YEAR.”

**Reprezentując prawie dwa wieki najwyższej jakości usług morskich, P&O Ferries odgrywa kluczową rolę w łączeniu ludzi, firm i kultur w całej Europie. Każdego tygodnia 300 oferowanych przez nas rejsów na kluczowych szlakach handlowych ułatwia milionom ludzi płynne połączenia, pomagając w przepływie handlu na całym świecie.**





# NASZA OBECNOŚĆ W EUROPIE

Zatrudniając ponad 25 000 pracowników w całej Europie, rozwijamy i doskonalimy handel w kierunku płynnego łańcucha dostaw na miarę przyszłości. Integrując naszą infrastrukturę fizyczną z najnowocześniejszą technologią, tworzymy wydajne, kompleksowe rozwiązania, popychając sektor w kierunku lepszych metod handlowych, minimalizując zakłócenia na drodze od hali produkcyjnej do drzwi klienta.

## NAJWAŻNIEJSZE DANE EUROPEJSKIE



**PONAD 25 000**  
współpracowników w całej Europie



**PONAD 250 LOKALIZACJI**  
w ponad 30 krajach



**10 TERMINALI GŁĘBOKOWODNYCH**  
w 8 krajach



**13 TERMINALI ŚRÓDLĄDOWYCH**  
w 6 krajach



**150 MAGAZYNÓW**  
w całej działalności logistycznej



**90 LOKALIZACJI**  
podłączonych naszą siecią żeglugi przybrzeżnej i kabotażowej



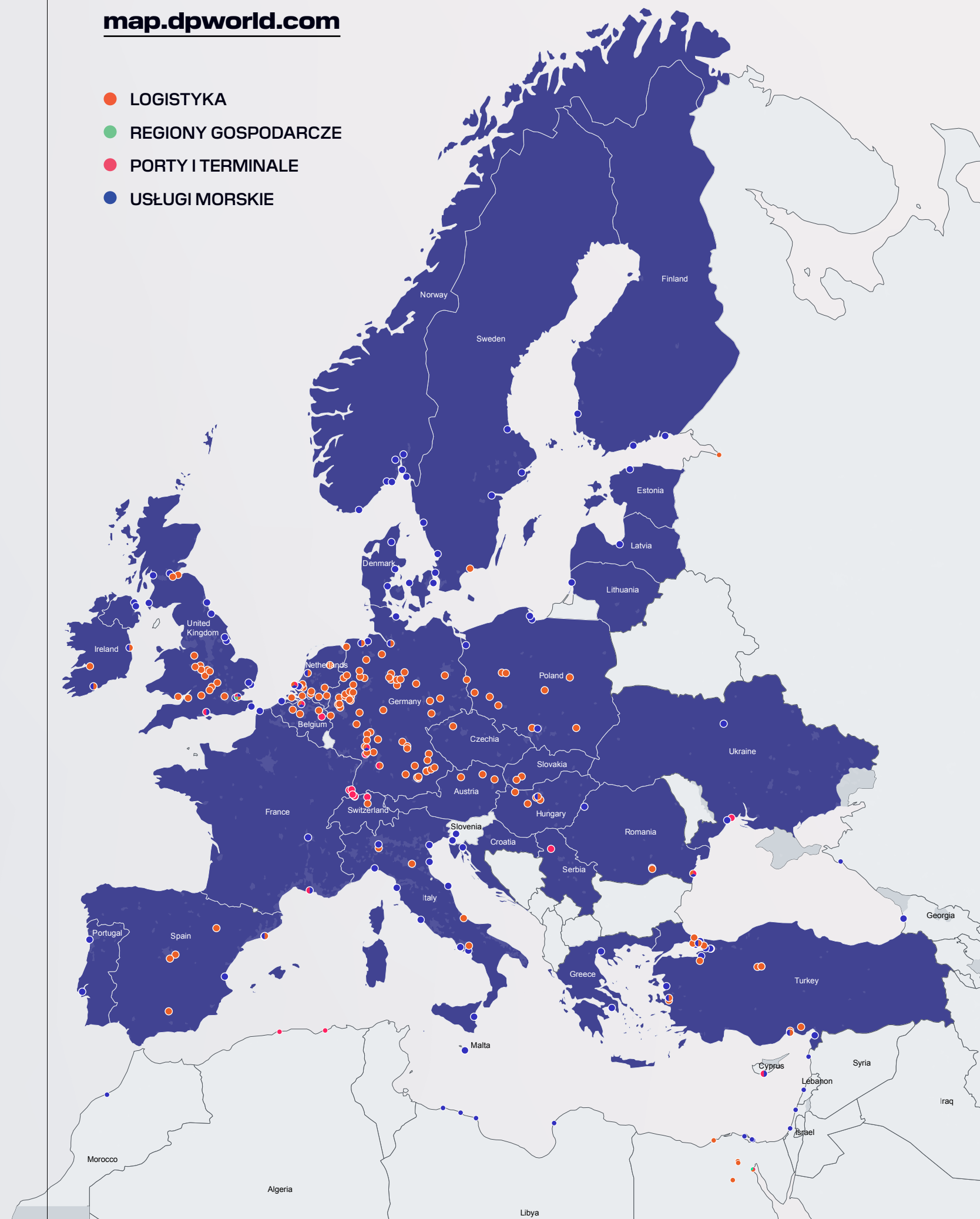
**MOŻLIWOŚCI SPEDYCYJNE**  
dla całej Europy



**3,3 MLD EUR ŁĄCZNYCH DOCHODÓW**  
w Europie w 2023 r.

[map.dpworld.com](http://map.dpworld.com)

- LOGISTYKA
- REGIONY GOSPODARCZE
- PORTY I TERMINALE
- USŁUGI MORSKIE





# SAFETOGETHER — RAZEM BEZPIECZNIEJ ZAWSZE, CODZIENNIE, PRZY KAŻDEJ DECYZYJI

Filozofia „SafeTogether” uosabia niezłomne zaangażowanie DP World we wspieranie kultury pracy, w której bezpieczeństwo jest najważniejsze. Łączy nas we wszystkich działach, regionach i rolach, niezachwianie koncentrując się na ograniczaniu incydentów, wypadków i ryzyka, jednocześnie eliminując normalizację zagrożeń, aby zapewnić każdemu członkowi zespołu bezpieczny powrót do rodziny.

Nasze zaangażowanie w realizację programu SafeTogether napędza globalną inicjatywę na rzecz standaryzacji praktyk bezpieczeństwa, z poszanowaniem różnych kultur lokalnych, przy jednoczesnym ustanowieniu ujednoliconych globalnych standardów bezpieczeństwa w DP World.

W zgodzie z naszym oddaniem idei SafeTogether oraz w celu uczczenia Światowego Dnia Bezpieczeństwa DP, przypadającego na 25 września, w nadchodzących miesiącach uruchamiamy ambitne projekty pilotażowe, których celem jest prześcignięcie standardów branżowych maksymalizacji bezpieczeństwa pracy. Obejmuje to powołanie komitetów ds. kultury bezpieczeństwa, prowadzenie przez wszystkich pracowników obchodów bezpieczeństwa Gemba we wszystkich obszarach działalności, dążenie do ciągłego doskonalenia i zapewnienia, że żyjemy zgodnie z mantrą SafeTogether, a także umożliwienie zgłaszania pomysłów i opinii dotyczących bezpieczeństwa za pomocą linków z kodami QR.

W DP World, podejście SafeTogether zaczyna się od przyjęcia przez każdego z nas odpowiedzialności za kultywowanie bezpieczniejszego środowiska. Wymaga to przełamania schematów i wspierania współpracy między wszystkimi działami, aby zapewnić, że bezpieczeństwo jest integralną częścią naszej działalności.

## FILARY BHPiOŚ W DP WORLD:



### PRZYWÓDZTWO I ZAANGAŻOWANIE:

Nasze kierownictwo odpowiada za tworzenie ogólnofirmowej kultury, w której BHPiOŚ stanowi kluczowy element naszej działalności. Angażujemy naszych pracowników w kwestie i rozwiązania związane z BHPiOŚ, umożliwiając im podejmowanie działań w tych obszarach (zdrowie, bezpieczeństwo, środowisko).



### OGNIECZANIE RYZYKA I DOSKONALENIE:

Poprzez proaktywną identyfikację, planowanie i innowacyjne kontrole eliminujemy i/lub minimalizujemy wszystkie czynniki powodujące zagrożenia w miejscu pracy lub stwarzające ryzyko dla środowiska.



### ZOBOWIĄZANIA, KTÓRYMI SIĘ KIERUJEMY:

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za kwestie BHPiOŚ w naszym miejscu pracy jako wartość podstawową. Każdy z nas musi codziennie przestrzegać podstawowych zachowań, aby wyeliminować i/lub ograniczyć krytyczne zagrożenia.

**SAFETOGETHER**

Inicjatywa SafeTogether to nie tylko zobowiązanie, ale zbiorowe podejście, które definiuje nasze niezachwiane nastawienie do bezpieczeństwa — Razem Bezpieczniej — Zawsze, Codziennie, Przy każdej decyzji.

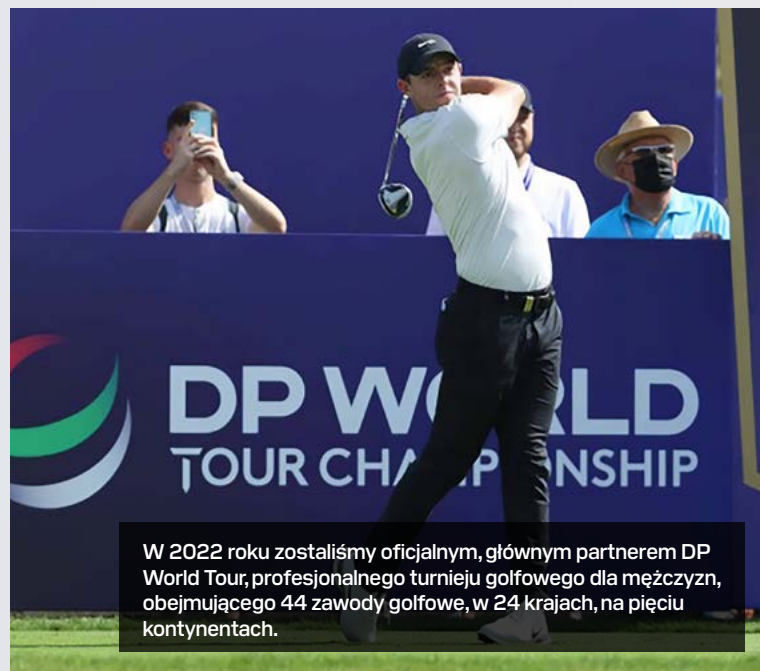




# NASI PARTNERZY

DP World z dumą współpracuje z czołowymi przedstawicielami światowych dyscyplin sportowych, takich jak golf, krykiet i wyścigi Formuły 1, odzwierciedlając nasze zaangażowanie w doskonałość i spójność. Partnerstwa te nie tylko pokazują siłę i elastyczność naszej marki, ale także upraszczają sposób, w jaki prezentujemy nasze złożone operacje i możliwości na kluczowych rynkach, pomagając opowiedzieć historię inteligentniejszego handlu.

Relacje z naszymi partnerami stanowią wyjątkową platformę do budowania i pielęgnowania więzi z klientami, oferując jedyne w swoim rodzaju doświadczenia, które może zapewnić tylko DP World. Dzięki takiej współpracy odkrywamy nowe możliwości, poszerzając nasz zasięg i zwiększając bazę klientów z różnych sektorów. Oprócz osiągania sukcesów komercyjnych, jednoczy to również naszych pracowników i podkreśla nasze wartości, kulturę i inicjatywy społeczne.



W 2022 roku zostaliśmy oficjalnym, głównym partnerem DP World Tour, profesjonalnego turnieju golfowego dla mężczyzn, obejmującego 44 zawody golfowe, w 24 krajach, na pięciu kontynentach.



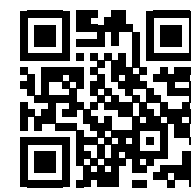
Z dumą współpracujemy z zespołem McLaren Formuły 1, przebudowując jego łańcuch dostaw, aby działał szybciej, inteligentniej i w sposób bardziej zrównoważony.

# ZABIERZ GŁOS I WYGRAJ



Cenimy Twoją opinię, bo chcemy doskonalić naszą komunikację. Poświęć nam chwilę, aby podzielić się swoimi przemyśleniami na temat tej publikacji, skanując kod QR.

Biorąc udział w konkursie, masz szansę wygrać kupon o wartości 250 EUR. Twoja opinia, zarówno pozytywna, jak i negatywna, nie będzie miała wpływu na Twoją wygraną!



## SKORZYSTAJ ZE ZNIŻKI PRACOWNICZEJ I ODETCNIJ NA PROMACH P&O

Jako pracownik DPW\* możesz skorzystać z 50% zniżki\*\* na wszystkie standardowe rejsy powrotne podczas krótkich i długich urlopów na następujących trasach\*\*\*: z Dover do Calais / z Cairnryan do Larne / z Hull do Rotterdamu.

### JAK ZAREZERWOWAĆ REJS

Szczegóły rezerwacji należy przesłać e-mailem na adres employee.concessions@poferryes.com nie później niż 72 godziny przed podróżą. Płatności można realizować po dokonaniu rezerwacji w systemie. Prośba o rezerwację zostanie zaakceptowana wyłącznie z Twojego służbowego adresu e-mail. Jeśli go nie posiadasz, poproś swojego przełożonego lub kolegę z zespołu People Team o wysłanie wiadomości e-mail w Twoim imieniu.

Do zobaczenia wkrótce!

\*Aby skorzystać ze zniżki, osobą podróżującą musi być pracownik.

\*\*Nie obejmuje zakupów na pokładzie, podwyższenia klasy i taryf promocyjnych

\*\*\*W zależności od dostępnych miejsc







## NEUTRALNOŚĆ WĘGLOWA

Uproszczenie łańcucha dostaw to także budowa bardziej zrównoważonych łańcuchów dostaw, a my inwestujemy znaczne środki w elektryfikację naszych aktywów, instalację zasilaczy opartych na odnawialnych źródłach energii i modernizację naszych systemów magazynowania. Inwestujemy do 500 milionów dolarów, aby zmniejszyć emisję CO<sub>2</sub> o 700 000 ton w ciągu najbliższych pięciu lat. Stanowi to redukcję o 20% od 2021 r. i jest częścią naszych ambicji zmniejszenia emisji o 42% do 2030 r. i osiągnięcia zerowego poziomu netto do 2050 r.

Ponieważ 90% towarów w obrocie handlowym przewożonych jest transportem morskim, ocean jest sercem naszej działalności. Ochrona oceanów jest jednym z kluczowych obszarów naszej spuścizny. Właśnie rozpoczęliśmy realizację naszej nowej strategii Oceans i współpracujemy z lokalnymi, regionalnymi i krajowymi partnerami w terenie, finansujemy projekty ochrony przyrody i bierzemy udział w akcjach sprzątania wybrzeży i innych działaniach wolontariackich w naszych zakładach i wokół nich. Na przykład w Turcji przywracamy żółte koralowce w Morzu Marmara, aby pomóc w odbudowie tamtejszego ekosystemu po zanieczyszczeniu.

