

Customer Service Representative, Schwerpunkt Import oder Export (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams in Stuttgart suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Customer Service Representative (m/w/d), Schwerpunkt Import oder Export

Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten

Sie erwartet ein vielfältiges Aufgabenspektrum, welches im Wesentlichen folgende Gebiete beinhaltet:

Proaktive Kundenbetreuung und nachhaltige Lösungsfindung zur Sicherstellung einer langfristigen und partnerschaftlichen Kundenbeziehung
Vollumfängliche Beratung unserer Kunden zu logistischen Fragestellungen im Bereich Intermodal sowohl im Import als auch im Export
Betreuung und Überwachung der Kundenaufträge
Sicherstellung der kundenorientierten, termingerechten und kostenoptimierten Auftragsabwicklung
Koordinierung und Überwachung des Transports Lkw, Bahn und Binnenschiff
Integration und Pflege der Kundendaten sowie Erstellung regelmäßiger Reports zur Analyse und Optimierung unserer Dienstleistungen
Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Finance und allen operativen Abteilungen

Ihr Profil:

Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise für Spedition und Logistikdienstleistung
Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, sowie Verhandlungsgeschick
Idealerweise Berufserfahrung im Kundenservice
Bereitschaft zur Arbeit am Nachmittag
Hohe Ziel- und Leistungsorientierung, Eigenverantwortung und Belastbarkeit
Verantwortungsvolle und eigenständige Arbeitsweise auch unter Zeitdruck
Freundliche Persönlichkeit mit guten kommunikativen Fähigkeiten
MS Office anwendungssicher
Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

30 Tage Erholungsurlaub
Betriebliche Altersvorsorge

STELLENDETAILS

EINSATZORT

70327 Stuttgart
Baden-Württemberg Deutschland

BRANCHE

Logistik u. Materialwirtschaft (Einkauf, Lager, Transport v. Güter u. Personen)

BERUF

Sachbearbeiter / Sachbearbeiterin Logistik

TÄTIGKEITSBEREICH

Logistik u. Materialwirtschaft (Einkauf, Lager, Transport v. Güter u. Personen)

BEFRISTUNG

unbefristet

KONTAKT

DP World Intermodal GmbH
Herr Ronald Seiz
Deutschland
+49 151 21878387
ronald.seiz@dpworld.com
➤ <https://www.dpworld.com/>



◀ JETZT ONLINE
BEWERBEN!

Vermögenswirksame Leistungen
Eine kollegiale und offene Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Konzern
Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
Kostenloses Trinkwasser/Kaffee/Obstkorb

Wie Sie uns erreichen:

Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an:

career.inland@dpworld.com

Erste Fragen beantwortet Ihnen Herr Ronald Seiz unter 0151/21878387

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Über DP World

Handel ist der Lebensnerv der globalen Wirtschaft, er schafft Chancen und verbessert die Lebensqualität der Menschen auf der ganzen Welt. DP World existiert, um den globalen Handel zu erleichtern und die Möglichkeiten für unsere Kunden und Gemeinschaften weltweit zu erweitern.

Mit einem engagierten, vielfältigen und professionellen Team von mehr als 113.000 Mitarbeitern aus 160 Nationen in 78 Ländern auf sechs Kontinenten treibt DP World den Handel weiter und schneller voran, hin zu einer nahtlosen Lieferkette, die fit für die Zukunft ist.

Wir transformieren und integrieren unsere Geschäftsbereiche – Häfen und Terminals, maritime Dienstleistungen, Logistik und Technologie – und vereinen unsere globale Infrastruktur mit lokaler Expertise, um stärkere und effizientere End-to-End-Lösungen für die Lieferkette zu schaffen, die die Art und Weise, wie die Welt handelt, verändern können.

Darüber hinaus gestalten wir die Zukunft durch Investitionen in Innovation. Von intelligenten Liefersystemen bis hin zu automatisierten Lagerstapeln sind wir an der Spitze der disruptiven Technologie und treiben den Sektor zu besseren Handelswegen, indem wir Störungen vom Fabrikboden bis zur Haustür des Kunden minimieren.

DP World Stuttgart ist das einzige Trimodale Container Terminal im Hafen von Stuttgart. Dieses Terminal wurde im Jahre 2015 von DP World übernommen und ist ein exzellentes Tor von der Stuttgarter Metropolregion in die norddeutschen und westlichen See-Häfen.

DP World Stuttgart operiert seinen eigenen Zug zwischen Stuttgart, Rotterdam und Duisburg. Außerdem unterhält das Terminal tägliche Abfahrten zu DP World Mannheim und DP World Germersheim, um die effizienteste Anbindung nach Antwerpen und Rotterdam zu gewährleisten.

Powered by [complete GmbH](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

[Cookies](#)