

GLAC.DPWC.338.2017

Callao, 9 de noviembre de 2017

Señora

GLADYS ROXANI VIDAL QUINTANA

Apoderada

ADUAMERICA S.A.

Av. Federico Fernandini 253, Urb. Santa Marina Sur - Callao
Presente.-



Referencia: Expediente N° 133-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 24 de octubre de 2017, mediante el cual nos reclaman la devolución del pago por los servicios de uso de área operativa – Imp. SADA de los contenedores **CXDU1526979, FCIU5692339, MOAU0652630, MOAU0655650, MOAU0689330, MOAU0769760, MOAU6709049 y TEMU5351750**, cobrados en la **Factura N° F001-00061134** por el importe de S/ 888.80 (Ochocientos ochenta y ocho con 80/100 Soles) más IGV y en la **Factura F001-00061395** por el importe de S/ 888.80 (Ochocientos ochenta y ocho con 80/100 Soles) más IGV, según indican, porque el sistema DPWC *online* presentó problemas y no les permitió encontrar citas en la horas solicitadas por sus clientes.

Manifiestan que el día 16 de octubre de 2017 el señor Manuel Timoteo, coordinador marítimo de su empresa, suscribió los datos de la empresa de transportes TRANSPORTE TERRESTRE HURON S.A.C. correspondiente al documento de transporte QDX60195805 y solicitó a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (DPWC)** la ampliación de las citas de la DAM N° 118-2017-398736 mediante correos electrónicos, obteniendo una respuesta recién el día 17 de octubre de 2017 en donde les indicaron que no contaban con disponibilidad de citas.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **IMPROCEDENTE** por las siguientes razones:

1. Hemos verificado que mediante las Facturas Electrónicas **N° F001-00061134 y F001-00061395** se facturó a **CERAMICOS CACERES IMPORT S.A.C.** los servicios de uso de área operativa – Imp. SADA de los contenedores **CXDU1526979, FCIU5692339, MOAU0652630, MOAU0655650, MOAU0689330, MOAU0769760, MOAU6709049 y TEMU5351750.**
2. Del mismo modo, hemos revisado el reclamo presentado por **ADUAMERICA S.A. (ADUAMERICA)**, quien interpone el recurso de reclamo a título propio y presenta una copia simple de vigencia poder emitida por la SUNARP de fecha 1 de setiembre de 2017, con la finalidad

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe



h

de sustentar las facultades de la Sra. Gladys Roxani Vidal Quintana quien firma el reclamo en calidad de apoderada de **ADUAMERICA**.

3. De la evaluación del mencionado documento se aprecia que la citada vigencia poder faculta a la Sra. Gladys Roxani Vidal Quintana para actuar como representante legal de **ADUAMERICA** sin embargo no la habilita con las facultades necesarias que le permitan reclamar en nombre de la empresa **CERAMICOS CACERES IMPORT S.A.C.** Adicionalmente, **ADUAMERICA** no ha presentado el poder respectivo otorgado por la citada empresa que lo faculte a interponer reclamaciones ante **DPWC** en nombre y representación de ésta empresa por los servicios prestados por a su favor.
4. Que, el inciso b) del artículo 21° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DPWC** aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 070-2011-CD-OSITRAN establece: "*Dentro del plazo previsto para resolver DP WORLD CALLAO deberá evaluar si el reclamo se encuentra incurso en alguno de los siguientes casos: (...) a. Cuando el reclamante carezca de legítimo interés. (...)*".
5. En ese orden de ideas, **ADUAMERICA** carece del legítimo interés para interponer un reclamo solicitando la devolución de lo pagado en las Facturas Electrónicas N° **F001-00061134 y F001-00061395**, por cuanto el servicio prestado por **DPWC** ha sido prestado y facturado directamente a favor de la empresa **CERAMICOS CACERES IMPORT S.A.C.** y el reclamante no ha presentado los poderes respectivos que le permitan reclamar en nombre y por cuenta del mencionado usuario.
6. Por lo tanto, corresponde que en virtud del inciso a) del artículo 21° del precitado reglamento, el presente reclamo se declare **IMPROCEDENTE**.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



Francisco Roman Ortiz
Apoderado
DP WORLD CALLAO