

REGISTRO DE RECLAMOS					
2010					
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	BOLIVARIANA DE CARGAS S.R.L.	11.10.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
002	Usuario Intermedio	NEPTUNIA S.A.	11.10.2010	Facturación o cobro	Fundado
003	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA NORCAM S.A.	11.10.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
004	Usuario Final	CARLOS FLORES PORTOCARRERO	15.10.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
005	Usuario Intermedio	ARGOS LOGISTICA S.A.C.	26.10.2010	Facturación o cobro	Fundado
006	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.	26.10.2010	Facturación o cobro	Inadmisible
007	Usuario Intermedio	CAP. LOGISTIC ADUANAS S.A.C.	28.10.2010	Facturación o cobro	Fundado
008	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	29.10.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
009	Usuario Final	GLORIA S.A.	29.10.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
010	Usuario Final	VOLVO S.A.	02.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Concluido
011	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	02.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
012	Usuario Intermedio	SAVAR CORPORACION LOGISTICA S.A.	02.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado en Parte
013	Usuario Intermedio	MAERSK PERU S.A.	10.11.2010	Facturación o cobro	Fundado
014	Usuario Intermedio	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	10.11.2010	Facturación o cobro	Fundado
015	Usuario Final	GLORIA S.A.	17.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado en Parte

016	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.	18.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
017	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	22.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Concluido
018	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	23.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
019	Usuario Intermedio	CONTRANS SAC	25.11.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
020	Usuario Intermedio	CONTRANS SAC	27.12.2010	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
2011					
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	CONTRANS SAC	1/01/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
002	Usuario Final	RASAN S.A.	13/01/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
003	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	26/01/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
004	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	31/01/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
005	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	3/03/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
006	Usuario Intermedio	BOXPOOL AGENCIA DE ADUANAS S.A.C	18/03/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
007	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	29/03/2011	Facturación o cobro	Fundado
008	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	4/04/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Concluido
009	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	11/04/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
010	Usuario Final	ALICIA GUZMAN DE CASTILLO S.A.	12/04/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente

011	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	25/04/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
012	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	26/04/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
013	Usuario Intermedio	C&B LOGISTICS S.A.C.	26/04/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
014	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	26/04/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
015	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	2/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
016	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	2/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
017	Usuario Intermedio	CLI GESTIONES ADUANERAS	3/05/2011	Facturación o cobro	Fundado
018	Usuario Final	DESARROLLOS QUIMICOS MODERNOS S.A.	3/05/2011	Facturación o cobro	Concluido
019	Usuario Final	PURYQUIMICA S.A.C.	3/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Concluido
020	Usuario Intermedio	MEGADUANAS PERU S.A.C.	6/05/2011	Facturación o cobro	Fundado
021	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	6/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
022	Usuario Intermedio	TRANSPORTES HENY S.A.C.	9/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
023	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	13/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
024	Usuario Intermedio	ALEFERO OPERADOR INTERNACIONAL S.A.C.	13/05/2011	Facturación o cobro	Fundado
025	Usuario Final	MILNE SERVICIOS MARITIMOS S.A.C.	19/05/2011	Facturación o cobro	Infundado
026	Usuario Intermedio	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	19/05/2011	Facturación o cobro	Inadmisible
027	Usuario Final	YAMAHA MOTOR DEL PERU S.A.	27/05/2011	Facturación o cobro	Fundado

028	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA ANTANA S.A.C.	30/05/2011	Facturación o cobro	Fundado
029	Usuario Intermedio	TRABAJOS PORTUARIOS S.A.C.	30/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
030	Usuario Final	IMPORTADORA ROMHERTEX S.A.C.	30/05/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
031	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS MORCAS S.A.C.	1/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
032	Usuario Final	PURYQUIMICA S.A.C.	2/06/2011	Facturación o cobro	Infundado
033	Usuario Final	DESARROLLOS QUIMICOS MODERNOS S.A.	2/06/2011	Facturación o cobro	Infundado
034	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	6/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
035	Usuario Intermedio	ALSA SERVICIOS S.A.	8/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
036	Usuario Final	PRONTO MODA S.A.C.	8/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
037	Usuario Intermedio	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	21/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado En Parte
038	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	23/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
039	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONTINENTAL	27/06/2011	Facturación o cobro	Fundado
040	Usuario Intermedio	SADOR TRANSPORTES E.I.R.L.	27/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
041	Usuario Final	PERUVIAN PACIFIC LINE S.A.C.	30/06/2011	Facturación o cobro	Fundado
042	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	30/06/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
043	Usuario Intermedio	UNIADUANAS AGENTE DE ADUANAS S.A.C.	6/07/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible

044	Usuario Final	WILLIAMS ALEJANDRO CHAMORRO TRUJILLO - TRANSA	21/07/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
045	Usuario Intermedio	KONEKTA ADUANAS S.A.C.	26/07/2011	Facturación o cobro	Inadmisible
046	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	26/07/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
047	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	26/07/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
048	Usuario Intermedio	DOGANA S.A. AGENTES AFIANZADOS DE ADUANAS	18/08/2011	Facturación o cobro	Inadmisible
049	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	22/08/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
050	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	23/08/2011	Facturación o cobro	Improcedente
051	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	5/09/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
052	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	13/09/2011	Facturación o cobro	Inadmisible
053	Usuario Intermedio	INTERAMERICAN SERVICE CO S.A.C.	14/09/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
054	Usuario Final	TECHNOLOGY ENVISION PERU S.A.C.	19/09/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
055	Usuario Intermedio	UNIVERSAL ADUANERA S.A.C.	23/09/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
056	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	23/09/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
057	Usuario Intermedio	E. FALCON ADUANAS S.A.C.	26/09/2011	Facturación o cobro	Inadmisible
058	Usuario Intermedio	CONSORCIO NAVIERO PERUANO S.A.	30/09/2011	Facturación o cobro	Fundado En Parte
059	Usuario Final	GEODIS WILSON PERU S.A.	7/10/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible

060	Usuario Final	PEDRO ARANIBAR AGENTE AFIANZADO DE ADUANAS	7/10/2011	Facturación o cobro	Fundado
061	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	13/10/2011	Facturación o cobro	Fundado En Parte
062	Usuario Intermedio	ALMACENES Y LOGISTICA S.A.	18/10/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
063	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/10/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
064	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/10/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
065	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	5/12/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
066	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	5/12/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
067	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	9/12/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
068	Usuario Final	AEI NEGOCIOS SAC	14/12/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado En Parte
069	Usuario Final	GUIDO FERNANDEZ GUARDIA	16/12/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Concluido
070	Usuario Final	CASOLI S.A.C.	16/12/2011	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
2012					
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	19/01/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
002	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	23/01/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
003	Usuario Intermedio	SAN REMO OPERADOR LOGISTICO SAC	23/01/2012	Facturación o cobro	Improcedente
004	Usuario Final	LILIANA IBARRA	3/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible

005	Usuario Final	FUTURA DIGITAL SYSTEM S.A.C.	7/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
006	Usuario Final	MINISTERIO DE DEFENSA	7/02/2012	Facturación o cobro	Fundado
007	Usuario Intermedio	BEAGLE AGENTES DE ADUANAS S.A.	8/02/2012	Facturación o cobro	Improcedente
008	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	13/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
009	Usuario Final	LUZ PATRICIA MARTINEZ TASAYCO	10/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
010	Usuario Final	PREVENCIÓN Y CONTROL AJUSTADORES DE PERITOS SAC	15/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Concluido
011	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	15/02/2012	Facturación o cobro	Infundado
012	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	24/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
013	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	24/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
014	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	28/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
015	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD	29/02/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
016	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	5/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
017	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	5/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
018	Usuario Intermedio	TRITON TRANSPORTS S.A.	7/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
019	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	9/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
020	Usuario Final	TECH DATA PERU S.A.C.	12/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
021	Usuario Final	MARIO ENRIQUE PANTA ARTEAGA	12/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Concluido
022	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	16/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado

023	Usuario Intermedio	MAERSK LINE PERU S.A.C.	16/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
024	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
025	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/03/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
026	Usuario Intermedio	HERMES AGENCIA DE ADUANA S.A.C.	30/03/2012	Facturación o cobro	Inadmisible
027	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	3/04/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
028	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	10/04/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
029	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	10/04/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
030	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	13/04/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
031	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	17/04/2012	Facturación o cobro	Infundado
032	Usuario Intermedio	PORT LOGISTICS S.A.C	19/04/2012	Facturación o cobro	Fundado
033	Usuario Final	ITALO MARIO QUEIROLO BARRIOS	20/04/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
034	Usuario Intermedio	CRF ADUANAS S.A.C.	23/04/2012	Facturación o cobro	Inadmisible
035	Usuario Intermedio	PALACIOS & ASOCIADOS S.A.	9/05/2012	Facturación o cobro	Improcedente
036	Usuario Intermedio	C&G BIANCHI TRANSPORTISTAS	16/05/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
037	Usuario Final	HIPERMERCADOS METRO S.A.	25/05/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
038	Usuario Final	VICTOR RODAS ABANTO	31/05/2012	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Concluido
039	Usuario Final	DANTE COSTA RODRIGUEZ	31/05/2012	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Concluido
040	Usuario Final	VICTOR SERAFIN ZAVALA GARCIA	8/06/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Concluido
041	Usuario Final	NELLY SANJINEZ	11/06/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Concluido

042	Usuario Final	IMPORT EXPORT OSTOS S.A.C.	12/06/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
043	Usuario Intermedio	IAN TAYLOR PERU S.A.C.	22/06/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
044	Usuario Intermedio	RIGER AGENTE AFIANZADO DE ADUANA SAC	13/07/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
045	Usuario Intermedio	IAN TAYLOR PERU S.A.C.	17/07/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
046	Usuario Intermedio	JOSE V. MOLFINO S.A. AGENTES DE ADUANA	18/07/2012	Facturación o cobro	Fundado
047	Usuario Final	SHENG LI INTERNATIONAL TRADE COMPANY S.A.C.	19/07/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
048	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	16/07/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
049	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD	19/07/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
050	Usuario Intermedio	POST MAR S.A.	23/07/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
051	Usuario Final	NEW POWER INTERNATIONAL S.A.C	24/07/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
052	Usuario Intermedio	TRANSOCEANIC S.A.	30/07/2012	Facturación o cobro	Improcedente
053	Usuario Intermedio	TRANSOCEANIC S.A.	30/07/2012	Facturación o cobro	Improcedente
054	Usuario Intermedio	ENLACE ADUANERO	1/08/2012	Facturación o cobro	Fundado
055	Usuario Intermedio	TRANSOCEANIC S.A.	1/08/2012	Facturación o cobro	Improcedente
056	Usuario Intermedio	CEVA LOGISTICS PERU S.R.L.	2/08/2012	Facturación o cobro	Inadmisible
057	Usuario Final	JAIME RAMIREZ MC CUBBIN SRLTDA	3/08/2012	Facturación o cobro	Improcedente
058	Usuario Final	NEW POWER INTERNATIONAL S.A.C	9/08/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado

059	Usuario Intermedio	DOGANА S.A.	9/08/2012	Facturación o cobro	Improcedente
060	Usuario Intermedio	DOGANА S.A.	9/08/2012	Facturación o cobro	Improcedente
061	Usuario Intermedio	JOSE V. MOLFINO S.A.	10/08/2012	Facturación o cobro	Improcedente
062	Usuario Intermedio	NEPTUNIA S.A.	15/08/2012	Facturación o cobro	Inadmisible
063	Usuario Intermedio	RIGER AGENTE AFIANZADO DE ADUANA SAC	15/08/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
064	Usuario Intermedio	DHL GLOBAL FORWARDING ADUANAS PERU S.A.	15/08/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
065	Usuario Intermedio	NEPTUNIA S.A.	28/08/2012	Facturación o cobro	Infundado
066	Usuario Intermedio	CARLOS BELLO S.A.C.	31.08.2012	Facturación o cobro	Improcedente
067	Usuario Intermedio	PERU CUSTOMS ADVISER S.A.C.	31.08.2012	Facturación o cobro	Improcedente
068	Usuario Intermedio	MONTANA S.A.	19/09/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
069	Usuario Intermedio	INVERSIONES ALABARDA S.A.	21/09/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
070	Usuario Final	ALDEASA S.A.	25/09/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
071	Usuario Final	ALDEASA S.A.	25/09/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
072	Usuario Final	BRIKTRANS S.A.C.	26/09/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
073	Usuario Intermedio	IAN TAYLOR PERU S.A.C.	28/09/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
074	Usuario Intermedio	ALEFERO OPERADOR INTERNACIONAL S.A.C.	3/10/2012	Facturación o cobro	Improcedente
075	Usuario Intermedio	ALEFERO OPERADOR INTERNACIONAL S.A.C.	3/10/2012	Facturación o cobro	Improcedente

076	Usuario Intermedio	C.D.D.C. TECNICOS ADUANEROS S.A.C.	3/10/2012	Facturación o cobro	Improcedente
077	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	5/10/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
078	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	5/10/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
079	Usuario Final	RAMLE CAR S.A.C.	11/10/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
080	Usuario Final	JAIME RAMIREZ MC CUBBIN SRLTDA	16/10/2012	Facturación o cobro	Improcedente
081	Usuario Final	SAMUEL STILLHARD	24/10/2012	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
082	Usuario Intermedio	KUEHNE + NAGEL S.A.	8/11/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
083	Usuario Final	TERESA VELEZ C	12/11/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
084	Usuario Final	ALDEASA S.A.	12/11/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
085	Usuario Intermedio	CONTRANS	16/11/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
086	Usuario Intermedio	KUEHNE + NAGEL S.A.	19/11/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
087	Usuario Intermedio	A. HARTRODT ADUANAS S.A.C.	28/11/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
088	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	29/11/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
089	Usuario Final	JOSE ABADIA M. IMPORTACIONES S.A.C.	30/11/2012	Facturación o cobro	Fundado
090	Usuario Intermedio	TECNIADUANA S.A.C.	7/12/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
091	Usuario Final	DEL ANDE DISTRIBUCIONES S.A.C.	11/12/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
092	Usuario Intermedio	COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C.	18/12/2012	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
2013					

Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	4/01/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
002	Usuario Intermedio	AGENCIAS RANSA S.A.	18/01/2013	Facturación o cobro	Fundado
003	Usuario Final	TRIJET CORPORACION SUCURSAL DEL PERU	21/01/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
004	Usuario Final	RTA INVESTMENT S.A.C.	1/02/2013	Facturación o cobro	Inadmisible
005	Usuario Intermedio	USA CARGO PERU S.A.C.	8/02/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
006	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	19/02/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
007	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	20/02/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
008	Usuario Intermedio	CONTINENTAL AGENCIA DE ADUANA S.A.C.	22/02/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
009	Usuario Intermedio	KUEHNE + NAGEL S.A.	25/02/2013	Facturación o cobro	Fundado
010	Usuario Final	WILLIAMS ALEJANDRO CHAMORRO TRUJILLO	15/03/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
011	Usuario Intermedio	KUEHNE + NAGEL S.A.	22/03/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
012	Usuario Final	COMERCIAL INDUSTRIAL DELTA S.A.	25/03/2013	Facturación o cobro	Inadmisible
013	Usuario Final	MAURICIO MARIANO MONTES ANAYA	25/03/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
014	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	9/04/2013	Facturación o cobro	Fundado
015	Usuario Intermedio	BROOM PERU S.A.	15/04/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
016	Usuario Intermedio	MAERSK LINE PERU S.A.C.	22/04/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible

017	Usuario Intermedio	ASIADUANAS S.A.	23/04/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
018	Usuario Intermedio	AGENCIAS RANSA S.A.	16/05/2013	Facturación o cobro	Infundado
019	Usuario Intermedio	IAN TAYLOR & CIA S.A.C.	21/05/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
020	Usuario Intermedio	DHL GLOBAL FORWARDING	30/05/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
021	Usuario Final	INVERSIONES PESQUERAS KRAKEN S.A.C.	3/06/2013	Facturación o cobro	Fundado
022	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSCONTINENTAL S.A.	10/06/2013	Facturación o cobro	Inadmisible
023	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	14/06/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
024	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	9/07/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
025	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	9/07/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
026	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	10/07/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
027	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	16/07/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
028	Usuario Final	INVERSIONES FASHION HOUSE S.A.C.	16/07/2013	Facturación o cobro	Improcedente
029	Usuario Final	CONSTRUCTORA NORBERTO ODEBRECHT S.A. SUCURSAL PERU	16/07/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
030	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/07/2013	Facturación o cobro	Infundado
031	Usuario Final	NEW POWER INTERNATIONAL S.A.C.	26/07/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
032	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	31/03/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado

033	Usuario Intermedio	LAVALLE SUITO DESPACHADORES ADUANEROS S.A.	5/08/2013	Facturación o cobro	Fundado
034	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	13/08/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
035	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	15/08/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
036	Usuario Final	CAMPOSOL S.A.	16/08/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
037	Usuario Intermedio	MAERSK LINE PERU S.A.C.	21/08/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
038	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	27/08/2013	Facturación o cobro	Improcedente
039	Usuario Intermedio	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	27/08/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
040	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	3/09/2013	Facturación o cobro	Fundado
041	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	3/09/2013	Facturación o cobro	Fundado
042	Usuario Intermedio	AGENCIAS RANSA S.A.	5/09/2013	Facturación o cobro	Fundado
043	Usuario Intermedio	TRANSATLANTIC AJUSTADORES DE SEGUROS	10/09/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
044	Usuario Final	JAIME RAMIREZ MC CUBBIN S.R. LTDA	26/09/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
045	Usuario Final	BRAEDT S.A.	10/10/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
046	Usuario Final	BRAEDT S.A.	10/10/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
047	Usuario Final	FAMESA EXPLOSIVOS S.A.C.	10/10/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
048	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	14/10/2013	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible

049	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS J Y N ASOCIADOS S.A.	16/10/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
050	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS J Y N ASOCIADOS S.A.	16/10/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
051	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	16/10/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
052	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/10/2013	Facturación o cobro	Infundado
053	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	29/10/2013	Facturación o cobro	Fundado
054	Usuario Intermedio	NEW WORLD ADUANAS S.A.C.	7/11/2013	Facturación o cobro	Inadmisible
055	Usuario Intermedio	LOGISTICA KAMIL SAC AGENCIA DE ADUANA	26/11/2013	Facturación o cobro	Fundado
056	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	27/11/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
057	Usuario Intermedio	KUEHNE + NAGEL S.A.	28/12/2013	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
2014					
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	10/01/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
002	Usuario Final	ROGER SANCHEZ YLIZARBE	10/01/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
003	Usuario Final	URSULA MARLENE SALVADOR CANALES ROSELL	15/01/2014	Facturación o cobro	Fundado
004	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA MACROMAR S.A.	16/01/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible

005	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU SAC	22/01/2014	Facturación o cobro	Fundado
006	Usuario Intermedio	IAN TAYLOR PERU S.A.C.	27/01/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
007	Usuario Final	TENMINSTE S.A.C.	11/02/2014	Facturación o cobro	Fundado
008	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU SAC	17/02/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
009	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU SAC	17/03/2014	Facturación o cobro	Fundado
010	Usuario Intermedio	AJUSTADORES Y PERITO DE SEGUROS	25/03/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
011	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS J & N ASOCIADOS S.A.	28/03/2014	Facturación o cobro	Inadmisible
012	Usuario Intermedio	ALMACENES Y LOGISTICA S.A.	28/03/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
013	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	3/04/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
014	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	3/04/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
015	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	3/04/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
016	Usuario Final	I.T.N. S.A.	8/04/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
017	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	29/04/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Infundado
018	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	30/04/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
019	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	30/04/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
020	Usuario Intermedio	SAN REMO OPERADOR LOGISTICO S.A.C.	23/05/2014	Facturación o cobro	Inadmisible

021	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	28/05/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
022	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	28/05/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
023	Usuario Intermedio	LOGISTICA INTEGRAL MARITIMA ANDINA S.A.	12/06/2014	Facturación o cobro	Fundado
024	Usuario Intermedio	HANSA ADUANAS S.A.	24/06/2014	Facturación o cobro	Improcedente
025	Usuario Final	PIERE VILELA CARPIO	4/07/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
026	Usuario Final	ETSA PERU S.A.	7/07/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
027	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	9/07/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
028	Usuario Intermedio	NEPTUNIA S.A.	18/07/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
029	Usuario Intermedio	ANTARES ADUANAS S.A.C.	4/08/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
030	Usuario Final	ROBERTO QUISPE PONCE DE LEON	6/08/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
031	Usuario Final	TECH DATA PERU SAC	8/08/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
032	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/08/2014	Facturación o cobro	Infundado
033	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/08/2014	Facturación o cobro	Infundado
034	Usuario Final	MUNDO VEGETAL SAC	18/08/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado en Parte
035	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	22/08/2014	Facturación o cobro	Infundado

036	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	28/08/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Fundado
037	Usuario Intermedio	OUTSOURCING ADUANAS S.A.C.	28/08/2014	Facturación o cobro	Infundado
038	Usuario Final	DELFIN GROUP CO S.A.C.	29/08/2014	Facturación o cobro	Fundado
039	Usuario Final	INVERSIONES GLOBALES AR S.A.C.	1/09/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
040	Usuario Intermedio	CLI GESTIONES ADUANERAS S.A.	4/09/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
041	Usuario Intermedio	KBS LOGISTIC S.A.C.	16/09/2014	Facturación o cobro	Fundado
042	Usuario Intermedio	OCB TRANSPORT S.A.C.	23/09/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
043	Usuario Intermedio	LATINA DE TRANSPORTES S.A.C.	7/10/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Fundado
044	Usuario Intermedio	HERRERA - DKP S.R. LTDA	7/10/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
045	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	7/10/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Concluido
046	Usuario Final	RICHARD DELGADO TORO	10/10/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
047	Usuario Final	RICHARD DELGADO TORO	15/10/2014	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
048	Usuario Final	MAXIMA INTERNACIONAL S.A.	22/10/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
049	Usuario Final	REACTIVOS NACIONALES S.A.	22/10/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
050	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	29/10/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
051	Usuario Final	MYRC FABRICS S.A.C.	31/10/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
052	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	7/11/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
053	Usuario Final	GECE SAC	14/11/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado

054	Usuario Final	TEXTIL ARLEY S.A.C.	19/11/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
055	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/11/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
056	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	26/11/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
057	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	26/11/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
058	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	26/11/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
059	Usuario Intermedio	MAERSK LINE PERU S.A.C.	5/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
060	Usuario Final	SONY PERU S.R.L.	5/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
061	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	10/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
062	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	10/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
063	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
064	Usuario Final	MOISES FIGUEROA SOTELLO	12/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
065	Usuario Final	PERFUMERIAS UNIDAS S.A.	16/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
066	Usuario Final	VICTOR SOLIS	18/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
067	Usuario Intermedio	MAERSK LINE PERU S.A.C.	18/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
068	Usuario Final	SONY PERU S.R.L.	18/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
069	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	22/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
070	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	22/12/2014	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado

2015					
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Estado de resolución
001	Usuario Final	JOSE LUIS HERNANDEZ ZIYU	15/01/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
002	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
003	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
004	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
005	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
006	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
007	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
008	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
009	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
010	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	20/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
011	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	26/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
012	Usuario Intermedio	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	28/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
013	Usuario Intermedio	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	28/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
014	Usuario Intermedio	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	28/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
015	Usuario Intermedio	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	28/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
016	Usuario Intermedio	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	28/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
017	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	29/01/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado

018	Usuario Final	VICTOR SOLIS	29/01/2015	Facturación o cobro	Infundado
019	Usuario Final	FELIX QUIMI CARI	3/02/2015	Información proporcionada a los usuarios	Inadmisible
020	Usuario Final	GRUPO REDONDOS S.A.C.	3/02/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
021	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	16/02/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
022	Usuario Final	CLICERIANO DURAND LOAYZA	21/02/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
023	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA ANTANA S.A.	25/02/2015	Condicionamiento de atención de reclamos al pago previo de retribución facturada	Inadmisible
024	Usuario Final	OSKAR SILVA TALAVERA	26/02/2015	No precisa	Inadmisible
025	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	27/02/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
026	Usuario Final	TMA SAC	10/03/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
027	Usuario Final	SERVICIOS INDUSTRIALES DE LA MARINA S.A.	25/03/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
028	Usuario Final	JUAN ROBERTO VERA AGURTO	30/03/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
029	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	31/03/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
030	Usuario Final	RADIO SISTEMAS DEL PERU S.R.L.	7/04/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
031	Usuario Intermedio	POST MAR S.A.	13/04/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
032	Usuario Final	ERVIN FREYRE ALTAMIRANO	20/04/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
033	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	30/04/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
034	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5/05/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado

035	Usuario Final	SUPRACORP S.A.C.	5/05/2015	Facturación o cobro	Infundado
036	Usuario Final	ROMULO FERRETTI MERE	22/05/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
037	Usuario Intermedio	CLI GESTIONES ADUANERAS S.A.	2/06/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
038	Usuario Final	VIDRIERIA 28 DE JULIO SAC	5/06/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
039	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	9/06/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
040	Usuario Intermedio	SERVICIOS AERO MARITIMOS S.A.C.	15/06/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
041	Usuario Final	GALDIAZ E.I.R.L.	26/06/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
042	Usuario Intermedio	NEPTUNIA S.A.	30/06/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
043	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1/07/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
044	Usuario Intermedio	CHOICE ADUANAS S.A.C.	27/07/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
045	Usuario Intermedio	AUSA ADUANAS S.A.	27/07/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
046	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	30/07/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
047	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	6/08/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
048	Usuario Intermedio	TRANSPORTES E IMPORTACIONES BASSO S.R.L.	6/08/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
049	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	6/08/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
050	Usuario Intermedio	TRANSPORTES Y SERVICIOS ATENAS SAC	14/08/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
051	Usuario Intermedio	GAMMA CARGO S.A.C	15/08/2015	Facturación o cobro	Inadmisible

052	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA ANTANA S.A.	18/08/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
053	Usuario Final	ROSEN PERU S.A.	18/08/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
054	Usuario Final	GRUPO REDONDOS S.A.C.	21/08/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
055	Usuario Intermedio	GAMMA CARGO S.A.C	26/08/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
056	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	31/08/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
057	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	3/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
058	Usuario Intermedio	GAMMA CARGO S.A.C.	3/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
059	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	3/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
060	Usuario Intermedio	GAMMA CARGO S.A.C.	8/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
061	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	9/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
062	Usuario Intermedio	GAMMA CARGO S.A.C.	17/08/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
063	Usuario Final	AGROINDUSTRIAS AIB S.A.	21/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
064	Usuario Final	DXN INTERNATIONAL PERU S.A.C	21/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
065	Usuario Final	PIERIPLAST S.A.C.	25/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Improcedente
066	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	29/09/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
067	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	6/10/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
068	Usuario Intermedio	LAVALLE SUITO DESPACHADORES ADUANEROS S.A.	7/10/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
069	Usuario Intermedio	MOL PERU S.A.C	14/10/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Concluido

070	Usuario Final	NUMERATECH S.A.C.	21/10/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
071		CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	22/10/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
072	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/10/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
073	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	27/10/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
074	Usuario Intermedio	ITALO CARGO S.A.C.	2/11/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
075	Usuario Intermedio	OCB TRANSPORT S.A.C.	3/11/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
076	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	3/11/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Fundado
077	Usuario Final	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.C.	3/11/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
078	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	4/11/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
079	Usuario Final	OSWALDO MIÑAN GUERRERO	4/11/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
080	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	4/11/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
081	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	4/11/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
082	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	4/11/2015	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
083	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	20/11/2015	Facturación o cobro	Fundado
084	Usuario Intermedio	TRANSCONT S.R.L.	30/11/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Inadmisible
085	Usuario Final	MANUFACTURAS COLOR S.A.C.	7/12/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
086	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	18/12/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado

087	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	22/12/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
088	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	22/12/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
089	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	22/12/2015	Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	Infundado
2016					
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	4/01/2016	Facturación o cobro	Infundado
002	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/01/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
003	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.C.	14/01/2016	Facturación o cobro	Improcedente
004	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	14/01/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Infundado
005	Usuario Final	CORPORACION LINDLEY SA	18/01/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Infundado
006	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	22/01/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
007	Usuario Intermedio	VICTOR JESUS SOTELO R.	22/01/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
008	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	25/01/2016	Facturación o cobro	Infundado
009	Usuario Intermedio	UNIVERSO S.A. AGENTE DE ADUANA	29/01/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente
010	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA LAMA S.A.	2/02/2016	Facturación o cobro	Inadmisible
011	Usuario Intermedio	HERRERA D.K.P. S.R.L.	3/02/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
012	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	11/02/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
013	Usuario Intermedio	AGENCIA MARITIMA KENRICK	7/03/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible

014	Usuario Intermedio	MARTIN HAROLD MAYTA RODRIGUEZ	10/03/2016	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
015	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	14/03/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Fundado
016	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	14/03/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Fundado
017	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	14/03/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Fundado
018	Usuario Final	UMID FOODS S.A.C.	16/03/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Improcedente
019	Usuario Intermedio	JAIME RODRIGUEZ MONTEZA	16/03/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
020	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/03/2016	Facturación o cobro	Infundado
021	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	29/03/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Fundado en Parte
022	Usuario Final	BAYER S.A.	12/04/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
023	Usuario Intermedio	E.F.V. AGENCIA DE ADUANAS S.A.C.	12/04/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
024	Usuario Final	IMPORT EXPORT MEDINA E.I.R.L.	2/05/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
025	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	6/05/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
026	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	24/05/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
027	Usuario Intermedio	PALACIOS & ASOCIADOS S.A. AGENTES DE ADUANA	27/05/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
028	Usuario Final	PRODUCTOS SANCELTA DEL PERU S.A.	1/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
029	Usuario Final	PRODUCTOS SANCELTA DEL PERU S.A.	1/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible

030	Usuario Final	PRODUCTOS SANCELA DEL PERU S.A.	1/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
031	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	6/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
032	Usuario Intermedio	AXIS GLOBAL LOGISTICS S.A.C.	9/06/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Infundado
033	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	15/06/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Improcedente
034	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	16/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
035	Usuario Intermedio	CETCO S.A.	27/06/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
036	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
037	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
038	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
039	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
040	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente
041	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	28/06/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente
042	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	1/07/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
043	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	6/07/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
044	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	7/07/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
045	Usuario Final	INVERSIONES GLOBALES ALFA & OMEGA EIRL	8/07/2016	Información proporcionada a los usuarios	Inadmisible
046	Usuario Final	EXPORTADORA IMPORTADORA IGARASHI ASCENCIO SRLTDA	13/07/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado

047	Usuario Final	EXPORTADORA IMPORTADORA IGARASHI ASCENCIO SRLTDA	13/07/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
048	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/07/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
049	Usuario Intermedio	W. MERCHOR.S.A.C.	1/08/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
050	Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA LAMA S.A.	16/08/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
051	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	2/09/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado en Parte
052	Usuario Intermedio	TRANSPORTES E IMPORTACIONES BASSO S.R.L.	9/09/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
053	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	15/09/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
054	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/09/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
055	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	16/09/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
056	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	19/09/2016	Facturación o cobro	Infundado
057	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	21/09/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Fundado
058	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	23/09/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Improcedente
059	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	27/09/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
060	Usuario Intermedio	MANDY JANETH HIDALGO RIOS	5/10/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
061	Usuario Final	LG ELECTRONICS PERU S.A.	6/10/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado

062	Usuario Final	EP DE FRANQUICIAS S.A.C.	13/10/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
063	Usuario Intermedio	GALAXY AGENCIA DE ADUANA	5/11/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
064	Usuario Final	BETTY NUÑEZ DEL PRADO	8/11/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
065	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	9/11/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente
066	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	9/11/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
067	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	9/11/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
068	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	9/11/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente
069	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	9/11/2016	Facturación o cobro	Infundado
070	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/11/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
071	Usuario Intermedio	INTERAMERICAN SERVICE CO S.A.C.	21/11/2016	Facturación o cobro	Infundado
072	Usuario Final	CRIS CAR E.I.R.L.	28/11/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
073	Usuario Intermedio	W. MERCHOR S.A.C.	6/12/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
074	Usuario Final	CRIS CAR E.I.R.L.	6/12/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Infundado
075	Usuario Intermedio	LAVALLE SUITO DESPACHADORES ADUANEROS S.A.	7/12/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Inadmisible
076	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	12/12/2016	Calidad y oportuna prestación de los servicios	Infundado
077	Usuario Intermedio	LOGISTICA LOS OLIVOS S.A.	20/12/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
078	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	26/12/2016	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente

079	Usuario Intermedio	CASOR ADUANEROS S.A.C.	27/12/2016	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
2017					
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	W. MERCHOR S.A.C	9/01/2017	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
002	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/01/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
003	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	20/01/2017	Facturación o cobro	Infundado
004	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	20/01/2017	Facturación o cobro	Infundado
005	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	20/01/2017	Facturación o cobro	Infundado
006	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	23/01/2017	Facturación o cobro	Aceptación de Desistimiento
007	Usuario Intermedio	TRANSPORTES QUINTO S.A.C	26/01/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
008	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	26/01/2017	Facturación o cobro	Infundado
009	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	3/02/2017	Facturación o cobro	Infundado
010	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	3/02/2017	Facturación o cobro	Infundado
011	Usuario Final	NEW TRANSPORT S.A.	7/02/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
012	Usuario Final	UMI FOODS S.A.C.	9/02/2017	Facturación o cobro	Inadmisible
013	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/02/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Infundado
014	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	15/02/2017	Facturación o cobro	Fundado

015	Usuario Final	VIDRIERIA 28 DE JULIO S.A.C.	15/02/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
016	Usuario Final	NAVAL RADIO PERU S.A.C.	16/02/2017	Información proporcionada a los usuarios	Inadmisible
017	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	20/02/2017	Facturación o cobro	Inadmisible
018	Usuario Intermedio	SECURITY INTERNATIONAL MOVING S.A.C.	24/02/2017	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
019	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	2/03/2017	Facturación o cobro	Fundado en Parte
020	Usuario Intermedio	CLP OPERADOR LOGISTICO S.A.C	4/03/2017	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
021	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	3/03/2017	Facturación o cobro	Inadmisible
022	Usuario Intermedio	UNIMAR S.A.	6/03/2017	Facturación o cobro	Fundado en Parte
023	Usuario Intermedio	MEGADUANAS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	7/03/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
024	Usuario Intermedio	DIRECCION GENERAL DE SALUD AMBIENTAL	10/03/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
025	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	14/03/2017	Facturación o cobro	Improcedente
026	Usuario Intermedio	PACIFICO DESPACHOS S.A.C	15/03/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
027	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	15/03/2017	Facturación o cobro	Infundado
028	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	16/03/2017	Facturación o cobro	Improcedente
029	Usuario Intermedio	ADUAMERICA	16/03/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
030	Usuario Intermedio	MANUEL IZQUIERDO ZELADA	24/03/2017	Acceso a la infraestructura	Inadmisible

031	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	27/03/2017	Facturación o cobro	Inadmisible
032	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	28/03/2017	Facturación o cobro	Inadmisible
033	Usuario Intermedio	UNIMAR S.A.	27/03/2017	Facturación o cobro	Infundado
034	Usuario Intermedio	UNIMAR S.A.	27/03/2017	Facturación o cobro	Infundado
035	Usuario Final	RINTI S.A.	5/04/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
036	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	5/04/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
037	Usuario Final	ARIS INDUSTRIAL S.A.	6/04/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Infundado
038	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	11/04/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
039	Usuario Intermedio	JUAN CARLOS MENDOZA MORE	18/04/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
040	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	19/04/2017	Facturación o cobro	Infundado
041	Usuario Final	PERUVIAN HERITAGE S.A.C.	19/04/2017	Facturación o cobro	Fundado en Parte
042	Usuario Final	REFRACTORES MAGNESITA PERU S.A.C.	24/04/2017	Facturación o cobro	Infundado
043	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	27/04/2017	Facturación o cobro	Fundado en Parte
044	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	4/05/2017	Facturación o cobro	Improcedente
045	Usuario Intermedio	TRANSPORTES SOBRE RUEDAS S.A.	12/05/2017	Acceso a la infraestructura	Improcedente
046	Usuario Intermedio	TRANSPORTES FREJHOSMAR PAREDES CARTAGENA	15/05/2017	Acceso a la infraestructura	Infundado

047	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	16/05/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
048	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	18/05/2017	Facturación o cobro	Infundado
049	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	18/05/2017	Facturación o cobro	Infundado
050	Usuario Final	G.W. YINCHANG & CIA S.A.	19/05/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
051	Usuario Intermedio	TRANSPORTES FAZIO S.A.C.	23/05/2017	Información proporcionada a los usuarios	Inadmisible
052	Usuario Intermedio	EMPRESA DE TRANSPORTES TRUCK PORT S.A.C.	24/05/2017	Acceso a la infraestructura	Improcedente
053	Usuario Intermedio	SAKJ DEPOT S.A.C.	24/05/2017	Facturación o cobro	Infundado
054	Usuario Intermedio	XIVAL TRANSPORTES Y LOGISTICA EIRL	25/05/2017	Acceso a la infraestructura	Infundado
055	Usuario Final	UTC OVERSEAS (PERU) S.A.C.	25/05/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
056	Usuario Intermedio	SUPERMAQ S.A.C.	30/05/2017	Acceso a la infraestructura	Infundado
057	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	5/06/2017	Facturación o cobro	Infundado
058	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	5/06/2017	Facturación o cobro	Infundado
059	Usuario Intermedio	GLOBAL TRADE LEADER S.A.C.	7/06/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
060	Usuario Intermedio	HAMBURG SUD PERU	9/06/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Infundado
061	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	9/06/2017	Facturación o cobro	Infundado

062	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	9/06/2017	Facturación o cobro	Infundado
063	Usuario Intermedio	INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.	9/06/2017	Facturación o cobro	Infundado
064	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	12/06/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Otro
065	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO	14/06/2017	Facturación o cobro	Infundado
066	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO	14/06/2017	Facturación o cobro	Infundado
067	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	14/06/2017	Facturación o cobro	Infundado
068	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	14/06/2017	Facturación o cobro	Infundado
069	Usuario Intermedio	JAIR OCTAVIO ARELLANO	15/06/2017	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
070	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO	21/06/2017	Facturación o cobro	Infundado
071	Usuario Intermedio	ROSALVINA FLORES ARTOLA	22/06/2017	Acceso a la infraestructura	Infundado
072	Usuario Intermedio	JUAN LAURA YUJRA	23/06/2017	Acceso a la infraestructura	Fundado en Parte
073	Usuario Intermedio	MTRANSPORT SERVICIOS INTEGRADOS S.A.C.	23/06/2017	Acceso a la infraestructura	Infundado
074	Usuario Intermedio	EMPRESA GRUPO JORDAN S.A.C.	26/06/2017	Acceso a la infraestructura	Infundado
075	Usuario Intermedio	NEOCORP CARGO S.A.C.	28/06/2017	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
076	Usuario Intermedio	NESTOR LEONARDO BAUTISTA CABREJOS	30/06/2017	Acceso a la infraestructura	Improcedente
077	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	5/07/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible

078	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	5/07/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
079	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	12/07/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
080	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	14/07/2017	Facturación o cobro	Inadmisible
081	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	17/07/2017	Facturación o cobro	Infundado
082	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	18/07/2017	Facturación o cobro	Infundado
083	Usuario Final	GLORIA S.A.	18/07/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
084	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/07/2017	Facturación o cobro	Infundado
085	Usuario Final	VISTONY COMPAÑÍA INDUSTRIAL DEL PERU S.A.C.	21/07/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
086	Usuario Intermedio	ABACUS LOGISTICA INTERNACIONAL S.A.C.	21/07/2017	Otro	Inadmisible
087	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	21/07/2017	Facturación o cobro	Infundado
088	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	24/07/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
089	Usuario Intermedio	TRANSPORTES Y SERVICIOS LOGISTICOS E & E S.A.C.	24/07/2017	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
090	Usuario Final	KRYSTAL LOGISTICS S.R.L.	25/07/2017	Facturación o cobro	Infundado
091	Usuario Intermedio	JOSE ANTONIO LA NOIRE URQUIZO	7/08/2017	Facturación o cobro	Inadmisible
092	Usuario Final	HYDRAULICS PARTS TECHNOLOGY S.A.C.	14/08/2017	Facturación o cobro	Inadmisible

093	Usuario Intermedio	EMPRESA DE TRANSPORTES TRUCK PORT S.A.C.	16/08/2017	Acceso a la infraestructura	Infundado
094	Usuario Intermedio	BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A.	16/08/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
095	Usuario Final	TOTAL GARLIC PERU S.A.C.	18/08/2017	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
096	Usuario Intermedio	COSCO SHIPPING LINES (PERU) S.A.	18/08/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Infundado
097	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/08/2017	Facturación o cobro	Infundado
098	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	18/08/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
099	Usuario Final	PERUPLAST S.A.	22/08/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
100	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/08/2017	Facturación o cobro	Improcedente
101	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/08/2017	Facturación o cobro	Infundado
102	Usuario Intermedio	COSCO SHIPPING LINES (PERU) S.A.	23/08/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Infundado
103	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/08/2017	Facturación o cobro	Infundado
104	Usuario Final	KX SUPPORT LINE S.A.C.	24/08/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Fundado
105	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/08/2017	Facturación o cobro	Infundado
106	Usuario Final	GLORIA S.A.	25/08/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Infundado

107	Usuario Intermedio	BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A.	29/08/2017	Facturación o cobro	Fundado
108	Usuario Intermedio	XIVAL TRANSPORTES Y LOGISTICA E.I.R.L.	31/08/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
109	Usuario Intermedio	TRANSPORTES MERIDIAN S.A.C.	4/09/2017	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
110	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	Infundado
111	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	Infundado
112	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	Infundado
113	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	Infundado
114	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	Infundado
115	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	Infundado
116	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	Infundado
117	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/09/2017	Facturación o cobro	Fundado
118	Usuario Intermedio	TRANSMERIDIAN S.A.C.	7/09/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente

119	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	7/09/2017	Facturación o cobro	Infundado
120	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	7/09/2017	Facturación o cobro	Infundado
121	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	7/09/2017	Facturación o cobro	Infundado
122	Usuario Final	CAMPOSOL S.A.	7/09/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Infundado
123	Usuario Final	EUROMAQUINARIAS S.R.L.	15/09/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
124	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/09/2017	Facturación o cobro	Fundado en Parte
125	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/09/2017	Facturación o cobro	Fundado
126	Usuario Intermedio	LIZARDO PEREZ ZAMORA	4/10/2017	Acceso a la infraestructura	Improcedente
127	Usuario Intermedio	ESTRATEGIA MARITIMA S.A.C.	4/10/2017	Facturación o cobro	Inadmisible
128	Usuario Intermedio	TRANSPORTES OSO POLAR S.A.C	11/10/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
129	Usuario Intermedio	WILSON CHUQUIMAMANI SUCAPUCA	12/10/2017	Acceso a la infraestructura	Improcedente
130	Usuario Intermedio	SCH BUSINESS INTERNATIONAL S.A.C	13/10/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
131	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	16/10/2017	Facturación o cobro	Infundado
132	Usuario Final	AMERIX PERUANA S.A.C	17/10/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
133	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	24/10/2017	Facturación o cobro	Improcedente

134	Usuario Intermedio	UNIADUANAS AGENTE DE ADUANAS S.A.C.	18/10/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
135	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	20/10/2017	Facturación o cobro	Infundado
136	Usuario Intermedio	SUCESION INDIVISA CAJAS FALCON DE CUADROS JOSEFINA	20/10/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
137	Usuario Intermedio	TRANSCOSTA S.A.C.	23/10/2017	Acceso a la infraestructura	Fundado
138	Usuario Intermedio	C&R TRUCK EQUIPMENT S.R.L.	24/10/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
139	Usuario Intermedio	ICA GROUP ADUANAS S.A.C.	24/10/2017	Facturación o cobro	Inadmisible
140	Usuario Final	AMERIX PERUANA S.A.C	25/10/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
141	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/10/2017	Facturación o cobro	Infundado
142	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/10/2017	Facturación o cobro	Infundado
143	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/10/2017	Facturación o cobro	Infundado
144	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/10/2017	Facturación o cobro	Infundado
145	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/10/2017	Facturación o cobro	Infundado
146	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/10/2017	Facturación o cobro	Infundado

147	Usuario Intermedio	BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A.	25/10/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente
148	Usuario Intermedio	UNION TECNICO COMERCIAL S.R.L.	26/10/2017	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
149	Usuario Intermedio	UNION TECNICO COMERCIAL S.R.L.	26/10/2017	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
150	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	27/10/2017	Facturación o cobro	Infundado
151	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	27/10/2017	Facturación o cobro	Infundado
152	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	27/10/2017	Facturación o cobro	Infundado
153	Usuario Intermedio	CMA CGM PERU S.A.C.	21/11/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
154	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	7/11/2017	Facturación o cobro	Improcedente
155	Usuario Intermedio	SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A.	14/11/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente
156	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	15/11/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente
157	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	20/11/2017	Facturación o cobro	Fundado
158	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	29/11/2017	Facturación o cobro	Infundado
159	Usuario Final	MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.	30/11/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
160	Usuario Final	DAMCO PERU S.A.	5/12/2017	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
161	Usuario Final	FERTILIZANTES DEL SUR S.A.C.	13/12/2017	Facturación o cobro	Infundado

162	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	13/12/2017	Facturación o cobro	Infundado
163	Usuario Intermedio	G & N REPRESENTACIONES S.A.C.	19/12/2017	Información proporcionada a los usuarios	Inadmisible
164	Usuario Final	INTERLOOM S.A.C.	21/12/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Fundado
165	Usuario Intermedio	COMEXA S.A.	21/12/2017	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
166	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	21/12/2017	Facturación o cobro	Infundado
2018					
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Estado de resolución
001	Usuario Final	PLASTICOS BOLSITEX S.A.C.	10/01/2018	Facturación o cobro	Infundado
002	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	12/01/2018	Facturación o cobro	Inadmisible
003	Usuario Intermedio	LUIS SERRANO GALVEZ	15/01/2018	Acceso a la infraestructura	Fundado
004	Usuario Intermedio	JULIO BARDALES CASTAÑEDA	17/01/2018	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
005	Usuario Intermedio	ELISEO SALCEDO QUISPE	24/01/2018	Acceso a la infraestructura	Infundado
006	Usuario Intermedio	SUDAMERICANA DE FIBRAS S.A.	30/01/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
007	Usuario Intermedio	PERU SHIPPING CARGO S.A.C.	5/02/2018	Facturación o cobro	Fundado en Parte
008	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/02/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente
009	Usuario Intermedio	TRANSPORTES Y SERVICIOS ATENAS S.A.C.	12/02/2018	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
010	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	13/02/2018	Facturación o cobro	Infundado

011	Usuario Final	RANSA COMERCIAL S.A.	14/02/2018	Facturación o cobro	Fundado
012	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	15/02/2018	Facturación o cobro	Infundado
013	Usuario Final	G.W. YINCHANG & CIA S.A.	15/02/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
014	Usuario Final	ARIS INDUSTRIAL S.A.	20/02/2018	Facturación o cobro	Fundado en Parte
015	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2018	Facturación o cobro	Infundado
016	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2018	Facturación o cobro	Infundado
017	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2018	Facturación o cobro	Infundado
018	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2018	Facturación o cobro	Infundado
019	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2018	Facturación o cobro	Infundado
020	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2018	Facturación o cobro	Infundado
021	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	23/02/2018	Facturación o cobro	Infundado
022	Usuario Intermedio	DIRECCION GENERAL DE SALUD AMBIENTAL	23/02/2018	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
023	Usuario Intermedio	ROMA GAS E.I.R.L.	23/02/2018	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
024	Usuario Final	VIDRIOS LIRQUEN PERU S.A.C.	28/02/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado

025	Usuario Final	MEAD JOHNSON NUTRITION (PERU) S.R.L.	6/03/2018	Facturación o cobro	Inadmisible
026	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	9/03/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente
027	Usuario Intermedio	TRANSPORTES Y SERVICIOS ATENAS S.A.C.	16/03/2018	Acceso a la infraestructura	Infundado
028	Usuario Intermedio	ANTARES LOGISTICS S.A.C.	22/03/2018	Facturación o cobro	Inadmisible
029	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	28/03/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
030	Usuario Intermedio	COSCO SHIPPING LINES (PERU) S.A.	3/04/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
031	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	4/04/2018	Facturación o cobro	Infundado
032	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	10/04/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente
033	Usuario Intermedio	K LINE PERU S.A.C	11/04/2018	Facturación o cobro	Fundado
034	Usuario Final	KOMATSU-MITSUI MAQUINARIAS PERU S.A.	12/04/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
035	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	20/04/2018	Facturación o cobro	Infundado
036	Usuario Intermedio	TRANSEL S.A.C.	25/04/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
037	Usuario Final	ZOETIS S.R.L.	30/04/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
038	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	3/05/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
039	Usuario Final	KOMATSU-MITSUI MAQUINARIAS PERU S.A.	7/05/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
040	Usuario Final	ANDINA PLAST S.R.L.	14/05/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente
041	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	18/05/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Improcedente

042	Usuario Final	NEGOCIACIONES HORIZONTE S.A.C.	18/05/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Desestimiento
043	Usuario Intermedio	PANALPINA TRANSPORTES MUNDIALES S.A.	18/05/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
044	Usuario Final	ESMETAL S.A.C.	22/05/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
045	Usuario Intermedio	W. MERCHOR S.A.C.	23/05/2018	Facturación o cobro	Inadmisible
046	Usuario Intermedio	SEDASA AGENTES DE ADUANA S.A.C.	24/05/2018	Facturación o cobro	Inadmisible
047	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/05/2018	Facturación o cobro	Infundado
048	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/05/2018	Facturación o cobro	Infundado
049	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/05/2018	Facturación o cobro	Infundado
050	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/05/2018	Facturación o cobro	Infundado
051	Usuario Intermedio	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	25/05/2018	Facturación o cobro	Improcedente
052	Usuario Intermedio	VILLAS OQUENDO S.A.	25/05/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
053	Usuario Final	INKABOR S.A.C.	4/06/2018	Facturación o cobro	Improcedente
054	Usuario Final	ARIS INDUSTRIAL S.A.	5/06/2018	Facturación o cobro	Inadmisible
055	Usuario Intermedio	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	6/06/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente
056	Usuario Intermedio	TRANSPORTES Y SERVICIOS MARINERO S.A.C.	18/06/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
057	Usuario Final	DURATEX ANDINA S.A.C.	19/06/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Fundado en Parte
058	Usuario Intermedio	TRANSPORTES BARLOVENTO S.A.C.	26/06/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado

059	Usuario Intermedio	CORPORACION DOMINGUEZ S.A.C.	4/07/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
060	Usuario Intermedio	MOVILCAR S.R.L.	10/07/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Fundado
061	Usuario Intermedio	ALTIUS LOGISTICA INTERNACIONAL PERU S.A.C	10/07/2018	Facturación o cobro	Inadmisible
062	Usuario Intermedio	DROGUERIA DE LIMPIEZA Y DERIVADOS S.A.C.	12/07/2018	Facturación o cobro	Inadmisible
063	Usuario Intermedio	SERVITRED S.A.C.	13/07/2018	Facturación o cobro	Inadmisible
064	Usuario Intermedio	SERVICIOS Y COMISIONES MARTINEZ S.R.L.	13/07/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
065	Usuario Intermedio	TRANSPORTE LEON DE DIOS S.R.L.	18/07/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
066	Usuario Final	JULIO CESAR VASQUEZ	20/07/2018	Facturación o cobro	Inadmisible
067	Usuario Intermedio	COMPAÑÍA MINERA CARAVELI S.A.C.	25/07/2018	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
068	Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	6/08/2018	Facturación o cobro	Infundado
069	Usuario Final	IMPORTACIONES FABINAO S.A.C.	13/08/2018	Facturación o cobro	Inadmisible
070	Usuario Intermedio	PIRAMIDE AGENCIA DE ADUANAS S.A	13/08/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
071	Usuario Final	TECHNICAL COMMERCIAL ADVISOR S.A.C.	23/08/2018	Facturación o cobro	Inadmisible
072	Usuario Final	TRANSITOS DE EXTREMADURA PERU S.A.C.	29/08/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
073	Usuario Intermedio	DHL GLOBAL FORWARDING ADUANAS PERU S.A.	4/09/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
074	Usuario Final	PROVENSER S.A.C.	10/09/2018	Facturación o cobro	Infundado

075	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/09/2018	Facturación o cobro	Fundado
076	Usuario Intermedio	GREENANDES PERU S.A.C.	14/09/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
077	Usuario Final	CERAMICA LIMA S.A.	18/09/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
078	Usuario Intermedio	ANTARES LOGISTICS S.A.C.	21/09/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Fundado
079	Usuario Intermedio	M.CORREA TRANSPORT S.A.C.	25/09/2018	Facturación o cobro	Inadmisible
080	Usuario Intermedio	FLEXCARGO E.I.R.L.	25/09/2018	Facturación o cobro	Inadmisible
081	Usuario Intermedio	PACASI S.A.C.	27/09/2018	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
082	Usuario Intermedio	LUIS ALBERTO CORDOVA PEÑA	1/10/2018	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
083	Usuario Intermedio	UNIMAR S.A.	9/10/2018	Facturación o cobro	Infundado
084	Usuario Intermedio	GREENANDES PERU S.A.C.	15/10/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
085	Usuario Intermedio	GREENANDES PERU S.A.C.	15/10/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
086	Usuario Intermedio	J.CH. COMERCIAL S.A.	17/10/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
087	Usuario Intermedio	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	23/10/2018	Acceso a la infraestructura	Infundado
088	Usuario Intermedio	GREENANDES PERU S.A.C.	25/10/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
089	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	9/11/2018	Facturación o cobro	Infundado
090	Usuario Intermedio	TRANSPORTES Y SERVICIOS DEL NORTE S.A.C.	14/11/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	En proceso
091	Usuario Intermedio	GREENANDES PERU S.A.C.	16/11/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
092	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	16/11/2018	Información proporcionada a los usuarios	Infundado

093	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	16/11/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
094	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	16/11/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
095	Usuario Intermedio	SAVAR CORPORACION LOGISTICA S.A.	29/11/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
096	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	3/12/2018	Facturación o cobro	Fundado en Parte
097	Usuario Final	VIDRIOS LIRQUEN PERU S.A.C.	5/12/2018	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
098	Usuario Final	J.CH. COMERCIAL S.A.	10/12/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Improcedente
099	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	11/12/2018	Facturación o cobro	Fundado
100	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	26/12/2018	Facturación o cobro	Infundado
101	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	28/12/2018	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
2019					
Número o código del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Estado de resolución
001	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	4/01/2019	Facturación o cobro	Infundado
002	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	16/01/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
003	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	16/01/2019	Información proporcionada a los usuarios	Infundado

004	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	16/01/2019	Facturación o cobro	Infundado
005	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	25/01/2019	Facturación o cobro	Inadmisible
006	Usuario Intermedio	DNV GL PERU S.A.C.	1/02/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
007	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	21/02/2019	Facturación o cobro	Fundado
008	Usuario Intermedio	JOSE NEIRA REYES	21/02/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
009	Usuario Intermedio	KAV LOGISTIC S.A.C.	25/02/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
010	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	12/03/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
011	Usuario Intermedio	IAN TAYLOR PERÚ S.A.C.	23/04/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
012	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/04/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Improcedente
013	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	13/05/2019	Facturación o cobro	Fundado
014	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	29/05/2019	Facturación o cobro	Fundado
015	Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	4/06/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
016	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	7/06/2019	Facturación o cobro	Fundado
017	Usuario Final	ACUÑA IMPORT E.I.R.L.	7/06/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible

018	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/06/2019	Facturación o cobro	Fundado
019	Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.A.	12/06/2019	Facturación o cobro	Fundado
020	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	17/06/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
021	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/06/2019	Facturación o cobro	Infundado
022	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	25/06/2019	Facturación o cobro	Infundado
023	Usuario Final	SONY PERU S.R.L.	26/07/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
024	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	26/07/2019	Facturación o cobro	Fundado
025	Usuario Intermedio	GRUPO ADUAN AGENCIA DE ADUANA S.A.C.	27/06/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
026	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	3/07/2019	Facturación o cobro	Fundado
027	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	8/07/2019	Facturación o cobro	Fundado
028	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	10/07/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
029	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	12/07/2019	Facturación o cobro	Fundado
030	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C.	15/07/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
031	Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	19/07/2019	Facturación o cobro	En proceso

032	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	30/07/2019	Facturación o cobro	Fundado
033	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	30/07/2019	Facturación o cobro	Fundado
034	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	30/07/2019	Facturación o cobro	Fundado
035	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	2/08/2019	Facturación o cobro	Fundado
036	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/08/2019	Facturación o cobro	Fundado
037	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	6/08/2019	Facturación o cobro	Fundado
038	Usuario Intermedio	DHL GLOBAL FORWARDING PERU S.A.	7/08/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
039	Usuario Intermedio	EDDY ABAD LLACSAHUANGA	14/08/2019	Acceso a la infraestructura	Infundado
040	Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	28/08/2019	Facturación o cobro	Infundado
041	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	3/09/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	Infundado
042	Usuario Final	MIGUELEZ ANDINA S.R.L.	4/09/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Infundado
043	Usuario Intermedio	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	5/09/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
044	Usuario Intermedio	MCLARENS TOPLIS PERU	12/09/2019	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
045	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	17/09/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	Infundado

046	Usuario Intermedio	PANALPINA TRANSPORTES MUNDIALES S.A.	23/09/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
047	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/10/2019	Facturación o cobro	Infundado
048	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	14/10/2019	Facturación o cobro	Fundado
049	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	14/10/2019	Facturación o cobro	Infundado
050	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	15/10/2019	Facturación o cobro	Infundado
051	Usuario Intermedio	ARMANDO FRANCISCO NUÑEZ AQUIJE	16/10/2019	Acceso a la infraestructura	Infundado
052	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C.	17/10/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
053	Usuario Intermedio	AUSA ADUANAS S.A.	22/10/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
054	Usuario Intermedio	RED KARGA PERU S.A.C.	30/10/2019	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
055	Usuario Intermedio	SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A.	7/11/2019	Acceso a la infraestructura	Inadmisible
056	Usuario Final	BALI BUDHA S.A.C.	13/11/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Inadmisible
057	Usuario Intermedio	RODOLFO BUSTAMANTE S.A. AGENTES DE ADUANAS	25/11/2019	Calidad y oportuna prestación del servicio	Inadmisible
058	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/12/2019	Facturación o cobro	Fundado

059	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	11/12/2019	Facturación o cobro	Fundado en Parte
060	Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C.	12/12/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
061	Usuario Final	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A.	13/12/2019	Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Fundado
062	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	17/12/2019	Facturación o cobro	Fundado
063	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/12/2019	Facturación o cobro	Infundado
064	Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	24/12/2019	Facturación o cobro	Fundado