

HORARIO DE ATENCIÓN

Estimados Clientes:

Les informamos que la atención en nuestras sedes Callao, Gambetta 1, Gambetta 2, Gambetta 3 y Lurín, los días domingo 28 y lunes 29 de julio del 2024 se llevarán a cabo según el siguiente detalle:

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
SERVICIOS DE DEPÓSITO TEMPORAL PARA EXPORTACIONES E IMPORTACIONES (FCL)		
Operaciones de ingreso de carga de exportación y despacho de carga de importación	24 horas	Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com Dpwl.clientesDTFCL@dpworld.com Dpwl.facturacion@dpworld.com
SERVICIOS DE CONSOLIDACIÓN Y DESCONSOLIDACIÓN DE CARGA SUELTA (FWD)		
Operaciones de despacho y recepción de carga suelta	Los días domingo 28 y lunes 29 de julio sólo se realizarán aperturas. No se atenderán recepciones, llenados ni despachos; retomando operaciones el martes 30 de julio.	Dpwl.clientesfwd@dpworld.com Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com
SERVICIOS DE RECEPCIÓN Y DESPACHO DE CONTENEDORES VACÍOS		
Sólo sedes Gambetta 1 y Gambetta 2	El 28 y 29 de Julio la atención se dará desde las 07:00 hasta las 15:00 horas, previa solicitud de servicio extraordinario.	Dpwl.operacionesvacios@dpworld.com
Servicios extraordinarios (SSEE)	Lo servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo el viernes 26 de julio hasta las 15:00 horas. La atención se retomará el martes 30 de julio.	Atencion.vacios@dpworld.com
SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN (DEPÓSITO ADUANERO Y SIMPLE - DAS)		
Despacho y recepción	Los días domingo 28 y lunes 29 de julio no habrá atención. Se retornarán operaciones el martes 30 de julio.	Dpwl.depautorizado@dpworld.com
Los servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo hasta el sábado 27 de julio. Estos serán programados previa confirmación del área operativa, considerando una atención de servicio extraordinario el lunes 29 hasta el mediodía.		



DP WORLD
LOGISTICS

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
SERVICIOS INTEGRALES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN		
Recepción de solicitudes y entrega de documentos	Viernes 26 de julio desde las 8.30 am hasta las 12:00 hrs.	Dpwl.ejecutivosdeserviciosintegrales@dpworld.com
Llenado de contenedores en las sedes de Callao, Gambeta 1	Para atención del día 28 y 29 de julio, debe ser solicitado con SSEE hasta las 12:00hrs del 26 de Julio.	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga refrigerada de exportación	Hasta el viernes 26 de julio de 08:00 a 12:00 horas.	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga Dry	Hasta el viernes 26 de julio de 08:00 a 12:00 horas.	
Solicitudes de pago de SENASA	La recepción de solicitudes será viernes 26 de julio de 08:00 a 10:00 horas.	
FACTURACIÓN		
Debe completar su facturación por correo hasta el día 26 de julio 17:30 hrs La facturación por plataforma DPORT y PAGO ONLINE se mantiene activa durante las 24 hrs. La facturación por correo se retomará el día 30 de julio en horario regular.		Dpwl.facturacionvacios@dpworld.com Dpwl.facturacion@dpworld.com Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com Dpwl.facturacionimportacion@dpworld.com
DOCUMENTACIÓN		
Servicios de Importación FCL y LCL Debe completar su documentación a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main hasta el sábado 27 de julio a las 17:30; se retomará atención el martes 30 julio en horario regular. Servicios de Exportación FCL y LCL horario de Atención de 07:00 a 19:00 horas a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main . Servicios de DAS debe completar su documentación a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main hasta el sábado 27 de julio a las 16:00; se retomará atención el martes 30 de julio en horario regular.		Dpwl.procesosaduaneros@dpworld.com Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com Dpwl.documentacionexpo@dpworld.com Dpwl.slogistico@dpworld.com

Atentamente,
DP WORLD LOGISTICS

