

REGISTRO DE RECLAMOS

2010

| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razón Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |
|------------------------------------|------------------------|--|---------------------------|---|----------------------------|-----------------------------|
| 001 | Usuario Intermedio | BOLIVARIANA DE CARGAS S.R.L. | 11.10.2010 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 23/11/2010 | Fundado |
| 002 | Usuario Intermedio | NEPTUNIA S.A. | 11.10.2010 | Facturación o cobro | 9/11/2010 | Fundado |
| 003 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANA NORCAM S.A. | 11.10.2010 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/11/2010 | Fundado |
| 004 | Usuario Final | CARLOS FLORES PORTOCARRERO | 15.10.2010 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/11/2010 | Fundado |
| 005 | Usuario Intermedio | ARGOS LOGISTICA S.A.C. | 26.10.2010 | Facturación o cobro | 14/12/2010 | Fundado |
| 006 | Usuario Intermedio | COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A. | 26.10.2010 | Facturación o cobro | 8/11/2010 | Inadmisible |
| 007 | Usuario Intermedio | CAP. LOGISTIC ADUANAS S.A.C. | 28.10.2010 | Facturación o cobro | 14/12/2010 | Fundado |
| 008 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 29.10.2010 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 14/12/2010 | Fundado |
| 009 | Usuario Final | GLORIA S.A. | 29.10.2010 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 11/11/2010 | Inadmisible |
| 010 | Usuario Final | VOLVO S.A. | 02.11.2010 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 21/12/2010 | Concluido |
| 011 | Usuario Intermedio | CMA CGM PERU S.A.C. | 02.11.2010 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 10/01/2011 | Fundado |
| 012 | Usuario Intermedio | SAVAR CORPORACION LOGISTICA S.A. | 02.11.2010 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 21/12/2010 | Fundado en Parte |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|------------------------------|------------|---|------------|------------------|
| 013 | Usuario Intermedio | MAERSK PERU S.A. | 10.11.2010 | Facturación o cobro | 23/12/2010 | Fundado |
| 014 | Usuario Intermedio | ADUANERA CAPRICORNIO S.A. | 10.11.2010 | Facturación o cobro | 14/12/2010 | Fundado |
| 015 | Usuario Final | GLORIA S.A. | 17.11.2010 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 30/12/2010 | Fundado en Parte |
| 016 | Usuario Intermedio | COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A. | 18.11.2010 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 25/11/2010 | Inadmisible |
| 017 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 22.11.2010 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 10/01/2011 | Concluido |
| 018 | Usuario Intermedio | TRABAJOS MARITIMOS S.A. | 23.11.2010 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 11/01/2011 | Infundado |
| 019 | Usuario Intermedio | CONTRANS SAC | 25.11.2010 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 11/01/2011 | Infundado |
| 020 | Usuario Intermedio | CONTRANS SAC | 27.12.2010 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 11/01/2011 | Inadmisible |

2011

| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razon Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |
|------------------------------------|------------------------|---|---------------------------|---|----------------------------|-----------------------------|
| 001 | Usuario Intermedio | CONTRANS SAC | 1/01/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 15/02/2011 | Infundado |
| 002 | Usuario Final | RASAN S.A. | 13/01/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 3/03/2011 | Infundado |
| 003 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 26/01/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 7/03/2011 | Infundado |
| 004 | Usuario Intermedio | INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A. | 31/01/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 21/03/2011 | Infundado |
| 005 | Usuario Intermedio | INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A. | 3/03/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/04/2011 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--------------------------------------|------------|---|------------|--------------|
| 006 | Usuario Intermedio | BOXPOOL AGENCIA DE ADUANAS S.A.C | 18/03/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/05/2011 | Fundado |
| 007 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A. | 29/03/2011 | Facturación o cobro | 19/05/2011 | Fundado |
| 008 | Usuario Intermedio | TRABAJOS MARITIMOS S.A. | 4/04/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 11/04/2011 | Concluido |
| 009 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 11/04/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 25/05/2011 | Fundado |
| 010 | Usuario Final | ALICIA GUZMAN DE CASTILLO S.A. | 12/04/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 25/05/2011 | Improcedente |
| 011 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 25/04/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 9/06/2011 | Improcedente |
| 012 | Usuario Intermedio | COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C. | 26/04/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 9/06/2011 | Fundado |
| 013 | Usuario Intermedio | C&B LOGISTICS S.A.C. | 26/04/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 14/06/2011 | Improcedente |
| 014 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT S.A.C. | 26/04/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 7/06/2011 | Fundado |
| 015 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 2/05/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 9/06/2011 | Infundado |
| 016 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 2/05/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 9/06/2011 | Infundado |
| 017 | Usuario Intermedio | CLI GESTIONES ADUANERAS | 3/05/2011 | Facturación o cobro | 14/06/2011 | Fundado |
| 018 | Usuario Final | DESARROLLOS QUIMICOS MODERNOS S.A. | 3/05/2011 | Facturación o cobro | 10/05/2011 | Concluido |
| 019 | Usuario Final | PURYQUIMICA S.A.C. | 3/05/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 10/05/2011 | Concluido |
| 020 | Usuario Intermedio | MEGADUANAS PERU S.A.C. | 6/05/2011 | Facturación o cobro | 14/06/2011 | Fundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|-------------|
| 021 | Usuario Intermedio | COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C. | 6/05/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 23/06/2011 | Fundado |
| 022 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES HENY S.A.C. | 9/05/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 23/06/2011 | Infundado |
| 023 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 13/05/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/07/2011 | Infundado |
| 024 | Usuario Intermedio | ALEFERO OPERADOR INTERNACIONAL S.A.C. | 13/05/2011 | Facturación o cobro | 30/06/2011 | Fundado |
| 025 | Usuario Final | MILNE SERVICIOS MARITIMOS S.A.C. | 19/05/2011 | Facturación o cobro | 30/06/2011 | Infundado |
| 026 | Usuario Intermedio | ADUANERA CAPRICORNIO S.A. | 19/05/2011 | Facturación o cobro | 25/05/2011 | Inadmisible |
| 027 | Usuario Final | YAMAHA MOTOR DEL PERU S.A. | 27/05/2011 | Facturación o cobro | 4/07/2011 | Fundado |
| 028 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANA ANTANA S.A.C. | 30/05/2011 | Facturación o cobro | 30/06/2011 | Fundado |
| 029 | Usuario Intermedio | TRABAJOS PORTUARIOS S.A.C. | 30/05/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 5/07/2011 | Inadmisible |
| 030 | Usuario Final | IMPORTADORA ROMHERTEX S.A.C. | 30/05/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 11/07/2011 | Fundado |
| 031 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANAS MORCAS S.A.C. | 1/06/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 5/07/2011 | Inadmisible |
| 032 | Usuario Final | PURYQUIMICA S.A.C. | 2/06/2011 | Facturación o cobro | 21/06/2011 | Infundado |
| 033 | Usuario Final | DESARROLLOS QUIMICOS MODERNOS S.A. | 2/06/2011 | Facturación o cobro | 21/06/2011 | Infundado |
| 034 | Usuario Intermedio | COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C. | 6/06/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 13/07/2011 | Fundado |
| 035 | Usuario Intermedio | ALSA SERVICIOS S.A. | 8/06/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 19/07/2011 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|---|------------|------------------|
| 036 | Usuario Final | PRONTO MODA S.A.C. | 8/06/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 15/07/2011 | Fundado |
| 037 | Usuario Intermedio | ADUANERA CAPRICORNIO S.A. | 21/06/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 27/07/2011 | Fundado En Parte |
| 038 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT S.A.C. | 23/06/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 10/08/2011 | Infundado |
| 039 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONTINENTAL | 27/06/2011 | Facturación o cobro | 9/08/2011 | Fundado |
| 040 | Usuario Intermedio | SADOR TRANSPORTES E.I.R.L. | 27/06/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/08/2011 | Fundado |
| 041 | Usuario Final | PERUVIAN PACIFIC LINE S.A.C. | 30/06/2011 | Facturación o cobro | 12/08/2011 | Fundado |
| 042 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 30/06/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 12/08/2011 | Fundado |
| 043 | Usuario Intermedio | UNIADUANAS AGENTE DE ADUANAS S.A.C. | 6/07/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 19/08/2011 | Inadmisible |
| 044 | Usuario Final | WILLIAMS ALEJANDRO CHAMORRO TRUJILLO - TRANSA | 21/07/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 9/08/2011 | Inadmisible |
| 045 | Usuario Intermedio | KONEKTA ADUANAS S.A.C. | 26/07/2011 | Facturación o cobro | 9/08/2011 | Inadmisible |
| 046 | Usuario Intermedio | COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C. | 26/07/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 2/09/2011 | Fundado |
| 047 | Usuario Intermedio | COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C. | 26/07/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 2/09/2011 | Fundado |
| 048 | Usuario Intermedio | DOGANA S.A. AGENTES AFIANZADOS DE ADUANAS | 18/08/2011 | Facturación o cobro | 1/09/2011 | Inadmisible |
| 049 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 22/08/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/09/2011 | Infundado |
| 050 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 23/08/2011 | Facturación o cobro | 25/08/2011 | Improcedente |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|------------------|
| 051 | Usuario Intermedio | COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C. | 5/09/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/09/2011 | Fundado |
| 052 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 13/09/2011 | Facturación o cobro | 20/09/2011 | Inadmisible |
| 053 | Usuario Intermedio | INTERAMERICAN SERVICE CO S.A.C. | 14/09/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 21/09/2011 | Inadmisible |
| 054 | Usuario Final | TECHNOLOGY ENVISION PERU S.A.C. | 19/09/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 3/11/2011 | Infundado |
| 055 | Usuario Intermedio | UNIVERSAL ADUANERA S.A.C. | 23/09/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 3/11/2011 | Infundado |
| 056 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 23/09/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 25/10/2011 | Fundado |
| 057 | Usuario Intermedio | E. FALCON ADUANAS S.A.C. | 26/09/2011 | Facturación o cobro | 4/10/2011 | Inadmisible |
| 058 | Usuario Intermedio | CONSORCIO NAVIERO PERUANO S.A. | 30/09/2011 | Facturación o cobro | 18/11/2011 | Fundado En Parte |
| 059 | Usuario Final | GEODIS WILSON PERU S.A. | 7/10/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 17/10/2011 | Inadmisible |
| 060 | Usuario Final | PEDRO ARANIBAR AGENTE AFIANZADO DE ADUANAS | 7/10/2011 | Facturación o cobro | 18/11/2011 | Fundado |
| 061 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 13/10/2011 | Facturación o cobro | 16/11/2011 | Fundado En Parte |
| 062 | Usuario Intermedio | ALMACENES Y LOGISTICA S.A. | 18/10/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 11/11/2011 | Infundado |
| 063 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 28/10/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/11/2011 | Infundado |
| 064 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 28/10/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/11/2011 | Infundado |
| 065 | Usuario Intermedio | COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C. | 5/12/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/12/2011 | Fundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--------------------------------|------------|---|------------|------------------|
| 066 | Usuario Intermedio | COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C. | 5/12/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 7/12/2011 | Improcedente |
| 067 | Usuario Intermedio | COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C. | 9/12/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 12/12/2011 | Improcedente |
| 068 | Usuario Final | AEI NEGOCIOS SAC | 14/12/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 27/01/2012 | Fundado En Parte |
| 069 | Usuario Final | GUIDO FERNANDEZ GUARDIA | 16/12/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/11/2011 | Concluido |
| 070 | Usuario Final | CASOLI S.A.C. | 16/12/2011 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 2/02/2012 | Infundado |

2012

| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razon Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |
|------------------------------------|------------------------|--|---------------------------|---|----------------------------|-----------------------------|
| 001 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 19/01/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 5/03/2012 | Infundado |
| 002 | Usuario Intermedio | COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C. | 23/01/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 7/02/2012 | Fundado |
| 003 | Usuario Intermedio | SAN REMO OPERADOR LOGISTICO SAC | 23/01/2012 | Facturación o cobro | 7/02/2012 | Improcedente |
| 004 | Usuario Final | LILIANA IBARRA | 3/02/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 13/02/2012 | Inadmisible |
| 005 | Usuario Final | FUTURA DIGITAL SYSTEM S.A.C. | 7/02/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/03/2012 | Infundado |
| 006 | Usuario Final | MINISTERIO DE DEFENSA | 7/02/2012 | Facturación o cobro | 1/03/2012 | Fundado |
| 007 | Usuario Intermedio | BEAGLE AGENTES DE ADUANAS S.A. | 8/02/2012 | Facturación o cobro | 13/02/2012 | Improcedente |
| 008 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 13/02/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 2/03/2012 | Fundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|---|------------|-----------|
| 009 | Usuario Final | LUZ PATRICIA MARTINEZ TASAYCO | 10/02/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 23/03/2012 | Infundado |
| 010 | Usuario Final | PREVENCIÓN Y CONTROL AJUSTADORES DE PERITOS SAC | 15/02/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 5/03/2012 | Concluido |
| 011 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 15/02/2012 | Facturación o cobro | 7/03/2012 | Infundado |
| 012 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 24/02/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 17/04/2012 | Infundado |
| 013 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 24/02/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 2/03/2012 | Infundado |
| 014 | Usuario Intermedio | CMA CGM PERU S.A.C. | 28/02/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 25/04/2011 | Fundado |
| 015 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD | 29/02/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 13/04/2012 | Fundado |
| 016 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 5/03/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 18/04/2012 | Infundado |
| 017 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 5/03/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 23/04/2012 | Fundado |
| 018 | Usuario Intermedio | TRITON TRANSPORTS S.A. | 7/03/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 27/04/2012 | Fundado |
| 019 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 9/03/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 23/04/2012 | Fundado |
| 020 | Usuario Final | TECH DATA PERU S.A.C. | 12/03/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 3/05/2012 | Infundado |
| 021 | Usuario Final | MARIO ENRIQUE PANTA ARTEAGA | 12/03/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 23/03/2012 | Concluido |
| 022 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 16/03/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/05/2012 | Infundado |
| 023 | Usuario Intermedio | MAERSK LINE PERU S.A.C. | 16/03/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 10/04/2012 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------|------------|--|------------|--------------|
| 024 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 28/03/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 10/04/2012 | Infundado |
| 025 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 28/03/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 10/04/2012 | Infundado |
| 026 | Usuario Intermedio | HERMES AGENCIA DE ADUANA S.A.C. | 30/03/2012 | Facturación o cobro | 19/04/2012 | Inadmisible |
| 027 | Usuario Intermedio | CMA CGM PERU S.A.C. | 3/04/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 27/04/2012 | Fundado |
| 028 | Usuario Intermedio | TRABAJOS MARITIMOS S.A. | 10/04/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 19/04/2012 | Inadmisible |
| 029 | Usuario Intermedio | CMA CGM PERU S.A.C. | 10/04/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 2/05/2012 | Fundado |
| 030 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 13/04/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 3/05/2012 | Fundado |
| 031 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT S.A.C. | 17/04/2012 | Facturación o cobro | 25/05/2012 | Infundado |
| 032 | Usuario Intermedio | PORT LOGISTICS S.A.C | 19/04/2012 | Facturación o cobro | 23/05/2012 | Fundado |
| 033 | Usuario Final | ITALO MARIO QUEIROLO BARRIOS | 20/04/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 27/04/2012 | Inadmisible |
| 034 | Usuario Intermedio | CRF ADUANAS S.A.C. | 23/04/2012 | Facturación o cobro | 3/05/2012 | Inadmisible |
| 035 | Usuario Intermedio | PALACIOS & ASOCIADOS S.A. | 9/05/2012 | Facturación o cobro | 17/05/2012 | Improcedente |
| 036 | Usuario Intermedio | C&G BIANCHI TRANSPORTISTAS | 16/05/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 3/07/2012 | Fundado |
| 037 | Usuario Final | HIPERMERCADOS METRO S.A. | 25/05/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/06/2012 | Fundado |
| 038 | Usuario Final | VICTOR RODAS ABANTO | 31/05/2012 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 19/06/2012 | Concluido |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|--|------------|--------------|
| 039 | Usuario Final | DANTE COSTA RODRIGUEZ | 31/05/2012 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 19/06/2012 | Concluido |
| 040 | Usuario Final | VICTOR SERAFIN ZAVALA GARCIA | 8/06/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 19/06/2012 | Concluido |
| 041 | Usuario Final | NELLY SANJINEZ | 11/06/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 19/06/2012 | Concluido |
| 042 | Usuario Final | IMPORT EXPORT OSTOS S.A.C. | 12/06/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 24/07/2012 | Infundado |
| 043 | Usuario Intermedio | IAN TAYLOR PERU S.A.C. | 22/06/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 13/07/2012 | Fundado |
| 044 | Usuario Intermedio | RIGER AGENTE AFIANZADO DE ADUANA SAC | 13/07/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 17/07/2012 | Improcedente |
| 045 | Usuario Intermedio | IAN TAYLOR PERU S.A.C. | 17/07/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 1/08/2012 | Fundado |
| 046 | Usuario Intermedio | JOSE V. MOLFINO S.A. AGENTES DE ADUANA | 18/07/2012 | Facturación o cobro | 6/08/2012 | Fundado |
| 047 | Usuario Final | SHENG LI INTERNATIONAL TRADE COMPANY S.A.C. | 19/07/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 6/08/2012 | Improcedente |
| 048 | Usuario Intermedio | CMA CGM PERU S.A.C. | 16/07/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 7/08/2012 | Infundado |
| 049 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD | 19/07/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 2/08/2012 | Infundado |
| 050 | Usuario Intermedio | POST MAR S.A. | 23/07/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 25/07/2012 | Improcedente |
| 051 | Usuario Final | NEW POWER INTERNATIONAL S.A.C | 24/07/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 2/08/2012 | Infundado |
| 052 | Usuario Intermedio | TRANSOCEANIC S.A. | 30/07/2012 | Facturación o cobro | 31/07/2012 | Improcedente |
| 053 | Usuario Intermedio | TRANSOCEANIC S.A. | 30/07/2012 | Facturación o cobro | 31/07/2012 | Improcedente |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|---|------------|--------------|
| 054 | Usuario Intermedio | ENLACE ADUANERO | 1/08/2012 | Facturación o cobro | 22/08/2012 | Fundado |
| 055 | Usuario Intermedio | TRANSOCEANIC S.A. | 1/08/2012 | Facturación o cobro | 2/08/2012 | Improcedente |
| 056 | Usuario Intermedio | CEVA LOGISTICS PERU S.R.L. | 2/08/2012 | Facturación o cobro | 7/09/2012 | Inadmisible |
| 057 | Usuario Final | JAIME RAMIREZ MC CUBBIN SRLTDA | 3/08/2012 | Facturación o cobro | 7/08/2012 | Improcedente |
| 058 | Usuario Final | NEW POWER INTERNATIONAL S.A.C | 9/08/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 2/08/2012 | Infundado |
| 059 | Usuario Intermedio | DOGANA S.A. | 9/08/2012 | Facturación o cobro | 14/08/2012 | Improcedente |
| 060 | Usuario Intermedio | DOGANA S.A. | 9/08/2012 | Facturación o cobro | 14/08/2012 | Improcedente |
| 061 | Usuario Intermedio | JOSE V. MOLFINO S.A. | 10/08/2012 | Facturación o cobro | 14/08/2012 | Improcedente |
| 062 | Usuario Intermedio | NEPTUNIA S.A. | 15/08/2012 | Facturación o cobro | 7/09/2012 | Inadmisible |
| 063 | Usuario Intermedio | RIGER AGENTE AFIANZADO DE ADUANA SAC | 15/08/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 21/08/2012 | Improcedente |
| 064 | Usuario Intermedio | DHL GLOBAL FORWARDING ADUANAS PERU S.A. | 15/08/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 21/08/2012 | Improcedente |
| 065 | Usuario Intermedio | NEPTUNIA S.A. | 28/08/2012 | Facturación o cobro | 18/09/2012 | Infundado |
| 066 | Usuario Intermedio | CARLOS BELLO S.A.C. | 31.08.2012 | Facturación o cobro | 19/09/2012 | Improcedente |
| 067 | Usuario Intermedio | PERU CUSTOMS ADVISER S.A.C. | 31.08.2012 | Facturación o cobro | 21/09/2012 | Improcedente |
| 068 | Usuario Intermedio | MONTANA S.A. | 19/09/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 17/10/2012 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|--|------------|--------------|
| 069 | Usuario Intermedio | INVERSIONES ALABARDA S.A. | 21/09/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 16/10/2012 | Fundado |
| 070 | Usuario Final | ALDEASA S.A. | 25/09/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/10/2012 | Improcedente |
| 071 | Usuario Final | ALDEASA S.A. | 25/09/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/10/2012 | Improcedente |
| 072 | Usuario Final | BRIKTRANS S.A.C. | 26/09/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 27/09/2012 | Improcedente |
| 073 | Usuario Intermedio | IAN TAYLOR PERU S.A.C. | 28/09/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/10/2012 | Fundado |
| 074 | Usuario Intermedio | ALEFERO OPERADOR INTERNACIONAL S.A.C. | 3/10/2012 | Facturación o cobro | 4/10/2012 | Improcedente |
| 075 | Usuario Intermedio | ALEFERO OPERADOR INTERNACIONAL S.A.C. | 3/10/2012 | Facturación o cobro | 4/10/2012 | Improcedente |
| 076 | Usuario Intermedio | C.D.D.C. TECNICOS ADUANEROS S.A.C. | 3/10/2012 | Facturación o cobro | 4/10/2012 | Improcedente |
| 077 | Usuario Intermedio | CMA CGM PERU S.A.C. | 5/10/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 11/10/2012 | Infundado |
| 078 | Usuario Intermedio | CMA CGM PERU S.A.C. | 5/10/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 18/10/2012 | Fundado |
| 079 | Usuario Final | RAMLE CAR S.A.C. | 11/10/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 17/10/2012 | Inadmisible |
| 080 | Usuario Final | JAIME RAMIREZ MC CUBBIN SRLTDA | 16/10/2012 | Facturación o cobro | 19/10/2012 | Improcedente |
| 081 | Usuario Final | SAMUEL STILLHARD | 24/10/2012 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 5/11/2012 | Inadmisible |
| 082 | Usuario Intermedio | KUEHNE + NAGEL S.A. | 8/11/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 15/11/2012 | Inadmisible |
| 083 | Usuario Final | TERESA VELEZ C | 12/11/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/11/2012 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|-------------------------------------|------------|---|------------|--------------|
| 084 | Usuario Final | ALDEASA S.A. | 12/11/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 3/12/2012 | Improcedente |
| 085 | Usuario Intermedio | CONTRANS | 16/11/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 15/11/2012 | Infundado |
| 086 | Usuario Intermedio | KUEHNE + NAGEL S.A. | 19/11/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 11/12/2012 | Fundado |
| 087 | Usuario Intermedio | A. HARTRODT ADUANAS S.A.C. | 28/11/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 6/12/2012 | Inadmisible |
| 088 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 29/11/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 18/12/2012 | Infundado |
| 089 | Usuario Final | JOSE ABADIA M. IMPORTACIONES S.A.C. | 30/11/2012 | Facturación o cobro | 19/12/2012 | Fundado |
| 090 | Usuario Intermedio | TECNIADUANA S.A.C. | 7/12/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 3/12/2012 | Infundado |
| 091 | Usuario Final | DEL ANDE DISTRIBUCIONES S.A.C. | 11/12/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/12/2012 | Improcedente |
| 092 | Usuario Intermedio | COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C. | 18/12/2012 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 10/01/2012 | Infundado |

2013

| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razon Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |
|------------------------------------|------------------------|--|---------------------------|---|----------------------------|-----------------------------|
| 001 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 4/01/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 8/01/2013 | Infundado |
| 002 | Usuario Intermedio | AGENCIAS RANSA S.A. | 18/01/2013 | Facturación o cobro | 7/02/2013 | Fundado |
| 003 | Usuario Final | TRIJET CORPORACION SUCURSAL DEL PERU | 21/01/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 14/02/2013 | Fundado |
| 004 | Usuario Final | RTA INVESTMENT S.A.C. | 1/02/2013 | Facturación o cobro | 26/02/2013 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--------------------------------------|------------|---|------------|-------------|
| 005 | Usuario Intermedio | USA CARGO PERU S.A.C. | 8/02/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 7/03/2013 | Infundado |
| 006 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 19/02/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 8/03/2013 | Fundado |
| 007 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 20/02/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 26/02/2013 | Infundado |
| 008 | Usuario Intermedio | CONTINENTAL AGENCIA DE ADUANA S.A.C. | 22/02/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 5/03/2013 | Inadmisible |
| 009 | Usuario Intermedio | KUEHNE + NAGEL S.A. | 25/02/2013 | Facturación o cobro | 5/03/2013 | Fundado |
| 010 | Usuario Final | WILLIAMS ALEJANDRO CHAMORRO TRUJILLO | 15/03/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/04/2013 | Infundado |
| 011 | Usuario Intermedio | KUEHNE + NAGEL S.A. | 22/03/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 2/04/2013 | Inadmisible |
| 012 | Usuario Final | COMERCIAL INDUSTRIAL DELTA S.A. | 25/03/2013 | Facturación o cobro | 2/04/2013 | Inadmisible |
| 013 | Usuario Final | MAURICIO MARIANO MONTES ANAYA | 25/03/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 3/04/2013 | Inadmisible |
| 014 | Usuario Intermedio | SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A. | 9/04/2013 | Facturación o cobro | 6/05/2013 | Fundado |
| 015 | Usuario Intermedio | BROOM PERU S.A. | 15/04/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 30/05/2013 | Infundado |
| 016 | Usuario Intermedio | MAERSK LINE PERU S.A.C. | 22/04/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 3/05/2013 | Inadmisible |
| 017 | Usuario Intermedio | ASIADUANAS S.A. | 23/04/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 7/06/2013 | Infundado |
| 018 | Usuario Intermedio | AGENCIAS RANSA S.A. | 16/05/2013 | Facturación o cobro | 26/06/2013 | Infundado |
| 019 | Usuario Intermedio | IAN TAYLOR & CIA S.A.C. | 21/05/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 3/07/2013 | Fundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|--------------|
| 020 | Usuario Intermedio | DHL GLOBAL FORWARDING | 30/05/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 17/06/2013 | Infundado |
| 021 | Usuario Final | INVERSIONES PESQUERAS KRAKEN S.A.C. | 3/06/2013 | Facturación o cobro | 27/06/2013 | Fundado |
| 022 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANA TRANSCONTINENTAL S.A. | 10/06/2013 | Facturación o cobro | 17/06/2013 | Inadmisible |
| 023 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 14/06/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/07/2013 | Infundado |
| 024 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 9/07/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 15/07/2013 | Inadmisible |
| 025 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 9/07/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/08/2013 | Infundado |
| 026 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 10/07/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 21/08/2013 | Fundado |
| 027 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 16/07/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 27/08/2013 | Infundado |
| 028 | Usuario Final | INVERSIONES FASHION HOUSE S.A.C. | 16/07/2013 | Facturación o cobro | 7/08/2013 | Improcedente |
| 029 | Usuario Final | CONSTRUCTORA NORBERTO ODEBRECHT S.A. SUCURSAL PERU | 16/07/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 24/07/2013 | Inadmisible |
| 030 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/07/2013 | Facturación o cobro | 2/09/2013 | Infundado |
| 031 | Usuario Final | NEW POWER INTERNATIONAL S.A.C. | 26/07/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/09/2013 | Infundado |
| 032 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 31/03/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 6/09/2013 | Infundado |
| 033 | Usuario Intermedio | LAVALLE SUITO DESPACHADORES ADUANEROS S.A. | 5/08/2013 | Facturación o cobro | 27/08/2013 | Fundado |
| 034 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 13/08/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 25/09/2013 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|--|------------|--------------|
| 035 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 15/08/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 27/09/2013 | Infundado |
| 036 | Usuario Final | CAMPOSOL S.A. | 16/08/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 30/09/2013 | Infundado |
| 037 | Usuario Intermedio | MAERSK LINE PERU S.A.C. | 21/08/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 3/10/2013 | Infundado |
| 038 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 27/08/2013 | Facturación o cobro | 9/10/2013 | Improcedente |
| 039 | Usuario Intermedio | AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A. | 27/08/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 9/10/2013 | Infundado |
| 040 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 3/09/2013 | Facturación o cobro | 15/10/2013 | Fundado |
| 041 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 3/09/2013 | Facturación o cobro | 15/10/2013 | Fundado |
| 042 | Usuario Intermedio | AGENCIAS RANSA S.A. | 5/09/2013 | Facturación o cobro | 15/10/2013 | Fundado |
| 043 | Usuario Intermedio | TRANSATLANTIC AJUSTADORES DE SEGUROS | 10/09/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 18/09/2013 | Inadmisible |
| 044 | Usuario Final | JAIME RAMIREZ MC CUBBIN S.R.LTDA | 26/09/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 3/10/2013 | Inadmisible |
| 045 | Usuario Final | BRAEDT S.A. | 10/10/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 17/10/2013 | Inadmisible |
| 046 | Usuario Final | BRAEDT S.A. | 10/10/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 17/10/2013 | Inadmisible |
| 047 | Usuario Final | FAMESA EXPLOSIVOS S.A.C. | 10/10/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/11/2013 | Inadmisible |
| 048 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 14/10/2013 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 4/11/2013 | Inadmisible |
| 049 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANAS J Y N ASOCIADOS S.A. | 16/10/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/11/2013 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|---|------------|-------------|
| 050 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANAS J Y N ASOCIADOS S.A. | 16/10/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/11/2013 | Inadmisible |
| 051 | Usuario Intermedio | TRABAJOS MARITIMOS S.A. | 16/10/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/11/2013 | Fundado |
| 052 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 25/10/2013 | Facturación o cobro | 6/12/2013 | Infundado |
| 053 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A. | 29/10/2013 | Facturación o cobro | 18/11/2013 | Fundado |
| 054 | Usuario Intermedio | NEW WORLD ADUANAS S.A.C. | 7/11/2013 | Facturación o cobro | 15/11/2013 | Inadmisible |
| 055 | Usuario Intermedio | LOGISTICA KAMIL SAC AGENCIA DE ADUANA | 26/11/2013 | Facturación o cobro | 19/12/2013 | Fundado |
| 056 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 27/11/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 18/12/2013 | Infundado |
| 057 | Usuario Intermedio | KUEHNE + NAGEL S.A. | 28/12/2013 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 31/12/2013 | Infundado |

2014

| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razon Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |
|------------------------------------|------------------------|---|---------------------------|--|----------------------------|-----------------------------|
| 001 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 10/01/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 6/02/2014 | Fundado |
| 002 | Usuario Final | ROGER SANCHEZ YLIZARBE | 10/01/2014 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 14/01/2014 | Inadmisible |
| 003 | Usuario Final | URSULA MARLENE SALVADOR CANALES ROSELL | 15/01/2014 | Facturación o cobro | 6/02/2014 | Fundado |
| 004 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANA MACROMAR S.A. | 16/01/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 27/01/2014 | Inadmisible |
| 005 | Usuario Intermedio | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU SAC | 22/01/2014 | Facturación o cobro | 12/03/2014 | Fundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|--|------------|-------------|
| 006 | Usuario Intermedio | IAN TAYLOR PERU S.A.C. | 27/01/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 17/02/2014 | Fundado |
| 007 | Usuario Final | TENMINSTE S.A.C. | 11/02/2014 | Facturación o cobro | 11/03/2014 | Fundado |
| 008 | Usuario Intermedio | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU SAC | 17/02/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 11/03/2014 | Fundado |
| 009 | Usuario Intermedio | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU SAC | 17/03/2014 | Facturación o cobro | 8/04/2014 | Fundado |
| 010 | Usuario Intermedio | AJUSTADORES Y PERITO DE SEGUROS | 25/03/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 1/04/2014 | Inadmisible |
| 011 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANAS J & N ASOCIADOS S.A. | 28/03/2014 | Facturación o cobro | 4/04/2014 | Inadmisible |
| 012 | Usuario Intermedio | ALMACENES Y LOGISTICA S.A. | 28/03/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 24/04/2014 | Infundado |
| 013 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 3/04/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/05/2014 | Infundado |
| 014 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 3/04/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/05/2014 | Infundado |
| 015 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 3/04/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/05/2014 | Infundado |
| 016 | Usuario Final | I.T.N. S.A. | 8/04/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 28/05/2014 | Fundado |
| 017 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT S.A.C. | 29/04/2014 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 21/05/2014 | Infundado |
| 018 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 30/04/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 9/05/2014 | Fundado |
| 019 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 30/04/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 9/05/2014 | Fundado |
| 020 | Usuario Intermedio | SAN REMO OPERADOR LOGISTICO S.A.C. | 23/05/2014 | Facturación o cobro | 3/06/2014 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|--|------------|------------------|
| 021 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 28/05/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 9/07/2014 | Infundado |
| 022 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 28/05/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 9/07/2014 | Fundado |
| 023 | Usuario Intermedio | LOGISTICA INTEGRAL MARITIMA ANDINA S.A. | 12/06/2014 | Facturación o cobro | 3/07/2014 | Fundado |
| 024 | Usuario Intermedio | HANSA ADUANAS S.A. | 24/06/2014 | Facturación o cobro | 30/06/2014 | Improcedente |
| 025 | Usuario Final | PIERE VILELA CARPIO | 4/07/2014 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 18/07/2014 | Inadmisible |
| 026 | Usuario Final | ETSA PERU S.A. | 7/07/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 18/07/2014 | Infundado |
| 027 | Usuario Intermedio | CMA CGM PERU S.A.C. | 9/07/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/08/2014 | Infundado |
| 028 | Usuario Intermedio | NEPTUNIA S.A. | 18/07/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 2/09/2014 | Infundado |
| 029 | Usuario Intermedio | ANTARES ADUANAS S.A.C. | 4/08/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 18/08/2014 | Fundado |
| 030 | Usuario Final | ROBERTO QUISPE PONCE DE LEON | 6/08/2014 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 21/08/2014 | Inadmisible |
| 031 | Usuario Final | TECH DATA PERU SAC | 8/08/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 5/09/2014 | Infundado |
| 032 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 18/08/2014 | Facturación o cobro | 29/09/2014 | Infundado |
| 033 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 18/08/2014 | Facturación o cobro | 29/09/2014 | Infundado |
| 034 | Usuario Final | MUNDO VEGETAL SAC | 18/08/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 8/09/2014 | Fundado en Parte |
| 035 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 22/08/2014 | Facturación o cobro | 29/09/2014 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|--|------------|-------------|
| 036 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT S.A.C. | 28/08/2014 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 16/09/2014 | Fundado |
| 037 | Usuario Intermedio | OUTSOURCING ADUANAS S.A.C. | 28/08/2014 | Facturación o cobro | 15/09/2014 | Infundado |
| 038 | Usuario Final | DELFIN GROUP CO S.A.C. | 29/08/2014 | Facturación o cobro | 26/09/2014 | Fundado |
| 039 | Usuario Final | INVERSIONES GLOBALES AR S.A.C. | 1/09/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/09/2014 | Fundado |
| 040 | Usuario Intermedio | CLI GESTIONES ADUANERAS S.A. | 4/09/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 16/09/2014 | Infundado |
| 041 | Usuario Intermedio | KBS LOGISTIC S.A.C. | 16/09/2014 | Facturación o cobro | 29/09/2014 | Fundado |
| 042 | Usuario Intermedio | OCB TRANSPORT S.A.C. | 23/09/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 30/09/2014 | Inadmisible |
| 043 | Usuario Intermedio | LATINA DE TRANSPORTES S.A.C. | 7/10/2014 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 22/10/2014 | Fundado |
| 044 | Usuario Intermedio | HERRERA - DKP S.R.LTDA | 7/10/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/10/2014 | Inadmisible |
| 045 | Usuario Intermedio | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | 7/10/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 13/11/2014 | Concluido |
| 046 | Usuario Final | RICHARD DELGADO TORO | 10/10/2014 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 22/10/2014 | Inadmisible |
| 047 | Usuario Final | RICHARD DELGADO TORO | 15/10/2014 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 22/10/2014 | Inadmisible |
| 048 | Usuario Final | MAXIMA INTERNACIONAL S.A. | 22/10/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 28/10/2014 | Infundado |
| 049 | Usuario Final | REACTIVOS NACIONALES S.A. | 22/10/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 23/10/2014 | Inadmisible |
| 050 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 29/10/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 11/12/2014 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|-------------|
| 051 | Usuario Final | MYRC FABRICS S.A.C. | 31/10/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 11/12/2014 | Fundado |
| 052 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 7/11/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 28/11/2014 | Infundado |
| 053 | Usuario Final | GECE SAC | 14/11/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 28/11/2014 | Infundado |
| 054 | Usuario Final | TEXTIL ARLEY S.A.C. | 19/11/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 11/12/2014 | Infundado |
| 055 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 24/11/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 15/12/2014 | Infundado |
| 056 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 26/11/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 18/12/2014 | Fundado |
| 057 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 26/11/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 18/12/2014 | Infundado |
| 058 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 26/11/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 18/12/2014 | Fundado |
| 059 | Usuario Intermedio | MAERSK LINE PERU S.A.C. | 5/12/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 15/12/2014 | Inadmisible |
| 060 | Usuario Final | SONY PERU S.R.L. | 5/12/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 15/12/2014 | Inadmisible |
| 061 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 10/12/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 26/12/2014 | Infundado |
| 062 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 10/12/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 26/12/2014 | Infundado |
| 063 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 11/12/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 17/12/2014 | Infundado |
| 064 | Usuario Final | MOISES FIGUEROA SOTELLO | 12/12/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 6/01/2015 | Inadmisible |
| 065 | Usuario Final | PERFUMERIAS UNIDAS S.A. | 16/12/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 6/01/2015 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|-------------------------|------------|---|------------|-------------|
| 066 | Usuario Final | VICTOR SOLIS | 18/12/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 6/01/2015 | Inadmisible |
| 067 | Usuario Intermedio | MAERSK LINE PERU S.A.C. | 18/12/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 2/02/2015 | Infundado |
| 068 | Usuario Final | SONY PERU S.R.L. | 18/12/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 26/12/2014 | Infundado |
| 069 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 22/12/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 14/01/2015 | Fundado |
| 070 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 22/12/2014 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 14/01/2015 | Infundado |

2015

| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razon Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|--------------------|--|---------------------|----------------------|
| 001 | Usuario Final | JOSE LUIS HERNANDEZ ZIYU | 15/01/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 30/01/2015 | Inadmisible |
| 002 | Usuario Final | LG ELECTRONICS PERU S.A. | 20/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 30/01/2015 | Inadmisible |
| 003 | Usuario Final | LG ELECTRONICS PERU S.A. | 20/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 30/01/2015 | Inadmisible |
| 004 | Usuario Final | LG ELECTRONICS PERU S.A. | 20/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 30/01/2015 | Inadmisible |
| 005 | Usuario Final | LG ELECTRONICS PERU S.A. | 20/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 30/01/2015 | Inadmisible |
| 006 | Usuario Final | LG ELECTRONICS PERU S.A. | 20/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 30/01/2015 | Inadmisible |
| 007 | Usuario Final | LG ELECTRONICS PERU S.A. | 20/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 30/01/2015 | Inadmisible |
| 008 | Usuario Final | LG ELECTRONICS PERU S.A. | 20/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 30/01/2015 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--------------------------------|------------|--|------------|-------------|
| 009 | Usuario Final | LG ELECTRONICS PERU S.A. | 20/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 30/01/2015 | Inadmisible |
| 010 | Usuario Final | LG ELECTRONICS PERU S.A. | 20/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 30/01/2015 | Inadmisible |
| 011 | Usuario Intermedio | CMA CGM PERU S.A.C. | 26/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/02/2015 | Fundado |
| 012 | Usuario Intermedio | AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A. | 28/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/02/2015 | Inadmisible |
| 013 | Usuario Intermedio | AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A. | 28/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/02/2015 | Inadmisible |
| 014 | Usuario Intermedio | AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A. | 28/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/02/2015 | Inadmisible |
| 015 | Usuario Intermedio | AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A. | 28/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/02/2015 | Inadmisible |
| 016 | Usuario Intermedio | AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A. | 28/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 4/02/2015 | Inadmisible |
| 017 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 29/01/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 16/02/2015 | Fundado |
| 018 | Usuario Final | VICTOR SOLIS | 29/01/2015 | Facturación o cobro | 24/03/2015 | Infundado |
| 019 | Usuario Final | FELIX QUIMI CARI | 3/02/2015 | Información proporcionada a los usuarios | 16/02/2015 | Inadmisible |
| 020 | Usuario Final | GRUPO REDONDOS S.A.C. | 3/02/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 16/02/2015 | Inadmisible |
| 021 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 16/02/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 9/03/2015 | Infundado |
| 022 | Usuario Final | CLICERIANO DURAND LOAYZA | 21/02/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 6/03/2015 | Inadmisible |
| 023 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANA ANTANA S.A. | 25/02/2015 | Condicionamiento de atención de reclamos al pago previo de | 6/03/2015 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|-----------------------|--|------------|---|------------|-------------|
| | | | | retribución facturada | | |
| 024 | Usuario Final | OSKAR SILVA TALAVERA | 26/02/2015 | No precisa | 24/03/2015 | Inadmisible |
| 025 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 27/02/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 1/04/2015 | Infundado |
| 026 | Usuario Final | TMA SAC | 10/03/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 31/03/2015 | Infundado |
| 027 | Usuario Final | SERVICIOS INDUSTRIALES DE LA MARINA S.A. | 25/03/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 15/04/2015 | Inadmisible |
| 028 | Usuario Final | JUAN ROBERTO VERA AGURTO | 30/03/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 8/04/2015 | Inadmisible |
| 029 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 31/03/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 5/05/2015 | Infundado |
| 030 | Usuario Final | RADIO SISTEMAS DEL PERU S.R.L. | 7/04/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 15/04/2015 | Inadmisible |
| 031 | Usuario Intermedio | POST MAR S.A. | 13/04/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 17/04/2015 | Inadmisible |
| 032 | Usuario Final | ERVIN FREYRE ALTAMIRANO | 20/04/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 4/05/2015 | Inadmisible |
| 033 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 30/04/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 18/05/2015 | Infundado |
| 034 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/05/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 26/05/2015 | Fundado |
| 035 | Usuario Final | SUPRACORP S.A.C. | 5/05/2015 | Facturación o cobro | 26/05/2015 | Infundado |
| 036 | Usuario Final | ROMULO FERRETTI MERE | 22/05/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 5/06/2015 | Inadmisible |
| 037 | Usuario Intermedio | CLI GESTIONES ADUANERAS S.A. | 2/06/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 5/06/2015 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|--|------------|--------------|
| 038 | Usuario Final | VIDRIERIA 28 DE JULIO SAC | 5/06/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/06/2015 | Infundado |
| 039 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 9/06/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/06/2015 | Fundado |
| 040 | Usuario Intermedio | SERVICIOS AERO MARITIMOS S.A.C. | 15/06/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 22/06/2015 | Inadmisible |
| 041 | Usuario Final | GALDIAZ E.I.R.L. | 26/06/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 9/07/2015 | Infundado |
| 042 | Usuario Intermedio | NEPTUNIA S.A. | 30/06/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 18/08/2015 | Infundado |
| 043 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 1/07/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 10/07/2015 | Fundado |
| 044 | Usuario Intermedio | CHOICE ADUANAS S.A.C. | 27/07/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 16/09/2015 | Infundado |
| 045 | Usuario Intermedio | AUSA ADUANAS S.A. | 27/07/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 17/08/2015 | Inadmisible |
| 046 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 30/07/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 26/08/2015 | Improcedente |
| 047 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 6/08/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 16/09/2015 | Fundado |
| 048 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES E IMPORTACIONES BASSO S.R.L. | 6/08/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 17/08/2015 | Inadmisible |
| 049 | Usuario Intermedio | SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A. | 6/08/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 17/08/2015 | Inadmisible |
| 050 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES Y SERVICIOS ATENAS SAC | 14/08/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 21/08/2015 | Inadmisible |
| 051 | Usuario Intermedio | GAMMA CARGO S.A.C | 15/08/2015 | Facturación o cobro | 21/08/2015 | Inadmisible |
| 052 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANA ANTANA S.A. | 18/08/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 21/08/2015 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|--------------|
| 053 | Usuario Final | ROSEN PERU S.A. | 18/08/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 7/09/2015 | Infundado |
| 054 | Usuario Final | GRUPO REDONDOS S.A.C. | 21/08/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 26/08/2015 | Improcedente |
| 055 | Usuario Intermedio | GAMMA CARGO S.A.C | 26/08/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 7/09/2015 | Inadmisible |
| 056 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 31/08/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 21/09/2015 | Infundado |
| 057 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 3/09/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/10/2015 | Infundado |
| 058 | Usuario Intermedio | GAMMA CARGO S.A.C. | 3/09/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 10/09/2015 | Inadmisible |
| 059 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 3/09/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 10/09/2015 | Inadmisible |
| 060 | Usuario Intermedio | GAMMA CARGO S.A.C. | 8/09/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 15/09/2015 | Inadmisible |
| 061 | Usuario Intermedio | VILLAS OQUENDO S.A. | 9/09/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 23/10/2015 | Infundado |
| 062 | Usuario Intermedio | GAMMA CARGO S.A.C. | 17/08/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 12/10/2015 | Infundado |
| 063 | Usuario Final | AGROINDUSTRIAS AIB S.A. | 21/09/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/11/2015 | Infundado |
| 064 | Usuario Final | DXN INTERNATIONAL PERU S.A.C | 21/09/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/10/2015 | Infundado |
| 065 | Usuario Final | PIERIPLAST S.A.C. | 25/09/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/10/2015 | Improcedente |
| 066 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 29/09/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 22/10/2015 | Infundado |
| 067 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 6/10/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 19/11/2015 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|-------------|
| 068 | Usuario Intermedio | LAVALLE SUITO DESPACHADORES ADUANEROS S.A. | 7/10/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 16/10/2015 | Inadmisible |
| 069 | Usuario Intermedio | MOL PERU S.A.C | 14/10/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 25/11/2015 | Concluido |
| 070 | Usuario Final | NUMERATECH S.A.C. | 21/10/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 2/11/2015 | Inadmisible |
| 071 | | CENCOSUD RETAIL PERU S.A. | 22/10/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 2/11/2015 | Inadmisible |
| 072 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/10/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 12/11/2015 | Infundado |
| 073 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 27/10/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 17/11/2015 | Fundado |
| 074 | Usuario Intermedio | ITALO CARGO S.A.C. | 2/11/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 9/11/2015 | Inadmisible |
| 075 | Usuario Intermedio | OCB TRANSPORT S.A.C. | 3/11/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 9/11/2015 | Inadmisible |
| 076 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 3/11/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 24/11/2015 | Fundado |
| 077 | Usuario Final | CENCOSUD RETAIL PERU S.A.C. | 3/11/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 24/11/2015 | Infundado |
| 078 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 4/11/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 11/11/2015 | Inadmisible |
| 079 | Usuario Final | OSWALDO MIÑAN GUERRERO | 4/11/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 11/11/2015 | Inadmisible |
| 080 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 4/11/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 11/11/2015 | Inadmisible |
| 081 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 4/11/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 11/11/2015 | Inadmisible |
| 082 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 4/11/2015 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 11/11/2015 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|-------------|
| 083 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 20/11/2015 | Facturación o cobro | 14/12/2015 | Fundado |
| 084 | Usuario Intermedio | TRANSCONT S.R.L. | 30/11/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 7/12/2015 | Inadmisible |
| 085 | Usuario Final | MANUFACTURAS COLOR S.A.C. | 7/12/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 20/01/2016 | Infundado |
| 086 | Usuario Intermedio | SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A. | 18/12/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 2/02/2016 | Infundado |
| 087 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 22/12/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 13/01/2016 | Infundado |
| 088 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 22/12/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 13/01/2016 | Infundado |
| 089 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 22/12/2015 | Daños o pérdidas en perjuicio del usuario | 13/01/2016 | Infundado |

2016

| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razón Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |
|------------------------------------|------------------------|--|---------------------------|--|----------------------------|-----------------------------|
| 001 | Usuario Intermedio | TRABAJOS MARITIMOS S.A. | 4/01/2016 | Facturación o cobro | 15/02/2016 | Infundado |
| 002 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 11/01/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 1/02/2016 | Infundado |
| 003 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.C. | 14/01/2016 | Facturación o cobro | 20/01/2016 | Improcedente |
| 004 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 14/01/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 3/02/2016 | Infundado |
| 005 | Usuario Final | CORPORACION LINDLEY SA | 18/01/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 8/02/2016 | Infundado |
| 006 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 22/01/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 5/02/2016 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|--|------------|------------------|
| 007 | Usuario Intermedio | VICTOR JESUS SOTELO R. | 22/01/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 4/02/2016 | Inadmisible |
| 008 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 25/01/2016 | Facturación o cobro | 15/02/2016 | Infundado |
| 009 | Usuario Intermedio | UNIVERSO S.A. AGENTE DE ADUANA | 29/01/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 22/02/2016 | Improcedente |
| 010 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANA LAMA S.A. | 2/02/2016 | Facturación o cobro | 9/02/2016 | Inadmisible |
| 011 | Usuario Intermedio | HERRERA D.K.P. S.R.L. | 3/02/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 11/02/2016 | Inadmisible |
| 012 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 11/02/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 3/03/2016 | Infundado |
| 013 | Usuario Intermedio | AGENCIA MARITIMA KENRICK | 7/03/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 14/03/2016 | Inadmisible |
| 014 | Usuario Intermedio | MARTIN HAROLD MAYTA RODRIGUEZ | 10/03/2016 | Acceso a la infraestructura | 18/03/2016 | Inadmisible |
| 015 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 14/03/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 18/03/2016 | Fundado |
| 016 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 14/03/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 18/03/2016 | Fundado |
| 017 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 14/03/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 18/03/2016 | Fundado |
| 018 | Usuario Final | UMID FOODS S.A.C. | 16/03/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 5/04/2016 | Improcedente |
| 019 | Usuario Intermedio | JAIME RODRIGUEZ MONTEZA | 16/03/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 30/03/2016 | Inadmisible |
| 020 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 18/03/2016 | Facturación o cobro | 4/04/2016 | Infundado |
| 021 | Usuario Intermedio | INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A. | 29/03/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 7/04/2016 | Fundado en Parte |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|--|------------|--------------|
| 022 | Usuario Final | BAYER S.A. | 12/04/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 18/04/2016 | Inadmisible |
| 023 | Usuario Intermedio | E.F.V. AGENCIA DE ADUANAS S.A.C. | 12/04/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 19/04/2016 | Inadmisible |
| 024 | Usuario Final | IMPORT EXPORT MEDINA E.I.R.L. | 2/05/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 9/05/2016 | Fundado |
| 025 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT S.A.C. | 6/05/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 16/05/2016 | Inadmisible |
| 026 | Usuario Intermedio | VILLAS OQUENDO S.A. | 24/05/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 2/06/2016 | Infundado |
| 027 | Usuario Intermedio | PALACIOS & ASOCIADOS S.A. AGENTES DE ADUANA | 27/05/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 3/06/2016 | Inadmisible |
| 028 | Usuario Final | PRODUCTOS SANCELA DEL PERU S.A. | 1/06/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 13/06/2016 | Inadmisible |
| 029 | Usuario Final | PRODUCTOS SANCELA DEL PERU S.A. | 1/06/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 13/06/2016 | Inadmisible |
| 030 | Usuario Final | PRODUCTOS SANCELA DEL PERU S.A. | 1/06/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 13/06/2016 | Inadmisible |
| 031 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 6/06/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 15/06/2016 | Infundado |
| 032 | Usuario Intermedio | AXIS GLOBAL LOGISTICS S.A.C. | 9/06/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 27/06/2016 | Infundado |
| 033 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 15/06/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 27/06/2016 | Improcedente |
| 034 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 16/06/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 27/06/2016 | Infundado |
| 035 | Usuario Intermedio | CETCO S.A. | 27/06/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 30/06/2016 | Inadmisible |
| 036 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 28/06/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/07/2016 | Fundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|--|------------|------------------|
| 037 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 28/06/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/07/2016 | Infundado |
| 038 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 28/06/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/07/2016 | Infundado |
| 039 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 28/06/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/07/2016 | Infundado |
| 040 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 28/06/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/07/2016 | Improcedente |
| 041 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 28/06/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/07/2016 | Improcedente |
| 042 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 1/07/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 30/06/2016 | Inadmisible |
| 043 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 6/07/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 8/07/2016 | Inadmisible |
| 044 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 7/07/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/07/2016 | Infundado |
| 045 | Usuario Final | INVERSIONES GLOBALES ALFA & OMEGA EIRL | 8/07/2016 | Informacion proporcionada a los usuarios | 14/07/2016 | Inadmisible |
| 046 | Usuario Final | EXPORTADORA IMPORTADORA IGARASHI ASCENCIO SRLTDA | 13/07/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 2/08/2016 | Infundado |
| 047 | Usuario Final | EXPORTADORA IMPORTADORA IGARASHI ASCENCIO SRLTDA | 13/07/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 2/08/2016 | Infundado |
| 048 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 25/07/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 11/08/2016 | Infundado |
| 049 | Usuario Intermedio | W. MERCHOR.S.A.C. | 1/08/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 8/08/2016 | Inadmisible |
| 050 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANA LAMA S.A. | 16/08/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 23/08/2016 | Inadmisible |
| 051 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 2/09/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/10/2016 | Fundado en Parte |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|--|------------|--------------|
| 052 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES E IMPORTACIONES BASSO S.R.L. | 9/09/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 16/09/2016 | Inadmisible |
| 053 | Usuario Final | LG ELECTRONICS PERU S.A. | 15/09/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 22/09/2016 | Inadmisible |
| 054 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 15/09/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 22/09/2016 | Infundado |
| 055 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 16/09/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 22/09/2016 | Infundado |
| 056 | Usuario Intermedio | SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A. | 19/09/2016 | Facturación o cobro | 10/10/2016 | Infundado |
| 057 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 21/09/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 23/09/2016 | Fundado |
| 058 | Usuario Intermedio | SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A. | 23/09/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 3/10/2016 | Improcedente |
| 059 | Usuario Final | LG ELECTRONICS PERU S.A. | 27/09/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 4/10/2016 | Inadmisible |
| 060 | Usuario Intermedio | MANDY JANETH HIDALGO RIOS | 5/10/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 13/10/2016 | Inadmisible |
| 061 | Usuario Final | LG ELECTRONICS PERU S.A. | 6/10/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 19/10/2016 | Infundado |
| 062 | Usuario Final | EP DE FRANQUICIAS S.A.C. | 13/10/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/10/2016 | Inadmisible |
| 063 | Usuario Intermedio | GALAXY AGENCIA DE ADUANA | 5/11/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 14/11/2016 | Inadmisible |
| 064 | Usuario Final | BETTY NUÑEZ DEL PRADO | 8/11/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 16/11/2016 | Inadmisible |
| 065 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 9/11/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 24/11/2016 | Improcedente |
| 066 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 9/11/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 24/11/2016 | Infundado |

| 067 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 9/11/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 24/11/2016 | Infundado |
|------------------------------------|------------------------|--|---------------------------|--|----------------------------|-----------------------------|
| 068 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 9/11/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 24/11/2016 | Improcedente |
| 069 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 9/11/2016 | Facturación o cobro | 25/11/2016 | Infundado |
| 070 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 11/11/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 25/11/2016 | Fundado |
| 071 | Usuario Intermedio | INTERAMERICAN SERVICE CO S.A.C. | 21/11/2016 | Facturación o cobro | 15/12/2016 | Infundado |
| 072 | Usuario Final | CRIS CAR E.I.R.L. | 28/11/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 5/12/2016 | Inadmisible |
| 073 | Usuario Intermedio | W.MERCHOR S.A.C. | 6/12/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 16/12/2016 | Inadmisible |
| 074 | Usuario Final | CRIS CAR E.I.R.L. | 6/12/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 19/12/2016 | Infundado |
| 075 | Usuario Intermedio | LAVALLE SUITO DESPACHADORES ADUANEROS S.A. | 7/12/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 19/12/2016 | Inadmisible |
| 076 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 12/12/2016 | Calidad y oportuna prestación de los servicios | 10/01/2017 | Infundado |
| 077 | Usuario Intermedio | LOGISTICA LOS OLIVOS S.A. | 20/12/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 26/12/2016 | Inadmisible |
| 078 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 26/12/2016 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 16/01/2017 | Improcedente |
| 079 | Usuario Intermedio | CASOR ADUANEROS S.A.C. | 27/12/2016 | Acceso a la infraestructura | 5/01/2017 | Inadmisible |
| 2017 | | | | | | |
| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razón Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|-----------------------------|
| 001 | Usuario Intermedio | W. MERCHOR S.A.C | 9/01/2017 | Acceso a la infraestructura | 13/01/2017 | Inadmisible |
| 002 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 18/01/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 1/02/2017 | Fundado |
| 003 | Usuario Intermedio | VILLAS OQUENDO S.A. | 20/01/2017 | Facturación o cobro | 9/02/2017 | Infundado |
| 004 | Usuario Intermedio | VILLAS OQUENDO S.A. | 20/01/2017 | Facturación o cobro | 9/02/2017 | Infundado |
| 005 | Usuario Intermedio | VILLAS OQUENDO S.A. | 20/01/2017 | Facturación o cobro | 9/02/2017 | Infundado |
| 006 | Usuario Intermedio | TRABAJOS MARITIMOS S.A. | 23/01/2017 | Facturación o cobro | 1/02/2017 | Aceptación de Desestimiento |
| 007 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES QUINTO S.A.C | 26/01/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 2/02/2017 | Inadmisible |
| 008 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 26/01/2017 | Facturación o cobro | 9/02/2017 | Infundado |
| 009 | Usuario Intermedio | VILLAS OQUENDO S.A. | 3/02/2017 | Facturación o cobro | 23/02/2017 | Infundado |
| 010 | Usuario Intermedio | VILLAS OQUENDO S.A. | 3/02/2017 | Facturación o cobro | 23/02/2017 | Infundado |
| 011 | Usuario Final | NEW TRANSPORT S.A. | 7/02/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 6/03/2017 | Fundado |
| 012 | Usuario Final | UMI FOODS S.A.C. | 9/02/2017 | Facturación o cobro | 9/03/2017 | Inadmisible |
| 013 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 15/02/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 8/03/2017 | Infundado |
| 014 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 15/02/2017 | Facturación o cobro | 8/03/2017 | Fundado |
| 015 | Usuario Final | VIDRIERIA 28 DE JULIO S.A.C. | 15/02/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 23/02/2017 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|------------------|
| 016 | Usuario Final | NAVAL RADIO PERU S.A.C. | 16/02/2017 | Información proporcionada a los usuarios | 24/02/2017 | Inadmisible |
| 017 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 20/02/2017 | Facturación o cobro | 27/02/2017 | Inadmisible |
| 018 | Usuario Intermedio | SECURITY INTERNATIONAL MOVING S.A.C. | 24/02/2017 | Acceso a la infraestructura | 3/03/2017 | Inadmisible |
| 019 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 2/03/2017 | Facturación o cobro | 22/03/2017 | Fundado en Parte |
| 020 | Usuario Intermedio | CLP OPERADOR LOGISTICO S.A.C | 4/03/2017 | Acceso a la infraestructura | 13/03/2017 | Inadmisible |
| 021 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 3/03/2017 | Facturación o cobro | 10/03/2017 | Inadmisible |
| 022 | Usuario Intermedio | UNIMAR S.A. | 6/03/2017 | Facturación o cobro | 27/03/2017 | Fundado en Parte |
| 023 | Usuario Intermedio | MEGADUANAS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | 7/03/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 13/03/2017 | Inadmisible |
| 024 | Usuario Intermedio | DIRECCION GENERAL DE SALUD AMBIENTAL | 10/03/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 20/03/2017 | Inadmisible |
| 025 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 14/03/2017 | Facturación o cobro | 3/04/2017 | Improcedente |
| 026 | Usuario Intermedio | PACIFICO DESPACHOS S.A.C | 15/03/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 24/03/2017 | Inadmisible |
| 027 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 15/03/2017 | Facturación o cobro | 4/04/2017 | Infundado |
| 028 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 16/03/2017 | Facturación o cobro | 4/04/2017 | Improcedente |
| 029 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA | 16/03/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 4/04/2017 | Inadmisible |
| 030 | Usuario Intermedio | MANUEL IZQUIERDO ZELADA | 24/03/2017 | Acceso a la infraestructura | 3/04/2017 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|------------------|
| 031 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 27/03/2017 | Facturación o cobro | 31/03/2017 | Inadmisible |
| 032 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 28/03/2017 | Facturación o cobro | 31/03/2017 | Inadmisible |
| 033 | Usuario Intermedio | UNIMAR S.A. | 27/03/2017 | Facturación o cobro | 19/04/2017 | Infundado |
| 034 | Usuario Intermedio | UNIMAR S.A. | 27/03/2017 | Facturación o cobro | 19/04/2017 | Infundado |
| 035 | Usuario Final | RINTI S.A. | 5/04/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 12/04/2017 | Inadmisible |
| 036 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 5/04/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 12/04/2017 | Inadmisible |
| 037 | Usuario Final | ARIS INDUSTRIAL S.A. | 6/04/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 27/04/2017 | Infundado |
| 038 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 11/04/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 3/05/2017 | Fundado |
| 039 | Usuario Intermedio | JUAN CARLOS MENDOZA MORE | 18/04/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 28/04/2017 | Inadmisible |
| 040 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 19/04/2017 | Facturación o cobro | 5/05/2017 | Infundado |
| 041 | Usuario Final | PERUVIAN HERITAGE S.A.C. | 19/04/2017 | Facturación o cobro | 11/05/2017 | Fundado en Parte |
| 042 | Usuario Final | REFRACTORES MAGNESITA PERU S.A.C. | 24/04/2017 | Facturación o cobro | 5/05/2017 | Infundado |
| 043 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 27/04/2017 | Facturación o cobro | 24/05/2017 | Fundado en Parte |
| 044 | Usuario Intermedio | CMA CGM PERU S.A.C. | 4/05/2017 | Facturación o cobro | 29/05/2017 | Improcedente |
| 045 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES SOBRE RUEDAS S.A. | 12/05/2017 | Acceso a la infraestructura | 7/06/2017 | Improcedente |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|---|------------|--------------|
| 046 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES FREJHOSMAR PAREDES CARTAGENA | 15/05/2017 | Acceso a la infraestructura | 8/06/2017 | Infundado |
| 047 | Usuario Intermedio | CMA CGM PERU S.A.C. | 16/05/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 12/06/2017 | Infundado |
| 048 | Usuario Intermedio | INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A. | 18/05/2017 | Facturación o cobro | 14/06/2017 | Infundado |
| 049 | Usuario Intermedio | INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A. | 18/05/2017 | Facturación o cobro | 14/06/2017 | Infundado |
| 050 | Usuario Final | G.W. YINCHANG & CIA S.A. | 19/05/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 26/05/2017 | Inadmisible |
| 051 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES FAZIO S.A.C. | 23/05/2017 | Información proporcionada a los usuarios | 29/05/2017 | Inadmisible |
| 052 | Usuario Intermedio | EMPRESA DE TRANSPORTES TRUCK PORT S.A.C. | 24/05/2017 | Acceso a la infraestructura | 2/06/2017 | Improcedente |
| 053 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT S.A.C. | 24/05/2017 | Facturación o cobro | 14/06/2017 | Infundado |
| 054 | Usuario Intermedio | XIVAL TRANSPORTES Y LOGISTICA EIRL | 25/05/2017 | Acceso a la infraestructura | 21/06/2017 | Infundado |
| 055 | Usuario Final | UTC OVERSEAS (PERU) S.A.C. | 25/05/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/06/2017 | Infundado |
| 056 | Usuario Intermedio | SUPERMAQ S.A.C. | 30/05/2017 | Acceso a la infraestructura | 21/06/2017 | Infundado |
| 057 | Usuario Intermedio | INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A. | 5/06/2017 | Facturación o cobro | 22/06/2017 | Infundado |
| 058 | Usuario Intermedio | INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A. | 5/06/2017 | Facturación o cobro | 22/06/2017 | Infundado |
| 059 | Usuario Intermedio | GLOBAL TRADE LEADER S.A.C. | 7/06/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 14/06/2017 | Inadmisible |
| 060 | Usuario Intermedio | HAMBURG SUD PERU | 9/06/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 27/06/2017 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|--|------------|------------------|
| 061 | Usuario Intermedio | INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A. | 9/06/2017 | Facturación o cobro | 27/06/2017 | Infundado |
| 062 | Usuario Intermedio | INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A. | 9/06/2017 | Facturación o cobro | 27/06/2017 | Infundado |
| 063 | Usuario Intermedio | INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A. | 9/06/2017 | Facturación o cobro | 30/06/2017 | Infundado |
| 064 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 12/06/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 11/07/2017 | Otro |
| 065 | Usuario Intermedio | VILLAS OQUENDO | 14/06/2017 | Facturación o cobro | 5/07/2017 | Infundado |
| 066 | Usuario Intermedio | VILLAS OQUENDO | 14/06/2017 | Facturación o cobro | 5/07/2017 | Infundado |
| 067 | Usuario Intermedio | TRABAJOS MARITIMOS S.A. | 14/06/2017 | Facturación o cobro | 5/07/2017 | Infundado |
| 068 | Usuario Intermedio | TRABAJOS MARITIMOS S.A. | 14/06/2017 | Facturación o cobro | 5/07/2017 | Infundado |
| 069 | Usuario Intermedio | JAIR OCTAVIO ARELLANO | 15/06/2017 | Acceso a la infraestructura | 22/06/2017 | Inadmisible |
| 070 | Usuario Intermedio | VILLAS OQUENDO | 21/06/2017 | Facturación o cobro | 13/07/2017 | Infundado |
| 071 | Usuario Intermedio | ROSALVINA FLORES ARTOLA | 22/06/2017 | Acceso a la infraestructura | 14/07/2017 | Infundado |
| 072 | Usuario Intermedio | JUAN LAURA YUJRA | 23/06/2017 | Acceso a la infraestructura | 17/07/2017 | Fundado en Parte |
| 073 | Usuario Intermedio | MTRANSPORT SERVICIOS INTEGRADOS S.A.C. | 23/06/2017 | Acceso a la infraestructura | 26/07/2017 | Infundado |
| 074 | Usuario Intermedio | EMPRESA GRUPO JORDAN S.A.C. | 26/06/2017 | Acceso a la infraestructura | 24/07/2017 | Infundado |
| 075 | Usuario Intermedio | NEOCORP CARGO S.A.C. | 28/06/2017 | Acceso a la infraestructura | 7/07/2017 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|---|------------|--------------|
| 076 | Usuario Intermedio | NESTOR LEONARDO BAUTISTA CABREJOS | 30/06/2017 | Acceso a la infraestructura | 21/07/2017 | Improcedente |
| 077 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 5/07/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 14/07/2017 | Inadmisible |
| 078 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 5/07/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 14/07/2017 | Inadmisible |
| 079 | Usuario Intermedio | CMA CGM PERU S.A.C. | 12/07/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 19/07/2017 | Inadmisible |
| 080 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 14/07/2017 | Facturación o cobro | 26/07/2017 | Inadmisible |
| 081 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 17/07/2017 | Facturación o cobro | 8/08/2017 | Infundado |
| 082 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 18/07/2017 | Facturación o cobro | 9/08/2017 | Infundado |
| 083 | Usuario Final | GLORIA S.A. | 18/07/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 2/08/2017 | Inadmisible |
| 084 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 18/07/2017 | Facturación o cobro | 8/08/2017 | Infundado |
| 085 | Usuario Final | VISTONY COMPAÑÍA INDUSTRIAL DEL PERU S.A.C. | 21/07/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 4/08/2017 | Inadmisible |
| 086 | Usuario Intermedio | ABACUS LOGISTICA INTERNACIONAL S.A.C. | 21/07/2017 | Otro | 11/08/2017 | Inadmisible |
| 087 | Usuario Intermedio | VILLAS OQUENDO S.A. | 21/07/2017 | Facturación o cobro | 10/08/2017 | Infundado |
| 088 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 24/07/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 2/08/2017 | Inadmisible |
| 089 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES Y SERVICIOS LOGISTICOS E & E S.A.C. | 24/07/2017 | Acceso a la infraestructura | 2/08/2017 | Inadmisible |
| 090 | Usuario Final | KRYSTAL LOGISTICS S.R.L. | 25/07/2017 | Facturación o cobro | 10/04/2017 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|--------------|
| 091 | Usuario Intermedio | JOSE ANTONIO LA NOIRE URQUIZO | 7/08/2017 | Facturación o cobro | 16/08/2017 | Inadmisible |
| 092 | Usuario Final | HYDRAULICS PARTS TECHNOLOGY S.A.C. | 14/08/2017 | Facturación o cobro | 31/08/2017 | Inadmisible |
| 093 | Usuario Intermedio | EMPRESA DE TRANSPORTES TRUCK PORT S.A.C. | 16/08/2017 | Acceso a la infraestructura | 12/09/2017 | Infundado |
| 094 | Usuario Intermedio | BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A. | 16/08/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 24/08/2017 | Inadmisible |
| 095 | Usuario Final | TOTAL GARLIC PERU S.A.C. | 18/08/2017 | Acceso a la infraestructura | 11/09/2017 | Inadmisible |
| 096 | Usuario Intermedio | COSCO SHIPPING LINES (PERU) S.A. | 18/08/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 14/09/2017 | Infundado |
| 097 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 18/08/2017 | Facturación o cobro | 11/09/2017 | Infundado |
| 098 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 18/08/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 11/09/2017 | Infundado |
| 099 | Usuario Final | PERUPLAST S.A. | 22/08/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 29/08/2017 | Inadmisible |
| 100 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/08/2017 | Facturación o cobro | 13/09/2017 | Improcedente |
| 101 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/08/2017 | Facturación o cobro | 12/09/2017 | Infundado |
| 102 | Usuario Intermedio | COSCO SHIPPING LINES (PERU) S.A. | 23/08/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 12/09/2017 | Infundado |
| 103 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 24/08/2017 | Facturación o cobro | 15/09/2017 | Infundado |
| 104 | Usuario Final | KX SUPPORT LINE S.A.C. | 24/08/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 12/09/2017 | Fundado |
| 105 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 25/08/2017 | Facturación o cobro | 15/09/2017 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|--------------|
| 106 | Usuario Final | GLORIA S.A. | 25/08/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 18/09/2017 | Infundado |
| 107 | Usuario Intermedio | BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A. | 29/08/2017 | Facturación o cobro | 20/09/2017 | Fundado |
| 108 | Usuario Intermedio | XIVAL TRANSPORTES Y LOGISTICA E.I.R.L. | 31/08/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 8/09/2017 | Inadmisible |
| 109 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES MERIDIAN S.A.C. | 4/09/2017 | Acceso a la infraestructura | 19/09/2017 | Inadmisible |
| 110 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/09/2017 | Facturación o cobro | 27/09/2017 | Infundado |
| 111 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/09/2017 | Facturación o cobro | 27/09/2017 | Infundado |
| 112 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/09/2017 | Facturación o cobro | 27/09/2017 | Infundado |
| 113 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/09/2017 | Facturación o cobro | 27/09/2017 | Infundado |
| 114 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/09/2017 | Facturación o cobro | 27/09/2017 | Infundado |
| 115 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/09/2017 | Facturación o cobro | 27/09/2017 | Infundado |
| 116 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/09/2017 | Facturación o cobro | 27/09/2017 | Infundado |
| 117 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/09/2017 | Facturación o cobro | 27/09/2017 | Fundado |
| 118 | Usuario Intermedio | TRANSMERIDIAN S.A.C. | 7/09/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 28/09/2017 | Improcedente |
| 119 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 7/09/2017 | Facturación o cobro | 28/09/2017 | Infundado |
| 120 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 7/09/2017 | Facturación o cobro | 28/09/2017 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|------------------|
| 121 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 7/09/2017 | Facturación o cobro | 28/09/2017 | Infundado |
| 122 | Usuario Final | CAMPOSOL S.A. | 7/09/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 28/09/2017 | Infundado |
| 123 | Usuario Final | EUROMAQUINARIAS S.R.L. | 15/09/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 27/09/2017 | Inadmisible |
| 124 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 15/09/2017 | Facturación o cobro | 6/10/2017 | Fundado en Parte |
| 125 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 15/09/2017 | Facturación o cobro | 6/10/2017 | Fundado |
| 126 | Usuario Intermedio | LIZARDO PEREZ ZAMORA | 4/10/2017 | Acceso a la infraestructura | 23/10/2017 | Improcedente |
| 127 | Usuario Intermedio | ESTRATEGIA MARITIMA S.A.C. | 4/10/2017 | Facturación o cobro | 13/10/2017 | Inadmisible |
| 128 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES OSO POLAR S.A.C | 11/10/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 2/11/2017 | Infundado |
| 129 | Usuario Intermedio | WILSON CHUQUIMAMANI SUCAPUCA | 12/10/2017 | Acceso a la infraestructura | 30/10/2017 | Improcedente |
| 130 | Usuario Intermedio | SCH BUSINESS INTERNATIONAL S.A.C | 13/10/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 25/10/2017 | Inadmisible |
| 131 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 16/10/2017 | Facturación o cobro | 8/11/2017 | Infundado |
| 132 | Usuario Final | AMERIX PERUANA S.A.C | 17/10/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 25/10/2017 | Inadmisible |
| 133 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 24/10/2017 | Facturación o cobro | 9/11/2017 | Improcedente |
| 134 | Usuario Intermedio | UNIADUANAS AGENTE DE ADUANAS S.A.C. | 18/10/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 25/10/2017 | Inadmisible |
| 135 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 20/10/2017 | Facturación o cobro | 13/11/2017 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|--------------|
| 136 | Usuario Intermedio | SUCESION INDIVISA CAJAS FALCON DE CUADROS JOSEFINA | 20/10/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 15/11/2017 | Infundado |
| 137 | Usuario Intermedio | TRANSCOSTA S.A.C. | 23/10/2017 | Acceso a la infraestructura | 14/11/2017 | Fundado |
| 138 | Usuario Intermedio | C&R TRUCK EQUIPMENT S.R.L. | 24/10/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 31/10/2017 | Inadmisible |
| 139 | Usuario Intermedio | ICA GROUP ADUANAS S.A.C. | 24/10/2017 | Facturación o cobro | 31/10/2017 | Inadmisible |
| 140 | Usuario Final | AMERIX PERUANA S.A.C | 25/10/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 14/11/2017 | Infundado |
| 141 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 25/10/2017 | Facturación o cobro | 16/11/2017 | Infundado |
| 142 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 25/10/2017 | Facturación o cobro | 16/11/2017 | Infundado |
| 143 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 25/10/2017 | Facturación o cobro | 16/11/2017 | Infundado |
| 144 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 25/10/2017 | Facturación o cobro | 16/11/2017 | Infundado |
| 145 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 25/10/2017 | Facturación o cobro | 16/11/2017 | Infundado |
| 146 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 25/10/2017 | Facturación o cobro | 16/11/2017 | Infundado |
| 147 | Usuario Intermedio | BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A. | 25/10/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 15/11/2017 | Improcedente |
| 148 | Usuario Intermedio | UNION TECNICO COMERCIAL S.R.L. | 26/10/2017 | Acceso a la infraestructura | 9/11/2017 | Inadmisible |
| 149 | Usuario Intermedio | UNION TECNICO COMERCIAL S.R.L. | 26/10/2017 | Acceso a la infraestructura | 9/11/2017 | Inadmisible |
| 150 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 27/10/2017 | Facturación o cobro | 16/11/2017 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|--------------|
| 151 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 27/10/2017 | Facturación o cobro | 16/11/2017 | Infundado |
| 152 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 27/10/2017 | Facturación o cobro | 16/11/2017 | Infundado |
| 153 | Usuario Intermedio | CMA CGM PERU S.A.C. | 21/11/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 23/11/2017 | Fundado |
| 154 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 7/11/2017 | Facturación o cobro | 29/11/2017 | Improcedente |
| 155 | Usuario Intermedio | SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A. | 14/11/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 4/12/2017 | Improcedente |
| 156 | Usuario Intermedio | SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A. | 15/11/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 6/12/2017 | Improcedente |
| 157 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 20/11/2017 | Facturación o cobro | 11/12/2017 | Fundado |
| 158 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 29/11/2017 | Facturación o cobro | 15/12/2017 | Infundado |
| 159 | Usuario Final | MOTORES DIESEL ANDINOS S.A. | 30/11/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 21/12/2017 | Inadmisible |
| 160 | Usuario Final | DAMCO PERU S.A. | 5/12/2017 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 18/12/2017 | Inadmisible |
| 161 | Usuario Final | FERTILIZANTES DEL SUR S.A.C. | 13/12/2017 | Facturación o cobro | 4/01/2018 | Infundado |
| 162 | Usuario Intermedio | TRABAJOS MARITIMOS S.A. | 13/12/2017 | Facturación o cobro | 26/01/2018 | Infundado |
| 163 | Usuario Intermedio | G & N REPRESENTACIONES S.A.C. | 19/12/2017 | Información proporcionada a los usuarios | 3/01/2018 | Inadmisible |
| 164 | Usuario Final | INTERLOOM S.A.C. | 21/12/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 12/01/2018 | Fundado |
| 165 | Usuario Intermedio | COMEXA S.A. | 21/12/2017 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 3/01/2018 | Inadmisible |

| 166 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 21/12/2017 | Facturación o cobro | 15/01/2018 | Infundado |
|-----------------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------|---|---------------------|----------------------|
| 2018 | | | | | | |
| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razon Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |
| 001 | Usuario Final | PLASTICOS BOLSITEX S.A.C. | 10/01/2018 | Facturación o cobro | 31/01/2018 | Infundado |
| 002 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 12/01/2018 | Facturación o cobro | 25/01/2018 | Inadmisible |
| 003 | Usuario Intermedio | LUIS SERRANO GALVEZ | 15/01/2018 | Acceso a la infraestructura | 5/02/2018 | Fundado |
| 004 | Usuario Intermedio | JULIO BARDALES CASTAÑEDA | 17/01/2018 | Acceso a la infraestructura | 25/01/2018 | Inadmisible |
| 005 | Usuario Intermedio | ELISEO SALCEDO QUISPE | 24/01/2018 | Acceso a la infraestructura | 14/02/2018 | Infundado |
| 006 | Usuario Intermedio | SUDAMERICANA DE FIBRAS S.A. | 30/01/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/02/2018 | Fundado |
| 007 | Usuario Intermedio | PERU SHIPPING CARGO S.A.C. | 5/02/2018 | Facturación o cobro | 26/02/2018 | Fundado en Parte |
| 008 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/02/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 26/02/2018 | Improcedente |
| 009 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES Y SERVICIOS ATENAS S.A.C. | 12/02/2018 | Acceso a la infraestructura | 6/03/2018 | Inadmisible |
| 010 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 13/02/2018 | Facturación o cobro | 6/03/2018 | Infundado |
| 011 | Usuario Final | RANSA COMERCIAL S.A. | 14/02/2018 | Facturación o cobro | 7/03/2018 | Fundado |
| 012 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 15/02/2018 | Facturación o cobro | 2/03/2018 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|------------------|
| 013 | Usuario Final | G.W. YINCHANG & CIA S.A. | 15/02/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 26/02/2018 | Inadmisible |
| 014 | Usuario Final | ARIS INDUSTRIAL S.A. | 20/02/2018 | Facturación o cobro | 13/03/2018 | Fundado en Parte |
| 015 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/02/2018 | Facturación o cobro | 16/03/2018 | Infundado |
| 016 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/02/2018 | Facturación o cobro | 16/03/2018 | Infundado |
| 017 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/02/2018 | Facturación o cobro | 16/03/2018 | Infundado |
| 018 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/02/2018 | Facturación o cobro | 16/03/2018 | Infundado |
| 019 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/02/2018 | Facturación o cobro | 16/03/2018 | Infundado |
| 020 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/02/2018 | Facturación o cobro | 16/03/2018 | Infundado |
| 021 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/02/2018 | Facturación o cobro | 16/03/2018 | Infundado |
| 022 | Usuario Intermedio | DIRECCION GENERAL DE SALUD AMBIENTAL | 23/02/2018 | Acceso a la infraestructura | 6/03/2018 | Inadmisible |
| 023 | Usuario Intermedio | ROMA GAS E.I.R.L. | 23/02/2018 | Acceso a la infraestructura | 6/03/2018 | Inadmisible |
| 024 | Usuario Final | VIDRIOS LIRQUEN PERU S.A.C. | 28/02/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 19/04/2018 | Fundado |
| 025 | Usuario Final | MEAD JOHNSON NUTRITION (PERU) S.R.L. | 6/03/2018 | Facturación o cobro | 13/03/2018 | Inadmisible |
| 026 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 9/03/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/03/2018 | Improcedente |
| 027 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES Y SERVICIOS ATENAS S.A.C. | 16/03/2018 | Acceso a la infraestructura | 10/04/2018 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|---------------|
| 028 | Usuario Intermedio | ANTARES LOGISTICS S.A.C. | 22/03/2018 | Facturación o cobro | 4/04/2018 | Inadmisible |
| 029 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 28/03/2018 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 20/04/2018 | Infundado |
| 030 | Usuario Intermedio | COSCO SHIPPING LINES (PERU) S.A. | 3/04/2018 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 27/04/2018 | Infundado |
| 031 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 4/04/2018 | Facturación o cobro | 25/04/2018 | Infundado |
| 032 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 10/04/2018 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 7/05/2018 | Improcedente |
| 033 | Usuario Intermedio | K LINE PERU S.A.C | 11/04/2018 | Facturación o cobro | 9/05/2018 | Fundado |
| 034 | Usuario Final | KOMATSU-MITSUI MAQUINARIAS PERU S.A. | 12/04/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 24/04/2018 | Inadmisible |
| 035 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 20/04/2018 | Facturación o cobro | 14/05/2018 | Infundado |
| 036 | Usuario Intermedio | TRANSEL S.A.C. | 25/04/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 4/05/2018 | Inadmisible |
| 037 | Usuario Final | ZOETIS S.R.L. | 30/04/2018 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 11/05/2018 | Inadmisible |
| 038 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 3/05/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 11/05/2018 | Inadmisible |
| 039 | Usuario Final | KOMATSU-MITSUI MAQUINARIAS PERU S.A. | 7/05/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 18/05/2018 | Inadmisible |
| 040 | Usuario Final | ANDINA PLAST S.R.L. | 14/05/2018 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 4/06/2018 | Improcedente |
| 041 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 18/05/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 11/06/2018 | Improcedente |
| 042 | Usuario Final | NEGOCIACIONES HORIZONTE S.A.C. | 18/05/2018 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 2/07/2018 | Desestimiento |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|---|------------|------------------|
| 043 | Usuario Intermedio | PANALPINA TRANSPORTES MUNDIALES S.A. | 18/05/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 28/05/2018 | Inadmisible |
| 044 | Usuario Final | ESMETAL S.A.C. | 22/05/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 28/05/2018 | Inadmisible |
| 045 | Usuario Intermedio | W. MERCHOR S.A.C. | 23/05/2018 | Facturación o cobro | 30/05/2018 | Inadmisible |
| 046 | Usuario Intermedio | SEDASA AGENTES DE ADUANA S.A.C. | 24/05/2018 | Facturación o cobro | 30/05/2018 | Inadmisible |
| 047 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 24/05/2018 | Facturación o cobro | 14/06/2018 | Infundado |
| 048 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 24/05/2018 | Facturación o cobro | 14/06/2018 | Infundado |
| 049 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 24/05/2018 | Facturación o cobro | 14/06/2018 | Infundado |
| 050 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 24/05/2018 | Facturación o cobro | 14/06/2018 | Infundado |
| 051 | Usuario Intermedio | TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A. | 25/05/2018 | Facturación o cobro | 11/06/2018 | Improcedente |
| 052 | Usuario Intermedio | VILLAS OQUENDO S.A. | 25/05/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 12/06/2018 | Infundado |
| 053 | Usuario Final | INKABOR S.A.C. | 4/06/2018 | Facturación o cobro | 15/06/2018 | Improcedente |
| 054 | Usuario Final | ARIS INDUSTRIAL S.A. | 5/06/2018 | Facturación o cobro | 12/06/2018 | Inadmisible |
| 055 | Usuario Intermedio | TRABAJOS MARITIMOS S.A. | 6/06/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 21/06/2018 | Improcedente |
| 056 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES Y SERVICIOS MARINERO S.A.C. | 18/06/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 10/07/2018 | Infundado |
| 057 | Usuario Final | DURATEX ANDINA S.A.C. | 19/06/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 16/07/2018 | Fundado en Parte |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|---|------------|-------------|
| 058 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES BARLOVENTO S.A.C. | 26/06/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 14/08/2018 | Fundado |
| 059 | Usuario Intermedio | CORPORACION DOMINGUEZ S.A.C. | 4/07/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 13/07/2018 | Inadmisible |
| 060 | Usuario Intermedio | MOVILCAR S.R.L. | 10/07/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 25/07/2018 | Fundado |
| 061 | Usuario Intermedio | ALTIUS LOGISTICA INTERNACIONAL PERU S.A.C | 10/07/2018 | Facturación o cobro | 16/07/2018 | Inadmisible |
| 062 | Usuario Intermedio | DROGUERIA DE LIMPIEZA Y DERIVADOS S.A.C. | 12/07/2018 | Facturación o cobro | 20/07/2018 | Inadmisible |
| 063 | Usuario Intermedio | SERVITRED S.A.C. | 13/07/2018 | Facturación o cobro | 20/07/2018 | Inadmisible |
| 064 | Usuario Intermedio | SERVICIOS Y COMISIONES MARTINEZ S.R.L. | 13/07/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/07/2018 | Inadmisible |
| 065 | Usuario Intermedio | TRANSPORTE LEON DE DIOS S.R.L. | 18/07/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 6/08/2018 | Inadmisible |
| 066 | Usuario Final | JULIO CESAR VASQUEZ | 20/07/2018 | Facturación o cobro | 6/08/2018 | Inadmisible |
| 067 | Usuario Intermedio | COMPAÑÍA MINERA CARAVELI S.A.C. | 25/07/2018 | Acceso a la infraestructura | 6/08/2018 | Inadmisible |
| 068 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 6/08/2018 | Facturación o cobro | 24/08/2018 | Infundado |
| 069 | Usuario Final | IMPORTACIONES FABINAO S.A.C. | 13/08/2018 | Facturación o cobro | 24/08/2018 | Inadmisible |
| 070 | Usuario Intermedio | PIRAMIDE AGENCIA DE ADUANAS S.A | 13/08/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 21/08/2018 | Inadmisible |
| 071 | Usuario Final | TECHNICAL COMMERCIAL ADVISOR S.A.C. | 23/08/2018 | Facturación o cobro | 12/09/2018 | Inadmisible |
| 072 | Usuario Final | TRANSITOS DE EXTREMADURA PERU S.A.C. | 29/08/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 11/09/2018 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|---|------------|-------------|
| 073 | Usuario Intermedio | DHL GLOBAL FORWARDING ADUANAS PERU S.A. | 4/09/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 12/08/2018 | Inadmisible |
| 074 | Usuario Final | PROVENSER S.A.C. | 10/09/2018 | Facturación o cobro | 28/09/2018 | Infundado |
| 075 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 11/09/2018 | Facturación o cobro | 28/09/2018 | Fundado |
| 076 | Usuario Intermedio | GREENANDES PERU S.A.C. | 14/09/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 1/10/2018 | Fundado |
| 077 | Usuario Final | CERAMICA LIMA S.A. | 18/09/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 9/10/2018 | Fundado |
| 078 | Usuario Intermedio | ANTARES LOGISTICS S.A.C. | 21/09/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 10/10/2018 | Fundado |
| 079 | Usuario Intermedio | M.CORREA TRANSPORT S.A.C. | 25/09/2018 | Facturación o cobro | 12/10/2018 | Inadmisible |
| 080 | Usuario Intermedio | FLEXCARGO E.I.R.L. | 25/09/2018 | Facturación o cobro | 10/10/2018 | Inadmisible |
| 081 | Usuario Intermedio | PACASI S.A.C. | 27/09/2018 | Acceso a la infraestructura | 10/10/2018 | Inadmisible |
| 082 | Usuario Intermedio | LUIS ALBERTO CORDOVA PEÑA | 1/10/2018 | Acceso a la infraestructura | 10/10/2018 | Inadmisible |
| 083 | Usuario Intermedio | UNIMAR S.A. | 9/10/2018 | Facturación o cobro | 26/10/2018 | Infundado |
| 084 | Usuario Intermedio | GREENANDES PERU S.A.C. | 15/10/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 6/11/2018 | Fundado |
| 085 | Usuario Intermedio | GREENANDES PERU S.A.C. | 15/10/2018 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 6/11/2018 | Infundado |
| 086 | Usuario Intermedio | J.CH.COMERCIAL S.A. | 17/10/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 25/10/2018 | Inadmisible |
| 087 | Usuario Intermedio | SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A. | 23/10/2018 | Acceso a la infraestructura | 9/11/2018 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|------------------|
| 088 | Usuario Intermedio | GREENANDES PERU S.A.C. | 25/10/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 6/11/2018 | Inadmisible |
| 089 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 9/11/2018 | Facturación o cobro | 23/11/2018 | Infundado |
| 090 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES Y SERVICIOS DEL NORTE S.A.C. | 14/11/2018 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 20/12/2018 | Fundado |
| 091 | Usuario Intermedio | GREENANDES PERU S.A.C. | 16/11/2018 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 23/11/2018 | Infundado |
| 092 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 16/11/2018 | Información proporcionada a los usuarios | 7/12/2018 | Infundado |
| 093 | Usuario Intermedio | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | 16/11/2018 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 29/11/2018 | Infundado |
| 094 | Usuario Intermedio | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | 16/11/2018 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 29/11/2018 | Infundado |
| 095 | Usuario Intermedio | SAVAR CORPORACION LOGISTICA S.A. | 29/11/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 4/12/2018 | Inadmisible |
| 096 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 3/12/2018 | Facturación o cobro | 20/12/2018 | Fundado en Parte |
| 097 | Usuario Final | VIDRIOS LIRQUEN PERU S.A.C. | 5/12/2018 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 18/01/2019 | Fundado |
| 098 | Usuario Final | J.CH. COMERCIAL S.A. | 10/12/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 16/01/2019 | Improcedente |
| 099 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 11/12/2018 | Facturación o cobro | 21/12/2018 | Fundado |
| 100 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 26/12/2018 | Facturación o cobro | 16/01/2019 | Infundado |
| 101 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 28/12/2018 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 7/01/2019 | Inadmisible |

| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razón Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |
|-----------------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------|---|---------------------|----------------------|
| 001 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 4/01/2019 | Facturación o cobro | 16/01/2019 | Infundado |
| 002 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 16/01/2019 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 30/01/2019 | Infundado |
| 003 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 16/01/2019 | Información proporcionada a los usuarios | 30/01/2019 | Infundado |
| 004 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 16/01/2019 | Facturación o cobro | 30/01/2019 | Infundado |
| 005 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 25/01/2019 | Facturación o cobro | 8/02/2019 | Inadmisible |
| 006 | Usuario Intermedio | DNV GL PERU S.A.C. | 1/02/2019 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 8/02/2019 | Inadmisible |
| 007 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 21/02/2019 | Facturación o cobro | 11/03/2019 | Fundado |
| 008 | Usuario Intermedio | JOSE NEIRA REYES | 21/02/2019 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 19/03/2019 | Inadmisible |
| 009 | Usuario Intermedio | KAV LOGISTIC S.A.C. | 25/02/2019 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 11/03/2019 | Inadmisible |
| 010 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 12/03/2019 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 29/03/2019 | Infundado |
| 011 | Usuario Intermedio | IAN TAYLOR PERÚ S.A.C. | 23/04/2019 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 30/04/2019 | Inadmisible |
| 012 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 25/04/2019 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 17/05/2019 | Improcedente |
| 013 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 13/05/2019 | Facturación o cobro | 3/06/2019 | Fundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|-------------|
| 014 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 29/05/2019 | Facturación o cobro | 9/07/2019 | Fundado |
| 015 | Usuario Intermedio | ADUAMERICA S.A. | 4/06/2019 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 13/06/2019 | Inadmisible |
| 016 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 7/06/2019 | Facturación o cobro | 26/06/2019 | Fundado |
| 017 | Usuario Final | ACUÑA IMPORT E.I.R.L. | 7/06/2019 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 21/06/2019 | Inadmisible |
| 018 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/06/2019 | Facturación o cobro | 17/06/2019 | Fundado |
| 019 | Usuario Intermedio | MEDLOG PERU S.A.A. | 12/06/2019 | Facturación o cobro | 9/07/2019 | Fundado |
| 020 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 17/06/2019 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 5/07/2019 | Infundado |
| 021 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 24/06/2019 | Facturación o cobro | 15/07/2019 | Infundado |
| 022 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 25/06/2019 | Facturación o cobro | 15/07/2019 | Infundado |
| 023 | Usuario Final | SONY PERU S.R.L. | 26/07/2019 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 11/07/2019 | Inadmisible |
| 024 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 26/07/2019 | Facturación o cobro | 15/07/2019 | Fundado |
| 025 | Usuario Intermedio | GRUPO ADUAN AGENCIA DE ADUANA S.A.C. | 27/06/2019 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 22/07/2019 | Infundado |
| 026 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 3/07/2019 | Facturación o cobro | 23/07/2019 | Fundado |
| 027 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 8/07/2019 | Facturación o cobro | 30/07/2019 | Fundado |
| 028 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 10/07/2019 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 1/08/2019 | Fundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|-------------|
| 029 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 12/07/2019 | Facturación o cobro | 25/07/2019 | Fundado |
| 030 | Usuario Intermedio | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C. | 15/07/2019 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 5/08/2019 | Infundado |
| 031 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 19/07/2019 | Facturación o cobro | 27/08/2019 | Fundado |
| 032 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 30/07/2019 | Facturación o cobro | 16/08/2019 | Fundado |
| 033 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 30/07/2019 | Facturación o cobro | 16/08/2019 | Fundado |
| 034 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 30/07/2019 | Facturación o cobro | 16/08/2019 | Fundado |
| 035 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 2/08/2019 | Facturación o cobro | 6/08/2019 | Fundado |
| 036 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/08/2019 | Facturación o cobro | 27/08/2019 | Fundado |
| 037 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/08/2019 | Facturación o cobro | 27/08/2019 | Fundado |
| 038 | Usuario Intermedio | DHL GLOBAL FORWARDING PERU S.A. | 7/08/2019 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 16/08/2019 | Inadmisible |
| 039 | Usuario Intermedio | EDDY ABAD LLACSAHUANGA | 14/08/2019 | Acceso a la infraestructura | 3/09/2019 | Infundado |
| 040 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 28/08/2019 | Facturación o cobro | 12/09/2019 | Infundado |
| 041 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A. | 3/09/2019 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 24/09/2019 | Infundado |
| 042 | Usuario Final | MIGUELEZ ANDINA S.R.L. | 4/09/2019 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 3/10/2019 | Infundado |
| 043 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A. | 5/09/2019 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 24/09/2019 | Fundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|-------------|
| 044 | Usuario Intermedio | MCLARENS TOPLIS PERU | 12/09/2019 | Acceso a la infraestructura | 24/09/2019 | Inadmisible |
| 045 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 17/09/2019 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 7/10/2019 | Infundado |
| 046 | Usuario Intermedio | PANALPINA TRANSPORTES MUNDIALES S.A. | 23/09/2019 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 1/10/2019 | Inadmisible |
| 047 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 11/10/2019 | Facturación o cobro | 31/10/2019 | Infundado |
| 048 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 14/10/2019 | Facturación o cobro | 31/10/2019 | Fundado |
| 049 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 14/10/2019 | Facturación o cobro | 5/11/2019 | Infundado |
| 050 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 15/10/2019 | Facturación o cobro | 24/10/2019 | Infundado |
| 051 | Usuario Intermedio | ARMANDO FRANCISCO NUÑEZ AQUIJE | 16/10/2019 | Acceso a la infraestructura | 25/10/2019 | Infundado |
| 052 | Usuario Intermedio | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C. | 17/10/2019 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 30/10/2019 | Inadmisible |
| 053 | Usuario Intermedio | AUSA ADUANAS S.A. | 22/10/2019 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 30/10/2019 | Inadmisible |
| 054 | Usuario Intermedio | RED KARGA PERU S.A.C. | 30/10/2019 | Acceso a la infraestructura | 7/11/2019 | Inadmisible |
| 055 | Usuario Intermedio | SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A. | 7/11/2019 | Acceso a la infraestructura | 19/11/2019 | Inadmisible |
| 056 | Usuario Final | BALI BUDHA S.A.C. | 13/11/2019 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 25/11/2019 | Inadmisible |
| 057 | Usuario Intermedio | RODOLFO BUSTAMANTE S.A. AGENTES DE ADUANAS | 25/11/2019 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 3/12/2019 | Inadmisible |
| 058 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 11/12/2019 | Facturación o cobro | 31/12/2019 | Fundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|------------------|
| 059 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 11/12/2019 | Facturación o cobro | 31/12/2019 | Fundado en Parte |
| 060 | Usuario Intermedio | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C. | 12/12/2019 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 6/01/2020 | Fundado |
| 061 | Usuario Final | HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. | 13/12/2019 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 6/01/2020 | Fundado |
| 062 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 17/12/2019 | Facturación o cobro | 6/01/2020 | Fundado |
| 063 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 24/12/2019 | Facturación o cobro | 13/01/2020 | Infundado |
| 064 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 24/12/2019 | Facturación o cobro | 14/01/2020 | Fundado |

2020

| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razón Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |
|-----------------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------|---|---------------------|----------------------|
| 001 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 8/01/2020 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 28/01/2020 | Improcedente |
| 002 | Usuario Final | DATACONT S.AC. | 8/01/2020 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 16/01/2020 | Inadmisible |
| 003 | Usuario Intermedio | JAS FORWARDING PERU S.A.C. | 14/01/2020 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 23/01/2020 | Inadmisible |
| 004 | Usuario Intermedio | VILLAS OQUENDO S.A. | 14/01/2020 | Facturación o cobro | 3/02/2020 | Infundado |
| 005 | Usuario Final | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | 28/01/2020 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 24/02/2020 | Improcedente |
| 006 | Usuario Intermedio | EMPRESA DE TRANSPORTE RICO E.I.R.L. | 10/02/2020 | Acceso a la infraestructura | 21/02/2020 | Inadmisible |
| 007 | Usuario Intermedio | AURIE SILVIA HOYOS SAAVEDRA | 12/02/2020 | Facturación o cobro | 21/02/2020 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|--------------|
| 008 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A. | 20/02/2020 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 9/03/2020 | Infundado |
| 009 | Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANA RRR DEL PACIFICO S.A.C. | 22/02/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 3/03/2020 | Inadmisibile |
| 010 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES DON HERMINIO S.A.C. | 3/03/2020 | Información proporcionada a los usuarios | 12/03/2020 | Inadmisibile |
| 011 | Usuario Intermedio | CARLOS BRITO | 5/03/2020 | Acceso a la infraestructura | 12/03/2020 | Inadmisibile |
| 012 | Usuario Intermedio | NEO DIGITAL S.A.C. | 12/03/2020 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 2/07/2020 | Inadmisibile |
| 013 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 12/03/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 11/06/2020 | Infundado |
| 014 | Usuario Intermedio | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | 13/03/2020 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 11/06/2020 | Infundado |
| 015 | Usuario Intermedio | TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A. | 1/04/2020 | Acceso a la infraestructura | 2/07/2020 | Inadmisibile |
| 016 | Usuario Intermedio | TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A. | 6/04/2020 | Acceso a la infraestructura | 2/07/2020 | Inadmisibile |
| 017 | Usuario Final | INDALAC S.A.C. | 8/04/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Inadmisibile |
| 018 | Usuario Intermedio | TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A. | 15/04/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Inadmisibile |
| 019 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT | 17/04/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 020 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT | 17/04/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 021 | Usuario Final | ABB S.A. | 20/04/2020 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 16/07/2020 | Infundado |
| 022 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 21/04/2020 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 2/07/2020 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|--|-----------|-------------|
| 023 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT | 27/04/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 024 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT | 30/04/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 025 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 30/04/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 026 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 027 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 11/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 028 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 14/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 029 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 15/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 030 | Usuario Intermedio | CONTRANSPORT SAC | 15/05/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 2/07/2020 | Inadmisible |
| 031 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT | 21/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 032 | Usuario Intermedio | BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A. | 21/05/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 2/07/2020 | Inadmisible |
| 033 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 22/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 034 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 22/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 035 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 25/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 036 | Usuario Intermedio | MEDLOG PERU S.A. | 26/05/2020 | Facturación o cobro | 7/07/2020 | Infundado |
| 037 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 27/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|-----------|
| 038 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 27/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 039 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 27/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 040 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 28/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 041 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT | 28/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 042 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 28/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 043 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 28/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 044 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 28/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 045 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 29/05/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 046 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 3/06/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 047 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/06/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 048 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/06/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 049 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL | 9/06/2020 | Facturación o cobro | 8/07/2020 | Infundado |
| 050 | Usuario Final | EMPRESA PERALES HUANCARUNA S.A.C. | 9/06/2020 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 22/07/2020 | Fundado |
| 051 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT | 10/06/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |
| 052 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT | 10/06/2020 | Facturación o cobro | 2/07/2020 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|---|------------|------------------|
| 053 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL | 11/06/2020 | Facturación o cobro | 8/07/2020 | Infundado |
| 054 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 15/06/2020 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 22/07/2020 | Fundado en parte |
| 055 | Usuario Final | ADVANCED DISTRIBUTION LOGISTICS | 17/06/2020 | Facturación o cobro | 8/07/2020 | Inadmisible |
| 056 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL | 17/06/2020 | Facturación o cobro | 8/07/2020 | Infundado |
| 057 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL | 17/06/2020 | Facturación o cobro | 8/07/2020 | Infundado |
| 058 | Usuario Intermedio | CONSORCIO RZ3 E.I.R.L. | 18/06/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 2/07/2020 | Inadmisible |
| 059 | Usuario Intermedio | DISLAFER EIRL | 18/06/2020 | Facturación o cobro | 8/07/2020 | Inadmisible |
| 060 | Usuario Intermedio | XIVAL AGENCIA DE ADUANA SAC | 18/06/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 2/07/2020 | Inadmisible |
| 061 | Usuario Final | LABORATORIOS AC FARMA S.A. | 23/06/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 22/07/2020 | Infundado |
| 062 | Usuario Intermedio | R & R Logística Integral s.a.c. Agencia de Aduana | 23/06/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 7/07/2020 | Inadmisible |
| 063 | Usuario Intermedio | GRUPO MACROMAR | 25/06/2020 | Facturación o cobro | 7/07/2020 | Inadmisible |
| 064 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/07/2020 | Facturación o cobro | 27/07/2020 | Fundado |
| 065 | Usuario Intermedio | ONUS TRANSPORT PERU S.A.C. | 8/07/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 15/07/2020 | Inadmisible |
| 066 | Usuario Intermedio | MUELLES AGENTES DE ADUANA S.A.C. | 9/07/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 15/07/2020 | Inadmisible |
| 067 | Usuario Intermedio | WORLD CUSTOMS GROUP S.A.C. | 10/07/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 21/07/2020 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|--------------|
| 068 | Usuario Final | PROCABLES S.A. | 20/07/2020 | Facturación o cobro | 30/07/2020 | Inadmisible |
| 069 | Usuario Final | CONDUTO PERÚ S.A.C. | 22/07/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 30/07/2020 | Inadmisible |
| 070 | Usuario Intermedio | ROSA MENDEZ | 22/07/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 30/07/2020 | Inadmisible |
| 071 | Usuario Intermedio | JV REPRESENTACIONES Y TRANSPORTE NACIONAL E INTERNACIONAL E.I.R.L. | 27/07/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 5/08/2020 | Inadmisible |
| 072 | Usuario Intermedio | SERVICIOS LOGISTICOS IMEX & TRANCIS S.A.C. | 29/07/2020 | Facturación o cobro | 5/08/2020 | Inadmisible |
| 073 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 31/07/2020 | Facturación o cobro | 27/08/2020 | Infundado |
| 074 | Usuario Intermedio | EDUARDO PACHECO | 1/08/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 11/08/2020 | Inadmisible |
| 075 | Usuario Intermedio | BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A. | 3/08/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 19/08/2020 | Fundado |
| 076 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 4/08/2020 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 21/08/2020 | Infundado |
| 077 | Usuario Intermedio | ADUANERA CAPRICORNIO S.A. | 10/08/2020 | Condicionamiento de la atención del reclamo al pago previo del servicio reclamado | 19/08/2020 | Inadmisible |
| 078 | Usuario final | EMBAJADA DE BOLIVIA | 14/08/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 24/08/2020 | Inadmisible |
| 079 | Usuario final | ANGELA TAVARA | 18/08/2020 | Facturación o cobro | 27/08/2020 | Inadmisible |
| 080 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 19/08/2020 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 2/09/2020 | Improcedente |
| 081 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 19/08/2020 | Facturación o cobro | 4/09/2020 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|--------------|
| 082 | Usuario Intermedio | FH OPERADOR LOGISTICO S.A.C. | 22/08/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 31/08/2020 | Inadmisible |
| 083 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 31/08/2020 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 18/09/2020 | Improcedente |
| 084 | Usuario final | OBLIMAX S.A.C. | 31/08/2020 | Facturación o cobro | 8/09/2020 | Inadmisible |
| 085 | Usuario final | REPRESENTACIONES CENTER S.A. | 3/09/2020 | Facturación o cobro | 14/09/2020 | Inadmisible |
| 086 | Usuario Intermedio | WAYRAS WORLD COMPANY S.A.C. | 4/09/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 24/09/2020 | Fundado |
| 087 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL | 8/09/2020 | Facturación o cobro | 14/09/2020 | Fundado |
| 088 | Usuario Intermedio | GRECIA CARDENAS GAMBOA | 8/09/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 14/09/2020 | Inadmisible |
| 089 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 10/09/2020 | Facturación o cobro | 1/10/2020 | Infundado |
| 090 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/09/2020 | Facturación o cobro | 13/10/2020 | Infundado |
| 091 | Usuario Intermedio | DISLAFER EIRL | 30/09/2020 | Facturación o cobro | 15/10/2020 | Improcedente |
| 092 | Usuario Intermedio | AGENCIA MARITIMA KENRICK DEL PERU S.A. | 13/10/2020 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 3/11/2020 | Infundado |
| 093 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT | 27/10/2020 | Daños o perdidas en perjuicio de los usuarios | 4/11/2020 | Inadmisible |
| 094 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 29/10/2020 | Facturación o cobro | 17/11/2020 | Infundado |
| 095 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT | 30/10/2020 | Facturación o cobro | 13/11/2020 | Inadmisible |
| 096 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 2/11/2020 | Facturación o cobro | 12/11/2020 | Fundado |

| 097 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL | 6/11/2020 | Facturación o cobro | 25/11/2020 | Fundado |
|-----------------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------|---|---------------------|----------------------|
| 098 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT | 11/11/2020 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/11/2020 | Inadmisible |
| 099 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 13/11/2020 | Facturación o cobro | 2/12/2020 | Infundado |
| 100 | Usuario Final | COLORANDINO S.A.C. | 24/11/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 11/12/2020 | Infundado |
| 101 | Usuario Final | COLORANDINO S.A.C. | 24/11/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 11/12/2020 | Infundado |
| 102 | Usuario Intermedio | DESPACHOS ADUANALES S.A. | 27/11/2020 | Facturación o cobro | 7/12/2020 | Inadmisible |
| 103 | Usuario Intermedio | PLASTIC TECNOLOGÍA PERÚ S.A.C | 30/11/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 7/12/2020 | Inadmisible |
| 104 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 30/11/2020 | Facturación o cobro | 17/12/2020 | Infundado |
| 105 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL | 3/12/2020 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 21/12/2020 | Infundado |
| 106 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 9/12/2020 | Facturación o cobro | 17/12/2020 | Infundado |
| 107 | Usuario Intermedio | SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A. | 21/12/2020 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 29/12/2020 | Inadmisible |
| 108 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/12/2020 | Facturación o cobro | 13/01/2021 | Infundado |
| 109 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 31/12/2020 | Facturación o cobro | 21/01/2021 | Infundado |
| 2021 | | | | | | |
| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razón Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|--------------------------|
| 001 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 13/01/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 27/01/2021 | Infundado |
| 002 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT S.A.C. | 20/01/2021 | Facturación o Cobro | 22/02/2021 | Infundado |
| 003 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 21/01/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 22/02/2021 | Infundado |
| 004 | Usuario Final | EQUILIBRA PERÚ S.A. | 21/01/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 3/02/2021 | Infundado |
| 005 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 22/01/2021 | Facturación o Cobro | 5/02/2020 | Infundado |
| 006 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 26/01/2021 | Facturación o Cobro | 15/02/2021 | Infundado |
| 007 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 28/01/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 15/02/2021 | Infundado |
| 008 | Usuario Intermedio | JOSE JAVIER BALCAZAR BECERRA | 1/02/2021 | Acceso a la infraestructura | 8/02/2021 | Inadmisible |
| 009 | Usuario Final | MANIPULADORES Y EQUIPOS PARA CONSTRUCCIÓN S.A.C. | 12/02/2021 | Facturación o Cobro | 22/02/2021 | Inadmisible |
| 010 | Usuario Final | DROCSA E.I.R.L. | 24/02/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 9/03/2021 | Infundado |
| 011 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 26/02/2021 | Facturación o Cobro | 10/03/2021 | Infundado |
| 012 | Usuario Intermedio | CMA CGM PERU S.A.C | 26/02/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 16/03/2021 | Improcedente e Infundado |
| 013 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 13/03/2021 | Facturación o Cobro | 26/03/2021 | Infundado |
| 014 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 15/03/2021 | Facturación o Cobro | 5/04/2021 | Improcedente |
| 015 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 15/03/2021 | Facturación o Cobro | 5/04/2021 | Fundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|---|------------|--------------|
| 016 | Usuario Final | SAMSUNG ELECTRONICS PERÚ S.A.C. | 22/03/2021 | Facturación o Cobro | 29/03/2021 | Inadmisible |
| 017 | Usuario Final | A&H TRADING S.R.L. | 23/03/2021 | Facturación o Cobro | 29/03/2021 | Inadmisible |
| 018 | Usuario Final | DECORLUX S.A.C. | 24/03/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 29/03/2021 | Inadmisible |
| 019 | Usuario Final | NOVOTEC PERÚ S.A.C. | 24/03/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 5/04/2021 | Inadmisible |
| 020 | Usuario Final | MRL IMPORT & TRADING S.A.C. | 24/03/2021 | Facturación o Cobro | 5/04/2021 | Inadmisible |
| 021 | Usuario Intermedio | SAVAR CORPORACION LOGISTICA | 24/03/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 7/04/2021 | Inadmisible |
| 022 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 27/03/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 16/04/2021 | Improcedente |
| 023 | Usuario Final | MANUFACTURAS KUKULI | 29/03/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 8/04/2021 | Inadmisible |
| 024 | Usuario Final | SERVICIOS GENERALES SANTA FAUSTINA E.I.R.L. | 29/03/2021 | Facturación o Cobro | 12/04/2021 | Inadmisible |
| 025 | Usuario Final | YB VALDIVIAS S.A.C. | 30/03/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 9/04/2021 | Inadmisible |
| 026 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT S.A.C. | 30/03/2021 | Facturación o Cobro | 10/05/2021 | Infundado |
| 027 | Usuario Intermedio | CONTAINER & TRANSPORT CORPORATION E.I.R.L. | 1/04/2021 | Acceso a la infraestructura | 12/04/2021 | Inadmisible |
| 028 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 1/04/2021 | Facturación o Cobro | 10/05/2021 | Infundado |
| 029 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT S.A.C. | 5/04/2021 | Facturación o Cobro | 10/05/2021 | Infundado |
| 030 | Usuario Intermedio | PCL ADUANAS S.A.C. | 6/04/2021 | Facturación o Cobro | 15/04/2021 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|-------------|
| 031 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT S.A.C. | 6/04/2021 | Facturación o Cobro | 10/05/2021 | Infundado |
| 032 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 8/04/2021 | Facturación o Cobro | 26/04/2021 | Infundado |
| 033 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 8/04/2021 | Facturación o Cobro | 28/04/2021 | Infundado |
| 034 | Usuario Intermedio | DT DINETPERU S.A.C. | 14/04/2021 | Facturación o Cobro | 24/05/2021 | Infundado |
| 035 | Usuario Final | INDALAC S.A.C. | 17/04/2021 | Facturación o Cobro | 28/04/2021 | Inadmisible |
| 036 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 28/04/2021 | Facturación o Cobro | 18/05/2021 | Infundado |
| 037 | Usuario Final | ARIS INDUSTRIAL S.A. | 29/04/2021 | Facturación o Cobro | 18/05/2021 | Infundado |
| 038 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 29/04/2021 | Facturación o Cobro | 18/05/2021 | Infundado |
| 039 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 5/05/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 24/05/2021 | Infundado |
| 040 | Usuario Intermedio | WAYRAS WORLD COMPANY S.A.C. | 7/05/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 28/05/2021 | Infundado |
| 041 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 10/05/2021 | Facturación o Cobro | 28/05/2021 | Infundado |
| 042 | Usuario Intermedio | SAKJ DEPOT S.A.C. | 14/05/2021 | Facturación o Cobro | 28/05/2021 | Infundado |
| 043 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 14/05/2021 | Facturación o Cobro | 18/06/2021 | Infundado |
| 044 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 14/05/2021 | Facturación o Cobro | 18/06/2021 | Infundado |
| 045 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 17/05/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 26/05/2021 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|------------------|
| 046 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 19/05/2021 | Facturación o Cobro | 30/06/2021 | Infundado |
| 047 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 20/05/2021 | Facturación o Cobro | 8/06/2021 | Infundado |
| 048 | Usuario Final | LENMEX CORPORATION S.A.C. | 25/05/2021 | Facturación o Cobro | 3/06/2021 | Inadmisible |
| 049 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 7/06/2021 | Facturación o Cobro | 15/07/2021 | Infundado |
| 050 | Usuario Intermedio | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C. | 9/06/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 30/06/2021 | Improcedente |
| 051 | Usuario Final | CONVERTIDORA DEL PACIFICO E.I.R.L. | 10/06/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 23/06/2021 | Inadmisible |
| 052 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 14/06/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 2/07/2021 | Infundado |
| 053 | Usuario Final | OBLIMAX S.A.C. | 21/06/2021 | Facturación o Cobro | 6/07/2021 | Inadmisible |
| 054 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 22/06/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 9/07/2021 | Infundado |
| 055 | Usuario Intermedio | AVM ADUANERA SAC | 23/06/2021 | Información proporcionada a los usuarios | 6/07/2021 | Inadmisible |
| 056 | Usuario Final | SERVICIOS GENERALES SANTA FAUSTINA | 23/06/2021 | Facturación o Cobro | 20/07/2021 | Fundado en parte |
| 057 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 8/07/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 11/08/2021 | Desistimiento |
| 058 | Usuario Final | LESAFFRE PERU S.A.C. | 13/07/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 10/08/2021 | Infundado |
| 059 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 15/07/2021 | Facturación o Cobro | 3/08/2021 | Fundado en parte |
| 060 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES MERIDIAN S.A.C. | 16/07/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 26/07/2021 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------------|--|------------|---|------------|--------------|
| 061 | Usuario Final | AGROQUISKAY S.A. | 21/07/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 10/08/2021 | Infundado |
| 062 | Usuario Intermedio | SALCEA ADUANAS PERÚ S.A.C. | 24/07/2021 | Facturación o cobro | 3/08/2021 | Inadmisible |
| 063 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 26/07/2021 | Facturación o cobro | 18/08/2021 | Fundado |
| 064 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 26/07/2021 | Facturación o cobro | 17/08/2021 | Infundado |
| 065 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 26/07/2021 | Facturación o cobro | 17/08/2021 | Infundado |
| 066 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 27/07/2021 | Facturación o cobro | 17/08/2021 | Infundado |
| 067 | Usuario Intermedio | CORPORACION LOGISTICA Y TRANSPORTES S.A.C. | 30/07/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 10/08/2021 | Improcedente |
| 068 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 30/07/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 2/09/2021 | Improcedente |
| 069 | Usuario Intermedio | BARBUSS GLOBAL | 3/08/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 19/08/2021 | Inadmisible |
| 070 | No califica como usuario | MARIBEL BAZALAR PALMA | 4/08/2021 | No definido | 25/08/2021 | Improcedente |
| 071 | Usuario Intermedio | FRANCO CALDEIRA RODRIGUEZ | 4/08/2021 | Acceso a la infraestructura | 13/08/2021 | Inadmisible |
| 072 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 4/08/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 14/09/2021 | Infundado |
| 073 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 5/08/2021 | Facturación o cobro | 25/08/2021 | Fundado |
| 074 | Usuario Intermedio | ROCIO GABRIELA ACOSTA VACAS | 6/08/2021 | Facturación o cobro | 13/08/2021 | Inadmisible |
| 075 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 12/08/2021 | Facturación o cobro | 25/08/2021 | Fundado |
| 076 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 13/08/2021 | Facturación o cobro | 25/08/2021 | Fundado |
| 077 | Usuario Intermedio | AYMAR CARGO LOGISTIC S.A.C. | 16/08/2021 | Facturación o cobro | 23/08/2021 | Inadmisible |
| 078 | Usuario Intermedio | WAYRAS WORLD COMPANY S.A.C. | 16/08/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 23/08/2021 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|--|------------|------------------|
| 079 | Usuario Intermedio | ORBIS AGENTES DE ADUANA | 17/08/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 25/08/2021 | Improcedente |
| 080 | Usuario Intermedio | CORPORACIÓN INTERANDINA S.A. DESPACHOS ADUANEROS | 18/08/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 27/09/2021 | Infundado |
| 081 | Usuario Final | JORGE FAUSTINO OBREGON BEDREGAL | 18/08/2021 | Facturación o cobro | 2/09/2021 | Fundado en parte |
| 082 | Usuario Intermedio | INFINIA OPERADOR LOGÍSTICO S.A. | 3/09/2021 | Facturación o cobro | 13/09/2021 | Inadmisible |
| 083 | Usuario Intermedio | SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A. | 6/09/2021 | Facturación o cobro | 13/09/2021 | Inadmisible |
| 084 | Usuario Final | AQUACULTIVOS DEL PACIFICO S.A.C. | 6/09/2021 | Condicionamiento de atención de reclamos al pago previo de retribución facturada | 13/09/2021 | Inadmisible |
| 085 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 20/09/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 11/10/2021 | Desistimiento |
| 086 | Usuario Intermedio | INFINIA OPERADOR LOGÍSTICO S.A. | 23/09/2021 | Facturación o cobro | 19/10/2021 | Improcedente |
| 087 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 28/09/2021 | Facturación o cobro | 18/10/2021 | Fundado |
| 088 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 1/10/2021 | Facturación o cobro | 27/10/2021 | Infundado |
| 089 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 1/10/2021 | Facturación o cobro | 27/10/2021 | Infundado |
| 090 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 1/10/2021 | Facturación o cobro | 27/10/2021 | Infundado |
| 091 | Usuario Intermedio | NEGOCIACIÓN LAS TORRES GEMELAS S.A.C. | 1/10/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 14/10/2021 | Inadmisible |
| 092 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 21/10/2021 | Facturación o cobro | 2/11/2021 | Fundado |
| 093 | Usuario Intermedio | CASOR ADUANEROS S.A.C. | 21/10/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 27/10/2021 | Inadmisible |
| 094 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 21/10/2021 | Facturación o cobro | 10/11/2021 | Infundado |
| 095 | Usuario Intermedio | ROMEL LOARTE | 25/10/2021 | Acceso a la infraestructura | 5/11/2021 | Inadmisible |
| 096 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 2/11/2021 | Facturación o cobro | 22/11/2021 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|-------------|
| 097 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 4/11/2021 | Facturación o cobro | 22/11/2021 | Fundado |
| 098 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 19/10/2021 | Facturación o cobro | 29/11/2021 | Fundado |
| 099 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 19/10/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 29/11/2021 | Infundado |
| 100 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 18/11/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 6/12/2021 | Infundado |
| 101 | Usuario Intermedio | TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A. | 19/11/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 9/12/2021 | Inadmisible |
| 102 | Usuario Final | T & T INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A. | 1/12/2021 | Facturación o cobro | 21/12/2021 | Fundado |
| 103 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 20/12/2021 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 6/01/2022 | Infundado |
| 104 | Usuario Intermedio | CIBELES GROUP S.A.C. | 30/12/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 10/01/2021 | Inadmisible |
| 105 | Usuario Intermedio | ELYON OPERADOR LOGISTICO S.A.C. | 31/12/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 10/01/2021 | Inadmisible |
| 106 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 31/12/2021 | Facturación o cobro | 18/01/2022 | Infundado |
| 107 | Usuario Intermedio | VASCOR JMA S.A.C. | 31/12/2021 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 10/01/2021 | Inadmisible |

2022

| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razón Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |
|-----------------------------|--------------------|-----------------------------------|--------------------|---|---------------------|----------------------|
| 001 | Usuario Intermedio | TRANSADUANA TRANSPORTES S.A.C. | 4/01/2022 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 12/01/2022 | Inadmisible |
| 002 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 7/01/2022 | Facturación o cobro | 2/02/2022 | Infundado |
| 003 | Usuario Final | G.W. YICHANG & CIA S.A. | 11/01/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 21/02/2022 | Desistimiento |
| 004 | Usuario Intermedio | JAR AGENTE DE ADUANA S.A.C. | 13/01/2022 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 24/01/2022 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|------------------|
| 005 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 13/01/2022 | Facturación o cobro | 1/02/2022 | Infundado |
| 006 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 21/01/2022 | Facturación o cobro | 10/02/2022 | Infundado |
| 007 | Usuario Final | DH&DM MAQUINARIAS S.A.C. | 23/01/2022 | Facturación o cobro | 2/02/2022 | Inadmisible |
| 008 | Usuario Final | PRODUCTOS IMECSA S.A.C. | 4/02/2022 | Facturación o cobro | 14/02/2022 | Inadmisible |
| 009 | Usuario Final | ORIENTE IMPORT DEL PERÚ S.R.L. | 7/02/2022 | Facturación o cobro | 16/02/2022 | Inadmisible |
| 010 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 11/02/2022 | Facturación o cobro | 28/02/2022 | Fundado en parte |
| 011 | Usuario Final | DANGIE INTERNATIONAL BUSINESS E.I.R.L. | 14/02/2022 | Facturación o cobro | 23/02/2022 | Inadmisible |
| 012 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 15/02/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 25/02/2022 | Infundado |
| 013 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 15/02/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 3/03/2022 | Infundado |
| 014 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/02/2022 | Facturación o Cobro | 31/03/2022 | Fundado |
| 015 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 25/02/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 31/03/2022 | Fundado |
| 016 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 25/02/2022 | Facturación o Cobro | 15/03/2022 | Infundado |
| 017 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 1/03/2022 | Facturación o Cobro | 15/03/2022 | Improcedente |
| 018 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 3/03/2022 | Facturación o Cobro | 21/03/2022 | Fundado en parte |
| 019 | Usuario Final | GRUAS PUENTE EM CRANES S.A.C. | 8/03/2022 | Facturación o Cobro | 21/03/2022 | Inadmisible |
| 020 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 10/03/2022 | Facturación o Cobro | 29/03/2022 | Infundado |
| 021 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 14/03/2022 | Facturación o Cobro | 31/03/2022 | Fundado |
| 022 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 15/03/2022 | Facturación o Cobro | 28/04/2022 | Infundado |
| 023 | Usuario Intermedio | INFINIA OPERADOR LOGÍSTICO S.A. | 16/03/2022 | Facturación o Cobro | 11/04/2022 | Infundado |
| 024 | Usuario Intermedio | ADUALINK S.A.C. | 22/03/2022 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 6/04/2022 | Inadmisible |
| 025 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 23/03/2022 | Facturación o Cobro | 29/03/2022 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|---------------|
| 026 | Usuario Final | LESAFFRE PERÚ S.A.C. | 23/03/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 11/04/2022 | Infundado |
| 027 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 24/03/2022 | Facturación o Cobro | 11/04/2022 | Infundado |
| 028 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 24/03/2022 | Facturación o Cobro | 11/04/2022 | Infundado |
| 029 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 24/03/2022 | Facturación o Cobro | 18/04/2022 | Fundado |
| 030 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 25/03/2022 | Facturación o Cobro | 18/04/2022 | Fundado |
| 031 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 1/04/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 18/04/2022 | Desistimiento |
| 032 | Usuario Intermedio | GAELA GUADALUPE TRANSPORT S.R.L. | 4/04/2022 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 25/04/2022 | Inadmisible |
| 033 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 6/04/2022 | Facturación o Cobro | 28/04/2021 | Infundado |
| 034 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 11/04/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 24/05/2022 | Improcedente |
| 035 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 14/04/2022 | Facturación o Cobro | 3/05/2022 | Infundado |
| 036 | Usuario Final | LATINET S.A. | 21/04/2022 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 3/05/2022 | Inadmisible |
| 037 | Usuario Intermedio | TERRA ADUANERA S.A.C. | 26/04/2022 | Acceso a la infraestructura | 3/05/2022 | Inadmisible |
| 038 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 26/04/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 12/05/2022 | Infundado |
| 039 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 28/04/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 12/05/2022 | Infundado |
| 040 | Usuario Final | MCCO INTERNATIONAL BUSINESS S.A.C. | 2/05/2022 | Facturación o Cobro | 12/05/2022 | Inadmisible |
| 041 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/05/2022 | Facturación o Cobro | 23/05/2022 | Infundado |
| 042 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/05/2022 | Facturación o Cobro | 23/05/2022 | Fundado |
| 043 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/05/2022 | Facturación o Cobro | 23/05/2022 | Fundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|-----------------------------|------------|-------------|
| 044 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/05/2022 | Facturación o Cobro | 23/05/2022 | Infundado |
| 045 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/05/2022 | Facturación o Cobro | 23/05/2022 | Infundado |
| 046 | Usuario Final | IMPORTACIONES Y SERVICIOS GERMANIA S.A. | 12/05/2022 | Facturación o Cobro | 23/05/2022 | Inadmisible |
| 047 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 13/05/2022 | Facturación o Cobro | 23/05/2022 | Fundado |
| 048 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 23/05/2022 | Facturación o Cobro | 10/06/2022 | Infundado |
| 049 | Usuario Intermedio | TRANSPORTE ALNOZA E.I.R.L. | 28/05/2022 | Acceso a la infraestructura | 13/06/2022 | Inadmisible |
| 050 | Usuario Final | MARIA ESTHER CUROTTO ESPINOZA | 6/06/2022 | Facturación o Cobro | 22/06/2022 | Inadmisible |
| 051 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 8/06/2022 | Facturación o Cobro | 24/06/2022 | Infundado |
| 052 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 15/06/2022 | Facturación o Cobro | 24/06/2022 | Infundado |
| 053 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 21/06/2022 | Facturación o Cobro | 11/07/2022 | Fundado |
| 054 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 21/06/2022 | Facturación o Cobro | 12/07/2022 | Infundado |
| 055 | Usuario Final | CORPORACION NEW TEK INGENIERIA, TECNOLOGIA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C. | 21/06/2022 | Facturación o Cobro | 11/07/2022 | Inadmisible |
| 056 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/07/2022 | Facturación o Cobro | 22/07/2022 | Fundado |
| 057 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/07/2022 | Facturación o Cobro | 22/07/2022 | Fundado |
| 058 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/07/2022 | Facturación o Cobro | 25/07/2022 | Fundado |
| 059 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/07/2022 | Facturación o Cobro | 25/07/2022 | Fundado |
| 060 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/07/2022 | Facturación o Cobro | 25/07/2022 | Fundado |
| 061 | Usuario Final | KIRIBATTI S.A.C. | 7/07/2022 | Calidad y oportuna | 22/07/2022 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|--------------|
| | | | | prestación del servicio | | |
| 062 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 8/07/2022 | Facturación o Cobro | 26/07/2022 | Fundado |
| 063 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 11/07/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 22/08/2022 | Infundado |
| 064 | Usuario Intermedio | JG SERVICIOS LOGISTICOS E.I.R.L. | 13/07/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 31/08/2022 | Infundado |
| 065 | Usuario Intermedio | ELECTRO CARBON S.A.C. | 19/07/2022 | Acceso a la infraestructura | 26/07/2022 | Inadmisible |
| 066 | Usuario Final | T & T INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN S.A. | 19/07/2022 | Facturación o Cobro | 4/08/2022 | Inadmisible |
| 067 | Usuario Intermedio | E & M S.R.L. | 4/08/2022 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 18/08/2022 | Inadmisible |
| 068 | Usuario Intermedio | MIGUEL ANGEL TAKAESU NAKAMA | 5/08/2022 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 25/08/2022 | Improcedente |
| 069 | Usuario Final | GRUPO CLATH S.A.C. | 5/08/2022 | Facturación o Cobro | 18/08/2022 | Inadmisible |
| 070 | Usuario Intermedio | DEMI PERU S.A.C. | 6/08/2022 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 18/08/2022 | Inadmisible |
| 071 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 8/08/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 26/08/2022 | Infundado |
| 072 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 12/08/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 2/09/2022 | Infundado |
| 073 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 19/08/2022 | Facturación o Cobro | 12/09/2022 | Infundado |
| 074 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 19/08/2022 | Facturación o Cobro | 12/09/2022 | Infundado |
| 075 | Usuario Final | APRILE PERÚ S.A.C. | 23/08/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 5/09/2022 | Inadmisible |
| 076 | Usuario Intermedio | KIRIBATTI S.A.C. | 23/08/2022 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 5/09/2022 | Inadmisible |
| 077 | Usuario Final | GRUPO DAVEST S.A.C. | 14/09/2022 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 29/09/2022 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|--------------|
| 078 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 22/09/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 10/10/2022 | Infundado |
| 079 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 10/10/2022 | Facturación o Cobro | 10/11/2022 | Fundado |
| 080 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 12/10/2022 | Facturación o Cobro | 21/11/2022 | Infundado |
| 081 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 18/10/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 28/11/2022 | Infundado |
| 082 | Usuario Intermedio | EXPRESS ENERGY SERVICES S.A.C. | 20/10/2022 | Facturación o Cobro | 28/10/2022 | Inadmisible |
| 083 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 26/10/2022 | Facturación o Cobro | 12/12/2022 | Infundado |
| 084 | Usuario Final | MERKUR LOGISTICS S.A.C. | 27/10/2022 | Facturación o Cobro | 8/11/2022 | Inadmisible |
| 085 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 27/10/2022 | Facturación o Cobro | 12/12/2022 | Infundado |
| 086 | Usuario Final | CRUSHER PERÚ S.A.C. | 3/11/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 12/12/2022 | Fundado |
| 087 | Usuario Final | LUIS ENRIQUE ZAPATA CRUZ | 4/11/2022 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 22/11/2022 | Inadmisible |
| 088 | Usuario Intermedio | SLOGISTIC S.A. | 4/11/2022 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 22/11/2022 | Inadmisible |
| 089 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 11/11/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 12/12/2022 | Infundado |
| 090 | Usuario Final | SUPERMERCADOS PERUANOS | 16/11/2022 | Facturación o cobro | 29/11/2022 | Inadmisible |
| 091 | Usuario Intermedio | KIRIBATTI S.A.C. | 17/11/2022 | Calidad y oportuna prestación del servicio | 29/11/2022 | Inadmisible |
| 092 | Usuario Final | JK SALAS S.A.C. | 18/11/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 15/12/2022 | Improcedente |
| 093 | Usuario Intermedio | CORPORACION INTERANDINA S.A. DESPACHOS ADUANEROS | 22/11/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 13/12/2022 | Improcedente |
| 094 | Usuario Intermedio | CORPORACION INTERANDINA S.A. DESPACHADORES ADUANEROS | 25/11/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 13/12/2022 | Improcedente |
| 095 | Usuario Intermedio | LUATRANS E.I.R.L. | 29/11/2022 | Defectos en la información proporcionada a los usuarios | 13/12/2022 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|--------------|
| 096 | Usuario Final | COMERCIAL CAPA BLANCA S.A.C. | 2/12/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 9/01/2022 | Improcedente |
| 097 | Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A. | 7/12/2022 | Facturación o cobro | 18/01/2023 | Infundado |
| 098 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A. | 15/12/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 23/01/2023 | Fundado |
| 099 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 15/12/2022 | Facturación o cobro | 18/01/2023 | Infundado |
| 100 | Usuario Final | IMPORTACIONES CARMELITA DEL NORTE E.I.R.L. | 21/12/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 29/12/2022 | Inadmisible |
| 101 | Usuario Final | IMPORTACIONES CARMELITA DEL NORTE E.I.R.L. | 21/12/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 29/12/2022 | Inadmisible |
| 102 | Usuario Final | COMEXA COMERCIALIZADORA EXTRANJERA S.A. | 26/12/2022 | Facturación o cobro | 3/01/2022 | Inadmisible |
| 103 | Usuario Intermedio | JMS INTERNACIONAL S.A.C. | 30/12/2022 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 26/01/2023 | Infundado |

2023

| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razón Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |
|-----------------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------|---|---------------------|----------------------|
| 001 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 9/01/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 27/01/2023 | Infundado |
| 002 | Usuario Final | OREGON FOODS S.A.C. | 11/01/2023 | Otros | 23/01/2023 | Inadmisible |
| 003 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 12/01/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 9/02/2023 | Infundado |
| 004 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 24/01/2023 | Facturación o Cobro | 9/02/2023 | Infundado |
| 005 | Usuario Intermedio | COSMOS AGENCIA MARITIMA S.A.C. | 30/01/2023 | Otros | 7/02/2023 | Inadmisible |
| 006 | Usuario Final | KALOTY DISTRIBUCIONES E.I.R.L. | 31/01/2023 | Facturación o Cobro | 9/02/2023 | Inadmisible |
| 007 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 6/02/2023 | Otros | 14/03/2023 | Infundado |
| 008 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 8/02/2023 | Facturación o Cobro | 28/02/2023 | Infundado |
| 009 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 14/02/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 28/02/2023 | Infundado |
| 010 | Usuario Final | T & T INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN S.A. | 20/02/2023 | Facturación o Cobro | 1/03/2023 | Inadmisible |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------|---|------------|--------------|
| 011 | Usuario Intermedio | PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C. | 21/02/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 11/04/2023 | Infundado |
| 012 | Usuario Final | T & T INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN S.A. | 28/02/2023 | Facturación o Cobro | 16/03/2023 | Fundado |
| 013 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 1/03/2023 | Facturación o Cobro | 21/03/2023 | Infundado |
| 014 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 7/03/2023 | Facturación o Cobro | 27/03/2023 | Infundado |
| 015 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 8/03/2023 | Facturación o Cobro | 27/03/2023 | Fundado |
| 016 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 8/03/2023 | Facturación o Cobro | 29/03/2023 | Fundado |
| 017 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES Y SERVICIOS GAMARRA F S.R.L. | 9/03/2023 | Otros | 9/03/2023 | Inadmisible |
| 018 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 9/03/2023 | Facturación o Cobro | 29/03/2023 | Infundado |
| 019 | Usuario Final | CAMIONES CHINOS PERÚ S.A.C. | 13/03/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/04/2023 | Infundado |
| 020 | Usuario Final | GRUPO CORONA E.I.R.L. | 15/03/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 28/04/2023 | Infundado |
| 021 | Usuario Final | OPP FILM S.A. | 16/03/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 28/04/2023 | Improcedente |
| 022 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 16/03/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 10/04/2023 | Infundado |
| 023 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 21/03/2023 | Otros | 12/04/2023 | Infundado |
| 024 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 23/03/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 14/04/2023 | Infundado |
| 025 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 29/03/2023 | Facturación o Cobro | 20/04/2023 | Fundado |
| 026 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 31/03/2023 | Facturación o Cobro | 20/04/2023 | Fundado |
| 027 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 4/04/2023 | Facturación o Cobro | 26/04/2023 | Infundado |
| 028 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/04/2023 | Facturación o Cobro | 17/04/2023 | Improcedente |
| 029 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/04/2023 | Facturación o Cobro | 17/04/2023 | Improcedente |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|------------|---|------------|--------------|
| 030 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5/04/2023 | Facturación o Cobro | 17/04/2023 | Improcedente |
| 031 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 25/04/2023 | Facturación o Cobro | 15/05/2023 | Infundado |
| 032 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 4/05/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 24/05/2023 | Infundado |
| 033 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 19/05/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 5/06/2023 | Infundado |
| 034 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 19/05/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 8/06/2023 | Improcedente |
| 035 | Usuario Intermedio | KIRIBATTI S.A.C. | 19/05/2023 | Otros | 29/05/2023 | Inadmisible |
| 036 | Usuario Intermedio | IPH AGENCIA DE ADUANA E.I.R.L. | 2/06/2023 | Facturación o Cobro | 13/06/2023 | Inadmisible |
| 037 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 6/06/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 27/06/2023 | Infundado |
| 038 | Usuario Intermedio | SAVAR | 11/06/2023 | Otros | 30/06/2023 | Inadmisible |
| 039 | Usuario Intermedio | A.HARTRODT ADUANAS S.A.C. | 26/06/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 11/07/2023 | Inadmisible |
| 040 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 30/06/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/07/2023 | Infundado |
| 041 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 30/06/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/07/2023 | Infundado |
| 042 | Usuario Intermedio | TLI ADUANAS S.A.C. | 4/07/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 31/07/2023 | Improcedente |
| 043 | Usuario Intermedio | AGENCIA AFIANZADA DE ADUANA JKM S.A.C. | 5/07/2023 | Otros | 20/07/2023 | Inadmisible |
| 044 | Usuario Intermedio | VPM LOGISTICS S.A.C. | 11/07/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 20/07/2023 | Inadmisible |
| 045 | Usuario Intermedio | VPM LOGISTICS S.A.C. | 18/07/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 29/08/2023 | Infundado |
| 046 | Usuario Intermedio | ADL SERVICIOS LOGISTICOS S.A.C. | 19/07/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 29/08/2023 | Infundado |
| 047 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 21/07/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 09/08/2023 | Infundado |
| 048 | Usuario Intermedio | ADUANERA CAPRICORNIO S.A. AGENTES DE ADUANA | 01/08/2023 | Facturación o Cobro | 09/08/2023 | Improcedente |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------------|------------|---|------------|--|
| 049 | Usuario Intermedio | FORTRALOG E.I.R.L. | 03/08/2023 | Otros | 22/08/2023 | Inadmisible |
| 050 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 16/08/2023 | Facturación o Cobro | 22/09/2023 | Infundado |
| 051 | Usuario Intermedio | AC PERU INTERNACIONAL S.A.C. | 19/08/2023 | Facturación o Cobro | 31/08/2023 | Inadmisible |
| 052 | Usuario Intermedio | SAVINO DEL BENE DEL PERU S.A.C. | 28/08/2023 | Facturación o Cobro | 14/09/2023 | Inadmisible |
| 053 | Usuario Intermedio | PRAXIS ECOLOGY S.A.C. | 31/08/2023 | Otros | 14/09/2023 | Inadmisible |
| 054 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 07/09/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 17/10/2023 | Infundado |
| 055 | Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 12/09/2023 | Facturación o Cobro | 22/09/2023 | Fundado |
| 056 | Usuario Intermedio | TRANSPORTES LUCERO | 13/09/2023 | Otros | 27/09/2023 | Inadmisible |
| 057 | Usuario Intermedio | MOVITECNICA | 20/09/2023 | Facturación o cobro | 29/09/2023 | Inadmisible |
| 058 | Usuario Intermedio | CESAR POMA | 25/09/2023 | Facturación o Cobro | 27/09/2023 | Inadmisible |
| 059 | Usuario Intermedio | AGENCIA UNIVERALES PERU SA | 03/10/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 23/10/2023 | Fundado |
| 060 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA | 05/10/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 16/10/2023 | Improcedente |
| 061 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA | 05/10/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | 16/10/2023 | Improcedente |
| 062 | Usuario Intermedio | DT DINETPERU SAC | 12/10/2023 | Facturación o cobro | 17/11/2023 | Infundado |
| 063 | Usuario Intermedio | TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA | 23/10/2023 | Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios | | Finalizado por sustracción de la materia |
| 064 | Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C. | 24/10/2023 | Facturación o cobro | 13/11/2023 | Fundado |
| 065 | Usuario Intermedio | GRUPO HOMERO LOGISTIC SAC | 25/10/2023 | Facturación o cobro | 08/11/2023 | Inadmisible |
| 066 | Usuario Intermedio | DT DINETPERU SAC | 17/11/2023 | Facturación o cobro | 07/12/2023 | Infundado |
| 067 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 30/11/2023 | Facturación o cobro | 21/12/2023 | Infundado |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---------------------------------|------------|----------------------|------------|-----------|
| 068 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 30/11/2023 | Facturación o cobro | 21/12/2023 | Infundado |
| 069 | Usuario Intermedio | FARGOLINE S.A. | 30/11/2023 | Facturación o cobro | 21/12/2023 | Infundado |
| 070 | Usuario Intermedio | JG Servicios Logísticos E.I.R.L | 21/12/2023 | Reparación por daños | 11/01/2024 | Infundado |
| 071 | Usuario Intermedio | IPH Transportes S.A.C | 04/01/2024 | Otros | 12/02/2024 | Fundado |

2024

| Número o código del reclamo | Tipo de Usuario | Nombre del Usuario / Razón Social | Fecha de recepción | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de resolución | Estado de resolución |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------|
| 001 | Usuario Intermedio | Terminales Portuarios Peruanos S.A. | 08/01/2024 | Facturación o cobro | 29/01/2024 | Fundado |
| 002 | Usuario Intermedio | Transtotal Agencia Marítima S.A. | 22/01/2024 | Reparación por daños | 09/02/2024 | Improcedente |
| 003 | Usuario Intermedio | Transtotal Agencia Marítima S.A. | 24/01/2024 | Reparación por daños | 09/02/2024 | Improcedente |
| 004 | Usuario Intermedio | Transtotal Agencia Marítima S.A. | 26/01/2024 | Reparación por daños | 13/02/2024 | Infundado |
| 005 | Usuario Intermedio | Transtotal Agencia Marítima S.A. | 30/01/2024 | Reparación por daños | 13/02/2024 | Improcedente |
| 006 | Usuario final | Alvarez Aranda Eucebio Marcelo | 27/02/2024 | Reparación por daños | 18/03/2024 | Infundado |
| 007 | Usuario Intermedio | Casor Aduaneros | 28/02/2024 | Reparación por daños | 11/03/2024 | Inadmisible |
| 008 | Usuario final | Transgruas Peru S.A.C | 11/03/2024 | Reparación de daños | | En evaluación |
| 009 | Usuario intermedio | FARGOLINE S.A. | 07/03/2024 | Facturación o cobro | | En evaluación |
| 010 | Usuario final | OPP Film S.A. | 17/03/2024 | Reparación de daños | | En evaluación |
| 011 | Usuario intermedio | FARGOLINE S.A. | 19/03/2024 | Facturación o cobro | | En evaluación |
| 012 | Usuario intermedio | GLOBAL TRADE LEADER SAC | 20/03/2024 | Reparación de daños | | En evaluación |
| 013 | Usuario intermedio | FARGOLINE S.A. | 01/04/2024 | Reparación de daños | | En evaluación |

