

Assunto: Instruções para o Novo Método de Pagamento

Estimado Cliente,

A DP World Maputo informa que o método de pagamento a partir de 2025 será o abaixo indicado:

- Todos os pagamentos via BCI e Millenium BIM devem ser feitos exclusivamente através da DP World Maputo **“Referência da Entidade”** e nenhuma transferência bancária será aceite para estes dois bancos. Este modo de pagamento não requer qualquer aprovação manual de pagamento e é aprovado automaticamente.
- Caso o cliente efectue o pagamento através de transferência bancária do BCI ou Millenium Bim, o valor será devolvido ao cliente e ainda será aplicada uma penalização equivalente a 50 USD.
- O pagamento por transferência bancária só será aceite para os seguintes bancos: NED BANK; STANDARD BANK & ABSA. Estes bancos ainda não estão ligados à Referência da Entidade DP World Maputo, pelo que o pagamento a partir destes bancos deve ser efectuado exclusivamente por transferência bancária.
- A conta bancária da SOCIETE GENERALE **está descontinuada/descontada**, portanto não deve ser usada a partir de 2025.
- Todos os clientes são informados anteriormente, e é enfatizado que **“uma factura deve ser paga com um único pagamento”**, nenhum pagamento parcial/consolidado será permitido/aceite. Todos os clientes que efectuem pagamentos parciais em vez de um único pagamento serão penalizados em 50 USD aquando do reembolso do pagamento parcial, pelo que este cenário deve ser desencorajado para evitar custos adicionais para o cliente.

Se o pagamento tiver sido efectuado com base na cotação, garantir que o comprovativo de pagamento é submetido na mesma data da cotação, dentro do horário de expediente estabelecido, de modo a que a aprovação do pagamento possa ser feita atempadamente para evitar encargos adicionais de armazenamento.

Quando o processo estiver concluído (= apresentação de documentos + comprovativo de pagamento, com a respectiva aprovação dentro do prazo), e o cliente não conseguir levantar o seu contentor no dia previsto, o cliente terá de efectuar uma nova cotação relativa apenas ao dia adicional, não sendo necessário levantar toda a cotação e pagar o dia adicional de acordo com a segunda cotação.



**DP WORLD**

**dpworld.com**

Agradecemos a sua compreensão e apoio nesta mudança. Estamos ansiosos para continuar a servi-lo com o mesmo profissionalismo e dedicação que sempre demonstramos.

Caso tenha alguma dúvida ou necessite de assistência, não hesite em contactar-nos através de:

+ (258) 840111

+ (258) 840959500

+ (258) 843319147

[maputo.satellite@dpworld.com](mailto:maputo.satellite@dpworld.com)

Com os melhores cumprimentos,  
**Departamento Comercial**