

Wir sind der führende Anbieter weltweiter Smart Logistics Solutions, und ermöglichen den weltweiten Warenfluss. Unsere umfangreiche Produktpalette und unsere Dienstleistungen decken jeden Bereich der integrierten Lieferkette ab – von See- und Inland-Terminals bis hin zu Seedienstleistungen und technologisch orientierten Kundenlösungen. Wir stellen diese Dienste mittels eines verflochtenen globalen Netzwerkes aus 128 Geschäftseinheiten in 60 Ländern über sechs Kontinente hinweg zur Verfügung und sind sowohl in wachstumsstarken als auch in reifen Märkten stark vertreten.

Unser engagiertes, vielseitiges und professionelles Team von mehr als 53.220 Mitarbeitern aus 131 Ländern liefert unseren Kunden und Partnern einen unvergleichbaren Mehrwert.

Wir denken voraus, sehen Änderungen kommen und setzen branchenführende Technologien um, um die smartesten, effizientesten und innovativsten Lösungen für den Welthandel zu entwickeln und um gleichzeitig für einen positiven, nachhaltigen Einfluss auf die Wirtschaft, die Gesellschaft und unseren Planeten zu sorgen.

**Zur Verstärkung unseres Teams in Mannheim suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen**

# **Customer Service Representative (m/w/d)**



## Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

Sie erwartet ein vielfältiges Aufgabenspektrum, welches im Wesentlichen folgende Gebiete beinhaltet:

- Proaktive Kundenbetreuung und nachhaltige Lösungsfindung zur Sicherstellung einer langfristigen und partnerschaftlichen Kundenbeziehung
- Vollumfängliche Beratung unserer Kunden zu logistischen Fragestellungen im Bereich Intermodal sowohl im Import als auch im Export
- Betreuung und Überwachung der Kundenaufträge
- Sicherstellung der kundenorientierten, termingerechten und kostenoptimierten Auftragsabwicklung
- Koordinierung und Überwachung der Transporte mit Lkw, Bahn und Binnenschiff
- Integration und Pflege der Kundendaten sowie Erstellung regelmäßiger Reports zur Analyse und Optimierung unserer Dienstleistungen
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Finance und allen operativen Abteilungen
- Aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung unserer Geschäftsprozess

## Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise für Spedition und Logistikdienstleistung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, sowie Verhandlungsgeschick
- Idealerweise Berufserfahrung im Kundenservice
- Hohe Ziel- und Leistungsorientierung, Eigenverantwortung und Belastbarkeit
- Verantwortungsvolle und eigenständige Arbeitsweise auch unter Zeitdruck
- Freundliche Persönlichkeit mit guten kommunikativen Fähigkeiten
- Anwendungssichere MS Office Kenntnisse
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Wir bieten:

- 30 Tage Erholungsurlaub
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Kostenloses Trinkwasser/Kaffee/Obstkorb

## Wie Sie uns erreichen:

Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an: [career.inland@dpworld.com](mailto:career.inland@dpworld.com)

Erste Fragen beantwortet Ihnen Herr Nicki Neumeister gerne unter 0711 / 918958-40

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!