

Customer Service Representative (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams in Stuttgart suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Customer Service Representative (m/w/d)

Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten

Sie erwartet ein vielfältiges Aufgabenspektrum, welches im Wesentlichen folgende Gebiete beinhaltet:

- Proaktive Kundenbetreuung und nachhaltige Lösungsfindung zur Sicherstellung einer langfristigen und partnerschaftlichen Kundenbeziehung
- Vollumfängliche Beratung unserer Kunden zu logistischen Fragestellungen im Bereich Intermodal sowohl im Import als auch im Export
- Betreuung und Überwachung der Kundenaufträge
- Sicherstellung der kundenorientierten, termingerechten und kostenoptimierten Auftragsabwicklung
- Koordinierung und Überwachung des Transports Lkw, Bahn und Binnenschiff
- Integration und Pflege der Kundendaten sowie Erstellung regelmäßiger Reports zur Analyse und Optimierung unserer Dienstleistungen
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Finance und allen operativen Abteilungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise für Spedition und Logistikdienstleistung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, sowie Verhandlungsgeschick
- Idealerweise Berufserfahrung im Kundenservice
- Bereitschaft zur Arbeit am Nachmittag
- Hohe Ziel- und Leistungsorientierung, Eigenverantwortung und Belastbarkeit
- Verantwortungsvolle und eigenständige Arbeitsweise auch unter Zeitdruck
- Freundliche Persönlichkeit mit guten kommunikativen Fähigkeiten
- MS Office anwendungssicher
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- 30 Tage Erholungsurlaub
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Eine kollegiale und offene Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Konzern
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kostenloses Trinkwasser/Kaffee/Obstkorb

STELLENDETAILS

EINSATZORT

70327 Stuttgart
Baden-Württemberg Deutschland

BRANCHE

Logistik u. Materialwirtschaft (Einkauf, Lager, Transport v. Güter u. Personen)

BERUF

Sachbearbeiter / Sachbearbeiterin Logistik

TÄTIGKEITSBEREICH

Logistik u. Materialwirtschaft (Einkauf, Lager, Transport v. Güter u. Personen)

KONTAKT

DP World Intermodal GmbH
Herr Ronald Seiz
+49 151 21878387
ronald.seiz@dpworld.com
➤ <https://www.dpworld.com/>



**JETZT ONLINE
BEWERBEN!**

Wie Sie uns erreichen:

Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an: career.inland@dpworld.com
Erste Fragen beantwortet Ihnen Herr Ronald Seiz unter 0151/21878387

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Wir sind ein führender Anbieter von Supply-Chain-Lösungen und unterstützen den Handelsfluss auf der ganzen Welt.

Unser globales Netzwerk erstreckt sich über 350 Geschäftseinheiten in 73 Ländern, bestehend aus Logistikterminals, Marinediensten, Häfen und Wirtschaftszonen.

Wir denken voraus, antizipieren Veränderungen und setzen branchenführende Technologie ein, um innovative Handelslösungen zu schaffen und gleichzeitig positive Auswirkungen auf Volkswirtschaften, Gesellschaften und unseren Planeten sicherzustellen.

Unser engagiertes, vielfältiges und professionelles Team von mehr als 106.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern setzt sich dafür ein, jedem Kunden und Partner einen unvergleichlichen Mehrwert zu bieten.

Wir tun dies, indem wir langfristige Beziehungen aufbauen und ausbauen - mit Regierungen, Spediteuren, Händlern und anderen Interessengruppen.

DP World Stuttgart ist das einzige Trimodale Container Terminal im Hafen von Stuttgart. Dieses Terminal wurde im Jahre 2015 von DP World übernommen und ist ein exzellentes Tor von der Stuttgarter Metropolregion in die norddeutschen und westlichen See-Häfen.

DP World Stuttgart operiert seinen eigenen Zug zwischen Stuttgart, Rotterdam und Duisburg. Außerdem unterhält das Terminal tägliche Abfahrten zu DP World Mannheim und DP World Germersheim, um die effizienteste Anbindung nach Antwerpen und Rotterdam zu gewährleisten.