PUERTO Visión

Encuéntranos en facebook

PUERTO LIRQUEN

AÑO 21 · N° 81 · JULIO 2016

Roberto Zilleruelo, Presidente de Puerto Lirquén S.A.

“Tenemos que garantizar un servicio eficiente”

Semana de la Seguridad

Producir + Prevenir = Tarea de todos

Pág. 12 y 13

Fútbol Más

Tarjeta Verde a Ríos de Chile

Pág. 15

Nuevo software de procesos

Sistema Navis N4 arriba al terminal

Pág. 17

Mayor productividad, mejor servicio

Estimados colaboradores:

La frase que titula este editorial representa la mayor parte de los contenidos que compartimos con ustedes en este número de Puerto Visión, pero sobre todo nuestro ánimo y desafío frente al futuro. Tener cada vez mayor productividad en nuestras labores es imprescindible para el éxito de Puerto Lirquén en esta nueva etapa. Una etapa en la que hemos recuperado clientes y volúmenes de carga; hemos adquirido equipamiento portuario de primer nivel ya en operación; y estamos invirtiendo en muelles, patios y accesos, todo lo cual estará 100% disponible hacia finales de este año.

Junto a esto hemos incorporado más de 200 personas a trabajar en Puerto Lirquén (PL), quienes ya han sido capacitados, y además contaremos con un nuevo sistema operacional para contenedores (Navis) en los próximos meses. Ahora necesitamos que cada uno de quienes formamos Puerto Lirquén demostremos más que nunca de qué madera estamos hechos. Queremos que cada uno dé lo mejor de sí en su trabajo teniendo siempre presente la excelencia, atributo que ha cimentado el prestigio de PL en más de sesenta años de historia.

Es tiempo de volver a evidenciar nuestro alto rendimiento reconocido en diversas ocasiones con récords de productividad por nuestros principales clientes. Es el momento de demostrar que nuestro servicio es, sin duda, la mejor alternativa para todos ellos. Hacer bien el trabajo, es decir, a tiempo, con bajo costo y sin daño a las personas ni a la carga, es beneficioso para todos.

Además, en el compromiso con la tarea diaria, cada uno debe hacer lo que le corresponde. Ser eficiente en nuestras labores, empezar y terminar los turnos a la hora, cumplir los horarios convenidos, no "sacar la vuelta", mantener un rendimiento laboral constante, orientarse a la tarea teniendo claro el objetivo final, evitar distracciones, respetar al supervisor y tomar las medidas de seguridad requeridas parecen recomendaciones básicas, pero son determinantes para que hagamos la diferencia. Estibadores, enganchadores, wincheros, operadores de equipos, supervisores, tarjadores, movilizadores y pañoleros. Del óptimo desempeño de cada uno de esos atributos depende la proyección de los negocios logrados y la posición que logre el Puerto entre sus pares. No hay que olvidar que el rubro portuario es mucho más competitivo que hace unos años, con competidores fuertes y con inversiones también en curso, con sobreoferta portuaria y márgenes del negocio cada vez más ajustados.

Hoy nos necesitamos más que nunca para sacar adelante este proyecto, que es volver a poner a Puerto Lirquén como líder regional. En ese mar agitado tenemos que remar todos y hacerlo con mayor fuerza que antes. Los invito a ser protagonistas de este desafío porque sé que son los mejores tripulantes y que todos, juntos y con el norte claro, podemos dar mucho más.

Juan Alberto Arancibia Krebs
Gerente General

Puertos estrenan plataforma digital de comercio

Gracias al convenio de integración entre los sistema Sicex y Surlog, el Subsecretario de Hacienda, Alejandro Micco, lanzó en Puerto Lirquén (PL) una plataforma única para trámites públicos y privados de comercio exterior para la carga que circula por los terminales de la Región del Biobío. La iniciativa, pionera en el país, pretende proyectar a la zona como una gran plataforma logística para el Cono Sur.

Al evento, dirigido por el Gerente de Operaciones de PL, Gonzalo León, asistieron también el Intendente del Biobío, Rodrigo Díaz; el senador Alejandro Navarro y los seremis de Hacienda, Economía y Minería, además de ejecutivos, exportadores y dirigentes gremiales.

Comprometidos con los hábitos saludables

Con el objetivo de promover estilos de vida saludable entre los colaboradores del Puerto, a fines de marzo la Gerencia de Recursos Humanos realizó el lanzamiento del "Programa de Promoción de la Salud del Personal". Entre otras actividades, éste contempla acciones preventivas en terreno y charlas mensuales referidas al cuidado de la salud.

Camión escáner de Aduanas se inauguró en PL

En el Edificio del Trabajador Portuario se realizó la ceremonia con que el Servicio Nacional de Aduanas inauguró el moderno camión escáner, que permite fiscalizar la carga que transita por los terminales marítimos de la zona sin necesidad de abrir los contenedores.

El evento se realizó el 5 de mayo y contó con la participación del Seremi de Hacienda, Renzo Galgani; el Director Regional de Aduana Talcahuano, Claudio Cid; y el Gerente General de Puerto Lirquén, Juan Alberto Arancibia, entre otras autoridades públicas y representantes de empresas ligadas al sector.

Segundo piso quedó como nuevo

Con un simbólico corte de cinta se dio por inaugurado el recientemente remodelado segundo piso del Edificio de Administración. En dichas dependencias continúan funcionando la Gerencia de Recursos Humanos con sus distintas unidades y el Área de Administración, pero ahora en un lugar más moderno, funcional y acogedor, acorde con los nuevos requerimientos y desafíos de la empresa.

Universitarios visitaron el terminal

11 alumnos del último año de Ingeniería Civil de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, que cursan el ramo de "Diseño de Obras Portuarias", visitaron la empresa el 9 de junio para ver las obras de ampliación del Muelle 2. Los estudiantes fueron recibidos por Fernando Medina, Gerente de Equipos e Infraestructura, quien expuso brevemente el proyecto y los acompañó en el recorrido.

Bienvenida a Gobernador Marítimo

El nuevo Gobernador Marítimo de la Región del Biobío, Capitán de Navío LT Rodrigo Gárate Montoya, y el Capitán de Puerto de Lirquén, Teniente 1° LT Ricardo Cartes Alarcón, se reunieron con la Gerencia de Puerto Lirquén el 20 de abril. En la ocasión se les hizo una presentación general de la compañía y se les ofreció un almuerzo de camaradería, al final del cual ambas partes se comprometieron a prestar cooperación en todos los temas que los vinculen.

Estibadores felices con diploma

16 estibadores de bodega fueron acreditados para el uso y operación de grúas convencionales tras el término del curso de Estibador de Cubierta, cuya ceremonia de entrega de diplomas se realizó el 14 de abril. Gracias a los nuevos colaboradores capacitados, Puerto Lirquén se encuentra ahora en mejor pie para cumplir los compromisos con sus clientes.

Fin de semana de fiesta

Popeye fue parte de la "Primera Fiesta Ciudadana por el Patrimonio de Lirquén", actividad donde aprovechó de reforzar las reglas de seguridad y prevención. Durante el evento, organizado por la Municipalidad de Penco y la Cámara de Comercio de Lirquén, el Puerto también estuvo presente con un stand donde la Jefa de Responsabilidad Social Empresarial, Sol Fernández, entregó poleras, volantes y dulces a los asistentes. Las jornadas del 14 y 15 de mayo incluyeron diversas actividades artístico-culturales y su cierre estuvo a cargo del grupo Sol y Lluvia.

Campaña anti influenza

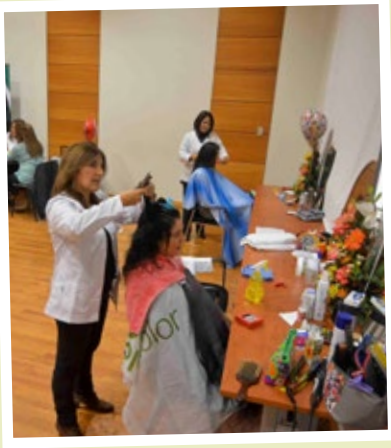
Preocupado por la salud de sus trabajadores, el 4 de mayo Puerto Lirquén realizó una campaña de vacunación contra la influenza, gracias a la cual 98 colaboradores y colaboradoras con patologías crónicas recibieron protección contra esta enfermedad.

Un Día del Padre bien jugado

Con competencias de tenis de mesa, taca-taca, tiro al blanco, cacho y brisca, entre otras actividades, el 16 de junio los colaboradores de Puerto Lirquén disfrutaron de una tarde recreativa organizada por la compañía para celebrar el Día del Padre en el Edificio del Trabajador Portuario. Al día siguiente se realizó una convivencia en que se premió a los ganadores de las distintas categorías.

Mamás 2.0

En un salón de belleza se transformó el 8 de mayo una de las salas de capacitación del Edificio del Trabajador Portuario. Peinados, manicure y limpieza facial fueron algunos de los regaloneos con que la Gerencia agasajó a las madres de Puerto Lirquén en su día.



Día del Trabajo

El 1 de mayo, Puerto Lirquén envió un saludo agradeciendo a todos sus colaboradores que desde los muelles, patios y oficinas día a día contribuyen al desarrollo íntegro de las actividades de la empresa.

PL reconocido por Carabineros

José Valdebenito, Jefe de Protección, y Sol Fernández, Jefa de Responsabilidad Social Empresarial, recibieron a nombre de Puerto Lirquén un reconocimiento al compromiso de la empresa con la comunidad durante la ceremonia de conmemoración del Día del Carabinero, realizada el 27 de abril en la Tenencia de Lirquén.

A preparar la PSU

Más de 30 estudiantes de Lirquén, en su mayoría hijos de trabajadores del Puerto, fueron beneficiados con preuniversitario gratuito en las áreas de Lenguaje, Ciencias Sociales, Matemáticas y Ciencias, gracias al convenio firmado por PL y la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Las clases se desarrollan los sábados en el plantel educacional y la compañía financia los gastos en material y transporte de los alumnos como parte de su programa de Responsabilidad Social Empresarial.

Marlen Díaz, Avenas del Pacífico

"Puerto Lirquén ha ido de menos a más"

Con apenas dos años en el mercado, los productos de esta firma instalada en Mulchén han logrado posicionarse con éxito en el continente. Su Jefa de Planta valora que PL se haya convertido en un partner en este proceso.

"Producimos principalmente avena pelada y estabilizada, además de hojuela de avena. Exportamos a toda América, en especial a Venezuela, México, Ecuador, Colombia, Costa Rica, Bolivia, Guatemala y Perú", dice Marlen Díaz, Jefa de Planta de Avenas del Pacífico. Con esta carta de presentación es fácil imaginarse una empresa con décadas de trayectoria. Sin embargo, aclara que la firma de capitales extranjeros -fundamentalmente bolivianos- empezó a funcionar apenas hace dos años: el 15 de abril de 2014 comenzó a exportar.

Calidad asegurada

-¿Cuántas personas trabajan y donde tienen sus instalaciones?

-Tenemos 37 trabajadores. 32 en la planta que está ubicada en las cercanías de Mulchén, en un predio de 15 hectáreas de un área rural en la Aguada de Chumulco. Estamos muy bien ubicados en términos de conectividad y logística, tanto para recibir materia prima como para despachar a través de los puertos de la Región del Biobío. El resto del equipo trabaja en las oficinas comerciales y de administración en Santiago.

-¿En qué momento se encuentran en términos de proyectos, desarrollo y expansión?

-Acabamos de certificarnos en ISO 9001 (sistema de gestión de calidad) e ISO 22000 (seguridad alimentaria), por lo que somos una de las pocas plantas que cuentan con esas normas internacionales; eso le da más confianza al cliente. En términos de proyectos estamos evaluando más expansiones e innovaciones para 2017, las que tendrán que ver con cantidad (incrementar el volumen) y nuevos productos.

"Van por buen camino"

-¿Cómo ha sido la experiencia de trabajo con PL?

-Puerto Lirquén ha ido de menos a más. De un tiempo a la fecha no solo ha mejorado la gestión, también ha sido capaz de entender al cliente. PL se ha involucrado más, ha entendido que estamos lejos y cuál es nuestra logística.

-¿Qué es lo que más valora del servicio que le entrega PL?

-La capacidad de resolver juntos los problemas, el hecho de llamar cada vez que hay un contratiempo y proponer una solución. Como cliente encontrar un partner al otro lado ciertamente ayuda a enfrentar mejor un problema.

-¿Qué desafíos cree que tiene PL para seguir mejorando su oferta de valor?

-Van por buen camino. Diría que aumentar en líneas y seguir creciendo en infraestructura..

Tips de productividad

Los que saben dan recetas para hacer las cosas bien

Aumentar la eficiencia para mantener la competitividad es una preocupación constante en Puerto Lirquén. En esta línea, trabajadores de reconocida trayectoria entregan consejos para que sus colegas optimicen el rendimiento de las faenas.

Patricio Rivas, Operador de Grúa Liebherr

"Creo que nuestra productividad es bastante buena, pero debemos buscar mayor responsabilidad en los horarios de entrada y salida. Por otra parte, podemos mejorar el orden del trabajo; es decir, la posición de los contenedores, trabajar a la vista, que el área de funcionamiento esté lo más despejada posible y se disponga de todo el equipamiento cuando se necesita. Cuando se trabaja seguro y ordenado resulta más rápido".

Francisco Ruiz, Operador de Naves

"Se puede mejorar la productividad. Es necesario ir innovando y hacer mejor las cosas. Por ejemplo, mejorar la comunicación y el entrenamiento de los nuevos trabajadores. Es importante hacer cursos para tener mejor comunicación entre las partes. También tenemos bastante que mejorar en temas de seguridad, destacando que la experiencia es fundamental para el trabajo operativo de las naves".

Alfredo Morales, Supervisor Área CFS

"Se puede mejorar la productividad en Consolidado. Esto pasa por preparar las cargas para que estén cerca de los contenedores, lo más expeditas posibles. Por otra parte, es importante que el personal esté comprometido con hacer las cosas bien y que los nuevos vayan adquiriendo el bagaje de a poquito".

Eleodoro de Frutos, Supervisor Eventual

"La actitud laboral es importante. Siempre es bueno ser positivo, pues así los trabajadores buscamos las mejores decisiones para la empresa y para nosotros. Además, es importante contar con las mejores herramientas para cuidar la seguridad del trabajo, lo que permite que esté todo dado para hacer las cosas bien".

Francisco Umaña, Operador de Grúa

"Todo se puede con voluntad, siempre y cuando estén los recursos. Es importante cuidar los detalles: que las cargas estén a mano o tener el personal capacitado a disposición del trabajo. También crear confianza con las personas que trabajan a nuestro lado, de esta forma el trabajo va a rendir mejor".

Área de Operaciones CFS

El desafío de aumentar la productividad con eficiencia

Agrupados en cinco secciones, sus más de 250 trabajadores son los responsables del proceso de consolidación. Con el aumento de líneas navieras y nuevas contrataciones enfrentan el reto de recuperar los indicadores de antaño.

Prestar un servicio de consolidación de excelencia es la tarea de los 43 trabajadores de planta y los 210 eventuales que, divididos en tres turnos, conforman el Área de Operaciones CFS (sigla que proviene del inglés "Container Freight Station" –estación de contenedores de carga-).

Aunque para cumplir esa meta no basta con buen oficio para disponer los productos en los contenedores. Se requiere un desempeño sobresaliente en las cinco secciones que componen el Área y dependen de la Gerencia de Operaciones: Recepción, Separación, Zona de Resguardo (ZR) & Contraparte SAG, Logística & Documentación y, finalmente, Consolidación.

Las labores de estas secciones comienzan con la llegada de un programa de consolidación. Entre otros datos, éste entrega información del cliente, nave, destino y tipo de carga, siempre resguardada por un número de reserva o booking que especifica dimensiones y tipo de contenedores a utilizar, según lo solicitado por la línea naviera.

Rol de las secciones

El proceso empieza con la Recepción. Allí llega la carga y sus respectivos documentos, se ingresan al sistema los datos de cada paquete a consolidar (en su mayoría madera y sus derivados) y mediante una inspección física se constata que lo recibido corresponde a lo informado.

La sección Separación, como su nombre lo indica, separa y arma la carga de acuerdo a las instrucciones de consolidación del cliente. Los paquetes que éste no solicitó para el embarque se regresan al acopio.

Algunos productos o destinos requieren que el Servicio Agrícola Ganadero (SAG) revise lo que se despachará. En este caso interviene la sección ZR & Contraparte SAG, que realiza el mismo proceso de separación, aunque trasladando la carga a la Bodega de Resguardo para su inspección por parte de la autoridad.

Además, un profesional de esta sección actúa como contraparte ante el organismo público, acompañando al inspector durante la revisión física de la carga y realizando la programación y documentación correspondiente.

En paralelo a la separación de

la carga, Logística & Documentación retira los contenedores vacíos desde el Depósito y realiza su tendido según donde se encuentre la carga a consolidar. Ellos también son los responsables de enviar los contenedores consolidados a stacking para su acopio y posterior embarque.

Lista la carga y los contenedores vacíos, los trabajadores de la sección Consolidación estiban y trincan adecuadamente la carga dentro del contenedor para su traslado seguro hasta el destino final.

Mayor exigencia

"Gracias a los nuevos acuerdos comerciales suscritos, Puerto Lirquén moviliza más del doble de contenedores que hace un año. Si hasta agosto de 2015 se consolidaban cerca de 1.500 unidades mensuales, ahora la cifra supera las 3.500", explica Héctor Riquelme, Jefe de Operaciones CFS.

Cumplir con las nuevas exigencias significó la elaboración de un plan de dos etapas. En la primera, ya terminada, se hicieron los ajustes para enfrentar la mayor demanda, tales como adquisición de maquinaria, incorporación de nuevos trabajadores y traspaso de atributos necesarios para la realización de las tareas.

El proceso no estuvo exento de dificultades y provocó una baja en la productividad del área. Aunque el Jefe de Operaciones CFS destaca que el personal nuevo ya está tomando el ritmo que se necesita para realizar este trabajo.

"Las faenas en esta área requieren mucha especialización, conocer los productos, cómo se estiban, cómo se acopian, etcétera, que son cosas que va dando la experiencia. Ahora estamos empezando a apretar las tuercas, para que todas estas piezas nuevas que hemos incorporado en el engranaje funcionen como deben", afirma.

A recuperar productividad

Con la infraestructura y el equipo humano necesarios, comenzó a desarrollarse la segunda etapa con una meta clara: lograr que todas las faenas alcancen la productividad que tenían antes y se ajusten a los costos proyectados en el plan estratégico de Puerto Lirquén.

Luis Martínez, Encargado Consolidación, enfatiza: "Ya tenemos todo lo que requerimos para cubrir el aumento del trabajo. Ahora debemos ser eficaces y eficientes con esos recursos para lograr la productividad deseada. Terminamos el proceso de marcha blanca, es tiempo de optimizar nuestros costos para cumplir el desafío planteado".

La llegada de las nuevas líneas navieras significó, además, implementar ciertos cambios para mejorar el flujo del trabajo. El Jefe de Operaciones CFS sostiene: "Recuperamos espacio en las bodegas instalando carpas para realizar una buena distribución de los productos que se van a consolidar (principalmente maderas), de modo de tener las cargas mejor segregadas y así hacer más rápidos los procesos de separación. Eso hace una diferencia importante entre cómo partimos y cómo estamos consolidando hoy".

Todos alineados

Alcanzar la productividad esperada también requiere una buena planificación, comunicación y coordinación entre las distintas secciones del área Operaciones CFS y de éstas con las áreas de Depósitos y Terminal de Contenedores de la compañía.

"Es muy importante la coordinación con estas áreas. Por eso, de lunes a domingo se realizan dos reuniones diarias entre todos los involucrados para responder satisfactoriamente a la demanda de servicios de consolidación", señala Riquelme.

Luis Martínez añade: "La productividad está dada por el equipo de trabajo. Por ello, si no está comprometido o no hay entendimiento, difícilmente habrá productividad, aunque tengamos todos los recursos. Es fundamental la comunión de las personas que ejecutamos el trabajo".

Luis Torres, Encargado de Separación de Maderas

"Encontré un grupo humano de calidad"

Entre las nuevas contrataciones destaca la del Encargado de Separación de Maderas, Luis Torres, quien comenta cómo fue su llegada a la compañía.

"Cuando ingresas a una empresa no sabes cómo te van a recibir y si serás aceptado por los demás. En algún momento pensé que sería complicado, pero al contrario, estoy muy contento en Puerto Lirquén. Encontré un grupo humano de calidad, tanto en lo profesional como en lo personal", señala.

Torres, quien tiene una década de experiencia en el ambiente portuario, sostiene que en sus primeros meses en la empresa se ha dado cuenta que ésta crece a los niveles esperados por la gerencia, pero en su área aún hay muchos desafíos pendientes. "Hay que seguir trabajando en mejoras continuas como también en los indicadores mensuales para justificar que estamos haciendo una buena gestión", afirma.

Roberto Zilleruelo, Presidente de Puerto Lirquén S.A.

"Tenemos que garantizar un servicio eficiente"

Valora el compromiso de los trabajadores con la compañía y les dirige un llamado a aumentar los niveles de productividad. Enfatiza que la fuerte inversión en infraestructura y equipos es el punto de partida, pero que la meta de volver a movilizar más de 6 millones de toneladas depende de todos.

"La eficiencia es la manera de competir hoy y se mide en forma mucho más global que antes. Cada uno tiene que asumir como objetivo la eficiencia en su función para lograr un todo. Así se construye nuestra imagen en el mercado", dice el Presidente de Puerto Lirquén S.A., Roberto Zilleruelo. Su mensaje va dirigido especialmente a los colaboradores de Puerto Lirquén en un año que se preveía más auspicioso, pero que dadas las contingencias de la demanda implicará un esfuerzo adicional de todos y cada uno en pro de aumentar la productividad.

-En 2015 recibimos la buena noticia del logro de nuevos negocios que permitirían aumentar las toneladas movilizadas de 4,5 millones a más de 6 millones este año. ¿Se podrá cumplir esa meta?

-Fue una muy buena noticia el haber cerrado esos contratos. Lamentablemente, a poco andar las compañías navieras decidieron racionalizar su oferta, producto de la situación que vive la industria en general, influida por la baja en los volúmenes transferidos en nuestro mercado en particular. Esto afectó nuestra situación en parte de dichos contratos, por lo que probablemente no lleguemos a la meta de las 6 millones de tons. Aunque no por ello nos vamos a quedar en lamentos. Aquí se genera una oportunidad de demostrarle a este grupo de 5 a 7 navieras, y de igual forma a los exportadores, que estamos atendiendo en los dos servicios que recalan en Lirquén y que somos la mejor alternativa de la región en nivel de servicio, productividad y eficiencia. Eso nos traerá beneficios futuros y nos permitirá

volver a tener la mayor participación de mercado, posición que nunca debimos haber perdido.

Esfuerzo en productividad

-¿Qué esperan estos nuevos clientes de Puerto Lirquén?

-Eficiencia, seguridad en las faenas, continuidad de servicio, certeza en la planificación, rendimientos en la atención de la nave. Hoy por hoy, y dada la difícil situación que se enfrenta, nadie está trabajando con holguras. En consecuencia, cualquier interrupción o baja productividad en la atención de una nave, que normalmente deriva en una prolongación de la estadía en el puerto, significa un gravísimo problema para el cliente. Tenemos que garantizar un servicio eficiente y puntual.

-Puerto Lirquén ha desplegado un fuerte plan de inversiones en infraestructura y equipos para hacer frente a este desafío. ¿Qué mensaje le daría a los colaboradores para sacarle el mayor provecho?

-Ha sido una gran demostración de confianza de parte de los accionistas. El plan de inversiones responde a una necesidad de ir adaptando la oferta a las nuevas necesidades de la industria. El tamaño de las naves ha crecido de forma importante en los últimos años y seguramente aumentará aún más en el futuro. Hemos hecho una gran inversión en equipamiento y ahora en un nuevo sistema para la operación de contenedores. Ello tiene que ir acompañado de nuestro esfuerzo en productividad, y es que siempre la incorporación de recursos y tecnología nos da la oportunidad de mejorar. Hago una invitación a que tomemos ese desafío con seriedad.

Mostrar mejores estándares

-Después de un esfuerzo tan importante de PL para recuperar su liderazgo regional se hace necesario ordenar la casa. ¿Qué le diría a los trabajadores históricos y a los nuevos al respecto?

-Estos saltos bruscos en volúmenes atendidos siempre traen un poco de desorden o desorganización. Por eso es bueno recordar que nuestra prioridad es tener una operación eficiente, pero segura. Por un lado, tenemos que mejorar los índices de accidentabilidad, porque no hemos estado a la altura de nuestros estándares; y por otro, tenemos que avanzar mucho en eficiencia. Gran parte de nuestra gente estuvo en el Puerto cuando movilizábamos más de 6 millones de tons; hay que traspasar esa experiencia a los más nuevos y jóvenes. Hoy tenemos más recursos, por tanto debiéramos mostrar mejores estándares.

Prioridad a la excelencia

-La excelencia ha sido un valor crucial para Puerto Lirquén, ¿en qué debemos traducir ese concepto para recuperar el liderazgo en la zona?

-Tenemos que poner ese valor en nuestra principal prioridad. De esa forma recuperaremos el liderazgo. Y estoy convencido de que lo haremos, pues hemos sentido el respaldo y el compromiso de los colaboradores. Quisiera transmitir dos mensajes centrales. El primero de optimismo, pues veo que hay un compromiso de nuestra gente de dar saltos en eficiencia y productividad. El segundo de agradecimiento por ese compromiso y por la entrega día a día para avanzar, ser mejores y recuperar nuestro liderazgo.

Semana de la Seguridad

Producir + Prevenir = Tarea de todos

Reconocimientos a trabajadores destacados, concursos y el estreno de una campaña gráfica en que Popeye, Olivia y Brutus llaman a trabajar de manera eficiente, pero segura, marcaron los siete días de un hito que Puerto Lirquén espera incorporar a su cultura organizacional.

Popeye recorrió todos los rincones del Puerto junto a personal de la Mutual de Seguridad y al equipo de Prevención de Puerto Lirquén, entregando mensajes preventivos y regalando premios.

Carlos Torres, Movilizador, recibió el premio del Concurso de Cortometrajes de manos del Gerente General.

El Profesor Salomón dictó una entretenida charla de seguridad.

Pintando y dibujando junto a Popeye, los hijos de los colaboradores aprendieron sobre los Elementos de Protección Personal.

Patricio Candia, Supervisor Portuario, recibío el premio al "Espíritu de Seguridad Integral Puerto Lirquén 2016".

Visita de Escuela Almirante Patricio Lynch

Estudiantes hicieron del Puerto un libro abierto

Acompañados por sus profesores, los niños conversaron sobre la lectura con la Gerencia y regalaron marcadores de página al personal del Edificio de Administración.

Conversación, poesía, galletas y chocolate caliente acompañaron la reunión que sostuvieron una delegación de siete alumnos y cuatro profesores de la Escuela Almirante Patricio Lynch con el Gerente General de Puerto Lirquén, Juan Alberto Arancibia, y la Jefa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de la compañía, Sol Fernández.

La visita se enmarcó dentro de la celebración de la "Semana del Libro" del establecimiento educacional, en la que se conmemoraban los setenta años del Premio Nobel de Gabriela Mistral.

De allí que Catalina Castro, una de las estudiantes, recitara el emocionante poema "Caricia" de la connotada escritora nacional. Como también que luego surgiera una interesante conversación en torno a los libros, donde el Gerente General contó que para promover el hábito de lectura en sus hijos intenta leerles todas las noches.

Durante la jornada, que se llevó a cabo el 21 de abril, los estudiantes entregaron un presente a Juan Alberto Arancibia a modo de agradecimiento por la ayuda que la empresa le ha brindado a su escuela. Luego de disfrutar una convivencia, recorrieron las oficinas administrativas regalando marcadores de libros hechos por ellos mismos a los colaboradores que encontraron a su paso.

Recordemos que esta no es la primera vez que alumnos de la Escuela Almirante Patricio Lynch visitan Puerto Lirquén. El año pasado más de 200 niños de 5° a 8° básico concurrieron hasta la empresa como parte del programa "Puertas Abiertas a la Comunidad", liderado por Sol Fernández.

El nexo entre el Puerto y la escuela es de larga data. A través de su programa de RSE, la compañía apoya hace años el proyecto educativo del establecimiento a través de la Ley N°19.247 para donaciones con fines educacionales. Durante el último año, esta ayuda se ha traducido en cursos de capacitación para sus docentes en el área de Lenguaje y Matemáticas; donación de libros y material didáctico; además de pasantías para algunos de sus profesores en Santiago.

El Gerente General de Puerto Lirquén se mostró muy complacido con la visita y señaló que espera mantener los vínculos con las autoridades, docentes y alumnos de la escuela: "Queremos que vengan todas las veces que deseen. Nuestras puertas estarán siempre abiertas para recibirlos", manifestó.

Equipo participó en "Fútbol Más"

Tarjeta Verde a Ríos de Chile

70 niños entre 6 y 15 años recibieron el premio al barrio más entusiasta. Ello, gracias al apoyo de sus familias, vecinos y Puerto Lirquén en la iniciativa que mediante el "juego limpio" promueve la felicidad y la superación.

Compromiso es la palabra que mejor resume a la población Ríos de Chile y Puerto Lirquén en "Fútbol Más".

Los jugadores, sus familias, vecinos y la compañía literalmente se pusieron la camiseta desde agosto del año pasado, cuando se sumaron a la iniciativa que a través del balompié promueve la felicidad y la superación en sectores vulnerables.

"La participación de Puerto Lirquén ha sido súper positiva. El vínculo con la comunidad ha sido muy estrecho, principalmente por la presencia que han tenido en las actividades de nosotros", destaca Alfredo Chavarría, Coordinador Regional de Fútbol Más.

De allí que tras la intervención en su primer campeonato, finalizado el 18 de junio, Ríos de Chile fuera la ganadora de la Copa Tarjeta Verde; trofeo al barrio con mejor barra, capacidad de organización y apoyo de los padres.

Competencia cordial

Distribuidos en las categorías Peque, Mini, Infantil y Niñas, alrededor de 70 menores entre 6 y 15 años dieron vida al equipo. Fueron seis partidos los que incluyó este campeonato, donde los jugadores debieron competir con los otros tres grupos que participan de la Liga Fútbol Más en la Región del Biobío.

Durante los dos entrenamientos semanales que incluye el programa, todos se esforzaron en juntar Tarjetas Verdes, refuerzo positivo para las acciones dentro y fuera de la cancha.

"La Tarjeta Verde es la que te dice que es bueno levantar a un compañero, es bueno el trabajo en equipo, es bueno ser alegre. Todo ese tipo de conductas se premian", señala el coordinador regional de Fútbol Más.

Mayor vínculo

Cada quince días, los fines de semana se realizan actividades comunitarias como jornadas padre-hijo u otro tipo de eventos que incluyan la participación de los apoderados.

"Creemos que el programa está en línea con lo que como empresa venimos trabajando en el marco de nuestra política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)", sostiene Sol Fernández, quien lidera esta área en la compañía.

La Jefa de RSE, que junto a Popeye participó activamente de las actividades, felicitó a nombre de la empresa a toda la comunidad de la población Ríos de Chile "por la gran unión que han tenido no sólo los niños, sino que también sus apoderados, los vecinos y la familia".

Prevención de enfermedades respiratorias

Consejos para un invierno saludable

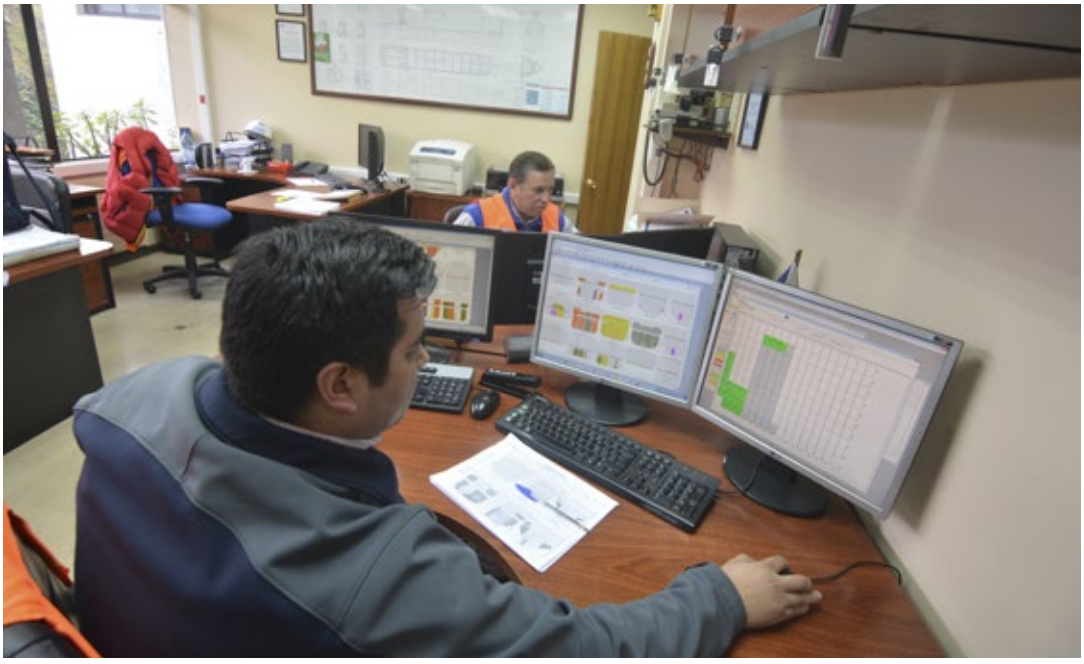
Con las bajas temperaturas llegan también las patologías estacionales. Resfrío común, gripe, bronquitis y neumonía afectan la salud de todos y, en particular, de niños y ancianos. Aquí algunas recomendaciones para evitar el contagio.

1. Lave frecuentemente sus manos y las de sus niños.
2. Estornude cubriéndose la boca y la nariz con el antebrazo.
3. Mantenga al día todas las vacunas de sus niños.
4. Utilice pañuelos desechables y bótelos inmediatamente.
5. Alimente a los bebés con leche materna.
6. Evite los espacios públicos con aglomeraciones.
7. Restrinja la visita de personas enfermas.
8. Mantenga su casa libre de humedad y con ventilación constante.
9. No permita que fumen dentro de su hogar.

Nuevo software de procesos

Sistema Navis N4 arriba a Puerto

La tecnología aumenta la eficiencia y capacidad de la compañía para operar contenedores y naves. La automatización y centralización es clave para la competitividad de PL, la tranquilidad de sus clientes y la seguridad de los trabajadores.



Puerto Lirquén (PL) se ha convertido en el quincuagésimo complejo portuario de América Latina en incorporar la plataforma tecnológica Navis N4, software que irá en directo beneficio de las operaciones de la empresa.

"Nuestra decisión de seleccionar N4 es parte de un plan mayor de inversión para ampliar y modernizar las operaciones en todos los ámbitos, incluyendo la incorporación de grúas móviles, Reach Stackers y Port Trucks, un patio recién pavimentado y una extensión de nuestro muelle en el que pueden atracar buques de hasta 367 metros", destaca Juan Alberto Arancibia, Gerente General de PL.

Por medio de esta plataforma se podrán automatizar y centralizar las operaciones del terminal marítimo para aumentar su productividad y mantener ventajas competitivas, así como fortalecer la seguridad de los trabajadores en los patios.

"En un sector tan competitivo como el transporte marítimo es esencial ofrecer un soporte óptimo a nuestros clientes, además de satisfacer tanto los requisitos de la industria como de las compañías navieras. Tenemos la certeza que N4 nos proporcionará una solución rápida, fácil de usar y personalizada, necesaria para apoyar nuestra meta de 50% de crecimiento en los próximos años", agrega Arancibia.

Salto en calidad

Navis N4 optimizará el manejo de información en la operación de contenedores y naves, mejorando el uso de recursos en las faenas relacionadas con estas áreas y la confección del plano de estiba. Esto permitirá entregar una respuesta ágil ante los problemas que puedan presentarse.

"La elaboración del plano es un proceso que se hace contra el tiempo y con cambios mientras trabaja la nave en el Puerto, por lo que contar con una plataforma ágil y flexible es un gran salto en la calidad del servicio que prestaremos. Esto también trae beneficios en el uso de recursos", explica Gonzalo León, Gerente de Operaciones de PL.

Cabe destacar que la plataforma será utilizada principalmente por la sección de Planimetría y el Terminal de Contenedores de la compañía. "Estamos en la primera etapa, en proceso de selección del equipo que tendrá la responsabilidad de capacitarse y luego hacer la implementación del sistema", añade el Gerente de Operaciones.

Cooperación informática

Navis es una empresa proveedora de tecnologías y servicios que ofrece herramientas de gestión para la operación de terminales portuarios de categoría mundial, maximizando su funcionamiento y reduciendo el riesgo en el ejercicio de las labores portuarias.

Ante su implementación en PL, Chuck Schneider, Gerente Regional de Navis, señala: "admiramos las ambiciones de crecimiento de Puerto Lirquén y su evolución en el mercado siempre cambiante de hoy en día".

¡Feliz cumpleaños!

Puerto Lirquén desea muchas felicidades a quienes cumplieron un año más de vida:

Festejados de abril

Festejados de mayo

Festejados de junio

Crece la familia

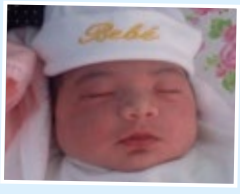
Damos la bienvenida a los nuevos integrantes de nuestra gran comunidad:

Felipe Agustín, hijo de Viviana Fuentealba y Claudio Salas, Operador Grúa Reachstacker.

Tomás, hijo de Mariela Bobadilla y Pablo Núñez, Operador Grúa Reachstacker.

Amanda Victoria, hija de Maribel Retamal, Supervisora y Digitadora, y Emerson Jara.

Bernardo, hijo de Claudia Anativia y Francisco Muñoz, Supervisor.

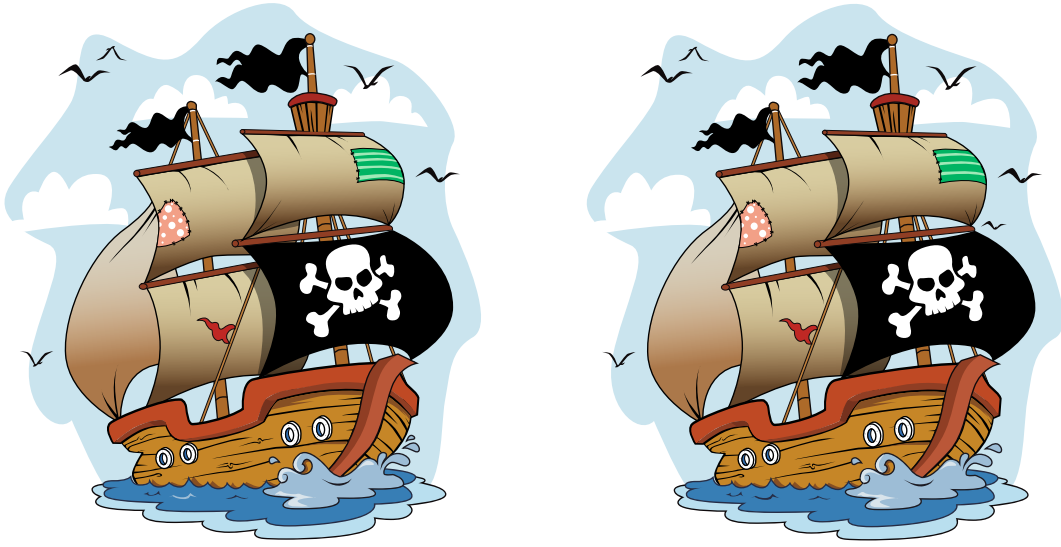


Emily Alexandra, hija de Natalia Rubilar y Richard Constanzo, Movilizador.

Amanda Ignacia, hija de Jennifer Valdés y Jorge Saavedra, Inspector MR Box.

Gastón, hijo de Marianela Grandón, Ingeniero de Medio Ambiente, y Francisco Valenzuela.

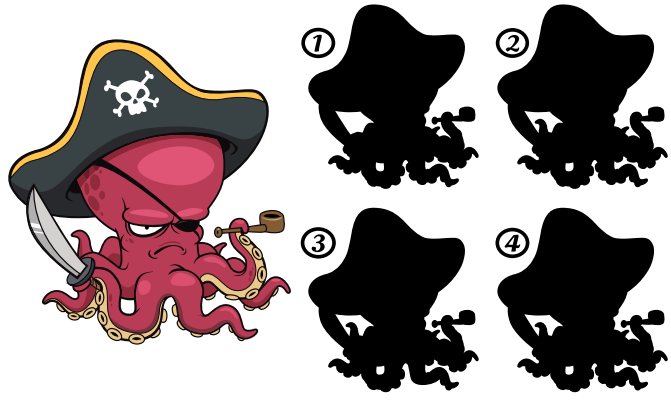
Descubre las 6 diferencias



Laberinto

Sombras

Encuentra la sombra correcta para el dibujo



El trabajo bien hecho

Érase una vez tres amigos que llegaron a la ciudad a trabajar en una empresa portuaria: Pedro Flojonso, Juan Tuntún y Diego Aplicado.

A un par de días de haber ingresado al puerto, a cada uno le asignaron la construcción de una bodega de acopio. A Pedro le encargaron una para fertilizantes, a Juan una para madera y a Diego una para guardar celulosa. Todos trabajarían bajo la supervisión de José Ojodelince, un amigo común de la niñez.

La compañía les dio dos meses a cada uno para realizar la construcción, periodo después del cual comenzaría el otoño y, junto con él, las primeras lluvias.

Al conocer su misión, Pedro Flojonso dijo riéndose: "En un par de semanas tengo lista esta tarea y después a descansar". Juan Tuntún evaluó la situación y pronosticó que en un mes acabaría el trabajo: "Pan comido", pensó. Diego Aplicado, el más prolijo de los amigos, consideró que el tiempo era el adecuado para hacer las cosas bien e imaginó lo perfecta que quedaría la bodega.

Cuando llevaban dos semanas de construcción se reunieron con José Ojodelince, quien les preguntó cómo iban los trabajos. Los tres contestaron al unísono: "Muy bien", así que basado en la confianza que tenía en ellos, el supervisor se quedó tranquilo y no inspeccionó como debía: "Todo resultará de maravilla", dijo para sí.

Pedro, Juan y Diego acabaron sus bodegas en el plazo que habían estimado. De acuerdo a lo planificado, antes que comenzara a llover las bodegas se llenaron con la carga.

Durante el primer temporal, dentro de la bodega de fertilizantes se formó una espesa pasta resultante de la mezcla del producto con el agua. En la de madera se mojó toda la que se encontraba en el extremo derecho de la estructura, mientras que en la de celulosa no entró una sola gota.

Al ver lo sucedido, José Ojodelince se mostró muy decepcionado con Pedro Flojonso y Juan Tuntún. ¡Habían traicionado años de amistad! Esta negligencia le costaría millones a la compañía y seguramente la pérdida de sus clientes más importantes. Sin embargo, al mismo tiempo estaba asombrado del buen trabajo de Diego Aplicado.

Una semana después, los clientes que despachaban madera y fertilizantes a través del puerto se habían cambiado a una empresa de la competencia; Pedro Flojonso y Juan Tuntún ya no trabajan ahí, mientras que José Ojodelince perdió el ascenso al cual estaba postulando.

Diego Aplicado, en tanto, fue premiado por su excelente desempeño y continuó trabajando en el puerto. Gracias a su motivación por hacer las cosas bien, se inscribió en cuanto curso de capacitación pudo y pronto logró hacer carrera dentro de la compañía.

"Puerto Visión" es una revista trimestral dirigida a los trabajadores de Puerto Lirquén S.A. y a las comunidades de Penco y Lirquén. ***Director Responsable:*** *Juan Alberto Arancibia.*
Comité Editorial: *Pilar Fernández, Gonzalo León, Francisco Verscheure, Fernando Medina.* ***Colaboración:*** *Elsa Betanzo.* ***Ilustraciones:*** *Francisco González* ***Impresión:*** *Impresora Icaro Ltda.*
Edición Periodística, Diseño, Fotografía y Producción: *Giro Estratégico (Centro de Negocios L26, Lincoyán 26, oficina 42 / 41-2245830 / rlopez@giroestrategico.cl / www.giroestrategico.cl)*