

**GLAC.DPWC.046.2017**

Callao, 6 de marzo de 2017

Señor

**MARTIN CHAVEZ TURCARELLI**

Gerente General

**NEW TRANSPORT S.A.C.**

Avenida Roosevelt N° 5790, Piso 5, Miraflores (Edificio Corporativo Roosevelt)

Presente.-

Referencia: Expediente N° 011-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 7 de febrero de 2017 mediante el cual nos solicitan el reembolso del monto de **USD 19,646.97 (Diecinueve mil seiscientos cuarenta y seis con 97/100 Dólares Americanos)**, según indican, correspondiente a los gastos generados por la cancelación del embarque del contenedor SUDU9001141 que no pudo ser embarcado en la nave DUBLIN EXPRESS con destino al Puerto Everglades en Estados Unidos el día 5 de enero de 2017, debido a errores surgidos como consecuencia de la aplicación del Plan de Contingencia Manual para Embarque autorizado por SUNAT ante la existencia de problemas en el Sistema de SUNAT para el envío electrónico de las declaraciones aduaneras de mercancías numeradas en provincia, ocurrido los días 3, 4 y 5 de enero de 2017.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efecto de determinar el monto indemnizatorio se ha procedido a evaluar los comprobantes de pago adjuntados por el usuario y se ha procedido a realizar las siguientes acciones: i) se ha descontado del monto reembolsable el monto de la Factura N° F002-00190014, por cuanto corresponde a los gastos generados por **DP WORLD CALLAO S.R.L.** por el sólo ingreso del contenedor SUDU9001141 a la terminal que el usuario debía cancelar con independencia del evento; y, ii) el reembolso de la Factura 002-00193724 se realizará en Soles que es la moneda de su emisión y cancelación. Por tanto, el monto del reembolso asciende a las sumas de **USD 18,373.28 (Dieciocho mil trescientos setenta y tres con 28/100 Dólares Americanos)** y **S/ 771.01 (Setecientos setenta y uno con 01/100 Soles)**, conforme al siguiente detalle:

Facturas	Concepto de Gastos	USD	S/
Air Waybill 307-00386256	Flete aéreo	17,360.40	
<b>F 001-00670</b>	Frío aéreo	270.66	
F002-00193723 (DPWC)	Cargo por contenedor recibido	212.4	
F002-00193724 (DPWC)	Uso de Área Operativa		771.01
F002-00193722 (DPWC)	Energía	64.9	

**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500

[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)



F033-12746	Apm - Gate in	228.92	
0002-0025128	Transporte	236	
<b>TOTAL</b>		<b>18,373.28</b>	<b>771.01</b>

A efectos de realizar los trámites administrativos para el reembolso, solicitamos se comuniquen con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico [Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe](mailto:Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe).



Atentamente,

**Francisco Roman Ortiz**  
Apoderado  
**DP WORLD CALLAO S.R.L.**