

**INSTRUÇÕES PARA REDESTINAÇÃO/REMOÇÃO DE CONTAINERES AO TERMINAL DA DP  
WORLD SANTOS**

Prezados Clientes,

Para melhor atendê-los, pedimos que informem os itens abaixo para reddestinação de cargas. Lembramos que estes itens são obrigatórios para o cadastro e regularização via DTE (Alfândega), de acordo com as suas necessidades específicas.

a) Informar no campo do e-mail - Assunto, nome e previsão de atracação do navio que descarregará a carga no Porto de Santos (informações necessárias para realizarmos o cadastro no sistema DTE, pois só poderemos efetivá-las quando houver a associação do nome do navio e viagem de descarga). **Se houver transbordo ou alteração de navio, informar com antecedência para que a reddestinação seja concluída ou encaminhar CE.**

b) Nos casos de cargas embarcadas através de Agentes Marítimos NVOCC, os representantes legais deverão instruir quanto a reddestinação da carga;

c) Enviar as reddestinações (cópia do BL/MBL com os dados legíveis) no prazo de até **48h úteis anteriores** à previsão de atracação do navio, para o e-mail [captacao.ssz@dpworld.com](mailto:captacao.ssz@dpworld.com) e concretizá-las somente após nossa confirmação\*. As reddestinações deverão ser enviadas para todos os processos, incluindo de navios operados na própria DP World Santos.

d) Enviar as fichas de emergências e declaração de mercadorias quando se tratar de cargas perigosas, com classificação de IMO/ONU, observando que as mesmas deverão ser enviadas antes da atracação do navio, evitando custos extras de cobranças postergadas nos operadores portuários.

**e) Informar no ato da reddestinação caso o processo seja DTA armazenamento ou pátio.**

F) Para os processos de remoções externas (sem Desconsolidação), visando agilidade junto ao SIGVIG, favor informar/enviar número do CE mercante

f) A confirmação de recebimento da reddestinação só será feita mediante ao atendimento das solicitações acima, em caso de dúvidas não hesitem em entrar em contato.

\*Caso não receba o nosso de acordo no prazo de 04 horas, pedimos que entre em contato pelos telefones:

Tel.: 013-3213-0863/866/854

Em caso de dúvidas, entre em contato com a área de atendimento ao cliente:

Atendimento: [atendimento.ssz@dpworld.com](mailto:atendimento.ssz@dpworld.com)

0800 779 1000 – Opção 1

Atenciosamente,

Captação DP World Santos

**Terminal**

Estrada Particular da CODESP, s/nº  
Ilha Barnabé - Santos - SP  
CEP 11095-710

[dpworldsantos.com](http://dpworldsantos.com)