



DP World Karachi, QICT is a committed organization that aims to provide a Safe and Healthy workplace, plant & equipment. To protect all the stakeholders from the planning and safe loading and discharging of containers from vessels, trains and trucks, container movement through Rail & road services, internal transportation and storage of containers encompassing conventional, temperature-controlled units and delivery within the stipulated time frame. Further, to avoid or minimize any adverse environmental impact of its businesses. The company shall provide the services of an international standard, meeting the needs and expectations of its customers, stakeholders and associated statutory and regulatory authorities.

The objectives of DP World Karachi are creating customer satisfaction, Improving efficiency, & Increasing revenue and striving for continual improvement. It shall establish targets to measure and monitor its performance and strive for continuous improvement in all aspects of Quality, Health, Safety and Environment management and ensure a **ZERO** harm approach in our business.

Every employee of DP World Karachi, including external service providers' shall accept personal responsibility and be respectively accountable for managing Quality, Health, Safety and Environment matters. QHSE shall remain an integral part of our business by incorporating the Principles and the HSE Pillars critical to our success.

#### Leadership:

The Chief Executive Officer (CEO) holds ultimate responsibility for the implementation of this policy at all levels of the organization, the CEO and the management shall lead the creation of a company-wide culture by engaging the people on solutions and empowering everyone to act by valuing HSE as a core to the business through **Leadership and Engagement**, one of the HSE pillars.

#### Planning:

To achieve its objectives, QICT management shall:

- Comply to the national or provincial regulations, e.g., the Sindh Occupational Safety and Health Act - 2017 and Rules - 2019. As well as other legislations maintained within the organization's Legal Register. But, not limited to, where applicable best industry practices include DP World Group HSE Policy Circular (Version Number 4, August 2021) and other DP World Group protocols enabling HSE in its activities to drive standards.
- Special emphasis shall be to control such hazards that represent the highest potential to cause **HARM** to meet the requirements of the risk-based thinking approach using the **Risk Reduction and Improvement** pillar continuously. The various tools to be utilized like Incident Management Module (IM), Audits, HSE Assessment Programs, HSE Inspections, Senior Management-Quality Interactions, Hazard reporting, Monthly Safety and Environment Reporting (MSER), Meetings and Risk Baseline Assessment tool (RBAT) to ensure proactive identification, planning and actions are undertaken.
- Reflect **Zero** tolerance on the conditions and behaviours that contribute to any **HARM**.
- Ensure that the activities are devoid of adverse effects on Health, Safety performance & minimizing Environmental impacts.
- Take necessary steps to record all changes concerning the HSE management systems performance. Ensure worker participation is established and maintained at each stage of the management system.
- Set minimum requirements, such as fitness to work and health surveillance, energy management, air quality, water conservation, waste management, pollution prevention and response and sustainable design. Lastly, outline the management of high-risk tasks for protecting building and infrastructure assets.
- Measure fuel and energy consumption accurately and consistently so that carbon emissions (i.e. Carbon dioxide and other greenhouse gases) can be quantified and strategies developed to manage them. Prevent pollution as far as possible, and ensure proactive measures are in place to avoid events that cause significant impacts on the marine environment, terrestrial habitats and species.
- Work towards implementing quality, health, safety and environmental management systems and complying with all aspects of the internationally-recognized certification systems **ISO 9001:2015** (Quality Management Systems), **ISO 14001:2015** (Environmental Management Systems) and **ISO 45001:2018** (OSH Management Systems).

#### Support:

Raise awareness by providing adequate training to workers, external service providers and visitors on sustainability, identification/development and implementation of emergency response procedures. Embedding HSE communication in training needs, objective setting and the impact of all business activities. Guide all functions by considering quality, health, safety and environmental controls in investment and purchasing decisions and ensuring their participation at all levels.

Undertake external service providers on the path to achieve comparable Quality, Health, Safety and Environmental standards. Submit annual reports on all Quality, Health, Safety and Environmental matters per applicable regulations, legislation and the management system.

#### Operation:

Escalate non-compliance to the relevant stakeholder which includes Minimum fitness at work, health surveillance, established protocols for high-risk tasks, energy & environment management and protecting infrastructure assets.

Ensure the lowest levels of risk at the workplace by empowering all workers to invoke "**STOP WORK AUTHORITY**" at the first sign of hazard. Initiate "**TAKE TIME, TAKE CHARGE**" to effectively control the risk and timely report to concerns.

#### Performance Evaluation:

Proactively identify, plan and take actions to review and monitor the standardized risk reduction controls bi-annually.

HSE Due Diligence Audits will be conducted under the DP World HSE Due Diligence Audit Protocol to assess HSE compliance and performance obligations.

Findings will be reported to the Board by the Director, Global Health, Safety and Environment triennially.

#### Improvement:

Every individual shall be responsible for driving continuous improvement in QHSE Management systems. To ensure the well-being of our people and the environment, identify further actions to improve HSE performance through ACTION management, prioritization of ACTIONS, review effectiveness of controls and continuous improvement.

We shall recognize our role in the supply chain and its contribution to climate change through the consumption of resources and the resulting emissions of greenhouse gases (**GHG**). We consider that environmental protection and management (e.g. Pollution prevention) and health-related programs are prime considerations in all our activities. Everyone in the organization is responsible for HSE at the workplace and must demonstrate the **Commitments We Live by** pillar to continually improve the environmental performance and well-being: physically and mentally.

ڈی پی ورلڈ کراچی عرف، Q.I.C.T. ایک پر عزم تنظیم ہے جس کا مقصد ایک محفوظ اور صحت مند کام کی جگہ، پلانٹ اور آلات فراہم کرنا۔ جہازوں، ٹرینوں اور ٹرکوں سے کنٹینرز کی محفوظ لوڈنگ اور ڈسٹریبیوٹنگ، بیل اور روڈ سروسز کے ذریعے کنٹینرز کی نقل و حرکت، اندرونی نقل و حمل اور روایتی یا درجہ حرارت پر قابو پانے والے پونٹس کی عارضی اسٹوریج اور مقررہ وقت کے اندر ترسیل سے تمام تمام اسٹیک ہولڈرز کو بچانے کے لیے۔ مزید، کاروبار سے کسی بھی منفی ماحولیاتی اثرات کو کم کرنے کے لیے۔ کمپنی اپنے صارفین، اسٹیک ہولڈرز اور متعلقہ قانونی اور ریگولیٹری حکام کی ضروریات اور توقعات کو پورا کرتے ہوئے بین الاقوامی معیار کی خدمات فراہم کرے گی۔

ڈی پی ورلڈ کراچی کے مقاصد صارفین میں اطمینان پیدا کرنا، کارکردگی کو بہتر بنانا، آمدنی میں اضافہ اور مسلسل بہتری کے لیے کوشاں ہیں۔ یہ اپنی کارکردگی کی پیمائش اور نگرانی کے لیے اہداف قائم کرے گا اور معیار، صحت، حفاظت اور ماحولیات کے انتظام کے تمام پہلوؤں میں مسلسل بہتری کے لیے کوشاں رہے گا اور ہمارے کاروبار میں صفر نقصان کے نقطہ نظر کو یقینی بنانے گا۔

ڈی پی ورلڈ کراچی کا ہر ملازم بشمول بیرونی خدمات فراہم کرنے والے ذاتی ذمہ داری قبول کریں گے اور معیار، صحت، حفاظت اور ماحولیات کے معاملات کے انتظام کے لیے بالترتیب جوابدہ ہوں گے۔ QHSE ہماری کامیابی کے لیے اہم اصولوں اور HSE ستونوں کو شامل کر کے ہمارے کاروبار کا ایک لازمی حصہ ہے۔

## قیادت:

چیف ایگزیکٹو آفیسر (CEO) تنظیم کے تمام سطحوں پر اس پالیسی کے نفاذ کی حتمی ذمہ داری رکھتا ہے۔ سی ای او اور انتظامیہ لوگوں کو حل پر مشغول کر کے اور HSE کے ستونوں میں سے ایک، لیڈرشپ اور انجینئرنگ کے ذریعے HSE کو کاروبار کے لیے بنیادی حیثیت دے کر کام کرنے کے لیے ہر ایک کو بااختیار بنا کر کمپنی کے وسیع کلچر کی تکمیل میں رہنمائی کریں گے۔

## منصوبہ بندی:

QICT مینجمنٹ کو اپنے مقاصد کو حاصل کرنے کے لیے:

• قومی یا صوبائی قواعد و ضوابط کی تعمیل کرنا، جیسے کہ سندھ پیشہ ورانہ حفاظت اور صحت عمل - 2017 اور قواعد - 2019۔ نیز تنظیم کے قانونی رجسٹر میں برقرار دیگر قانون سازی۔ لیکن، اس کے ساتھ میں، جہاں قابل اطلاق بہترین صنعت کے طریقوں میں ڈی پی ورلڈ گروپ HSE پالیسی سرکلر (ورژن نمبر 4، اگست 2021) اور دیگر ڈی پی ورلڈ گروپ پروٹوکول شامل ہیں جو HSE کے معیارات کو چلانے کے لیے اپنی سرگرمیوں میں اہل بناتے ہیں۔

• خصوصی زور ایسے خطرات کو کنٹرول کرنے پر دیا جائے گا جو خطرے میں کمی اور بہتری کے ستون کو مسلسل استعمال کرتے ہوئے خطرے پر مبنی سوچ کے نقطہ نظر کی ضروریات کو پورا کرنے کے ساتھ، HARM کا سبب بننے کی، اعلیٰ ترین صلاحیت کی نمائندگی کرتے ہیں۔ استعمال کیے جانے والے مختلف ٹولز جیسے انسائٹ مینجمنٹ ماڈل (IM)، آڈٹس، HSE اسسٹمنٹ پروگرام، HSE معائنہ، سینئر مینجمنٹ-کوالٹی انشیکشن، ہیروز رپورٹنگ، ماہانہ سفٹی لینڈ انواؤنٹمنٹ رپورٹنگ (MSER)، میٹنگز اور رسک بین لائن اسسٹمنٹ ٹول (RBAT) فعال شناخت کو یقینی بنانے کے لیے منصوبہ بندی اور اقدامات کیے گئے ہیں۔

• ان حالات اور طرز عمل پر زور تائریٹس کی عکاسی کریں جو کسی بھی نقصان کا باعث بنتے ہیں۔

• اس بات کو یقینی بنائیں کہ سرگرمیوں سے پیدا ہونے والی منفی اثرات سے صحت، حفاظت کی کارکردگی اور ماحولیاتی اثرات کو کم کرنے پر مبرا ہوں۔

• HSE مینجمنٹ سسٹم کی کارکردگی سے متعلق تمام تبدیلیوں کو ریکارڈ کرنے کے لیے ضروری اقدامات کریں۔ انتظامی نظام کے ہر مرحلے پر کارکن کی شرکت کو یقینی بنائیں اور اسے برقرار رکھا جائے۔

• کم سے کم تقاضے طے کریں، جیسے، کام کرنے کے لیے فنش اور صحت کی نگرانی، توانائی کا انتظام، ہوا کا معیار، پانی کا تحفظ، فضلہ کا انتظام، آلودگی سے بچاؤ و رد عمل اور پائیدار ڈیزائن۔ آخر میں، عمارت اور بنیادی ڈھانچے کے اثاثوں کی حفاظت کے لیے زیادہ خطرے والے کاموں کے انتظام کا خاکہ بنائیں۔

• اینڈن اور توانائی کی کھپت کی درست اور مستقل پیمائش کریں تاکہ کاربن کے اخراج (یعنی کاربن ڈائی آکسائیڈ اور دیگر گرین ہاؤس گیسوں) کی درست مقدار کا تعین کیا جاسکے اور ان کو منظم کرنے کے لیے حکمت عملی تیار کی جاسکے۔ جہاں تک ممکن ہو آلودگی کو روکیں، اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ ایسے واقعات سے بچنے کے لیے فعال اقدامات کیے جائیں جو سمندری ماحول، زمینی بائیں گاہوں اور انواع پر اہم اثرات مرتب کرتے ہیں۔

• معیار، صحت، حفاظت اور ماحولیاتی انتظام کے نظام کو نافذ کرنے اور بین الاقوامی سطح پر تسلیم شدہ سرٹیفیکیشن سسٹم ISO 9001:2015 (کوالٹی مینجمنٹ سسٹم)، ISO 14001:2015 (ماحولیاتی انتظام کے نظام) اور ISO 45001:2018 (پیشہ ورانہ حفاظت اور صحت مینجمنٹ سسٹمز) آئی ایس او کے تمام پہلوؤں کی تعمیل کرنے کے لیے کام کریں۔

## سپورٹ:

کارکنوں، بیرونی خدمات فراہم کرنے والوں اور زائرین کو پائیداری، شناخت/ترقی اور ہنگامی رد عمل کے طریقہ کار کے نفاذ کے بارے میں مناسب تربیت فراہم کر کے بیداری پیدا کریں۔ تربیت کی ضروریات، مقاصد کی ترتیب اور تمام کاروباری سرگرمیوں کے اثرات میں HSE مواصلات کو شامل کریں۔ سرمایہ کاری اور خریداری کے فیصلوں میں معیار، صحت، حفاظت اور ماحولیاتی کنٹرول پر غور کر کے اور ہر سطح پر ان کی شرکت کو یقینی بناتے ہوئے تمام افعال کی رہنمائی کریں۔

معیار، صحت، حفاظت اور ماحولیاتی معیارات حاصل کرنے کے لیے بیرونی خدمات فراہم کرنے والوں کے مابین تقابلی طریقہ کو آگے بڑھائیں گے۔ قابل اطلاق ضوابط، قانون سازی اور انتظامی نظام کے مطابق تمام معیار، صحت، حفاظت اور ماحولیاتی امور پر سالانہ رپورٹیں جمع کروائیں۔

## آپریشن:

عدم تعمیل کو متعلقہ اسٹیک ہولڈر تک پہنچانا جس میں کام پر کم سے کم فنش، صحت کی نگرانی، اعلیٰ خطرے والے کاموں کے لیے قائم کردہ پروٹوکول، توانائی اور ماحولیات کا انتظام اور بنیادی ڈھانچے کے اثاثوں کی حفاظت شامل ہے۔

تمام کارکنوں کو خطرے کی پہلی نشانی پر "اسٹاپ ورک اتھارٹی" کا مطالبہ کرنے کا اختیار دیا ہے اور کام کی جگہ پر خطرے کی کم ترین سطح کو یقینی بنائیں۔ خطرے کو مؤثر طریقے سے کنٹرول کرنے اور خدشات کی بروقت اطلاع دینے کے لیے "وقت لگائیں، قدم بڑھائیں" کا استعمال رکھیں۔

## کارکردگی کی تشخیص:

خطرے میں کمی کے معیاری کنٹرولز کا دو سال میں جائزہ لینے اور نگرانی کرنے کے لیے فعال طور پر شناخت، منصوبہ بندی اور اقدامات کریں۔ HSE کے ڈیو ڈیٹیکشن آڈٹ، ڈی پی ورلڈ HSE ڈیو ڈیٹیکشن آڈٹ پروٹوکول کے تحت کیا جائے گا تاکہ HSE کی تعمیل اور کارکردگی کی ذمہ داریوں کا اندازہ لگایا جاسکے۔ نتائج کی اطلاع پورڈ کو ڈائریکٹر، گلوبل ہیلتھ، سفٹی اور انواؤنٹمنٹ کے ذریعے تین سالہ طور پر دی جائے گی۔

## بہتری:

ہر فرد، اپنی پوزیشن سے قطع نظر، ایچ ایس ای مینجمنٹ سسٹم میں مسلسل بہتری لانے کا ذمہ دار ہوگا تاکہ ہمارے لوگوں اور ماحول کی فلاح و بہبود کو یقینی بنایا جاسکے، اور ایکشن مینجمنٹ کے ذریعے ایچ ایس ای کی کارکردگی کو بہتر بنانے کے لیے اعمال کی ترجیح، کنٹرولوں کی تاثیر اور مسلسل بہتری کا جائزہ لیں۔

ہم سہلانی چین میں اپنے کردار اور وسائل کی کھپت اور گرین ہاؤس گیسوں (GHG) کے نتیجے میں اخراج کے ذریعے موسمیاتی تبدیلی میں اس کی شراکت کو تسلیم کریں گے۔ ہم اس بات پر غور کرتے ہیں کہ ماحولیاتی تحفظ اور انتظام (جیسے آلودگی کی روک تھام) اور صحت سے متعلق پروگرام ہماری تمام سرگرمیوں میں اہم غور و فکر رکھتے ہیں اور کارکردگی کے باعث جسمانی اور ذہنی فلاح و بہبود کو مسلسل بہتر بنانے کا عزم رکھتے ہیں۔ ادارے میں ہر کوئی کام کی جگہ پر ایچ ایس ای کے لینے ذمہ دار ہے اور ہر وقت "مینٹن وی لو بانے" ستون کے تحت ان کا مظاہرہ کرے گا۔

جنید ضمیر  
سی ای او  
ڈی پی ورلڈ کراچی