

Customer Service Representative (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams in Mannheim suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Customer Service Representative (m/w/d)

Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten

Sie erwartet ein vielfältiges Aufgabenspektrum, welches im Wesentlichen folgende Gebiete beinhaltet:

- Proaktive Kundenbetreuung und nachhaltige Lösungsfindung zur Sicherstellung einer langfristigen und partnerschaftlichen Kundenbeziehung
- Vollumfängliche Beratung unserer Kunden zu logistischen Fragestellungen im Bereich Intermodal sowohl im Import als auch im Export
- Betreuung und Überwachung der Kundenaufträge
- Sicherstellung der kundenorientierten, termingerechten und kostenoptimierten Auftragsabwicklung
- Koordinierung und Überwachung des Transports Lkw, Bahn und Binnenschiff
- Integration und Pflege der Kundendaten sowie Erstellung regelmäßiger Reports zur Analyse und Optimierung unserer Dienstleistungen
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Finance und allen operativen Abteilungen
- Aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung unserer Geschäftsprozess

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise für Spedition und Logistikdienstleistung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, sowie Verhandlungsgeschick
- Idealerweise Berufserfahrung im Kundenservice
- Hohe Ziel- und Leistungsorientierung, Eigenverantwortung und Belastbarkeit
- Verantwortungsvolle und eigenständige Arbeitsweise auch unter Zeitdruck
- Freundliche Persönlichkeit mit guten kommunikativen Fähigkeiten
- MS Office anwendungssicher
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- 30 Tage Erholungsurlaub
- arbeitsfrei an Heilig Abend und Sylvester
- flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge

STELLENDETAILS

EINSATZORT

68159 Mannheim
Baden-Württemberg Deutschland

BRANCHE

Logistik u. Materialwirtschaft (Einkauf, Lager, Transport v. Güter u. Personen)

BERUF

Sachbearbeiter / Sachbearbeiterin Logistik

TÄTIGKEITSBEREICH

Logistik u. Materialwirtschaft (Einkauf, Lager, Transport v. Güter u. Personen)

BEFRISTUNG

unbefristet

KONTAKT

DP World Intermodal GmbH
Herr Ronald Seiz
Deutschland
+49 151 21878387
ronald.seiz@dpworld.com
➤ <https://www.dpworld.com/>



◀ JETZT ONLINE
BEWERBEN!

Vermögenswirksame Leistungen
Eine kollegiale und offene Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Konzern
Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
Kostenloses Trinkwasser/Kaffee/Obstkorb

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, unter Angabe Ihres frühestmöglichen Startzeitpunktes und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund der ISO-Zertifizierung (ISO 28000) bei Vertragsabschluss auf Vorlage eines polizeilichen Führungszeugnisses bestehen müssen.

Kontakt:

Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an:

career.inland@dpworld.com

Erste Fragen beantwortet Herr Ronald Seiz gerne unter 0151/21878387

Über DP World

Handel ist der Lebensnerv der globalen Wirtschaft, er schafft Chancen und verbessert die Lebensqualität der Menschen auf der ganzen Welt. DP World existiert, um den globalen Handel zu erleichtern und die Möglichkeiten für unsere Kunden und Gemeinschaften weltweit zu erweitern.

Mit einem engagierten, vielfältigen und professionellen Team von mehr als 115.000 Mitarbeitern aus 160 Nationen in 78 Ländern auf sechs Kontinenten treibt DP World den Handel weiter und schneller voran, hin zu einer nahtlosen Lieferkette, die fit für die Zukunft ist.

Wir transformieren und integrieren unsere Geschäftsbereiche – Häfen und Terminals, maritime Dienstleistungen, Logistik und Technologie – und vereinen unsere globale Infrastruktur mit lokaler Expertise, um stärkere und effizientere End-to-End-Lösungen für die Lieferkette zu schaffen, die die Art und Weise, wie die Welt handelt, verändern können.

Darüber hinaus gestalten wir die Zukunft durch Investitionen in Innovation. Von intelligenten Liefersystemen bis hin zu automatisierten Lagerstapeln sind wir an der Spitze der disruptiven Technologie und treiben den Sektor zu besseren Handelswegen, indem wir Störungen vom Fabrikboden bis zur Haustür des Kunden minimieren.

DP World Mannheim ist ein Trimodales Container Terminal im Stadtzentrum von Mannheim, wo der Neckar in den Rhein fließt. Dieses Terminal wurde im Jahre 2015 von DP World übernommen und ergänzt zusammen mit DP World Germersheim unsere Präsenz in einem der wichtigsten Deutschen Industriestandorte, der Rhein-Neckarregion. In der Vergangenheit wurde dieses Terminal fast ausschließlich für den Umschlag von und nach Stuttgart genutzt, wird aber mehr und mehr für die umliegende Region interessant.

[Powered by compleet GmbH](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

[Cookies](#)