

**GLAC.DPWC.098.2017**

Callao, 3 de mayo de 2017

Señor

**CARLOS JOSE FABBRI**

Gerente General

**HAMBURG SUD PERU**

Avenida Pardo y Aliaga 652, Of. 302, San Isidro

Presente.-

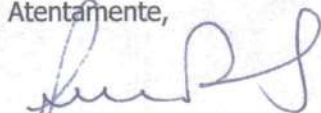
Referencia: Expediente N° 038-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por el presente damos respuesta al reclamo de fecha 11 de abril de 2017 mediante el cual nos solicitan el reembolso del monto de USD 9,015.00 (Nueve mil quince con 00/100 Dólares Americanos) por concepto de reparación de los daños producidos en la nave Santa Catarina 709W detallados en el Notice of Damage N° C-001/2017 y en el S-002/2017, según indican producidos como consecuencia de un error en la colocación de los twist locks a los contenedores estibados bajo cubierta.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efectos de concretar el reembolso de la suma de USD 9,015.00 (Nueve mil quince con 00/100 Dólares Americanos), solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico [Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe](mailto:Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe).

Atentamente,



**Francisco Roman Ortiz**

Apoderado

**DP WORLD CALLAO S.R.L.**

**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500

[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)

