

**GLAC.DPWC.275.2017**

Callao, 28 de septiembre de 2017

Señor  
**JUAN CARLOS ANDONAIRE**  
Apoderado  
**TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS**  
Avenida Buenos Aires N° 1756, Bellavista, Callao  
Presente.-

Referencia: Expediente N° 121-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 7 de setiembre de 2017, mediante el cual nos reclaman la devolución del pago por el servicio de uso de energía y monitoreo de *reefers* de los contenedores **TTNU8575680 y CXRU1548606**, cobrado en la **Factura N° 002-00233550** ascendente a **USD 125.50 (Ciento veinticinco con 50/100 Dólares Americanos)**, según indican, por carecer de sustento válido ya que los "sobrecostos" se generaron por la demora en el despacho de los contenedores provocado por el mismo **DP WORLD CALLAO S.R.L. (DPWC)**.

Señalan que el día 22 de julio de 2017 a las 06:08 p.m. el señor Manuel Fiestas envió un correo electrónico a **DPWC** solicitando que se realicen las gestiones necesarias con la finalidad de despachar con prioridad estos contenedores.

Manifiestan que habiendo solicitado prioridad en el despacho, **DPWC** no atendió lo solicitado, por lo que consideran que debido a causas atribuibles a **DPWC** no pudieron retirar sus unidades dentro de las veinticuatro (24) horas después del término de la descarga y se generaron los gastos por uso de energía y monitoreo de *reefers*, los cuales no deben ser considerados en la **Factura N° 002-00233550**. Asimismo, alegan los principios de presunción de veracidad y el de eliminación de exigencias costosas.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Hemos verificado que **DPWC** emitió la Factura Electrónica **N° F002-00233550**, nombre de **TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.** por el concepto de uso de energía - por día o parte de un día, periodos exceso punto 2.6.1.0.4.2 (Imp.) y de monitoreo de *reefers* - por día o por periodos en exceso (Porción Tierra) - Imp. de los contenedores **TTNU8575680 y CXRU1548606**, equivalente a **USD 125.50 (Ciento veinticinco con 50/100 Dólares Americanos)**.

**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500

[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)



- 2. El actual procedimiento para la entrega de citas de importación para los depósitos extraportuarios establece que éstos tienen la posibilidad de tramitar vía *online* dos tipos de citas de importación: retiro por bloque de contenedores y retiro de contenedor específico aplicable sólo para contenedores especiales tales como IMO, OOG y DAÑO MAYOR. En los casos de retiro por bloque de contenedores, **DPWC entregará los contenedores disponibles que correspondan, en número igual a la cantidad de citas otorgadas**, a diferencia de la opción de retiro específico donde **DPWC** debe entregar el contenedor específicamente solicitado por el usuario.
- 3. Este sistema exige que los depósitos extraportuarios cumplan con dos requisitos fundamentales: 1) **que gestionen inmediatamente sus citas apenas ocurrido el término de la descarga** y 2) **que tengan una flota de transporte disponible y suficiente con la cual puedan hacer frente al volumen de contenedores que soliciten retirar**; caso contrario, el usuario asumirá la responsabilidad por los costos generados en caso la solicitud de cita **y/o el retiro físico de los contenedores se dé con posterioridad a las 48 horas libres por el uso de área operativa.**
- 4. Habiendo descrito el proceso operativo, hemos verificado que el presente caso, **TPP** solicitó el retiro por bloque de contenedores por lo que no aplica la solicitud de despacho prioritario de contenedores individualizados. Por ello, mostramos a continuación el detalle de las fechas y horas de los términos de la descarga, las fechas en que se vencía el periodo de libre uso de energía y monitoreo de *reefers* y las fechas en que los contenedores fueron efectivamente retirados de la terminal, que son materia del presente reclamo:

Factura	Contenedor N°	Nave	Fecha y Hora de Término de Descarga	Fecha y Hora límite periodo de libre uso de energía y monitoreo	Fecha y Hora de retiro de contenedores
F002-00233550	TTNU8575680	HANSA LUDWIGSBURG 019S	23/07/2017 – 05:44	24/07/2017 – 05:44	24/07/2017 – 23:41
	CXRU1548606	HANSA LUDWIGSBURG 019S	23/07/2017 – 05:44	24/07/2017 – 05:44	24/07/2017 – 23:47

- 5. **TPP** pretende exonerarse del pago del servicio especial de uso de energía y monitoreo de *reefers* de dichos contenedores alegando que solicitó el despacho prioritario de determinadas unidades antes del vencimiento del periodo libre. Al respecto, como ya hemos mencionado, no es factible que los usuarios soliciten el retiro de sus contenedores mediante correo electrónico sino que conforme al procedimiento para el retiro de contenedores que se encuentra publicado en nuestra página web, los usuarios deben gestionar sus citas de retiro *online* y posteriormente la empresa de transportes elegida por ellos se acerque en la fecha y hora programada a retirar el o los contenedores que tuviera disponibles.
- 6. Al respecto, hemos verificado que durante el periodo comprendido entre el 23 de julio de 2017 hasta el 24 de julio de 2017 el cual corresponde con las fechas de término de descarga y fechas de salida de los contenedores reclamados (ver numeral 4 precedente), el depósito temporal TPP contó con doscientos treinta (230) contenedores aptos, disponibles para ser despachados, conforme al siguiente detalle: i) **4** (cuatro) contenedores descargados de la nave XIN SHANGHAI el día 18 de julio de 2017; ii) **40** (cuarenta) contenedores descargados de la nave XIN BEIJING el día 20 de julio de 2017; iii) **4** (cuatro) contenedores descargados de la nave ELISABETH-S el día 21 de julio de 2017; iv) **22** (veintidós) contenedores descargados de la nave NYK LIBRA el día 21 de julio de 2017; v) **37** (treinta y siete) contenedores descargados de la nave NORDIC HONG KONG el día 22 de julio de 2017; vi) **24** (veinticuatro) contenedores descargados de la nave CMA CGM NIAGARA el día 22 de julio de 2017; vii) **52** (cincuenta y dos) contenedores descargados de la nave HANSA



LUDWIGSBURG el día 23 de julio de 2017; viii) **28** (veintiocho) contenedores descargados de la nave SANTA ISABEL el día 24 de julio de 2017; y, ix) **19** (diecinueve) contenedores descargados de la nave NORASIA ALYA el día 24 de julio de 2017.

7. En concordancia con ello, **DPWC** despachó los doscientos treinta (230) contenedores disponibles en proporción a la cantidad de citas gestionadas por **TPP**, de acuerdo al siguiente detalle:

REPORTE DE DESPACHO						
TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS						
Visita	Nave	Termino de Desc.	JULIO			
			Día de Despacho			
			23	24	25	26
XSHG100W	XIN SHANGHAI	18/07/2017	4			
XBJN100E	XIN BEIJING	20/07/2017	40			
ELIS017N	ELISABETH-S	21/07/2017	4			
NLIB2505E	NYK LIBRA	21/07/2017	21	1		
NHKK004W	NORDIC HONG KONG	22/07/2017	29	7	1	
CCNZ49WCS	CMA CGM NIAGARA	22/07/2017	20	3		1
HALG019S	HANSA LUDWIGSBURG	23/07/2017	1	23	28	
SISA725W	SANTA ISABEL	24/07/2017	1		24	3
NOR163MGW	NORASIA ALYA	24/07/2017	2	14	2	1
TOTALES			122	48	55	5

8. Por tanto, si el reclamante hubiera querido retirar sus contenedores antes del vencimiento del plazo de veinticuatro (24) horas contados desde la descarga, era su responsabilidad gestionar la suficiente cantidad de citas de retiro así como contar con la suficiente flota de vehículos que le permitiera retirar **doscientos treinta (230)** contenedores disponibles para ser despachados; sin embargo ha quedado en evidencia que **TPP** careció de ambas condiciones ya que según el cuadro mostrado en el numeral 7 precedente, este depósito temporal sólo pudo hacer frente a la operación de retiro parcial de estas unidades.
9. Por tanto, la causa que originó el retiro tardío de los contenedores reclamados es imputable estrictamente al usuario ya que de este dependía la programación diligente del retiro de sus unidades, la cual debe ajustarse al procedimiento de retiro de contenedores publicado en nuestra página web, que es de aplicación a todos los usuarios y respecto al cual **TPP** no puede pretender abstraerse exigiendo un trato preferente.
10. Cabe precisar que la responsabilidad contractual de **DPWC** en cuanto a la entrega o recepción de contenedores se lleva a cabo **dentro de nuestra terminal** según el indicador de nivel servicio descrito en el Contrato de Concesión. A continuación precisamos la parte pertinente del contrato de concesión suscrito con el Estado Peruano<sup>1</sup> que hace referencia a este indicador:

- **Tiempo de atención al Usuario para el retiro de su mercancía:** En los últimos dos (2) trimestres del primer año de explotación no más de treinta (30) minutos como promedio, computados entre la hora que el Usuario solicite el retiro de su mercancía dentro de los límites horarios establecidos en su "permiso de salida" que se le expedirá luego del pago de los servicios recibidos y derechos aduaneros, y la hora en que el contenedor salga del Terminal y viceversa para el caso de exportaciones. Transcurridos los primeros doce (12) meses desde el inicio de la Explotación, el Terminal deberá entregar la mercancía al Usuario dentro de un plazo promedio no mayor de veinte (20) minutos.

<sup>1</sup> En

<http://www.ositran.gob.pe/RepositorioAPS/0/0/par/CONTRATO CONCESION TCC ZONA SUR 25 07 06/Contrato Concesion TCC Zona Sur 25 07 06.pdf>



11. Esto quiere decir que las obligaciones de nuestra empresa con el Estado Peruano se circunscriben al tiempo que tardará DPWC en entregar un contenedor de importación desde que el vehículo designado por el usuario ingresa a nuestras instalaciones según la hora de solicitud de ingreso y hasta que sale del terminal portuario. Este indicador es supervisado por OSITRAN quien determina, de ser el caso, el resarcimiento al Estado Peruano a través de las penalidades correspondientes según cada trimestre de evaluación.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.



Atentamente,

**Eduardo Chappuis Cardich**  
Apoderado  
**DP WORLD CALLAO**

