

# Customer Service Representative (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams in Germersheim suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Customer Service Representative (m/w/d)

### Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten

Sie erwartet ein vielfältiges Aufgabenspektrum, welches im Wesentlichen folgende Gebiete beinhaltet:

- Proaktive Kundenbetreuung und nachhaltige Lösungsfindung zur Sicherstellung einer langfristigen und partnerschaftlichen Kundenbeziehung
- Vollumfängliche Beratung unserer Kunden zu logistischen Fragestellungen im Bereich Intermodal sowohl im Import als auch im Export
- Betreuung und Überwachung der Kundenaufträge
- Sicherstellung der kundenorientierten, termingerechten und kostenoptimierten Auftragsabwicklung
- Koordinierung und Überwachung des Transports Lkw, Bahn und Binnenschiff
- Integration und Pflege der Kundendaten sowie Erstellung regelmäßiger Reports zur Analyse und Optimierung unserer Dienstleistungen
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Finance und allen operativen Abteilungen
- Aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung unserer Geschäftsprozess

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise für Spedition und Logistikdienstleistung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, sowie Verhandlungsgeschick
- Idealerweise Berufserfahrung im Kundenservice
- Hohe Ziel- und Leistungsorientierung, Eigenverantwortung und Belastbarkeit
- Verantwortungsvolle und eigenständige Arbeitsweise auch unter Zeitdruck
- Freundliche Persönlichkeit mit guten kommunikativen Fähigkeiten
- MS Office anwendungssicher
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten:

- 30 Tage Erholungsurlaub
- flexibles Arbeitszeitmodell
- Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen

## STELLENDETAILS

### EINSATZORT

76726 Germersheim  
Rheinland-Pfalz Deutschland

### BRANCHE

Logistik u. Materialwirtschaft (Einkauf, Lager, Transport v. Güter u. Personen)

### BERUF

Sachbearbeiter / Sachbearbeiterin Logistik

### TÄTIGKEITSBEREICH

Logistik u. Materialwirtschaft (Einkauf, Lager, Transport v. Güter u. Personen)

### BEFRISTUNG

unbefristet

## KONTAKT

DP World Intermodal GmbH  
Herr Ronald Seiz  
Wörthstraße 13  
76726 Germersheim  
Deutschland  
+49 151 21878387  
ronald.seiz@dpworld.com  
🔗 <https://www.dpworld.com/>



◀ JETZT ONLINE  
BEWERBEN!

Eine kollegiale und offene Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Konzern  
Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten  
Kostenloses Trinkwasser/Kaffee/Obstkorb

**Wie Sie uns erreichen:**

Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an:  
[career.inland@dpworld.com](mailto:career.inland@dpworld.com)

Erste Fragen beantwortet Ihnen

**Herr Ronald Seiz unter 0151/21878387**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**Über DP World**

*Handel ist der Lebensnerv der globalen Wirtschaft, er schafft Chancen und verbessert die Lebensqualität der Menschen auf der ganzen Welt. DP World existiert, um den globalen Handel zu erleichtern und die Möglichkeiten für unsere Kunden und Gemeinschaften weltweit zu erweitern.*

*Mit einem engagierten, vielfältigen und professionellen Team von mehr als 113.000 Mitarbeitern aus 160 Nationen in 78 Ländern auf sechs Kontinenten treibt DP World den Handel weiter und schneller voran, hin zu einer nahtlosen Lieferkette, die fit für die Zukunft ist.*

*Wir transformieren und integrieren unsere Geschäftsbereiche – Häfen und Terminals, maritime Dienstleistungen, Logistik und Technologie – und vereinen unsere globale Infrastruktur mit lokaler Expertise, um stärkere und effizientere End-to-End-Lösungen für die Lieferkette zu schaffen, die die Art und Weise, wie die Welt handelt, verändern können.*

*Darüber hinaus gestalten wir die Zukunft durch Investitionen in Innovation. Von intelligenten Liefersystemen bis hin zu automatisierten Lagerstapeln sind wir an der Spitze der disruptiven Technologie und treiben den Sektor zu besseren Handelswegen, indem wir Störungen vom Fabrikboden bis zur Haustür des Kunden minimieren.*

Als größtes trimodales Terminal in unserem europäischen Inlandsnetzwerk ist DP World Germersheim Ihr Tor zum Südwesten Deutschlands. Unser Terminal befindet sich direkt am Rhein und verfügt über eigene Schienenanlagen vor Ort. Direkte Binnenschiffsdienste verbinden Sie häufig, zuverlässig und nachhaltig mit den Häfen von Antwerpen und Rotterdam; Antwerpen und Rotterdam werden auch per Schienenverkehr bedient. Um die Transporteffizienz noch weiter zu steigern, dient unser trimodales Terminal auch als Drehscheibe für die Bündelung von Containermengen von und zu weiter entfernten Terminals an Neckar und Rhein.

Bei DP World Germersheim profitieren Sie von zahlreichen zusätzlichen

Terminalservices, die von Lagerung, Befüllung und Entladung über Reefer Services bis hin zu Zollabfertigung, Vor- und Nachlauf und vielem mehr reichen. Indem wir dies alles selbst durchführen, können wir Ihnen eine noch zuverlässigere Dienstleistung anbieten.

[Powered by compleet GmbH](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

[Cookies](#)