

**GLAC.DPWC.371.2017**

Callao, 29 de noviembre de 2017

Señora  
**GLADYS ROXANI VIDAL QUINTANA**  
Apoderada  
**ADUAMERICA S.A.**  
Av. Federico Fernandini 253, Urb. Santa Marina Sur - Callao  
Presente.-



Referencia: Expediente N° 154-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta a los reclamos ingresados por nuestro cuaderno de reclamos signados con los N° 000106, 000107 y 000108 el día 7 de noviembre de 2017 y posterior escrito ampliatorio de fecha 14 de noviembre, mediante los cuales nos reclaman la anulación de la **Factura N° F001-00065865** por el importe de S/ 438.30 (Cuatrocientos treinta y ocho con 30/100 Soles) más IGV, según indican, debido a que sus citas de retiro vencieron como consecuencia de la congestión externa del puerto.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **IMPROCEDENTE** por las siguientes razones:

1. Hemos verificado que mediante la Factura Electrónica **N° F001-00065865** se facturó a **FERTILIZANTES DEL SUR S.A.C.** el servicio de uso de área operativa – Imp. SADA y reemisión de cita solicitada no utilizada.
2. Sin embargo, quien interpone el recurso de reclamo a título es **ADUAMERICA S.A. (ADUAMERICA)** habiendo presentado una copia simple de la vigencia poder emitida por la SUNARP de fecha 1 de setiembre de 2017 de la Sra. Gladys Roxani Vidal Quintana en calidad de apoderada de **ADUAMERICA.**
3. De la evaluación del mencionado documento se aprecia que la citada vigencia poder faculta a la Sra. Gladys Roxani Vidal Quintana para actuar como representante legal de **ADUAMERICA** sin embargo no la habilita con las facultades necesarias que le permitan reclamar en nombre de la empresa **FERTILIZANTES DEL SUR S.A.C.** Adicionalmente, **ADUAMERICA** no ha presentado el poder respectivo otorgado por la citada empresa que lo faculte a interponer reclamaciones ante **DPWC** en nombre y representación de ésta empresa por los servicios prestados por a su favor.

**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500

[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)

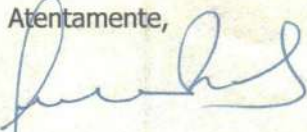


*fr*

4. Que, el inciso b) del artículo 21° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DPWC** aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 070-2011-CD-OSITRAN establece: "*Dentro del plazo previsto para resolver DP WORLD CALLAO deberá evaluar si el reclamo se encuentra incurso en alguno de los siguientes casos: (...) a. Cuando el reclamante carezca de legítimo interés. (...)*".
5. En ese orden de ideas, **ADUAMERICA** carece del legítimo interés para interponer un reclamo solicitando la anulación de la Factura Electrónica **N° F001-00065865**, por cuanto el servicio prestado por **DPWC** ha sido prestado y facturado directamente a favor de la empresa **FERTILIZANTES DEL SUR S.A.C.** y el reclamante no ha presentado los poderes respectivos que le permitan reclamar en nombre y por cuenta del mencionado usuario.
6. Por lo tanto, corresponde que en virtud del inciso a) del artículo 21° del precitado reglamento, el presente reclamo se declare **IMPROCEDENTE**.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



**Francisco Roman Ortiz**  
Apoderado  
**DP WORLD CALLAO**

