

# HORARIO DE ATENCIÓN

## Documentación & Citas

Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
	20/Mayo	21/Mayo	22/Mayo	23/Mayo	24/Mayo	25/Mayo	26/Mayo
7:30 – 19:30	Fernando Giraldo Martin Soto Adderly Contreras	Martin Soto Ana Zamora Adderly Contreras	Ana Zamora Adderly Contreras Johanna Bastidas	Adderly Contreras Angie Navarro	Angie Navarro Alessandra Chalco	Alessandra Chalco Johanna Bastidas Fernando Giraldo	Johanna Bastidas Martin Soto
19:30 – 7:30	Alessandra Chalco	Fernando Giraldo	Martin Soto	Ana Zamora	Adderly Contreras	Angie Navarro	Alessandra Chalco

Coordinador	Número
Adderly Contreras	920 599 246
Alessandra Chalco	957 957 092
Ana Zamora	942 656 653
Angie Navarro	954 500 644
Fernando Giraldo	942 958 623
Kiara Zapata	942 657 585
Martin Soto	942 656 142
Jean Ávila	942 655 971
Johanna Bastidas	942 656 104

## Servicio al Cliente

Horario	Área	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
		20/Mayo	21/Mayo	22/Mayo	23/Mayo	24/Mayo	25/Mayo
7:30 – 16:30	Importación Exportación	Jean Rodríguez Luis Gamboa	Jean Rodríguez Luis Gamboa	Jean Rodríguez Luis Gamboa	Jean Rodríguez Luis Gamboa	Jean Rodríguez Luis Gamboa	
8:00 – 13:00	Importación Exportación						José Zegarra Juan Ramírez
10:30 – 19:30	Importación Exportación	José Zegarra Juan Ramírez	José Zegarra Juan Ramírez	José Zegarra Juan Ramírez	José Zegarra Juan Ramírez	José Zegarra Juan Ramírez	
7:30 – 16:30	Procesos Aduaneros	Michele Cárdenas	Michele Cárdenas	Michele Cárdenas	Michele Cárdenas	Michele Cárdenas	

Coordinador	Número
Luis Gamboa	969 971 655
Juan Ramírez	946 008 498
Susan Zegarra	946 174 484
Jean Rodríguez	954 500 290
José Zegarra	946 008 514
Michele Cárdenas	994 361 416

# CORREOS Y CONTACTOS DE SERVICIOS DP WORLD

Área	Correos	Anexos
Citas	Callao.citasyservicios@dpworld.com	206-6500 (Opción 1, sub Opción 3)
Documentación	DPWC.documentacion@dpworld.com	206-6500 (Opción 1, sub Opción 3)
Servicio al Cliente Importación	Callao.servicioalcliente@dpworld.com	206-6500 (Opción 1, sub Opción 1)
Servicio al Cliente Exportación	Callao.exportaciones@dpworld.com	206-6500 (Opción 1, sub Opción 2)
Procesos Aduaneros	DPWC.procesosaduaneros@dpworld.com	206-6454 / 206-6551
Identificaciones	DPWC.Identificaciones@dpworld.com	206-6626 / 206-6625
Registros de usuarios nuevos en Dport	Denys.rebaza@dpworld.com	206-6477/ 942 656 662
Facturación	Callao.facturaciondeposito@dpworld.com	-
Data Set Up	callao.datasetup@dpworld.com	206-6566
Direccionamientos	callao.direccionamientos@dpworld.com	206-6568
Zona de Aforo	Callao.ZonadeAforo@dpworld.com	981299 471 / 206-6546