

GLAC.DPWC.249.2017

Callao, 12 de septiembre de 2017

Señor

ERNESTO DEL CARPIO

Gerente General

KX SUPPORT LINE S.A.C.

Avenida Aviación 2836, Oficina 301-A, San Borja

Presente.-

Referencia: Expediente N° 104-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por el presente damos respuesta al reclamo de fecha 24 de agosto de 2017 mediante el cual nos solicitan el reembolso del monto de USD 1,890.00 (Mil ochocientos noventa con 00/100 Dólares Americanos) por concepto de sobreestadía del contenedor TEMU7590780 cancelado a COSCO SHIPPING LINES (PERU) S.A., según indican, debido a un error atribuible a DP WORLD CALLARO S.R.L. que no permitió que dicha unidad pueda ser embarcada en la nave ITAL CONTESSA V.076E el 24 de julio de 2017 sino que tuvo que ser embarcada en la nave YM UPWARD V048W el 8 de agosto de 2017.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efectos de concretar el reembolso de la suma de USD 1,890 (Mil ochocientos noventa con 00/100 Dólares Americanos), solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe.

Atentamente,


Francisco Roman Ortiz

Apoderado

DP WORLD CALLAO

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

RECIBIDO
KX SUPPORT LINE S.A.C.
FECHA. 13/09/17
"LA RECEPCIÓN DEL DOCUMENTO
NO ES SEÑAL DE CONFORMIDAD"