

Maputo, 19th January 2024

Subject: Payment Method

Dear Customer,

DP World Maputo kindly advises you that, with the implementation of our new CCS system, the payment method has been changed accordingly:

- All customers must pay invoices through the recommended DP World Entity Number **10955** which is available in the following banks: BCI & Millennium BIM. (Additional banks will be added in the future).
- *NB: when a customer is paying via DP World “Entity Reference”, the reference number will be generated after selecting the mentioned payment option (Pagamento, Entidade & Referência)*

In cases where the customer does not have an account with one of the banks mentioned above, then a single payment should be made through bank transfer, which must be for the exact amount shown on the invoice.

- The New system does not allow partial or multiple payment therefore, to avoid unnecessary delays or issues, please ensure that a single payment per invoice is properly performed. This process should be followed strictly by the customer when making the payment of our services.

During the implementation period from 16th – 22nd January 2024, DP World Maputo will not penalize the customer for additional cost such as additional storage days if such delays were caused by us.

We appreciate your collaboration during the current implementation phase that we are going through.

We apologize in advance for all the inconvenience that might occur during the implementation phase of the system, and we are committed to addressing all the issues on time in order to keep a smooth implementation process of the system.

Best regards,
Commercial Department

Maputo, 19 de Janeiro de 2024

Assunto: Método de Pagamento

Caro Cliente,

A DP World Maputo informa – lhe que, com a implementação do nosso novo sistema CCS, o método de pagamento foi alterado em conformidade:

- Todos os clientes devem pagar as facturas através do número de entidade DP World 10955 recomendado, que está disponível nos seguintes bancos: BCI e Millennium BIM. (Outros bancos serão adicionados no futuro).
- *NB: quando um cliente estiver a pagar via DP World "Entity Reference", o número de referência será gerado após a selecção da opção de pagamento mencionado (Pagamento, Entidade & Referência).*

Em casos em que o cliente não tiver uma conta em um dos bancos mencionados acima, um único pagamento deverá ser feito por meio de transferência bancária, que deverá ser no valor exacto mostrado na factura.

- O novo sistema não permite pagamentos parciais ou múltiplos, portanto, para evitar atrasos ou problemas desnecessários, certifique-se de que um único pagamento por factura seja realizado adequadamente. Este processo deve ser seguido rigorosamente pelo cliente ao efectuar o pagamento dos nossos serviços.

Durante o período de implementação de 16 a 22 de Janeiro de 2024, a DP World Maputo não penalizará o cliente por custos adicionais, tais como dias adicionais de armazenamento, se tais atrasos forem causados por nós.

Agradecemos a sua colaboração durante a actual fase de implementação pela qual estamos passando.

Pedimos desculpas antecipadamente por todos os inconvenientes que possam ocorrer durante a fase de implementação do sistema e estamos empenhados em resolver todas as questões a tempo, a fim de manter um processo de implementação suave do sistema.

Com os melhores cumprimentos,
Departamento Comercial