

## HORARIO DE ATENCIÓN

Estimados Clientes:

Les informamos que la atención en nuestras sedes Callao, Gambetta 1, Gambetta 2, Gambetta 3 y Lurín, el jueves 17 y viernes 18 de abril del 2025 se llevará a cabo según el siguiente detalle:

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
<b>SERVICIOS DE DEPÓSITO TEMPORAL PARA EXPORTACIONES E IMPORTACIONES (FCL)</b>		
Operaciones de ingreso de carga de exportación y despacho de carga de importación	24 horas	<a href="mailto:Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com">Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.clientesDTFCL@dpworld.com">Dpwl.clientesDTFCL@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.facturacion@dpworld.com">Dpwl.facturacion@dpworld.com</a>
<b>SERVICIOS DE CONSOLIDACIÓN Y DESCONSOLIDACIÓN DE CARGA SUELTA (FWD)</b>		
Operaciones de despacho y recepción de carga suelta	El jueves 17 y viernes 18 de abril sólo se realizarán aperturas; no se atenderán recepciones, llenados ni despachos; retomando operaciones el sábado 19 de abril.	<a href="mailto:Dpwl.clientesfwd@dpworld.com">Dpwl.clientesfwd@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com">Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com</a>
<b>SERVICIOS DE RECEPCIÓN Y DESPACHO DE CONTENEDORES VACÍOS</b>		
Sólo sedes Gambetta 1 y Gambetta 2	El 17 y 18 la atención se dará desde las 07:00 hasta las 12:00 horas, previa solicitud de servicio extraordinario.	<a href="mailto:Dpwl.operacionesvacios@dpworld.com">Dpwl.operacionesvacios@dpworld.com</a>
Servicios extraordinarios (SSEE)	Lo servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo el 16/04 hasta las 17:00 horas. La atención se retomará el 19/04	<a href="mailto:Atencion.vacios@dpworld.com">Atencion.vacios@dpworld.com</a>
<b>SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN (DEPÓSITO ADUANERO Y SIMPLE - DAS)</b>		
Despacho y recepción	El jueves 17 y viernes 18 de abril no habrá atención. Se retornarán operaciones el sábado 19 de abril	
Los servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo hasta el día 15.04 a las 5 pm. Estos serán programados previa confirmación del área operativa, considerando una atención de servicio extraordinario hasta el medio día.		<a href="mailto:Dpwl.depautorizado@dpworld.com">Dpwl.depautorizado@dpworld.com</a>



**DP WORLD**  
LOGISTICS

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
<b>SERVICIOS INTEGRALES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN</b>		
Recepción de solicitudes y entrega de documentos	Hasta el miércoles 16 de 08:00 a 12:00 horas.	<a href="mailto:Dpwl.ejecutivosdeserviciosintegrales@dpworld.com">Dpwl.ejecutivosdeserviciosintegrales@dpworld.com</a>
Llenado de contenedores en las sedes de Callao, Gambeta 1	Para atención 17 y 18, debe ser solicitado con SSEE hasta las 12:00hrs del 16/04	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga refrigerada de exportación	Hasta miércoles 16 de 08:00 a 12:00 horas.	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga Dry	Hasta el miércoles 16 de 08:00 a 12:00 horas.	
Solicitudes de pago de SENASA	La recepción de solicitudes será hasta el miércoles 16 a las 10:00 horas.	
<b>FACTURACIÓN</b>		
Debe completar su facturación por correo hasta el miércoles 16 de abril, 17:30 horas. La facturación por plataforma DPORT y PAGO ON LINE se mantiene activa las 24 horas. La facturación por correo para carga Forwarder se retomará el sábado 19 de abril en horario regular.		<a href="mailto:Dpwl.facturacionvacios@dpworld.com">Dpwl.facturacionvacios@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.facturacion@dpworld.com">Dpwl.facturacion@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com">Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.facturacionimportacion@dpworld.com">Dpwl.facturacionimportacion@dpworld.com</a>
<b>DOCUMENTACIÓN</b>		
Servicios de Importación FCL y LCL, debe completar su documentación a través de nuestra web: <a href="https://www.dpwc.com.pe/Main">https://www.dpwc.com.pe/Main</a> hasta el día 16 de abril a las 17:30; se retomará atención el 19 de abril en horario regular. Servicios de Exportación FCL y LCL, horario de Atención de 07:00 a 19:00 horas a través de nuestra web: <a href="https://www.dpwc.com.pe/Main">https://www.dpwc.com.pe/Main</a> . Servicios de DAS, debe completar su documentación a través de nuestra web: <a href="https://www.dpwc.com.pe/Main">https://www.dpwc.com.pe/Main</a> hasta el día 16 de abril a las 16:00; se retomará atención el 19 de abril en horario regular.		<a href="mailto:Dpwl.procesosaduaneros@dpworld.com">Dpwl.procesosaduaneros@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com">Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.documentacionexpo@dpworld.com">Dpwl.documentacionexpo@dpworld.com</a> <a href="mailto:Dpwl.sslogistico@dpworld.com">Dpwl.sslogistico@dpworld.com</a>

Atentamente,  
**DP WORLD LOGISTICS**

