

## HORARIO DE ATENCIÓN

Estimados Clientes:

Les informamos que la atención en nuestras sedes Callao, Gambetta 1, Gambetta 2, Gambetta 3 y Lurín, el miércoles 01 de mayo del 2024 se llevará a cabo según el siguiente detalle:

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
SERVICIOS DE DEPÓSITO TEMPORAL PARA EXPORTACIONES E IMPORTACIONES (FCL)		
Operaciones de ingreso de carga de exportación y despacho de carga de importación	24 horas	Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com Dpwl.ejecutivosdeservicioterminal@dpworld.com Dpwl.facturacion@dpworld.com
SERVICIOS DE CONSOLIDACIÓN Y DESCONSOLIDACIÓN DE CARGA SUELTA (FWD)		
Operaciones de despacho y recepción de carga suelta	El miércoles 01 de mayo sólo se realizarán aperturas. No se atenderán recepciones, llenados ni despachos; retomando operaciones el jueves 02 de mayo.	Dpwl.clientesfwd@dpworld.com Dpwl.faturacionforwarder@dpworld.com
SERVICIOS DE RECEPCIÓN Y DESPACHO DE CONTENEDORES VACÍOS		
Sólo sedes Callao y Gambetta 1	El miércoles 01 de mayo la atención se dará desde las 07:00 hasta las 15:00 horas, previa solicitud de servicio extraordinario.	Dpwl.operacionesvacios@dpworld.com
Servicios extraordinarios (SSEE)	Lo servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo el martes 30 de abril hasta las 15:00 horas. La atención se retomará el jueves 02 de mayo.	Atencion.vacios@dpworld.com
SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN (DEPÓSITO ADUANERO Y SIMPLE - DAS)		
Despacho y recepción	El miércoles 01 de mayo no habrá atención. Se retornarán operaciones el jueves 02 de mayo.	Dpwl.depautorizado@dpworld.com
Los servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo hasta el martes 26 de marzo. Estos serán programados previa confirmación del área operativa, considerando una atención de servicio extraordinario el jueves hasta el mediodía.Los servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo hasta el lunes 29 de abril. Estos serán programados previa confirmación del área operativa, considerando una atención de servicio extraordinario el miércoles 01 hasta el mediodía.		

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
SERVICIOS INTEGRALES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN		
Recepción de solicitudes y entrega de documentos	El martes 30 abril de 08:00 a 12:00 horas.	Dpwl.ejecutivosdeserviciosintegrales@dpworld.com
Llenado de contenedores en las sedes de Callao, Gambeta 1	Para atención del día 01 de mayo, debe ser solicitado con SSEE hasta las 12:00hrs del 30 de abril.	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga refrigerada de exportación	Hasta el martes 30 de abril de 08:00 a 12:00 horas.	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga Dry	Hasta el martes 30 de abril de 08:00 a 12:00 horas.	
Solicitudes de pago de SENASA	La recepción de solicitudes será hasta el martes 30 de abril 12:00 horas.	
FACTURACIÓN		
Debe completar su facturación por correo hasta el día 30 de abril 17:30 hrs La facturación por plataforma DPORT y PAGO ONLINE se mantiene activa durante las 24 hrs. La facturación por correo se retomará el día 02 de mayo en horario regular.		dpwl.facturacionvacios@dpworld.com dpwl.facturacion@dpworld.com dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com dpwl.facturacionimportacion@dpworld.com
DOCUMENTACIÓN		
Servicios de Importación FCL y LCL Debe completar su documentación a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main hasta el martes 30 de abril a las 17:30; se retomará atención el jueves 02 en horario regular. Servicios de Exportación FCL y LCL horario de Atención de 07:00 a 19:00 horas a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main. Servicios de DAS debe completar su documentación a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main hasta el martes 30 de abril a las 16:00; se retomará atención el jueves 02 en horario regular.		Dpwl.procesosaduaneros@dpworld.com Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com Dpwl.documentacionexpo@dpworld.com Dpwl.sslogistico@dpworld.com