

Customer Service Representative (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams in Germersheim suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Customer Service Representative (m/w/d)

Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten

Sie erwartet ein vielfältiges Aufgabenspektrum, welches im Wesentlichen folgende Gebiete beinhaltet:

- Proaktive Kundenbetreuung und nachhaltige Lösungsfindung zur Sicherstellung einer langfristigen und partnerschaftlichen Kundenbeziehung
- Vollumfängliche Beratung unserer Kunden zu logistischen Fragestellungen im Bereich Intermodal sowohl im Import als auch im Export
- Betreuung und Überwachung der Kundenaufträge
- Sicherstellung der kundenorientierten, termingerechten und kostenoptimierten Auftragsabwicklung
- Koordinierung und Überwachung des Transports Lkw, Bahn und Binnenschiff
- Integration und Pflege der Kundendaten sowie Erstellung regelmäßiger Reports zur Analyse und Optimierung unserer Dienstleistungen
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Finance und allen operativen Abteilungen
- Aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung unserer Geschäftsprozess

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise für Spedition und Logistikdienstleistung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, sowie Verhandlungsgeschick
- Idealerweise Berufserfahrung im Kundenservice
- Hohe Ziel- und Leistungsorientierung, Eigenverantwortung und Belastbarkeit
- Verantwortungsvolle und eigenständige Arbeitsweise auch unter Zeitdruck
- Freundliche Persönlichkeit mit guten kommunikativen Fähigkeiten
- MS Office anwendungssicher
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- 30 Tage Erholungsurlaub
- flexibles Arbeitszeitmodell
- Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Eine kollegiale und offene Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Konzern
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

STELLENDETAILS

EINSATZORT

76726 Germersheim
Rheinland-Pfalz Deutschland

BRANCHE

Logistik u. Materialwirtschaft (Einkauf, Lager, Transport v. Güter u. Personen)

BERUF

Sachbearbeiter / Sachbearbeiterin Logistik

TÄTIGKEITSBEREICH

Logistik u. Materialwirtschaft (Einkauf, Lager, Transport v. Güter u. Personen)

KONTAKT

DP World Intermodal GmbH
Herr Ronald Seiz
Wörthstraße 13
76726 Germersheim
+49 151 21878387
ronald.seiz@dpworld.com
➤ <https://www.dpworld.com/>



◀ JETZT ONLINE
BEWERBEN!

Kostenloses Trinkwasser/Kaffee/Obstkorb

Wie Sie uns erreichen:

Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an: career.inland@dpworld.com

Erste Fragen beantwortet Ihnen

Herr Ronald Seiz unter 0151/21878387

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Wir sind ein führender Anbieter von Supply-Chain-Lösungen und unterstützen den Handelsfluss auf der ganzen Welt.

Unser globales Netzwerk erstreckt sich über 350 Geschäftseinheiten in 75 Ländern, bestehend aus Logistikterminals, Marinediensten, Häfen und Wirtschaftszonen.

Wir denken voraus, antizipieren Veränderungen und setzen branchenführende Technologie ein, um innovative Handelslösungen zu schaffen und gleichzeitig positive Auswirkungen auf Volkswirtschaften, Gesellschaften und unseren Planeten sicherzustellen.

Unser engagiertes, vielfältiges und professionelles Team von mehr als 103.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern setzt sich dafür ein, jedem Kunden und Partner einen unvergleichlichen Mehrwert zu bieten.

Wir tun dies, indem wir langfristige Beziehungen aufbauen und ausbauen - mit Regierungen, Spediteuren, Händlern und anderen Interessengruppen.

Als größtes trimodales Terminal in unserem europäischen Inlandsnetzwerk ist DP World Germersheim Ihr Tor zum Südwesten Deutschlands. Unser Terminal befindet sich direkt am Rhein und verfügt über eigene Schienenanlagen vor Ort. Direkte Binnenschiffsdienste verbinden Sie häufig, zuverlässig und nachhaltig mit den Häfen von Antwerpen und Rotterdam; Antwerpen und Rotterdam werden auch per Schienenverkehr bedient. Um die Transporteffizienz noch weiter zu steigern, dient unser trimodales Terminal auch als Drehscheibe für die Bündelung von Containermengen von und zu weiter entfernten Terminals an Neckar und Rhein.

Bei DP World Germersheim profitieren Sie von zahlreichen zusätzlichen Terminalservices, die von Lagerung, Befüllung und Entladung über Reefer Services bis hin zu Zollabfertigung, Vor- und Nachlauf und vielem mehr reichen. Indem wir dies alles selbst durchführen, können wir Ihnen eine noch zuverlässigere Dienstleistung anbieten.