

GLAC.DPWC.049.2017

Callao, 8 de marzo de 2017

Señor

ALEJANDRO CASTRO ZARAGOZA

Apoderado

FARGOLINE S.A.

Avenida Néstor Gambetta Km. 10 Ex. Fundo Oquendo, Callao
Presente.



Referencia: Expediente N° 014-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 15 de febrero de 2017 mediante el cual nos solicitan la devolución de USD 1,000.00 (Mil con 00/100 Dólares Americanos) correspondiente a lo cancelado en la Factura N° F002-00200270 por los conceptos de Monitoreo de Reefers - Por día o por periodos en exceso (Porción Tierra) – Importación y de Energía - Por día o parte de un día, periodos exceso punto 2.6.1.0.4.2 (Imp.) de los contenedores N° SEGU9375012, SEGU9417484, SEGU9373160, SEGU9419506, SEGU9373257, SEGU9417078, SEGU9381041, SEGU9419229, SEGU9373257, SEGU9375012, SEGU9381041, SEGU9419229, SEGU9417078, SEGU9419506, SEGU9373160 y SEGU9417484 amparados en el Conocimiento de Embarque N° HLCUSCL170122457, según indican, estos servicios se generaron por un error de **DP WORLD CALLAO S.R.L** en el direccionamiento de estos contenedores que impidió su despacho dentro del periodo libre de 24 horas computado desde el término de la descarga.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efectos de concretar la emisión de la Nota de Crédito por el monto de USD. 1,000.00, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe.

Atentamente,

Francisco Roman Ortiz

Apoderado

DP WORLD CALLAO S.R.L.

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

