



POLÍTICA DE CALIDAD

POLÍTICAS

FECHA: 06/01/2023

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|----------------------|---|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| 2. COMPROMISOS..... | 3 |
| 3. OBJETIVO..... | 3 |
| 4. CONTACTO | 3 |

1. Introducción

DP World Logistics es una empresa líder en brindar soluciones logísticas integradas y considera fundamental que su desarrollo sea compatible con la calidad, el compromiso social, la seguridad de la carga, de nuestras instalaciones, el medio ambiente, así como la seguridad y salud en el trabajo. El cumplimiento de las necesidades de los clientes y demás partes interesadas es esencial para el éxito y el futuro crecimiento del negocio.

2. Compromisos

De acuerdo con lo establecido en esta Política, DP World Logistics ha adoptado los siguientes compromisos:

1. Desarrollar nuestros procesos brindando los más altos estándares que aseguren una óptima respuesta a las necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas, cumpliendo con los requisitos operativos, corporativos, legales y regulatorios.
2. Proveer el personal calificado para asegurar una ejecución eficaz de nuestras operaciones y asegurar la formación necesaria para que sea competente y capaz de llevar a cabo sus actividades, cumpliendo con nuestros procesos eficientemente.
3. Buscar permanentemente la mejora continua en el desarrollo de nuestros procesos y en la prestación de nuestros servicios y promover la implementación proyectos de mejora que incrementen la eficacia de los procesos.
4. Desarrollar los servicios considerando la seguridad industrial, cuidado del medio ambiente, protección y sostenibilidad de nuestra operación.
5. Considerar en cuenta el bienestar y protección de nuestros empleados, de acuerdo con los riesgos identificados durante el desarrollo de su trabajo y suministrar los equipos necesarios para la operación, alineados con la prioridad que nuestra empresa otorga a la calidad.

3. Objetivos

Con el fin de alcanzar los compromisos establecidos y cumplir con la Política de la Calidad, DP World Logistics ha establecido los siguientes objetivos:

- Aumentar el nivel de satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas a través de servicios diferenciados para cumplir con los requisitos acordados con los mismos.
- Asegurar el cumplimiento de los compromisos establecidos con los clientes y las partes interesadas a fin de brindar una operación eficiente y segura
- Garantizar la disponibilidad de maquinaria y equipos requeridos para la ejecución de nuestras operaciones.
- Preservar el bienestar y protección de nuestros empleados, de acuerdo con los riesgos identificados durante el desarrollo de su trabajo.
- Asegurar la disponibilidad de los sistemas informáticos requeridos para la ejecución de nuestras operaciones.

4. Contacto

Cualquier consulta contáctese con el área de Business Solutions: Cynthia Benites – cbenitesv@pe.dpworld.com

Número de versión: 1

Fecha: 06 - 01 - 2023

Aprobado por: Luis Lituma – Gerente General

Cambios/Razón: Creación de política

**PLEASE CONTACT THE
BRAND AND CONTENT TEAM
FOR MORE INFORMATION**

brand@dpworld.com