



GLAC.DPWC.245.2017

Callao, 11 de septiembre de 2017

Señor
JUAN CARLOS ANDONAIRE
Apoderado
TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS
Avenida Buenos Aires N° 1756, Bellavista, Callao
Presente.-

Referencia: Expediente N° 098-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por el presente damos respuesta al reclamo de fecha 18 de agosto de 2017, mediante el cual en representación de la empresa **EVERGREEN MARINE CORPORATION**, solicitan la indemnización por los daños causados por **DP WORLD CALLAO S.R.L. (DPWC)** a la nave **M.V. ARKADIA** sin especificar cuantía.

Señalan que el día 14 de julio de 2017, la nave **M.V. ARKADIA** recaló en las instalaciones del terminal Muelle Sur y durante las operaciones de descarga de contenedores, debido a una mala maniobra del personal de **DPWC**, la nave resulto dañada. Para tal efecto, como medio probatorio adjuntan el documento denominado *Stevedore Damage Report* N° 07/17 de fecha 14 de julio de 2017 donde se consignan los detalles de lo acontecido y el cual contiene imágenes donde se puede apreciar el daño causado a la nave.

Manifiestan que **DPWC** es la única encargada de la estiba y desestiba así como de todas las operaciones realizadas por su personal dentro de las instalaciones de la terminal, siendo que **DPWC** sería completamente responsable por el daño ocasionado por su operador de grúa. Asimismo, alegan los Principios de Eliminación de Exigencias Costosas y el de Primacía de la Realidad.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:


1. Hemos verificado que en efecto, la nave **M.V. ARKADIA** recaló en el terminal portuario de **DP WORLD CALLAO S.R.L.** el día 14 de julio de 2017.
2. Asimismo, se ha constatado que la operación de descarga de contenedores de la nave se realizó de manera idónea con el visto bueno del comandante de la nave y no se reportaron daños, conforme se puede corroborar del *Letter of Acceptance* firmado por el capitán el día 15 de julio de 2017 (Ver ilustración 1)

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe



Ilustración 1 Letter of Acceptance

 OPMAR - 2012
Versión 02

Date: 15/07/2017


LETTER OF ACCEPTANCE


To: Ship's Command

This is to inform you that all cargo discharged / loaded on the motor vessel:

ARKADIA 4/0225

At DP WORLD CALLAO is in safe condition and no damages were found on it.
You fully agree that operations finalized in good acceptance of your command and
no damages were found or reported on vessel.


DP WORLD CALLAO S.R.L.
Vessel Supervisor

RECEIVED ONLY

Ship's Command

**Chief Officer
CV. ARKADIA**



3. Asimismo, se ha verificado que el *Stevedore Damage Report* N° 07/17 de fecha 14 de julio de 2017 presentado en calidad de medio probatorio por los daños carece de la firma de los representantes de **DPWC**.
4. En ese orden de ideas, rechazamos la responsabilidad imputada por cuanto hemos demostrado que a) **DPWC** prestó un servicio idóneo en las operaciones realizadas en la **M.V. ARKADIA** sin reporte de daños en la nave, conforme consta en la *Letter of Acceptance* firmada por el capitán de la nave en señal de conformidad; y, b) el *Stevedore Damage Report* N° 07/17 de fecha 14 de julio de 2017 carece de valor probatorio al haber sido elaborado unilateralmente por la línea naviera sin nuestra participación.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,

Francisco Román Ortiz
Apoderado
DP WORLD CALLAO