

HORARIO DE ATENCIÓN

Estimados Clientes:

Les informamos que la atención en nuestras sedes **Callao, Gambetta 1, Gambetta 2, Gambetta 3 y Lurín**, los días jueves 06 y viernes 07 de abril del 2023 se llevará a cabo según el siguiente detalle:

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
SERVICIOS DE DEPÓSITO TEMPORAL PARA EXPORTACIONES E IMPORTACIONES (FCL)		
Operaciones de ingreso de carga de exportación y despacho de carga de importación	24 horas	Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com Dpwl.ejecutivosdeservicioterminal@dpworld.com Dpwl.facturacion@dpworld.com
SERVICIOS DE CONSOLIDACIÓN Y DESCONSOLIDACIÓN DE CARGA SUELTA (FWD)		
Operaciones de despacho y recepción de carga suelta	Los días 06 y 07 de abril sólo se realizarán aperturas; no se atenderán recepciones, llenados ni despachos; retomando operaciones el sábado 08 de abril.	Dpwl.clientesfwd@dpworld.com Dpwl.facturaciónforwarder@dpworld.com
SERVICIOS DE RECEPCIÓN Y DESPACHO DE CONTENEDORES VACÍOS		
Sólo sedes Callao y Gambetta 1	Los días 06 y 07 de abril la atención se dará desde las 07:00 hasta las 12:00 horas, previa solicitud de servicio extraordinario.	Dpwl.operacionesvacios@dpworld.com
Servicios extraordinarios (SSEE)	Lo servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo el miércoles 05 de abril hasta las 17:00 horas. La atención se retomará el sábado 08 de abril.	Atencion.vacios@dpworld.com
SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN (DEPÓSITO ADUANERO Y SIMPLE - DAS)		

Despacho y recepción	Los días 06 y 07 de abril no habrá atención. Se retornarán operaciones el sábado 08 de abril.	Dpwl.depautorizado@dpworld.com
Los servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo hasta el martes 04 de abril. Estos serán programados previa confirmación del área operativa, considerando una atención de servicio extraordinario el jueves hasta el mediodía.		

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
SERVICIOS INTEGRALES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN		
Recepción de solicitudes y entrega de documentos	El miércoles 05 de abril de 08:00 a 12:00 horas.	Dpwl.ejecutivosdeserviciosintegrales@dpworld.com
Llenado de contenedores en las sedes de Callao, Gambeta 1	Para atención de los días 06 y 07 de abril, debe ser solicitado con SSEE hasta las 12:00hrs del 05 de abril.	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga refrigerada de exportación	Hasta el miércoles 05 de abril de 08:00 a 12:00 horas.	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga Dry	Hasta el miércoles 05 de abril de 08:00 a 12:00 horas.	
Solicitudes de pago de SENASA	La recepción de solicitudes será hasta el miércoles 05 de abril 12:00 horas.	
FACTURACIÓN		
<p>Debe completar su facturación por correo hasta el día 05 de abril 17:30 horas.</p> <p>La facturación por plataforma DPORT y PAGO ON LINE se mantiene activa las 24 horas.</p> <p>La facturación por correo para carga Forwarder se retomará el día 08 de abril del 2023 en horario regular (sábado hasta mediodía).</p>		<p>dpwl.facturacionvacios@dpworld.com</p> <p>dpwl.facturacion@dpworld.com</p> <p>dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com</p> <p>dpwl.facturacionimportacion@dpworld.com</p>
DOCUMENTACIÓN		
<p>Servicios de Importación FCL y LCL, debe completar su documentación a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main hasta el día 05 de abril a las 17:30; se retomará atención el sábado 08 en horario regular.</p> <p>Servicios de Exportación FCL y LCL, horario de Atención de 07:00 a 19:00 horas a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main.</p> <p>Servicios de DAS, debe completar su documentación a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main hasta el día 05 abril a las 16:00; se retomará atención el sábado 08 en horario regular.</p>		<p>Dpwl.procesosaduaneros@dpworld.com</p> <p>Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com</p> <p>Dpwl.documentacionexpo@dpworld.com</p> <p>Dpwl.sslogistico@dpworld.com</p>

Atentamente,

DP World Logistics