

“Un Puerto con Ideas”

Campaña enciende ampolletas en el terminal marítimo



Transmares

➤ **Carga seca y refrigerada
vía Lirquén**

Pág. 5

Nueva Área CFS

➤ **Logística y Operaciones
se consolidan**

Pág. 8 y 9

Optimización y tecnología

➤ **Nuevos equipos potencian
las redes en PLQ**

Pág. 17

El desafío de todos



Uno de los principales obstáculos que enfrentan las empresas para alinear a sus integrantes en pos de un objetivo común es la capacidad de comunicar y escuchar a sus trabajadores. Una mal entendida jerarquía y la urgencia de las cosas impide transmitir adecuadamente lo que queremos. Sobre todo en casos como el nuestro, donde son más de 1.000 personas las que a diario se deben coordinar y cumplir metas. Y más aún cuando la naturaleza de la tarea deja pocas instancias de interacción.

El año pasado, conscientes de que nuestro mercado es muy competitivo y que de seguir haciendo las cosas igual los resultados no mejorarían, impulsamos una transforma-

ción importante por medio de proyectos, cambios en la organización y fortalecimiento de algunas áreas. Con el apoyo metodológico de una consultora generamos espacios sistemáticos de conversación entre los distintos grupos de trabajadores.

De allí salieron múltiples recomendaciones para mejorar la competitividad de Puerto Lirquén (PLQ), las que se analizaron, evaluaron, presupuestaron y priorizaron. La incorporación del Load Plate, la construcción de fosos en la Bodega 10, la ampliación de la plataforma de consolidado y la creación del área de Abastecimiento son algunas de las soluciones que surgieron de ese diálogo.

Bajo la misma lógica, en este número destacamos el proyecto Puerto de Ideas, que recopila sugerencias de los colaboradores para resolver problemas reales u optimizar procesos. Lo más importante: lo hace mediante un protocolo que asegura al trabajador que su propuesta se estudió, aún si finalmente no se implementa. Con esto, queremos garantizarle a nuestra gente que sus opiniones siempre serán escuchadas. En la sección Trabajadores les mostramos cómo nace un desafío desde un colaborador, por quiénes pasa y qué aspectos se miden antes de decidir su concreción.

En El Puerto Por Dentro detallamos los cambios en el área CFS derivados de la reflexión conjunta y en el Reportaje Central

vemos cuál es el aporte que se busca de las personas para que la mejora continua de nuestros procesos sea participativa, eficiente y eficaz.

A ello sumamos en esta edición la importante visita del ministro de Hacienda, quien vio en nuestros patios de acopio el know how que hemos desarrollado en la descarga de proyectos. También revisamos la tercera Cuenta Pública de PLQ, algo en lo cual también hemos innovado, y la celebración de las fiestas patrias, que por primera vez integró a trabajadores eventuales y de planta en un mismo evento.

Con la experiencia exitosa del desafío colectivo realizado el año pasado, esperamos que el ejercicio del Puerto de Ideas se consolide y crezca en el tiempo. Aunque la tarea no termina ahí, pues aún nos falta dar un paso gigante en seguridad; un tópico en el que estamos llamados a convertirnos en un terminal de clase mundial y donde son ustedes, los que mejor conocen sus riesgos, quienes tienen mucho más que aportar que los especialistas.

Juan Alberto Arancibia Krebs
Gerente General
Puerto Lirquén

Se despidieron tras 30 años

Dos colaboradores abandonaron PLQ luego de más de 30 años en la compañía. Juan Muñoz Rivas, Operador de Grúas, y Robinson Rocha Villagrán, Movilizador, fueron homenajeados con un almuerzo de camaradería junto a sus esposas, jefes y gerentes. Además se les hizo entrega de un recuerdo que deja constancia de su basta trayectoria en PLQ.



Vacaciones de película

La Gerencia de Personas de Puerto Lirquén organizó una mañana familiar en las vacaciones de invierno, haciendo entrega de entradas para el cine, de tal forma que pudieran pasar un buen momento y celebrar junto a sus niños. Las familias disfrutaron la película "Hotel Transylvania 3", además de degustar palomitas de maíz y bebidas en las salas de Cinemark Mall Plaza Trébol.



Claudio Arnoldo Gutiérrez Saravia

09 de abril 1966 – 05 de octubre 2018 (Q.E.P.D.)

Con mucho pesar Puerto Lirquén lamenta la partida de un gran colaborador, Claudio Gutiérrez, quien se desempeñaba como Supervisor de Recepción de Celulosa

y prestaba servicios a la compañía desde el 2011. Su compromiso y dedicación lo caracterizaron siempre dentro de la empresa, además de su buen humor y alegría en el trabajo. ¡Te recordaremos siempre!

Día del Trabajador Portuario

Como cada año, la conmemoración del Día del Trabajador Portuario no podía quedar de lado para PLQ. Con la entrega de bombones durante el primer y segundo turno del 22 de septiembre y saludos oficiales, se quiso conmemorar el importante aporte que ellos realizan.

"Gobierno en terreno" arribó a PLQ

El 23 de agosto se llevó a cabo "Gobierno en Terreno", actividad gestionada a través de la Gobernación Provincial que contó con la visita de distintos servicios públicos: Servicio Electoral, Registro Civil, Junaeb, Sernac, Servicio de Salud Talcahuano y Fonasa, entre otros; lo que permitió que los colaboradores tramitaran su cédula de identidad, pasaporte y otros. También asistió el Gobernador de Concepción, Robert Contreras, para difundir en terreno la iniciativa y remarcar la importancia del servicio público.



Mesa Ampliada con Seremi de Economía

El 20 de agosto en PLQ se realizó una reunión extraordinaria de la Mesa Ampliada, parte de la Mesa Comex de la Región del Biobío. A ella asistieron Josep Nehme, Director de Sicex, y el Seremi de Economía, Mauricio Gutiérrez, además de otras autoridades regionales. En la asamblea se trataron los temas de Sicex-Surlog y cómo PLQ continuará para la próxima puesta en marcha de estos sistemas.

Jaime Lea-Plaza presente en el Refugio



La instalación de una placa en el Edificio del Trabajador Portuario, también conocido como el Refugio, homenajea hoy a Jaime Lea-Plaza, quien sentó las bases de Puerto Lirquén a fines de los años 50, transformándose en un referente. Como cuenta Agustín Nova, antiguo trabajador del terminal marítimo, su sencillez y buen humor son recordados con cariño: “Él era una gran persona, decía que todos éramos una familia dentro del Puerto. Fue el cerebro de lo que es PLQ hoy”.



Ministro de Hacienda visitó el terminal

Puerto Lirquén funciona como puerta de entrada de los equipos electromecánicos para el montaje de los 61 aerogeneradores del parque eólico San Gabriel, recinto que está en construcción en la localidad de Renaico y que figuraría como el más grande de Chile. El Ministro de Hacienda, Felipe Larraín, visitó PLQ para observar cómo funciona el mecanismo de la descarga de las piezas del parque eólico, calificándolo como “un círculo virtuoso que aumentará la producción y el empleo”, y destacando la dedicación y experiencia de cada trabajador del terminal marítimo.

Colaboradores de PLQ fueron distinguidos por Corma

La Corporación Chilena de la Madera (Corma) entregó diversas distinciones a trabajadores destacados por su dedicación y compromiso con la sustentabilidad de la actividad forestal, en distintas categorías. Patricio Candia de PLQ fue reconocido por su constante gestión en seguridad, que lo llevó a transformarse en un representante de este valor en el sector portuario. Mientras Teodoro Rubio fue galardonado por ser un referente dentro de su equipo, cumpliendo con estándares de calidad, además de promover un clima de respeto y compañerismo.



Premiados por sus notas

En Puerto Lirquén se realizó la Primera Ceremonia de Reconocimiento a la Excelencia Académica para los hijos de trabajadores. La premiación se hizo sobre los resultados escolares 2017 y se dividió en tres niveles (1° a 4° básico, 5° a 8° básico y 1° a 4° medio). Los estudiantes con promedio sobre 6,5 recibieron un diploma y un estímulo, y en cada nivel se escogieron las más altas calificaciones para una mención especial. Felicitaciones a todos los miniportuarios por su gran esfuerzo ¡Los esperamos el próximo año!

Felipe Chamas, Gerente de Containers de Transmares

“PLQ asegura una estadía eficiente”

Constituida por una unidad de negocio de tráfico MPP y otra de contenedores, esta compañía perteneciente al grupo Ultramar moviliza carga seca y refrigerada a través de Puerto Lirquén.

Transmares fue fundada el 14 de mayo de 1969, y es una de las principales divisiones de la Naviera Ultrana Limitada, perteneciente al grupo de compañías conocido como Ultramar.

La firma está constituida por dos unidades de negocios, un tráfico MPP y otro de contenedores. Cuenta con dos naves MPP, tres bulk carriers y dos naves portacontenedores.

Alternativa al salmón

Felipe Chamas, Gerente de Servicio Container de Transmares, explica que desde sus inicios ha desarrollado diferentes tráficos, de mediano y corto plazo, dentro de la costa oeste de Sudamérica, tanto en carga suelta como en contenedores para entregar servicios de feeder para líneas transoceánicas.

-¿Cuánta gente trabaja en la empresa?

-Ultrana posee cerca de 4 mil empleados en todos los



Carlos Moreno, Capitán M/N Cóndor; Jan Wensioe, Gerente de Operaciones; y Felipe Chamas, Gerente de Containers; todos a bordo de la M/N Cóndor.

países donde opera cerca de 300 naves de todo tipo. En la división Transmares trabajan 18 personas exceptuando el personal a bordo de las naves.

-¿Cuáles son sus principales proyectos para este año?

-Desde comienzos del 2016 se ha incorporado la recalada en Puerto Montt en el itinerario del servicio feeder sur, con la intención de ser una alternativa a la carga de salmón que se mueve en forma terrestre entre

Puerto Montt y la Bahía de Concepción. Uno de los principales proyectos es consolidar este servicio, además de mover al menos unos 20 contenedores semanales entre Puerto Montt, Lirquén y San Antonio.



Felipe Chamas,
Gerente de Containers.

Atrake al arribo

-¿Desde cuándo trabajan con Puerto Lirquén y qué tipo de carga movilizan por el terminal?
-Aunque Transmares ha recalado en el pasado en Lirquén, el servicio ha vuelto a recalcar allí desde 2013 movilizandocargas secas y refrigeradas en contenedores de cabotaje y transbordo.

-¿Cómo evalúan el servicio prestado por Puerto Lirquén?

-Es un buen servicio, debido a que provee atrake al arribo la mayor parte de las recaladas, asegurando una estadía eficiente que permite una conexión a tiempo con las naves internacionales para las cargas de transbordo.

“Un Puerto con Ideas”

La plataforma que a todos les enciende la ampolleta

Con 61 propuestas comenzó el primer ciclo de la campaña que recopila sugerencias de los mismos colaboradores para resolver problemas cotidianos o mejorar la eficiencia en los procesos.

“Los trabajadores saben mejor que nadie cuáles son los problemas que aparecen en el día a día”, dice Carlos Ledesma, Ingeniero de Proyectos de PLQ, para explicar la génesis de “Puerto con Ideas”.

Se trata de una campaña que lidera desde su inicio y que busca que cada integrante de la compañía sugiera mejoras a los procesos en que está envuelto, a través de una plataforma destinada exclusivamente a ese fin.

“El mayor beneficio es que busca soluciones en conjunto, recolectando propuestas de todos nuestros colaboradores”, recalca Ledesma y agrega que el trabajo en equipo es fundamental en el mundo portuario, pues permite lograr objetivos y aumentar resultados “a través del compromiso de todos nosotros”.

Hágase la luz

Puerto con Ideas se encuentra en su primer ciclo: la empresa lanzó dos desafíos y cerró la recolección de propuestas hace algunas semanas.

“Tuvimos 61 ideas, lo que es bueno, porque en esta primera instancia se buscaba medir la

participación y nos llevamos una grata sorpresa”, comenta.

La recolección de este ciclo se hizo a través de buzones especiales dispuestos en diversos lugares del terminal, la página “Somos Puerto” y un correo especial hecho para postular.

La creación de un logo, visitas en terreno y la incorporación de

una ampolleta al corpóreo de Popeye fueron algunas de las acciones de lanzamiento de campaña. Además, los encargados de la iniciativa ayudaron a los trabajadores que querían plantear sus ideas a redactar sus cartas para depositarlas en los buzones o enviarlas vía web.

“Todos han respondido de

forma favorable, recalcando que ahora sí se sienten escuchados. Se sienten esperanzados de esta nueva forma de funcionar”, destaca Ledesma.

Las múltiples sugerencias son recibidas y se genera un filtro para llegar hasta la óptima, según corresponda con el desafío. Sumado a esto, solo existe uno o dos ganadores, dependiendo de si la idea se complementa o no. “A aquellos que no quedaron como finalistas para implementar su aporte se les envía una carta de agradecimiento y un pequeño presente a modo de reconocimiento, por el compromiso de mejorar continuamente”, explica.

Tal como describe Ledesma, la competencia en el rubro portuario es agresiva y gira en torno a un mercado muy dinámico; por ende, realizar este tipo de campañas es diferenciador frente a los demás terminales. “Ahora existe una herramienta formal y así demostramos que PLQ sí escucha a sus trabajadores y se compromete con las problemáticas que hay en el turno a turno, por lo cual es esencial la participación de todos los actores para lograr el éxito colectivo”.





ESPOLÓN PARA CONSOLIDAR



El Operador Juan Rozas es conocido en la compañía. Hace años que sus ideas se han dado a conocer, pero hasta ahora no habían tenido un reconocimiento formal. Una de sus iniciativas fue implementada hace algunos años: el espolón para las cargas.

La consolidación se ejecuta con una grúa horquilla, donde al tomar y empujar los paquetes al contenedor muchas veces se estropean o se pican. “A veces son muy grandes, y con la sobredimensión no encajan bien para dejarlos dentro del contenedor”, detalla.

Fue así como el trabajador ideó un espolón que permite que con las mismas uñas de la grúa se tome un aditamento para empujar libremente los paquetes sin dañarlos. “Así queda listo para cerrar la puerta del container y permite consolidar de manera normal”, asegura.

Juan no solo aportó con esta mejora, sino que además integró una mini plataforma que eliminó la horquilla y un porta plataforma que funciona a través de una mordaza.

“Con esta campaña se abre una posibilidad de que las personas contribuyan con las faenas. Me sentí feliz y satisfecho de participar, y que me hayan tomado en cuenta significa que aún estoy vigente”, comenta riendo.

CON VISTA A SHANGAI

Luis Martínez, Encargado de Consolidación y Logística CFS, observó una problemática en su área: la desconsolidación de unidades de importación con maxi sacos.

La principal dificultad eran las dimensiones de estos elementos, muy variables, por lo que no existía un aditamento para manipular ese tipo de contenedores.

En internet, Luis encontró un artículo que mostraba una maquinaria utilizada en el puerto de Shangai, especial para desconsolidar containers, que luego replicaron en PLQ.

“Realizamos varias pruebas y modificaciones, y hoy contamos con dos de esos equipos. El beneficio más inmediato fue sacar adelante la operación de ese momento y aumentar el rendimiento”.

Luis califica Puerto con Ideas como una instancia positiva y auténtica. “Las mejores ideas salen de las personas que trabajan in situ en las faenas. Es necesario que todos aportemos con iniciativas para crecer como equipo. Cualquier idea es válida o digna de analizar”, concluye.



Tatiana Pérez, Jefa de Operaciones CFS

Una carrera de aprendizaje y crecimiento



Con seis meses y medio de embarazo, la colaboradora tuvo que encabezar una nueva área, además de asumir el desafío de mejorar la consolidación de containers, la oferta a los clientes y la seguridad de la faena.

Tatiana Pérez Castillo lleva 12 años en Puerto Lirquén (PLQ). Su vida profesional nació en el terminal marítimo cuando terminó su carrera universitaria, llegando a instalarse al área de los buques por siete años como Operador de Nave. Luego se situó por otros cinco como Jefa de Depósito y Contenedores, llegando finalmente al área de CFS, encargada de la consolidación y desconsolidación de contenedores.

“Aprender sobre la marcha” es como define su trabajo y precisa que “me crié profesionalmente en el Puerto”. Por eso sabe hacerle frente a los cambios que experimenta el área que lidera.

“PLQ decidió separar las funciones de Operaciones de las de Planificación desde abril de este año, a modo de ejecutar un trabajo más eficiente y rápido para el consolidado y para los clientes. Este era un desafío nuevo para mí, pero también



para la compañía, y ha resultado muy bien en términos de costos y rendimiento”, detalla.

Cambios en la supervisión

Además de la división de áreas en CFS, que permite mayor rapidez para las operaciones respectivas, Tatiana explica que las supervisiones también cambiaron. “Antes había un staff de control que velaba por todo, y fue ahí cuando dividimos a aquellos que inspeccionan las faenas de operación de consolidado y los de logística, que se preocupan de enviar el container al buque”, agrega.

Al ser un trabajo que realizaba un solo grupo, las tareas se desordenaban. Hoy, cada quien tiene sus funciones puntuales y acotadas, lo que da paso a un mejor funcionamiento.

Desde allí, la Jefa de Opera-

ciones destaca que ha sido muy relevante trabajar a la par. “Si yo no cumpla con mis tareas de operaciones, lo de logística se desorganiza y, por lo tanto, afecta a toda la cadena”, recalca.

Sin embargo, Tatiana subraya que con la nueva división se lograron reducir las cargas de trabajo y se optimizaron los tiempos, además de lograr supervisiones más localizadas. “Hoy los supervisores tienen el tiempo de revisar con más calma la documentación y, al haber un designado por cada bodega, existe más expertiz y enfoque”, afirma.

Mejores métodos y sistemas

Con las nuevas máquinas y la reorganización de tareas se han solucionado problemas de ruido al momento de consolidar y cargar, pero también

se agilizaron los procesos. “El foso y el Load Plate son sistemas que permiten cargar sobre los mismos camiones y son más seguros. Antes, para enviar un contenedor necesitábamos 3 turnos y hoy lo logramos en uno solo”, menciona Tatiana.

La ejecutiva comenta la nueva sectorización de cargas, entre secos y verdes, a modo de eliminar la diversidad de elementos y consolidar más rápidamente: “Además, al focalizar a los supervisores y encargados por bodega, uno sabe todas las operaciones ocurridas en cada una para recibir y ordenar la carga de manera más programada”.

De esta forma, se logró aumentar la capacidad de oferta a los clientes y las oportunidades de consolidado. Pero al mismo tiempo, la colaboradora menciona que, si

bien existen cambios positivos y tangibles, aún queda mucho por mejorar. “Estamos trabajando en ello”, sentencia.

Además, las dos nuevas maquinarias para consolidado reducen la manipulación del contenedor, evitando su tendido en el suelo y minimizando la interacción hombre-máquina de alto tonelaje. “También disminuye el flujo de camiones y despeja las áreas de trabajo, lo que da paso a menos probabilidades de atropellos o colisiones”.

Los nuevos métodos permiten trabajar en días de lluvia impidiendo con ello la congestión en las zonas de consolidado. “Como verán, reducir el tránsito de equipos es un gran apoyo para resguardar la seguridad de nuestros colaboradores y disminuir el riesgo de accidentes”, concluye.



La llegada de un nuevo integrante

La Jefa de Operaciones de CFS tiene a 40 personas a cargo, pero además lleva en su vientre a un nuevo integrante de su familia.

Con seis meses y medio de embarazo, Tatiana ha seguido cumpliendo sus funciones con ímpetu y eficacia. “Sé que en algún momento tendré que abandonar el área, pero intentaré ausentarme el menor tiempo posible”, comenta riendo.

En términos prácticos, la colaboradora no ha visto afectada su labor: “He seguido haciendo de todo, solo me cuidé de no salir muy temprano en las mañanas a las bodegas para no resfriarme”.

Como menciona, sus principales ventajas se las ha dado la experiencia de trabajar en terreno durante 12 años: “He tenido que ser muy persistente y ‘aguja’. Los trabajadores me han enseñado mucho”.

PLQ busca ser una compañía participativa

A recalar en un puerto de personas

Tener muelles, equipos e infraestructura es algo vital para una posición competitiva en la región. Sin embargo, la compañía también apostó a diferenciarse generando una plataforma efectiva para escuchar las sugerencias de los que más saben: los trabajadores. Sus ideas y ganas de aplicarlas ayudarán a solucionar los problemas que se presenten día a día.



Uno de los principales atributos de Puerto Lirquén (PLQ) es su trayectoria de casi 60 años. Son generaciones de trabajadores los que han vivido la evolución del terminal, los que están en el día a día en la faena, los que la conocen al dedillo y, por lo tanto, los que mejor pueden identificar deficiencias y oportunidades de mejora.

“Primero, debemos hacernos cargo de que hay un capital humano, un conocimiento repartido entre muchas personas, del cual hoy no somos capaces de beneficiarnos. Segundo, tenemos que generar la forma de conducir

este conocimiento en pos de solucionar los problemas que tenemos, de costo, eficiencia, seguridad, etc. Y tercero, debemos lograr que la gente se sienta reconocida, escuchada”, dice el Gerente General de PLQ, Juan Alberto Arancibia.

La idea de la compañía es que, por ejemplo, en vez de que un operador le recomiende algo a un supervisor al final de un turno y éste lo olvide al llegar a casa, exista una plataforma especial para recoger sugerencias y el ejercicio se transforme en una herramienta de mejora continua.

Fue el caso del trabajo a nivel de jefaturas

que dio lugar a varias modificaciones de infraestructura el primer semestre, y que resultó de una serie de diálogos colectivos guiados por una consultora externa. Es similar a lo que está ocurriendo ahora con el proyecto Puerto de Ideas; de allí que PLQ espera que esta práctica se replique con cada problema o desafío que se enfrente.

Disminuir las fallas

“Lo más importante es que cada uno de nosotros sea capaz de plantear las ideas para

“Mi principal desafío es la seguridad”

Michael Spoerer (40) es el nuevo Gerente de Operaciones de Puerto Lirquén. Trabajó 14 años en Sitrans en operaciones, bodegas, consolidado, depósito de contenedores, transporte, área naviera y comercial. Pasó por Santiago, Valparaíso y Talcahuano.

Casado y padre de tres hijas, este ingeniero comercial de la Universidad San Sebastián confiesa que “mi principal desafío es velar por el cuidado de las personas mediante una operación eficiente y segura. Operaciones es donde existen más riesgos y estamos más expuestos; lamentablemente, es el área en que han ocurrido más incidentes”.

Cree en el éxito de los equipos por sobre las individualidades; por eso le gusta promover la confianza, buena comunicación y planificación. Agrega que para avanzar y lograr una mejora continua es clave pensar que “somos todos igual de importantes, solo tenemos distintos roles. Si uno falla, el equipo completo debe apoyar para levantarse”.



producir este cambio. Hoy, todos los puertos hacen lo mismo, prestamos servicios similares, la diferencia está en la calidad del servicio. En esa calidad de servicio, la mejora continua, las ganas de hacer cosas de forma diferente y mejor es lo que nos va a destacar”, explica Fernando Medina, Gerente de Equipos e Infraestructura.

Como ejemplo cita la lista de chequeo de maquinarias: “Partimos con el equipo de operadores reach staker y seguimos con los de porttruck. También vamos con una lista para los mecánicos, que partimos de manera piloto con las grúas horquilla. Gracias a ello disminuimos la cantidad de falla en las máquinas. La gracia es que estas ideas han nacido de los operadores en conversación con los mecánicos, encargados y equipos en general”.

Buen “feedback”

“Los pasos que queremos dar conscientemente como compañía se basarán en una plataforma hecha para acoger y escuchar las sugerencias de los trabajadores. Esto va a asegurar que las personas sepan que sus opiniones se escuchan, con un procedimiento y trazabilidad”, dice Gonzalo León, quien ahora ocupa el cargo de Gerente Comercial.

Añade que el resultado de este esfuerzo dependerá de la confianza que los trabajadores depositen en las plataformas de retroalimentación que se implementen. “Esperamos que esto incentive a utilizar aún más todos los otros canales formales existentes en el Puerto para plantear inquietudes. Tenemos que cultivarlo entre todos: las

sugerencias que recibamos canalizarlas bien, dar un buen “feedback” (respuesta), replicar este modelo de la mejora continua en el día a día”.

Problemas de todos

Pilar Fernández, Gerente de Personas, explica que su área ha encaminado la retroalimentación por la vía de formar mesas de trabajo con diferentes grupos dentro del Puerto. Hoy se encuentran funcionando varias de éstas con distintos actores del Puerto, abordando temas de mejoras en seguridad, relaciones laborales,

programación y equipos. La idea es seguir avanzando en esta línea, que ha resultado ser todo un éxito.

La ejecutiva sentencia: “Si logramos alinear a las personas nos mejora el resultado, la convivencia y el trabajo. Las instalaciones se pueden replicar, pero no las competencias y el carácter de los colaboradores. Tenemos que trabajar un modelo, sintonizando, generando confianza y compromiso. Tenemos falencias de liderazgo y comunicación y las estamos tratando de suplir. Para ello es clave que todos asumamos que los problemas de la compañía son de todos”.

“La actitud de cada persona gestiona el cambio”

Allen Cádiz (39) asumió la Subgerencia de Seguridad Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA) de Puerto Lirquén tras 14 años de experiencia en CMPC y Cementos Biobío. Casado y padre de cuatro hijos, es técnico e ingeniero en prevención de riesgos, además de ingeniero civil industrial y diplomado en administración de empresas.

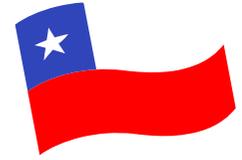
“Un lugar seguro para trabajar lo construimos juntos” es la frase que tiene marcada a fuego. Una consigna que empalma con la visión que Puerto Lirquén quiere imprimir a su quehacer, con foco en el aporte de cada persona como factor diferenciador frente al mercado.

“El concepto técnico de seguridad la otorga el área SSOMA, pero el concepto práctico es del trabajador. La actitud de cada persona gestiona el cambio”, concluye Cádiz.



Planta y eventuales festejaron juntos

Trabajadores se unieron para **celebrar Fiestas Patrias**



Un día lleno de tradiciones, juegos típicos, bailes y comida representativa chilena llenaron el Puerto para conmemorar el 18 de septiembre. Bajo una tarde soleada se dio el puntapié inicial con un pie de cueca, además de la degustación de diversos platos como empanadas, anticuchos y mote con huesillos. Los colaboradores también se divirtieron compitiendo en juegos de rayuela, emboque y taca-taca.





Con asistencia de 60 personas

Tercera Cuenta Pública del terminal convocó a los lirqueninos

Seguridad, medio ambiente, infraestructura, desarrollo organizacional y responsabilidad social empresarial fueron las principales temáticas abordadas en el reporte anual de Puerto Lirquén a sus públicos de interés.



Autoridades locales, trabajadores, dirigentes vecinales y representantes de toda la comunidad llegaron hasta el Refugio para escuchar a Juan Alberto Arancibia, Gerente General de Puerto Lirquén, mientras exponía los puntos más relevantes de la Cuenta Pública 2018.

Abordando diversos aspectos del desempeño y avance de la empresa, asociados a distintas áreas, el ejecutivo dijo que “la actividad portuaria requiere que seamos conscientes con los vecinos, la comunidad

que nos rodea y también con nuestros colaboradores. Por eso es importante dar a conocer lo que estamos haciendo”.

Desde allí destacó la construcción de muros acústicos frente a las poblaciones Carlos Condell y Cerro Verde, para luego pasar revista a proyectos de saneamiento de aguas servidas, lluvias y riles.

Además, Arancibia resaltó que PLQ ha invertido en sistemas de monitoreo de ruido y en un programa formativo para sus colaboradores: “Estamos capacitando al personal en buenas prácticas operacionales

y restringiendo el horario de las faenas en sectores aledaños a las viviendas durante la noche”.

Relacionamiento vecinal

Además de dar a conocer el pago de sus contribuciones, que se traducen a casi 500 millones de pesos abonados directamente a las arcas fiscales, Puerto Lirquén también expuso sus avances en la relación con la comunidad.

Entre las iniciativas sociales se destacó el convenio firmado con la Universidad Católica

de la Santísima Concepción, que permitió impartir el “Pre-universitario Social Juvenil” por tercer año consecutivo; el apoyo a docentes de la Escuela Almirante Patricio Lynch y la entrega de libros y materiales para la biblioteca del colegio; ello además del Campeonato y Taller de Fútbol.

El Gerente General de PLQ concluyó la exposición invitando a los asistentes a plantear sus inquietudes. “Estamos abiertos a escuchar lo que nos quieran decir, ya que todos formamos parte de la comunidad que rodea a PLQ”, concluyó.

Por cuarto año consecutivo

PLQ encendió el invierno con deporte infantil

Más de 200 niños participaron de la Copa y el Taller de Fútbol organizados por PLQ. Pequeños vecinos e hijos de trabajadores de la compañía disfrutaron las actividades.

Cada año, Puerto Lirquén busca la manera de integrarse a la comunidad y el entorno que lo rodea. Por ello, hace cuatro años se realiza un campeonato y un taller de fútbol para enseñar técnicas deportivas y entregar entretención a los niños.

La Copa de Fútbol se realizó de manera simultánea en los gimnasios de Penco y Lirquén, alojando a 20 equipos distribuidos en dos categorías: Sub 10 y Sub 12, con un total de 54 partidos para definir a los nuevos campeones.

Sol Fernández, Jefe de Responsabilidad Social Empresarial de PLQ, explica que el campeonato ha tenido cada vez más inscritos, duplicando el número de participantes del primer año de realización. “Hemos visto muy satisfactoriamente que los apoderados asisten cada vez en mayor número a seguir el campeonato y hacer barra a sus equipos”, comenta.

La asistencia de 240 niños en competencia dio paso a congregar a aproximadamente 100 personas por jornada, quienes iban en misión de apoyar y animar a los equipos, destacando la Escuela de Fútbol Deportes Lirquén como ganadora en ambas categorías.

Lazos de amistad

En su búsqueda por ser una



compañía que se preocupa por el deporte, pero también por la educación y el relacionamiento comunitario, PLQ ejecutó por primera vez un Taller de Fútbol, durante cinco días consecutivos.

“La compañía se acerca a sus vecinos en distintos ámbitos. Uno de ellos es apoyarlos en el deporte y la vida sana. Llevamos varios años realizando el campeonato de fútbol y ahora el taller, dirigido a niños de la comuna desde los 6

años hasta los 14. La finalidad de éstos, además del deporte, es que los niños de Lirquén se relacionen entre las distintas poblaciones”, detalla.

La iniciativa fue desarrollada por dos profesores de Educación Física, más un apoyo logístico.

En promedio asistieron entre 25 y 30 niños de 6 a 13 años de diversos sectores de la localidad, como la población Baquedano, Barrio Chino, Lirquén Centro y

Santa Amalia, entre otros.

Por último, uno de los grandes enfoques de ambas actividades era incluir a los más pequeños que no pertenecen a grupos deportivos, para que se relacionen y generen lazos de amistad con sus vecinos y pares.

Bajo este mismo contexto, durante el taller se formó el equipo “Puerto Lirquén”, que también participó de las competencias de la Copa.

Panoramas al aire libre

A divertirse “outdoor”

Con la penetración de smartphones y tablets, los paseos familiares suelen quedar en segundo plano. Para ganarle el gallito a la pantalla, te dejamos algunas opciones para pasear.



1

CICAT

Centro Interactivo de Ciencias, Artes y Tecnologías (Cicat): Una buena alternativa para “aprender haciendo”, a través de distintos muestras interactivas, como “Planeta agua”, “Mi súper cerebro”, “Mundo de polímeros” y “El mágico viaje de la electricidad”.

Para llegar puedes abordar el Biotren hasta la estación Los Canelos, en calle Manuel Montt, sector Lagunillas de Coronel. Desde ahí camina 200 metros y llegarás a destino. Si quieres conocer más acerca de este lugar, puedes ingresar a www.cicatudec.com.

2

RESERVA NONGUÉN

Reserva de Nonguén: Un recorrido por la flora y fauna del sur de Chile, donde destaca el sendero “Los Copihues”, de tres kilómetros de extensión. Le sigue “Lo Rojas”, con dificultad alta, pues comprende una subida donde se pueden observar la cordillera y la Desembocadura del Biobío. Si recién estás comenzando en el trekking, recomendamos el sendero “Los Olivillos”, que se extiende solo por un kilómetro y es de dificultad media-baja.

Horario de lunes a domingo, de 09:00 a 16:30 horas, y la entrada va de \$1.000 a \$1.500 pesos.

3

COSTANERA ALMIRANTE LATORRE DE TOMÉ

Costanera Almirante Latorre de Tomé: Si te gusta la brisa marina es una excelente opción. En dos kilómetros podrás disfrutar de juegos, puestos de comida, acceso a la arena y al mar; también podrás caminar, andar en bicicleta y patines, ya que hay ciclovía.

4

DESEMBOCADURA BIOBÍO

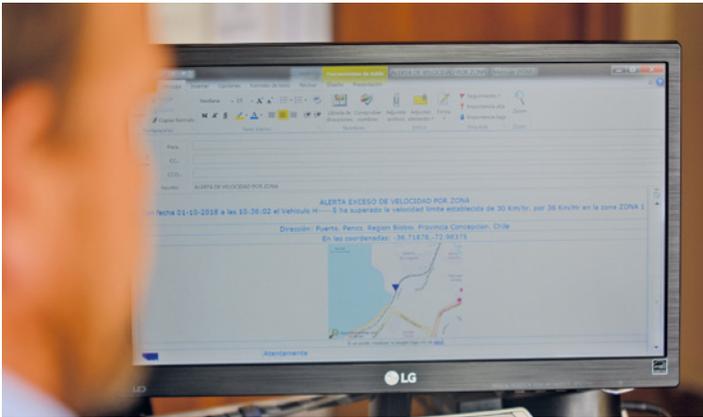
Desembocadura del Biobío: Ubicada en la península de Hualpén y declarada como Santuario de la Naturaleza, tiene como uno de sus principales atractivos 552 hectáreas de parque, principalmente de bosque nativo, el cual puedes recorrer en bicicleta o por rutas guiadas de trekking. Al comienzo se encuentra el museo Pedro del Río Zañartu, para finalizar con el espectáculo donde el Río Biobío se junta con el mar. Durante el trayecto existen caminos que llevan a playas alejadas como Ramuntcho, Chome e incluso hasta Lengua.



Radios, GPS y red Wifi

A parar las antenas

Comprobar el límite de velocidad de vehículos menores, dejar de lado el celular en el trabajo en terreno y potenciar las redes dentro de la empresa son los principales beneficios.



Implementar tecnología es fundamental para Puerto Lirquén (PLQ). Por ello, hace algunos meses llegó un sistema GPS para lograr un completo control de la velocidad de los vehículos menores que circulan dentro del recinto, como camionetas, furgones y autos más pequeños.

Fernando Medina, Gerente de Equipos e Infraestructura, explica que el máximo permiti-

do para transitar dentro de la empresa es 30 km/h y, por lo tanto, aumentar la velocidad está considerado como un intolerable y una falta grave.

Fue así como llegó la empresa GPS Control desde la Región de Ñuble a instalarse al terminal marítimo. “A través de la tecnología GPS se monitorea la ubicación permanente de los vehículos al interior del Puerto,

la velocidad y las distancias recorridas”, detalla Medina.

El ejecutivo relata que cuando un vehículo circula a más de 30 km/h genera una alarma automática a través de un correo electrónico, que llega directamente a quien sea el responsable del automóvil. “Se origina una alarma adicional cuando la velocidad alcanza o supera los 35 km/h, que llega al gerente del área a la que corresponde el vehículo”, agrega.

La necesidad de implementar este nuevo sistema nace para tener un real control sobre la velocidad y circulación de los automóviles menores, excluyendo máquinas operativas como grúas horquillas. “El hecho de controlar la rapidez con la que se mueven los vehículos del Puerto, debe clarificar aún más nuestro compromiso con la seguridad de las personas.

Circuito privado

También fue necesario omitir el uso de celular del trabajo en terreno para evitar la desconcentración y dependencia de los móviles al realizar las tareas.

Según describe Medina, cada área tiene asignado un canal donde se coordinan las operaciones como las de CFS, embarque o grúas de muelle: “Cada sector tiene un circuito privado, y en caso de requerir comunicación con otra área del Puerto se genera un enlace de comunicación”.

Los equipos de radio son estándar y cuentan con 16 canales asignados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones. “Yo creo que esta medida es más cómoda para los trabajadores, porque los independiza del uso del celular. Antes debían llamarse por teléfono y desconcentrarse de su tarea. Hoy existe comunicación permanente”, concluye.

Buena señal

Además de implementar nuevos sistemas de radio y GPS para mejorar ciertas áreas del Puerto, otro de los importantes cambios realizados en el último tiempo tiene que ver con el aumento de potencia de la red Wifi.

Charles Smith, Ingeniero de Soporte y Plataforma del Área Informática, explica que la red Wifi comenzó a operar en la compañía desde 2011 al interior de las bodegas como un proyecto más pequeño, pero hoy logró una gran expansión.

A fines de 2016 y principios de 2017 se implementó “Navis”, un software con el que se administra el manejo de contenedores. “Con esto se iluminó el Muelle 2, Patio La Tosca y el sector del Antepuerto”, describe.

La inversión de 80 mil dólares contó con el asentamiento de 13 antenas para atender el buque portacontenedor, tanto en la carga como la descarga, y para que pudieran trabajar las stacker. “El beneficio principal es trabajar en línea con los capturadores de datos que están en el muelle y con los stacker que funcionan en el patio”, agrega.

Por último, Smith afirma que se logró ejecutar un trabajo en línea que permite saber a los operarios que se encuentran en el edificio qué contenedores están subiendo al buque y cuáles se están descargando. “Estas tecnologías nos dan la confianza de que estamos trabajando en tiempo real”, concluye.





Cumpleaños y Nacimientos

¡Feliz cumpleaños!

Puerto Lirquén desea muchas felicidades a quienes cumplieron un año más de vida:

Festejados



Crece la familia

Damos la bienvenida a los nuevos integrantes de nuestra gran comunidad.



Amanda Catalina, hija de Valentina Ormeño, Sala Control ATN Celulosa y Papel, y Claudio Pino.



Emma Fernanda, hijo de Eva Loyola, y David Seguel, Operador de Grúas.



Exequiel Andrés, hijo de Karina Carrasco y Reinaldo Aguayo, Supervisor.



Martín Alonso, hijo de Rosa Paredes y José Jara Operador de Grúas.

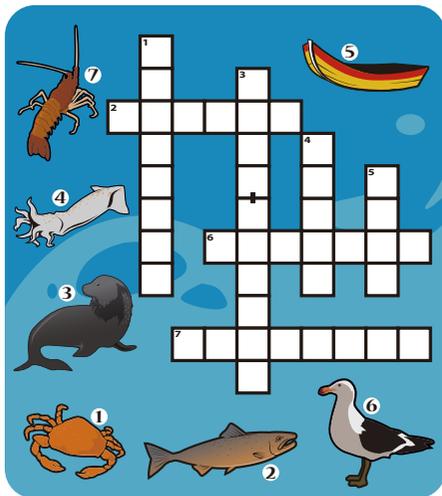
ZONA DE JUEGOS



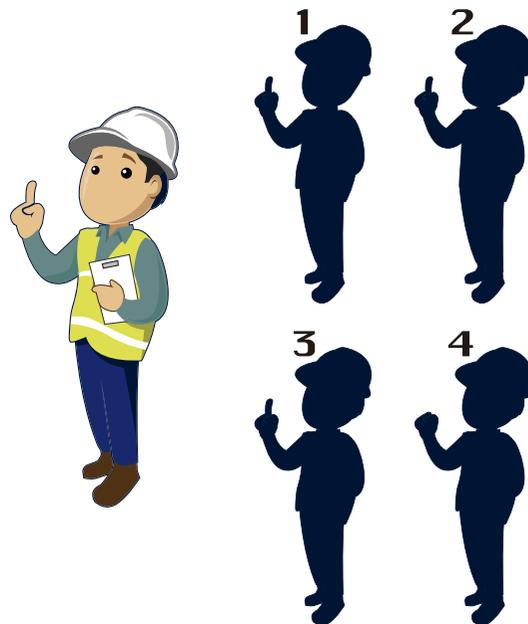
Descubre las 7 diferencias



Crucigrama



Descubre la imagen correcta



Llegar a puerto **en equipo**

Bernardo era el mejor alumno del curso. Aunque tenía un par de amigos con los que jugaba en el recreo, cuando se trataba de estudio prefería hacer las cosas solo. Un día, la profesora de Tecnología pidió a su curso construir una maqueta de un puerto y advirtió que solo una, la más real, obtendría un 7.

Los estudiantes se dividieron en grupos y comenzaron a planificar cómo elaborar su proyecto. Todos participaban de manera entusiasta, excepto el grupo en que estaba

Bernardo, quien echaba por tierra las ideas de sus compañeros y no les permitía tocar nada, pues él era el mejor y el que más sabía.

Llegó el día de la presentación y la maqueta del terminal marítimo de Bernardo era la que menos destacaba, mientras que la del grupo ganador estaba llena de detalles y colores, grúas articuladas, camiones a control remoto y barcos que flotaban un mar artificial azulado con témpera. Un material pedagógico de primer nivel.

En ese proyecto todos habían contribuido

con sus mejores destrezas: uno aportó la teoría, otros sus destrezas manuales y su imaginación, mientras que algunos en buscar las soluciones mecánicas que permitieran hacer que las máquinas funcionaran tal como en un puerto real.

“¡Este es un gran trabajo en equipo!”, señaló la profesora, haciendo ver a sus alumnos la importancia de la participación colectiva en todo ámbito de cosas. Y luego concluyó: “Siempre todos tienen algo que aportar. ¡Esa es la mejor forma de llegar a puerto!”.

