

**GLAC.DPWC.212.2017**

Callao, 10 de agosto de 2017

Señor

**JOSE ANTONIO SALAZAR DE LA ROCHA**

Gerente General

**KRYSTAL LOGISTICS S.R.L.**

Avenida Guardia Civil N° 1321, Interior 2101, Urb. Villa Victoria, Surquillo  
Presente.-

Referencia: Expediente N° 090-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 25 de julio de 2017 y posterior escrito subsanatorio de admisibilidad de fecha 1 de agosto de 2017, mediante el cual nos reclaman la devolución del pago por el servicio de emisión de formato certificado VGM cobrado en la **Factura N° 002-00228512** ascendente a USD 17.46 (Diecisiete con 46/100 Dólares Americanos) más IGV, según indican, porque el embarcador sí cumplió con registrar la masa bruta verificada (VGM) del contenedor CPSU1717787 ante la línea naviera Hapag Lloyd.

Adjuntan como medio probatorio la impresión de pantalla del registro del certificado VGM obtenido de la página web de la línea naviera Hapag Lloyd correspondiente al *booking* N° 98640866.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Hemos verificado que **DPWC** emitió la Factura Electrónica N° **F002-00228512** a nombre de **KRYSTAL LOGISTICS S.R.L.** por el concepto de emisión de formato certificado VGM del contenedor CPSU1717787, por el monto de USD 17.46 (Diecisiete con 46/100 Dólares Americanos) más IGV.
2. Asimismo, hemos corroborado que la línea naviera remitió la Lista Final de Embarque con la siguiente masa bruta verificada:

CONTENEDOR	VGM (KG)
CPSU1717787	24640

**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500

[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)

KRYSTAL LOGISTICS S.R.L.

11 AGO 2017

RECEBIDO  
ESTE SELLO INDICA RECEPCIÓN  
Y NO CONFORMIDAD



