

HORARIO DE ATENCIÓN

Estimados Clientes:

Les informamos que la atención en nuestras sedes Callao, Gambetta 1, Gambetta 2, Gambetta 3 y Lurín, el martes 23 de julio del 2024 se llevará a cabo según el siguiente detalle:

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
SERVICIOS DE DEPÓSITO TEMPORAL PARA EXPORTACIONES E IMPORTACIONES (FCL)		
Operaciones de ingreso de carga de exportación y despacho de carga de importación	24 horas	Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com Dpwl.clientesDTEFCL@dpworld.com Dpwl.facturacion@dpworld.com
SERVICIOS DE CONSOLIDACIÓN Y DESCONSOLIDACIÓN DE CARGA SUELTA (FWD)		
Operaciones de despacho y recepción de carga suelta	El martes 23 de julio sólo se realizarán aperturas. No se atenderán recepciones, llenados ni despachos; retomando operaciones el miércoles 24 de julio.	Dpwl.clientesfwd@dpworld.com Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com
SERVICIOS DE RECEPCIÓN Y DESPACHO DE CONTENEDORES VACÍOS		
Sólo sedes Gambetta 1 y Gambetta 2	El martes 23 de julio la atención se dará desde las 07:00 hasta las 15:00 horas, previa solicitud de servicio extraordinario.	Dpwl.operacionesvacios@dpworld.com
Servicios extraordinarios (SSEE)	Lo servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo el lunes 22 de julio hasta las 15:00 horas. La atención se retomará el miércoles 24 de julio.	Atencion.vacios@dpworld.com
SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN (DEPÓSITO ADUANERO Y SIMPLE - DAS)		
Despacho y recepción	El martes 23 de julio no habrá atención. Se retornarán operaciones el miércoles 24 de julio.	Dpwl.depautorizado@dpworld.com
Los servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo hasta el lunes 22 de julio hasta mediodía. Estos serán programados previa confirmación del área operativa, considerando una atención de servicio extraordinario el martes 23 de julio hasta el mediodía.		

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
SERVICIOS INTEGRALES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN		
Recepción de solicitudes y entrega de documentos	Lunes 22 de Julio desde las 8.30 am hasta las 02:00 pm	Dpwl.ejecutivosdeserviciosintegrales@dpworld.com
Llenado de contenedores en las sedes de Callao, Gambeta 1	Para atención del día 23 de Julio, debe ser solicitado con SSEE hasta las 12:00hrs del 22 de Julio	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga refrigerada de exportación	Hasta el lunes 22 de Julio de 08:00 a 12:00 horas.	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga Dry	Hasta el lunes 22 de Julio de 08:00 a 12:00 horas.	
Solicitudes de pago de SENASA	La recepción de solicitudes será lunes 22 de Julio de 08:00 a 12:00 horas.	
FACTURACIÓN		
Debe completar su facturación por correo hasta el día 22 de julio 17:30 hrs La facturación por plataforma DPORT y PAGO ONLINE se mantiene activa durante las 24 hrs. La facturación por correo se retomará el día 24 de julio en horario regular.		Dpwl.facturacionvacios@dpworld.com Dpwl.facturacion@dpworld.com Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com Dpwl.facturacionimportacion@dpworld.com
DOCUMENTACIÓN		
Servicios de Importación FCL y LCL Debe completar su documentación a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main hasta el lunes 22 de julio a las 17:30; se retomará atención el miércoles 24 en horario regular. Servicios de Exportación FCL y LCL horario de Atención de 07:00 a 19:00 horas a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main . Servicios de DAS debe completar su documentación a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main hasta el lunes 22 de julio a las 16:00; se retomará atención el miércoles 24 en horario regular.		Dpwl.procesosaduaneros@dpworld.com Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com Dpwl.documentacionexpo@dpworld.com Dpwl.sslogistico@dpworld.com

Atentamente,
DP WORLD LOGISTICS

