

Estimados Clientes,

Temos o prazer de anunciar, a primeira fase da implementação do MyPortal.

O MyPortal permite que os clientes façam parte da nossa comunidade digital e se envolvam com a nossa plataforma de auto-serviço, onde serão capazes de gerar Orçamentos, Fazer Pagamentos Online e Gerar Facturas sem qualquer atraso.

Registro

Se ainda não se registou, por favor encontre em anexo um guia (MyPortal - Como criar conta) com todas as instruções necessárias para o registo. A plataforma já está em funcionamento e pode utilizá-la a partir deste preciso momento.

Cotações

Contudo, nesta primeira fase do My Portal, o cliente poderá apenas emitir cotações para importação de cheios, cujo desempacotamento será feito fora do terminal. A partir de 15 de Setembro, todas cotações para importação de cheios deverão ser geradas no neste portal.

Portanto para o efeito precisarão apenas da informação abaixo:

- Nr. de BOL;
- Data de levantamento do contentor;
- Confirmar o local de devolução do vazio (informação indispensável).

Pagamentos Online

As cotações geradas no My Portal pelo cliente, podem ser pagas via entidade e referencia, por qualquer banco pertencente a SIMO Rede, com excepção do Millennium BIM.

Para o efeito, basta aceder ao seu sistema bancário pela Internet, ou dirigir-se a um ATM, e seleccionar a opção Serviços de Pagamento, e preencher as informações abaixo:

- Entidade: 10955
- Referencia: o nr. da cotação gerada no portal

Estas cotações devem ser usadas para efeito de solicitação de emissão da factura.

NB: BOL com vários contentores, para retirar em datas diferentes, terá que gerar diferentes cotações, pois o sistema até o momento permite apenas seleccionar para uma única data de levantamento, contudo, o mesmo lhe permitirá seleccionar contentores que deseja retirar na data a especificar.

Portanto, todas cotações que não são para levantamento de contentores Cheios de Importação, devem ser solicitadas na Plataforma como tem sido feito.

<https://www.dpworld.com/en/maputo/service-request>

Head Office

DP World, 5th Floor, JAFZA 17, Jebel Ali Free Zone
PO Box 17000, Dubai – U.A.E.
T: +971 4 8811110, F: +971 4 8811344
dpworld.com



dpworld.com

Queremos endereçar o nosso apreço e gratidão pela sua colaboração, é de elevada estima para nós. E esperamos sinceramente que esteja satisfeito com os nossos serviços.

Caso tenha alguma questão, por favor não hesite em contactar-nos.

840111

840959500

maputo.satellite@dpworld.com

Best Regards,

Maputo, 30 de Agosto de 2022

Commercial Department