

HORARIO DE ATENCIÓN

Documentación & Citas

Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
	22/Abril	23/Abril	24/Abril	25/Abril	26/Abril	27/Abril	28/Abril
7:30 – 19:30	Ana Zamora Adderly Contreras Martin Soto Fernando Giraldo	Adderly Contreras Jean Ávila Fernando Giraldo Johanna Bastidas	Jean Ávila Alessandra Chalco Fernando Giraldo Johanna Bastidas	Alessandra Chalco Kiara Zapata Fernando Giraldo	Kiara Zapata Angie Navarro Fernando Giraldo	Angie Navarro Johanna Bastidas Fernando Giraldo	Johanna Bastidas Adderly Contreras
19:30 – 7:30	Angie Navarro	Ana Zamora	Adderly Contreras	Jean Ávila	Alessandra Chalco	Kiara Zapata	Angie Navarro

Coordinador	Número
Adderly Contreras	920 599 246
Alessandra Chalco	957 957 092
Ana Zamora	942 656 653
Angie Navarro	954 500 644
Fernando Giraldo	942 958 623
Kiara Zapata	942 657 585
Martin Soto	942 656 142
Jean Ávila	942 655 971
Johanna Bastidas	942 656 104

Servicio al Cliente

Horario	Área	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
		22/Abril	23/Abril	24/Abril	25/Abril	26/Abril	27/Abril
7:30 – 16:30	Importación Exportación	José Zegarra Juan Ramirez	Juan Ramirez	Juan Ramirez	Juan Ramirez	Juan Ramirez	
8:00 – 13:00	Importación Exportación						José Zegarra Luis Gamboa
10:30 – 19:30	Importación Exportación	Susan Zegarra	José Zegarra Luis Gamboa	José Zegarra Luis Gamboa	José Zegarra Luis Gamboa	José Zegarra Luis Gamboa	
7:30 – 16:30	Procesos Aduaneros	Michele Cárdenas	Michele Cárdenas	Michele Cárdenas Susan Zegarra	Michele Cárdenas Susan Zegarra	Michele Cárdenas Susan Zegarra	

Coordinador	Número
Luis Gamboa	969 971 655
Juan Ramírez	946 008 498
Susan Zegarra	946 174 484
Jean Rodríguez	954 500 290
José Zegarra	946 008 514
Michele Cárdenas	994 361 416

CORREOS Y CONTACTOS DE SERVICIOS DP WORLD

Área	Correos	Anexos
Citas	Callao.citasyservicios@dpworld.com	206-6500 (Opción 1, sub Opción 3)
Documentación	DPWC.documentacion@dpworld.com	206-6500 (Opción 1, sub Opción 3)
Servicio al Cliente Importación	Callao.servicioalcliente@dpworld.com	206-6500 (Opción 1, sub Opción 1)
Servicio al Cliente Exportación	Callao.exportaciones@dpworld.com	206-6500 (Opción 1, sub Opción 2)
Procesos Aduaneros	DPWC.procesosaduaneros@dpworld.com	206-6454 / 206-6551
Identificaciones	DPWC.Identificaciones@dpworld.com	206-6626 / 206-6625
Registros de usuarios nuevos en Dport	Denys.rebaza@dpworld.com	206-6477/ 942 656 662
Facturación	Callao.facturaciondeposito@dpworld.com	-
Data Set Up	callao.datasetup@dpworld.com	206-6566
Direccionamientos	callao.direccionamientos@dpworld.com	206-6568
Zona de Aforo	Callao.ZonadeAforo@dpworld.com	981299 471 / 206-6546