

**GLAC.DPWC.270.2017**

Callao, 27 de septiembre de 2017

Señor

**JUAN CARLOS ANDONAIRE**

Apoderado

**TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.**

Av. Buenos Aires N° 1756, Bellavista, Callao

Presente.-

Referencia: Expediente N° 117-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por el presente damos respuesta al reclamo de fecha 6 de setiembre de 2017 mediante el cual nos solicitan la devolución de USD 250.00 (Doscientos cincuenta con 00/100 Soles) cobrados en la Factura Electrónica N° F002-00233470 emitida a nombre de TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. por concepto de energía y monitoreo de *reefers* del contenedor SUDU9012526, según indican, porque la unidad no fue movilizada para su control de embarque.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efectos de concretar la emisión de la Nota de Crédito por el monto de USD 250.00 (Doscientos cincuenta con 00/100 Dólares Americanos), solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico [Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe](mailto:Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe).

Atentamente,

**Eduardo Chappuis Cardich**

Apoderado

**DP WORLD CALLAO**

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.  
OFICINA PRINCIPAL  
AGENCIA MARITIMA  
N° Registro: \_\_\_\_\_  
Recibido por: \_\_\_\_\_  
28 SET. 2017  
ES SEÑAL DE RECEPCION NO DE CONFORMIDAD

GERENCIA  
LEIDA  
DP WORLD CALLAO S.R.L.