

**DP World Posorja**  
**Puerto de Aguas Profundas de Posorja**

Creating the Future, **Now.**

# Facturación, Pagos y Estados de Cuenta

DP World Posorja - DPOnline

## ¿Qué vamos a facturar en una importación?

Los servicios básicos que nuestro terminal brinda son:

### **Cargas contenerizadas:**

- Almacenaje
- Despacho
- Desinfección de contenedor
- Porteo
- Pesaje

Entre los servicios adicionales se puede incluir aforos, provisión de equipos, provisión de personal, etc.



## ¿Qué vamos a facturar en una importación?

### Carga Suelta, Carga General:

- Almacenaje
- Despacho
- Pesaje

Entre los servicios adicionales se puede incluir aforos, provisión de equipos, provisión de personal, etc.




## Requisitos para facturar importación:

Se debe considerar los siguientes requisitos para emitir su factura de importación:

- Salida **autorizada de Aduana (RIDT)**
- Carta de **salida vigente que emite la naviera.**
- Número de carga.

## ¿Cómo facturamos una importación?

- Ingresamos al portal con nuestro usuario y contraseña.



**DP WORLD POSORJA**  
INICIAR SESIÓN

DPWP.CITAS

.....

**Iniciar sesión**

Recordar credenciales

[¿No puede iniciar sesión?](#)  
[Crear Cuenta](#)

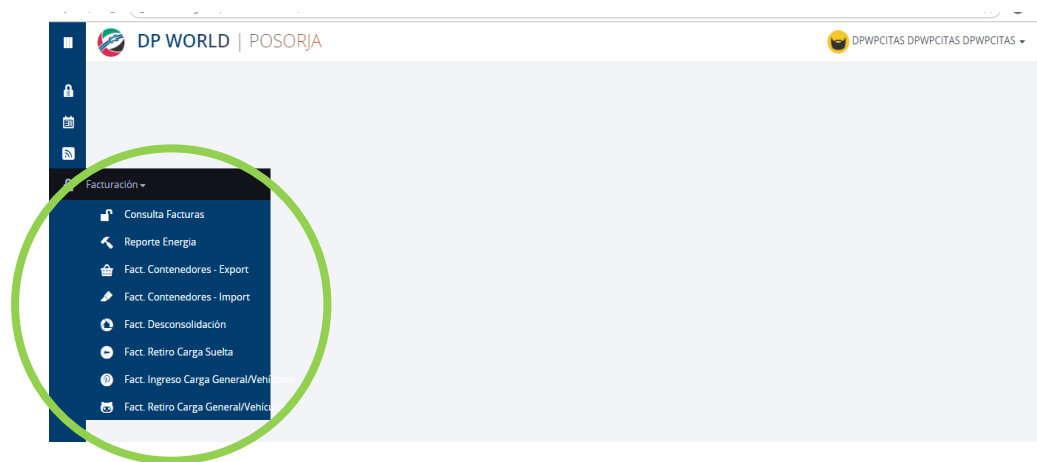
ACERCA DE LOS  
CERTIFICADOS SSL

© 2015 DP WORLD

Una vez que ingresamos al sistema podemos visualizar el menú de facturación.

Elegimos la opción que vamos a facturar.

Ingresamos el **número de carga** y damos clic en **BUSCAR**



Automáticamente visualizamos el detalle de nuestra carga:

- Número/s de contenedor/es
- Tipo de contenedor
- Información si la unidad tiene algún bloqueo
- Estado de la unidad
- Fecha de ingreso
- Caducidad de la CAS

Nro. Carga: CEC2019EISU0010024001 ✓ Buscar Limpiar

Datos del Contenedor:

Nro. BL: EGLV2342536480 Nave - Viaje: CSCL SAN JOSE 0565 Arribo: 16/05/2019 09:45

Cliente: 0993456367001 Dulces Mafer

Agente: 0902346840001 NameConsignee

Line Op: EMC EMC

**2. Datos para la Liquidación**

Facturar a Nombre de: 0993456367001 Dulces Mafer El Comprobante se emitirá con este ID.

Item	Contenedor	Tipo	Información	Estado	Fecha Ingreso	CAS Fecha	Fecha Retiro
1	FFFU1804835	4500		YARD	16/05/2019 16:00	19/06/2019 0:00	
2	FFFU5640197	4500		YARD	16/05/2019 16:09	19/06/2019 0:00	
3	FFFU9325391	4500		YARD	16/05/2019 14:10	19/06/2019 0:00	

Anterior Vista Previa Por favor, verificar su Factura Siguiente



El cliente elige la fecha hasta cuando desee que se calcule el almacenaje y damos clic en **VISTA PREVIA**.

**Esta fecha no debe ser mayor a la vigencia de la CAS.**

Nro. Carga: CEC2019EISU0010024001

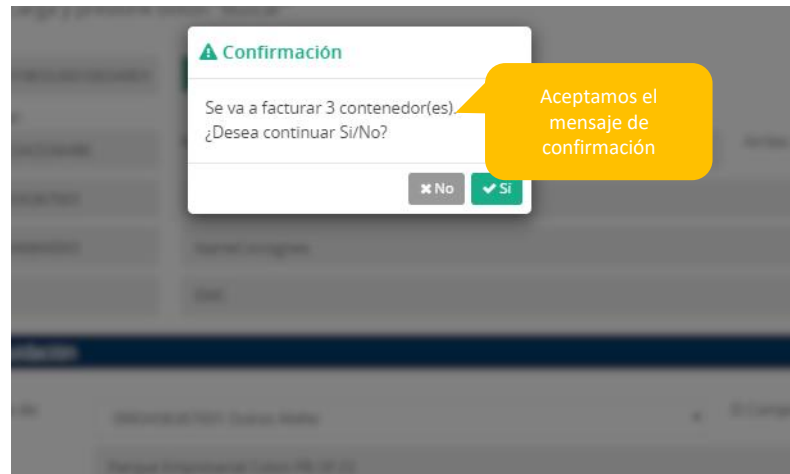
Datos del Contenedor:  
 Nro. BL: EGLV2342536480 Nave - Viaje: CSCL SAN JOSE 0565 Arribo: 16/05/2019 09:45  
 Cliente: 0993456367001 Dulces Mafer  
 Agente: 0902346840001 NameConsignee  
 Line Op: EMC EMC

**2. Datos para la Liquidación**

Facturar a Nombre de: 0993456367001 Dulces Mafer El Comprobante se emitira con este ID.  
 Direccion: Parque Empresarial Colon PB Of 23

Item	Contenedor	Tipo	Informacion	Estado	Fecha Ingreso	CAS fecha	Fecha Retiro
1	FFFU1804835	4500		YARD	16/05/2019 16:09	19/06/2019 0:00	25/05/2019 23:59 <input checked="" type="checkbox"/>
2	FFFU5640197	4500		YARD	16/05/2019 16:09	19/06/2019 0:00	25/05/2019 23:59 <input checked="" type="checkbox"/>
3	FFFU9325394	4500		YARD	16/05/2019 14:10	19/06/2019 0:00	25/05/2019 23:59 <input checked="" type="checkbox"/>

Favor, verifique sus datos y proceda a generar su Factura.



El sistema nos refleja los servicios y valores que el cliente debe de pagar.

Esta opción el cliente la puede utilizar para consulta de valores.

Para la facturación final se procede a dar click en **GENERAR FACTURA**

Facturación de Importación de Contenedores

Facturación > Facturación de Importación

### 3. Resultado de facturación

El Nro. Carga CEC2019EISU00100240010 tiene 3 Contenedor(es), y se encontró 3 pendiente(s) de facturar

Concepto	Cantidad	Tarifa	Monto US\$
ALMACENAJE DE CONTENEDORES	21.00	7.82	164.22
DESINFECCION AUTOMATICA DE CONTENEDORES	3.00	7.63	22.89
DESPACHO DE CONTENEDORES	3.00	46.98	140.94
PESAJE DE CONTENEDORES	3.00	46.98	140.94
PORTEO DE CONTENEDORES	3.00	54.80	164.40
			Sub Total US\$ 633.39
			IVA US\$ 76.01
			Total US\$ 709.40

**Generar Factura** | Borrar | Regresar

La factura se encuentra emitida con éxito.

DP WORLD | POSORJA

Facturación de Importación de Contenedores

4. Resultado de facturación

Factura generada con éxito, nro: 1841, puede descargar detalle aquí

Descargamos el respaldo y la factura

Nombre	Tamaño	Comprimido	Tipo	Modificación	CRC32
Comprobante_1841_20190522184847.pdf	17.923	16.687	Archivo PD	22/5/2019 18:48	004CC44D
ComprobanteSustento_20190522184847.xlsx	15.615	14.440	Hoja de cálculo de...	22/5/2019 18:48	24ACA461

Sustento\_2019-05-...zip

Vista Principal

El comprobante de sustento ya está descargado, la factura electrónica le llega al correo que el cliente tiene registrado.

Detalle de factura # 378							
DAE/DAI		02820191000234328					
Nave		CSCL SAN JOSE 0565					
Contenedor	Servicio	Desde	Hasta	Cantidad	Ton/M <sup>3</sup>	Tarifa	Total
FFFU1804835	ALMACENAJE DE CONTENEDORES	16/05/2019 00:00	25/05/2019 00:00	7		7,82	54,74
	DESINFECCION AUTOMATICA DE CONTENEDORES	16/05/2019 16:09		1		7,63	7,63
	DESPACHO DE CONTENEDORES	16/05/2019 16:09		1		46,98	46,98
	PESAJE DE CONTENEDORES	16/05/2019 16:09		1		46,98	46,98
	PORTEO DE CONTENEDORES	16/05/2019 16:09		1		54,8	54,8
FFFU5640197	ALMACENAJE DE CONTENEDORES	16/05/2019 00:00	25/05/2019 00:00	7		7,82	54,74
	DESINFECCION AUTOMATICA DE CONTENEDORES	16/05/2019 16:09		1		7,63	7,63
	DESPACHO DE CONTENEDORES	16/05/2019 16:09		1		46,98	46,98
	PESAJE DE CONTENEDORES	16/05/2019 16:09		1		46,98	46,98
	PORTEO DE CONTENEDORES	16/05/2019 16:09		1		54,8	54,8
FFFU9325394	ALMACENAJE DE CONTENEDORES	16/05/2019 00:00	25/05/2019 00:00	7		7,82	54,74
	DESINFECCION AUTOMATICA DE CONTENEDORES	16/05/2019 14:10		1		7,63	7,63
	DESPACHO DE CONTENEDORES	16/05/2019 14:10		1		46,98	46,98
	PESAJE DE CONTENEDORES	16/05/2019 14:10		1		46,98	46,98
	PORTEO DE CONTENEDORES	16/05/2019 14:10		1		54,8	54,8
			<b>Sub Total</b>				\$ 633,39
			<b>IVA</b>				\$ 76,01
			<b>Total</b>				\$ 709,40

ComprobanteSustento

DP WORLD Posorja		Puerto de Aguas Profundas en Posorja		Comprobante 3/8	
Matriz: VIA A POSORJA - BARRIO LOMAS DEL CANGREJAL - LOTE 1-B				RUC : 0952874222001	
Establecimiento: VIA A POSORJA BARRIO LOMAS DEL CANGREJAL LOTE 1-B				Tipo de Emisión : Normal	
				Obligado a llevar contabilidad : SI	
Razon Social/Nombre y Apellidos: Dulces Mafer				Fecha de Emisión: 22/05/2019 05:35	
RUC : 0993456367001				Moneda: Dolar	
Código	Descripción	Cant/Ton/M <sup>3</sup>	P. Unit	Total	
40.FULL.ALM	ALMACENAJE DE CONTENEDORES T1	21.00	7.82	164.22	
DES.CNTRS	DESPACHO DE CONTENEDORES	3.00	46.98	140.94	
DESINF.CNTRS	DESINFECCION AUTOMATICA DE CONTENEDORES	3.00	7.63	22.89	
PES.CNTRS	PESAJE DE CONTENEDORES	3.00	46.98	140.94	
POR.CNTRS	PORTEO DE CONTENEDORES	3.00	54.80	164.40	
<b>Información Adicional:</b>					
Dirección: Parque Empresarial Colon PB 01 23			MRN/DAE: 02820191000234328		
Email:			Fecha Arribo: 16/05/2019 05:39		
Buzque: CSCL SAN JOSE					
Viaje: 0565					
Comentario:					
Formas de Pago	Valor	Plazo	Tiempo	SUB TOTAL SIN IMPUESTOS	
Electronica	709.40	0	DIAS	633.39	
				DE SUJETO	
				IVA 12%	
				I21 C/R TOTAL	

## ¿Qué vamos a facturar en una exportación?

Los servicios básicos que nuestro terminal brinda son:

### **Cargas contenerizadas:**

- Almacenaje
- Recepción
- Porteo
- Certificación VGM

Entre los servicios adicionales se puede incluir aforos senae, inspecciones pre embarque, inspecciones antinarcóticos, provisión de equipos, provisión de personal, etc.



## ¿Qué vamos a facturar en una exportación?

Los servicios básicos que nuestro terminal brinda son:

### **Carga Suelta, Carga General:**

- Almacenaje
- Recepción
- Porteo
- Pesaje

Entre los servicios adicionales se puede incluir aforos senae, inspecciones pre embarque, inspecciones antinarcoóticos, provisión de equipos, provisión de personal, etc.




## Requisitos para facturar exportación:

Se debe considerar los siguientes requisitos para emitir su factura de exportación:

- Número de DAE (Declaración Aduanera de Exportación)
- Número de booking.

## ¿Cómo facturamos una exportación?

Ingresamos al portal con nuestro usuario y contraseña.



**DP WORLD POSORJA**  
INICIAR SESIÓN

DPWP.CITAS

.....

**Iniciar sesión**

Recordar credenciales

[¿No puede iniciar sesión?  
Crear Cuenta](#)

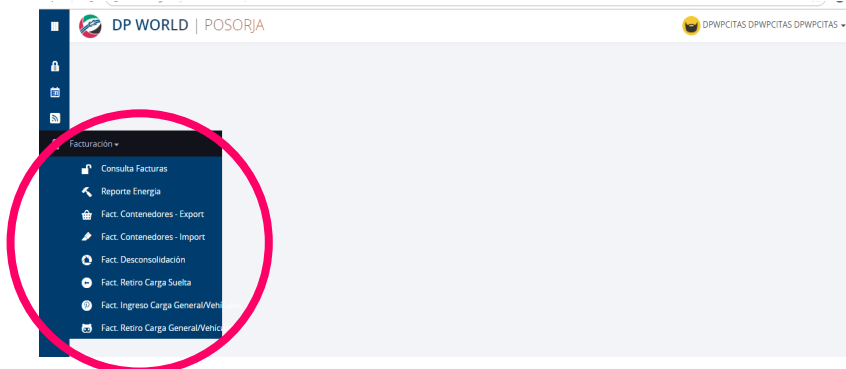
ACERCA DE LOS  
CERTIFICADOS SSL



Una vez que ingresamos al sistema podemos visualizar el menú de facturación.

Elegimos la opción que vamos a facturar.

Ingresamos el **número de booking** y damos clic en **BUSCAR**



**1. Validación de Datos**

Ingrese Booking y presione botón "Buscar"

Nro. Booking:

Automáticamente visualizamos el detalle de nuestra carga:

- Número/s de contenedor/es
- Tipo de contenedor
- Información si la unidad tiene algún bloqueo
- Estado de la unidad
- Fecha de ingreso
- Fecha estimada de zarpe del buque
- Los servicios deben estar pagados antes del cut off.

**2. Datos para la Liquidación**

Facturar a Nombre de: 0911034569001 PLASTICOS MUNOZ R El Comprobante se emitira con este ID.

Dirección: AV. DE LAS AMERICAS

Mostrar todos/Solo pendientes

Item	Contenedor	Tipo	Información	Estado	Fecha Ingreso	ETD
1	AMVA7456148	2200		YARD	22/05/2019 13:08	18/05/2019 18:00
2	AMVA7456149	2200		YARD	22/05/2019 13:11	18/05/2019 18:00
3	AMVA7456150	2200		YARD	22/05/2019 13:14	18/05/2019 18:00
4	AMVA7456151	2200		YARD	22/05/2019 13:18	18/05/2019 18:00
5	AMVA7456152	2200		YARD	22/05/2019 13:23	18/05/2019 18:00
6	AMVA7456153	2200		YARD	22/05/2019 13:25	18/05/2019 18:00
7	AMVA7456154	2200		YARD	22/05/2019 13:37	18/05/2019 18:00
8	AMVA7456155	2200		YARD	22/05/2019 13:40	18/05/2019 18:00
9	AMVA7456156	2200		YARD	22/05/2019 13:53	18/05/2019 18:00
10	AMVA7456157	2200		YARD	22/05/2019 13:56	18/05/2019 18:00

**Vista Previa** por favor, verifique sus datos y proceda a generar su Factura. Siguiente ▶

El sistema nos refleja los servicios y valores que el cliente debe de pagar.

Esta opción el cliente la puede utilizar para consulta de valores.

Para la facturación final se procede a dar click en **GENERAR FACTURA**

Facturación de Importación de Contenedores

Facturación > Facturación de Importación

### 3. Resultado de facturación

El Nro. Carga CEC2019EISU00100240010 tiene 3 Contenedor(es), y se encontró 3 pendiente(s) de facturar

Concepto	Cantidad	Tarifa	Monto US\$
ALMACENAJE DE CONTENEDORES	21.00	7.82	164.22
DESINFECCION AUTOMATICA DE CONTENEDORES	3.00	7.63	22.89
DESPACHO DE CONTENEDORES	3.00	46.98	140.94
PESAJE DE CONTENEDORES	3.00	46.98	140.94
PORTEO DE CONTENEDORES	3.00	54.80	164.40
			Sub Total US\$ 633.39
			IVA US\$ 76.01
			Total US\$ 709.40

**Generar Factura** | Borrar | Regresar

1. Aceptamos el mensaje de confirmación
2. El sistema nos refleja los servicios y valores que el cliente debe de pagar.
3. Esta opción el cliente la puede utilizar para consulta de valores.
4. Para la facturación final se procede a dar click en **GENERAR FACTURA**

**Confirmación**

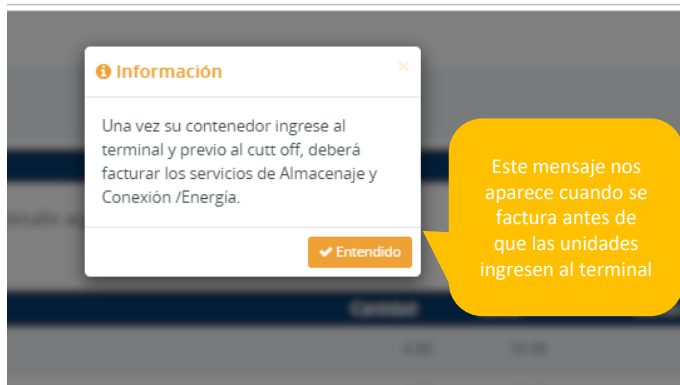
Se va a facturar 50 contenedor(es).  
¿Desea continuar Si/No?

No Si

Controló 50 pendiente(s) de facturar

Cantidad	Tarifa	Monto US\$
50.00	10.00	500.00
50.00	49.18	2459.00
50.00	42.16	2108.00
		Sub Total US\$ 5067.00
		IVA US\$ 608.04
		Total US\$ 5675.04

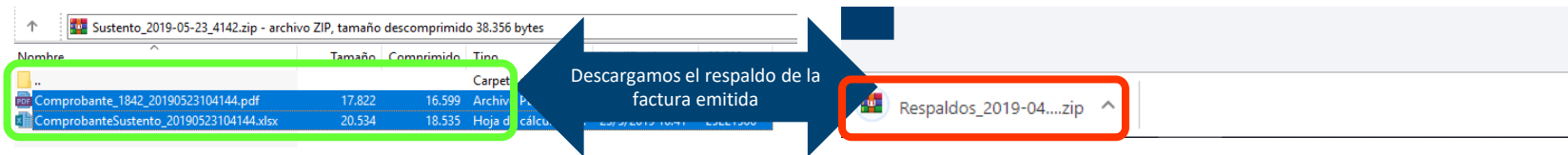
Generar Factura Borrar Regresar



#### 4. Resultado de facturación

Factura generada con éxito, nro: 1842, puede descargar detalle aquí

La factura se encuentra emitida con éxito



El comprobante de sustento ya está descargado, la factura electrónica le llega al correo que el cliente tiene registrado.

**DP WORLD**  
Posorja

**Detalle de factura # 379**

DAE/DAI	565656
Nave	CSSL SAN JOSE 058S

Contenedor	Servicio	Desde	Hasta
AMVA7456154	EMISION DE VGM	22/05/2019 13:30	
	PORTEO DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	22/05/2019 13:30	
	RECEPCION DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	22/05/2019 13:30	
AMVA7456155	EMISION DE VGM	22/05/2019 13:40	
	PORTEO DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	22/05/2019 13:40	
	RECEPCION DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	22/05/2019 13:40	
AMVA7456149	EMISION DE VGM	22/05/2019 13:11	
	PORTEO DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	22/05/2019 13:11	
	RECEPCION DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	22/05/2019 13:11	
AMVA7456157	EMISION DE VGM	22/05/2019 13:55	
	PORTEO DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	22/05/2019 13:55	
	RECEPCION DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	22/05/2019 13:55	
AMVA7456159	EMISION DE VGM	22/05/2019 14:02	
	PORTEO DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	22/05/2019 14:02	
	RECEPCION DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	22/05/2019 14:02	
AMVA7456167	EMISION DE VGM	22/05/2019 15:32	
	PORTEO DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	22/05/2019 15:32	
	RECEPCION DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	22/05/2019 15:32	
AMVA7456168	EMISION DE VGM	22/05/2019 15:40	
	PORTEO DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	22/05/2019 15:40	
	RECEPCION DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	22/05/2019 15:40	

**ComprobanteSustento**

**DP WORLD**  
Posorja

Puerto de Aguas Profundas en Posorja

Comprobante 379  
RUC: 09297422001

Madr: VIA A POSORJA - BARRIO LOMAS DEL CANONJUAL - LOTE 1 B  
Establecimiento: VIA A POSORJA BARRIO LOMAS DEL CANONJUAL LOTE 1 B

Tipo de Emisión: Normal  
Cargado a Sivar contabilidad: 01

---

Razón Social/Nombre y Apellidos: PLASTICOS MUNOZ R  
Fecha de Emisión: 23/05/2019 09:36

RUC: 091034569001  
Moneda: Dólar

Código	Descripción	Cant	Tro	U	P. Unit	Total
REC EMPD	RECEPCION DE CONTENEDORES (SERVICIOS AL EXPORTADOR)	90.00			42.16	2,789.00
VGM EM	EMISION DE VGM	90.00			10.00	900.00

**Información Adicional:**  
Dirección: AV. DE LAS AMERICAS  
Email: MRP@DAE-06000  
Buzón: CSSL SAN JOSE  
Véase: 058S  
Comentario: Fecha Arbo: 05/05/2019

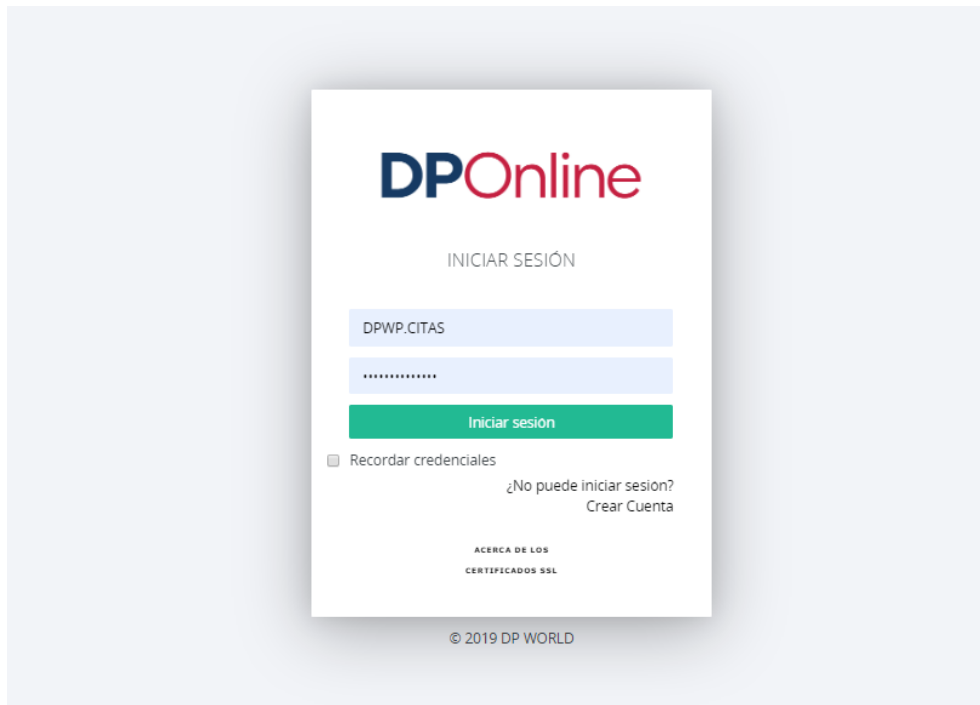
Formas de Pago	Valor	Pago	Tiempo
Metodo	6.875.00	0	0000
1	49,18		49,18
1	42,16		42,16
1	10		10
1	49,18		49,18

SUB TOTAL SIN IMPUESTOS	3,689.00
DE IMPUESTO	0.00
IVA 18%	664.02
VALOR TOTAL	4,353.02

# Facturación a Terceros

## ¿Cómo puedo autorizar a un tercero a facturar mi carga?

- Ingresamos al portal con nuestro usuario y contraseña.





- Ingresamos en la pestaña Solicitudes de Facturación a Terceros.



- En esta pantalla vamos a registrar o consultar Solicitudes de Facturación a Terceros.

- Consultas

Solicitudes de Facturación a Tercero Facturación > Solicitudes de Facturación a Tercero

Filtros de Búsqueda

Cliente  Tercero

**Buscar** Limpiar

Relación de Cartas

**+ Registrar**

Estado	Cliente	Razón Social Cliente	Tercero	Razón Social Tercero	Vigencia Inicio	Vigencia Fin	BL	BKG	Observaciones	Usado	
Activo	1791002318001	Roensa Importadores Guayas	0911034569001	PLASTICOS MUNOZ R	14/06/2019	15/06/2019				No	dpw
Activo	0790099915001	PLASTISUR S.A	0911034569001	PLASTICOS MUNOZ R			BL_2019JUNIO0007		prueba BL_2019JUNIO0007	No	

**Ingresamos RUC / Razón Social**

### Registro de Solicitudes de Facturación a Tercero

Ingresamos  
RUC / Razón  
Social

Ingresamos  
RUC / Razón  
Social

Cliente	0911034569001 - PLASTICOS MUNOZ R
Tercero	0790099915001 - PLASTISUR S A
BLNbr/Nro de Carga	Ingrese BINbr o Numero de Carga
Booking	Ingrese Numero de Booking
Vigencia desde	12/06/2019
Vigencia hasta	30/06/2019
Estado	Activo
Observaciones	REGISTRO POR FECHA

Grabar

Cancelar

### Confirmación

¿Desea confirmar el registro de la carta?

No

Si

### Mensaje

Carta a Terceros creado de forma exitosa.

Entendido

# Canales de Recaudación

## Cientes Locales

- Los pagos podrán realizarse a través de los siguientes canales de recaudación:

Canal	Detalle
Depósitos en ventanilla del Banco del Pacífico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efectivo o Cheque Certificado a nombre de FIDEICOMISO DE CUENTAS DPW</li> <li>• Disponible para todos los clientes</li> </ul>
Intermático	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opción de pagos. Tipo "Impuestos/Aranceles/Tasas". Establecimiento "SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR". Número de liquidación</li> <li>• Disponible para clientes de Banco del Pacífico.</li> </ul>
Bizbank (Banca de Empresas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menú "Plataforma de cobros". Opción Carga/Transmisión &gt; "Ingreso de impuestos aduaneros". Servicio "ZB-CARGA COBROS MASIVOS CAE". Número de liquidación.</li> <li>• Disponible para clientes de Banco del Pacífico.</li> </ul>

- Las retenciones serán recibidas en nuestra casilla [retencionesclientes@dpworld.com](mailto:retencionesclientes@dpworld.com)
- Las consultas relacionadas a facturación serán recibidas en nuestra casilla [facturacion.clientes@dpword.com](mailto:facturacion.clientes@dpword.com)
- Las consultas relacionadas a cobranzas serán recibidas en nuestra casilla [cobranzas@dpworld.com](mailto:cobranzas@dpworld.com)

## Clientes del Exterior – Líneas Navieras

- Los pagos de facturas emitidas a clientes del exterior deberán realizarse mediante transferencia bancaria a una cuenta corriente de Banco del Pacífico.
- Una vez realizada la transferencia, deberá enviar el comprobante de la misma por correo electrónico a la dirección: [cobranzas@dpworld.com](mailto:cobranzas@dpworld.com)

# Estado de Cuenta

## ¿Cómo puedo revisar mi estado de cuenta?

- Ingresamos al portal con nuestro usuario y contraseña.

**DPOnline**

INICIAR SESIÓN

DPWP.CITAS

.....

Iniciar sesión

Recordar credenciales

[¿No puede iniciar sesión?  
Crear Cuenta](#)

ACERCA DE LOS  
CERTIFICADOS SSL

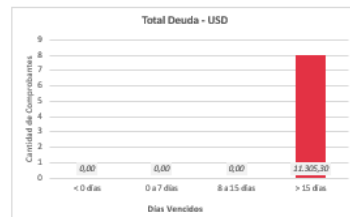
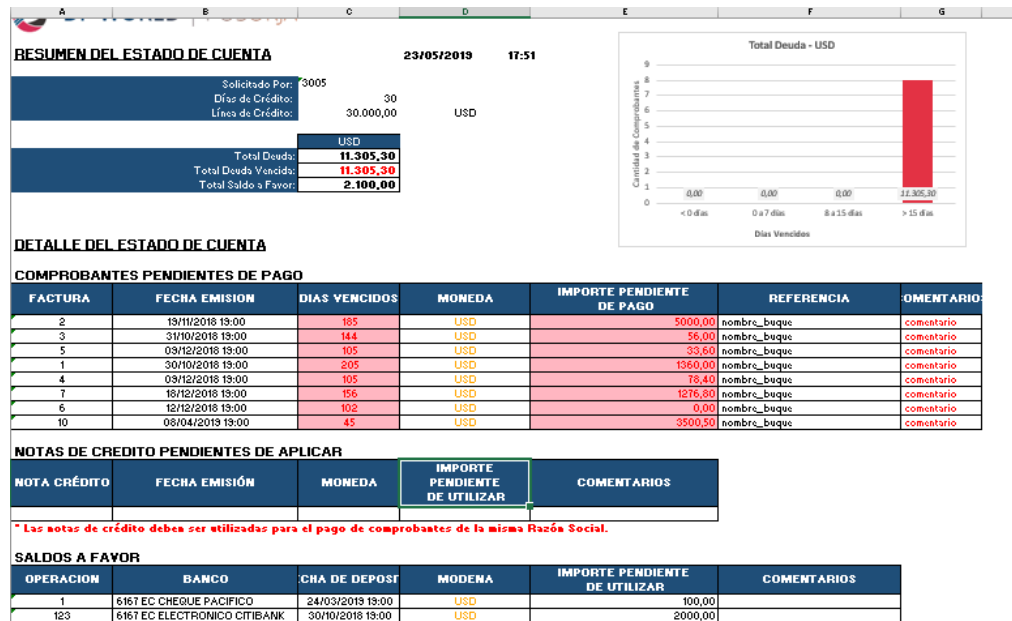
© 2019 DP WORLD



- Ingresamos en la pestaña de facturación.
- Estado de cuenta.
- Ingresamos el RUC ó cédula.
- Descargamos el estado de cuenta

The screenshot displays the DP World Posorja web application interface. On the left, a dark blue sidebar menu is visible, with the 'Facturación' (Billing) section highlighted by a yellow circle. The 'Facturación' section includes options such as 'Consulta Facturas', 'Reporte Energía', 'Fact. Contenedores - Export', 'Fact. Contenedores - Import', 'Fact. Desconsolidación', 'Fact. Retiro Carga Suelta', 'Fact. Ingreso Carga General/Ve', 'Fact. Retiro Carga General/Vehic', and 'EECC'. The main content area on the right shows the 'Estado de Cuenta' (Account Statement) page. At the top of this page, there is a search bar with the text 'Solicitar para: 0990326606001 - REYBANPAC REY BANANO DEL PACIFICO C.A.'. Below the search bar, a green button with a white document icon and the text 'Descargar Estado de Cuenta' is highlighted with a red circle.

Tenemos el detalle de lo facturado.



Gracias

in f    DP World Posorja  
 [www.dpworldposorja.com.ec](http://www.dpworldposorja.com.ec)