

HORARIO DE ATENCIÓN

Estimados Clientes:

Les informamos que la atención en nuestras sedes Callao, Gambetta 1, Gambetta 2, Gambetta 3 y Lurín, el viernes 07 de junio del 2024 se llevará a cabo según el siguiente detalle:

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
SERVICIOS DE DEPÓSITO TEMPORAL PARA EXPORTACIONES E IMPORTACIONES (FCL)		
Operaciones de ingreso de carga de exportación y despacho de carga de importación	24 horas	Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com Dpwl.clientesDTFCL@dpworld.com Dpwl.facturacion@dpworld.com
SERVICIOS DE CONSOLIDACIÓN Y DESCONSOLIDACIÓN DE CARGA SUELTA (FWD)		
Operaciones de despacho y recepción de carga suelta	El viernes 07 de junio sólo se realizarán aperturas. No se atenderán recepciones, llenados ni despachos; retomando operaciones el sábado 08 de junio.	Dpwl.clientesfwd@dpworld.com Dpwl.faturacionforwarder@dpworld.com
SERVICIOS DE RECEPCIÓN Y DESPACHO DE CONTENEDORES VACÍOS		
Sólo sedes Callao y Gambetta 1	El viernes 07 de junio la atención se dará desde las 07:00 hasta las 15:00 horas, previa solicitud de servicio extraordinario.	Dpwl.operacionesvacios@dpworld.com
Servicios extraordinarios (SSEE)	Lo servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo el jueves 06 de junio hasta las 15:00 horas. La atención se retomará el sábado 08 de junio en horario regular.	Atencion.vacios@dpworld.com
SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN (DEPÓSITO ADUANERO Y SIMPLE - DAS)		
Despacho y recepción	El viernes 07 de junio no habrá atención. Se retomarán operaciones el sábado 08 de junio.	Dpwl.depautorizado@dpworld.com
Los servicios extraordinarios (SSEE) deberán ser solicitados como máximo hasta el miércoles 05 de junio. Estos serán programados previa confirmación del área operativa, considerando una atención de servicio extraordinario el viernes 07 de junio hasta el mediodía.		



DP WORLD
LOGISTICS

Servicios	Horarios	Contacto Servicio al Cliente
SERVICIOS INTEGRALES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN		
Recepción de solicitudes y entrega de documentos	El jueves 06 junio de 08:00 a 12:00 horas.	Dpwl.ejecutivosdeserviciosintegrales@dpworld.com
Llenado de contenedores en las sedes de Callao, Gambeta 1	Para atención del día 07 de junio, debe ser solicitado con SSEE hasta las 12:00hrs del 06 de junio.	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga refrigerada de exportación	Hasta el jueves 06 de junio de 08:00 a 12:00 horas.	
Recepción de solicitudes para servicios integrales de carga Dry	Hasta el jueves 06 de junio de 08:00 a 12:00 horas.	
Solicitudes de pago de SENASA	La recepción de solicitudes será hasta el jueves 06 de junio 12:00 horas.	
FACTURACIÓN		
Debe completar su facturación por correo hasta el 6 de junio 17:30 hrs. La facturación por plataforma DPORT y PAGO ONLINE se mantiene activa durante las 24 hrs. La facturación por correo se retomará el día 08 de junio en horario regular.	Dpwl.facturacionvacios@dpworld.com Dpwl.facturacion@dpworld.com Dpwl.facturacionforwarder@dpworld.com Dpwl.facturacionimportacion@dpworld.com	
DOCUMENTACIÓN		
Servicios de Importación FCL y LCL Debe completar su documentación a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main hasta el jueves 06 de junio a las 17:30; se retomará atención el sábado 08 en horario regular. Servicios de Exportación FCL y LCL horario de Atención de 07:00 a 19:00 horas a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main . Servicios de DAS debe completar su documentación a través de nuestra web: https://www.dpwc.com.pe/Main hasta el jueves 06 de junio a las 16:00; se retomará atención el sábado 08 en horario regular.	Dpwl.procesosaduaneros@dpworld.com Dpwl.documentacionimpo@dpworld.com Dpwl.documentacionexpo@dpworld.com Dpwl.sslogistico@dpworld.com	

DP WORLD LOGISTICS