

HORARIO DE ATENCIÓN

Estimados Clientes:

Les informamos que la atención en nuestras sedes Callao, Gambetta 1, Gambetta 2, Gambetta 3 y Lurín, el miércoles 25 de diciembre del 2024 y 01 de enero del 2025 se llevará a cabo según el siguiente detalle:

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
SERVICIOS DE DEPÓSITO TEMPORAL PARA EXPORTACIONES E IMPORTACIONES (FCL)		
Operaciones de ingreso de carga de exportación y despacho de carga de importación	24 horas	Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com Dpwl.clientesDTFCL@dpworld.com Dpwl.facturacion@dpworld.com
SERVICIOS DE CONSOLIDACIÓN Y DESCONSOLIDACIÓN DE CARGA SUELTA (FWD)		
Operaciones de despacho y recepción de carga suelta	El día 25 de diciembre y 01 de enero sólo se realizarán aperturas; no se atenderán recepciones, llenados ni despachos; retomando operaciones el día Jueves 26 de diciembre y 2 de enero, respectivamente.	Dpwl.clientesfwd@dpworld.com Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com
SERVICIOS DE RECEPCIÓN Y DESPACHO DE CONTENEDORES VACÍOS		
Sólo sedes Gambetta 1 y Gambetta 2	El miércoles 25 de diciembre y 01 de enero la atención se dará desde las 07:00 hasta las 12:00 horas, previa solicitud de servicio extraordinario.	Dpwl.operacionesvacios@dpworld.com
Servicios extraordinarios (SSEE)	Lo servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo el martes 24 y 31 de diciembre hasta las 17:00 horas. La atención se retomará el jueves 26 de diciembre y 02 de enero respectivamente	Atencion.vacios@dpworld.com
SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN (DEPÓSITO ADUANERO Y SIMPLE - DAS)		
Despacho y recepción	Los días 25 de diciembre y 01 de enero no habrá atenciones. Retomando operaciones el jueves 26 de diciembre y el jueves 02 de enero respectivamente.	Dpwl.depautorizado@dpworld.com



DP WORLD
LOGISTICS

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
SERVICIOS INTEGRALES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN		
Recepción de solicitudes y entrega de documentos	Hasta el 23 y 30 de diciembre de 08:00 a 14:00 hora	Dpwl.ejecutivosdeserviciosintegrales@dpworld.com
Llenado de contenedores en las sedes de Callao, Gambeta 1	Para atención el jueves 26 de diciembre y jueves 2 de enero, debe ser solicitado con SSEE hasta las 14:00hrs del 23 de diciembre y 30 de diciembre hasta las 14:00hrs respectivamente.	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga refrigerada de exportación	Hasta el 23 y 30 de diciembre de 08:00 a 14:00 horas	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga Dry	Hasta el 23 y 30 de diciembre de 08:00 a 14:00 horas	
Solicitudes de pago de SENASA	La recepción de solicitudes será hasta el 20 y 27 de diciembre 10:00 horas.	
FACTURACIÓN		
Debe completar su facturación por correo hasta el día 24 y 31 de diciembre 12:00 horas (medio día). La facturación por plataforma DPORT y PAGO ON LINE se mantiene activa las 24 horas. La facturación por correo para carga Forwarder se retomará el jueves 26 de diciembre y jueves 02 de enero en horario regular.		Dpwl.facturacionvacios@dpworld.com Dpwl.facturacion@dpworld.com Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com Dpwl.facturacionimportacion@dpworld.com
DOCUMENTACIÓN		
Servicios de Importación FCL y LCL, debe completar su documentación a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main hasta el día 24 y 31 de diciembre a las 12:00; se retomará atención el jueves 26 diciembre y 02 de enero en horario regular. Servicios de Exportación FCL y LCL, horario de Atención de 07:00 a 19:00 horas a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main . Servicios de DAS, debe completar su documentación a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main hasta el día 24 y 31 de diciembre a las 12:00; se retomará atención el jueves 26 diciembre y 02 de enero en horario regular		Dpwl.procesosaduaneros@dpworld.com Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com Dpwl.documentacionexp@dpworld.com Dpwl.slogistico@dpworld.com

Atentamente,
DP WORLD LOGISTICS

