

GLAC.DPWC.261.2017

Callao, 20 de septiembre de 2017

Señora

LILIANA MERCEDES MORANTE GARCIA

Apoderado

BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A.

Jirón Comandante Gustavo Jimenez N° 120, Magdalena
Presente.-

Referencia: Expediente N° 107-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por el presente damos respuesta al reclamo de fecha 29 de agosto de 2017 mediante el cual nos solicitan la devolución de S/ 1,111.00 (Mil ciento once con 00/100 Soles) más IGV cobrados en la Factura Electrónica N° F001-00048478 emitida a nombre de BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A. por concepto de uso de área operativa - Imp. SADA - Días: 03 - 07 de diez (10) contenedores amparados en el Conocimiento de Embarque N° SLD574704, según indican, porque este servicio se generó por una demora en el despacho del contenedor MRKU7812463 atribuible a DP WORLD CALLAO S.R.L.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efectos de concretar la emisión de la Nota de Crédito por el monto de S/ 1,111.00 (Mil ciento once con 00/100 Soles) más IGV, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe.

Atentamente,

Eduardo Chappuis Cardich

Apoderado

DP WORLD CALLAO

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

