



# POLÍTICA DE CALIDAD

DP World Callao - "Muelle Sur" es un terminal marítimo de clase mundial con altos estándares de eficiencia y productividad para el tráfico de contenedores incluyendo manipulación, movimiento interno, almacenamiento, operaciones de carga, descarga y provisión de servicios relacionados al Terminal Portuario de Contenedores del Muelle Sur - Callao.

DP World Callao declara que la satisfacción de nuestros clientes, con respecto a los servicios brindados como Terminal Portuario de Contenedores es de primordial importancia para nuestras operaciones, siendo esencial para el éxito y el futuro crecimiento de nuestro negocio y que responde al mejor interés de todas las partes interesadas.

## Compromisos

De acuerdo con lo establecido en esta Política, DP World Callao ha adoptado los siguientes compromisos:

- Desarrollar nuestros procesos brindando los más altos estándares que aseguren una óptima respuesta a las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con sus requisitos, los requisitos relacionados a la operatividad, los requisitos legales y regulatorios y los requisitos corporativos.
- Asegurar la formación necesaria para que el personal sea competente y capaz de llevar a cabo sus actividades, cumpliendo con nuestros procesos eficientemente.
- Buscar permanentemente la mejora continua en el desarrollo de nuestros procesos y en la prestación de nuestros servicios.
- Suministrar los equipos necesarios para la operación, alineados con la prioridad que nuestra empresa otorga a la calidad.
- Desarrollar nuestros servicios promoviendo la seguridad industrial, cuidado del medio ambiente, protección y sostenibilidad de nuestra operación.

## Objetivos

Con el fin de alcanzar los compromisos establecidos y cumplir con la Política de Calidad, DP World Callao ha establecido como objetivos:

- Satisfacer las expectativas de nuestros clientes a través de servicios diferenciados.
- Asegurar el cumplimiento de los compromisos establecidos con nuestros clientes a través de una operación eficiente y segura.
- Asegurar la disponibilidad de maquinaria y equipos requeridos para la ejecución de nuestras operaciones.
- Asegurar la disponibilidad de los sistemas informáticos requeridos para la ejecución de nuestras operaciones.
- Proveer el personal calificado para asegurar una ejecución eficaz de nuestras operaciones.

**Gerard Van den Heuvel**  
CEO & General Manager – DP World Callao