

**GLAC.DPWC.159.2017**

Callao, 27 de junio de 2017

Señor

**OSCAR GUERRERO CUBA**

Apoderado

**INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A.**

Avenida Néstor Gambeta 5502, Callao

Presente.-



Referencia: Expediente N° 061-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 9 de junio de 2017, mediante el cual nos reclaman la devolución de **S/ 525.00 (Quinientos veinticinco con 00/100 Soles)** más IGV cancelados en la **Factura Electrónica N° F002-00226202** por el concepto de re-emisión de 15 citas solicitadas no utilizadas.

Manifiestan que las citas no fueron utilizadas debido a la congestión que se presentó en el puerto entre los días 27 y 28 de junio de 2017 así como a los problemas suscitados con el sistema DPWC por lo que consideran que no pueden verse afectados por ello cuando gestionaron sus citas de retiro a tiempo.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Hemos constatado que el día 5 de junio de 2017 **DP WORLD CALLAO S.R.L. (DPWC)** emitió a nombre de **INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES PERU S.A. (IMUPESA)** la Factura Electrónica N° F002-00226202 por el importe de S/ 525.00 (Quinientos veinticinco con 00/100 Soles) más IGV por el concepto de reemisión de citas solicitadas no utilizadas, la misma que se encuentra pagada.
2. Con la finalidad de exonerarse del pago de este servicio **IMUPESA** alega que el mismo se generó por dos factores externos a su empresa: la congestión externa en el puerto que llegó hasta Néstor Gambeta señalando erradamente los días 27 y 28 de junio 2017 y los problemas suscitados en el sistema **DPWC sin precisar fechas ni horarios.**
3. Respecto al argumento de la congestión externa, el Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN ya se ha pronunciado sobre este tema y ha establecido que la congestión vehicular para

**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500

[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)



ingresar a las instalaciones no es imputable a la entidad prestadora, según se aprecia en la Resolución N° 03 de fecha 19 de julio de 2011 emitida en el Expediente N° 001-2011-TSC-OSITRAN.

4. Es evidente que nuestra empresa no puede hacerse responsable por factores externos y que escapan a nuestro control, tales como la congestión vehicular en una vía de transporte público y/o la programación diligente del retiro de las unidades por cada depósito temporal, por lo cual la congestión vehicular no puede ser utilizada como argumento por su empresa para justificar el retiro tardío de sus contenedores.
5. Por otro lado, el reclamante atribuye como fechas de congestión erradamente los días 27 y 28 de junio de 2017, lo cual resulta imposible teniendo en cuenta que el reclamo fue interpuesto el día 9 de junio de 2017.
6. Respecto al argumento referido a problemas en nuestro Sistema **DPWC** hemos verificado que nuestro sistema funcionó normalmente los días 27 y 28 de mayo de 2017, sin que existan reporte de fallas en ese lapso. Hemos considerado dichas fechas para la verificación ya que coinciden con el arribo de la nave Santa Úrsula 717W a nuestro muelle.
7. Por tanto, se verifica que la **Factura Electrónica N° F002-00226202** fue generada válidamente toda vez que las citas de retiro primigenias no fueron utilizadas por decisión propia de **IMUPESA** y por ende conforme a lo estipulado en el Reglamento Tarifario y Política Comercial de **DPWC**, es obligación del usuario utilizar las citas por ellos gestionadas, caso contrario, si no las utiliza se obliga a asumir los cargos administrativos para su remisión/reimpresión o nueva programación.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



**Francisco Roman Ortiz**  
Apoderado  
**DP WORLD CALLAO S.R.L.**