

REGISTRO DE RECLAMOS						
2010						
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de resolución	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	BOLIVARIANA DE CARGAS S.R.L.	11.10.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	23/11/2010	Fundado
002	Usuario Intermedio	NEPTUNIA S.A.	11.10.2010	Facturación o cobro	9/11/2010	Fundado
003	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA NORCAM S.A.	11.10.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/11/2010	Fundado
004	Usuario Final	CARLOS FLORES PORTOCARRERO	15.10.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/11/2010	Fundado
005	Usuario Intermedio	ARGOS LOGISTICA S.A.C.	26.10.2010	Facturación o cobro	14/12/2010	Fundado
006	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.	26.10.2010	Facturación o cobro	8/11/2010	Inadmisible
007	Usuario Intermedio	CAP. LOGISTIC ADUANAS S.A.C.	28.10.2010	Facturación o cobro	14/12/2010	Fundado
008	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	29.10.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	14/12/2010	Fundado
009	Usuario Final	GLORIA S.A.	29.10.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	11/11/2010	Inadmisible
010	Usuario Final	VOLVO S.A.	02.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	21/12/2010	Concluido
011	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	02.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	10/01/2011	Fundado
012	Usuario Intermedio	SAVAR CORPORACION LOGISTICA S.A.	02.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	21/12/2010	Fundado en Parte

013	Usuario Intermedio	MAERSK PERU S.A.	10.11.2010	Facturación o cobro	23/12/2010	Fundado
014	Usuario Intermedio	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	10.11.2010	Facturación o cobro	14/12/2010	Fundado
015	Usuario Final	GLORIA S.A.	17.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	30/12/2010	Fundado en Parte
016	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.	18.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	25/11/2010	Inadmisible
017	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	22.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	10/01/2011	Concluido
018	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	23.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	11/01/2011	Infundado
019	Usuario Intermedio	CONTRANS SAC	25.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	11/01/2011	Infundado
020	Usuario Intermedio	CONTRANS SAC	27.12.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	11/01/2011	Inadmisible

2011

Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razon Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de resolución	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	CONTRANS SAC	1/01/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	15/02/2011	Infundado
002	Usuario Final	RASAN S.A.	13/01/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	3/03/2011	Infundado
003	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	26/01/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	7/03/2011	Infundado
004	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	31/01/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	21/03/2011	Infundado
005	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	3/03/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/04/2011	Infundado

006	Usuario Intermedio	BOXPOOL AGENCIA DE ADUANAS S.A.C	18/03/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/05/2011	Fundado
007	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	29/03/2011	Facturación o cobro	19/05/2011	Fundado
008	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	4/04/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	11/04/2011	Concluido
009	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	11/04/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	25/05/2011	Fundado
010	Usuario Final	ALICIA GUZMAN DE CASTILLO S.A.	12/04/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	25/05/2011	Improcedente
011	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	25/04/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	9/06/2011	Improcedente
012	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	26/04/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	9/06/2011	Fundado
013	Usuario Intermedio	C&B LOGISTICS S.A.C.	26/04/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	14/06/2011	Improcedente
014	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	26/04/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	7/06/2011	Fundado
015	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	2/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	9/06/2011	Infundado
016	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	2/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	9/06/2011	Infundado
017	Usuario Intermedio	CLI GESTIONES ADUANERAS	3/05/2011	Facturación o cobro	14/06/2011	Fundado
018	Usuario Final	DESARROLLOS QUIMICOS MODERNOS S.A.	3/05/2011	Facturación o cobro	10/05/2011	Concluido
019	Usuario Final	PURYQUIMICA S.A.C.	3/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	10/05/2011	Concluido
020	Usuario Intermedio	MEGADUANAS PERU S.A.C.	6/05/2011	Facturación o cobro	14/06/2011	Fundado

021	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	6/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	23/06/2011	Fundado
022	Usuario Intermedio	TRANSPORTES HENY S.A.C.	9/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	23/06/2011	Infundado
023	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	13/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/07/2011	Infundado
024	Usuario Intermedio	ALEFERO OPERADOR INTERNACIONAL S.A.C.	13/05/2011	Facturación o cobro	30/06/2011	Fundado
025	Usuario Final	MILNE SERVICIOS MARITIMOS S.A.C.	19/05/2011	Facturación o cobro	30/06/2011	Infundado
026	Usuario Intermedio	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	19/05/2011	Facturación o cobro	25/05/2011	Inadmisible
027	Usuario Final	YAMAHA MOTOR DEL PERU S.A.	27/05/2011	Facturación o cobro	4/07/2011	Fundado
028	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA ANTANA S.A.C.	30/05/2011	Facturación o cobro	30/06/2011	Fundado
029	Usuario Intermedio	TRABAJOS PORTUARIOS S.A.C.	30/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	5/07/2011	Inadmisible
030	Usuario Final	IMPORTADORA ROMHERTEX S.A.C.	30/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	11/07/2011	Fundado
031	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS MORCAS S.A.C.	1/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	5/07/2011	Inadmisible
032	Usuario Final	PURYQUIMICA S.A.C.	2/06/2011	Facturación o cobro	21/06/2011	Infundado
033	Usuario Final	DESARROLLOS QUIMICOS MODERNOS S.A.	2/06/2011	Facturación o cobro	21/06/2011	Infundado
034	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	6/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	13/07/2011	Fundado
035	Usuario Intermedio	ALSA SERVICIOS S.A.	8/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	19/07/2011	Infundado

036	Usuario Final	PRONTO MODA S.A.C.	8/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	15/07/2011	Fundado
037	Usuario Intermedio	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	21/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	27/07/2011	Fundado En Parte
038	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	23/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	10/08/2011	Infundado
039	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONTINENTAL	27/06/2011	Facturación o cobro	9/08/2011	Fundado
040	Usuario Intermedio	SADOR TRANSPORTES E.I.R.L.	27/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/08/2011	Fundado
041	Usuario Final	PERUVIAN PACIFIC LINE S.A.C.	30/06/2011	Facturación o cobro	12/08/2011	Fundado
042	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	30/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	12/08/2011	Fundado
043	Usuario Intermedio	UNIADUANAS AGENTE DE ADUANAS S.A.C.	6/07/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	19/08/2011	Inadmisible
044	Usuario Final	WILLIAMS ALEJANDRO CHAMORRO TRUJILLO - TRANSA	21/07/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	9/08/2011	Inadmisible
045	Usuario Intermedio	KONEKTA ADUANAS S.A.C.	26/07/2011	Facturación o cobro	9/08/2011	Inadmisible
046	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	26/07/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	2/09/2011	Fundado
047	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	26/07/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	2/09/2011	Fundado
048	Usuario Intermedio	DOGANA S.A. AGENTES AFIANZADOS DE ADUANAS	18/08/2011	Facturación o cobro	1/09/2011	Inadmisible
049	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	22/08/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/09/2011	Infundado
050	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	23/08/2011	Facturación o cobro	25/08/2011	Improcedente

051	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	5/09/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/09/2011	Fundado
052	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	13/09/2011	Facturación o cobro	20/09/2011	Inadmisible
053	Usuario Intermedio	INTERAMERICAN SERVICE CO S.A.C.	14/09/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	21/09/2011	Inadmisible
054	Usuario Final	TECHNOLOGY ENVISION PERU S.A.C.	19/09/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	3/11/2011	Infundado
055	Usuario Intermedio	UNIVERSAL ADUANERA S.A.C.	23/09/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	3/11/2011	Infundado
056	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	23/09/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	25/10/2011	Fundado
057	Usuario Intermedio	E. FALCON ADUANAS S.A.C.	26/09/2011	Facturación o cobro	4/10/2011	Inadmisible
058	Usuario Intermedio	CONSORCIO NAVIERO PERUANO S.A.	30/09/2011	Facturación o cobro	18/11/2011	Fundado En Parte
059	Usuario Final	GEODIS WILSON PERU S.A.	7/10/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	17/10/2011	Inadmisible
060	Usuario Final	PEDRO ARANIBAR AGENTE AFIANZADO DE ADUANAS	7/10/2011	Facturación o cobro	18/11/2011	Fundado
061	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	13/10/2011	Facturación o cobro	16/11/2011	Fundado En Parte
062	Usuario Intermedio	ALMACENES Y LOGISTICA S.A.	18/10/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	11/11/2011	Infundado
063	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/10/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/11/2011	Infundado
064	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/10/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/11/2011	Infundado
065	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	5/12/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/12/2011	Fundado

066	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	5/12/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	7/12/2011	Improcedente
067	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	9/12/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	12/12/2011	Improcedente
068	Usuario Final	AEI NEGOCIOS SAC	14/12/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	27/01/2012	Fundado En Parte
069	Usuario Final	GUIDO FERNANDEZ GUARDIA	16/12/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/11/2011	Concluido
070	Usuario Final	CASOLI S.A.C.	16/12/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	2/02/2012	Infundado
2012						
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razon Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de resolución	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	19/01/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	5/03/2012	Infundado
002	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	23/01/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	7/02/2012	Fundado
003	Usuario Intermedio	SAN REMO OPERADOR LOGISTICO SAC	23/01/2012	Facturación o cobro	7/02/2012	Improcedente
004	Usuario Final	LILIANA IBARRA	3/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	13/02/2012	Inadmisible
005	Usuario Final	FUTURA DIGITAL SYSTEM S.A.C.	7/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/03/2012	Infundado
006	Usuario Final	MINISTERIO DE DEFENSA	7/02/2012	Facturación o cobro	1/03/2012	Fundado
007	Usuario Intermedio	BEAGLE AGENTES DE ADUANAS S.A.	8/02/2012	Facturación o cobro	13/02/2012	Improcedente
008	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	13/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	2/03/2012	Fundado

009	Usuario Final	LUZ PATRICIA MARTINEZ TASAYCO	10/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	23/03/2012	Infundado
010	Usuario Final	PREVENCIÓN Y CONTROL AJUSTADORES DE PERITOS SAC	15/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	5/03/2012	Concluido
011	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	15/02/2012	Facturación o cobro	7/03/2012	Infundado
012	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	24/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	17/04/2012	Infundado
013	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	24/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	2/03/2012	Infundado
014	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	28/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	25/04/2011	Fundado
015	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD	29/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	13/04/2012	Fundado
016	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	5/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	18/04/2012	Infundado
017	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	5/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	23/04/2012	Fundado
018	Usuario Intermedio	TRITON TRANSPORTS S.A.	7/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	27/04/2012	Fundado
019	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	9/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	23/04/2012	Fundado
020	Usuario Final	TECH DATA PERU S.A.C.	12/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	3/05/2012	Infundado
021	Usuario Final	MARIO ENRIQUE PANTA ARTEAGA	12/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	23/03/2012	Concluido
022	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	16/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/05/2012	Infundado
023	Usuario Intermedio	MAERSK LINE PERU S.A.C.	16/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	10/04/2012	Infundado

024	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	10/04/2012	Infundado
025	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	10/04/2012	Infundado
026	Usuario Intermedio	HERMES AGENCIA DE ADUANA S.A.C.	30/03/2012	Facturación o cobro	19/04/2012	Inadmisible
027	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	3/04/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	27/04/2012	Fundado
028	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	10/04/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	19/04/2012	Inadmisible
029	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	10/04/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	2/05/2012	Fundado
030	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	13/04/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	3/05/2012	Fundado
031	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	17/04/2012	Facturación o cobro	25/05/2012	Infundado
032	Usuario Intermedio	PORT LOGISTICS S.A.C	19/04/2012	Facturación o cobro	23/05/2012	Fundado
033	Usuario Final	ITALO MARIO QUEIROLO BARRIOS	20/04/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	27/04/2012	Inadmisible
034	Usuario Intermedio	CRF ADUANAS S.A.C.	23/04/2012	Facturación o cobro	3/05/2012	Inadmisible
035	Usuario Intermedio	PALACIOS & ASOCIADOS S.A.	9/05/2012	Facturación o cobro	17/05/2012	Improcedente
036	Usuario Intermedio	C&G BIANCHI TRANSPORTISTAS	16/05/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	3/07/2012	Fundado
037	Usuario Final	HIPERMERCADOS METRO S.A.	25/05/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/06/2012	Fundado
038	Usuario Final	VICTOR RODAS ABANTO	31/05/2012	Calidad y oportuna prestación de los servicios	19/06/2012	Concluido

039	Usuario Final	DANTE COSTA RODRIGUEZ	31/05/2012	Calidad y oportuna prestación de los servicios	19/06/2012	Concluido
040	Usuario Final	VICTOR SERAFIN ZAVALA GARCIA	8/06/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	19/06/2012	Concluido
041	Usuario Final	NELLY SANJINEZ	11/06/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	19/06/2012	Concluido
042	Usuario Final	IMPORT EXPORT OSTOS S.A.C.	12/06/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	24/07/2012	Infundado
043	Usuario Intermedio	IAN TAYLOR PERU S.A.C.	22/06/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	13/07/2012	Fundado
044	Usuario Intermedio	RIGER AGENTE AFIANZADO DE ADUANA SAC	13/07/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	17/07/2012	Improcedente
045	Usuario Intermedio	IAN TAYLOR PERU S.A.C.	17/07/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	1/08/2012	Fundado
046	Usuario Intermedio	JOSE V. MOLFINO S.A. AGENTES DE ADUANA	18/07/2012	Facturación o cobro	6/08/2012	Fundado
047	Usuario Final	SHENG LI INTERNATIONAL TRADE COMPANY S.A.C.	19/07/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	6/08/2012	Improcedente
048	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	16/07/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	7/08/2012	Infundado
049	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD	19/07/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	2/08/2012	Infundado
050	Usuario Intermedio	POST MAR S.A.	23/07/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	25/07/2012	Improcedente
051	Usuario Final	NEW POWER INTERNATIONAL S.A.C	24/07/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	2/08/2012	Infundado
052	Usuario Intermedio	TRANSOCEANIC S.A.	30/07/2012	Facturación o cobro	31/07/2012	Improcedente
053	Usuario Intermedio	TRANSOCEANIC S.A.	30/07/2012	Facturación o cobro	31/07/2012	Improcedente

054	Usuario Intermedio	ENLACE ADUANERO	1/08/2012	Facturación o cobro	22/08/2012	Fundado
055	Usuario Intermedio	TRANSOCEANIC S.A.	1/08/2012	Facturación o cobro	2/08/2012	Improcedente
056	Usuario Intermedio	CEVA LOGISTICS PERU S.R.L.	2/08/2012	Facturación o cobro	7/09/2012	Inadmisible
057	Usuario Final	JAIME RAMIREZ MC CUBBIN SRLTDA	3/08/2012	Facturación o cobro	7/08/2012	Improcedente
058	Usuario Final	NEW POWER INTERNATIONAL S.A.C	9/08/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	2/08/2012	Infundado
059	Usuario Intermedio	DOGANA S.A.	9/08/2012	Facturación o cobro	14/08/2012	Improcedente
060	Usuario Intermedio	DOGANA S.A.	9/08/2012	Facturación o cobro	14/08/2012	Improcedente
061	Usuario Intermedio	JOSE V. MOLFINO S.A.	10/08/2012	Facturación o cobro	14/08/2012	Improcedente
062	Usuario Intermedio	NEPTUNIA S.A.	15/08/2012	Facturación o cobro	7/09/2012	Inadmisible
063	Usuario Intermedio	RIGER AGENTE AFIANZADO DE ADUANA SAC	15/08/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	21/08/2012	Improcedente
064	Usuario Intermedio	DHL GLOBAL FORWARDING ADUANAS PERU S.A.	15/08/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	21/08/2012	Improcedente
065	Usuario Intermedio	NEPTUNIA S.A.	28/08/2012	Facturación o cobro	18/09/2012	Infundado
066	Usuario Intermedio	CARLOS BELLO S.A.C.	31.08.2012	Facturación o cobro	19/09/2012	Improcedente
067	Usuario Intermedio	PERU CUSTOMS ADVISER S.A.C.	31.08.2012	Facturación o cobro	21/09/2012	Improcedente
068	Usuario Intermedio	MONTANA S.A.	19/09/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	17/10/2012	Infundado

069	Usuario Intermedio	INVERSIONES ALABARDA S.A.	21/09/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	16/10/2012	Fundado
070	Usuario Final	ALDEASA S.A.	25/09/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/10/2012	Improcedente
071	Usuario Final	ALDEASA S.A.	25/09/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/10/2012	Improcedente
072	Usuario Final	BRIKTRANS S.A.C.	26/09/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	27/09/2012	Improcedente
073	Usuario Intermedio	IAN TAYLOR PERU S.A.C.	28/09/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/10/2012	Fundado
074	Usuario Intermedio	ALEFERO OPERADOR INTERNACIONAL S.A.C.	3/10/2012	Facturación o cobro	4/10/2012	Improcedente
075	Usuario Intermedio	ALEFERO OPERADOR INTERNACIONAL S.A.C.	3/10/2012	Facturación o cobro	4/10/2012	Improcedente
076	Usuario Intermedio	C.D.D.C. TECNICOS ADUANEROS S.A.C.	3/10/2012	Facturación o cobro	4/10/2012	Improcedente
077	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	5/10/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	11/10/2012	Infundado
078	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	5/10/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	18/10/2012	Fundado
079	Usuario Final	RAMLE CAR S.A.C.	11/10/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	17/10/2012	Inadmisible
080	Usuario Final	JAIME RAMIREZ MC CUBBIN SRLTDA	16/10/2012	Facturación o cobro	19/10/2012	Improcedente
081	Usuario Final	SAMUEL STILLHARD	24/10/2012	Calidad y oportuna prestación de los servicios	5/11/2012	Inadmisible
082	Usuario Intermedio	KUEHNE + NAGEL S.A.	8/11/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	15/11/2012	Inadmisible
083	Usuario Final	TERESA VELEZ C	12/11/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/11/2012	Infundado

084	Usuario Final	ALDEASA S.A.	12/11/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	3/12/2012	Improcedente
085	Usuario Intermedio	CONTRANS	16/11/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	15/11/2012	Infundado
086	Usuario Intermedio	KUEHNE + NAGEL S.A.	19/11/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	11/12/2012	Fundado
087	Usuario Intermedio	A. HARTRODT ADUANAS S.A.C.	28/11/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	6/12/2012	Inadmisible
088	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	29/11/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	18/12/2012	Infundado
089	Usuario Final	JOSE ABADIA M. IMPORTACIONES S.A.C.	30/11/2012	Facturación o cobro	19/12/2012	Fundado
090	Usuario Intermedio	TECNIADUANA S.A.C.	7/12/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	3/12/2012	Infundado
091	Usuario Final	DEL ANDE DISTRIBUCIONES S.A.C.	11/12/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/12/2012	Improcedente
092	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	18/12/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	10/01/2012	Infundado
2013						
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razon Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de resolución	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	4/01/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	8/01/2013	Infundado
002	Usuario Intermedio	AGENCIAS RANSA S.A.	18/01/2013	Facturación o cobro	7/02/2013	Fundado
003	Usuario Final	TRIJET CORPORACION SUCURSAL DEL PERU	21/01/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	14/02/2013	Fundado
004	Usuario Final	RTA INVESTMENT S.A.C.	1/02/2013	Facturación o cobro	26/02/2013	Inadmisible

005	Usuario Intermedio	USA CARGO PERU S.A.C.	8/02/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	7/03/2013	Infundado
006	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	19/02/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	8/03/2013	Fundado
007	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	20/02/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	26/02/2013	Infundado
008	Usuario Intermedio	CONTINENTAL AGENCIA DE ADUANA S.A.C.	22/02/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	5/03/2013	Inadmisible
009	Usuario Intermedio	KUEHNE + NAGEL S.A.	25/02/2013	Facturación o cobro	5/03/2013	Fundado
010	Usuario Final	WILLIAMS ALEJANDRO CHAMORRO TRUJILLO	15/03/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/04/2013	Infundado
011	Usuario Intermedio	KUEHNE + NAGEL S.A.	22/03/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	2/04/2013	Inadmisible
012	Usuario Final	COMERCIAL INDUSTRIAL DELTA S.A.	25/03/2013	Facturación o cobro	2/04/2013	Inadmisible
013	Usuario Final	MAURICIO MARIANO MONTES ANAYA	25/03/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	3/04/2013	Inadmisible
014	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	9/04/2013	Facturación o cobro	6/05/2013	Fundado
015	Usuario Intermedio	BROOM PERU S.A.	15/04/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	30/05/2013	Infundado
016	Usuario Intermedio	MAERSK LINE PERU S.A.C.	22/04/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	3/05/2013	Inadmisible
017	Usuario Intermedio	ASIADUANAS S.A.	23/04/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	7/06/2013	Infundado
018	Usuario Intermedio	AGENCIAS RANSA S.A.	16/05/2013	Facturación o cobro	26/06/2013	Infundado
019	Usuario Intermedio	IAN TAYLOR & CIA S.A.C.	21/05/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	3/07/2013	Fundado

020	Usuario Intermedio	DHL GLOBAL FORWARDING	30/05/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	17/06/2013	Infundado
021	Usuario Final	INVERSIONES PESQUERAS KRAKEN S.A.C.	3/06/2013	Facturación o cobro	27/06/2013	Fundado
022	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSCONTINENTAL S.A.	10/06/2013	Facturación o cobro	17/06/2013	Inadmisible
023	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	14/06/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/07/2013	Infundado
024	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	9/07/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	15/07/2013	Inadmisible
025	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	9/07/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/08/2013	Infundado
026	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	10/07/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	21/08/2013	Fundado
027	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	16/07/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	27/08/2013	Infundado
028	Usuario Final	INVERSIONES FASHION HOUSE S.A.C.	16/07/2013	Facturación o cobro	7/08/2013	Improcedente
029	Usuario Final	CONSTRUCTORA NORBERTO ODEBRECHT S.A. SUCURSAL PERU	16/07/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	24/07/2013	Inadmisible
030	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/07/2013	Facturación o cobro	2/09/2013	Infundado
031	Usuario Final	NEW POWER INTERNATIONAL S.A.C.	26/07/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/09/2013	Infundado
032	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	31/03/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	6/09/2013	Infundado
033	Usuario Intermedio	LAVALLE SUITO DESPACHADORES ADUANEROS S.A.	5/08/2013	Facturación o cobro	27/08/2013	Fundado
034	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	13/08/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	25/09/2013	Infundado

035	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	15/08/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	27/09/2013	Infundado
036	Usuario Final	CAMPOSOL S.A.	16/08/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	30/09/2013	Infundado
037	Usuario Intermedio	MAERSK LINE PERU S.A.C.	21/08/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	3/10/2013	Infundado
038	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	27/08/2013	Facturación o cobro	9/10/2013	Improcedente
039	Usuario Intermedio	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	27/08/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	9/10/2013	Infundado
040	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	3/09/2013	Facturación o cobro	15/10/2013	Fundado
041	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	3/09/2013	Facturación o cobro	15/10/2013	Fundado
042	Usuario Intermedio	AGENCIAS RANSA S.A.	5/09/2013	Facturación o cobro	15/10/2013	Fundado
043	Usuario Intermedio	TRANSATLANTIC AJUSTADORES DE SEGUROS	10/09/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	18/09/2013	Inadmisible
044	Usuario Final	JAIME RAMIREZ MC CUBBIN S.R.LTDA	26/09/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	3/10/2013	Inadmisible
045	Usuario Final	BRAEDT S.A.	10/10/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	17/10/2013	Inadmisible
046	Usuario Final	BRAEDT S.A.	10/10/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	17/10/2013	Inadmisible
047	Usuario Final	FAMESA EXPLOSIVOS S.A.C.	10/10/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/11/2013	Inadmisible
048	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	14/10/2013	Calidad y oportuna prestación de los servicios	4/11/2013	Inadmisible
049	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS J Y N ASOCIADOS S.A.	16/10/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/11/2013	Inadmisible

050	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS J Y N ASOCIADOS S.A.	16/10/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/11/2013	Inadmisible
051	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	16/10/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/11/2013	Fundado
052	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/10/2013	Facturación o cobro	6/12/2013	Infundado
053	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	29/10/2013	Facturación o cobro	18/11/2013	Fundado
054	Usuario Intermedio	NEW WORLD ADUANAS S.A.C.	7/11/2013	Facturación o cobro	15/11/2013	Inadmisible
055	Usuario Intermedio	LOGISTICA KAMIL SAC AGENCIA DE ADUANA	26/11/2013	Facturación o cobro	19/12/2013	Fundado
056	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	27/11/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	18/12/2013	Infundado
057	Usuario Intermedio	KUEHNE + NAGEL S.A.	28/12/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	31/12/2013	Infundado

2014

Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razon Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de resolución	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	10/01/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	6/02/2014	Fundado
002	Usuario Final	ROGER SANCHEZ YLIZARBE	10/01/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	14/01/2014	Inadmisible
003	Usuario Final	URSULA MARLENE SALVADOR CANALES ROSELL	15/01/2014	Facturación o cobro	6/02/2014	Fundado
004	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA MACROMAR S.A.	16/01/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	27/01/2014	Inadmisible
005	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU SAC	22/01/2014	Facturación o cobro	12/03/2014	Fundado

006	Usuario Intermedio	IAN TAYLOR PERU S.A.C.	27/01/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	17/02/2014	Fundado
007	Usuario Final	TENMINSTE S.A.C.	11/02/2014	Facturación o cobro	11/03/2014	Fundado
008	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU SAC	17/02/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	11/03/2014	Fundado
009	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU SAC	17/03/2014	Facturación o cobro	8/04/2014	Fundado
010	Usuario Intermedio	AJUSTADORES Y PERITO DE SEGUROS	25/03/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	1/04/2014	Inadmisible
011	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS J & N ASOCIADOS S.A.	28/03/2014	Facturación o cobro	4/04/2014	Inadmisible
012	Usuario Intermedio	ALMACENES Y LOGISTICA S.A.	28/03/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	24/04/2014	Infundado
013	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	3/04/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/05/2014	Infundado
014	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	3/04/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/05/2014	Infundado
015	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	3/04/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/05/2014	Infundado
016	Usuario Final	I.T.N. S.A.	8/04/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	28/05/2014	Fundado
017	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	29/04/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	21/05/2014	Infundado
018	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	30/04/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	9/05/2014	Fundado
019	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	30/04/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	9/05/2014	Fundado
020	Usuario Intermedio	SAN REMO OPERADOR LOGISTICO S.A.C.	23/05/2014	Facturación o cobro	3/06/2014	Inadmisible

021	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	28/05/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	9/07/2014	Infundado
022	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	28/05/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	9/07/2014	Fundado
023	Usuario Intermedio	LOGISTICA INTEGRAL MARITIMA ANDINA S.A.	12/06/2014	Facturación o cobro	3/07/2014	Fundado
024	Usuario Intermedio	HANSA ADUANAS S.A.	24/06/2014	Facturación o cobro	30/06/2014	Improcedente
025	Usuario Final	PIERE VILELA CARPIO	4/07/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	18/07/2014	Inadmisible
026	Usuario Final	ETSA PERU S.A.	7/07/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	18/07/2014	Infundado
027	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	9/07/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/08/2014	Infundado
028	Usuario Intermedio	NEPTUNIA S.A.	18/07/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	2/09/2014	Infundado
029	Usuario Intermedio	ANTARES ADUANAS S.A.C.	4/08/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	18/08/2014	Fundado
030	Usuario Final	ROBERTO QUISPE PONCE DE LEON	6/08/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	21/08/2014	Inadmisible
031	Usuario Final	TECH DATA PERU SAC	8/08/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	5/09/2014	Infundado
032	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/08/2014	Facturación o cobro	29/09/2014	Infundado
033	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/08/2014	Facturación o cobro	29/09/2014	Infundado
034	Usuario Final	MUNDO VEGETAL SAC	18/08/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	8/09/2014	Fundado en Parte
035	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	22/08/2014	Facturación o cobro	29/09/2014	Infundado

036	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	28/08/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	16/09/2014	Fundado
037	Usuario Intermedio	OUTSOURCING ADUANAS S.A.C.	28/08/2014	Facturación o cobro	15/09/2014	Infundado
038	Usuario Final	DELFIN GROUP CO S.A.C.	29/08/2014	Facturación o cobro	26/09/2014	Fundado
039	Usuario Final	INVERSIONES GLOBALES AR S.A.C.	1/09/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/09/2014	Fundado
040	Usuario Intermedio	CLI GESTIONES ADUANERAS S.A.	4/09/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	16/09/2014	Infundado
041	Usuario Intermedio	KBS LOGISTIC S.A.C.	16/09/2014	Facturación o cobro	29/09/2014	Fundado
042	Usuario Intermedio	OCB TRANSPORT S.A.C.	23/09/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	30/09/2014	Inadmisible
043	Usuario Intermedio	LATINA DE TRANSPORTES S.A.C.	7/10/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	22/10/2014	Fundado
044	Usuario Intermedio	HERRERA - DKP S.R.LTDA	7/10/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/10/2014	Inadmisible
045	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	7/10/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	13/11/2014	Concluido
046	Usuario Final	RICHARD DELGADO TORO	10/10/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	22/10/2014	Inadmisible
047	Usuario Final	RICHARD DELGADO TORO	15/10/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	22/10/2014	Inadmisible
048	Usuario Final	MAXIMA INTERNACIONAL S.A.	22/10/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	28/10/2014	Infundado
049	Usuario Final	REACTIVOS NACIONALES S.A.	22/10/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	23/10/2014	Inadmisible
050	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	29/10/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	11/12/2014	Infundado

051	Usuario Final	MYRC FABRICS S.A.C.	31/10/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	11/12/2014	Fundado
052	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	7/11/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	28/11/2014	Infundado
053	Usuario Final	GECE SAC	14/11/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	28/11/2014	Infundado
054	Usuario Final	TEXTIL ARLEY S.A.C.	19/11/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	11/12/2014	Infundado
055	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/11/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	15/12/2014	Infundado
056	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	26/11/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	18/12/2014	Fundado
057	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	26/11/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	18/12/2014	Infundado
058	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	26/11/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	18/12/2014	Fundado
059	Usuario Intermedio	MAERSK LINE PERU S.A.C.	5/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	15/12/2014	Inadmisible
060	Usuario Final	SONY PERU S.R.L.	5/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	15/12/2014	Inadmisible
061	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	10/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	26/12/2014	Infundado
062	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	10/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	26/12/2014	Infundado
063	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	17/12/2014	Infundado
064	Usuario Final	MOISES FIGUEROA SOTELLO	12/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	6/01/2015	Inadmisible
065	Usuario Final	PERFUMERIAS UNIDAS S.A.	16/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	6/01/2015	Infundado

066	Usuario Final	VICTOR SOLIS	18/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	6/01/2015	Inadmisible
067	Usuario Intermedio	MAERSK LINE PERU S.A.C.	18/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	2/02/2015	Infundado
068	Usuario Final	SONY PERU S.R.L.	18/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	26/12/2014	Infundado
069	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	22/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	14/01/2015	Fundado
070	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	22/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	14/01/2015	Infundado

2015

Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razon Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de resolución	Estado de resolución
001	Usuario Final	JOSE LUIS HERNANDEZ ZIYU	15/01/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	30/01/2015	Inadmisible
002	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	30/01/2015	Inadmisible
003	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	30/01/2015	Inadmisible
004	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	30/01/2015	Inadmisible
005	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	30/01/2015	Inadmisible
006	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	30/01/2015	Inadmisible
007	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	30/01/2015	Inadmisible
008	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	30/01/2015	Inadmisible

009	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	30/01/2015	Inadmisible
010	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	30/01/2015	Inadmisible
011	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	26/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/02/2015	Fundado
012	Usuario Intermedio	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	28/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/02/2015	Inadmisible
013	Usuario Intermedio	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	28/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/02/2015	Inadmisible
014	Usuario Intermedio	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	28/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/02/2015	Inadmisible
015	Usuario Intermedio	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	28/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/02/2015	Inadmisible
016	Usuario Intermedio	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	28/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	4/02/2015	Inadmisible
017	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	29/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	16/02/2015	Fundado
018	Usuario Final	VICTOR SOLIS	29/01/2015	Facturación o cobro	24/03/2015	Infundado
019	Usuario Final	FELIX QUIMI CARI	3/02/2015	Información proporcionada a los usuarios	16/02/2015	Inadmisible
020	Usuario Final	GRUPO REDONDOS S.A.C.	3/02/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	16/02/2015	Inadmisible
021	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	16/02/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	9/03/2015	Infundado
022	Usuario Final	CLICERIANO DURAND LOAYZA	21/02/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	6/03/2015	Inadmisible
023	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA ANTANA S.A.	25/02/2015	Condicionamiento de atención de reclamos al pago previo de	6/03/2015	Inadmisible

				retribución facturada		
024	Usuario Final	OSKAR SILVA TALAVERA	26/02/2015	No precisa	24/03/2015	Inadmisible
025	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	27/02/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	1/04/2015	Infundado
026	Usuario Final	TMA SAC	10/03/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	31/03/2015	Infundado
027	Usuario Final	SERVICIOS INDUSTRIALES DE LA MARINA S.A.	25/03/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	15/04/2015	Inadmisible
028	Usuario Final	JUAN ROBERTO VERA AGURTO	30/03/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	8/04/2015	Inadmisible
029	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	31/03/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	5/05/2015	Infundado
030	Usuario Final	RADIO SISTEMAS DEL PERU S.R.L.	7/04/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	15/04/2015	Inadmisible
031	Usuario Intermedio	POST MAR S.A.	13/04/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	17/04/2015	Inadmisible
032	Usuario Final	ERVIN FREYRE ALTAMIRANO	20/04/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	4/05/2015	Inadmisible
033	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	30/04/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	18/05/2015	Infundado
034	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/05/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	26/05/2015	Fundado
035	Usuario Final	SUPRACORP S.A.C.	5/05/2015	Facturación o cobro	26/05/2015	Infundado
036	Usuario Final	ROMULO FERRETTI MERE	22/05/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	5/06/2015	Inadmisible
037	Usuario Intermedio	CLI GESTIONES ADUANERAS S.A.	2/06/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	5/06/2015	Inadmisible

038	Usuario Final	VIDRERIA 28 DE JULIO SAC	5/06/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/06/2015	Infundado
039	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	9/06/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/06/2015	Fundado
040	Usuario Intermedio	SERVICIOS AERO MARITIMOS S.A.C.	15/06/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	22/06/2015	Inadmisible
041	Usuario Final	GALDIAZ E.I.R.L.	26/06/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	9/07/2015	Infundado
042	Usuario Intermedio	NEPTUNIA S.A.	30/06/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	18/08/2015	Infundado
043	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1/07/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	10/07/2015	Fundado
044	Usuario Intermedio	CHOICE ADUANAS S.A.C.	27/07/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	16/09/2015	Infundado
045	Usuario Intermedio	AUSA ADUANAS S.A.	27/07/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	17/08/2015	Inadmisible
046	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	30/07/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	26/08/2015	Improcedente
047	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	6/08/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	16/09/2015	Fundado
048	Usuario Intermedio	TRANSPORTES E IMPORTACIONES BASSO S.R.L.	6/08/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	17/08/2015	Inadmisible
049	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	6/08/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	17/08/2015	Inadmisible
050	Usuario Intermedio	TRANSPORTES Y SERVICIOS ATENAS SAC	14/08/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	21/08/2015	Inadmisible
051	Usuario Intermedio	GAMMA CARGO S.A.C	15/08/2015	Facturación o cobro	21/08/2015	Inadmisible
052	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA ANTANA S.A.	18/08/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	21/08/2015	Inadmisible

053	Usuario Final	ROSEN PERU S.A.	18/08/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	7/09/2015	Infundado
054	Usuario Final	GRUPO REDONDOS S.A.C.	21/08/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	26/08/2015	Improcedente
055	Usuario Intermedio	GAMMA CARGO S.A.C	26/08/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	7/09/2015	Inadmisible
056	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	31/08/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	21/09/2015	Infundado
057	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	3/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/10/2015	Infundado
058	Usuario Intermedio	GAMMA CARGO S.A.C.	3/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	10/09/2015	Inadmisible
059	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	3/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	10/09/2015	Inadmisible
060	Usuario Intermedio	GAMMA CARGO S.A.C.	8/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	15/09/2015	Inadmisible
061	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	9/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	23/10/2015	Infundado
062	Usuario Intermedio	GAMMA CARGO S.A.C.	17/08/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	12/10/2015	Infundado
063	Usuario Final	AGROINDUSTRIAS AIB S.A.	21/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/11/2015	Infundado
064	Usuario Final	DXN INTERNATIONAL PERU S.A.C	21/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/10/2015	Infundado
065	Usuario Final	PIERIPLAST S.A.C.	25/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/10/2015	Improcedente
066	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	29/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	22/10/2015	Infundado
067	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	6/10/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	19/11/2015	Infundado

068	Usuario Intermedio	LAVALLE SUI TO DESPACHADORES ADUANEROS S.A.	7/10/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	16/10/2015	Inadmisible
069	Usuario Intermedio	MOL PERU S.A.C	14/10/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	25/11/2015	Concluido
070	Usuario Final	NUMERATECH S.A.C.	21/10/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	2/11/2015	Inadmisible
071		CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	22/10/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	2/11/2015	Inadmisible
072	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/10/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	12/11/2015	Infundado
073	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	27/10/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	17/11/2015	Fundado
074	Usuario Intermedio	ITALO CARGO S.A.C.	2/11/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	9/11/2015	Inadmisible
075	Usuario Intermedio	OCB TRANSPORT S.A.C.	3/11/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	9/11/2015	Inadmisible
076	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	3/11/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	24/11/2015	Fundado
077	Usuario Final	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.C.	3/11/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	24/11/2015	Infundado
078	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	4/11/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	11/11/2015	Inadmisible
079	Usuario Final	OSWALDO MIÑAN GUERRERO	4/11/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	11/11/2015	Inadmisible
080	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	4/11/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	11/11/2015	Inadmisible
081	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	4/11/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	11/11/2015	Inadmisible
082	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	4/11/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	11/11/2015	Inadmisible

083	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	20/11/2015	Facturación o cobro	14/12/2015	Fundado
084	Usuario Intermedio	TRANSCONT S.R.L.	30/11/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	7/12/2015	Inadmisible
085	Usuario Final	MANUFACTURAS COLOR S.A.C.	7/12/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	20/01/2016	Infundado
086	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	18/12/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	2/02/2016	Infundado
087	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	22/12/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	13/01/2016	Infundado
088	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	22/12/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	13/01/2016	Infundado
089	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	22/12/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	13/01/2016	Infundado

2016

Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de resolución	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	4/01/2016	Facturación o cobro	15/02/2016	Infundado
002	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/01/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	1/02/2016	Infundado
003	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.C.	14/01/2016	Facturación o cobro	20/01/2016	Improcedente
004	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	14/01/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	3/02/2016	Infundado
005	Usuario Final	CORPORACION LINDLEY SA	18/01/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	8/02/2016	Infundado
006	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	22/01/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/02/2016	Inadmisible

007	Usuario Intermedio	VICTOR JESUS SOTELO R.	22/01/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	4/02/2016	Inadmisible
008	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	25/01/2016	Facturación o cobro	15/02/2016	Infundado
009	Usuario Intermedio	UNIVERSO S.A. AGENTE DE ADUANA	29/01/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/02/2016	Improcedente
010	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA LAMA S.A.	2/02/2016	Facturación o cobro	9/02/2016	Inadmisible
011	Usuario Intermedio	HERRERA D.K.P. S.R.L.	3/02/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	11/02/2016	Inadmisible
012	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	11/02/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/03/2016	Infundado
013	Usuario Intermedio	AGENCIA MARITIMA KENRICK	7/03/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/03/2016	Inadmisible
014	Usuario Intermedio	MARTIN HAROLD MAYTA RODRIGUEZ	10/03/2016	Acceso a la infraestructura	18/03/2016	Inadmisible
015	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	14/03/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	18/03/2016	Fundado
016	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	14/03/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	18/03/2016	Fundado
017	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	14/03/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	18/03/2016	Fundado
018	Usuario Final	UMID FOODS S.A.C.	16/03/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	5/04/2016	Improcedente
019	Usuario Intermedio	JAIME RODRIGUEZ MONTEZA	16/03/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	30/03/2016	Inadmisible
020	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/03/2016	Facturación o cobro	4/04/2016	Infundado
021	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	29/03/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	7/04/2016	Fundado en Parte

022	Usuario Final	BAYER S.A.	12/04/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	18/04/2016	Inadmisible
023	Usuario Intermedio	E.F.V. AGENCIA DE ADUANAS S.A.C.	12/04/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	19/04/2016	Inadmisible
024	Usuario Final	IMPORT EXPORT MEDINA E.I.R.L.	2/05/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	9/05/2016	Fundado
025	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	6/05/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	16/05/2016	Inadmisible
026	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	24/05/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/06/2016	Infundado
027	Usuario Intermedio	PALACIOS & ASOCIADOS S.A. AGENTES DE ADUANA	27/05/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	3/06/2016	Inadmisible
028	Usuario Final	PRODUCTOS SANCELA DEL PERU S.A.	1/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/06/2016	Inadmisible
029	Usuario Final	PRODUCTOS SANCELA DEL PERU S.A.	1/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/06/2016	Inadmisible
030	Usuario Final	PRODUCTOS SANCELA DEL PERU S.A.	1/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/06/2016	Inadmisible
031	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	6/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/06/2016	Infundado
032	Usuario Intermedio	AXIS GLOBAL LOGISTICS S.A.C.	9/06/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	27/06/2016	Infundado
033	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	15/06/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	27/06/2016	Improcedente
034	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	16/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	27/06/2016	Infundado
035	Usuario Intermedio	CETCO S.A.	27/06/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	30/06/2016	Inadmisible
036	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/07/2016	Fundado

037	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/07/2016	Infundado
038	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/07/2016	Infundado
039	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/07/2016	Infundado
040	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/07/2016	Improcedente
041	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/07/2016	Improcedente
042	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	1/07/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/06/2016	Inadmisible
043	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	6/07/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	8/07/2016	Inadmisible
044	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	7/07/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/07/2016	Infundado
045	Usuario Final	INVERSIONES GLOBALES ALFA & OMEGA EIRL	8/07/2016	Informacion proporcionada a los usuarios	14/07/2016	Inadmisible
046	Usuario Final	EXPORTADORA IMPORTADORA IGARASHI ASCENCIO SRLTDA	13/07/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/08/2016	Infundado
047	Usuario Final	EXPORTADORA IMPORTADORA IGARASHI ASCENCIO SRLTDA	13/07/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/08/2016	Infundado
048	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/07/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	11/08/2016	Infundado
049	Usuario Intermedio	W. MERCHOR.S.A.C.	1/08/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	8/08/2016	Inadmisible
050	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA LAMA S.A.	16/08/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	23/08/2016	Inadmisible
051	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	2/09/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/10/2016	Fundado en Parte

052	Usuario Intermedio	TRANSPORTES E IMPORTACIONES BASSO S.R.L.	9/09/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/09/2016	Inadmisible
053	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	15/09/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/09/2016	Inadmisible
054	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/09/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/09/2016	Infundado
055	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	16/09/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/09/2016	Infundado
056	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	19/09/2016	Facturación o cobro	10/10/2016	Infundado
057	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	21/09/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	23/09/2016	Fundado
058	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	23/09/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	3/10/2016	Improcedente
059	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	27/09/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	4/10/2016	Inadmisible
060	Usuario Intermedio	MANDY JANETH HIDALGO RIOS	5/10/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/10/2016	Inadmisible
061	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	6/10/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	19/10/2016	Infundado
062	Usuario Final	EP DE FRANQUICIAS S.A.C.	13/10/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/10/2016	Inadmisible
063	Usuario Intermedio	GALAXY AGENCIA DE ADUANA	5/11/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	14/11/2016	Inadmisible
064	Usuario Final	BETTY NUÑEZ DEL PRADO	8/11/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	16/11/2016	Inadmisible
065	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	9/11/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/11/2016	Improcedente
066	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	9/11/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/11/2016	Infundado

067	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	9/11/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/11/2016	Infundado
068	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	9/11/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/11/2016	Improcedente
069	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	9/11/2016	Facturación o cobro	25/11/2016	Infundado
070	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/11/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	25/11/2016	Fundado
071	Usuario Intermedio	INTERAMERICAN SERVICE CO S.A.C.	21/11/2016	Facturación o cobro	15/12/2016	Infundado
072	Usuario Final	CRIS CAR E.I.R.L.	28/11/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	5/12/2016	Inadmisible
073	Usuario Intermedio	W.MERCHOR S.A.C.	6/12/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	16/12/2016	Inadmisible
074	Usuario Final	CRIS CAR E.I.R.L.	6/12/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	19/12/2016	Infundado
075	Usuario Intermedio	LAVALLE SUI TO DESPACHADORES ADUANEROS S.A.	7/12/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	19/12/2016	Inadmisible
076	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	12/12/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	10/01/2017	Infundado
077	Usuario Intermedio	LOGISTICA LOS OLIVOS S.A.	20/12/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	26/12/2016	Inadmisible
078	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	26/12/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/01/2017	Improcedente
079	Usuario Intermedio	CASOR ADUANEROS S.A.C.	27/12/2016	Acceso a la infraestructura	5/01/2017	Inadmisible
2017						
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de resolución	Estado de resolución

001	Usuario Intermedio	W. MERCHOR S.A.C	9/01/2017	Acceso a la infraestructura	13/01/2017	Inadmisible
002	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/01/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	1/02/2017	Fundado
003	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	20/01/2017	Facturación o cobro	9/02/2017	Infundado
004	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	20/01/2017	Facturación o cobro	9/02/2017	Infundado
005	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	20/01/2017	Facturación o cobro	9/02/2017	Infundado
006	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	23/01/2017	Facturación o cobro	1/02/2017	Aceptación de Desestimiento
007	Usuario Intermedio	TRANSPORTES QUINTO S.A.C	26/01/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/02/2017	Inadmisible
008	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	26/01/2017	Facturación o cobro	9/02/2017	Infundado
009	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	3/02/2017	Facturación o cobro	23/02/2017	Infundado
010	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	3/02/2017	Facturación o cobro	23/02/2017	Infundado
011	Usuario Final	NEW TRANSPORT S.A.	7/02/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	6/03/2017	Fundado
012	Usuario Final	UMI FOODS S.A.C.	9/02/2017	Facturación o cobro	9/03/2017	Inadmisible
013	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/02/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	8/03/2017	Infundado
014	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	15/02/2017	Facturación o cobro	8/03/2017	Fundado
015	Usuario Final	VIDRIERIA 28 DE JULIO S.A.C.	15/02/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	23/02/2017	Inadmisible

016	Usuario Final	NAVAL RADIO PERU S.A.C.	16/02/2017	Información proporcionada a los usuarios	24/02/2017	Inadmisible
017	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	20/02/2017	Facturación o cobro	27/02/2017	Inadmisible
018	Usuario Intermedio	SECURITY INTERNATIONAL MOVING S.A.C.	24/02/2017	Acceso a la infraestructura	3/03/2017	Inadmisible
019	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	2/03/2017	Facturación o cobro	22/03/2017	Fundado en Parte
020	Usuario Intermedio	CLP OPERADOR LOGISTICO S.A.C	4/03/2017	Acceso a la infraestructura	13/03/2017	Inadmisible
021	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	3/03/2017	Facturación o cobro	10/03/2017	Inadmisible
022	Usuario Intermedio	UNIMAR S.A.	6/03/2017	Facturación o cobro	27/03/2017	Fundado en Parte
023	Usuario Intermedio	MEGADUANAS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	7/03/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/03/2017	Inadmisible
024	Usuario Intermedio	DIRECCION GENERAL DE SALUD AMBIENTAL	10/03/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	20/03/2017	Inadmisible
025	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	14/03/2017	Facturación o cobro	3/04/2017	Improcedente
026	Usuario Intermedio	PACIFICO DESPACHOS S.A.C	15/03/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	24/03/2017	Inadmisible
027	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	15/03/2017	Facturación o cobro	4/04/2017	Infundado
028	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	16/03/2017	Facturación o cobro	4/04/2017	Improcedente
029	Usuario Intermedio	ADUAMERICA	16/03/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/04/2017	Inadmisible
030	Usuario Intermedio	MANUEL IZQUIERDO ZELADA	24/03/2017	Acceso a la infraestructura	3/04/2017	Inadmisible

031	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	27/03/2017	Facturación o cobro	31/03/2017	Inadmisible
032	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	28/03/2017	Facturación o cobro	31/03/2017	Inadmisible
033	Usuario Intermedio	UNIMAR S.A.	27/03/2017	Facturación o cobro	19/04/2017	Infundado
034	Usuario Intermedio	UNIMAR S.A.	27/03/2017	Facturación o cobro	19/04/2017	Infundado
035	Usuario Final	RINTI S.A.	5/04/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/04/2017	Inadmisible
036	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	5/04/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	12/04/2017	Inadmisible
037	Usuario Final	ARIS INDUSTRIAL S.A.	6/04/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	27/04/2017	Infundado
038	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	11/04/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/05/2017	Fundado
039	Usuario Intermedio	JUAN CARLOS MENDOZA MORE	18/04/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	28/04/2017	Inadmisible
040	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	19/04/2017	Facturación o cobro	5/05/2017	Infundado
041	Usuario Final	PERUVIAN HERITAGE S.A.C.	19/04/2017	Facturación o cobro	11/05/2017	Fundado en Parte
042	Usuario Final	REFRACTORES MAGNESITA PERU S.A.C.	24/04/2017	Facturación o cobro	5/05/2017	Infundado
043	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	27/04/2017	Facturación o cobro	24/05/2017	Fundado en Parte
044	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	4/05/2017	Facturación o cobro	29/05/2017	Improcedente
045	Usuario Intermedio	TRANSPORTES SOBRE RUEDAS S.A.	12/05/2017	Acceso a la infraestructura	7/06/2017	Improcedente

046	Usuario Intermedio	TRANSPORTES FREJHOSMAR PAREDES CARTAGENA	15/05/2017	Acceso a la infraestructura	8/06/2017	Infundado
047	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	16/05/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/06/2017	Infundado
048	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	18/05/2017	Facturación o cobro	14/06/2017	Infundado
049	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	18/05/2017	Facturación o cobro	14/06/2017	Infundado
050	Usuario Final	G.W. YINCHANG & CIA S.A.	19/05/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	26/05/2017	Inadmisible
051	Usuario Intermedio	TRANSPORTES FAZIO S.A.C.	23/05/2017	Información proporcionada a los usuarios	29/05/2017	Inadmisible
052	Usuario Intermedio	EMPRESA DE TRANSPORTES TRUCK PORT S.A.C.	24/05/2017	Acceso a la infraestructura	2/06/2017	Improcedente
053	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	24/05/2017	Facturación o cobro	14/06/2017	Infundado
054	Usuario Intermedio	XIVAL TRANSPORTES Y LOGISTICA EIRL	25/05/2017	Acceso a la infraestructura	21/06/2017	Infundado
055	Usuario Final	UTC OVERSEAS (PERU) S.A.C.	25/05/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/06/2017	Infundado
056	Usuario Intermedio	SUPERMAQ S.A.C.	30/05/2017	Acceso a la infraestructura	21/06/2017	Infundado
057	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	5/06/2017	Facturación o cobro	22/06/2017	Infundado
058	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	5/06/2017	Facturación o cobro	22/06/2017	Infundado
059	Usuario Intermedio	GLOBAL TRADE LEADER S.A.C.	7/06/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	14/06/2017	Inadmisible
060	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	9/06/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	27/06/2017	Infundado

061	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	9/06/2017	Facturación o cobro	27/06/2017	Infundado
062	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	9/06/2017	Facturación o cobro	27/06/2017	Infundado
063	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	9/06/2017	Facturación o cobro	30/06/2017	Infundado
064	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	12/06/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	11/07/2017	Otro
065	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO	14/06/2017	Facturación o cobro	5/07/2017	Infundado
066	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO	14/06/2017	Facturación o cobro	5/07/2017	Infundado
067	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	14/06/2017	Facturación o cobro	5/07/2017	Infundado
068	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	14/06/2017	Facturación o cobro	5/07/2017	Infundado
069	Usuario Intermedio	JAIR OCTAVIO ARELLANO	15/06/2017	Acceso a la infraestructura	22/06/2017	Inadmisible
070	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO	21/06/2017	Facturación o cobro	13/07/2017	Infundado
071	Usuario Intermedio	ROSALVINA FLORES ARTOLA	22/06/2017	Acceso a la infraestructura	14/07/2017	Infundado
072	Usuario Intermedio	JUAN LAURA YUJRA	23/06/2017	Acceso a la infraestructura	17/07/2017	Fundado en Parte
073	Usuario Intermedio	MTRANSPORT SERVICIOS INTEGRADOS S.A.C.	23/06/2017	Acceso a la infraestructura	26/07/2017	Infundado
074	Usuario Intermedio	EMPRESA GRUPO JORDAN S.A.C.	26/06/2017	Acceso a la infraestructura	24/07/2017	Infundado
075	Usuario Intermedio	NEOCORP CARGO S.A.C.	28/06/2017	Acceso a la infraestructura	7/07/2017	Inadmisible

076	Usuario Intermedio	NESTOR LEONARDO BAUTISTA CABREJOS	30/06/2017	Acceso a la infraestructura	21/07/2017	Improcedente
077	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	5/07/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	14/07/2017	Inadmisible
078	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	5/07/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	14/07/2017	Inadmisible
079	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	12/07/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	19/07/2017	Inadmisible
080	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	14/07/2017	Facturación o cobro	26/07/2017	Inadmisible
081	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	17/07/2017	Facturación o cobro	8/08/2017	Infundado
082	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	18/07/2017	Facturación o cobro	9/08/2017	Infundado
083	Usuario Final	GLORIA S.A.	18/07/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/08/2017	Inadmisible
084	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/07/2017	Facturación o cobro	8/08/2017	Infundado
085	Usuario Final	VISTONY COMPAÑÍA INDUSTRIAL DEL PERU S.A.C.	21/07/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	4/08/2017	Inadmisible
086	Usuario Intermedio	ABACUS LOGISTICA INTERNACIONAL S.A.C.	21/07/2017	Otro	11/08/2017	Inadmisible
087	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	21/07/2017	Facturación o cobro	10/08/2017	Infundado
088	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	24/07/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/08/2017	Inadmisible
089	Usuario Intermedio	TRANSPORTES Y SERVICIOS LOGISTICOS E & E S.A.C.	24/07/2017	Acceso a la infraestructura	2/08/2017	Inadmisible
090	Usuario Final	KRYSTAL LOGISTICS S.R.L.	25/07/2017	Facturación o cobro	10/04/2017	Infundado

091	Usuario Intermedio	JOSE ANTONIO LA NOIRE URQUIZO	7/08/2017	Facturación o cobro	16/08/2017	Inadmisible
092	Usuario Final	HYDRAULICS PARTS TECHNOLOGY S.A.C.	14/08/2017	Facturación o cobro	31/08/2017	Inadmisible
093	Usuario Intermedio	EMPRESA DE TRANSPORTES TRUCK PORT S.A.C.	16/08/2017	Acceso a la infraestructura	12/09/2017	Infundado
094	Usuario Intermedio	BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A.	16/08/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	24/08/2017	Inadmisible
095	Usuario Final	TOTAL GARLIC PERU S.A.C.	18/08/2017	Acceso a la infraestructura	11/09/2017	Inadmisible
096	Usuario Intermedio	COSCO SHIPPING LINES (PERU) S.A.	18/08/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	14/09/2017	Infundado
097	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/08/2017	Facturación o cobro	11/09/2017	Infundado
098	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/08/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	11/09/2017	Infundado
099	Usuario Final	PERUPLAST S.A.	22/08/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	29/08/2017	Inadmisible
100	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/08/2017	Facturación o cobro	13/09/2017	Improcedente
101	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/08/2017	Facturación o cobro	12/09/2017	Infundado
102	Usuario Intermedio	COSCO SHIPPING LINES (PERU) S.A.	23/08/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	12/09/2017	Infundado
103	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/08/2017	Facturación o cobro	15/09/2017	Infundado
104	Usuario Final	KX SUPPORT LINE S.A.C.	24/08/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	12/09/2017	Fundado
105	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/08/2017	Facturación o cobro	15/09/2017	Infundado

106	Usuario Final	GLORIA S.A.	25/08/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	18/09/2017	Infundado
107	Usuario Intermedio	BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A.	29/08/2017	Facturación o cobro	20/09/2017	Fundado
108	Usuario Intermedio	XIVAL TRANSPORTES Y LOGISTICA E.I.R.L.	31/08/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	8/09/2017	Inadmisible
109	Usuario Intermedio	TRANSPORTES MERIDIAN S.A.C.	4/09/2017	Acceso a la infraestructura	19/09/2017	Inadmisible
110	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	27/09/2017	Infundado
111	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	27/09/2017	Infundado
112	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	27/09/2017	Infundado
113	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	27/09/2017	Infundado
114	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	27/09/2017	Infundado
115	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	27/09/2017	Infundado
116	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	27/09/2017	Infundado
117	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	27/09/2017	Fundado
118	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	7/09/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/09/2017	Improcedente
119	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	7/09/2017	Facturación o cobro	28/09/2017	Infundado
120	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	7/09/2017	Facturación o cobro	28/09/2017	Infundado

121	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	7/09/2017	Facturación o cobro	28/09/2017	Infundado
122	Usuario Final	CAMPOSOL S.A.	7/09/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	28/09/2017	Infundado
123	Usuario Final	EUROMAQUINARIAS S.R.L.	15/09/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	27/09/2017	Inadmisible
124	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/09/2017	Facturación o cobro	6/10/2017	Fundado en Parte
125	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/09/2017	Facturación o cobro	6/10/2017	Fundado
126	Usuario Intermedio	LIZARDO PEREZ ZAMORA	4/10/2017	Acceso a la infraestructura	23/10/2017	Improcedente
127	Usuario Intermedio	ESTRATEGIA MARITIMA S.A.C.	4/10/2017	Facturación o cobro	13/10/2017	Inadmisible
128	Usuario Intermedio	TRANSPORTES OSO POLAR S.A.C	11/10/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/11/2017	Infundado
129	Usuario Intermedio	WILSON CHUQUIMAMANI SUCAPUCA	12/10/2017	Acceso a la infraestructura	30/10/2017	Improcedente
130	Usuario Intermedio	SCH BUSINESS INTERNATIONAL S.A.C	13/10/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	25/10/2017	Inadmisible
131	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	16/10/2017	Facturación o cobro	8/11/2017	Infundado
132	Usuario Final	AMERIX PERUANA S.A.C	17/10/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	25/10/2017	Inadmisible
133	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	24/10/2017	Facturación o cobro	9/11/2017	Improcedente
134	Usuario Intermedio	UNIADUANAS AGENTE DE ADUANAS S.A.C.	18/10/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	25/10/2017	Inadmisible
135	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	20/10/2017	Facturación o cobro	13/11/2017	Infundado

136	Usuario Intermedio	SUCESION INDIVISA CAJAS FALCON DE CUADROS JOSEFINA	20/10/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/11/2017	Infundado
137	Usuario Intermedio	TRANSCOSTA S.A.C.	23/10/2017	Acceso a la infraestructura	14/11/2017	Fundado
138	Usuario Intermedio	C&R TRUCK EQUIPMENT S.R.L.	24/10/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	31/10/2017	Inadmisible
139	Usuario Intermedio	ICA GROUP ADUANAS S.A.C.	24/10/2017	Facturación o cobro	31/10/2017	Inadmisible
140	Usuario Final	AMERIX PERUANA S.A.C	25/10/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/11/2017	Infundado
141	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/10/2017	Facturación o cobro	16/11/2017	Infundado
142	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/10/2017	Facturación o cobro	16/11/2017	Infundado
143	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/10/2017	Facturación o cobro	16/11/2017	Infundado
144	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/10/2017	Facturación o cobro	16/11/2017	Infundado
145	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/10/2017	Facturación o cobro	16/11/2017	Infundado
146	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/10/2017	Facturación o cobro	16/11/2017	Infundado
147	Usuario Intermedio	BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A.	25/10/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/11/2017	Improcedente
148	Usuario Intermedio	UNION TECNICO COMERCIAL S.R.L.	26/10/2017	Acceso a la infraestructura	9/11/2017	Inadmisible
149	Usuario Intermedio	UNION TECNICO COMERCIAL S.R.L.	26/10/2017	Acceso a la infraestructura	9/11/2017	Inadmisible
150	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	27/10/2017	Facturación o cobro	16/11/2017	Infundado

151	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	27/10/2017	Facturación o cobro	16/11/2017	Infundado
152	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	27/10/2017	Facturación o cobro	16/11/2017	Infundado
153	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	21/11/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	23/11/2017	Fundado
154	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	7/11/2017	Facturación o cobro	29/11/2017	Improcedente
155	Usuario Intermedio	SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A.	14/11/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	4/12/2017	Improcedente
156	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	15/11/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	6/12/2017	Improcedente
157	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	20/11/2017	Facturación o cobro	11/12/2017	Fundado
158	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	29/11/2017	Facturación o cobro	15/12/2017	Infundado
159	Usuario Final	MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.	30/11/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/12/2017	Inadmisible
160	Usuario Final	DAMCO PERU S.A.	5/12/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	18/12/2017	Inadmisible
161	Usuario Final	FERTILIZANTES DEL SUR S.A.C.	13/12/2017	Facturación o cobro	4/01/2018	Infundado
162	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	13/12/2017	Facturación o cobro	26/01/2018	Infundado
163	Usuario Intermedio	G & N REPRESENTACIONES S.A.C.	19/12/2017	Información proporcionada a los usuarios	3/01/2018	Inadmisible
164	Usuario Final	INTERLOOM S.A.C.	21/12/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	12/01/2018	Fundado
165	Usuario Intermedio	COMEXA S.A.	21/12/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/01/2018	Inadmisible

166	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	21/12/2017	Facturación o cobro	15/01/2018	Infundado
2018						
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razon Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de resolución	Estado de resolución
001	Usuario Final	PLASTICOS BOLSITEX S.A.C.	10/01/2018	Facturación o cobro	31/01/2018	Infundado
002	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	12/01/2018	Facturación o cobro	25/01/2018	Inadmisible
003	Usuario Intermedio	LUIS SERRANO GALVEZ	15/01/2018	Acceso a la infraestructura	5/02/2018	Fundado
004	Usuario Intermedio	JULIO BARDALES CASTAÑEDA	17/01/2018	Acceso a la infraestructura	25/01/2018	Inadmisible
005	Usuario Intermedio	ELISEO SALCEDO QUISPE	24/01/2018	Acceso a la infraestructura	14/02/2018	Infundado
006	Usuario Intermedio	SUDAMERICANA DE FIBRAS S.A.	30/01/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/02/2018	Fundado
007	Usuario Intermedio	PERU SHIPPING CARGO S.A.C.	5/02/2018	Facturación o cobro	26/02/2018	Fundado en Parte
008	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/02/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	26/02/2018	Improcedente
009	Usuario Intermedio	TRANSPORTES Y SERVICIOS ATENAS S.A.C.	12/02/2018	Acceso a la infraestructura	6/03/2018	Inadmisible
010	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	13/02/2018	Facturación o cobro	6/03/2018	Infundado
011	Usuario Final	RANSA COMERCIAL S.A.	14/02/2018	Facturación o cobro	7/03/2018	Fundado
012	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	15/02/2018	Facturación o cobro	2/03/2018	Infundado

013	Usuario Final	G.W. YINCHANG & CIA S.A.	15/02/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	26/02/2018	Inadmisible
014	Usuario Final	ARIS INDUSTRIAL S.A.	20/02/2018	Facturación o cobro	13/03/2018	Fundado en Parte
015	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2018	Facturación o cobro	16/03/2018	Infundado
016	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2018	Facturación o cobro	16/03/2018	Infundado
017	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2018	Facturación o cobro	16/03/2018	Infundado
018	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2018	Facturación o cobro	16/03/2018	Infundado
019	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2018	Facturación o cobro	16/03/2018	Infundado
020	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2018	Facturación o cobro	16/03/2018	Infundado
021	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2018	Facturación o cobro	16/03/2018	Infundado
022	Usuario Intermedio	DIRECCION GENERAL DE SALUD AMBIENTAL	23/02/2018	Acceso a la infraestructura	6/03/2018	Inadmisible
023	Usuario Intermedio	ROMA GAS E.I.R.L.	23/02/2018	Acceso a la infraestructura	6/03/2018	Inadmisible
024	Usuario Final	VIDRIOS LIRQUEN PERU S.A.C.	28/02/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	19/04/2018	Fundado
025	Usuario Final	MEAD JOHNSON NUTRITION (PERU) S.R.L.	6/03/2018	Facturación o cobro	13/03/2018	Inadmisible
026	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	9/03/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/03/2018	Improcedente
027	Usuario Intermedio	TRANSPORTES Y SERVICIOS ATENAS S.A.C.	16/03/2018	Acceso a la infraestructura	10/04/2018	Infundado

028	Usuario Intermedio	ANTARES LOGISTICS S.A.C.	22/03/2018	Facturación o cobro	4/04/2018	Inadmisible
029	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	28/03/2018	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	20/04/2018	Infundado
030	Usuario Intermedio	COSCO SHIPPING LINES (PERU) S.A.	3/04/2018	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	27/04/2018	Infundado
031	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	4/04/2018	Facturación o cobro	25/04/2018	Infundado
032	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	10/04/2018	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	7/05/2018	Improcedente
033	Usuario Intermedio	K LINE PERU S.A.C	11/04/2018	Facturación o cobro	9/05/2018	Fundado
034	Usuario Final	KOMATSU-MITSUI MAQUINARIAS PERU S.A.	12/04/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	24/04/2018	Inadmisible
035	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	20/04/2018	Facturación o cobro	14/05/2018	Infundado
036	Usuario Intermedio	TRANSEL S.A.C.	25/04/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/05/2018	Inadmisible
037	Usuario Final	ZOETIS S.R.L.	30/04/2018	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	11/05/2018	Inadmisible
038	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	3/05/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	11/05/2018	Inadmisible
039	Usuario Final	KOMATSU-MITSUI MAQUINARIAS PERU S.A.	7/05/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	18/05/2018	Inadmisible
040	Usuario Final	ANDINA PLAST S.R.L.	14/05/2018	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	4/06/2018	Improcedente
041	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	18/05/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	11/06/2018	Improcedente
042	Usuario Final	NEGOCIACIONES HORIZONTE S.A.C.	18/05/2018	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2018	Desestimio

043	Usuario Intermedio	PANALPINA TRANSPORTES MUNDIALES S.A.	18/05/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/05/2018	Inadmisible
044	Usuario Final	ESMETAL S.A.C.	22/05/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	28/05/2018	Inadmisible
045	Usuario Intermedio	W. MERCHOR S.A.C.	23/05/2018	Facturación o cobro	30/05/2018	Inadmisible
046	Usuario Intermedio	SEDASA AGENTES DE ADUANA S.A.C.	24/05/2018	Facturación o cobro	30/05/2018	Inadmisible
047	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/05/2018	Facturación o cobro	14/06/2018	Infundado
048	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/05/2018	Facturación o cobro	14/06/2018	Infundado
049	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/05/2018	Facturación o cobro	14/06/2018	Infundado
050	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/05/2018	Facturación o cobro	14/06/2018	Infundado
051	Usuario Intermedio	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	25/05/2018	Facturación o cobro	11/06/2018	Improcedente
052	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	25/05/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/06/2018	Infundado
053	Usuario Final	INKABOR S.A.C.	4/06/2018	Facturación o cobro	15/06/2018	Improcedente
054	Usuario Final	ARIS INDUSTRIAL S.A.	5/06/2018	Facturación o cobro	12/06/2018	Inadmisible
055	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	6/06/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/06/2018	Improcedente
056	Usuario Intermedio	TRANSPORTES Y SERVICIOS MARINERO S.A.C.	18/06/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/07/2018	Infundado
057	Usuario Final	DURATEX ANDINA S.A.C.	19/06/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	16/07/2018	Fundado en Parte

058	Usuario Intermedio	TRANSPORTES BARLOVENTO S.A.C.	26/06/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/08/2018	Fundado
059	Usuario Intermedio	CORPORACION DOMINGUEZ S.A.C.	4/07/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/07/2018	Inadmisible
060	Usuario Intermedio	MOVILCAR S.R.L.	10/07/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	25/07/2018	Fundado
061	Usuario Intermedio	ALTIUS LOGISTICA INTERNACIONAL PERU S.A.C	10/07/2018	Facturación o cobro	16/07/2018	Inadmisible
062	Usuario Intermedio	DROGUERIA DE LIMPIEZA Y DERIVADOS S.A.C.	12/07/2018	Facturación o cobro	20/07/2018	Inadmisible
063	Usuario Intermedio	SERVITRED S.A.C.	13/07/2018	Facturación o cobro	20/07/2018	Inadmisible
064	Usuario Intermedio	SERVICIOS Y COMISIONES MARTINEZ S.R.L.	13/07/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/07/2018	Inadmisible
065	Usuario Intermedio	TRANSPORTE LEON DE DIOS S.R.L.	18/07/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	6/08/2018	Inadmisible
066	Usuario Final	JULIO CESAR VASQUEZ	20/07/2018	Facturación o cobro	6/08/2018	Inadmisible
067	Usuario Intermedio	COMPAÑÍA MINERA CARAVELI S.A.C.	25/07/2018	Acceso a la infraestructura	6/08/2018	Inadmisible
068	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	6/08/2018	Facturación o cobro	24/08/2018	Infundado
069	Usuario Final	IMPORTACIONES FABINAO S.A.C.	13/08/2018	Facturación o cobro	24/08/2018	Inadmisible
070	Usuario Intermedio	PIRAMIDE AGENCIA DE ADUANAS S.A	13/08/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	21/08/2018	Inadmisible
071	Usuario Final	TECHNICAL COMMERCIAL ADVISOR S.A.C.	23/08/2018	Facturación o cobro	12/09/2018	Inadmisible
072	Usuario Final	TRANSITOS DE EXTREMADURA PERU S.A.C.	29/08/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	11/09/2018	Inadmisible

073	Usuario Intermedio	DHL GLOBAL FORWARDING ADUANAS PERU S.A.	4/09/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/08/2018	Inadmisible
074	Usuario Final	PROVENSER S.A.C.	10/09/2018	Facturación o cobro	28/09/2018	Infundado
075	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/09/2018	Facturación o cobro	28/09/2018	Fundado
076	Usuario Intermedio	GREENANDES PERU S.A.C.	14/09/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	1/10/2018	Fundado
077	Usuario Final	CERAMICA LIMA S.A.	18/09/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	9/10/2018	Fundado
078	Usuario Intermedio	ANTARES LOGISTICS S.A.C.	21/09/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	10/10/2018	Fundado
079	Usuario Intermedio	M.CORREA TRANSPORT S.A.C.	25/09/2018	Facturación o cobro	12/10/2018	Inadmisible
080	Usuario Intermedio	FLEXCARGO E.I.R.L.	25/09/2018	Facturación o cobro	10/10/2018	Inadmisible
081	Usuario Intermedio	PACASI S.A.C.	27/09/2018	Acceso a la infraestructura	10/10/2018	Inadmisible
082	Usuario Intermedio	LUIS ALBERTO CORDOVA PEÑA	1/10/2018	Acceso a la infraestructura	10/10/2018	Inadmisible
083	Usuario Intermedio	UNIMAR S.A.	9/10/2018	Facturación o cobro	26/10/2018	Infundado
084	Usuario Intermedio	GREENANDES PERU S.A.C.	15/10/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	6/11/2018	Fundado
085	Usuario Intermedio	GREENANDES PERU S.A.C.	15/10/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	6/11/2018	Infundado
086	Usuario Intermedio	J.CH.COMERCIAL S.A.	17/10/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	25/10/2018	Inadmisible
087	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	23/10/2018	Acceso a la infraestructura	9/11/2018	Infundado

088	Usuario Intermedio	GREENANDES PERU S.A.C.	25/10/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	6/11/2018	Inadmisible
089	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	9/11/2018	Facturación o cobro	23/11/2018	Infundado
090	Usuario Intermedio	TRANSPORTES Y SERVICIOS DEL NORTE S.A.C.	14/11/2018	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	20/12/2018	Fundado
091	Usuario Intermedio	GREENANDES PERU S.A.C.	16/11/2018	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	23/11/2018	Infundado
092	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	16/11/2018	Información proporcionada a los usuarios	7/12/2018	Infundado
093	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	16/11/2018	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	29/11/2018	Infundado
094	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	16/11/2018	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	29/11/2018	Infundado
095	Usuario Intermedio	SAVAR CORPORACION LOGISTICA S.A.	29/11/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/12/2018	Inadmisible
096	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	3/12/2018	Facturación o cobro	20/12/2018	Fundado en Parte
097	Usuario Final	VIDRIOS LIRQUEN PERU S.A.C.	5/12/2018	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	18/01/2019	Fundado
098	Usuario Final	J.CH. COMERCIAL S.A.	10/12/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	16/01/2019	Improcedente
099	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	11/12/2018	Facturación o cobro	21/12/2018	Fundado
100	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	26/12/2018	Facturación o cobro	16/01/2019	Infundado
101	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	28/12/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	7/01/2019	Inadmisible

Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de resolución	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	4/01/2019	Facturación o cobro	16/01/2019	Infundado
002	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	16/01/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/01/2019	Infundado
003	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	16/01/2019	Información proporcionada a los usuarios	30/01/2019	Infundado
004	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	16/01/2019	Facturación o cobro	30/01/2019	Infundado
005	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	25/01/2019	Facturación o cobro	8/02/2019	Inadmisible
006	Usuario Intermedio	DNV GL PERU S.A.C.	1/02/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	8/02/2019	Inadmisible
007	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	21/02/2019	Facturación o cobro	11/03/2019	Fundado
008	Usuario Intermedio	JOSE NEIRA REYES	21/02/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	19/03/2019	Inadmisible
009	Usuario Intermedio	KAV LOGISTIC S.A.C.	25/02/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	11/03/2019	Inadmisible
010	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	12/03/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	29/03/2019	Infundado
011	Usuario Intermedio	IAN TAYLOR PERÚ S.A.C.	23/04/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/04/2019	Inadmisible
012	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/04/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	17/05/2019	Improcedente
013	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	13/05/2019	Facturación o cobro	3/06/2019	Fundado

014	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	29/05/2019	Facturación o cobro	9/07/2019	Fundado
015	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	4/06/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	13/06/2019	Inadmisible
016	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	7/06/2019	Facturación o cobro	26/06/2019	Fundado
017	Usuario Final	ACUÑA IMPORT E.I.R.L.	7/06/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	21/06/2019	Inadmisible
018	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/06/2019	Facturación o cobro	17/06/2019	Fundado
019	Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.A.	12/06/2019	Facturación o cobro	9/07/2019	Fundado
020	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	17/06/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/07/2019	Infundado
021	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/06/2019	Facturación o cobro	15/07/2019	Infundado
022	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/06/2019	Facturación o cobro	15/07/2019	Infundado
023	Usuario Final	SONY PERU S.R.L.	26/07/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	11/07/2019	Inadmisible
024	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	26/07/2019	Facturación o cobro	15/07/2019	Fundado
025	Usuario Intermedio	GRUPO ADUAN AGENCIA DE ADUANA S.A.C.	27/06/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/07/2019	Infundado
026	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	3/07/2019	Facturación o cobro	23/07/2019	Fundado
027	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	8/07/2019	Facturación o cobro	30/07/2019	Fundado
028	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	10/07/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	1/08/2019	Fundado

029	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	12/07/2019	Facturación o cobro	25/07/2019	Fundado
030	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C.	15/07/2019	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	5/08/2019	Infundado
031	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	19/07/2019	Facturación o cobro	27/08/2019	Fundado
032	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	30/07/2019	Facturación o cobro	16/08/2019	Fundado
033	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	30/07/2019	Facturación o cobro	16/08/2019	Fundado
034	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	30/07/2019	Facturación o cobro	16/08/2019	Fundado
035	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	2/08/2019	Facturación o cobro	6/08/2019	Fundado
036	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/08/2019	Facturación o cobro	27/08/2019	Fundado
037	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/08/2019	Facturación o cobro	27/08/2019	Fundado
038	Usuario Intermedio	DHL GLOBAL FORWARDING PERU S.A.	7/08/2019	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	16/08/2019	Inadmisible
039	Usuario Intermedio	EDDY ABAD LLACSAHUANGA	14/08/2019	Acceso a la infraestructura	3/09/2019	Infundado
040	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	28/08/2019	Facturación o cobro	12/09/2019	Infundado
041	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	3/09/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	24/09/2019	Infundado
042	Usuario Final	MIGUELEZ ANDINA S.R.L.	4/09/2019	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	3/10/2019	Infundado
043	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	5/09/2019	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	24/09/2019	Fundado

044	Usuario Intermedio	MCLARENS TOPLIS PERU	12/09/2019	Acceso a la infraestructura	24/09/2019	Inadmisible
045	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	17/09/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	7/10/2019	Infundado
046	Usuario Intermedio	PANALPINA TRANSPORTES MUNDIALES S.A.	23/09/2019	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	1/10/2019	Inadmisible
047	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/10/2019	Facturación o cobro	31/10/2019	Infundado
048	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	14/10/2019	Facturación o cobro	31/10/2019	Fundado
049	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	14/10/2019	Facturación o cobro	5/11/2019	Infundado
050	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/10/2019	Facturación o cobro	24/10/2019	Infundado
051	Usuario Intermedio	ARMANDO FRANCISCO NUÑEZ AQUIJE	16/10/2019	Acceso a la infraestructura	25/10/2019	Infundado
052	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C.	17/10/2019	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	30/10/2019	Inadmisible
053	Usuario Intermedio	AUSA ADUANAS S.A.	22/10/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/10/2019	Inadmisible
054	Usuario Intermedio	RED KARGA PERU S.A.C.	30/10/2019	Acceso a la infraestructura	7/11/2019	Inadmisible
055	Usuario Intermedio	SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A.	7/11/2019	Acceso a la infraestructura	19/11/2019	Inadmisible
056	Usuario Final	BALI BUDHA S.A.C.	13/11/2019	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	25/11/2019	Inadmisible
057	Usuario Intermedio	RODOLFO BUSTAMANTE S.A. AGENTES DE ADUANAS	25/11/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/12/2019	Inadmisible
058	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/12/2019	Facturación o cobro	31/12/2019	Fundado

059	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/12/2019	Facturación o cobro	31/12/2019	Fundado en Parte
060	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C.	12/12/2019	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	6/01/2020	Fundado
061	Usuario Final	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A.	13/12/2019	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	6/01/2020	Fundado
062	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	17/12/2019	Facturación o cobro	6/01/2020	Fundado
063	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/12/2019	Facturación o cobro	13/01/2020	Infundado
064	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/12/2019	Facturación o cobro	14/01/2020	Fundado
2020						
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de resolución	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	8/01/2020	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	28/01/2020	Improcedente
002	Usuario Final	DATACONT S.AC.	8/01/2020	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	16/01/2020	Inadmisible
003	Usuario Intermedio	JAS FORWARDING PERU S.A.C.	14/01/2020	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	23/01/2020	Inadmisible
004	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	14/01/2020	Facturación o cobro	3/02/2020	Infundado
005	Usuario Final	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	28/01/2020	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	24/02/2020	Improcedente
006	Usuario Intermedio	EMPRESA DE TRANSPORTE RICO E.I.R.L.	10/02/2020	Acceso a la infraestructura	21/02/2020	Inadmisible
007	Usuario Intermedio	AURIE SILVIA HOYOS SAAVEDRA	12/02/2020	Facturación o cobro	21/02/2020	Inadmisible

008	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	20/02/2020	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	9/03/2020	Infundado
009	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA RRR DEL PACIFICO S.A.C.	22/02/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/03/2020	Inadmisible
010	Usuario Intermedio	TRANSPORTES DON HERMINIO S.A.C.	3/03/2020	Información proporcionada a los usuarios	12/03/2020	Inadmisible
011	Usuario Intermedio	CARLOS BRITO	5/03/2020	Acceso a la infraestructura	12/03/2020	Inadmisible
012	Usuario Intermedio	NEO DIGITAL S.A.C.	12/03/2020	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	Inadmisible
013	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	12/03/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	11/06/2020	Infundado
014	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	13/03/2020	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	11/06/2020	Infundado
015	Usuario Intermedio	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	1/04/2020	Acceso a la infraestructura	2/07/2020	Inadmisible
016	Usuario Intermedio	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	6/04/2020	Acceso a la infraestructura	2/07/2020	Inadmisible
017	Usuario Final	INDALAC S.A.C.	8/04/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Inadmisible
018	Usuario Intermedio	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	15/04/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Inadmisible
019	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT	17/04/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
020	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT	17/04/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
021	Usuario Final	ABB S.A.	20/04/2020	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/07/2020	Infundado
022	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	21/04/2020	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	Infundado

023	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT	27/04/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
024	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT	30/04/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
025	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	30/04/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
026	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
027	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
028	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	14/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
029	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
030	Usuario Intermedio	CONTRANSPORT SAC	15/05/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	Inadmisible
031	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT	21/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
032	Usuario Intermedio	BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A.	21/05/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	Inadmisible
033	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	22/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
034	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	22/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
035	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	25/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
036	Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	26/05/2020	Facturación o cobro	7/07/2020	Infundado
037	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	27/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado

038	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	27/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
039	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	27/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
040	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	28/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
041	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT	28/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
042	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	28/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
043	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	28/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
044	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	28/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
045	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	29/05/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
046	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	3/06/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
047	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/06/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
048	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/06/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
049	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL	9/06/2020	Facturación o cobro	8/07/2020	Infundado
050	Usuario Final	EMPRESA PERALES HUANCARUNA S.A.C.	9/06/2020	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	22/07/2020	Fundado
051	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT	10/06/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado
052	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT	10/06/2020	Facturación o cobro	2/07/2020	Infundado

053	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL	11/06/2020	Facturación o cobro	8/07/2020	Infundado
054	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/06/2020	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	22/07/2020	Fundado en parte
055	Usuario Final	ADVANCED DISTRIBUTION LOGISTICS	17/06/2020	Facturación o cobro	8/07/2020	Inadmisible
056	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL	17/06/2020	Facturación o cobro	8/07/2020	Infundado
057	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL	17/06/2020	Facturación o cobro	8/07/2020	Infundado
058	Usuario Intermedio	CONSORCIO RZ3 E.I.R.L.	18/06/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	Inadmisible
059	Usuario Intermedio	DISLAFER EIRL	18/06/2020	Facturación o cobro	8/07/2020	Inadmisible
060	Usuario Intermedio	XIVAL AGENCIA DE ADUANA SAC	18/06/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	Inadmisible
061	Usuario Final	LABORATORIOS AC FARMA S.A.	23/06/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	22/07/2020	Infundado
062	Usuario Intermedio	R & R Logística Integral s.a.c. Agencia de Aduana	23/06/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	7/07/2020	Inadmisible
063	Usuario Intermedio	GRUPO MACROMAR	25/06/2020	Facturación o cobro	7/07/2020	Inadmisible
064	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/07/2020	Facturación o cobro	27/07/2020	Fundado
065	Usuario Intermedio	ONUS TRANSPORT PERU S.A.C.	8/07/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	15/07/2020	Inadmisible
066	Usuario Intermedio	MUELLES AGENTES DE ADUANA S.A.C.	9/07/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	15/07/2020	Inadmisible
067	Usuario Intermedio	WORLD CUSTOMS GROUP S.A.C.	10/07/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	21/07/2020	Inadmisible

068	Usuario Final	PROCABLES S.A.	20/07/2020	Facturación o cobro	30/07/2020	Inadmisible
069	Usuario Final	CONDUTO PERÚ S.A.C.	22/07/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/07/2020	Inadmisible
070	Usuario Intermedio	ROSA MENDEZ	22/07/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/07/2020	Inadmisible
071	Usuario Intermedio	JV REPRESENTACIONES Y TRANSPORTE NACIONAL E INTERNACIONAL E.I.R.L.	27/07/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	5/08/2020	Inadmisible
072	Usuario Intermedio	SERVICIOS LOGISTICOS IMEX & TRANCIS S.A.C.	29/07/2020	Facturación o cobro	5/08/2020	Inadmisible
073	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	31/07/2020	Facturación o cobro	27/08/2020	Infundado
074	Usuario Intermedio	EDUARDO PACHECO	1/08/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	11/08/2020	Inadmisible
075	Usuario Intermedio	BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A.	3/08/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	19/08/2020	Fundado
076	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	4/08/2020	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	21/08/2020	Infundado
077	Usuario Intermedio	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	10/08/2020	Condicionamiento de la atención del reclamo al pago previo del servicio reclamado	19/08/2020	Inadmisible
078	Usuario final	EMBAJADA DE BOLIVIA	14/08/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	24/08/2020	Inadmisible
079	Usuario final	ANGELA TAVARA	18/08/2020	Facturación o cobro	27/08/2020	Inadmisible
080	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	19/08/2020	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	2/09/2020	Improcedente
081	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	19/08/2020	Facturación o cobro	4/09/2020	Infundado

082	Usuario Intermedio	FH OPERADOR LOGISTICO S.A.C.	22/08/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	31/08/2020	Inadmisible
083	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	31/08/2020	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	18/09/2020	Improcedente
084	Usuario final	OBLIMAX S.A.C.	31/08/2020	Facturación o cobro	8/09/2020	Inadmisible
085	Usuario final	REPRESENTACIONES CENTER S.A.	3/09/2020	Facturación o cobro	14/09/2020	Inadmisible
086	Usuario Intermedio	WAYRAS WORLD COMPANY S.A.C.	4/09/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	24/09/2020	Fundado
087	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL	8/09/2020	Facturación o cobro	14/09/2020	Fundado
088	Usuario Intermedio	GRECIA CARDENAS GAMBOA	8/09/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	14/09/2020	Inadmisible
089	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	10/09/2020	Facturación o cobro	1/10/2020	Infundado
090	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/09/2020	Facturación o cobro	13/10/2020	Infundado
091	Usuario Intermedio	DISLAFER EIRL	30/09/2020	Facturación o cobro	15/10/2020	Improcedente
092	Usuario Intermedio	AGENCIA MARITIMA KENRICK DEL PERU S.A.	13/10/2020	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	3/11/2020	Infundado
093	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT	27/10/2020	Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios	4/11/2020	Inadmisible
094	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	29/10/2020	Facturación o cobro	17/11/2020	Infundado
095	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT	30/10/2020	Facturación o cobro	13/11/2020	Inadmisible
096	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	2/11/2020	Facturación o cobro	12/11/2020	Fundado

097	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL	6/11/2020	Facturación o cobro	25/11/2020	Fundado
098	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT	11/11/2020	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/11/2020	Inadmisible
099	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	13/11/2020	Facturación o cobro	2/12/2020	Infundado
100	Usuario Final	COLORANDINO S.A.C.	24/11/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	11/12/2020	Infundado
101	Usuario Final	COLORANDINO S.A.C.	24/11/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	11/12/2020	Infundado
102	Usuario Intermedio	DESPACHOS ADUANALES S.A.	27/11/2020	Facturación o cobro	7/12/2020	Inadmisible
103	Usuario Intermedio	PLASTIC TECNOLOGÍA PERÚ S.A.C	30/11/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	7/12/2020	Inadmisible
104	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	30/11/2020	Facturación o cobro	17/12/2020	Infundado
105	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL	3/12/2020	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/12/2020	Infundado
106	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	9/12/2020	Facturación o cobro	17/12/2020	Infundado
107	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	21/12/2020	Calidad y oportuna prestación del servicio	29/12/2020	Inadmisible
108	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/12/2020	Facturación o cobro	13/01/2021	Infundado
109	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	31/12/2020	Facturación o cobro	21/01/2021	Infundado
2021						
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de resolución	Estado de resolución

001	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	13/01/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	27/01/2021	Infundado
002	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	20/01/2021	Facturación o Cobro	22/02/2021	Infundado
003	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	21/01/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/02/2021	Infundado
004	Usuario Final	EQUILIBRA PERÚ S.A.	21/01/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/02/2021	Infundado
005	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	22/01/2021	Facturación o Cobro	5/02/2020	Infundado
006	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	26/01/2021	Facturación o Cobro	15/02/2021	Infundado
007	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	28/01/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/02/2021	Infundado
008	Usuario Intermedio	JOSE JAVIER BALCAZAR BECERRA	1/02/2021	Acceso a la infraestructura	8/02/2021	Inadmisible
009	Usuario Final	MANIPULADORES Y EQUIPOS PARA CONSTRUCCIÓN S.A.C.	12/02/2021	Facturación o Cobro	22/02/2021	Inadmisible
010	Usuario Final	DROCSA E.I.R.L.	24/02/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	9/03/2021	Infundado
011	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	26/02/2021	Facturación o Cobro	10/03/2021	Infundado
012	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C	26/02/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/03/2021	Improcedente e Infundado
013	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	13/03/2021	Facturación o Cobro	26/03/2021	Infundado
014	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	15/03/2021	Facturación o Cobro	5/04/2021	Improcedente
015	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/03/2021	Facturación o Cobro	5/04/2021	Fundado

016	Usuario Final	SAMSUNG ELECTRONICS PERÚ S.A.C.	22/03/2021	Facturación o Cobro	29/03/2021	Inadmisible
017	Usuario Final	A&H TRADING S.R.L.	23/03/2021	Facturación o Cobro	29/03/2021	Inadmisible
018	Usuario Final	DECORLUX S.A.C.	24/03/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	29/03/2021	Inadmisible
019	Usuario Final	NOVOTEC PERÚ S.A.C.	24/03/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	5/04/2021	Inadmisible
020	Usuario Final	MRL IMPORT & TRADING S.A.C.	24/03/2021	Facturación o Cobro	5/04/2021	Inadmisible
021	Usuario Intermedio	SAVAR CORPORACION LOGISTICA	24/03/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	7/04/2021	Inadmisible
022	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	27/03/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/04/2021	Improcedente
023	Usuario Final	MANUFACTURAS KUKULI	29/03/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	8/04/2021	Inadmisible
024	Usuario Final	SERVICIOS GENERALES SANTA FAUSTINA E.I.R.L.	29/03/2021	Facturación o Cobro	12/04/2021	Inadmisible
025	Usuario Final	YB VALDIVIAS S.A.C.	30/03/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	9/04/2021	Inadmisible
026	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	30/03/2021	Facturación o Cobro	10/05/2021	Infundado
027	Usuario Intermedio	CONTAINER & TRANSPORT CORPORATION E.I.R.L.	1/04/2021	Acceso a la infraestructura	12/04/2021	Inadmisible
028	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1/04/2021	Facturación o Cobro	10/05/2021	Infundado
029	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	5/04/2021	Facturación o Cobro	10/05/2021	Infundado
030	Usuario Intermedio	PCL ADUANAS S.A.C.	6/04/2021	Facturación o Cobro	15/04/2021	Inadmisible

031	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	6/04/2021	Facturación o Cobro	10/05/2021	Infundado
032	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	8/04/2021	Facturación o Cobro	26/04/2021	Infundado
033	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	8/04/2021	Facturación o Cobro	28/04/2021	Infundado
034	Usuario Intermedio	DT DINETPERU S.A.C.	14/04/2021	Facturación o Cobro	24/05/2021	Infundado
035	Usuario Final	INDALAC S.A.C.	17/04/2021	Facturación o Cobro	28/04/2021	Inadmisible
036	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	28/04/2021	Facturación o Cobro	18/05/2021	Infundado
037	Usuario Final	ARIS INDUSTRIAL S.A.	29/04/2021	Facturación o Cobro	18/05/2021	Infundado
038	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	29/04/2021	Facturación o Cobro	18/05/2021	Infundado
039	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	5/05/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/05/2021	Infundado
040	Usuario Intermedio	WAYRAS WORLD COMPANY S.A.C.	7/05/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	28/05/2021	Infundado
041	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	10/05/2021	Facturación o Cobro	28/05/2021	Infundado
042	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	14/05/2021	Facturación o Cobro	28/05/2021	Infundado
043	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	14/05/2021	Facturación o Cobro	18/06/2021	Infundado
044	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	14/05/2021	Facturación o Cobro	18/06/2021	Infundado
045	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	17/05/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	26/05/2021	Inadmisible

046	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	19/05/2021	Facturación o Cobro	30/06/2021	Infundado
047	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	20/05/2021	Facturación o Cobro	8/06/2021	Infundado
048	Usuario Final	LENMEX CORPORATION S.A.C.	25/05/2021	Facturación o Cobro	3/06/2021	Inadmisible
049	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	7/06/2021	Facturación o Cobro	15/07/2021	Infundado
050	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C.	9/06/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/06/2021	Improcedente
051	Usuario Final	CONVERTIDORA DEL PACIFICO E.I.R.L.	10/06/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	23/06/2021	Inadmisible
052	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	14/06/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2021	Infundado
053	Usuario Final	OBLIMAX S.A.C.	21/06/2021	Facturación o Cobro	6/07/2021	Inadmisible
054	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	22/06/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	9/07/2021	Infundado
055	Usuario Intermedio	AVM ADUANERA SAC	23/06/2021	Información proporcionada a los usuarios	6/07/2021	Inadmisible
056	Usuario Final	SERVICIOS GENERALES SANTA FAUSTINA	23/06/2021	Facturación o Cobro	20/07/2021	Fundado en parte
057	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	8/07/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	11/08/2021	Desistimiento
058	Usuario Final	LESAFFRE PERU S.A.C.	13/07/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/08/2021	Infundado
059	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	15/07/2021	Facturación o Cobro	3/08/2021	Fundado en parte
060	Usuario Intermedio	TRANSPORTES MERIDIAN S.A.C.	16/07/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	26/07/2021	Inadmisible

061	Usuario Final	AGROQUISKAY S.A.	21/07/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/08/2021	Infundado
062	Usuario Intermedio	SALCEA ADUANAS PERÚ S.A.C.	24/07/2021	Facturación o cobro	3/08/2021	Inadmisible
063	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	26/07/2021	Facturación o cobro	18/08/2021	Fundado
064	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	26/07/2021	Facturación o cobro	17/08/2021	Infundado
065	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	26/07/2021	Facturación o cobro	17/08/2021	Infundado
066	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	27/07/2021	Facturación o cobro	17/08/2021	Infundado
067	Usuario Intermedio	CORPORACION LOGISTICA Y TRANSPORTES S.A.C.	30/07/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/08/2021	Improcedente
068	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	30/07/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/09/2021	Improcedente
069	Usuario Intermedio	BARBUSS GLOBAL	3/08/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	19/08/2021	Inadmisible
070	No califica como usuario	MARIBEL BAZALAR PALMA	4/08/2021	No definido	25/08/2021	Improcedente
071	Usuario Intermedio	FRANCO CALDEIRA RODRIGUEZ	4/08/2021	Acceso a la infraestructura	13/08/2021	Inadmisible
072	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	4/08/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/09/2021	Infundado
073	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	5/08/2021	Facturación o cobro	25/08/2021	Fundado
074	Usuario Intermedio	ROCIO GABRIELA ACOSTA VACAS	6/08/2021	Facturación o cobro	13/08/2021	Inadmisible
075	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	12/08/2021	Facturación o cobro	25/08/2021	Fundado
076	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	13/08/2021	Facturación o cobro	25/08/2021	Fundado
077	Usuario Intermedio	AYMAR CARGO LOGISTIC S.A.C.	16/08/2021	Facturación o cobro	23/08/2021	Inadmisible
078	Usuario Intermedio	WAYRAS WORLD COMPANY S.A.C.	16/08/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	23/08/2021	Inadmisible

079	Usuario Intermedio	ORBIS AGENTES DE ADUANA	17/08/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	25/08/2021	Improcedente
080	Usuario Intermedio	CORPORACIÓN INTERANDINA S.A. DESPACHOS ADUANEROS	18/08/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	27/09/2021	Infundado
081	Usuario Final	JORGE FAUSTINO OBREGON BEDREGAL	18/08/2021	Facturación o cobro	2/09/2021	Fundado en parte
082	Usuario Intermedio	INFINIA OPERADOR LOGÍSTICO S.A.	3/09/2021	Facturación o cobro	13/09/2021	Inadmisible
083	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	6/09/2021	Facturación o cobro	13/09/2021	Inadmisible
084	Usuario Final	AQUACULTIVOS DEL PACIFICO S.A.C.	6/09/2021	Condicionamiento de atención de reclamos al pago previo de retribución facturada	13/09/2021	Inadmisible
085	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	20/09/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	11/10/2021	Desistimiento
086	Usuario Intermedio	INFINIA OPERADOR LOGÍSTICO S.A.	23/09/2021	Facturación o cobro	19/10/2021	Improcedente
087	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	28/09/2021	Facturación o cobro	18/10/2021	Fundado
088	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	1/10/2021	Facturación o cobro	27/10/2021	Infundado
089	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	1/10/2021	Facturación o cobro	27/10/2021	Infundado
090	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	1/10/2021	Facturación o cobro	27/10/2021	Infundado
091	Usuario Intermedio	NEGOCIACIÓN LAS TORRES GEMELAS S.A.C.	1/10/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	14/10/2021	Inadmisible
092	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	21/10/2021	Facturación o cobro	2/11/2021	Fundado
093	Usuario Intermedio	CASOR ADUANEROS S.A.C.	21/10/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	27/10/2021	Inadmisible
094	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	21/10/2021	Facturación o cobro	10/11/2021	Infundado
095	Usuario Intermedio	ROMEL LOARTE	25/10/2021	Acceso a la infraestructura	5/11/2021	Inadmisible
096	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	2/11/2021	Facturación o cobro	22/11/2021	Infundado

097	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	4/11/2021	Facturación o cobro	22/11/2021	Fundado
098	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	19/10/2021	Facturación o cobro	29/11/2021	Fundado
099	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	19/10/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	29/11/2021	Infundado
100	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/11/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	6/12/2021	Infundado
101	Usuario Intermedio	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	19/11/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	9/12/2021	Inadmisible
102	Usuario Final	T & T INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.	1/12/2021	Facturación o cobro	21/12/2021	Fundado
103	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	20/12/2021	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	6/01/2022	Infundado
104	Usuario Intermedio	CIBELES GROUP S.A.C.	30/12/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	10/01/2021	Inadmisible
105	Usuario Intermedio	ELYON OPERADOR LOGISTICO S.A.C.	31/12/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	10/01/2021	Inadmisible
106	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	31/12/2021	Facturación o cobro	18/01/2022	Infundado
107	Usuario Intermedio	VASCOR JMA S.A.C.	31/12/2021	Calidad y oportuna prestación del servicio	10/01/2021	Inadmisible
2022						
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de resolución	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	TRANSADUANA TRANSPORTES S.A.C.	4/01/2022	Calidad y oportuna prestación del servicio	12/01/2022	Inadmisible
002	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	7/01/2022	Facturación o cobro	2/02/2022	Infundado
003	Usuario Final	G.W. YICHANG & CIA S.A.	11/01/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/02/2022	Desistimiento
004	Usuario Intermedio	JAR AGENTE DE ADUANA S.A.C.	13/01/2022	Calidad y oportuna prestación del servicio	24/01/2022	Inadmisible

005	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	13/01/2022	Facturación o cobro	1/02/2022	Infundado
006	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	21/01/2022	Facturación o cobro	10/02/2022	Infundado
007	Usuario Final	DH&DM MAQUINARIAS S.A.C.	23/01/2022	Facturación o cobro	2/02/2022	Inadmisible
008	Usuario Final	PRODUCTOS IMECSA S.A.C.	4/02/2022	Facturación o cobro	14/02/2022	Inadmisible
009	Usuario Final	ORIENTE IMPORT DEL PERÚ S.R.L.	7/02/2022	Facturación o cobro	16/02/2022	Inadmisible
010	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	11/02/2022	Facturación o cobro	28/02/2022	Fundado en parte
011	Usuario Final	DANGIE INTERNATIONAL BUSINESS E.I.R.L.	14/02/2022	Facturación o cobro	23/02/2022	Inadmisible
012	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	15/02/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	25/02/2022	Infundado
013	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	15/02/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/03/2022	Infundado
014	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2022	Facturación o Cobro	31/03/2022	Fundado
015	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/02/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	31/03/2022	Fundado
016	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	25/02/2022	Facturación o Cobro	15/03/2022	Infundado
017	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	1/03/2022	Facturación o Cobro	15/03/2022	Improcedente
018	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	3/03/2022	Facturación o Cobro	21/03/2022	Fundado en parte
019	Usuario Final	GRUAS PUENTE EM CRANES S.A.C.	8/03/2022	Facturación o Cobro	21/03/2022	Inadmisible
020	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	10/03/2022	Facturación o Cobro	29/03/2022	Infundado
021	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	14/03/2022	Facturación o Cobro	31/03/2022	Fundado
022	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/03/2022	Facturación o Cobro	28/04/2022	Infundado
023	Usuario Intermedio	INFINIA OPERADOR LOGÍSTICO S.A.	16/03/2022	Facturación o Cobro	11/04/2022	Infundado
024	Usuario Intermedio	ADUALINK S.A.C.	22/03/2022	Calidad y oportuna prestación del servicio	6/04/2022	Inadmisible
025	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	23/03/2022	Facturación o Cobro	29/03/2022	Infundado

026	Usuario Final	LESAFFRE PERÚ S.A.C.	23/03/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	11/04/2022	Infundado
027	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/03/2022	Facturación o Cobro	11/04/2022	Infundado
028	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/03/2022	Facturación o Cobro	11/04/2022	Infundado
029	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/03/2022	Facturación o Cobro	18/04/2022	Fundado
030	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/03/2022	Facturación o Cobro	18/04/2022	Fundado
031	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	1/04/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	18/04/2022	Desistimiento
032	Usuario Intermedio	GAELA GUADALUPE TRANSPORT S.R.L.	4/04/2022	Calidad y oportuna prestación del servicio	25/04/2022	Inadmisible
033	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	6/04/2022	Facturación o Cobro	28/04/2021	Infundado
034	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/04/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/05/2022	Improcedente
035	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	14/04/2022	Facturación o Cobro	3/05/2022	Infundado
036	Usuario Final	LATINNET S.A.	21/04/2022	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/05/2022	Inadmisible
037	Usuario Intermedio	TERRA ADUANERA S.A.C.	26/04/2022	Acceso a la infraestructura	3/05/2022	Inadmisible
038	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	26/04/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/05/2022	Infundado
039	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	28/04/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/05/2022	Infundado
040	Usuario Final	MCCO INTERNATIONAL BUSINESS S.A.C.	2/05/2022	Facturación o Cobro	12/05/2022	Inadmisible
041	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/05/2022	Facturación o Cobro	23/05/2022	Infundado
042	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/05/2022	Facturación o Cobro	23/05/2022	Fundado
043	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/05/2022	Facturación o Cobro	23/05/2022	Fundado

044	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/05/2022	Facturación o Cobro	23/05/2022	Infundado
045	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/05/2022	Facturación o Cobro	23/05/2022	Infundado
046	Usuario Final	IMPORTACIONES Y SERVICIOS GERMANIA S.A.	12/05/2022	Facturación o Cobro	23/05/2022	Inadmisible
047	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	13/05/2022	Facturación o Cobro	23/05/2022	Fundado
048	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	23/05/2022	Facturación o Cobro	10/06/2022	Infundado
049	Usuario Intermedio	TRANSPORTE ALNOZA E.I.R.L.	28/05/2022	Acceso a la infraestructura	13/06/2022	Inadmisible
050	Usuario Final	MARIA ESTHER CUROTTO ESPINOZA	6/06/2022	Facturación o Cobro	22/06/2022	Inadmisible
051	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	8/06/2022	Facturación o Cobro	24/06/2022	Infundado
052	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/06/2022	Facturación o Cobro	24/06/2022	Infundado
053	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	21/06/2022	Facturación o Cobro	11/07/2022	Fundado
054	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	21/06/2022	Facturación o Cobro	12/07/2022	Infundado
055	Usuario Final	CORPORACION NEW TEK INGENIERIA, TECNOLOGIA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.	21/06/2022	Facturación o Cobro	11/07/2022	Inadmisible
056	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/07/2022	Facturación o Cobro	22/07/2022	Fundado
057	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/07/2022	Facturación o Cobro	22/07/2022	Fundado
058	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/07/2022	Facturación o Cobro	25/07/2022	Fundado
059	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/07/2022	Facturación o Cobro	25/07/2022	Fundado
060	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/07/2022	Facturación o Cobro	25/07/2022	Fundado
061	Usuario Final	KIRIBATTI S.A.C.	7/07/2022	Calidad y oportuna	22/07/2022	Inadmisible

				prestación del servicio		
062	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	8/07/2022	Facturación o Cobro	26/07/2022	Fundado
063	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	11/07/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/08/2022	Infundado
064	Usuario Intermedio	JG SERVICIOS LOGISTICOS E.I.R.L.	13/07/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	31/08/2022	Infundado
065	Usuario Intermedio	ELECTRO CARBON S.A.C.	19/07/2022	Acceso a la infraestructura	26/07/2022	Inadmisible
066	Usuario Final	T & T INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN S.A.	19/07/2022	Facturación o Cobro	4/08/2022	Inadmisible
067	Usuario Intermedio	E & M S.R.L.	4/08/2022	Calidad y oportuna prestación del servicio	18/08/2022	Inadmisible
068	Usuario Intermedio	MIGUEL ANGEL TAKAESU NAKAMA	5/08/2022	Calidad y oportuna prestación del servicio	25/08/2022	Improcedente
069	Usuario Final	GRUPO CLATH S.A.C.	5/08/2022	Facturación o Cobro	18/08/2022	Inadmisible
070	Usuario Intermedio	DEMI PERU S.A.C.	6/08/2022	Calidad y oportuna prestación del servicio	18/08/2022	Inadmisible
071	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	8/08/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	26/08/2022	Infundado
072	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	12/08/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/09/2022	Infundado
073	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	19/08/2022	Facturación o Cobro	12/09/2022	Infundado
074	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	19/08/2022	Facturación o Cobro	12/09/2022	Infundado
075	Usuario Final	APRILE PERÚ S.A.C.	23/08/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/09/2022	Inadmisible
076	Usuario Intermedio	KIRIBATTI S.A.C.	23/08/2022	Calidad y oportuna prestación del servicio	5/09/2022	Inadmisible
077	Usuario Final	GRUPO DAVEST S.A.C.	14/09/2022	Calidad y oportuna prestación del servicio	29/09/2022	Inadmisible

078	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	22/09/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/10/2022	Infundado
079	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	10/10/2022	Facturación o Cobro	10/11/2022	Fundado
080	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	12/10/2022	Facturación o Cobro	21/11/2022	Infundado
081	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/10/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/11/2022	Infundado
082	Usuario Intermedio	EXPRESS ENERGY SERVICES S.A.C.	20/10/2022	Facturación o Cobro	28/10/2022	Inadmisible
083	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	26/10/2022	Facturación o Cobro	12/12/2022	Infundado
084	Usuario Final	MERKUR LOGISTICS S.A.C.	27/10/2022	Facturación o Cobro	8/11/2022	Inadmisible
085	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	27/10/2022	Facturación o Cobro	12/12/2022	Infundado
086	Usuario Final	CRUSHER PERÚ S.A.C.	3/11/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/12/2022	Fundado
087	Usuario Final	LUIS ENRIQUE ZAPATA CRUZ	4/11/2022	Calidad y oportuna prestación del servicio	22/11/2022	Inadmisible
088	Usuario Intermedio	SLOGISTIC S.A.	4/11/2022	Calidad y oportuna prestación del servicio	22/11/2022	Inadmisible
089	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	11/11/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/12/2022	Infundado
090	Usuario Final	SUPERMERCADOS PERUANOS	16/11/2022	Facturación o cobro	29/11/2022	Inadmisible
091	Usuario Intermedio	KIRIBATTI S.A.C.	17/11/2022	Calidad y oportuna prestación del servicio	29/11/2022	Inadmisible
092	Usuario Final	JK SALAS S.A.C.	18/11/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/12/2022	Improcedente
093	Usuario Intermedio	CORPORACION INTERANDINA S.A. DESPACHOS ADUANEROS	22/11/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/12/2022	Improcedente
094	Usuario Intermedio	CORPORACION INTERANDINA S.A. DESPACHADORES ADUANEROS	25/11/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/12/2022	Improcedente
095	Usuario Intermedio	LUATRANS E.I.R.L.	29/11/2022	Defectos en la información proporcionada a los usuarios	13/12/2022	Inadmisible

096	Usuario Final	COMERCIAL CAPA BLANCA S.A.C.	2/12/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	9/01/2022	Improcedente
097	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	7/12/2022	Facturación o cobro	18/01/2023	Infundado
098	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	15/12/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	23/01/2023	Fundado
099	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	15/12/2022	Facturación o cobro	18/01/2023	Infundado
100	Usuario Final	IMPORTACIONES CARMELITA DEL NORTE E.I.R.L.	21/12/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	29/12/2022	Inadmisible
101	Usuario Final	IMPORTACIONES CARMELITA DEL NORTE E.I.R.L.	21/12/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	29/12/2022	Inadmisible
102	Usuario Final	COMEXA COMERCIALIZADORA EXTRANJERA S.A.	26/12/2022	Facturación o cobro	3/01/2022	Inadmisible
103	Usuario Intermedio	JMS INTERNACIONAL S.A.C.	30/12/2022	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	26/01/2023	Infundado

2023

Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de resolución	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	9/01/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	27/01/2023	Infundado
002	Usuario Final	OREGON FOODS S.A.C.	11/01/2023	Otros	23/01/2023	Inadmisible
003	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	12/01/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	9/02/2023	Infundado
004	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/01/2023	Facturación o Cobro	9/02/2023	Infundado
005	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	30/01/2023	Otros	7/02/2023	Inadmisible
006	Usuario Final	KALOTY DISTRIBUCIONES E.I.R.L.	31/01/2023	Facturación o Cobro	9/02/2023	Inadmisible
007	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	6/02/2023	Otros	14/03/2023	Infundado
008	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	8/02/2023	Facturación o Cobro	28/02/2023	Infundado
009	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	14/02/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/02/2023	Infundado
010	Usuario Final	T & T INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN S.A.	20/02/2023	Facturación o Cobro	1/03/2023	Inadmisible

011	Usuario Intermedio	PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C.	21/02/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	11/04/2023	Infundado
012	Usuario Final	T & T INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN S.A.	28/02/2023	Facturación o Cobro	16/03/2023	Fundado
013	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1/03/2023	Facturación o Cobro	21/03/2023	Infundado
014	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	7/03/2023	Facturación o Cobro	27/03/2023	Infundado
015	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	8/03/2023	Facturación o Cobro	27/03/2023	Fundado
016	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	8/03/2023	Facturación o Cobro	29/03/2023	Fundado
017	Usuario Intermedio	TRANSPORTES Y SERVICIOS GAMARRA F S.R.L.	9/03/2023	Otros	9/03/2023	Inadmisible
018	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	9/03/2023	Facturación o Cobro	29/03/2023	Infundado
019	Usuario Final	CAMIONES CHINOS PERÚ S.A.C.	13/03/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/04/2023	Infundado
020	Usuario Final	GRUPO CORONA E.I.R.L.	15/03/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/04/2023	Infundado
021	Usuario Final	OPP FILM S.A.	16/03/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/04/2023	Improcedente
022	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	16/03/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/04/2023	Infundado
023	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	21/03/2023	Otros	12/04/2023	Infundado
024	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/03/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/04/2023	Infundado
025	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	29/03/2023	Facturación o Cobro	20/04/2023	Fundado
026	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	31/03/2023	Facturación o Cobro	20/04/2023	Fundado
027	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	4/04/2023	Facturación o Cobro	26/04/2023	Infundado
028	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/04/2023	Facturación o Cobro	17/04/2023	Improcedente
029	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/04/2023	Facturación o Cobro	17/04/2023	Improcedente

030	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/04/2023	Facturación o Cobro	17/04/2023	Improcedente
031	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/04/2023	Facturación o Cobro	15/05/2023	Infundado
032	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	4/05/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/05/2023	Infundado
033	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	19/05/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/06/2023	Infundado
034	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	19/05/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	8/06/2023	Improcedente
035	Usuario Intermedio	KIRIBATTI S.A.C.	19/05/2023	Otros	29/05/2023	Inadmisible
036	Usuario Intermedio	IPH AGENCIA DE ADUANA E.I.R.L.	2/06/2023	Facturación o Cobro	13/06/2023	Inadmisible
037	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/06/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	27/06/2023	Infundado
038	Usuario Intermedio	SAVAR	11/06/2023	Otros	30/06/2023	Inadmisible
039	Usuario Intermedio	A.HARTRODT ADUANAS S.A.C.	26/06/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	11/07/2023	Inadmisible
040	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	30/06/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/07/2023	Infundado
041	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	30/06/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/07/2023	Infundado
042	Usuario Intermedio	TLI ADUANAS S.A.C.	4/07/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	31/07/2023	Improcedente
043	Usuario Intermedio	AGENCIA AFIANZADA DE ADUANA JKM S.A.C.	5/07/2023	Otros	20/07/2023	Inadmisible
044	Usuario Intermedio	VPM LOGISTICS S.A.C.	11/07/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/07/2023	Inadmisible
045	Usuario Intermedio	VPM LOGISTICS S.A.C.	18/07/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	29/08/2023	Infundado
046	Usuario Intermedio	ADL SERVICIOS LOGISTICOS S.A.C.	19/07/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	29/08/2023	Infundado
047	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	21/07/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	09/08/2023	Infundado
048	Usuario Intermedio	ADUANERA CAPRICORNIO S.A. AGENTES DE ADUANA	01/08/2023	Facturación o Cobro	09/08/2023	Improcedente

049	Usuario Intermedio	FORTRALOG E.I.R.L.	03/08/2023	Otros	22/08/2023	Inadmisible
050	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	16/08/2023	Facturación o Cobro	22/09/2023	Infundado
051	Usuario Intermedio	AC PERU INTERNACIONAL S.A.C.	19/08/2023	Facturación o Cobro	31/08/2023	Inadmisible
052	Usuario Intermedio	SAVINO DEL BENE DEL PERU S.A.C.	28/08/2023	Facturación o Cobro	14/09/2023	Inadmisible
053	Usuario Intermedio	PRAXIS ECOLOGY S.A.C.	31/08/2023	Otros	14/09/2023	Inadmisible
054	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	07/09/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	17/10/2023	Infundado
055	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	12/09/2023	Facturación o Cobro	22/09/2023	Fundado
056	Usuario Intermedio	TRANSPORTES LUCERO	13/09/2023	Otros	27/09/2023	Inadmisible
057	Usuario Intermedio	MOVITECNICA	20/09/2023	Facturación o cobro	29/09/2023	Inadmisible
058	Usuario Intermedio	CESAR POMA	25/09/2023	Facturación o Cobro	27/09/2023	Inadmisible
059	Usuario Intermedio	AGENCIA UNIVERALES PERU SA	03/10/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	23/10/2023	Fundado
060	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA	05/10/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/10/2023	Improcedente
061	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA	05/10/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/10/2023	Improcedente
062	Usuario Intermedio	DT DINETPERU SAC	12/10/2023	Facturación o cobro	17/11/2023	Infundado
063	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA	23/10/2023	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios		En evaluación
064	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	24/10/2023	Facturación o cobro	13/11/2023	Fundado
065	Usuario Intermedio	GRUPO HOMERO LOGISTIC SAC	25/10/2023	Facturación o cobro	08/11/2023	Inadmisible
066	Usuario Intermedio	DT DINETPERU SAC	17/11/2023	Facturación o cobro		En evaluación