

## HORARIO DE ATENCIÓN

Estimados Clientes:

Les informamos que la atención en nuestras sedes Callao, Gambetta 1, Gambetta 2, Gambetta 3 y Lurín, el viernes 30 de agosto del 2024 se llevará a cabo según el siguiente detalle:

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
<b>SERVICIOS DE DEPÓSITO TEMPORAL PARA EXPORTACIONES E IMPORTACIONES (FCL)</b>		
Operaciones de ingreso de carga de exportación y despacho de carga de importación	24 horas	<a href="mailto:Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com">Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.clientesDTFCL@dpworld.com">Dpwl.clientesDTFCL@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.facturacion@dpworld.com">Dpwl.facturacion@dpworld.com</a>
<b>SERVICIOS DE CONSOLIDACIÓN Y DESCONSOLIDACIÓN DE CARGA SUELTA (FWD)</b>		
Operaciones de despacho y recepción de carga suelta	El viernes 30 de agosto sólo se realizarán aperturas. No se atenderán recepciones, llenados ni despachos; retomando operaciones el sábado 31 de agosto	<a href="mailto:Dpwl.clientesfwd@dpworld.com">Dpwl.clientesfwd@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com">Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com</a>
<b>SERVICIOS DE RECEPCIÓN Y DESPACHO DE CONTENEDORES VACÍOS</b>		
Sólo sedes Gambetta 1 y Gambetta 2	El viernes 30 de agosto la atención se dará desde las 07:00 hasta las 15:00 horas, previa solicitud de servicio extraordinario.	<a href="mailto:Dpwl.operacionesvacios@dpworld.com">Dpwl.operacionesvacios@dpworld.com</a>
Servicios extraordinarios (SSEE)	Lo servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo el jueves 29 de agosto hasta las 15:00 horas. La atención se retomará el sábado 31 de agosto hasta el mediodía.	<a href="mailto:Atencion.vacios@dpworld.com">Atencion.vacios@dpworld.com</a>
<b>SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN (DEPÓSITO ADUANERO Y SIMPLE - DAS)</b>		
Despacho y recepción	El viernes 30 de agosto no habrá atención. Se retomarán operaciones el sábado 31 de agosto	<a href="mailto:Dpwl.depautorizado@dpworld.com">Dpwl.depautorizado@dpworld.com</a>
Los servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo hasta el miércoles 28 de agosto. Estos serán programados previa confirmación del área operativa, considerando una atención de servicio extraordinario el viernes 30 de agosto hasta el mediodía.		



**DP WORLD**  
LOGISTICS

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
<b>SERVICIOS INTEGRALES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN</b>		
Recepción de solicitudes y entrega de documentos	El jueves 29 de agosto de 08:00 a 12:00 horas.	<a href="mailto:Dpwl.ejecutivosdeserviciosintegrales@dpworld.com">Dpwl.ejecutivosdeserviciosintegrales@dpworld.com</a>
Llenado de contenedores en las sedes de Callao, Gambeta 1	Para atención del día 30 de agosto, debe ser solicitado con SSEE hasta las 12:00hrs del 29 de agosto.	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga refrigerada de exportación	Hasta el jueves 29 de agosto de 08:00 a 12:00 horas.	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga Dry	Hasta el jueves 29 de agosto de 08:00 a 12:00 horas.	
Solicitudes de pago de SENASA	La recepción de solicitudes será hasta el jueves 29 de agosto 11:00 horas.	
<b>FACTURACIÓN</b>		
Debe completar su facturación por correo hasta el 29 de agosto 17:00 hrs. La facturación por plataforma DPORT y PAGO ONLINE se mantiene activa durante las 24 hrs. La facturación por correo se retomará el día sábado 31 de agosto en horario regular hasta mediodía.		<a href="mailto:Dpwl.facturacionvacios@dpworld.com">Dpwl.facturacionvacios@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.facturacion@dpworld.com">Dpwl.facturacion@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com">Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.facturacionimportacion@dpworld.com">Dpwl.facturacionimportacion@dpworld.com</a>
<b>DOCUMENTACIÓN</b>		
Servicios de Importación FCL y LCL Debe completar su documentación a través de nuestra web: <a href="https://www.dpwc.com.pe/Main">https://www.dpwc.com.pe/Main</a> hasta el jueves 29 de agosto a las 17:30; se retomará atención el sábado 31 en horario regular. Servicios de Exportación FCL y LCL horario de Atención de 07:00 a 19:00 horas a través de nuestra web: <a href="https://www.dpwc.com.pe/Main">https://www.dpwc.com.pe/Main</a> . Servicios de DAS debe completar su documentación a través de nuestra web: <a href="https://www.dpwc.com.pe/Main">https://www.dpwc.com.pe/Main</a> hasta el jueves 29 de agosto a las 16:00; se retomará atención el sábado 31 en horario regular.		<a href="mailto:Dpwl.procesosaduaneros@dpworld.com">Dpwl.procesosaduaneros@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.documentacionimp@dpworld.com">Dpwl.documentacionimp@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.documentacionexpo@dpworld.com">Dpwl.documentacionexpo@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.sslogistico@dpworld.com">Dpwl.sslogistico@dpworld.com</a>

Atentamente,  
**DP WORLD LOGISTICS**

